

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2015**



**Krydstabeller for akut indlagte patienter på
Kirurgisk Sengeafdeling Viborg
Hospitalsenhed Midt**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2015 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.468 planlagt indlagte patienter, 13.588 akut indlagte patienter og 29.333 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 54

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2016

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Krydstabeller	3

1 Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvovering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2015 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2015.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens akut indlagte patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	319
Besvarelser fra patienter:	196
afdelingens svarprocent:	61%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusiv diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2015/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	3	10	44	40	184	3	0
Køn								
Mand	1	0	8	46	45	74	1	0
Kvinde	3	5	11	43	38	110	2	0
Alder								
Under 20 år	0	0	0	78	22	6	0	0
20-39 år	0	19	15	38	27	23	0	0
40-59 år	7	1	12	40	40	70	0	0
60-79 år	0	0	8	42	50	61	3	0
80 år eller derover	0	0	4	58	38	24	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	4	5	5	46	40	78	0	0
Ja, en	2	2	15	49	32	38	3	0
Ja, flere	2	2	14	38	45	55	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	2	0	4	47	47	54	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	3	47	50	30	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	5	12	40	41	118	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	0	71	29	7	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
K11-1 Kirurgisk Sengeafsnit - RHV	3	3	10	45	40	181	3	0

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	2	13	43	39	183	2	2
Køn								
Mand	3	3	11	39	45	75	0	0
Kvinde	2	2	15	46	35	108	2	2
Alder								
Under 20 år	0	0	22	56	22	6	0	0
20-39 år	4	0	12	56	28	22	0	1
40-59 år	4	4	18	32	41	68	1	1
60-79 år	2	2	11	42	44	63	1	0
80 år eller derover	0	0	4	58	38	24	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	1	0	10	45	44	76	1	1
Ja, en	5	7	19	47	23	40	1	0
Ja, flere	4	2	16	35	44	54	0	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	2	0	19	37	42	54	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	3	0	20	30	47	30	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	2	11	45	40	117	0	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	0	71	29	7	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
K11-1 Kirurgisk Sengeafsnit - RHV	3	2	14	43	39	180	2	2

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	6	20	34	34	185	1	0
Køn								
Mand	4	1	16	32	47	75	0	0
Kvinde	7	8	23	35	26	110	1	0
Alder								
Under 20 år	0	0	22	67	11	6	0	0
20-39 år	19	0	31	31	19	23	0	0
40-59 år	7	14	23	29	27	70	0	0
60-79 år	3	2	18	29	49	63	1	0
80 år eller derover	0	0	4	57	39	23	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	8	4	15	31	42	78	0	0
Ja, en	7	7	28	35	23	40	1	0
Ja, flere	4	9	25	32	32	54	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	2	0	19	35	44	54	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	23	27	50	30	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	8	23	34	28	119	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	0	43	57	7	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
K11-1 Kirurgisk Sengeafsnit - RHV	6	6	20	34	34	182	1	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	18	39	38	186	2	5
Køn								
Mand	0	4	11	40	45	77	0	1
Kvinde	2	2	23	38	34	109	2	4
Alder								
Under 20 år	0	0	25	17	59	9	0	0
20-39 år	3	0	32	32	32	25	0	1
40-59 år	1	6	19	45	29	66	1	2
60-79 år	2	3	15	38	43	63	1	2
80 år eller derover	0	0	4	43	52	23	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	2	21	37	40	77	0	1
Ja, en	0	5	27	27	42	38	0	1
Ja, flere	5	4	11	49	31	52	1	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	3	14	36	47	55	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	3	20	33	43	30	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	2	20	39	36	115	1	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	17	83	0	6	0	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
K11-1 Kirurgisk Sengeafsnit - RHV	2	3	18	39	38	183	2	5

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du ved ankomsten informeret om, hvad der skulle foregå ved starten af din indlæggelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	6	25	38	26	176	4	9
Køn								
Mand	5	4	20	38	32	71	1	3
Kvinde	6	8	27	38	21	105	3	6
Alder								
Under 20 år	0	8	17	25	50	9	0	0
20-39 år	0	3	23	50	23	24	0	2
40-59 år	7	10	25	37	21	65	2	3
60-79 år	10	0	28	37	25	57	2	2
80 år eller derover	0	14	19	33	33	21	0	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	5	5	23	41	27	73	1	2
Ja, en	7	12	22	30	28	37	0	3
Ja, flere	8	4	27	43	18	48	2	3
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	6	6	20	37	32	51	0	2
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	7	4	19	37	33	27	0	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	6	23	41	24	111	1	5
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	67	33	0	6	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
K11-1 Kirurgisk Sengeafsnit - RHV	6	6	25	37	26	173	4	9

