

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2015**



**Kommentarsamling for akut indlagte patienter på
Akutafdeling
Hospitalsenheden Vest**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2015 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.468 planlagt indlagte patienter, 13.588 akut indlagte patienter og 29.333 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 54

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2016

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	3
2	Kommentarsamling	5

1 Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2015 blev afdelingens patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2015.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens akut indlagte patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	758
Besvarelser fra patienter:	420
Afdelingens svarprocent:	55%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2015/.

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Kommentarsamling

2 Kommentarsamling

Fordelingen af kommentarer og hvad de handler om bidrager til at give et billede af, hvad patienterne ønsker at supplere med til afsnittet, som fx ikke kan rummes i afkrydsningen i de lukkede spørgsmål. Præsentationen af afdelingens kommentarer følger afdelingens afsnit og herunder temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

Spørgeskemaet har fire åbne spørgsmål fordelt på temaerne "Ankomst/Modtagelse", "Information", "Fejl" og "Samlet indtryk", hvor patienterne kan indsætte deres kommentarer.

Nedenfor er de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret. Kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

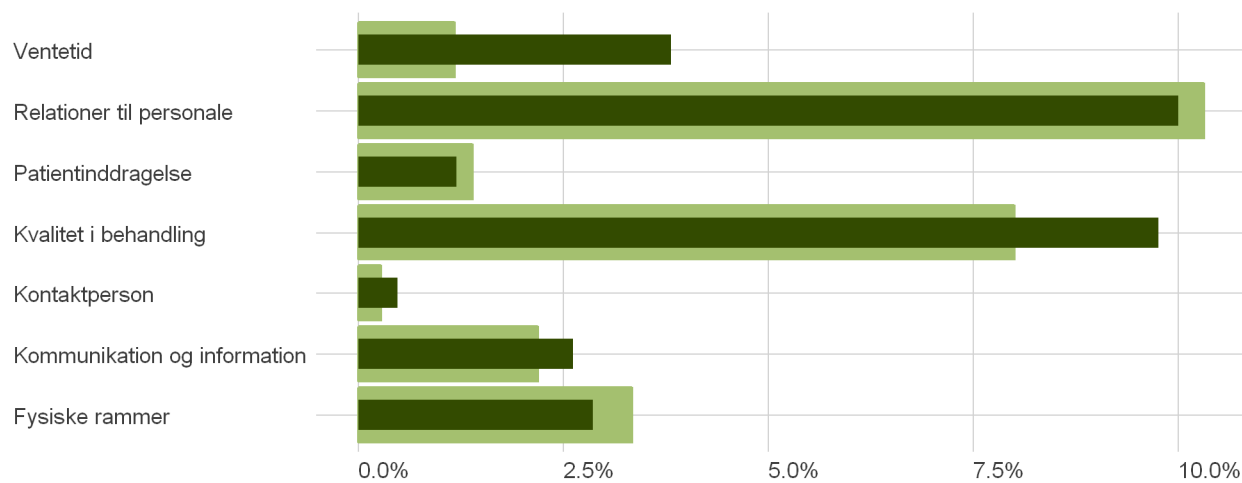
Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af de åbne spørgsmål i spørgeskemaet. For afsnit med færre end fem besvarelser vises afsnittets kommentarer under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Patienten er tildelt et patient-id, så det inden for hvert afsnit er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kategorisering af kommentarer under "Samlet indtryk"

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Andelen af afdelingens patienter der svarer, og som har skrevet kommenteret på noget indenfor en given kategori, er vist i Figur 1.

Figur 1. Afdelingens kategoriserede kommentarer under "Samlet indtryk". (Eget resultat er mørkegrøn, øvrige afdelingers patienter er lysegrøn.)
















Akutafdeling

Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer







ID	Kommentarer - Akutsengeafsnit Asa Herning - HEV	Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig?
9	God og venlig modtagelse!	I høj grad
11	Jeg havde mine forældre med op på sygehuset. [Jeg] skulle vente i lidt mere end en time før jeg skulle køres op på operationsstuen. I mellemtiden ville mine forældre gerne have vidst, hvad der skulle gøres ved mig, men det fik jeg først at vide, da jeg lå på operationsbordet. Jeg ved ikke, om det er fordi, det var en lørdag. Men [jeg] ville gerne have snakket med lægen inden, om hvad der skulle ske.	I høj grad
12	Blev taget godt imod.	I høj grad
14	Jeg kan desværre ikke huske ret meget, da jeg var temmelig beruset.	I høj grad
22	God modtagelse.	I høj grad
25	Personalet var super venligt og imødekommende og fik mig, som gravid med [], til at føle mig i ekstremt gode hænder. De kunne godt se på mig, at jeg var skidt og lyttede til mig. Det var nok aldrig sket på et hospital der, hvor jeg normalt bor. Meget positiv oplevelse (på trods af min situation), og personalet kunne ikke have gjort det bedre.	I høj grad
26	Da jeg havde mange smerter ved indlæggelsen, var jeg mest interesseret i at komme i behandling hurtigt. Alle var søde og venlige, der var hele tiden en eller flere rundt om mig, og [personalet] burde have en guldmedalje for al den venlighed og hjælp, jeg fik i den tid, jeg var indlagt.[].	I høj grad
27	Ikke for at være negativ, men kunne man ikke begrænse den overdrevne brug af håndtryk?	I høj grad
28	Var godt tilfreds.	I høj grad
31	Jeg havde lang ventetid, og der var ikke styr på, om jeg kunne få noget at drikke i mellemtiden. Det kunne godt være bedre.	I høj grad
35	Blev modtaget meget godt.	I høj grad
46	Hurtig og professionel undersøgelse på Holstebro Sygehus, hvor jeg blev undersøgt og fik taget diverse blodprøver, så jeg var klar til dagen efter at blive opereret i Herning. Da jeg kom til Herning næste morgen, fik jeg til aftalt tid en seng og sygehustøj. Lægen kom ind og fortalte, hvad der skulle ske, og at der godt kunne blive lidt ventetid. Fire timer efter kom lægen igen for at informere mig om, at jeg godt kunne tage mit eget tøj på igen og tage hjem, da der ikke var plads til mig den dag, da de kun havde en operationsstue i brug. Så jeg måtte tage af sted med tre overrevnede tæer (surt). Lægen ville så ringe til mig om aftenen og fortælle, hvornår operationen så skulle foregå, hvilket han gjorde, og det blev så [] to dage efter, at det skulle have været. Jeg kom som aftalt, [den pågældende dag], hvor der absolut ingen slinger i valsen var.	I høj grad
47	Gode, søde, rare mennesker. Det var en god oplevelse.	I høj grad
66	Modtagelsen var fin, men så sker der ikke mere i meget lang tid.	I høj grad
73	Jeg syntes, der var meget varmt i akutmodtagelsen. Kommer udefra hvor det er køligt og ind i et varmt rum. Syntes ikke der var mulighed for at tage overtøjet af, da der ikke var garderobe.	I høj grad
81	Skulle vente i ca. fem timer på læge NN.	I høj grad
99	Jeg er særdeles tilfreds med indlæggelsen via andet sygehus i [flere] dage og transporten] til Herning Ambulatorium, hvor gipsen på benet blev fjernet og skiftet til en slags plastisk afta-	I høj grad

gelig benstøtte eller skinne. Læge NN kom og snakkede, og jeg fik alle mine spørgsmål besvaret, og vedkommende virkede på mig, som om han havde god tid. Efter nogle timer der, skulle jeg rejse hjem [om] eftermiddagen, og møde fastende om morgenen [nogle dage efter]. Jeg kom først for. Havde på forhånd fået at vide, at NN, som skulle operere benet, var dygtig. [] Kom op på opvågning, hvor jeg var til næste dag. Lige før jeg skulle hjem, kom både læge NN og anden læge NN op og hilste på mig. Anden læge NN sagde, at han var tilfreds med resultatet, og så kunne jeg ikke ønske mig noget bedre at høre.

- | | | | |
|---|-----|--|------------------|
|  | 105 | Jeg fik en meget fin modtagelse. God ide med de frivillige damer fra Røde Kors, der gik lidt rundt ved lægevagten. | I høj grad |
|  | 107 | Jeg blev indlagt efter henvendelse til vagtlægen. | I høj grad |
|  | 112 | Jeg er meget tilfreds med deres behandling. | I høj grad |
|  | 115 | Meget venligt personale. | I høj grad |
|  | 120 | Sygeplejersken i akutmodtagelsen sørgede for, at jeg ikke skulle vente alt for længe, fordi hun kunne se, at jeg havde ondt. Det var jeg MEGET glad for! | I høj grad |
|  | 138 | Rigtig fin akutmodtagelse. Man følte sig virkelig "taget hånd om". | I høj grad |
|  | 139 | Jeg blev modtaget på en god og professionel måde. Men jeg forstår [ikke], at da jeg efter at [jeg] er blevet udskrevet og bliver indlagt igen med samme symptomer og smerte, at der bliver begyndt helt forfra. | I høj grad |
|  | 142 | Jeg var helt klar, så jeg kunne sagtens informere mine pårørende. | I høj grad |
|  | 2 | Modtagelsen var meget fin. | I meget høj grad |
|  | 10 | Venlig modtagelse med god information om videre forløb. | I meget høj grad |
|  | 15 | Blev behandlet rigtig godt af personalet. Er dog lidt chokeret over portøren, som skulle hente mig og bringe mig videre. Havde fået lov til af lægen at gå ud og ryge, inden jeg skulle indlægges for natten, og da jeg kommer tilbage, står der en sur mand og siger, at jeg jo åbenbart godt selv kan gå og kører dermed med sengen. Siger til ham, at jeg gerne vil have lidt vand, er utilpas og har ondt, når jeg går, men blev fortalt, at det var der ikke tid til, og dermed fortsætter han. Han er dog venlig nok til at kigge tilbage engang imellem for at se, om jeg er med, hvilket jeg tydeligvis ikke er, men han er åbenbart ligeglad. Der var hverken hej eller farvel, og jeg følte mig meget til besvær. Ja, jeg er ryger, men behøver ikke blive behandlet mindre godt på grund af det, hvilket er den følelse han forlod mig med. | I meget høj grad |
|  | 17 | Hurtig og professionel modtagelse. | I meget høj grad |
|  | 33 | Jeg har intet til at kommentere. Alt var korrekt og professionelt, meget professionel hjælp. | I meget høj grad |
|  | 49 | Sygeplejerskerne har for travlt. Det er ingen kritik. Jeg og andre fik, hvad vi havde brug for, men det skyldes, at de render rigtigt stærkt. De kunne godt bruge flere ansatte. | I meget høj grad |
|  | 50 | Selve modtagelsen på akutafdelingen kan vist ikke gøres meget bedre. Det, jeg kan være utilfreds med, var den kanyle, som [andet personale] i ambulancen satte på min håndflade. Det virkede ikke særlig professionelt. I mere end en måned efterfølgende var min hånd hævet og meget øm. Jeg vil anbefale, at denne opgave varetages af sygehuset og ikke i en ambulance i fart med ujævnheder på vejen. | I meget høj grad |
|  | 53 | Oplevede en særdeles fin modtagelse. Der var en god og venlig atmosfære. | I meget høj grad |
|  | 57 | God behandling. | I meget høj grad |
|  | 59 | Alt gik hurtigt og rigtig dejligt personale. | I meget høj grad |
|  | 63 | Alle var søde og rare, alt var perfekt. | I meget høj grad |
|  | 65 | Alt var i superhøj klasse. Stor ros til jer. | I meget høj grad |
|  | 74 | Alt kørte meget professionelt. Følte, at der blev taget hånd om mig hele tiden. | I meget høj grad |

