

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2015**



**Afsnitsrapport for akut indlagte patienter på
Børne Sengeafsnit 1 - HEV
Børneafdeling
Hospitalsenheden Vest**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2015 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.468 planlagt indlagte patienter, 13.588 akut indlagte patienter og 29.333 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM (tidligere CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland)

Rapporten kan hentes på DEFACTUMS hjemmeside

<http://www.defactum.dk> eller ved at kontakte

DEFACTUM

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 54

defactum@rm.dk

©DEFACTUM, marts 2016

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	2
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	4
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	7
4	Sammenligning af afsnittets resultat	11
	Overordenet tilfredshed.....	12
	Modtagelse	14
	Personale	16
	Patientinvolvering	18
	Patientinvolvering (fortsat)	20
	Fejl.....	22
	Servicestandard	24
	Smertelindring.....	26
	Info under indlæggelse.....	28
	Udskrivelsesinfo	30
	Hjemmepleje	32
	Bilag 1: Kommentarsamling	35

1 Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med DEFACTUM i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af DEFACTUM. Den regionale del af undersøgelsen hos DEFACTUM har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2015 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2015.

Denne rapport bygger på svar fra afsnittets akut indlagte patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	60
Besvarelser fra patienter:	22
afsnittets svarprocent:	37%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer DEFACTUM undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger elektronisk på DEFACTUMS hjemmeside www.defactum.dk/om-defactum/projektsite/lup-somatik/2015/.

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Sammenligning med sidste år

Rapporten sammenlignes med: Børne Sengeafsnit 1

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes svarfordeling
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation og sammenligning af patienternes svar
- Bilag 1: Kommentarsamling

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Opbygningen af læsevejledningen følger opbygningen i afsnitsrapporten. En beskrivelse af den anvendte metode indgår ikke i afsnitsrapporten, men ligger på DEFACTUMS hjemmeside <http://www.defactum.dk/om-DEFACTUM/projektsite/lup-somatik/2015/>, hvor spørgeskemaerne også er tilgængelige.

Skala og gennemsnitsscore

Langt de fleste spørgsmål er på en fempunktsskala, som går fra "Slet ikke (1)" til "I meget høj grad (5)". Enkelte spørgsmål er på topunktsskala med svarmulighederne "Ja" og "Nej". I figurerne kan søjlerne med spørgsmål på fempunktsskala have op til fem farver fra lys grøn til mørk grøn i figuren, hvilket illustrerer svarkategorierne gående fra "Slet ikke (1)" til "I meget høj grad (5)". Søjlerne med ja/nej-spørgsmål vises med svarkategorierne "Ja" (lysegul) og "Nej" (mørkegul).

For spørgsmål på fempunktsskala udregnes en gennemsnitsscore på baggrund af svar i svarkategorierne "Slet ikke (1)", "I ringe grad (2)", "I nogen grad (3)", "I høj grad (4)" og "I meget høj grad (5)". Gennemsnitsscoren er det opsummerede tal, der bruges for hvert spørgsmål i de tilfælde, hvor spørgsmålene holdes op imod hinanden. Andelen af positive svar bruges tilsvarende for ja/nej-spørgsmål, da der ikke udregnes en gennemsnitsscore for denne type spørgsmål. Et ja kan være et negativt eller et positivt svar, alt efter spørgsmålet der stilles patienten.

Oversigtsfigur

Rapportens første figurtyper er oversigtsfigurerne (figur 1 og 2) i kapitel 3, der giver et hurtigt overblik over afsnittets resultater. I figurerne er spørgsmålene vist temavis og figurens indhold er illustreret her:



Figur og tabel til sammenligning af afsnittes resultater

Kapitel 4 sammenligner afsnittes resultater, og her er rapportens næste figurtype og tabel vist på en dobbeltside. Temafigurerne ligner oversigtsfigurerne, men indeholder kun spørgsmål, der vedrører temaet.

Figurens indhold er illustreret her:

Spørgsmålene vises som en liggende søjle med forkortet spørgsmålstekst

n = antal svar

Spørgsmålets svarfordeling



Tabellens indhold er illustreret her:

Den fulde tekst af de enkelte

Gennemsnitsscore for spørgsmål på fempunktsskala

Variationen i patientgruppens svar på for alle afsnit i Region Midtjylland. Afsnittets resultat er markeret med en sort prik.

Spørgsmål	Gennemsnitsscore	Andel positive svar	Hele landet	Øvrige afsnit i Region Midtjylland Sort prik er eget resultat
Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?	4,44		4,42	

Spørgsmål	Gennemsnitsscore	Andel positive svar	Hele landet	Øvrige afsnit i Region Midtjylland Sort prik er eget resultat
Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?		82 %	89 %	

Andel af positive svar ved spørgsmål på topunktsskala

Variationen i patientgruppens svar på for alle afsnit i Region Midtjylland. Afsnittets resultat er markeret med en sort prik.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på et spørgsmål, er ekskluderet fra analyserne på spørgsmålet. Flere af spørgsmålene indeholder en af følgende neutrale svarkategorier: "Ikke relevant for mig", "Det kan jeg ikke vurdere", "Det husker jeg ikke" eller "Ved ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

Dette kapitel giver et hurtigt overblik over svarfordelingen blandt afsnittets akut indlagte patienter.

