

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2015**



**Krydstabeller for akut indlagte patienter på
Akutafdelingen HEM
Hospitalsenhed Midt**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2015 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.468 planlagt indlagte patienter, 13.588 akut indlagte patienter og 29.333 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 54

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2016

Indholdsfortegnelse

- 1 Indledning 1
- 2 Krydstabeller 3

1 Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvølgning, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2015 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2015.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens akut indlagte patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	379
Besvarelser fra patienter:	205
afdelingens svarprocent:	54%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2015/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	1	11	42	42	184	5	0
Køn								
Mand	5	1	8	42	44	87	1	0
Kvinde	3	1	15	42	39	97	4	0
Alder								
Under 20 år	0	12	12	15	60	9	0	0
20-39 år	8	0	21	29	42	24	0	0
40-59 år	4	2	15	40	38	52	2	0
60-79 år	4	0	7	44	45	72	3	0
80 år eller derover	0	0	7	59	33	27	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	3	0	9	43	45	89	1	0
Ja, en	7	7	17	31	38	29	2	0
Ja, flere	4	0	13	48	36	57	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	4	0	10	41	45	92	2	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	13	48	38	60	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	5	15	52	29	22	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	5	0	9	50	36	22	2	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
Akutaafsnit 2 - RHV	4	1	11	42	42	181	5	0

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	5	14	36	41	182	6	1
Køn								
Mand	3	5	13	36	43	87	1	0
Kvinde	5	5	15	35	39	95	5	1
Alder								
Under 20 år	0	14	18	14	55	8	1	0
20-39 år	8	4	21	33	33	24	0	0
40-59 år	6	7	13	37	37	54	0	0
60-79 år	4	3	13	35	45	71	4	0
80 år eller derover	0	4	12	44	40	25	1	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	3	3	11	33	49	88	2	0
Ja, en	3	7	17	34	38	29	2	0
Ja, flere	7	5	19	39	29	56	1	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	4	4	11	36	45	92	1	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	2	0	16	43	39	61	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	5	21	36	39	22	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	5	15	20	25	35	20	4	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
Akutfsnit 2 - RHV	4	4	14	36	41	179	6	1

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	3	16	36	38	185	1	1
Køn								
Mand	6	1	19	31	43	88	0	1
Kvinde	8	4	14	42	32	97	1	0
Alder								
Under 20 år	0	0	28	24	48	9	0	0
20-39 år	9	4	13	43	30	23	0	0
40-59 år	11	4	21	30	34	53	0	0
60-79 år	7	3	13	37	41	74	1	0
80 år eller derover	0	0	15	46	38	26	0	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	4	2	14	37	42	90	0	0
Ja, en	10	3	14	34	38	29	1	0
Ja, flere	9	2	23	37	29	56	0	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	8	3	13	37	39	92	0	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	2	0	17	49	32	59	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	5	23	29	39	22	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	9	5	9	41	36	22	1	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
Akutaafsnit 2 - RHV	7	3	16	37	38	182	1	1

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	4	20	38	36	199	3	2
Køn								
Mand	3	4	21	38	33	91	2	0
Kvinde	0	4	20	38	38	108	1	2
Alder								
Under 20 år	0	0	9	62	29	12	0	0
20-39 år	4	0	27	31	38	26	0	0
40-59 år	0	13	18	32	38	56	0	1
60-79 år	1	1	25	38	34	79	1	1
80 år eller derover	4	0	12	46	38	26	2	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	1	3	17	37	42	90	2	1
Ja, en	3	10	16	29	42	31	0	0
Ja, flere	2	4	22	43	29	57	0	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	1	5	16	39	39	95	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	2	0	21	31	46	61	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	5	22	46	27	21	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	4	0	17	52	26	23	1	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
Akutafsnit 2 - RHV	2	4	20	38	36	196	3	2

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du ved ankomsten informeret om, hvad der skulle foregå ved starten af din indlæggelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	9	26	35	25	187	5	9
Køn								
Mand	5	10	25	36	25	82	4	4
Kvinde	6	9	27	34	25	105	1	5
Alder								
Under 20 år	9	0	27	11	53	12	0	0
20-39 år	4	12	32	16	36	25	0	0
40-59 år	8	10	29	35	19	52	2	3
60-79 år	5	8	27	40	19	75	0	5
80 år eller derover	0	13	9	48	30	23	3	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	3	8	26	42	21	86	3	4
Ja, en	10	7	21	28	34	29	0	1
Ja, flere	2	8	28	35	27	53	1	3
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	7	8	22	40	24	91	3	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	3	5	33	32	27	60	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	17	13	41	28	19	0	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	6	11	22	39	22	18	2	5
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
Akutaafsnit 2 - RHV	5	9	26	35	25	184	5	9