76	Alt var fint.	I meget høj grad
96	Alt foregik stille og professionelt.	I meget høj grad
101	Jeg havde en rigtig god oplevelse af modtagelsen, alle var søde og hjælpsomme.	I meget høj grad
102	Helt igennem en rigtig fin oplevelse.	I meget høj grad
119	Alt fungerede godt. Dog kunne jeg ikke forstå, der skulle tages så mange blodprøver af forskellige personer.	I meget høj grad
123	Kunne ikke være bedre.	I meget høj grad
128	Sygeplejerskerne virkede utrolig kompetente og venlige. Kunne rumme lige netop mig og tog vare på mine smerter med stor respekt for min oplevelse. Tak for det.	I meget høj grad
131	Da der er alle de besparelser, kan man godt mærke på noget af personalet, at de er pressede, men personalet skal dog stadig altid huske at snakke pænt til en, uanset presset.	I meget høj grad
132	Jeg kom ind med ambulance. Jeg blev modtaget venligt og professionelt og følte mig tryk.	I meget høj grad
133	Modtagelsen var meget professionel, og jeg følte mig absolut tryk.	I meget høj grad
135	Fremragende. Tilfreds. Ros til personalet.	I meget høj grad
136	Fin modtagelse, venlig og kompetent personale.	I meget høj grad
156	Kom ikke til at sidde i venteværelset ret lang tid.	I meget høj grad
162	Jeg var meget tilfreds.	I meget høj grad
13	Synes jeg manglede et eftertjek eller en eller anden form for opfølgning på min indlæggelse.	I nogen grad
19	Ventede rigtig længe på at komme i CT-scanner, hvilket var frustrerende, da man lå med en evt. brækket ryg, og ikke anede hvad der skulle ske. Efter scanning ventede jeg yderligere tre timer på svar fra dette.	I nogen grad
29	Har kun ros faktisk. Jeg fik lov at lægge mig i hospitalssengen, der står ude i venteværelset pga. smerter. :-)	I nogen grad
37	Blev kørt derud af min mand.	I nogen grad
40	For lang ventetid, og alt for mange forskellige læger og sygeplejerske .	I nogen grad
44	Venlig modtagelse af personalet , men lang ventetid på tilsyn fra læge.	I nogen grad
77	Jeg havde en dårlig oplevelse ved indlæggelsen. Ingen havde tid til at undersøge mig ordentligt, hvilket bevirkede, at man overså en sprængt lårbensmuskel og sagde, at jeg ikke fejlede noget.	I nogen grad
83	Jeg blev ikke indlagt. Kom ind [ved middagstid] og var hjemme igen [til aften].	I nogen grad
100	En meget sur sekretær.	I nogen grad
111	Den lange ventetid, hvor man er fastende, er hård ved kroppen. Ikke kun under sin indlæggelse, men også efterfølgende er det hårdt ved kroppen. En bedre information omkring sin operationstid ville være rart. Er godt klar over, at et nøjagtig tidspunkt ikke er muligt, men syv timers ventetid med besked på man er den næste, er meget lang tid. Det er meget svært for ens pårørende at vide, hvornår de skal være ved ens side, da de oftest har arbejde eller hjemmefronten og tage hensyn til. Så derfor en bedre information til sygeplejerskerne, de kan give videre til patienterne. Ingen tvivl om, at sygeplejerskerne får meget unødigt skældud fra frustreret patienter.	I nogen grad
114	Der er for lang ventetid, når man sidder i venteværelset.	I nogen grad
116	Min tid på Herning sygehus var lang, og der var meget ventetid, men stort cadeau til personalet, som var meget grundigt, forstående og hjælpsomme. Det gør et godt stykke arbejde!	I nogen grad


















140	Blev modtaget af en meget stresset sygeplejerske, der som noget af det første oplyste om, [at det var en rigtig ulykkesdag, så alt bare gik galt]. Hun var slet ikke sikker på, at den planlagte operation blev til noget. Det virkede meget uprofessionelt af hende. Dog holdt det heldigvis ikke stik. I løbet af en lille time kom lægen og kort efter portøren, så alt forløb efter planen.	I nogen grad
150	Travle sygeplejersker som gør alt, hvad de kan, men de har alt for meget at se til.	I nogen grad
151	Jeg kunne godt have brugt lidt vejledning til at finde rundt, men ellers ok.	I nogen grad
157	På akutmodtagelsen fik jeg at vide, at jeg skulle til observation for hjernerytelse, og at der ville komme [en] hver time for at observere, men var indlagt i ca. tre timer, og der var en sygeplejerske én gang.	I nogen grad
18	Alle havde meget travlt. Jeg ankom til sygehuset [] med mistanke om en brækket nakke. Jeg kom i CT-scanner [om aftenen] med et uklart svar. Stadig vidste ingen, om nakken var brækket. Fik tilbudt smertestillende. Blev herefter kørt på en stue. Ingen havde tid. Ambulanceføreren blev nødt til at stå ved min bære i [et godt stykke tid], før en sygeplejerske kørte mig ind til siden og sagde, at nu havde hun lige to minutter til at overtage mig (jeg blødte jo ikke og skabte mig ikke, så jeg kunne vel godt vente).	I ringe grad
67	Ankommer til skadestuen (ventesalen) med en brækket arm i tydelig fejlstilling. Mange smerter. Føleforstyrrelse i nogle af fingrene. Venter på at blive set af en læge/sygeplejerske [flere timer]. Beder om at få en bære at ligge på i ventesalen. Det aflaster lidt. Ville gerne have haft stærkere smertestillende. Ville ønske, at forløbet havde været hurtigere, da jeg stadig nu [flere uger] EFTER operation stadig har følgesmerter i [nogle fingrer]. (Ventede på operation i [mange] timer).	I ringe grad
68	Det virker som om, der er mangel på personale.	I ringe grad
90	Jeg kom ind og blev undersøgt af en læge. Derefter blev jeg hurtigt smidt ud på gangen, fordi der kom tre traumepatienter på en gang pga. et færdselsuheld. Så stod jeg på gangen sammen med min mand i 11 timer. Jeg stod og hang ind over en Briks, da jeg ikke kunne ligge eller sidde pga. smerte. Så på et tidspunkt kom der en falc kredder, jeg kendte, og han sørgede for, at der kom en sygeplejerske ud og gav mig noget smertestillende og lidt kaffe. Derefter blev jeg kørt til anden by til skanning.	I ringe grad
94	Alting tog for lang tid. Alt for meget ventetid.	I ringe grad
121	Først lang ventetid hos vagtlægen, så lang ventetid på akutafdelingen inden lægen fortalte, hvad der skulle ske.	I ringe grad
159	Indlagt [om aftenen] men blev først overført til afdelingen Akutsengeafsnit [seks en halv time senere]. Jeg havde voldsomme smerter i venstre side, men ingen tog sig særligt af det. Al for lang ventetid på, at der kom en læge, så jeg kunne komme på afdelingen. Det ville være rart, dersom det kunne gå hurtigere i modtagelsen.	I ringe grad
160	Ingen grund til utilfredshed. Alt godt planlagt.	I ringe grad
161	For mange skiftende læger som alle skal spørge om det samme. Specielt fordi jeg selv vidste, hvad der var galt.	I ringe grad
23	Jeg blev ikke som sådan indlagt, idet jeg havde været til en [ambulant] undersøgelse. Jeg blev derefter lidt skidt tilpas, og måtte derfor låne en seng. Jeg blev hentet af min datter [henad aften]. Der har ikke været nogen gener senere efter undersøgelsen.	Ikke relevant for mig
20	Vi ankom til lægevagten [om natten]. Efter to timers venten med relativt stærke smerter, bad jeg om at blive smertestillet. En sygeplejerske tilbød to Pinex. Forinden var vi stillet i udsigt, at det ville vare ca. en time, inden lægevagten kunne tilse mig. Frustreret og trætte tog vi hjem. Næste dag kontaktede jeg egen læge og blev indlagt.	Slet ikke
126	Jeg tror modtagelsen skal lykkes. De arbejder ikke, som de skal. Jeg ventede i otte timer indtil en læge kiggede på mig, selvom jeg fik blodforgiftning, og der var ingen, der spurgte mig, om jeg har fået piller mod smerte osv. Jeg er ikke glad for modtagelsen og har meget dårlige oplevelser.	Slet ikke