I oversigtsfigurerne 1 og 2 er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Hvert spørgsmål vises som en liggende søjle

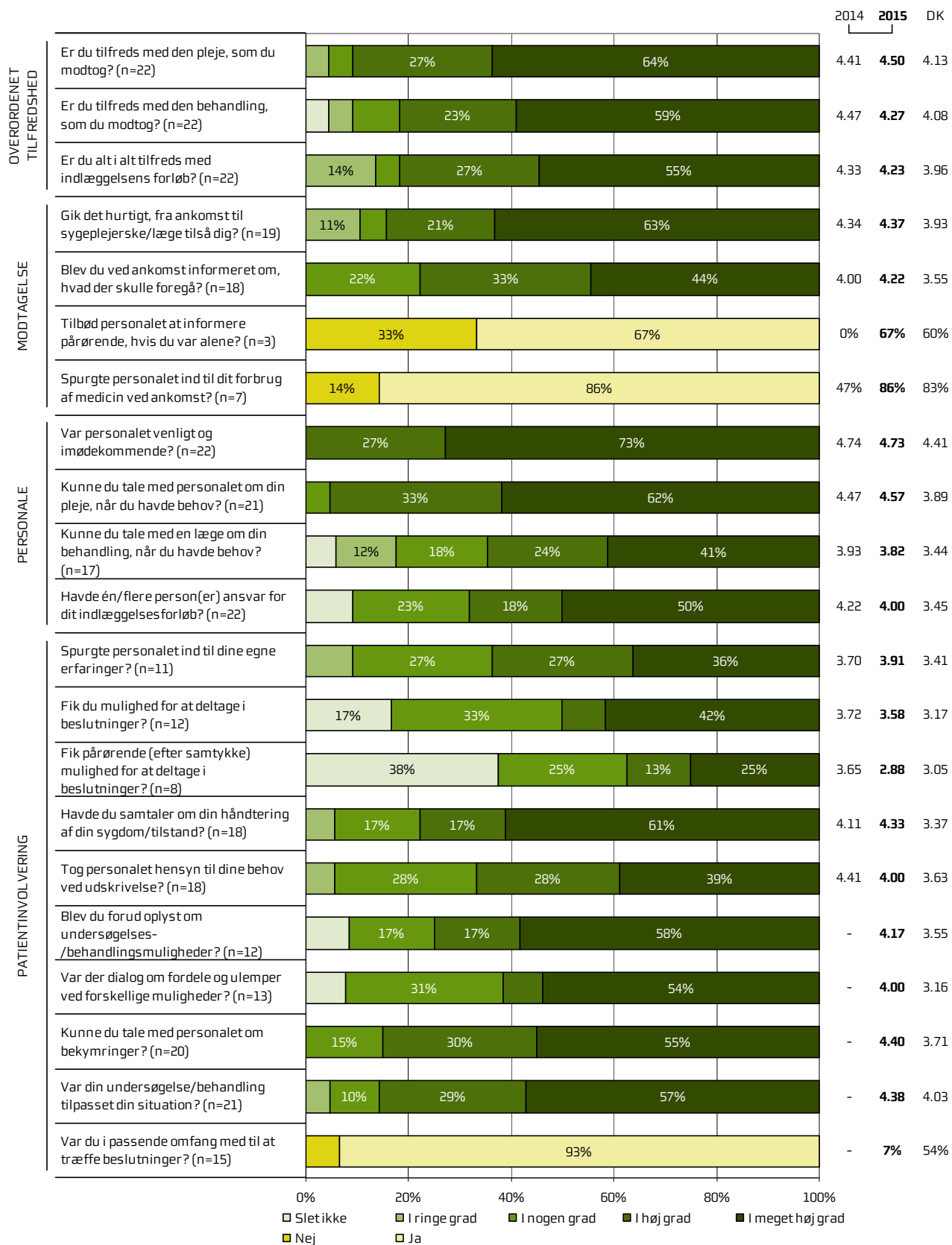
- med en forkortet spørgsmålstekst, der rummer essensen af spørgsmålet, efterfulgt af en parentes med antal svar
- som er grøn for spørgsmål på fempunktsskalaen og gul for spørgsmål på topunktsskalaen, og viser svarfordelingen for spørgsmålet.

Til højre for figurerne er afsnittets resultat i år sammenlignet med sidste års resultat og landsresultatets gennemsnitsscore eller andel positive svar vist.

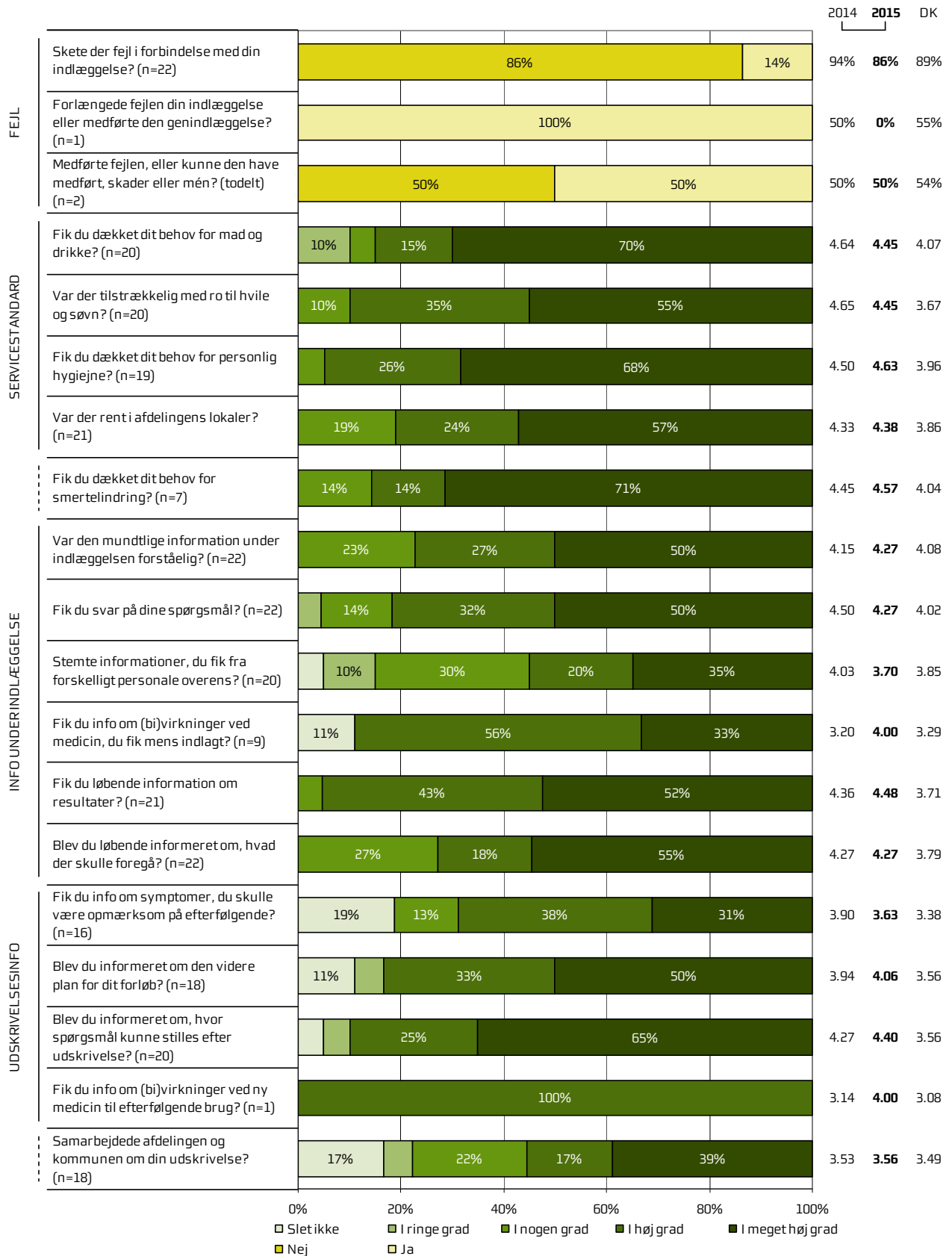
I figurerne kan søjlerne for spørgsmål på fempunktsskalaen have op til fem farver fra lys grøn til mørkegrøn, hvilket illustrerer svarkategorierne gående fra "Slet ikke (1)" til "I meget høj grad (5)". Søjlerne for spørgsmål på topunktsskala har svarmulighederne "Ja" (lysegult) og "Nej" (mørkegult). Et ja kan være et negativt eller et positivt svar, alt efter spørgsmålet der stilles patienten.