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Tilbød personalet at informere dine pårørende om din situation, hvis du var alene ved ankomsten til sygehuset?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	37	63	67	120	13
Køn					
Mand	29	71	34	49	7
Kvinde	45	55	33	71	6
Alder					
Under 20 år	-	-	4	7	1
20-39 år	20	80	5	19	2
40-59 år	50	50	18	36	2
60-79 år	31	69	26	45	6
80 år eller derover	29	71	14	13	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år					
Nej	30	70	27	57	6
Ja, en	42	58	12	17	2
Ja, flere	45	55	20	33	3
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	35	65	37	54	3
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	36	64	28	27	4
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	40	60	5	16	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	25	75	8	12	6
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	3	0
Akutfsnit 2 - RHV	37	63	67	117	13

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin, da du ankom til sygehuset?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	11	89	181	5	16
Køn					
Mand	13	87	82	3	7
Kvinde	9	91	99	2	9
Alder					
Under 20 år	27	73	11	0	1
20-39 år	4	96	24	0	0
40-59 år	8	92	52	0	5
60-79 år	14	86	67	3	10
80 år eller derover	7	93	27	2	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år					
Nej	10	90	82	1	9
Ja, en	7	93	30	0	1
Ja, flere	13	87	50	3	4
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	9	91	88	1	5
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	5	95	56	2	4
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	8	92	17	1	3
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	22	78	23	1	2
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	2	0	1
Akutfsnit 2 - RHV	11	89	179	5	15

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du indlagt via Akutmodtagelsen på sygehuset?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	11	89	184	5	12
Køn					
Mand	11	89	89	1	2
Kvinde	12	88	95	4	10
Alder					
Under 20 år	14	86	8	0	4
20-39 år	14	86	22	0	2
40-59 år	13	87	52	1	4
60-79 år	10	90	73	4	2
80 år eller derover	10	90	29	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år					
Nej	12	88	86	1	3
Ja, en	15	85	27	1	3
Ja, flere	10	90	53	2	3
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	12	88	86	2	4
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	7	93	58	2	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	11	89	20	1	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	17	83	24	0	2
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	3	0	0
Akutaafsnit 2 - RHV	12	88	181	5	12

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	0	6	40	54	197	0	1
Køn								
Mand	1	0	5	34	59	92	0	0
Kvinde	0	0	7	44	49	105	0	1
Alder								
Under 20 år	0	0	24	28	48	9	0	0
20-39 år	0	0	4	44	52	25	0	0
40-59 år	0	0	5	35	60	55	0	0
60-79 år	1	0	6	41	51	79	0	1
80 år eller derover	0	0	3	45	52	29	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	3	33	63	93	0	0
Ja, en	0	0	10	47	43	30	0	0
Ja, flere	2	0	5	46	47	57	0	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	6	37	57	95	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	3	42	55	62	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	0	47	53	22	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	4	0	8	52	36	25	0	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
Akutaafsnit 2 - RHV	1	0	6	39	54	194	0	1

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	5	20	39	35	171	23	3
Køn								
Mand	2	4	19	32	42	81	9	2
Kvinde	0	7	20	45	28	90	14	1
Alder								
Under 20 år	0	14	14	45	27	8	1	0
20-39 år	0	9	17	43	30	23	2	0
40-59 år	0	6	22	41	31	51	5	0
60-79 år	2	5	24	33	37	65	10	3
80 år eller derover	4	0	8	46	42	24	5	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	5	12	45	38	76	15	2
Ja, en	0	11	22	30	37	27	3	0
Ja, flere	4	4	28	34	30	52	5	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	1	6	18	44	30	82	10	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	4	16	42	38	55	6	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	26	38	36	18	3	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	9	5	18	32	36	22	3	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
Akutafsnit 2 - RHV	1	5	20	39	35	168	23	3