	153	Man burde være klar til at modtage patienter. Jeg lå [nogle] timer, inden nogen havde tid til at køre mig til røntgen. Og da det skete, gik der yderligere et par timer, før jeg fik et svar på, hvor galt det stod til. I alle de timer kunne jeg eksempelvis høre [patienter], der skreg af smerte, hvilket jeg syntes, er en rigtig øv-oplevelse. Jeg har været på en anden afdeling før, men aldrig oplevet noget lignende dette. Om afdelingen er underbemandet, er jeg ikke den rette til at vurdere, men kunne godt tro det.	Slet ikke
	163	Alt for lang ventetid.	Slet ikke
	56	Jeg vil ikke sige ondt om nogen. De løber jo hurtigt og gjorde, hvad de kunne. []. De løber hurtigt.	Uoplyst
	64	Jeg blev indlagt med smerter i ryggen. Jeg fik en venlig modtagelse på Skadestuen. Virkelig venlig. Jeg skulle til røntgen, men man tog ikke hensyn til smerter, jeg havde ved at ligge mig på briksen. Man klippede mine nyindkøbte seler af pris kr. 200,00. uden at spørge eller prøve at få dem af ved samtale. Tal med patienten og ikke hen over hovedet.	Uoplyst
	91	Fik en god behandling af smilende personale.	Ved ikke
	113	Jeg var faldet [] og husker intet om forløbet.	Ved ikke

Akutafdeling

Beskriv den eller de fejl du oplevede

ID	Kommentarer - Akutsengeafsnit Asa Herning - HEV	Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse?
1	Ventende fra [middag] af for at blive opereret [først på aftenen]. [Sen aften] får jeg af vide, at jeg ikke kunne blive opereret i dag, så skulle komme næste morgen. Så jeg gik en hel dag på hospitalet for ingen verdens nytte og måtte hverken drikke eller spise, da jeg skulle være fastende på grund af narkose og operationen. Dette viser sig så senere at være spildt arbejde.	Ja
19	Blev sendt hjem midt på eftermiddagen efter et kontrolrøntgen. Bliver ringet op på vej hjem, at de har fundet endnu et brud på rygsøjlen, som ikke var opdaget i første omgang. Skulle vende tilbage til afdelingen og igennem det hele forfra med CT-scanning, svar fra andet sygehus osv.	Ja
24	Sygeplejerskerne gav mig for meget smertestillende, så da jeg så faktisk havde smerter, måtte jeg ikke få mere.	Ja
44	Manglende opdagelse af blodprop i lungen.	Ja
55	Efter operationen for blindtarmsbetændelse fik jeg en byld og måtte indlægges igen.	Ja
66	Da jeg kom ind på akutafdelingen, sker der en hel del med registrering og undersøgelser. Men når det man fejler ikke er livstruende, føles det som om, man bliver glemt. Ankommer fastende fra [] dagen før og bliver først kørt til operation [] 24 timer efter. Efter operationen bliver jeg ikke tilset af nogen læge, ikke engang ved morgenstuegangen.	Ja
69	Da jeg blev udskrevet, sagde lægen, at jeg ikke skulle tage vanddrivende pille, som gjorde, at jeg blev indlagt hurtigt igen med ondt i kroppen.	Ja
70	Manglende information.	Ja
84	De kørte lidt forbi mig og mine ønsker.	Ja
87	Jeg blev smittet med influenza og lungebetændelse, meget alvorligt.	Ja
89	Jeg har været indlagt op til flere gange med den samme lidelse. Jeg har oplevet, at jeg er blevet tilset af mange forskellige læger under samme indlæggelse. Det har været meget frustrerende for mig, da jeg aldrig så lægerne igen. Har oplevet at blive tilset af otte læger på et halvt døgn, uden at der var nogen, der vidste noget. Om morgnen kom der en niende læge for at udskrive mig. Der må jeg godt nok sige, der var jeg bare på herrens mark. Vidste hverken ud eller ind. Efter et par forespørgsler uden noget særligt svar tog jeg hjem. Det synes jeg, var meget utilfredsstillende. Så har jeg været indlagt for det samme tre gange siden. Føler, at nogle læger har mere travlt med at udskrive én end med at behandle én. Den sidste læge undersøgte mig ikke engang, men udskrev mig bare. Jeg havde fået at vide aftenen før, at jeg skulle i MR-scanner dagen efter, men nej, bare ud af klappen.	Ja
95	Fik besked på, at jeg skulle have en masse væske i drop. Skulle gerne tisse en deciliter i timen, men fra jeg blev flyttet op på ASA, gik der fire timer, hvor jeg ikke fik noget væske. Jeg var blevet oplyst, at jeg skulle faste, da jeg blev indlagt, men fik ikke oplysninger om det, da de havde ophævet det.	Ja
100	For det første var papirer fra egen læge ikke modtaget (så det var ikke sygehusets skyld). Med hensyn til udskrivning gik jeg rundt på afdelingen i 12 TIMER efter undersøgelse og scanning, hvor jeg gentagne gange henvendte mig til personalet og spurgte efter læge med hensyn til evaluering. De svarede, at lægen var på afdelingen, men at de ikke vidste, hvornår han havde tid. Jeg kunne selv se, at han sad og skrev på computer, på et kontor over for personalekonto-	Ja

	ret, men intet personale henvendte sig til ham?	
	141 Der manglede kommunikation personalet imellem. Føler også, at der manglede informationer om, hvornår jeg kunne komme for.	Ja
	144 Ved modtagelse i akutmodtagelsen [i efteråret] overså man en lungebetændelse pga. manglen på radiologer. Blev hjemsendt og indlagt dagen efter pga. "pres" fra egen læge.	Ja
	154 Forkert besked om scanningsbilleder. [].	Ja
	159 Efter at være scannet, blev jeg dagen efter af overlægen udskrevet med besked om, at de intet havde fundet på scanningen. Jeg påtalte overfor sygeplejersken, at jeg var utryk ved at komme hjem, idet jeg stadig havde kraftige smerter. I stedet for at sige: scanningen viste intet, så må vi prøve at finde årsagen et andet sted. Nej ud med dig. Efter [flere] dage blev jeg igen indlagt med voldsomme smerter. Var nær blevet smidt ud i modtagelsen (scanningen havde jo intet vist), men kom dog på ASA igen, efter at jeg havde bedt om at få en laument. Jeg følte, der var noget der trykkede i min endetarm. Havde døjet med forstoppelse gennem længere tid. Efter laument blev jeg igen smidt ud dagen efter, med løfte om (efter eget forslag) at få foretaget en tyktarmsundersøgelse snarest. I endoskopiafdelingen mødte jeg endelig forståelse og omsorg. Efter at have været på endoskopiafdelingen [] er jeg endelig efter ca. en måned blevet smertefri.	Ja
	163 [Der] gik for lang tid, før de fandt ud af, hvad der skulle ske med mig.	Ja
	5 Fik forkert medicin med hjem.	Nej
	13 Mine blodprøver blev væk, så der måtte tages nye et par timer senere.	Nej
	34 Kunne ikke komme ud af sengen. Mit tøj forsvandt fra skabet, og Region Midt ville ikke dække tabet.	Nej
	36 Jeg gjorde opmærksom på, at da jeg sidst fik morfin, blev jeg meget dårlig af dette. Personalet ville gerne give mig det alligevel pga. store mavesmerter. De gav mig morfin intravenøst og gik med det samme uden at se, om jeg reagerede på morfinen. jeg blev bange, da morfinen gav sin hurtige virkning og følte, at jeg ikke kunne trække vejret, men der var personalet pist borte. Heldigvis var det kun lige et øjeblik, jeg følte dette men tænker på, hvis det virkelig havde været en allergisk påvirkning. Personalet havde meget travlt den aften, syge folk lå på gangene.	Nej
	39 Da jeg blev flyttet, havde sygeplejersken ikke styr på, hvad jeg skulle her. Det var vigtigt, at der med det samme blev holdt øje med mit hjerte. Men det tog over en halv time.	Nej
	41 Efter at være blev kørt op på afdelingen fik jeg at vide, at jeg skulle opereres den næste morgen. 10 minutter senere kom en kirurg og fortalte mig, at jeg skulle opereres inden for en time.	Nej
	43 Jeg havde kun spist morgenmad, da min praktiserende læge [om formiddagen] sendte mig til Akutmodtagelsen. Da jeg [om eftermiddagen] blev flyttet til Akutafdelingen, blev jeg tilbudt og fik lidt at drikke og kage hvilket indebar, at undersøgelsen af mig blev udskudt fire til fem timer, da jeg skulle være fastende til undersøgelsen. Ud over forsinkelsen af undersøgelsen - som kunne være undgået ved bedre intern kommunikation - betød det også, at jeg var ret så sulten efter ca. 12 timer uden reel føde.	Nej
	54 Ventetiden var alt for lang mellem undersøgelserne.	Nej
	62 Lægerne og sygeplejerskerne snakker ikke sammen, så man skal selv spørge om sin medicin i [flere timer], efter man er blevet lovet det.	Nej
	74 Det var en mindre misforståelse. Vi var to i akut, med det samme fornavn og vi blev forvekslede. Ingen skade sket.	Nej
	82 Blev bedt om at faste uden grund. Spiste sidst [om aftenen] og fik først mad igen [næsten et døgn efter], da en læge kom for at informere mig, og jeg spurgte ind til det med maden. Der blev ikke lavet en udskrivelsesrapport på mig. Jeg blev ikke informeret ordentligt.	Nej
	86 Jeg skulle være isoleret på grund af eventuel smittefare. Noget personale gik ud og ind af stuen uden hensyn til dette. Det var først ved udskrivelsen, at en læge ikke mente, at han kunne komme ind på stuen og derfor blev i døren, da han sagde, at jeg kunne gå hjem.	Nej