Figurerne indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

Figur 1. Oversigt over fordelingen af patienternes svar på afsnittet



Figur 2. Oversigt over fordelingen af patienternes svar på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

I dette kapitel præsenteres afsnittes resultater med et afsnit pr. tema. Fra i år er der op til fem tema-spørgsmål, som kun indgår i det aktuelle års rapportering. Temaspørgsmålene i år handler om patientinddragelse og indgår i afsnittet "Patientinvolvering".

Svarfordelingen for spørgsmålene inden for det enkelte tema vises i figurer på de venstre sider og i en tabel på de højre sider.

Venstre side

Figuren viser hvert spørgsmål som en liggende søjle med

- en forkortet spørgsmålstekst, der rummer essensen af spørgsmålet, efterfulgt af en parentes med antal svar
- svarfordelingen på spørgsmålene, inden for det pågældende tema.

Søjler med spørgsmål på fempunktsskala kan have op til fem farver fra lys grøn til mørk grøn i figuren, hvilket illustrerer svarkategorierne gående fra "Slet ikke (1)" til "I meget høj grad (5)". Søjler med spørgsmål på topunktsskala vises med svarkategorierne "Ja" (lysegult) og "Nej" (mørkegult). Et ja kan være et negativt eller et positivt svar, alt efter spørgsmålet der stilles patienten.

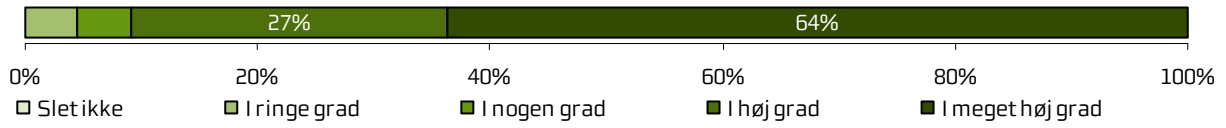
Højre side

Tabellen på de højre sider viser

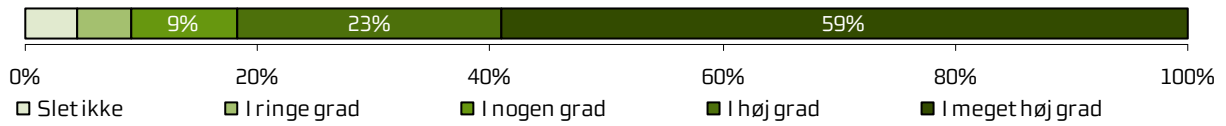
- den fulde tekst af de enkelte spørgsmål i det aktuelle tema
- spørgsmålenes gennemsnitsscore på afsnittet for spørgsmål på fempunktsskala eller andel af positive svar ved spørgsmål på topunktsskala
- landets gennemsnitsscore
- variationen i patientgruppens svar for alle afsnit i Region Midtjylland. Afsnittets resultat er markeret med en sort prik (fordelingens højde er tilfældig).

Overordenet tilfredshed

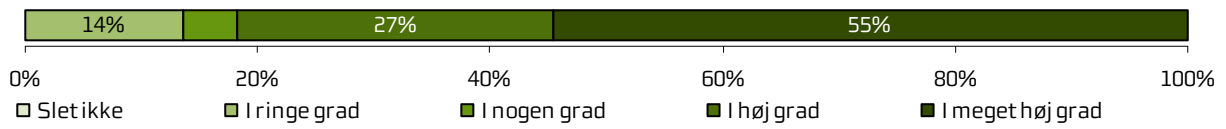
Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=22)



Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=22)



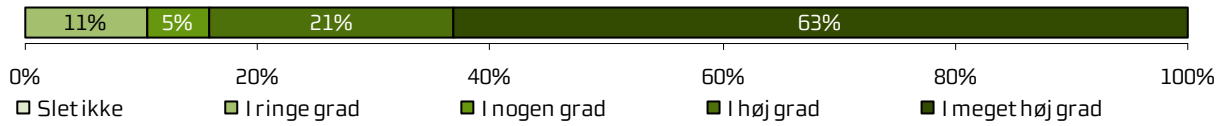
Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=22)



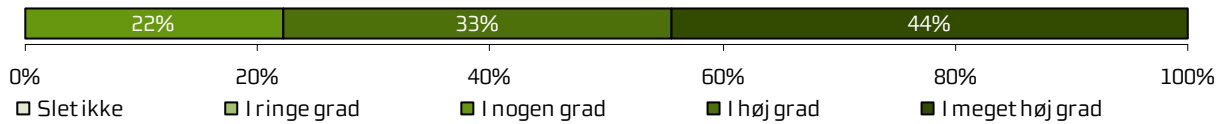
	Gennemsnitsscore	Andel positive svar	Hele landet	Øvrige afsnit i Region Midtjylland
				Sort prik er eget resultat
Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?	4,5		4,13	
Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?	4,27		4,08	
Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?	4,23		3,96	