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	14	30	25	27	144	46	4
Køn								
Mand	7	15	22	25	32	70	20	1
Kvinde	3	12	39	25	22	74	26	3
Alder								
Under 20 år	14	14	31	14	27	8	1	0
20-39 år	5	11	42	11	32	19	5	0
40-59 år	2	20	39	22	17	46	10	0
60-79 år	6	13	20	28	34	51	22	3
80 år eller derover	5	5	25	40	25	20	8	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	2	15	26	30	28	61	27	2
Ja, en	8	17	21	21	33	24	7	0
Ja, flere	9	9	35	26	21	48	7	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	4	16	28	26	26	69	21	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	2	9	27	31	31	45	15	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	15	27	32	26	17	5	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	17	6	28	22	28	18	6	2
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
Akutaafsnit 2 - RHV	5	13	30	25	27	141	46	4

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit forløb, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	7	30	33	21	176	6	16
Køn								
Mand	12	5	31	32	19	84	4	4
Kvinde	7	9	28	34	22	92	2	12
Alder								
Under 20 år	16	5	16	16	48	7	0	2
20-39 år	9	14	14	36	27	22	2	2
40-59 år	2	6	42	34	17	53	1	2
60-79 år	11	9	24	36	20	71	1	6
80 år eller derover	17	0	39	26	17	23	2	4
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	6	4	36	30	25	81	3	8
Ja, en	14	14	21	32	18	28	2	1
Ja, flere	10	9	26	38	18	52	1	4
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	8	6	36	34	16	88	2	4
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	9	5	32	33	21	57	2	3
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	23	32	26	19	17	3	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	15	5	25	25	30	20	0	6
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
Akutfsnit 2 - RHV	9	6	30	34	21	173	6	16

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	8	33	33	20	164	20	7
Køn								
Mand	9	8	32	35	16	80	9	1
Kvinde	5	8	34	30	23	84	11	6
Alder								
Under 20 år	0	0	24	28	48	9	0	0
20-39 år	12	12	18	35	24	17	6	1
40-59 år	0	10	40	28	22	50	3	1
60-79 år	11	5	36	34	15	66	8	2
80 år eller derover	9	14	23	41	14	22	3	3
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	4	9	35	28	23	74	14	4
Ja, en	4	12	27	31	27	26	1	2
Ja, flere	8	6	35	39	12	51	4	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	5	5	35	34	21	80	8	5
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	5	9	29	39	18	56	3	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	0	54	34	6	17	2	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	11	17	33	28	11	18	4	2
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
Akutaafsnit 2 - RHV	7	8	32	33	20	161	20	7

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	13	12	33	25	17	112	74	4
Køn								
Mand	20	7	33	26	14	58	30	1
Kvinde	6	17	33	24	20	54	44	3
Alder								
Under 20 år	17	0	0	67	17	6	2	1
20-39 år	20	15	20	25	20	20	5	0
40-59 år	3	13	41	22	22	32	21	1
60-79 år	17	13	31	23	16	39	34	2
80 år eller derover	13	7	53	20	7	15	12	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	6	8	38	27	21	48	43	1
Ja, en	15	15	27	23	19	26	4	1
Ja, flere	20	12	37	22	9	33	20	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	5	14	41	24	16	58	35	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	7	9	42	21	21	43	17	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	13	19	39	10	19	11	9	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	27	9	18	27	18	11	11	3
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	1	0
Akutafsnit 2 - RHV	13	12	33	25	17	110	73	4

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	23	5	26	25	21	82	98	12
Køn								
Mand	22	5	27	23	22	41	43	6
Kvinde	24	5	24	27	20	41	55	6
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	5	1
20-39 år	31	8	23	8	31	13	10	2
40-59 år	22	0	39	28	11	18	32	5
60-79 år	19	8	22	29	22	37	36	2
80 år eller derover	27	0	27	27	18	11	15	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	26	0	19	30	26	27	56	9
Ja, en	30	5	20	30	15	20	10	1
Ja, flere	20	10	34	18	17	30	23	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	28	5	35	20	13	40	50	3
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	26	4	26	22	22	27	29	3
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	29	10	19	33	10	11	10	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	18	9	18	18	36	11	10	4
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	1	0
Akutfsnit 2 - RHV	24	5	25	25	21	80	97	12