90	Der var en del problemer med medicineringen. En dag gav de mig dobbelt dosis, og så mente den ene sygeplejerske, at lægen havde sagt, at jeg også skulle tage mit eget medicin, SELVOM jeg også fik på sygehuset, men det mente en anden ikke, jeg skulle, så meget forvirret.	Nej
93	Der var for mange læger, der var involveret i indlæggelsen. Manglende information om, hvad der skulle ske.	Nej
97	Ja, jeg lå seks timer på akutmodtagelsen.	Nej
124	Indlagt pga. diarre over fem dage. Havde afføring i modtagelsen, tog en prøve fra og meddelte det til sygeplejersken, som meget arrogant udtalte, at der ikke var ordineret afføringsprøve, og at hun ville smide den ud. Da jeg senere kom på ASA bad man så om en afføringsprøve, hvilket ikke lykkedes, da jeg nu kun fik IV ernæring. En erfaren sygeplejerske kunne tænkes at kontakte lægen for at spørge, om ikke det var en forglemmelse!	Nej
127	Jeg blev ikke undersøgt og behandlet for det, som læge NN indlagde mig for. Har stadig smerter i blindtarmsregionen.	Nej
129	Jeg var indlagt på isolationsstue, men der var uenighed blandt personalet om, hvorvidt jeg måtte benytte mig af badeværelset/toiletet under indlæggelsen. Dette skyldes manglende kommunikation mellem sygeplejerskerne og uholdbar kommunikation mellem personalet og mig.	Nej
138	Den fejl jeg oplevede, var en menneskelig fejl. Og den gør, at jeg bare IKKE vil gå til læge mere, for jeg vil ikke risikere at komme på ASA i Herning igen. Aldrig nogensinde. Jeg har en hjerneskade ([adskillige år siden]), som primært viser sig, når jeg er træt, hvilket jeg naturligt nok var. Men jeg har også en [høj] IQ. Men jeg reagerede åbenbart ikke hurtigt nok, så stemningen blev meget nedladende. Jeg er høflig og tilbageholdende af natur, så jeg græd først i bilen hele vejen til anden by, hvilket selvsagt ikke var godt med astmaanfald. Jeg har ALDRIG følt mig så ydmyget. Min mand var der, og der er selvfølgelig nogle ting, han er nødt til at hjælpe mig med. Men da både læge og sygeplejerske vendte ryggen til mig og fortsatte samtalen med min mand, var jeg grædefærdig. Jo, jeg skal have lidt ekstra tid til at svare, når jeg er træt. Men indtil for to år siden arbejde jeg som [], så helt dum kan jeg da ikke være. Jeg blev også skældt ud for ikke at bruge [redskab] korrekt, fordi det først lykkedes i tredje forsøg. Og nå ja, så troede de ikke helt på, at jeg brugte [øvelser], selvom jeg havde lavet lige netop det med min fysioterapeut selvsamme morgen. Og ja, jeg er overvægtig, hvilket jeg også fik at vide (af sygeplejersken, der var noget større end mig). Jeg skulle endelig prøve svømning for motionens skyld, men lige netop det, kniber det med pga. blinkene fra vandet. Det går lige i hovedet. Men jeg går nogle måneder 80-90 kilometer om måneden. Der blev overhovedet ikke lyttet, når jeg forklarede om de gener, [diagnosen] havde. Jeg fik bare smidt i hovedet: "Ja undskyldninger, undskyldninger". [] Og derefter vendte begge ryggen til mig og fortsatte samtalen med min mand, som også syntes, det var grænseoverskridende. Vi er begge to nogle, der ikke sætter os op mod autoriteterne. Beklageligvis. Jeg har tænkt over det hver eneste dag siden, og jeg har været rigtig, rigtig ked af det. Jeg har også tænkt på at skrive en klage, så denne undersøgelse kom lige på det rigtige tidspunkt. Efter []sygdommen for [adskillige år] siden føler jeg mig naturligt nok, nogle gange, som en belastning for min mand. Men den læge og sygeplejerske fik det cementeret godt og grundigt :-(. Og nej, når folk møder mig, kan de ikke se eller mærke, at jeg har en hjerneskade. Så der var absolut ingen grund til den opførsel. Jeg kan slet ikke beskrive hvor ked af det, jeg har været. Jeg håber i den grad på, at de havde en dårlig dag!	Nej
139	Da jeg kommer ind med ambulancen anden gang, kun cirka fire timer efter udskrivning, bliver der begyndt helt forfra med prøver og undersøgelser. Det mener jeg ikke, kan være rigtigt. Der må kunne læses i det, der er skrevet ind fra den første indlæggelse.	Nej
152	Oplevede, at sygeplejersken kom ind og troede, jeg var en helt anden person, med en helt anden diagnose.	Nej
157	At den nødvendige observation af min tilstand ikke blev tjekket efter anvisning fra akutmodtagelsen, som sagde én gang i timen, men dette blev én gang under indlæggelsen.	Nej
67	Det er ikke som sådan en fejl i behandlingen, men at vente i ti timer på operation af brækket arm, med fejlstilling og tiltagende forværring af føleforstyrrelser i fingrene, er nok lige i overkanten! Måtte blive en dag ekstra på ASA efter operationen for at se om føleforstyrrelserne aftog.	Uoplyst
103	Overførslen fra by til anden by efter to dage var i allerhøjeste grad ubehagelig med sygetrans-	Uoplyst

port, der ikke var affjedret, så jeg blev kastet frem og tilbage på båren.


















- | | | |
|---|---|----------|
| ✎ | 143 Falck-folkene [vidste ikke hvilken by jeg skulle på hospitalet i]. | Uoplyst |
| ✎ | 150 For travlt. | Uoplyst |
| ✎ | 60 Ventede tre timer før kontakt. | Ved ikke |
| ✎ | 68 Der var sat faste på to dage i træk til koloskopi, som ikke blev gennemført. Den gennemførtes først fem uger senere. [] | Ved ikke |
| ✎ | 110 Fik ikke at vide, at jeg skulle have Masulin med hjem. | Ved ikke |
| ✎ | 155 Skulle scannes i benene, som lægen havde sagt, og så lå jeg i seks timer. Så kom lægen og sagde, at scanningsafdelingen havde afvist scanningen, og derefter var jeg der yderlige tre en halv time, inden de udskrev mig. | Ved ikke |

Akutfdeling

Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID	Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?
 2	Sygehuset havde lavet en genoptræningsplan, men denne blev ved en fejl ikke sendt videre til Sundhedscenteret. Dette blev ved en tilfældighed opdaget af en af mine pårørende fem dage efter udskrivning. Min datter rykkede den lokale fysioterapi for opstart af genoptræning, men fik i den forbindelse oplyst, at der ikke var fremsendt en genoptræningsplan.	I høj grad
ID	Kommentarer - Akutsengeafsnit Asa Herning - HEV	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?
 2	Da jeg var kommet hjem, ville jeg gerne have haft en opringning i stedet for i gennem min e-post. Det syntes, jeg var barsk.	I høj grad
 12	Jeg blev forvirret/forundret over, at den første læge ville have scannet mit hoved, den næste ville ikke. Det gav mig stor utryghed. Jeg var et par dage forinden faldet og fået en dyb flænge i baghovedet, da blev jeg indlagt på hjerteafdelingen, hvor jeg blev behandlet, var indlagt et par dage. Lægen ville scanne for at udelukke blødning i hjernen, da jeg er hjertepatient og får Marevan. Jeg fik scannet hovedet næste dag, den første læge var på vagt, der var heldigvis ikke en blødning, det gav mig ro i sindet.	I høj grad
 14	Alle på afdelingen var imødekommende og meget venlige.	I høj grad
 29	Der var nogle misforståelser mellem personalet. De gav mig forskellige instrukser til, hvad jeg skulle gøre inden med eksempelvis smykker og barbering. Den ene sagde, at det ikke var nødvendigt, mens den anden sagde, at det var nødvendigt med barbering. Det samme med trøjen, hvor jeg havde fået af vide af én, at jeg skulle have trøjen omvendt på. Da jeg så kom op på ASA inden operationen fik jeg at vide, at jeg skulle tage trøjen rigtigt på og have en undertrøje på. Lidt forvirrende, men det gik da :-).	I høj grad
 41	Det kunne være fint med en folder om blindtarmsbetændelse, når man skal hjem.	I høj grad
 51	De fleste sygeplejersker var meget hjælpsomme, men der var en, der var meget dårlig. Hun må have været meget stresset. Hun var [uhøflig], og jeg er ikke [sikker på], at hun havde styr på det hele. Hun glemte nogle småting, og det gav ikke en god følelse. Hun sagde for eksempel, at jeg ikke kunne drikke seks timer før operationen, men den sygeplejerske der kom efter, hun sagde, at det kun var to timer. Den dårligste oplevelse, jeg havde, var, at lægen ikke kom og forklarede, hvordan operationen gik. De har bare sagt til mig, at alt var fint. Og jeg skulle bevæge mig så meget som muligt, så [ville] det gå bedre hurtigt. To dage efter operationen fik jeg smerter og gik til min egen læge. Hun sagde, at der har været komplikationer med operationen, og jeg skulle have taget det roligt et par dage. Jeg fik også for lidt medicin med hjem (jeg havde brug for antibiotika til fire dage mere!). Jeg kunne have fået en stor infektion. Heldigvis fik jeg mere medicin fra min egen læge. Jeg har selv spurgt, om der var noget, jeg skulle være opmærksom på i forhold til smerte/sår, etc. Efter jeg spurgte fik jeg noget information. Men jeg fik ingen information om medicinen.	I høj grad
 57	Hurtigt til scanning.	I høj grad
 73	Da jeg ankom til akutmodtagelsen, var jeg slet ikke klar over, at jeg skulle indlægges. Troede bare, det ville være hurtigt overstået, men [flere] timer efter ankomst, fik jeg oplyst, at jeg skulle i fuld narkose og blev først der klar over, at jeg ikke kom hjem denne dag. 20 minutter senere var de klar til at fortage indgrebet, og bagefter kom jeg på opvågning. [Om aftenen] blev jeg kørt på en firesengs-stue og kort tid efter, kom lægen og fortalte lidt om, hvad de [] under min bedøvelse. Sygeplejersken fandt en sandwich og noget at drikke. Da jeg havde behov for at	I høj grad

blive udskrevet meget tidligt næste morgen, oplyste hun mig, at det skulle hun nok sørge for, at det blev muligt. Hun kom endda og vækkede mig blidt næste morgen, så jeg kunne nå det, jeg skulle. I betragtning af, at jeg troede, det kun ville tage et par timer, syntes jeg personalet var meget hjælpsomme under mit ophold.