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Tilbød personalet at informere dine pårørende om din situation, hvis du var alene ved ankomsten til sygehuset?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	43	57	74	107	6
Køn					
Mand	24	76	30	42	2
Kvinde	55	45	44	65	4
Alder					
Under 20 år	-	-	1	7	0
20-39 år	38	62	10	15	1
40-59 år	60	40	27	40	1
60-79 år	30	70	27	33	2
80 år eller derover	33	67	9	12	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år					
Nej	38	62	26	46	2
Ja, en	47	53	15	23	1
Ja, flere	50	50	27	26	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	36	64	22	30	2
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	25	75	16	11	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	50	50	43	68	4
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	3	4	0
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1	2	0
K11-1 Kirurgisk Sengeafsnit - RHV	43	57	73	105	6

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin, da du ankom til sygehuset?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	11	89	176	3	14
Køn					
Mand	8	92	70	1	7
Kvinde	13	87	106	2	7
Alder					
Under 20 år	10	90	7	0	1
20-39 år	10	90	23	0	3
40-59 år	16	84	65	2	4
60-79 år	8	92	60	0	5
80 år eller derover	5	95	21	1	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år					
Nej	11	89	70	1	6
Ja, en	15	85	37	0	4
Ja, flere	9	91	52	1	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	5	95	53	0	2
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	14	86	28	0	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	9	91	105	3	11
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	0	100	7	0	0
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	3	0	0
K11-1 Kirurgisk Sengeafsnit - RHV	11	89	173	3	14

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du indlagt via Akutmodtagelsen på sygehuset?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	18	82	181	3	8
Køn					
Mand	14	86	76	1	2
Kvinde	22	78	105	2	6
Alder					
Under 20 år	11	89	6	0	2
20-39 år	15	85	24	0	2
40-59 år	20	80	71	0	0
60-79 år	20	80	60	2	3
80 år eller derover	15	85	20	1	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år					
Nej	14	86	74	0	4
Ja, en	19	81	38	1	1
Ja, flere	27	73	52	2	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	9	91	53	0	2
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	11	89	27	1	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	23	77	113	1	5
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	17	83	6	0	0
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	3	0	0
K11-1 Kirurgisk Sengeafsnit - RHV	18	82	178	3	8

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	8	43	48	188	1	0
Køn								
Mand	0	1	5	43	50	74	0	0
Kvinde	1	0	10	43	47	114	1	0
Alder								
Under 20 år	0	0	0	78	22	6	0	0
20-39 år	0	0	7	43	50	25	0	0
40-59 år	1	1	16	38	42	70	0	0
60-79 år	0	0	3	42	55	63	1	0
80 år eller derover	0	0	0	46	54	24	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	1	0	5	41	53	77	0	0
Ja, en	0	0	14	56	30	40	1	0
Ja, flere	0	2	10	35	53	55	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	2	0	3	29	66	55	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	3	43	53	30	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	1	11	40	48	118	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	0	71	29	7	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
K11-1 Kirurgisk Sengeafsnit - RHV	1	1	8	43	48	185	1	0

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	5	21	41	33	173	9	4
Køn								
Mand	0	4	15	46	35	68	4	1
Kvinde	1	5	25	38	32	105	5	3
Alder								
Under 20 år	0	0	22	67	11	6	0	0
20-39 år	0	4	15	58	23	23	1	1
40-59 år	1	10	28	26	35	66	3	1
60-79 år	0	2	15	45	39	59	5	0
80 år eller derover	0	0	26	42	32	19	0	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	1	4	17	43	35	71	4	1
Ja, en	0	5	27	43	25	37	3	0
Ja, flere	0	6	28	33	33	51	2	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	2	0	22	30	46	51	2	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	31	35	35	26	3	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	6	20	42	32	113	4	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	0	80	20	5	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
K11-1 Kirurgisk Sengeafsnit - RHV	1	5	21	40	33	170	9	4