Modtagelse

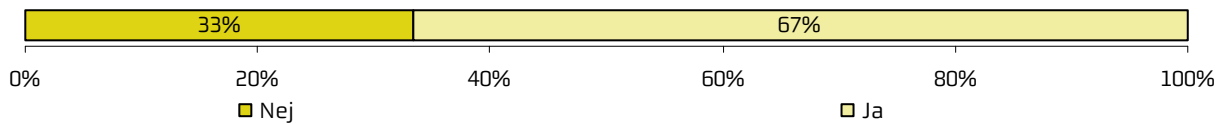
Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=19)



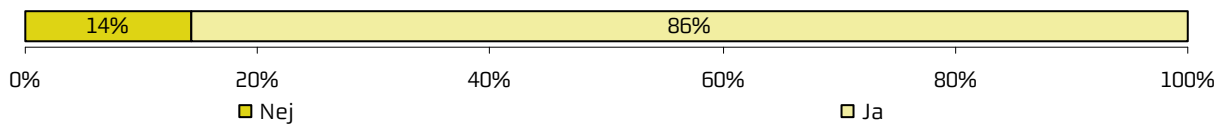
Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=18)



Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du var alene? (n=3)



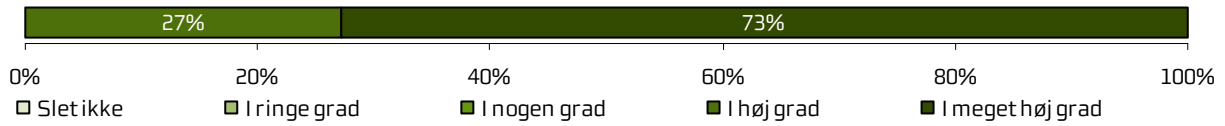
Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=7)



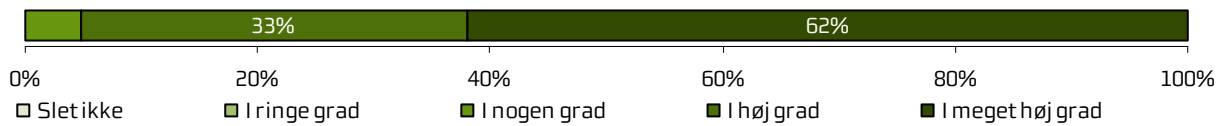
	Gennemsnitsscore	Andel positive svar	Hele landet	Øvrige afsnit i Region Midtjylland
				Sort prik er eget resultat
Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?	4,37		3,93	
Blev du ved ankomsten informeret om, hvad der skulle foregå ved starten af din indlæggelse?	4,22		3,55	
Tilbød personalet at informere dine pårørende om din situation, hvis du var alene ved ankomsten til sygehuset?		67 %	60 %	
Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin, da du ankom til sygehuset?		86 %	83 %	

Personale

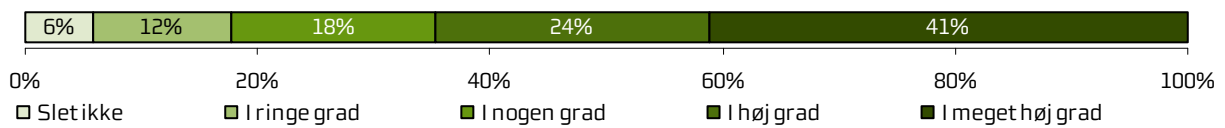
Var personalet venligt og imødekommende? (n=22)



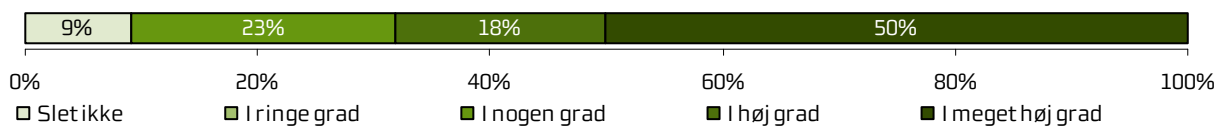
Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=21)



Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=17)



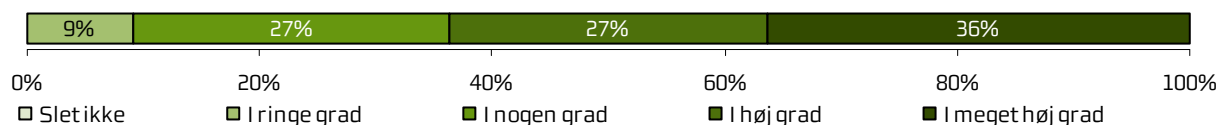
Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=22)



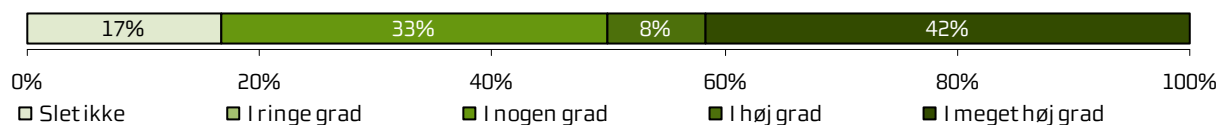
	Gennemsnitsscore	Andel positive svar	Hele landet	Øvrige afsnit i Region Midtjylland
				Sort prik er eget resultat
Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?	4,73		4,41	
Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?	4,57		3,89	
Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det?	3,82		3,44	
Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit forløb, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?	4		3,45	

Patientinvolvering

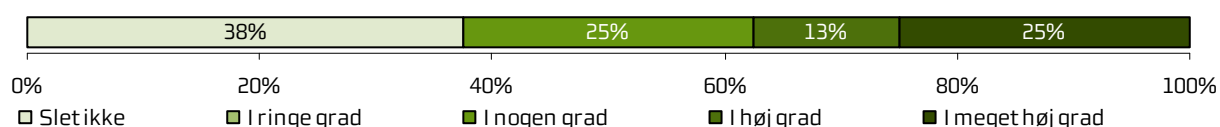
Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=11)