-  76 Nej, alt var fint og ok. I høj grad
-  78 Blev informeret om videre forløb, indkaldelse til håndkirurgi, men der kom aldrig en indkaldelse :-(. I høj grad
-  85 Akutafdelingen fik ikke sendt information videre til [anden afdeling] om kontrol. Det skabte noget forvirring både for mig og min egen læge og endte med en akut tid på Holstebro Sygehus, hvor jeg fik en meget professionel undersøgelse. I høj grad
-  92 Jeg fik øjenbetændelse. Jeg havde meget ondt i øjnene og bad om noget til at behandle med. Skulle vente til lægen kom. Han kom først [om eftermiddagen] og gav ikke noget, men han sendte mig hjem om aftenen, med besked om at kunne hente salve på apoteket næste dag. I høj grad
-  113 Den information, jeg fik ved udskrivelsen, var fuldt dækkende. I høj grad
-  122 Jeg fik mit lårben sat sammen , og derfra overført til andet sygehus dagen derpå. I høj grad
-  123 Desværre glemte man at indkalde mig til den lovede koloskopi efter de to-tre uger, man havde stillet i udsigt. Én havde glemt at give besked videre, så jeg måtte selv "rykke" for en tid, der så hurtigt blev bestemt. I høj grad
-  138 Der var ikke noget personale på ASA. Jo, i kaffestuen. Så der var ikke så meget information. Men i Akutmodtagelsen blev jeg informeret hele vejen igennem. I høj grad
-  149 Jeg fik [medikament] i forbindelse med at jeg fik [andet medikament] som smertestillede, for at holde maven i gang - [første medikament] var dog ikke nok. Da jeg nogle dage efter snakkede med en sygeplejerske på [afdeling] fik jeg at vide at dette ikke var nok og at jeg også skulle tage [kosttilskud]. Sygeplejersken sagde at det burde jeg have fået af vide. Ligeledes fik jeg ikke af vide at den "Don Joy" skinne jeg have fået på, skulle jeg selv flytte på/justerer hver dag så den sad rigtigt, samt at jeg gerne måtte tage den af lidt indimellem, fx når jeg skulle i bad. Det fik jeg også først at vide da jeg selv ringede ind og at snakke med dem om at skinnen sad dårligt. I høj grad
-  156 [Nogle læger snakker for stærkt og utydeligt]. I høj grad
-  5 Mor er lidt dement, så hun forstod ikke, når personalet gav hende informationer, så der blev lidt misforståelser, men vi fik styr på det. I meget høj grad
-  6 Da jeg blev udskrevet stod jeg uden informationer omkring, hvad jeg skulle. Og da jeg forsat blev ved med at have det dårligt, synes jeg det var meget træls. Vidste ikke, hvad jeg skulle gøre. Og lægen sagde faktisk, at jeg bare skulle gå hjem og tage [] piller og forvente, at jeg blev ved med at hoste og have luftbesvær i et par måneder endnu. Det gjorde mig utrolig utryg :-(. I meget høj grad
-  17 Indlagt akut med voldsomme allergiske reaktioner efter indtagelse af nyt ordineret medicin fra egen læge. Ophører naturligvis med at tage denne medicin. Har nu en EpiPen i min taske. I meget høj grad
-  50 Jeg blev indlagt med mistanke om blodprop. Ifølge lægens udsagn er det en umulighed ud fra den blodprøve, der blev taget. Hvad mit problem skyldes blev ikke klarlagt. Jeg er efterfølgende blevet henvist til endnu en undersøgelse [i efteråret] i håb om at få klarlagt mit problem. I meget høj grad
-  71 Alt var til ug! I meget høj grad
-  99 Jeg var kun indlagt et døgn og er/var tilfreds med den behandling jeg fik, og vidste også at hvis der evt. var ting, jeg ville spørge om, så ville jeg få svar. I meget høj grad
-  101 Jeg havde en rigtig god oplevelse af personalet omkring mit ophold på sygehuset. Personalet var yderst venlige og hjælpsomme, men der var meget travlt på afdelingen, og der var meget lang ventetid, fra jeg var færdig med undersøgelserne, til der kom en kirurg (seks timer), inden jeg blev informeret om, at jeg kunne forlade eller blive på sygehuset. Da jeg var fastende og ikke havde spist siden kl. 7.00, synes jeg, at det var lidt uholdbart først at få mad og vand kl. 20.00. Begrundelsen var, at der var meget travlt på skadestuen, og det har jeg også meget forståelse for, men set fra min side så var det lidt småtræls :-). I meget høj grad

- 102 Lægen sagde, at jeg skulle til [en undersøgelse], men det er [en anden undersøgelse]. Dette kunne jeg dog selv finde ud af ved at google på nettet, og jeg talte også med egen læge om det. Fik også ordineret HUSK (loppefrøskaller), men vi talte ikke om, hvordan indkøringen kunne påvirke mig. Dette kunne jeg dog læse på indlægssedlen, da jeg kom hjem og selv købte det. I meget høj grad
- 128 Jeg mangler ikke information, men har brug for at aflevere et eksempel på en læges meget ubehagelige opførelse. Der var lang ventetid i akutmodtagelsen på grund af travlhed. Det blev derfor meget sent inden, jeg kunne orienteres om, hvilken behandling, der vurderedes bedst for min ødelagte knæskal. Det skal ingen hemmelighed være, at det gjorde meget ondt ved bevægelse, selv med skinne på. Ved godt 23-tiden får jeg så besked af lægen om behandling. At jeg måske kan opereres næste dag eller efterfølgende dag. At jeg kan tage hjem, og man vil ringe tidligt næste morgen. Min datter oplyser, at hun ikke tror, hun kan få mig i bilen, får at vide at hun bare lige skulle vide, hvad lægen har proppet i hans egen lille bil. Sædet kan bare lige skubbes tilbage. Jeg siger, det er ok for mig, hvis jeg kan magte at komme ud af sengen for smerter. Herefter er svaret uden øjenkontakt: "Jeg kan forstå, hun er meget nervøs for at komme hjem, så hun må hellere blive". Jeg svarer, at mit hjem er det bedste, jeg har, så det er ikke det. At jeg ikke er en bange natur. Føj, hvor jeg kom til at føle mig lille og magtesløs. Heldigvis for mig, var der meget kompetent andet personale, som sagde, "du skal ikke lade dig presse til at gå hjem, det er helt relevant, at du bliver, jeg giver ham lige besked". Og tak for det, natten var ikke specielt smertefri på trods af ekstra medicin. Jeg ved, at vedkommende læge først kunne komme efter en operation, derfor blev mit ophold i modtagelsen også fra ved 17-tiden til omkring midnat. Det undskylder altså ikke den måde og svada, jeg fik angående risici m.m. Ved operationen. Da sygeplejersken efterfølgende kom ind, sagde hun, "hvad er der sket her, I ser ud som I har set et spørgsmål". Undskyld sproget: min datter siger: "Vi har lige mødt jordens største nar, han har i den grad ydmyget min mor". I meget høj grad
- 131 Alt har været fint informeret. I meget høj grad
- 152 Blev udskrevet uden viden om, at jeg skulle fortsætte med nogle piller, de var heller ikke bestilt, det blev klaret telefonisk efter min hjemkomst. I meget høj grad
- 4 Når man skal gå med halskrave og korset, bliver man meget låst i muskulaturen. Jeg mangler i den grad information om muskelspændinger, mimoser og behandling af samme. I nogen grad
- 22 I modtagelsen havde jeg en fornemmelse af, at der blev snakket over hovedet på mig, og de hørte ikke, hvad jeg sagde. I nogen grad
- 46 Under de samtaler, jeg havde med sygeplejerskerne, fortalte jeg, at jeg ikke, efter erfaring, kunne tåle bivirkningerne ved [et bestemt] smertestillende produkt [], men det blev alligevel givet i forbindelse med udskrivning, hvilket gav problemer på vejen hjem. Ligeledes var der sendt recept til apoteket på [produktet]. I nogen grad
- 114 Manglede hjælpemidler i hjemmet. I nogen grad
- 134 Jeg manglede en ensrettethed i de informationer, jeg fik. Personalet var flinke og gjorde deres bedste, det er jeg sikker på, men de havde ikke en fælles holdning til forløbet både under og efter udskrivelse. Jeg fik af en at vide, at jeg ikke kom hjem, før jeg havde fået fjernet [], da mit forløb var, som det var. Pludseligt kom en anden og sagde, at jeg ikke skulle opereres denne dag alligevel, og dagen efter kom en sygeplejerske og sagde, at nu kunne jeg bare tage hjem. Det synes jeg var temmelig frustrerende at gå fra, at nu bliver den fjernet til at blive sendt hjem dagen efter. I nogen grad
- 137 Fik ikke meget at vide om det efterfølgende forløb, og der var stort set ingen opfølgning. I nogen grad
- 142 Under indlæggelsen [] undrer jeg mig over, at skulle svare på de samme spørgsmål, hver gang jeg skulle undersøges af en anden afdeling. Spørgsmål om antal børn og om jeg havde været i nærheden af grise. Når det er besvaret, bør det stå i mine papirer. Det virker som tidsspilde, at hver afdeling personligt skal spørge ind til det. I nogen grad
- 161 Skal til [en undersøgelse], men skal udfylde et skema, som jeg fortsat ikke har modtaget. I nogen grad
- 18 Jeg var indlagt i tre dage med traumatisk diskusprolaps. Jeg snakkede med læger to gange. En gang på stuen på fire minutter, hvor han sagde, at jeg måtte tage hjem og sove. En gang ved udskrivelsen på gangen i fem minutter, hvor de bare sagde, at jeg skulle hvile i fire uger. Ingen svar eller forklaringer eller mulighed for spørgsmål. Jeg har lært, at mit liv ikke betyder noget I ringe grad

for nogen i dette sundhedssystem, og det har skræmt og overrasket mig. De eneste, der tog sig tid var plejepersonalet, men de kan jo ikke svare på de lægefaglige spørgsmål, man har. Jeg er så skuffet og rystet.