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	11	14	34	20	20	148	29	10
Køn								
Mand	3	17	24	32	24	59	11	5
Kvinde	16	13	41	13	18	89	18	5
Alder								
Under 20 år	0	22	56	22	0	6	0	0
20-39 år	40	10	30	10	10	17	5	2
40-59 år	10	23	39	13	16	59	8	2
60-79 år	8	9	24	30	28	50	10	5
80 år eller derover	0	0	44	25	31	16	6	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	9	10	33	21	27	64	10	3
Ja, en	14	26	37	14	9	32	7	2
Ja, flere	13	9	36	22	20	42	7	5
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	7	17	33	13	31	43	9	3
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	4	15	37	15	30	27	3	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	13	11	36	20	19	96	14	7
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	50	50	0	6	0	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	1
K11-1 Kirurgisk Sengeafsnit - RHV	11	15	34	20	20	146	29	9

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit forløb, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	13	24	28	25	178	3	6
Køn								
Mand	7	14	24	27	28	71	1	2
Kvinde	12	12	24	29	23	107	2	4
Alder								
Under 20 år	22	11	67	0	0	6	0	0
20-39 år	8	8	31	39	15	23	1	1
40-59 år	15	20	18	20	27	68	1	1
60-79 år	5	6	23	37	28	61	1	1
80 år eller derover	5	15	15	30	35	20	0	3
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	11	9	21	34	26	76	1	1
Ja, en	10	12	33	22	22	37	1	2
Ja, flere	8	23	13	28	28	50	1	3
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	4	14	20	29	34	53	0	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	4	21	7	21	46	28	1	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	10	14	22	30	23	113	1	4
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	50	50	0	6	0	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
K11-1 Kirurgisk Sengeafsnit - RHV	10	13	24	28	25	175	3	6

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	13	10	32	32	13	159	16	10
Køn								
Mand	13	7	30	34	16	61	8	3
Kvinde	13	12	34	31	11	98	8	7
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	2	0
20-39 år	12	8	21	46	12	21	2	1
40-59 år	17	13	36	22	12	66	3	1
60-79 år	10	7	33	36	14	55	6	4
80 år eller derover	8	0	38	31	23	13	3	4
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	10	8	30	37	15	67	8	2
Ja, en	11	11	28	42	8	33	5	3
Ja, flere	17	10	38	23	12	49	1	3
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	6	4	31	44	15	45	6	2
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	4	7	33	33	22	27	0	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	14	12	32	30	11	103	9	6
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	17	17	50	17	6	0	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
K11-1 Kirurgisk Sengeafsnit - RHV	13	10	32	33	12	156	16	10

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	20	14	18	22	26	112	65	8
Køn								
Mand	20	9	13	33	24	45	25	3
Kvinde	19	18	21	15	27	67	40	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	3	0
20-39 år	15	31	15	8	31	13	11	0
40-59 år	28	13	22	18	18	51	18	1
60-79 år	12	9	15	32	32	31	27	6
80 år eller derover	7	7	14	29	43	14	6	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	15	6	23	29	27	49	27	1
Ja, en	25	25	13	17	21	24	15	2
Ja, flere	20	20	11	20	29	32	17	4
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	11	11	17	25	36	33	15	4
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	19	14	24	14	29	21	6	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	16	15	16	25	27	67	49	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	20	40	0	40	0	5	1	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	1	0
K11-1 Kirurgisk Sengeafsnit - RHV	19	15	18	22	26	110	64	8

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	30	12	11	21	26	78	93	13
Køn								
Mand	29	10	10	29	23	31	38	3
Kvinde	30	14	12	16	28	47	55	10
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	3	0
20-39 år	23	15	23	0	39	10	13	1
40-59 år	35	19	12	19	15	26	41	3
60-79 år	27	12	8	27	27	26	32	6
80 år eller derover	31	0	0	31	38	13	4	3
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	28	16	12	19	25	29	44	4
Ja, en	47	5	16	16	16	19	19	3
Ja, flere	23	12	8	27	31	26	21	5
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	26	9	13	30	22	23	25	4
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	33	13	7	13	33	15	12	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	25	13	13	17	31	49	61	8
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	3	4	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	1	1
K11-1 Kirurgisk Sengeafsnit - RHV	30	12	11	21	25	77	92	12