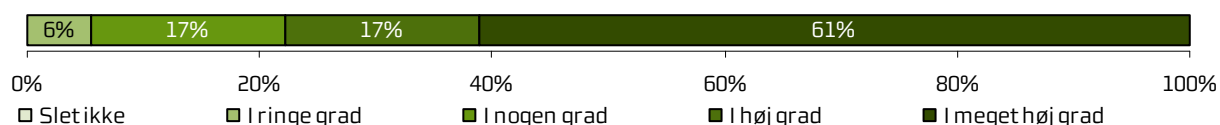
Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=12)



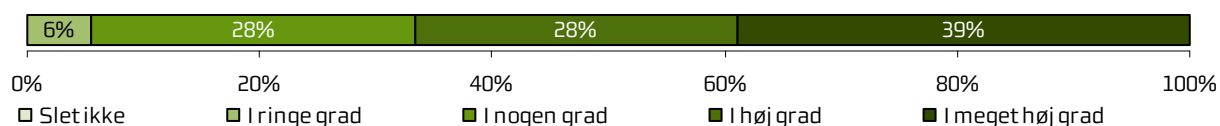
Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=8)



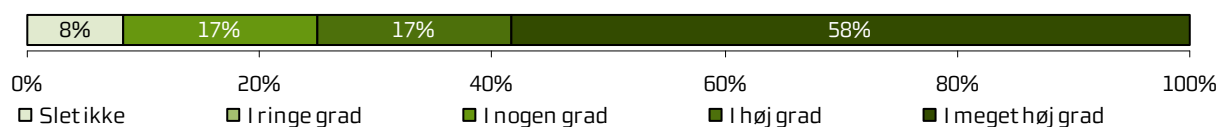
Harvede du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=18)



Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=18)



Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=12)



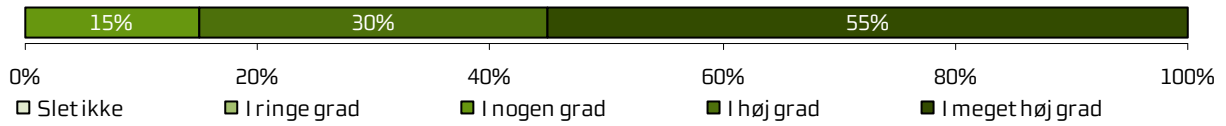
Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=13)



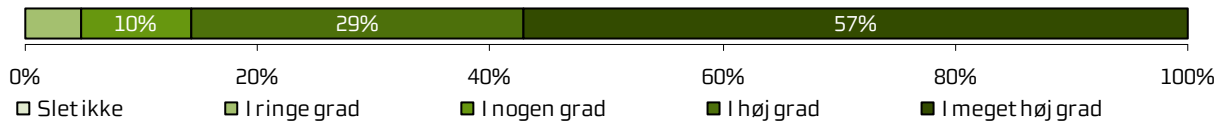
	Gennemsnitsscore	Andel positive svar	Hele landet	Øvrige afsnit i Region Midtjylland
				Sort prik er eget resultat
Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?	3,91		3,41	
Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?	3,58		3,17	
Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?	2,88		3,05	
Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?	4,33		3,37	
Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?	4		3,63	
Oplyste personalet dig om de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var, før du modtog din undersøgelse/behandling?	4,17		3,55	
Havde du en dialog med personalet om fordele og ulemper ved de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var?	4		3,16	

Patientinvolvering (fortsat)

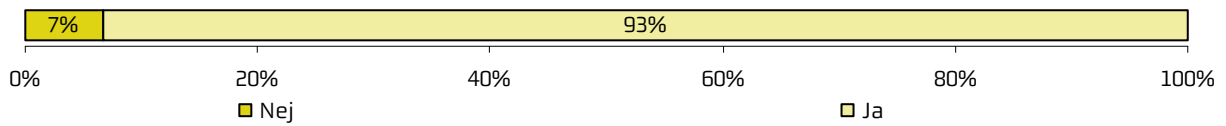
Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=20)



Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=21)



Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=15)



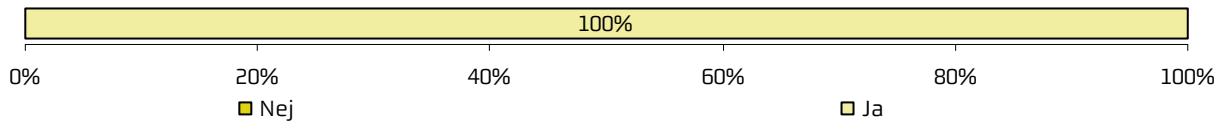
	Gennemsnitsscore	Andel positive svar	Hele landet	Sort prik er eget resultat
Kunne du tale med personalet om bekymringer vedrørende din sygdom eller dit undersøgelses-/behandlingsforløb?	4,4		3,71	
Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation?	4,38		4,03	
Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling?		7 %	54 %	

Fejl

Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=22)



Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse? (n=1)



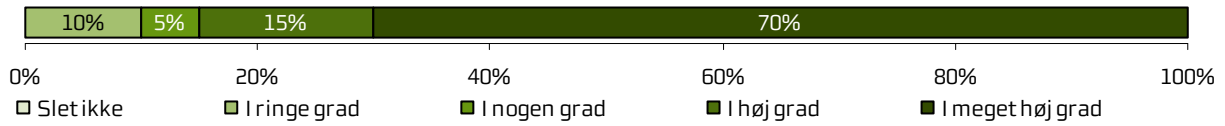
Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=2)



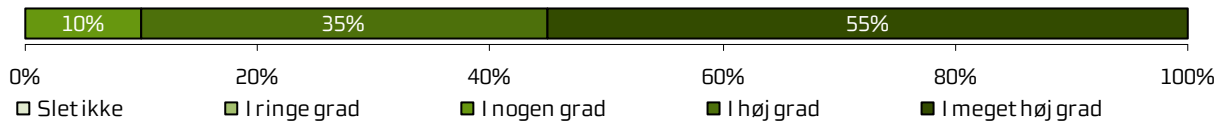
	Gennemsnits-score	Andel positive svar	Hele landet	Øvrige afsnit i Region Midtjylland
				Sort prik er eget resultat
Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?		86 %	89 %	
Vurderer du, at fejlen forlængede din indlæggelse eller medførte en genindlæggelse?		0 %	55 %	
Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)		50 %	54 %	