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	12	13	26	30	18	157	29	7
Køn								
Mand	10	12	24	34	20	74	15	1
Kvinde	15	15	28	27	16	83	14	6
Alder								
Under 20 år	14	0	0	59	27	8	1	0
20-39 år	9	14	27	27	23	22	3	0
40-59 år	7	17	33	28	15	46	7	2
60-79 år	21	14	21	24	21	59	13	3
80 år eller derover	5	9	32	45	9	22	5	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	13	10	22	32	22	68	20	3
Ja, en	15	7	26	33	19	27	2	2
Ja, flere	10	17	32	28	13	49	5	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	13	12	31	28	17	78	13	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	7	15	30	33	15	54	5	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	19	34	27	19	17	3	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	28	6	28	22	17	18	4	4
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
Akutafsnit 2 - RHV	12	14	25	31	18	154	29	7

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	12	8	21	29	30	157	28	9
Køn								
Mand	12	7	18	28	35	74	12	3
Kvinde	12	9	23	31	26	83	16	6
Alder								
Under 20 år	0	0	48	5	48	7	2	0
20-39 år	13	0	17	29	42	24	1	0
40-59 år	11	9	30	23	27	44	7	4
60-79 år	16	10	16	28	29	62	14	1
80 år eller derover	5	10	10	55	20	20	4	4
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	11	4	23	25	37	71	16	4
Ja, en	7	15	19	33	26	27	2	2
Ja, flere	14	9	23	34	21	45	10	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	8	7	23	33	29	83	8	2
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	6	13	19	33	29	48	9	3
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	6	12	40	36	18	4	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	22	6	28	22	22	18	6	2
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
Akutaafsnit 2 - RHV	12	8	20	29	31	154	28	9

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplyste personalet dig om de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var, før du modtog din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	6	29	34	21	133	42	10
Køn								
Mand	8	6	32	33	21	64	19	3
Kvinde	10	6	27	35	22	69	23	7
Alder								
Under 20 år	0	0	30	23	47	5	2	2
20-39 år	12	0	41	29	18	17	6	0
40-59 år	2	12	26	33	26	42	11	1
60-79 år	17	4	28	34	18	51	17	5
80 år eller derover	6	6	28	44	17	18	6	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	11	5	28	28	28	64	24	2
Ja, en	5	10	19	43	24	21	9	1
Ja, flere	8	7	37	36	12	43	7	6
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	7	3	32	33	26	73	18	3
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	8	4	28	40	20	50	11	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	12	32	36	18	18	2	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	17	8	42	17	17	12	8	3
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
Akutafsnit 2 - RHV	9	6	28	35	22	130	42	10

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du en dialog med personalet om fordele og ulemper ved de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	18	7	33	25	16	112	64	10
Køn								
Mand	16	10	30	28	16	58	23	5
Kvinde	21	4	36	23	17	54	41	5
Alder								
Under 20 år	0	0	30	23	47	5	4	0
20-39 år	27	0	33	20	20	15	8	0
40-59 år	9	12	41	24	15	34	18	2
60-79 år	26	10	27	22	15	41	26	6
80 år eller derover	18	0	29	41	12	17	8	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	15	4	38	21	23	48	39	4
Ja, en	21	5	21	32	21	19	11	1
Ja, flere	21	12	35	25	7	42	10	4
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	16	8	30	30	16	61	29	4
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	18	5	49	15	13	39	21	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	15	19	21	32	13	17	3	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	30	0	30	10	30	10	11	3
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
Akutaafsnit 2 - RHV	18	7	32	26	17	109	64	10

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du tale med personalet om bekymringer vedrørende din sygdom eller dit undersøgelses-/behandlingsforløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	6	26	38	24	144	38	4
Køn								
Mand	4	7	21	45	23	68	16	1
Kvinde	7	5	31	32	25	76	22	3
Alder								
Under 20 år	0	16	0	36	48	7	2	0
20-39 år	10	5	29	33	24	21	1	1
40-59 år	4	7	29	31	29	45	7	1
60-79 år	8	8	25	37	22	52	19	1
80 år eller derover	0	0	26	63	11	19	9	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	5	6	22	38	29	65	24	1
Ja, en	8	4	24	36	28	25	5	1
Ja, flere	4	9	32	39	16	48	7	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	4	4	30	38	23	73	18	2
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	7	24	41	28	46	14	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	12	30	38	14	18	3	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	11	5	32	26	26	19	5	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
Akutafsnit 2 - RHV	6	6	26	38	24	141	38	4