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	12	10	32	22	24	150	24	7
Køn								
Mand	7	7	38	21	28	58	8	4
Kvinde	15	11	29	23	21	92	16	3
Alder								
Under 20 år	0	0	60	0	40	5	1	0
20-39 år	10	20	30	20	20	20	4	0
40-59 år	19	17	22	24	17	60	7	1
60-79 år	7	0	41	22	30	51	9	4
80 år eller derover	7	0	36	29	29	14	3	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	6	6	33	30	25	61	12	1
Ja, en	15	15	30	15	24	33	6	2
Ja, flere	20	10	31	18	20	46	3	3
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	8	6	32	20	34	47	4	2
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	12	8	24	20	36	25	2	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	13	11	26	26	24	97	16	3
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
K11-1 Kirurgisk Sengeafsnit - RHV	12	10	32	22	24	147	24	7

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	14	10	13	37	25	162	17	6
Køn								
Mand	9	3	23	39	25	64	7	2
Kvinde	17	14	7	36	25	98	10	4
Alder								
Under 20 år	0	75	0	25	0	5	0	1
20-39 år	23	4	12	27	35	23	0	1
40-59 år	23	11	12	26	28	62	7	1
60-79 år	5	4	18	51	23	54	8	3
80 år eller derover	6	6	11	56	22	18	2	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	11	4	19	45	21	69	7	2
Ja, en	8	30	16	24	21	34	3	3
Ja, flere	26	4	6	32	32	47	5	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	4	8	16	46	26	47	4	2
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	7	11	15	30	37	27	1	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	17	9	12	35	27	108	8	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	2
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
K11-1 Kirurgisk Sengeafsnit - RHV	15	10	13	38	25	159	17	6

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplyste personalet dig om de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var, før du modtog din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	4	23	39	26	133	38	8
Køn								
Mand	0	4	25	37	35	52	16	4
Kvinde	14	4	21	40	20	81	22	4
Alder								
Under 20 år	0	0	11	78	11	6	0	0
20-39 år	35	0	20	25	20	17	4	0
40-59 år	7	9	22	41	21	55	12	2
60-79 år	5	2	22	36	34	38	19	5
80 år eller derover	0	0	35	29	35	17	3	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	13	3	18	36	30	55	19	1
Ja, en	12	3	22	50	12	29	6	5
Ja, flere	2	2	30	39	27	41	11	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	2	2	30	23	42	40	10	5
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	19	38	42	26	2	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	12	3	20	40	25	91	23	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	3	1	3
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
K11-1 Kirurgisk Sengeafsnit - RHV	9	4	23	38	25	130	38	8

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du en dialog med personalet om fordele og ulemper ved de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	17	4	28	33	18	135	42	7
Køn								
Mand	4	2	30	44	20	50	19	4
Kvinde	24	5	27	28	17	85	23	3
Alder								
Under 20 år	50	0	37	12	0	5	1	0
20-39 år	37	5	5	42	10	16	6	1
40-59 år	21	2	28	36	14	55	12	2
60-79 år	5	7	30	32	27	41	19	3
80 år eller derover	0	6	44	28	22	18	4	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	16	7	18	41	18	55	21	1
Ja, en	27	3	32	26	12	31	7	3
Ja, flere	11	2	36	30	20	41	11	3
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	7	5	27	30	32	41	12	2
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	12	8	12	38	31	26	3	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	19	6	23	35	17	91	24	3
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	60	40	0	5	1	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	1	0
K11-1 Kirurgisk Sengeafsnit - RHV	17	4	28	33	17	133	41	7

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du tale med personalet om bekymringer vedrørende din sygdom eller dit undersøgelses-/behandlingsforløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	5	24	40	31	149	27	6
Køn								
Mand	0	2	19	46	33	57	12	3
Kvinde	1	7	26	36	30	92	15	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	2	0
20-39 år	0	8	12	32	48	22	1	0
40-59 år	2	6	19	45	27	59	8	1
60-79 år	0	2	23	44	31	45	14	4
80 år eller derover	0	0	32	37	32	19	2	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	1	7	10	43	39	66	10	1
Ja, en	0	8	50	25	17	33	5	3
Ja, flere	0	0	26	41	33	43	9	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	2	0	15	47	36	50	4	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	30	30	41	27	1	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	6	23	39	31	100	16	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	2	3
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
K11-1 Kirurgisk Sengeafsnit - RHV	1	5	24	40	30	146	27	6