✎ 45	Den sygeplejemæssige information og behandling var helt fin. Kun godt at sige. Den lægelige orientering og information var yderst sparsom. Bl.a. ville lægen udskrive mig til hjemsendelse [] [om natten]. Jeg var blevet indlagt med ambulance uden penge og overtøj. Heldigvis manglede man svar på en blodprøve, hvorfor jeg kunne blive til næste dag.	I ringe grad
✎ 66	[Om formiddagen] får jeg på Akutafdelingen oplyst, at man vil foretage en [] undersøgelse, [da] der er mistanke om blindtarmsbetændelse, og så ellers operere ud fra det man ser. At der så går [en del timer] inden operation er kritisabelt.	I ringe grad
✎ 89	Kan bare ikke forstå, man siger, at jeg skal scannes, fordi jeg ikke havde så ondt, som den foregående dag. Så kommer der en læge, jeg ikke har set før, og udskriver mig, med den begrundelse, at jeg ikke har så ondt længere, så kan jeg bare tage hjem. Men så har jeg jo måttet igennem tre indlæggelser og voldsomme smerter til følge senere. Gad vide om han vidste, hvad han havde med at gøre.	I ringe grad
✎ 95	Jeg skulle spørge flere gange for at få oplysninger om, hvad der skulle ske.	I ringe grad
✎ 125	Jeg blev indlagt [], men kom først til scanning [flere dage senere]. Jeg fik [på indlæggelsestidspunktet] at vide [], at jeg ville komme til med det samme, da jeg var i store smerter! Men det blev hele tiden udskudt, på et tidspunkt [], var der nogle, som troede, at jeg havde været til scanning? Når jeg fik taget mit blodtryk, var måleren defekt, så de [til sidst] måtte låne en anden. Dette skete [mange] gange [i løbet af få dage], hvor jeg til sidst sagde, at den altså var defekt, og de måtte finde en ny til stuen. Herefter var der en, som tog ansvar. Jeg undrer mig meget over, at man ikke selv tager dette initiativ?	I ringe grad
✎ 144	Meget unge og uerfarne læger, som virkede meget usikre. Dette smitter desværre lidt af på patienterne.	I ringe grad
✎ 23	Nej, jeg har ikke manglet information.	Ikke relevant for mig
✎ 3	Måtte selv søge oplysning omkring min indlæggelse hos egen læge.	Slet ikke
✎ 64	Jeg blev påført korset, og fik besked om, at jeg skulle have det på i tre måneder. Ingen orientering om hvordan jeg skulle bære mig med korset. En hjemmesygeplejerske skulle besøge mig, hvilket også skete. Samtidig ville sygehuset skrive til en fysioterapeut i kommunen. Jeg rettede henvendelse til sygehuset efter fire uger, og bliver senere af fysioterapeuten orienteret om, at man havde glemt mig. Jeg skulle have været i behandling ved fysioterapeuten efter en uge.	Slet ikke
✎ 82	Det var svært at forstå, hvad der præcist var sket, da lægerne [var svære at forstå], og jeg var påvirket af [medicinen]. Jeg fik ingen information om indtagelse af smertestillende.	Slet ikke
✎ 98	Det var fuldstændig ligegyldigt, at jeg blev indlagt. Fik bare besked om at kontakte egen læge ved udskrivelse. Det var egen læge, som havde indlagt mig!	Slet ikke
✎ 145	Blev indlagt [om formiddagen] og kørt til operation [om eftermiddagen]. Blev kigget til [flere] gange. Forhænget blev ikke trukket for, selvom jeg skulle undersøges under den ene arm uden bh.	Slet ikke
✎ 94	Det her drejer sig slet ikke om indlæggelsen, men om Akutmodtagelsen. Det var der, det tog alt for lang tid på trods af, at der stort set ingen patienter var i modtagelsen. Selv om det er fredag, behøver det vel ikke at tage seks timer, før man bliver indlagt.	Uoplyst
✎ 60	Kun røntgenafdelingen fungerede.	Ved ikke
✎ 103	Jeg blev overført til N2 Holstebro efter to dage, og det var derfra kontakten til hjemmeplejen blev givet.	Ved ikke

Akutafdeling

















Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID	Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb?
2	Der bør sikres, at alle relevant oplysninger bliver videregivet til relevante aktører; Det bør sikres, at genoptræningsplaner altid sendes videre. Der var en god/hyggefuld atmosfære og en venlig og respektfuld tone. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
1	Kunne sagtens mærke travlheden, så var meget glad for, at min mor var med, så hun kunne tale til mig og give mig den omsorg, jeg behøvede. [Relationer til personale/Pleje]	Ikke relevant for mig
ID	Kommentarer - Akutsengeafsnit Asa Herning - HEV	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb?
12	Afdelingen gjorde sit arbejde godt.	I høj grad
14	Jeg kan jo kun tale for mig selv, der har jo været megen negativ kritik i offentligheden, men i mit tilfælde kan jeg kun være yderst tilfreds med både den behandling, jeg fik, den yderligere omsorg, og mulighed for transport og yderligere behandling, som i mit tilfælde er [afhængighed]. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
23	Jeg var ikke på afdelingen så længe, men jeg var meget tilfreds med behandlingen af mig, idet jeg lånte en seng et par timer, indtil jeg kunne blive hentet. [Fysiske rammer]	I høj grad
24	Jeg synes alle sygeplejersker var rigtig søde og passede godt på mig. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
27	Min operation varede meget længere end forventet, og mine pårørende var temmelig frustrerede over de mangelfulde oplysninger, de modtog ved telefoniske forespørgsler angående forløbet af operationen. Der skulle gå 12 dage fra første henvendelse om patientinternettets nedbrud på afdelingen, indtil det igen virkede. Om man har håndteret enkelte ting særlig godt, er svært at definere, men helt generelt mener jeg, at afdelingen er velfungerende, og de allerfleste yder deres absolut allerbedste. [Kommunikation og information]	I høj grad
42	Meget venlig personale. Dog megen ventetid. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
44	Mindre støj fra dør, der smækkede, hver gang personalet havde været inde at hente medicin [i] rummet over for sygeværelset. [Fysiske rammer]	I høj grad
45	Jeg er opmærksom på, at det var en meget travl søndag med mange indlæggelser, hvilket kan være årsag til den ikke optimale lægebehandling. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
46	Stort indtryk af, at alle gjorde det bedste for mig. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
75	Jeg var ikke helt tryk ved den måde, personalet uddelte medicin på. Vi lå fire mand på stuen, og plejeren kom ind med fire piller i hånden, og delte ud til højre og venstre, til trods for, at det var vidt forskellig medicin vi skulle have. [Kvalitet i behandling]	I høj grad

81	Alt var OK.	I høj grad
107	Generelt set var sygeplejerskerne meget kompetente, venlige og forståelige. Det, jeg måske godt kunne have været foruden, var, at samtlige læger, der kom forbi, skulle trykke på det sted, der gjorde ondt. Jeg var indlagt med mistanke om blindtarmsbetændelse (berettiget mistanke), og fra det øjeblik jeg ankom hos vagtlægen og frem til operationen, skulle alle læger mærke, om de nu også syntes, det var de rigtige symptomer, deres kolleger allerede havde noteret i min journal. Her kunne man godt ønske sig lidt mere overlevering fra lægernes side og lidt mere tiltro til, at de andre læger, der har været forbi og trykke på blindtarmen, har skrevet de rigtige ting ned i min journal. En blindtarmsoperation er per definition ikke et ret stort indgreb og kommer meget naturligt derfor bag i køen, når der opstår andre akutte situationer. Det er også sådan, det skal være, men med udsættelserne talte jeg det til, at der havde været [mange] forskellige læger forbi og trykke på blindtarmen. Det er i overkanten, når det gør så ondt i forvejen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
113	I mit tilfælde synes jeg, at afdelingen gjorde et rigtig fint stykke arbejde.	I høj grad
117	Alt var fint, men jeg sov slet ikke, mens jeg var der. Der skete hele tiden noget på den firemands stue, jeg var på, så søvn var en mangelvare, (eller også var de meget mere syge lige på den stue?). [Fysiske rammer]	I høj grad
126	1. ASA: Jeg var indlagt, arbejder meget godt i meget høj grad. 2. Men min ankomst i modtagelsen, fungerede slet ikke.	I høj grad
142	Jeg blev mødt af dygtige og kompetente fagfolk. Men koordineringen af indsatsen mangler en del, der er utrolig meget ventetid. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I høj grad
148	Ved uheld på toilettet var hjælpen perfekt. Super flot gjort. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
161	Spørge ind til om der er for meget larm, lys og lignende, når man venter, og senere bliver indlagt. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2	Jeg var godt tilpas på afdelingen.	I meget høj grad
8	Selvom man kunne se, at personalet havde meget travlt, var der altid tid til et lille smil og en venlig hilsen :-). [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
9	Venligt og imødekommende personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
17	Den akutte modtagelse og den akutte medicinske afdeling levede op til mine behov. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
20	Kun det at få hjælp var under al kritik efter min mening. Årsagen synes at være, at kun vagtlægen kunne henvise til behandling på sygehuset. Han var ikke til stede [om natten]. Jeg var klar over, at jeg ved at ringe 112 kunne have fået hjælp. Men så akut mente jeg dog ikke, det var.	I meget høj grad
25	Som sagt, så følte jeg mig meget hjemme fra første øjeblik. Jeg blev taget seriøst og var i gode hænder hele vejen. Personalet kom springende, når jeg trykkede på knappen, og lægen, som både tog imod mig og udskrev mig, brugte næsten 40 min på mig og på at informere mig, inden hun udskrev mig. Har aldrig før oplevet SÅ god service på et hospital. Det må bare være de gode jyder, der kan dét ekstra! [På andet sygehus] går det nok lidt for hurtigt nogle gange. Kun ros og kram til personalet på akutmodtagelsen. Simpelthen fantastisk at kunne vende en skidt oplevelse til noget positivt! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
28	Var fuld tilfreds med det, jeg oplevede i forbindelse med min indlæggelse.	I meget høj grad
33	Professionel pleje og professionel hjælp.	I meget høj grad

