

**REGIONAL RAPPORT  
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER  
2015**



**Krydstabeller for akut indlagte patienter på  
Kirurgisk Overafdeling - HEH  
Hospitalsenheden Horsens**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2015 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.468 planlagt indlagte patienter, 13.588 akut indlagte patienter og 29.333 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 54

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2016

# Indholdsfortegnelse

- 1 Indledning ..... 1
- 2 Krydstabeller ..... 3



# 1 Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

## Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvovering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

## Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2015 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2015.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens akut indlagte patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Spørgeskemaer uddelt til patienter	386
Besvarelser fra patienter:	249
afdelingens svarprocent:	65%

### **Rapportering**

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside [www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2015/](http://www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2015/)

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

### **Rapportens opbygning**

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

## 2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	3	16	40	38	228	5	1
<b>Køn</b>								
Mand	2	1	10	45	42	119	2	0
Kvinde	4	6	22	35	34	109	3	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	7	0	7	36	50	14	0	0
20-39 år	9	3	22	38	28	32	2	0
40-59 år	2	8	20	34	36	59	1	0
60-79 år	0	1	15	42	42	95	2	0
80 år eller derover	4	0	7	54	36	28	0	1
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	0	1	17	37	45	117	3	1
Ja, en	7	2	15	39	37	41	2	0
Ja, flere	3	8	15	45	28	60	0	0
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	4	4	12	37	43	76	1	0
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	3	14	34	49	35	0	0
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	2	1	21	39	37	147	5	0
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	0	0	0	56	44	9	0	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Kir. Afsnit Vest - HEH	3	4	15	37	41	105	2	1
Kir. Afsnit Øst - HEH	2	2	16	43	36	123	3	0



Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	6	11	43	37	228	4	1
<b>Køn</b>								
Mand	3	5	5	45	42	118	2	0
Kvinde	5	6	16	41	31	110	2	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	7	0	7	29	57	14	0	0
20-39 år	9	9	19	22	41	32	2	0
40-59 år	3	12	14	41	29	58	2	0
60-79 år	2	3	8	49	38	96	0	0
80 år eller derover	4	0	4	57	36	28	0	1
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	3	3	10	40	45	119	0	1
Ja, en	5	8	13	40	35	40	3	0
Ja, flere	3	12	12	47	25	59	1	0
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	8	5	8	39	40	75	2	0
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	3	9	9	31	49	35	0	0
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	1	6	13	43	37	149	2	0
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	0	0	22	44	33	9	0	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Kir. Afsnit Vest - HEH	5	7	10	40	38	105	2	1
Kir. Afsnit Øst - HEH	3	5	11	46	36	123	2	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	4	22	38	31	231	2	1
<b>Køn</b>								
Mand	3	3	18	40	38	120	1	0
Kvinde	9	5	26	36	23	111	1	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	7	0	14	50	29	14	0	0
20-39 år	12	9	27	21	30	33	1	0
40-59 år	8	5	25	30	32	60	0	0
60-79 år	2	3	21	42	32	96	1	0
80 år eller derover	4	0	14	57	25	28	0	1
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	3	3	20	37	37	119	1	1
Ja, en	7	2	21	40	29	42	1	0
Ja, flere	8	7	28	35	22	60	0	0
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	9	4	19	38	30	77	0	0
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	9	3	17	31	40	35	0	0
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	3	3	26	38	30	151	1	0
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	0	0	11	44	44	9	0	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Kir. Afsnit Vest - HEH	6	6	21	41	27	106	1	1
Kir. Afsnit Øst - HEH	6	2	22	36	34	125	1	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	9	24	38	26	233	8	2
<b>Køn</b>								
Mand	1	9	22	38	30	123	4	0
Kvinde	5	9	25	39	22	110	4	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	7	36	14	43	14	1	0
20-39 år	3	10	20	35	32	35	1	0
40-59 år	2	11	29	46	13	63	1	0
60-79 år	3	11	20	37	29	93	4	0
80 år eller derover	4	0	21	43	32	28	1	2
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	2	8	26	39	26	116	3	1
Ja, en	5	8	25	38	25	40	2	0
Ja, flere	3	15	22	35	25	60	0	1
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	7	13	24	33	23	75	0	1
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	9	12	26	26	26	34	0	0
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	2	8	25	38	27	147	3	1
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	0	0	22	33	44	9	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Kir. Afsnit Vest - HEH	2	11	24	37	25	107	4	1
Kir. Afsnit Øst - HEH	3	8	23	39	27	126	4	1

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du ved ankomsten informeret om, hvad der skulle foregå ved starten af din indlæggelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	13	25	39	18	219	10	8
<b>Køn</b>								
Mand	7	12	19	42	20	116	4	3
Kvinde	5	15	31	35	15	103	6	5
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	7	43	36	14	14	0	1
20-39 år	5	15	18	33	29	35	1	0
40-59 år	5	12	32	41	10	59	2	1
60-79 år	6	14	21	40	19	85	6	2
80 år eller derover	12	12	19	42	15	26	1	4
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	4	13	25	42	16	112	2	3
Ja, en	8	14	22	41	16	37	4	2
Ja, flere	9	15	26	31	19	54	1	3
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	8	18	24	35	15	72	2	2
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	15	18	18	27	21	33	2	0
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	4	14	24	39	19	139	1	5
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	13	0	50	25	13	8	2	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Kir. Afsnit Vest - HEH	6	11	27	44	13	101	4	3
Kir. Afsnit Øst - HEH	6	15	23	35	22	118	6	5