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	4	15	40	36	165	11	11
Køn								
Mand	4	5	14	37	40	80	3	4
Kvinde	5	4	17	43	32	85	8	7
Alder								
Under 20 år	0	0	19	24	57	6	3	0
20-39 år	9	5	18	41	27	22	1	0
40-59 år	6	9	19	26	40	47	4	3
60-79 år	3	0	12	47	37	65	2	6
80 år eller derover	0	8	12	52	28	25	1	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	4	4	11	39	43	83	6	3
Ja, en	7	4	11	41	37	27	3	1
Ja, flere	4	6	25	37	27	49	1	6
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	1	7	16	39	37	83	3	8
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	2	5	15	44	34	59	1	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	0	23	43	28	19	0	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	10	5	14	24	48	21	3	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
Akutaafsnit 2 - RHV	4	4	15	40	36	162	11	11

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling?				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	25	75	117	20
Køn				
Mand	29	71	55	6
Kvinde	21	79	62	14
Alder				
Under 20 år	-	-	4	0
20-39 år	28	72	18	1
40-59 år	29	71	34	7
60-79 år	24	76	46	7
80 år eller derover	20	80	15	5
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år				
Nej	21	79	58	9
Ja, en	30	70	23	1
Ja, flere	28	72	33	9
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	23	77	65	9
Indlæggelse til medicinsk behandling				
Ja	18	82	45	4
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	9	91	12	3
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	54	46	13	2
Afsnitsnavn				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1	1
Akutaafsnit 2 - RHV	25	75	116	19

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	89	11	190
Køn			
Mand	91	9	89
Kvinde	87	13	101
Alder			
Under 20 år	97	3	9
20-39 år	88	12	25
40-59 år	81	19	54
60-79 år	90	10	74
80 år eller derover	96	4	28
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år			
Nej	93	7	92
Ja, en	83	17	30
Ja, flere	86	14	54
Indlæggelse til undersøgelse/udredning			
Ja	89	11	93
Indlæggelse til medicinsk behandling			
Ja	90	10	60
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb			
Ja	82	18	20
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"			
Ja	100	0	24
Afsnitsnavn			
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	3
Akutaafsnit 2 - RHV	89	11	187

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vurderer du, at fejlen forlængede din indlæggelse eller medførte en genindlæggelse?				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	59	41	16	3
Køn				
Mand	33	67	6	1
Kvinde	75	25	10	2
Alder				
Under 20 år	-	-	1	0
20-39 år	-	-	3	0
40-59 år	50	50	6	3
60-79 år	80	20	5	0
80 år eller derover	-	-	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år				
Nej	-	-	4	2
Ja, en	20	80	5	0
Ja, flere	76	24	6	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	43	57	7	2
Indlæggelse til medicinsk behandling				
Ja	80	20	5	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	4	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	0	0
Afsnitsnavn				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1	1
Akutaafsnit 2 - RHV	60	40	15	2

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	8	40	53	14	5
Køn					
Mand	0	33	67	6	1
Kvinde	14	45	41	8	4
Alder					
Under 20 år	-	-	-	1	0
20-39 år	-	-	-	2	1
40-59 år	14	14	71	7	2
60-79 år	-	-	-	3	2
80 år eller derover	-	-	-	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år					
Nej	-	-	-	4	2
Ja, en	-	-	-	3	2
Ja, flere	19	62	19	6	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	0	33	67	6	3
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	4	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	-	3	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	-	0	0
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	2	0
Akutaafsnit 2 - RHV	8	42	50	12	5

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	53	47	14	5
Køn				
Mand	67	33	6	1
Kvinde	41	59	8	4
Alder				
Under 20 år	-	-	1	0
20-39 år	-	-	2	1
40-59 år	71	29	7	2
60-79 år	-	-	3	2
80 år eller derover	-	-	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år				
Nej	-	-	4	2
Ja, en	-	-	3	2
Ja, flere	19	81	6	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	67	33	6	3
Indlæggelse til medicinsk behandling				
Ja	-	-	4	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	3	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	0	0
Afsnitsnavn				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	2	0
Akutaafsnit 2 - RHV	50	50	12	5

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for mad og drikke?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	2	11	39	43	179	13	0
Køn								
Mand	5	1	10	35	49	83	5	0
Kvinde	6	2	13	42	37	96	8	0
Alder								
Under 20 år	0	14	27	0	59	8	1	0
20-39 år	10	5	24	19	43	21	4	0
40-59 år	4	2	14	33	47	51	4	0
60-79 år	9	0	6	48	37	71	3	0
80 år eller derover	0	0	7	50	43	28	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	8	1	11	32	48	85	7	0
Ja, en	4	4	18	39	36	28	3	0
Ja, flere	2	2	9	47	39	54	3	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	6	1	14	42	37	84	10	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	2	5	48	45	58	3	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	11	54	36	20	2	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	13	4	13	29	42	24	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
Akutaafsnit 2 - RHV	6	2	11	39	43	176	13	0