Servicestandard

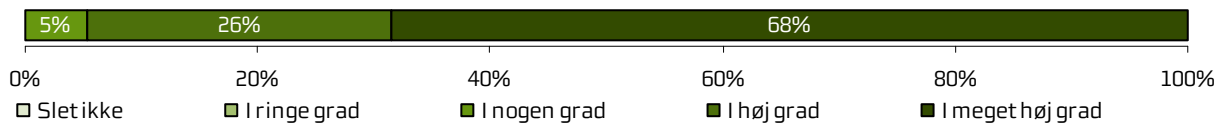
Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=20)



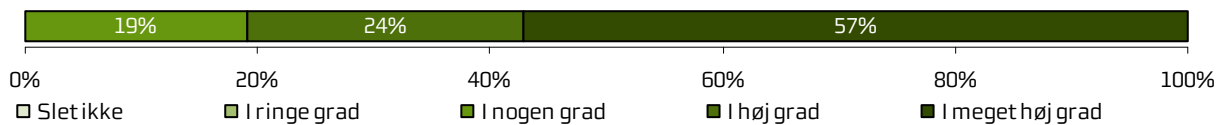
Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=20)



Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=19)



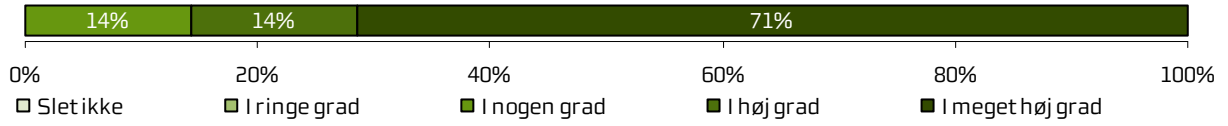
Var der rent i afdelingens lokaler? (n=21)



	Gennemsnitsscore	Andel positive svar	Hele landet	Øvrige afsnit i Region Midtjylland
				Sort prik er eget resultat
Fik du dækket dit behov for mad og drikke?	4,45		4,07	
Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?	4,45		3,67	
Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?	4,63		3,96	
Var der rent i afdelingens lokaler?	4,38		3,86	

Smertelindring

Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=7)



	Gennemsnitsscore	Andel positive svar	Hele landet	Øvrige afsnit i Region Midtjylland
				Sort prik er eget resultat
Fik du dækket dit behov for smertelindring?	4,57		4,04	

Info under indlæggelse

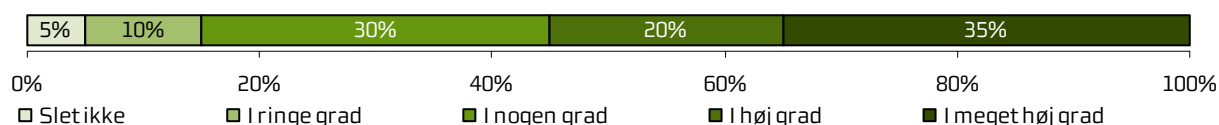
Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=22)



Fik du svar på dine spørgsmål? (n=22)



Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=20)



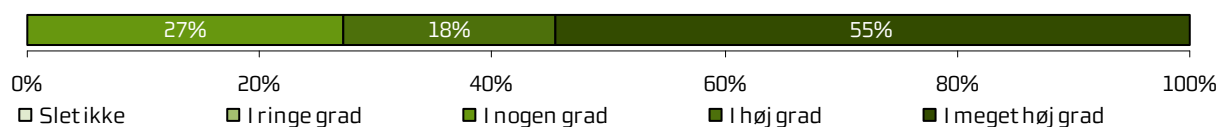
Fik du info om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=9)



Fik du løbende information om resultater? (n=21)



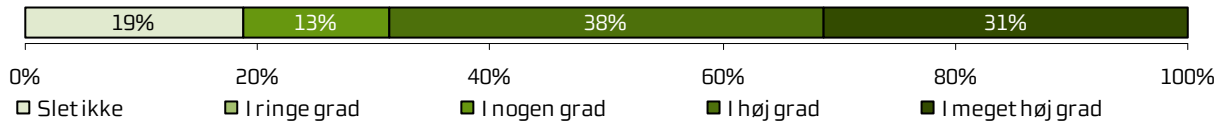
Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=22)



	Gennemsnits-score	Andel positive svar	Hele landet	Øvrige afsnit i Region Midtjylland
				Sort prik er eget resultat
Var den mundtlige information du fik under indlæggelsen forståelig?	4,27		4,08	
Fik du svar på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?	4,27		4,02	
Stemte de informationer, du fik fra forskelligt personale på afdelingen overens?	3,7		3,85	
Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin (herunder smertestillende), du fik, mens du var indlagt?	4		3,29	
Blev du løbende informeret om resultaterne af din behandling/undersøgelse?	4,48		3,71	
Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?	4,27		3,79	

Udskrivelsesinfo

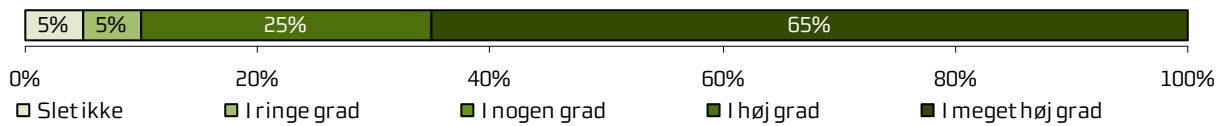
Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=16)



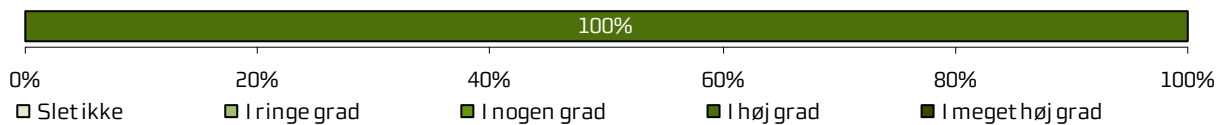
Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=18)



Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=20)



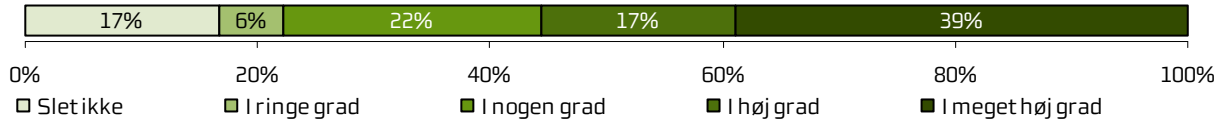
Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=1)



	Gennemsnitsscore	Andel positive svar	Hele landet	Øvrige afsnit i Region Midtjylland
				Sort prik er eget resultat
Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?	3,62		3,38	
Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og/eller genoptræning?	4,06		3,56	
Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?	4,4		3,56	
Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?	4		3,08	

Hjemmepleje

Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=18)



	Gennemsnitsscore	Andel positive svar	Hele landet	Øvrige afsnit i Region Midtjylland
				Sort prik er eget resultat
Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?	3,56		3,49	

Bilag 1 Kommentarsamling

Fordelingen af kommentarer fra patienter og hvad de handler om, bidrager til at give et billede af, hvad patienterne ønsker at supplere med til afsnittet, som fx ikke kan rummes i afkrydsningen i de lukkede spørgsmål. Præsentationen af afdelingens kommentarer følger afdelingens afsnit og herunder temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

Spørgeskemaet har fire åbne spørgsmål fordelt på temaerne "Ankomst", "Fejl", "Information vedrørende udskrivelse", "Samlet indtryk" og "Temaspørgsmål", hvor patienterne kan indsætte deres kommentarer.

Nedenfor er de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret. Kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

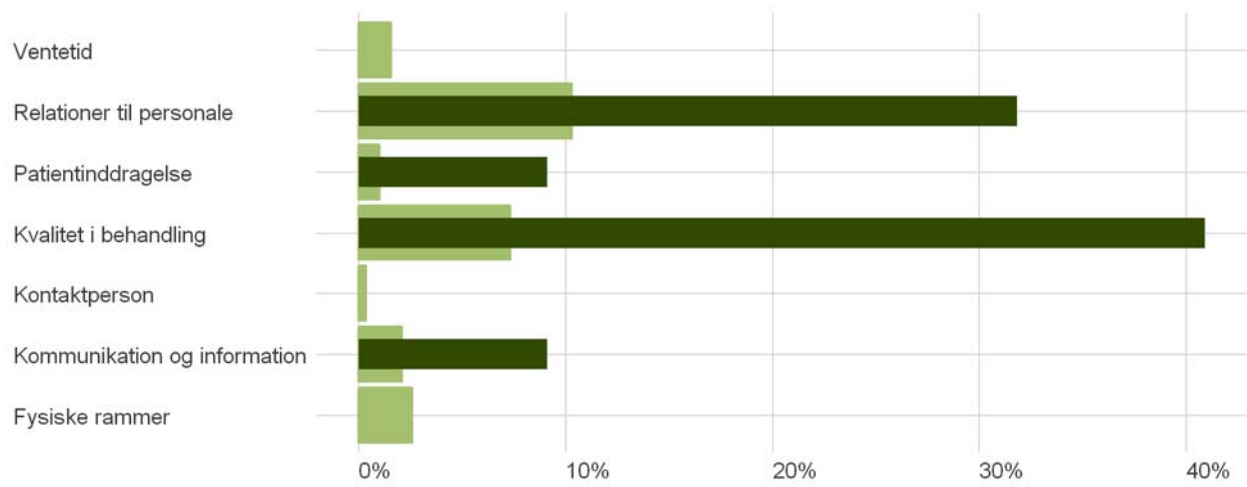
Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af de åbne spørgsmål i spørgeskemaet. For afsnit med færre end fem besvarelser vises afsnittets kommentarer under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Patienten er tildelt et patient-id, så det inden for hvert afsnit er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kategorisering af kommentarer under 'Samlet indtryk'

Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Andelen af afdelingens patienter, der har kommenteret på noget indenfor en given kategori, er vist i Figur 3.

Figur 3. Afsnittets kategoriserede kommentarer under "Samlet indtryk". Eget resultat er mørkegrøn, øvrige afsnits patienter er lysegrøn.