	[Kvalitet i behandling]	grad
38	Personalet var meget venlige og sygeplejersken, som var ansvarlig for mit ophold, fandt en god løsning i forbindelse med min udskrivning. Jeg kunne komme på en [bestemt] aflastningsplads, hvilket jeg er meget taknemmelig for! [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I meget høj grad
48	Jeg var bare indlagt fra den ene dag til den anden med forstoppelse.	I meget høj grad
49	Mit indtryk er, at sygeplejerskerne render for stærkt. Synes det er synd for dem. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
50	Jeg kan kun sige, at jeg havde en meget positiv oplevelse af forløbet på sygehuset, når det nu var besluttet at lade sygehuset undersøge mit problem.	I meget høj grad
52	Jeg er fuldt ud tilfreds med den behandling, jeg fik på sygehuset.	I meget høj grad
53	Mødte særdeles kompetent, rolig og nærværende personale. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
57	Meget tilfreds.	I meget høj grad
59	Alle var utrolig søde. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
63	Det kunne ikke være bedre. Jeg oplevede det som et fem stjernet hotelophold.	I meget høj grad
71	Alt var så fint trods travlhed.	I meget høj grad
74	De tog min tilstand meget alvorlig. Følte, at der var styr på det. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
76	De var dygtige.	I meget høj grad
99	Jeg kun har været på sygehus i forbindelse med fødsler og en brækket [kropsdel]. Jeg har kun godt at sige om ophold og behandling, og da det er [mange] år siden med den brækkede [kropsdel], synes jeg, at det er blevet en mærkbar positiv forskel på serviceniveauet vedrørende oplysninger og kontakt. Hjælpsomheden var nok den samme dengang, men man havde ligesom ikke den tid, jeg fornemmer nu. Jeg fornemmede, måske, at man var blevet mere bevidst om kontakt og tid til patienten, hvilket kan have måske den årsag, at personalet er mere bevidst herom, og måske har fået bedre tid til at snakke, måske som en følge af større bemanning. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I meget høj grad
102	Alt var rent ud sagt perfekt. Det var kun småting. Det kniber dog med at sove for andre patienter om natten, og der bliver kørt patienter ind på stuen om natten. Så skulle jeg have været indlagt i længere tid, ville det blive et problem, men så bliver man jo flyttet fra ASA. Det er klart, der er uro på sådan en afdeling. Alle var omsorgsfulde, nærværende, informerende og nærværende. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
104	Alle var søde og rare og gav sig god tid til at tale med én. Men maden var temmelig trist, og badeværelset var absolut ikke rent, og det er da noget af det vigtigste. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
105	Jeg havde en rigtig god oplevelse på sygehuset. Jeg følte, at jeg var den eneste, de skulle passe på. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
109	Jeg var i det store og hele MEGET tilfreds med mit ophold på Regionshospitalet Herning. Men regionsledelsen bør tage skridt til, at i hvert fald to ting bliver rettet. 1. Ret lange ventetider mellem de enkelte behandlinger. 2. Undersøgelser på gangen BØR IKKE finde sted!	I meget høj grad

	[Fysiske rammer, Ventetid]	
119	Lægen, der tilså mig, fik fat i en læge, der kunne lave ultralydsscanning af hjerte, mave og indre organer. Det var jeg glad for. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
128	Jeg er dybt imponeret over personalets overblik. Der blev fulgt op på smertemedicin m.m., stillet spørgsmål til om jeg havde spørgsmål, og noget jeg havde brug for. Tjekket om alt var aftalt inden, jeg tog hjem. [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I meget høj grad
130	Jeg oplevede alt godt og behageligt. Sødt personale fra start til slut. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
131	Jeg synes, at de fleste var rigtig flinke og imødekommende. Jeg følte mig meget tryk på Akut-sengeafsnit (ASA). Og skulle jeg være så uheldig, ville det ikke gøre mig noget at blive indlagt der igen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
132	Det kunne ikke være bedre. Venligt personale, selvom de havde travlt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
135	Meget ros til alle.	I meget høj grad
136	Søde, venlige og opmærksomme sygeplejersker! [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
6	Personalet på modtagelsesafdelingen var super dejligt og gjorde oplevelsen utrolig god. De var super søde og gode til at informere om alt. Og de spurgte til mig hele tiden. Da jeg kom på ASA oplevede jeg super søde sygeplejersker. Men lægen var jeg ikke tryk ved, da jeg følte, at han ikke tog det seriøst. Han var god til at forklare omkring lungesygdom, men jeg forstod det ikke helt, og det havde ikke relevans i forhold til min situation. Og jeg blev utrolig ked af det, da han sagde, at det var pga. min overvægt, selvom jeg var i et væggtabsforløb. Og alt fokuset var på min vægt, BMI og alder. Jeg ved godt, jeg er overvægtig, men det gjorde mig ked af det. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
7	Lidt lang tid at vente fra [om morgenen], når man først bliver opereret over middag. Men ellers meget tilfreds med forløbet. [Ventetid]	I nogen grad
16	Akutmodtagelsen var presset. Jeg måtte vente i en seng i en ventesal. [Fysiske rammer]	I nogen grad
21	Tiden, der gik, fra jeg kom ind, til jeg fik besked om, at jeg skulle blive, var for lang. [Der gik omkring otte timer], hvilket gjorde, at min mand måtte tage en fridag dagen efter, da vi ikke ville risikere, at jeg pludselig blev udskrevet []. Mit generelle indtryk var, at personalet gjorde alt, hvad de kunne, men der var alt for få læger. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I nogen grad
22	At lægen i modtagelsen satte sig ned, og snakkede med mig. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
30	Der var for lang ventetid til scanning. [Ventetid]	I nogen grad
32	Som sådan kan afdelingen nok ikke gøre mere, da jeg var indlagt fra Endagskirurgisk Afdeling efter en overstået skulderoperation. Jeg var smertepåvirket og var ikke i stand til at sidde i en bil hjem med en transporttid på 1-2 timer. Jeg forstår ikke, at man næsten skal sendes hjem lige så snart narkosen har fortaget sig efter en så smertefuld operation. Det var et smertehelvede i to uger efter min udskrivelse, hvor jeg også var meget afhængig af hjælp fra min ægtefælle. Jeg tror på, at noget af den smertefulde tilstand kunne have været undgået, hvis jeg havde fået lov til en lidt længere indlæggelse, hvor jeg kunne have fået hjælp af de professionelle. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
51	Jeg var glad for, at jeg kunne gå hjemme den første gang jeg blev indlagt. Men jeg synes, at de skulle have sagt, at jeg skulle blive lidt længere. I hvert fald til det var helt sikkert, at jeg ikke	I nogen grad

	havde en betændelse. Nu gik jeg hjemme, og blev indlagt igen efter to dage med en stor betændelse og komplikationer under operationen. [Kvalitet i behandling]	
	58 Der var meget ventetid. [Ventetid]	I nogen grad
	61 Synes der var ekstremt mange forskellige læger, der skulle varetage min sygdom. Ingen bestemt havde overblikket, men blev tilset af syv til ni læger. [Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
	64 Man kunne orientere noget mere om, hvordan man begik sig med en skadet ryg. [Kommunikation og information]	I nogen grad
	67 Sengeafdelingen har gjort et flot stykke arbejde i forhold til selve pleje og behandlingen, samt informationen før, under og efter operationen. Jeg havde ønsket, at min operation var prioriteret højere den dag (trods travlhed), og at jeg hurtigere havde fået anlagt drop, og fået smertestillende før operationen, allerede i skadestuen (ventesalen). [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I nogen grad
	72 Ørepropper var min redning, da larmen (grynten og snorken) på stuen oversteg de fleste rockkoncerter. [Fysiske rammer]	I nogen grad
	79 Hurtigere til operation. [Ventetid]	I nogen grad
	80 Jeg var svimmel og konfus og blev sendt hjem til et hus med opkast. Er alene. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
	85 Sygeplejesker på ASA var utrolig søde og imødekommende. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
	90 Det var nogle meget forvirrende sygeplejersker, og der gik alt for længe, fra man havde bedt om hjælp, til man fik det. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I nogen grad
	93 Er tilknyttet andet sygehus, men var på ferie i [Jylland]. Det virkede som om, at de to sygehuse ikke arbejdede sammen, og at Herning manglede erfaring med kræftpatienter. For mange læger spurgte om det samme [], og der skete ingen ting. Da vi selv var kørende fra [feriestedet] sent fredag, og klokken blev mange inden patienten kom i seng, tilbød personalet min pårørende en seng. Super gestus. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
	95 Der var stor forskel på plejen fra vagtskifte til vagtskifte. Nogle var rigtig søde og dygtige, hvor andre var noget mere sure og virkede som om, de ikke gad deres arbejde. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
	97 Der gik seks timer, inden der kom en læge. Det kan ikke være rigtigt? [Ventetid]	I nogen grad
	114 Der er meget travlt på den afdeling. Synes alle gjorde det så godt, de kunne. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
	118 Det mest frustrerende var, at jeg ikke kunne få at vide hvad en [prøve] foretaget [få dage] før viste. Det blev forklaret med, at med at ambulatoriet, som havde henvist mig til den undersøgelse var lukket i weekenden. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
	123 Alle er positive og imødekommende. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
	124 Det er efter min mening et problem, at der aldrig er ro på afdelingerne. Det er forståeligt, at der på Akutsengeafsnit kan komme patienter døgnet rundt, men på Medicinsk Sengeafsnit kunne man f.eks. gøre meget for, at der kunne blive en hvilepause med ro mellem klokken 12.00 og 14.00. Ligeledes kunne det være ønskeligt, at man ikke blev vækket om natten, fordi nattevagten lyste én lige i ansigtet med en skarp lygte.	I nogen grad

[Fysiske rammer]