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	15	30	27	23	176	14	2
Køn								
Mand	4	12	25	31	29	82	6	1
Kvinde	6	17	34	24	18	94	8	1
Alder								
Under 20 år	0	12	24	28	36	9	0	0
20-39 år	5	18	18	32	27	22	2	1
40-59 år	6	18	31	24	20	49	6	0
60-79 år	8	14	33	26	20	67	6	1
80 år eller derover	0	10	31	31	28	29	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	5	15	38	23	20	80	11	1
Ja, en	7	17	17	30	30	30	1	0
Ja, flere	6	13	28	27	25	54	2	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	6	19	28	28	19	85	7	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	7	8	32	31	22	59	2	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	11	32	34	23	20	2	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	4	12	38	15	31	26	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
Akutfsnit 2 - RHV	5	15	29	27	23	173	14	2

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	4	18	46	30	157	34	2
Køn								
Mand	3	5	10	49	33	78	11	0
Kvinde	3	3	26	42	27	79	23	2
Alder								
Under 20 år	0	0	32	48	20	7	1	1
20-39 år	5	5	16	37	37	19	5	1
40-59 år	5	10	19	36	31	42	13	0
60-79 år	2	2	13	53	30	61	14	0
80 år eller derover	0	0	25	50	25	28	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	3	3	18	47	30	73	19	1
Ja, en	4	8	19	31	38	26	4	1
Ja, flere	2	4	18	47	28	46	11	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	1	6	25	41	27	71	22	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	6	11	55	28	53	8	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	11	6	45	38	19	3	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	4	0	22	52	22	23	2	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
Akutaafsnit 2 - RHV	3	4	18	46	30	154	34	2

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i afdelingens lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	1	22	43	31	171	3	16
Køn								
Mand	3	1	15	46	35	80	1	6
Kvinde	2	1	29	40	28	91	2	10
Alder								
Under 20 år	0	0	14	18	69	8	0	1
20-39 år	5	5	27	41	23	22	1	2
40-59 år	4	2	21	47	26	53	0	2
60-79 år	2	0	21	48	30	64	2	7
80 år eller derover	0	0	29	29	42	24	0	4
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	1	2	20	44	33	86	2	5
Ja, en	7	0	28	34	31	29	0	2
Ja, flere	2	0	21	52	25	45	1	9
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	20	54	24	84	1	8
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	2	2	18	52	27	56	0	4
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	0	24	46	24	18	0	3
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	5	0	35	10	50	20	2	3
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
Akutafsnit 2 - RHV	2	1	22	43	32	168	3	16

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for smertelindring?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	4	20	31	37	124	66	1
Køn								
Mand	9	2	14	38	37	58	29	1
Kvinde	6	6	26	25	37	66	37	0
Alder								
Under 20 år	0	0	47	23	30	5	3	1
20-39 år	0	15	30	30	25	20	5	0
40-59 år	8	3	20	30	40	40	15	0
60-79 år	12	2	12	33	41	43	31	0
80 år eller derover	6	0	25	31	38	16	12	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	5	5	17	33	40	58	34	0
Ja, en	5	5	21	26	42	19	11	1
Ja, flere	13	3	16	37	31	39	18	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	6	6	24	37	27	63	31	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	4	2	11	48	35	46	16	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	11	45	43	19	3	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	20	0	33	0	47	15	11	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
Akutafrsnit 2 - RHV	7	4	20	31	37	121	66	1

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under indlæggelsen, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	6	14	44	33	185	3	2
Køn								
Mand	2	7	12	45	34	86	1	1
Kvinde	2	5	16	44	33	99	2	1
Alder								
Under 20 år	0	12	12	28	48	9	0	0
20-39 år	4	12	16	40	28	25	0	0
40-59 år	0	8	17	38	38	53	0	0
60-79 år	3	4	15	50	28	72	2	1
80 år eller derover	4	0	4	54	38	26	1	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	1	2	11	47	39	88	2	2
Ja, en	3	13	13	37	33	30	1	0
Ja, flere	4	5	20	41	29	56	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	1	5	13	46	34	91	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	5	16	48	31	62	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	0	24	37	34	22	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	9	5	18	41	27	22	2	2
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
Akutfsnit 2 - RHV	2	6	14	45	34	182	3	2