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	6	18	43	31	167	7	8
Køn								
Mand	3	1	10	51	35	69	2	2
Kvinde	3	8	22	38	28	98	5	6
Alder								
Under 20 år	0	0	25	75	0	5	0	1
20-39 år	0	23	12	35	31	23	0	0
40-59 år	6	6	17	38	33	64	3	2
60-79 år	2	0	21	45	32	53	4	5
80 år eller derover	0	0	14	55	32	22	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	4	6	14	40	36	72	2	2
Ja, en	3	5	32	42	18	35	2	4
Ja, flere	2	6	10	49	33	51	3	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	2	0	16	44	38	52	2	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	21	34	45	29	0	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	9	14	45	31	109	3	5
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	60	40	0	5	1	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
K11-1 Kirurgisk Sengeafsnit - RHV	3	6	18	43	30	164	7	8

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling?				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	21	79	125	23
Køn				
Mand	22	78	49	10
Kvinde	20	80	76	13
Alder				
Under 20 år	-	-	3	0
20-39 år	22	78	18	1
40-59 år	28	72	47	8
60-79 år	20	80	37	12
80 år eller derover	5	95	20	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år				
Nej	13	87	50	10
Ja, en	33	67	30	5
Ja, flere	24	76	39	4
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	17	83	39	6
Indlæggelse til medicinsk behandling				
Ja	23	77	22	3
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	20	80	77	13
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	4	2
Afsnitsnavn				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1	0
K11-1 Kirurgisk Sengeafsnit - RHV	21	79	124	23

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	83	17	184
Køn			
Mand	81	19	73
Kvinde	85	15	111
Alder			
Under 20 år	100	0	6
20-39 år	89	11	24
40-59 år	75	25	68
60-79 år	84	16	64
80 år eller derover	95	5	22
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år			
Nej	89	11	76
Ja, en	70	30	40
Ja, flere	84	16	52
Indlæggelse til undersøgelse/udredning			
Ja	88	12	55
Indlæggelse til medicinsk behandling			
Ja	87	13	30
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb			
Ja	83	17	114
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"			
Ja	100	0	6
Afsnitsnavn			
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	3
K11-1 Kirurgisk Sengeafsnit - RHV	83	17	181

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vurderer du, at fejlen forlængede din indlæggelse eller medførte en genindlæggelse?				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	41	59	27	5
Køn				
Mand	23	77	13	1
Kvinde	57	43	14	4
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	1	1
40-59 år	44	56	16	2
60-79 år	22	78	9	2
80 år eller derover	-	-	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år				
Nej	75	25	8	1
Ja, en	20	80	10	3
Ja, flere	38	63	8	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	67	33	6	1
Indlæggelse til medicinsk behandling				
Ja	-	-	2	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	37	63	19	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	0	0
Afsnitsnavn				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	0
K11-1 Kirurgisk Sengeafsnit - RHV	41	59	27	5

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	10	20	70	20	10
Køn					
Mand	10	30	60	10	3
Kvinde	10	10	80	10	7
Alder					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	2	0
40-59 år	0	30	70	10	6
60-79 år	14	14	71	7	4
80 år eller derover	-	-	-	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år					
Nej	0	43	57	7	2
Ja, en	14	0	86	7	4
Ja, flere	17	17	67	6	3
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	-	-	-	4	3
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	3	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	14	29	57	14	6
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	-	0	0
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	0	0
K11-1 Kirurgisk Sengeafsnit - RHV	10	20	70	20	10

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	70	30	20	10
Køn				
Mand	60	40	10	3
Kvinde	80	20	10	7
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	2	0
40-59 år	70	30	10	6
60-79 år	71	29	7	4
80 år eller derover	-	-	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år				
Nej	57	43	7	2
Ja, en	86	14	7	4
Ja, flere	67	33	6	3
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	4	3
Indlæggelse til medicinsk behandling				
Ja	-	-	3	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	57	43	14	6
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	0	0
Afsnitsnavn				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	0
K11-1 Kirurgisk Sengeafsnit - RHV	70	30	20	10

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for mad og drikke?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	4	11	43	39	183	5	1
Køn								
Mand	1	6	11	48	34	71	3	1
Kvinde	4	3	11	41	42	112	2	0
Alder								
Under 20 år	0	20	20	20	40	5	1	0
20-39 år	4	0	26	30	41	24	0	0
40-59 år	4	3	10	39	43	67	3	0
60-79 år	3	3	8	53	33	63	1	1
80 år eller derover	0	8	4	50	38	24	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	4	2	16	43	35	76	2	0
Ja, en	3	0	13	53	32	38	2	1
Ja, flere	4	9	4	37	46	54	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	4	4	14	39	40	54	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	7	7	3	31	52	29	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	3	12	43	39	113	5	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	0	57	43	7	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
K11-1 Kirurgisk Sengeafsnit - RHV	3	4	11	43	39	180	5	1