Børne Sengeafsnit 1 - HEV

Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID	Kommentarer - Børne Sengeafsnit 1 - HEV	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb?
2	Der var god dialog mellem mig og personalet. Jeg blev involveret godt i beslutningerne og dages forløb. Jeg ville dog ønske, at man måske før havde fundet ud af, at min søn ikke kunne amme, for det var meget, "lad os prøve det og det og det" osv. Så ville det være dejligt, hvis der måske blev hjulpet lidt med, at jeg som mor fik mine måltider også. For tiderne passede aldrig mig og mit barn. Jeg var alene under hele indlæggelsen, så det bedste var, da jeg fik passet min søn, af en sygeplejerske, hele sidste nat, så jeg kunne sove. [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I høj grad
6	Lad fødende kun føde ét sted i HEV og dermed undgå otte timers adskillelse mellem barn og mor. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
9	De har udvist faglig og personlig interesse for mor og barn samt åbenhed og imødekommenhed over for nærmeste familie. Sygeplejersker arbejder med "hjertet det rette sted" og har stor kompetence og er ildsjæle for babyer, mødre og fædre. Personligt nærvær til trods for travlhed og de er med til at sikre en god start for både forældre og barn. Stop nedskæringerne af personale på C1 Herning! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I høj grad
14	Jeg synes desværre ikke, at personalet satte tid nok af til at hjælpe mig med amningen. Der gik [flere] dage før det kørte, selvom jeg havde givet udtryk for min bekymring om det, da jeg ikke syntes, hun tog ved. Det var først, da en [] sygeplejerske satte sig for at ville hjælpe mig [i lang tid], at det lykkedes. Hun så med det samme, at hun suttede forkert. Hvis sygeplejerskerne nu havde givet sig tid til at kigge en enkel gang, kunne det have kørt længe før, og jeg kunne have været mere selvhjulpent, da vi ville kunne reducere sondemaden betydeligt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
4	Helt fantastisk behandling fra personalets side. Forståelse for situationen og helt igennem til at tale med. Tak for jer! Skema er udfyldt af mor til den indlagte. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
7	Rigtig søde og omsorgsfulde sygeplejersker. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
8	Der var utrolig god information fra det søde personale omkring vores søns tilstand. Der var hjælp til, hvad end vi havde brug for. Det var en dejlig tryk indlæggelse. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
10	Personalet var enormt kompetente og læste journalen grundigt, inden de kom ind til os. Alle var godt informeret, og det virkede til, at personalet snakkede godt sammen. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
11	Hjertevarme sygeplejersker, der modtage min datter og mig på en behagelig og professionel måde. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
12	Jeg/vi var meget trygge på C1, Regionshospitalet Herning. Selvom man kunne se, at der var travlt, tog de sig tid og havde stort overskud. MEGET professionelt personale med hjertet på rette sted. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3	Jeg følte tit, at personalet havde for travlt. Jeg havde en meget svær start som mor til et for tidligt født barn, da jeg manglede inddragelse i forløbet. Jeg havde det første stykke tid af indlæggelsen ingen idé om, hvad der skulle ske, og om der skete fremgang. Men det, der var sværest for mig var, at personalet gav forskellige informationer, råd og vejledning. Det gav følelsen af, at jeg aldrig gjorde noget godt nok. Det skal dog tilføjes, at når jeg brød sammen i gråd, så	I ringe grad

var personalet rigtig søde til at tage hånd om mig og forstå mig.
[Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]




- | | | |
|--|---|--------------|
|  5 | Give forældre til nyfødt mere fred og ro fra [andet personale]. | I ringe grad |
|  13 | Lyt til det, der bliver fremlagt og tag beslutning efter det. | I ringe grad |

Børne Sengeafsnit 1 - HEV





Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID	Kommentarer - Børne Sengeafsnit 1 - HEV	Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig?
✎ 2	Det var tydeligt at mærke, at lægen var nyuddannet, og det kom som en sidste bemærkning, at vi skulle indlægges. Altså at de vidste det fra start, men jeg var ikke informeret. "Hov, fik vi sagt, at I skal indlægges". Så burde der helt klart være skønnet fra start, at vores indlæggelse ville vare længere end et døgn. Vi blev trods alt i seks dage før orlov.	I høj grad
✎ 9	Der var en sygeplejerske straks ved ankomst, derfor ingen anmærkninger. Lægen kom straks efter.	I høj grad
✎ 1	NN blev indlagt lige efter fødslen.	I meget høj grad
✎ 8	Vi blev indlagt med vores lille søn [spædbarn]. God modtagelse og dygtigt personale. Vi kom fra andet sygehus, hvor [de] vurderede at vi skulle på C1.	I meget høj grad
✎ 11	Fantastisk at blive modtaget af søde sygeplejersker og en kop kaffe og umiddelbart efter [af] en børnelæge.	I meget høj grad
✎ 7	Lå på barselgangen (nyfødt), og der var derfor ikke i den forstand tale om en ankomst.	Ikke relevant for mig
✎ 6	Nyføde pige, som blev overflyttet en time efter fødslen. Moderen røg på [anden afdeling] og var først [tilbage] næste dags morgen []. Faderen kom til [sygehuset om natten]. Vi ved derfor intet om modtagelsen.	Ved ikke

Børne Sengeafsnit 1 - HEV**Beskriv den eller de fejl du oplevede**

ID	Kommentarer - Børne Sengeafsnit 1 - HEV	Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse?
	10 Barnet fik stafylokokker efter indlæggelsen, som de mener kommer fra sygehuset. Vi var efterfølgende indlagt på C2.	Ja
	14 Min datter var en nat meget gul efter nattevagtens vurdering, og tog derfor prøver af hende, som jeg fik besked om var [] for høje, og skulle derfor omgående i dobbeltlys. Jeg var utrolig bange og ked af det, og det viste sig senere, at sygeplejersken havde gået ud fra et forkert skema, så hun reelt set ikke skulle have været i lys. Til et senere tjek sagde en læge, at [pga. vores datters vægt] skulle hendes [lys?] være på over 300. Dette viste sig senere at være en fejludmelding, og hun skulle have været i lys, da hendes tal lå på over 250.	Uoplyst
	13 Vi kom ind med et udmattet spædbarn, som ikke ville sove. Han havde grædt meget forinden. Vi blev indlagt til observation, men I fandt ikke noget unormalt ved hans opførsel. [Uger] senere fik han konstateret []. Det overså I. Det kunne have sparet os som forældre en masse problemer, men vigtigst af alt et lille spædbarn en masse smerter og ubehag. Dertil havde han problemer med nakken efter en hård fødsel med sugekop og akut kejsersnit. Det må forventes at I oplyser førstegangsførelse om, at dette kan opstå efter sådan en omgang. Vi har efterfølgende været til kiropraktor, som arbejder med dette, med gode resultater til følge. Som førstegangsførelse har vi ikke en jordisk chance for at vide dette. Af hensyn til barnet må det forventes, at I oplyser om dette.	Ved ikke

Børne Sengeafsnit 1 - HEV**Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse**

ID	Kommentarer - Børne Sengeafsnit 1 - HEV	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?
 2	Der var lidt uoverensstemmelser med doseringen af [medicin]. Personale og journal var uenige i hvor meget og hvor lidt. Også i forhold til de papirer jeg fik udleveret om dette.	I høj grad
 4	Blev overflyttet til anden afdeling og udskrevet derfra.	I meget høj grad
 6	Indlæggelsen var så kort, at der ikke var kontakt med forskelligt personale, herunder en læge og en sygeplejerske.	I meget høj grad
 15	Min søn og jeg fik en yderst god behandling. Vi følte os meget trygge og blev altid imødekommet af et glad og smilende personale.	I meget høj grad