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	3	20	42	33	182	5	3
Køn								
Mand	2	2	18	45	33	86	2	0
Kvinde	3	3	21	39	34	96	3	3
Alder								
Under 20 år	0	0	24	28	48	9	0	0
20-39 år	8	4	21	29	38	24	0	1
40-59 år	2	4	21	36	38	53	0	0
60-79 år	3	3	20	48	26	71	3	0
80 år eller derover	0	0	12	52	36	25	2	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	1	2	15	46	36	87	3	2
Ja, en	3	3	26	35	32	31	0	0
Ja, flere	6	0	28	39	27	53	2	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	2	3	20	43	31	90	1	2
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	2	0	20	46	32	59	2	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	32	42	25	21	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	5	5	23	27	41	22	2	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
Akutaafsnit 2 - RHV	3	3	19	42	34	179	5	3

Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Stemte de informationer, du fik fra forskelligt personale på afdelingen overens?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	6	24	40	25	175	10	4
Køn								
Mand	5	6	19	40	30	85	2	1
Kvinde	4	6	28	41	21	90	8	3
Alder								
Under 20 år	0	0	32	36	32	7	1	1
20-39 år	17	8	29	21	25	24	1	0
40-59 år	2	8	24	33	33	51	2	0
60-79 år	3	7	23	53	15	67	4	2
80 år eller derover	4	0	19	42	35	26	2	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	1	6	19	45	29	84	6	2
Ja, en	7	7	24	34	28	29	1	1
Ja, flere	6	5	34	37	18	51	3	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	3	2	26	42	26	88	4	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	5	27	44	24	59	2	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	7	27	44	16	20	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	14	10	33	29	14	21	2	3
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
Akutafsnit 2 - RHV	5	6	23	41	26	172	10	4

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin (herunder smertestillende), du fik, mens du var indlagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	12	29	26	22	116	65	6
Køn								
Mand	14	10	21	30	26	59	26	3
Kvinde	7	15	37	23	18	57	39	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	4	1
20-39 år	15	20	30	10	25	20	3	1
40-59 år	5	16	24	32	24	38	15	0
60-79 år	12	7	31	32	17	42	29	2
80 år eller derover	17	0	42	17	25	12	14	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	11	9	22	30	28	46	42	4
Ja, en	9	13	26	22	30	23	8	0
Ja, flere	13	14	36	27	10	40	13	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	8	14	36	24	19	59	33	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	9	9	33	28	22	46	13	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	9	41	44	7	16	5	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	20	10	20	10	40	10	11	2
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
Akutaafsnit 2 - RHV	11	12	28	27	22	113	65	6

Tabel 37. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du løbende informeret om resultaterne af din behandling/undersøgelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	10	21	36	28	169	16	4
Køn								
Mand	5	7	16	39	32	82	4	1
Kvinde	5	13	25	32	24	87	12	3
Alder								
Under 20 år	0	5	32	0	64	7	2	0
20-39 år	4	35	13	17	30	23	2	0
40-59 år	4	8	19	38	31	52	0	0
60-79 år	6	8	20	45	21	63	9	2
80 år eller derover	4	0	33	33	29	24	3	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	4	8	18	40	31	80	10	1
Ja, en	4	21	11	29	36	28	2	1
Ja, flere	8	6	36	32	18	52	3	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	1	16	22	34	27	89	4	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	3	8	24	36	29	59	3	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	8	32	30	24	18	2	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	13	6	31	25	25	16	7	3
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
Akutafsnit 2 - RHV	5	10	20	36	28	166	16	4

Tabel 38. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	6	24	36	28	179	6	4
Køn								
Mand	5	6	22	36	32	83	2	2
Kvinde	7	5	27	36	25	96	4	2
Alder								
Under 20 år	12	0	40	0	48	9	0	0
20-39 år	8	12	28	24	28	25	0	0
40-59 år	4	8	21	43	25	53	0	0
60-79 år	8	5	23	40	26	67	4	3
80 år eller derover	4	0	28	32	36	25	2	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	7	4	24	36	29	85	5	2
Ja, en	7	7	20	27	40	30	0	1
Ja, flere	6	6	29	37	23	54	1	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	3	8	26	34	29	90	2	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	3	5	20	41	31	59	2	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	0	32	32	31	21	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	19	0	29	33	19	21	2	3
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
Akutaafsnit 2 - RHV	6	6	24	36	28	176	6	4