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	7	20	41	24	188	1	0
Køn								
Mand	4	3	22	45	27	74	1	0
Kvinde	10	10	19	38	23	114	0	0
Alder								
Under 20 år	0	11	0	78	11	6	0	0
20-39 år	15	11	22	33	18	24	0	0
40-59 år	13	8	22	31	26	69	1	0
60-79 år	3	4	21	47	25	65	0	0
80 år eller derover	0	8	17	46	29	24	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	6	1	18	52	23	77	1	0
Ja, en	7	16	30	34	14	41	0	0
Ja, flere	12	9	21	28	31	55	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	7	7	28	35	24	55	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	7	10	17	30	37	30	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	10	7	18	43	22	118	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	14	29	57	0	7	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
K11-1 Kirurgisk Sengeafsnit - RHV	8	8	20	41	24	185	1	0

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	3	10	51	36	183	5	1
Køn								
Mand	0	3	11	53	33	72	3	0
Kvinde	0	2	10	49	38	111	2	1
Alder								
Under 20 år	0	11	0	22	67	6	0	0
20-39 år	0	0	8	50	42	23	0	1
40-59 år	0	4	13	53	29	68	2	0
60-79 år	0	0	9	54	37	62	3	0
80 år eller derover	0	4	13	46	38	24	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	1	10	55	34	77	1	0
Ja, en	0	2	21	47	29	39	2	0
Ja, flere	0	6	6	48	40	52	2	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	7	52	40	55	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	7	10	33	50	30	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	2	8	55	34	114	4	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	14	71	14	7	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
K11-1 Kirurgisk Sengeafsnit - RHV	0	3	11	50	37	180	5	1

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i afdelingens lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	8	19	44	27	179	1	8
Køn								
Mand	3	7	11	53	26	72	0	3
Kvinde	2	8	23	39	28	107	1	5
Alder								
Under 20 år	0	0	11	67	22	6	0	0
20-39 år	4	23	4	35	35	23	0	1
40-59 år	4	6	25	44	22	66	0	4
60-79 år	0	8	17	41	34	62	0	2
80 år eller derover	0	0	27	55	18	22	1	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	3	9	19	40	29	73	0	5
Ja, en	2	5	19	55	19	39	1	1
Ja, flere	2	11	21	43	23	53	0	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	4	21	39	36	53	0	2
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	3	0	31	28	38	29	0	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	11	16	45	25	114	0	5
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	29	57	14	7	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
K11-1 Kirurgisk Sengeafsnit - RHV	2	8	19	44	27	176	1	8

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for smertelindring?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	12	44	40	178	10	0
Køn								
Mand	0	3	14	43	40	70	5	0
Kvinde	2	3	11	45	39	108	5	0
Alder								
Under 20 år	0	11	0	67	22	6	0	0
20-39 år	0	0	27	35	38	23	1	0
40-59 år	1	6	14	38	41	69	1	0
60-79 år	2	0	10	42	47	59	6	0
80 år eller derover	0	0	0	76	24	21	2	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	1	11	46	42	75	3	0
Ja, en	0	2	20	49	29	38	2	0
Ja, flere	4	6	12	40	38	52	3	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	4	12	42	42	54	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	3	20	27	50	30	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	3	12	45	39	112	7	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	33	50	17	6	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
K11-1 Kirurgisk Sengeafsnit - RHV	1	3	12	44	40	175	10	0

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under indlæggelsen, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	18	47	31	181	1	3
Køn								
Mand	0	1	13	50	36	72	1	1
Kvinde	1	4	21	45	28	109	0	2
Alder								
Under 20 år	0	11	11	78	0	6	0	0
20-39 år	0	0	22	52	26	24	0	0
40-59 år	1	4	22	37	36	70	0	0
60-79 år	0	2	13	50	36	59	1	3
80 år eller derover	0	5	18	55	23	22	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	1	2	16	47	34	77	0	1
Ja, en	0	7	26	48	19	39	1	1
Ja, flere	0	2	18	47	33	54	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	2	0	11	46	41	53	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	21	54	25	28	0	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	4	19	45	33	117	0	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	29	71	0	7	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
K11-1 Kirurgisk Sengeafsnit - RHV	1	3	18	47	31	178	1	3