- 134 Der var klart forskel på personalet, nogle var "stramme i betrækket", mens andre var søde og omsorgsfulde. En af lægerne NN, en mand, var enormt flink, lyttende og kom med forklaringer m.m. Det var rigtigt skønt. Det var brugbart. Den først nat jeg var indlagt, kom der en dame ind midt på natten, hvor der kom en masse lys, larm og snak både fra personalet og patienten, som bestemt var smertepåvirket og lød skræmt. Dette foregik over lang tid. En anden gang, kunne det være hensigtsmæssigt, at sådan en patient kom på en enestue, mens man "larmede" også først bagefter kom på en flermands stue.
[Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje] I nogen grad
- 137 Mere information om, hvad der er sket. Blev skåret i uden bedøvelse og besvimer efterfølgende, da jeg er på vej ud til bilen. Havde fået at vide, jeg var klar til at tage hjem. Synes ikke, det er betryggende at få at vide, man må køre hjem, men så falder man om ude på parkeringspladsen.
[Kommunikation og information, Kvalitet i behandling] I nogen grad
- 139 Jeg syntes, at jeg manglede, at mine læger lyttede mere til det jeg fortalte. Det tror jeg, ville kunne hjælpe til at udrede patienten.
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse] I nogen grad
- 145 Der er for travlt på afdelingen. Jeg følte mig mange gange sat tilbage i rækken af patienter, som ventede på operation. Lå på firemandsstue og patienten ved siden af talte højt i telefon en stor del af formiddagen. Hun fik derefter besøg. Der blev ikke taget hensyn. Da jeg skulle tale med læge NN efterfølgende var hun optaget, så der kom en ung mandlig bagvagt, som var uforståelig og mente, at jeg kunne tage direkte på arbejde efter operationen. Det blev jeg stødt af. Sygeplejersken havde så travlt, da jeg skulle udskrives kl. 18, at jeg selv måtte stå ud af sengen og finde mit tøj mm. Og gå ud på gangen for at finde hende, for at få smertestillende med hjem. Ventede på hende i 30 minutter før jeg selv tog beslutningen. Det er ikke acceptabelt, at personalet skal løbe rundt for at gøre alle tilfredse! Ansæt flere!
[Fysiske rammer, Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje] I nogen grad
- 147 Man burde respektere, at selvom der er tale om [], så skal man ikke som en person, der har valgt/ønsker døden frem for livet, og som tydeligt fravælger behandling, tvinges til at modtage hjælp, hverken medicinsk eller på nogen andre måder. I nogen grad
- 150 Tage hensyn til alle sygdomme og ikke kun det, jeg blev indlagt med.
[Kvalitet i behandling] I nogen grad
- 153 Intensiv afdeling var ringe, men da jeg kom på en stue var behandlingen ok. Jeg blev forflyttet til andet sygehus og kan kun sige, at behandlingen der var en rigtig god oplevelse. Noget jeg ikke fik indtryk af i Herning.
[Kvalitet i behandling] I nogen grad
- 156 Personalet havde meget travlt. Men gjorde det godt, altid smilende.
[Relationer til personale/Pleje] I nogen grad
- 158 Afdelingen præget af travlhed. Måtte vente forholdsvis længe på tilbagemelding fra læge NN.
[Relationer til personale/Pleje] I nogen grad
- 18 Jeg var indlagt i [flere] døgn. Et helt døgn så jeg ingen læge. De [resterende] døgn så jeg to forskellige på i alt ni minutter. Jeg tog hjem uden at vide, hvad min skade betød, og jeg måtte medicinere mig selv. Vi ses om fire uger. COME ON! Sygeplejerskerne var søde og spurgte, hvordan jeg havde det efter mit styrt. Ikke en læge spurgte, hvordan jeg havde det. De fortalte bare, hvad de syntes, jeg skulle vide af dem. Man føler sig så dum og totalt ubetydelig.
[Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje] I ringe grad
- 19 Der var lang ventetid i Akutmodtagelsen, men personalet var søde og rare. Måske lidt mere information omkring ventetiden. Ville nok have hjulpet på tålmodigheden. Da jeg kom på afdelingen virkede det til, at der var styr på det hele. Var egentlig bare i venteposition til dagen efter, da [specialist] ikke kunne komme før. Søde, rare og hjælpsomme personaler, der var i afdelingen. Min dårlige oplevelse starter, da jeg genindlægges, efter de har opdaget et nyt brud på min ryg. Skal i CT-scanner, hvor jeg skal have den cervico/thoraco brace af, jeg har fået på om formiddagen. Der kommer en fra Akutafdelingen for at hjælpe personalet ved CT-scanneren med den her brace, da de ikke kan få den på igen. Hun kan ikke forstå, jeg ikke selv kan finde ud af det. Jeg føler virkelig, hun slet ingen forståelse har for min situation. Måtte ret bestemt forklare hende min situation, fordi jeg følte, der blev snakket hen over hovedet på mig. Er selv [sundhedsfagligt uddannet], så ved godt lidt om det at være på et sygehus, men der var ingen der I ringe grad

	spurgte ind til mit kendskab til sygehuse, skaden osv. Og slet ikke hende der kom fra Akutafdelingen. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	
✎ 82	Det ville være rart, hvis folk snakkede sammen, så den næste, der kom på arbejde ikke skulle starte fra nul hver gang. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
✎ 92	Jeg var skuffet over, at jeg ikke fik behandlet []. Ellers var plejen ok. [Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
✎ 100	Undersøgelse, hjertekardiogram m.m. og scanning var færdig [om formiddagen]. Jeg blev udskrevet [sent om aftenen]. Er selvfølgelig klar over akutsituationer, men lægen var jo i afdelingen på et kontor. Maden var god og personalet var søde, men åbenbart ligeglade med, hvornår jeg skulle hjem? [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
✎ 106	Da vi har haft ringet om natten [i sommer], den mand der har taget telefonen sagt noget forkert, fordi han siger, at det var for sent til at ringe, når jeg har haft prøvet at fortælle på engelsk, hvad var det galt. [Kommunikation og information]	I ringe grad
✎ 141	Manglende information fra personalet omkring, hvornår jeg kunne komme til en operation. Dagholdet var meget dårlige til at informere, mens aftenvagten gav de nødvendige informationer. [Kommunikation og information]	I ringe grad
✎ 157	Have tjekket op på min hjernerystelse samt [min] tilstand. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
✎ 163	De kunne blive bedre til at tage stilling til, hvad der skulle ske. Og ALT for lang ventetid :-(. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I ringe grad
✎ 60	Ved udskrivelse havde jeg ønske om aflastningsplads på plejehjem, men mødte ingen forståelse. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
✎ 66	Når man spørger, om der snart sker noget, skal der ikke gå flere timer, før der kommer en læge, og så igen flere timer inden der heller ingenting sker. [Ventetid]	Slet ikke
✎ 68	Da jeg fastede første gang forstod jeg ikke, at man ikke har personale til at lave den koloskopi, da det er vigtigt i tilfælde af, at det er kræft. Og forstår stadig ikke, at jeg skal faste to gange, uden der bliver gjort noget. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	Slet ikke
✎ 70	Personalet [var svært at forstå].	Slet ikke
✎ 77	Nedlæg Akutmodtagelsen i Holstebro hurtigst muligt. Personalet er ikke egnet til at have med patienter at gøre. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
✎ 88	Efter undersøgelse i Akutmodtagelsen blev jeg indlagt. Der skulle jeg vente på en læge, som skulle komme for at tale med mig. Jeg ventede [mange] timer, til [sent om aftenen], og da lægen kom havde hun meget travlt. Jeg syntes ikke vi blev ordentlig færdig med at snakke. Hun var hos mig ca. fem minutter, og blev ringet op på telefonen to gange, fordi hun skulle til en operation. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	Slet ikke
✎ 89	Det har ikke noget med sygeplejerskerne at gøre, de er bare perfekte. Men det er lægerne. Kunne man ikke bare have med én eller to læger at gøre i stedet for otte. [Kontaktperson]	Slet ikke
✎ 98	Havde haft en forventning om, at årsagen skulle findes. Der skete ingenting under indlæggelse, det var totalt spild af sygehusets og min tid. []. Personalet var flinke, men jeg kunne ligeså godt være blevet hjemme! [Kvalitet i behandling]	Slet ikke
✎ 108	Da jeg har angst, bad jeg om noget beroligende før jeg blev kørt ned på operationsgangen. Det	Slet ikke

kom [kort tid] før afgang. På operationsbordet bad jeg om ikke at blive spændt fast før jeg var væk, da jeg lider af angst. Det blev jeg, og svaret var, at du er væk om [kort tid], men der gik [noget længere tid], da de havde problemer med at lægge bedøvelse. Jeg går i forvejen til psykolog, og syntes det er hamrende irriterende, at vi skal bruge tid og ikke mindst penge på noget, som nemt kunne være undgået, Hvis bare de ville høre på mig.
[Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]

- | | | |
|-------|--|-----------|
| ✎ 138 | På [anden afdeling] fik jeg en glimrende behandling. På ASA absolut ikke; som tidligere beskrevet. Magen til nedladende opførsel skal man lede længe efter. Eller også var det "ydmyg en patient" dag! Med hensyn til tidligere spørgsmål om gener, så ja. Jeg har nemlig været rigtig rigtig ked af det efter den behandling, og jeg vil bare IKKE gå til læge igen.
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | Slet ikke |
| ✎ 146 | Tage sig af en enkel person ad gangen under udskrivelse.
[Relationer til personale/Pleje] | Slet ikke |
| ✎ 155 | De forskellige afdelinger skulle tage at snakke sammen, inden de giver patienten besked. Havde de talt sammen skulle jeg ikke overføres til akutindlæggelse, og kunne været taget hjem ti timer før.
[Kvalitet i behandling] | Slet ikke |
| ✎ 159 | Finder man ikke noget på en scanning, og patienten stadig har smerter, så i stedet for at smide folk ud, så forsøg at finde årsagen.
[Kvalitet i behandling] | Slet ikke |
| ✎ 143 | For lang ventetid på operation. Næsten ét døgn.
[Ventetid] | Uoplyst |