Tabel 39. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	16	10	24	26	24	160	27	4
Køn								
Mand	16	8	19	34	23	80	8	1
Kvinde	16	12	29	18	25	80	19	3
Alder								
Under 20 år	0	7	23	0	70	5	3	1
20-39 år	19	10	24	14	33	21	3	1
40-59 år	11	11	26	28	24	46	8	0
60-79 år	20	12	23	27	19	67	6	1
80 år eller derover	19	0	24	33	24	21	7	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	16	6	18	28	32	79	11	3
Ja, en	21	7	32	18	21	28	3	0
Ja, flere	14	14	32	25	15	45	10	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	14	12	23	26	25	84	9	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	16	7	35	22	20	55	5	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	7	40	28	19	19	3	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	26	11	5	26	32	19	5	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
Akutafsnit 2 - RHV	16	10	24	26	24	157	27	4

Tabel 40. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og/eller genoptræning?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	11	16	35	28	131	58	2
Køn								
Mand	10	13	11	38	28	63	24	1
Kvinde	10	9	21	32	28	68	34	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	5	0
20-39 år	5	21	16	32	26	19	6	0
40-59 år	19	8	19	19	33	36	17	0
60-79 år	10	14	12	43	22	52	23	0
80 år eller derover	0	0	25	45	30	20	7	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	14	5	19	33	29	58	32	2
Ja, en	4	13	4	39	39	23	8	0
Ja, flere	9	14	21	36	20	44	13	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	7	15	18	33	27	67	26	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	4	10	19	38	29	52	10	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	13	13	13	40	22	17	5	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	15	8	15	23	38	13	11	2
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
Akutaafsnit 2 - RHV	9	11	16	35	28	128	58	2

Tabel 41. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	11	9	16	35	30	159	30	3
Køn								
Mand	12	8	14	35	31	77	10	2
Kvinde	10	10	17	35	28	82	20	1
Alder								
Under 20 år	32	0	16	20	32	7	2	0
20-39 år	0	27	23	23	27	22	2	1
40-59 år	18	4	18	29	31	45	9	0
60-79 år	11	8	10	42	29	63	10	2
80 år eller derover	0	5	23	41	32	22	7	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	12	5	14	34	35	77	14	2
Ja, en	7	11	15	22	44	27	4	0
Ja, flere	11	11	21	43	14	45	11	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	8	7	19	35	30	83	11	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	9	6	22	33	30	54	8	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	11	5	21	36	27	20	2	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	16	11	11	26	37	19	5	2
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
Akutafsnit 2 - RHV	11	9	15	35	30	156	30	3

Tabel 42. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	24	9	24	22	21	92	94	5
Køn								
Mand	28	6	21	26	19	47	38	3
Kvinde	20	11	27	19	23	45	56	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	7	1
20-39 år	25	19	25	19	13	16	9	0
40-59 år	26	7	30	19	19	27	27	0
60-79 år	26	6	23	14	31	35	37	2
80 år eller derover	15	8	15	54	8	13	14	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	23	5	28	21	23	39	52	2
Ja, en	24	18	0	24	35	17	13	1
Ja, flere	23	3	36	24	13	31	24	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	18	5	32	23	23	44	49	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	20	7	30	22	22	46	16	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	18	18	18	38	9	12	8	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	29	14	29	14	14	7	18	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Akutfsnit 2 - RHV	23	9	24	22	21	90	94	5

Tabel 43. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	14	8	19	28	31	58	124	7
Køn								
Mand	12	7	24	30	27	34	53	1
Kvinde	17	8	13	25	38	24	71	6
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	3	2
20-39 år	0	40	20	0	40	5	18	1
40-59 år	44	0	56	0	0	9	45	0
60-79 år	12	2	8	32	47	26	46	2
80 år eller derover	7	14	14	57	7	14	12	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	4	13	26	17	39	23	68	0
Ja, en	18	9	18	36	18	11	19	1
Ja, flere	25	2	15	34	25	21	31	5
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	8	13	21	29	29	24	67	3
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	8	8	17	42	25	24	36	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	15	10	15	30	30	14	8	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	25	0	13	25	38	8	15	2
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	1	0
Akutafsnit 2 - RHV	13	7	20	29	32	56	123	7