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	2	22	43	31	182	1	1
Køn								
Mand	0	3	14	48	36	73	0	1
Kvinde	2	2	26	40	29	109	1	0
Alder								
Under 20 år	0	0	0	89	11	6	0	0
20-39 år	0	0	22	48	30	24	0	0
40-59 år	4	4	22	40	30	70	0	0
60-79 år	0	2	23	40	35	62	0	0
80 år eller derover	0	0	25	40	35	20	1	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	1	1	19	43	35	77	0	1
Ja, en	0	7	36	39	18	41	0	0
Ja, flere	4	0	15	47	35	52	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	2	0	20	37	41	53	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	21	41	38	29	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	2	19	47	30	117	1	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	57	43	0	7	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
K11-1 Kirurgisk Sengeafsnit - RHV	2	2	22	43	31	179	1	1

Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Stemte de informationer, du fik fra forskelligt personale på afdelingen overens?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	9	22	42	22	174	2	5
Køn								
Mand	3	10	13	52	22	69	0	3
Kvinde	7	9	27	36	22	105	2	2
Alder								
Under 20 år	0	22	0	78	0	6	0	0
20-39 år	4	0	35	31	31	23	0	0
40-59 år	12	17	24	32	15	69	0	1
60-79 år	0	3	18	51	28	58	2	2
80 år eller derover	0	6	17	50	28	18	0	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	6	5	21	43	26	76	1	1
Ja, en	7	17	20	40	15	37	1	1
Ja, flere	4	9	28	41	18	51	0	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	4	6	17	43	32	51	0	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	3	7	17	45	28	29	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	7	11	24	37	21	110	1	5
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	14	29	57	0	7	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
K11-1 Kirurgisk Sengeafsnit - RHV	5	9	21	43	22	171	2	5

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin (herunder smertestillende), du fik, mens du var indlagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	16	13	27	25	18	138	33	11
Køn								
Mand	9	4	30	30	26	53	14	5
Kvinde	20	18	25	22	14	85	19	6
Alder								
Under 20 år	22	45	22	11	0	6	0	0
20-39 år	33	17	12	21	17	21	2	1
40-59 år	11	18	26	23	23	57	10	3
60-79 år	17	2	35	28	17	43	15	5
80 år eller derover	0	0	36	45	18	11	6	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	14	6	29	32	19	57	15	5
Ja, en	15	27	24	21	12	30	7	3
Ja, flere	20	11	25	23	20	44	8	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	7	7	32	34	20	41	10	2
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	4	4	50	15	27	26	2	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	18	17	21	26	17	94	18	7
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	3	2	2
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
K11-1 Kirurgisk Sengeafsnit - RHV	17	13	26	26	18	135	33	11

Tabel 37. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du løbende informeret om resultaterne af din behandling/undersøgelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	10	25	39	20	169	8	5
Køn								
Mand	3	6	19	45	26	62	5	4
Kvinde	8	12	28	35	18	107	3	1
Alder								
Under 20 år	0	0	0	100	0	6	0	0
20-39 år	0	11	22	41	26	24	0	0
40-59 år	10	19	29	26	17	67	2	1
60-79 år	7	3	22	41	26	55	4	3
80 år eller derover	0	0	35	47	18	17	2	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	1	9	21	47	21	69	3	3
Ja, en	5	7	37	35	15	37	2	2
Ja, flere	15	13	13	35	24	51	3	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	2	9	16	42	31	52	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	4	11	48	37	27	1	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	7	13	21	42	16	111	4	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	80	20	0	5	0	2
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
K11-1 Kirurgisk Sengeafsnit - RHV	6	10	25	38	20	166	8	5

Tabel 38. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	6	24	40	25	175	5	3
Køn								
Mand	1	4	15	49	31	68	2	3
Kvinde	8	8	29	34	21	107	3	0
Alder								
Under 20 år	0	0	11	89	0	6	0	0
20-39 år	0	11	41	18	30	24	0	0
40-59 år	13	11	27	28	21	68	1	0
60-79 år	2	2	15	51	31	58	3	2
80 år eller derover	0	0	26	53	21	19	1	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	4	5	25	37	30	75	1	1
Ja, en	3	10	28	41	18	36	2	2
Ja, flere	11	7	18	42	22	52	2	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	2	5	22	31	40	52	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	7	15	33	44	27	1	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	8	20	43	22	115	2	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	50	50	0	6	0	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
K11-1 Kirurgisk Sengeafsnit - RHV	5	7	24	39	24	172	5	3

Tabel 39. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	17	5	22	30	26	165	13	8
Køn								
Mand	8	5	23	31	34	65	6	4
Kvinde	22	5	21	29	22	100	7	4
Alder								
Under 20 år	45	0	22	22	11	6	0	0
20-39 år	35	4	8	19	35	23	1	0
40-59 år	14	11	28	20	27	64	5	1
60-79 år	12	2	19	44	24	56	3	4
80 år eller derover	0	0	31	38	31	16	4	3
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	11	5	24	36	24	69	6	2
Ja, en	34	2	15	29	20	38	2	1
Ja, flere	13	8	23	25	31	48	3	3
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	6	2	28	44	20	47	4	2
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	7	0	26	26	41	27	0	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	20	7	17	31	25	112	4	3
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	20	0	60	0	20	5	1	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
K11-1 Kirurgisk Sengeafsnit - RHV	17	5	22	29	26	162	13	8

Tabel 40. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og/eller genoptræning?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	13	10	22	32	23	137	41	7
Køn								
Mand	7	7	23	37	26	57	14	3
Kvinde	16	12	22	29	21	80	27	4
Alder								
Under 20 år	50	12	12	25	0	5	1	0
20-39 år	5	14	29	19	33	18	5	1
40-59 år	11	16	23	26	23	58	12	0
60-79 år	15	2	15	49	19	44	16	3
80 år eller derover	0	0	42	25	33	12	7	3
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	6	11	19	38	27	58	19	1
Ja, en	23	13	13	42	10	28	9	3
Ja, flere	13	9	30	21	28	44	8	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	6	4	30	34	26	44	9	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	9	4	35	26	26	23	6	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	12	11	21	34	22	94	22	3
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	2
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
K11-1 Kirurgisk Sengeafsnit - RHV	13	10	23	31	23	134	41	7

Tabel 41. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	5	16	32	40	172	10	4
Køn								
Mand	3	7	12	36	42	69	3	3
Kvinde	9	4	19	30	38	103	7	1
Alder								
Under 20 år	0	0	22	67	11	6	0	0
20-39 år	19	0	15	18	48	24	0	0
40-59 år	9	12	21	21	38	65	4	0
60-79 år	2	3	10	42	43	57	3	3
80 år eller derover	0	0	20	45	35	20	3	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	8	4	12	27	49	74	4	0
Ja, en	10	10	15	46	20	38	1	2
Ja, flere	4	4	23	27	42	49	3	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	7	4	11	28	50	51	2	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	10	0	17	31	41	29	0	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	7	5	17	34	38	113	5	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	33	33	33	6	0	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
K11-1 Kirurgisk Sengeafsnit - RHV	7	5	17	31	40	169	10	4

Tabel 42. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	14	6	31	22	28	72	100	11
Køn								
Mand	10	3	31	17	38	29	40	5
Kvinde	16	7	30	26	21	43	60	6
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	4	0
20-39 år	9	0	45	18	27	11	12	0
40-59 år	15	11	33	19	22	27	39	4
60-79 år	22	4	13	26	35	23	34	6
80 år eller derover	0	0	44	22	33	9	11	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	13	10	29	29	19	31	45	2
Ja, en	20	0	40	27	13	15	21	4
Ja, flere	13	4	25	8	50	24	26	3
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	5	43	19	33	21	31	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	7	0	40	20	33	15	13	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	15	8	29	21	27	52	60	6
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	3	2
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	1	0
K11-1 Kirurgisk Sengeafsnit - RHV	14	6	31	21	27	70	99	11

Tabel 43. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	15	4	13	33	34	61	113	7
Køn								
Mand	0	0	21	37	42	19	51	2
Kvinde	21	6	10	31	31	42	62	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	3	0
20-39 år	42	8	0	25	25	9	13	1
40-59 år	16	0	24	36	24	22	45	1
60-79 år	6	6	6	19	63	16	44	4
80 år eller derover	0	0	18	55	27	11	8	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	19	0	15	46	19	23	54	1
Ja, en	8	8	17	25	42	12	25	4
Ja, flere	16	8	8	24	44	22	29	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	6	6	38	50	16	36	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	7	13	53	27	15	13	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	20	4	16	24	36	44	71	4
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	4	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	2	0
K11-1 Kirurgisk Sengeafsnit - RHV	15	5	14	33	33	60	111	7