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Tilbød personalet at informere dine pårørende om din situation, hvis du var alene ved ankomsten til sygehuset?</b>					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	46	54	89	140	12
<b>Køn</b>					
Mand	43	57	51	68	6
Kvinde	50	50	38	72	6
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	1	12	1
20-39 år	38	62	14	22	1
40-59 år	57	43	30	31	3
60-79 år	42	58	36	54	7
80 år eller derover	50	50	8	21	0
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>					
Nej	44	56	34	81	5
Ja, en	50	50	22	22	0
Ja, flere	59	41	27	28	5
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	55	45	31	42	2
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>					
Ja	59	41	17	16	1
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	60	40	53	93	8
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>					
Ja	14	86	7	3	0
<b>Afsnitsnavn</b>					
Kir. Afsnit Vest - HEH	47	53	38	65	7
Kir. Afsnit Øst - HEH	45	55	51	75	5

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin, da du ankom til sygehuset?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	12	88	228	9	8
<b>Køn</b>					
Mand	12	88	124	3	1
Kvinde	13	88	104	6	7
<b>Alder</b>					
Under 20 år	0	100	14	0	1
20-39 år	3	97	35	1	1
40-59 år	21	79	61	3	1
60-79 år	11	89	90	3	4
80 år eller derover	18	82	28	2	1
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>					
Nej	7	93	112	3	4
Ja, en	15	85	41	3	0
Ja, flere	19	81	58	1	2
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	14	86	73	1	2
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>					
Ja	21	79	34	0	1
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	10	90	148	3	2
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>					
Ja	29	71	7	2	0
<b>Afsnitsnavn</b>					
Kir. Afsnit Vest - HEH	12	88	104	4	5
Kir. Afsnit Øst - HEH	13	87	124	5	3

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du indlagt via Akutmodtagelsen på sygehuset?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	17	83	222	9	10
<b>Køn</b>					
Mand	13	87	114	2	9
Kvinde	21	79	108	7	1
<b>Alder</b>					
Under 20 år	44	56	9	1	4
20-39 år	18	82	34	0	2
40-59 år	20	80	64	1	0
60-79 år	12	88	89	4	2
80 år eller derover	12	88	26	3	2
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>					
Nej	8	92	106	6	6
Ja, en	21	79	39	0	2
Ja, flere	30	70	57	2	2
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	10	90	70	1	4
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>					
Ja	9	91	32	0	2
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	18	82	140	6	5
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>					
Ja	13	88	8	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>					
Kir. Afsnit Vest - HEH	17	83	99	4	8
Kir. Afsnit Øst - HEH	16	84	123	5	2

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	1	9	39	50	241	1	0	
<b>Køn</b>									
Mand	1	0	4	36	60	125	0	0	
Kvinde	1	2	15	43	40	116	1	0	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	0	0	7	33	60	15	0	0	
20-39 år	3	0	15	33	49	35	0	0	
40-59 år	0	3	13	34	50	64	0	0	
60-79 år	0	0	5	44	51	97	1	0	
80 år eller derover	3	0	7	43	47	30	0	0	
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>									
Nej	0	0	7	42	50	121	0	0	
Ja, en	2	2	14	30	52	44	0	0	
Ja, flere	2	2	7	44	46	59	1	0	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	1	1	9	39	49	77	0	0	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	0	3	9	20	69	35	0	0	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	1	1	9	42	48	152	1	0	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	0	0	10	40	50	10	0	0	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Kir. Afsnit Vest - HEH	1	0	7	47	45	113	0	0	
Kir. Afsnit Øst - HEH	1	2	11	32	55	128	1	0	



Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?</b>								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	9	21	34	32	225	11	3
<b>Køn</b>								
Mand	2	4	18	37	39	116	5	2
Kvinde	6	14	24	31	26	109	6	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	7	0	7	43	43	14	1	0
20-39 år	3	13	23	21	40	34	0	0
40-59 år	3	13	21	32	31	62	1	1
60-79 år	1	6	24	36	33	88	8	2
80 år eller derover	11	7	15	48	19	27	1	0
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	0	8	24	34	34	114	5	0
Ja, en	2	15	15	37	32	41	1	0
Ja, flere	9	7	18	37	30	57	2	1
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	4	11	17	39	29	72	3	0
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	9	6	14	37	34	35	0	0
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	1	10	22	36	30	145	4	2
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	11	0	22	33	33	9	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Kir. Afsnit Vest - HEH	2	8	21	38	31	105	6	0
Kir. Afsnit Øst - HEH	5	10	21	31	33	120	5	3

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det?</b>								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	21	27	28	14	170	62	7
<b>Køn</b>								
Mand	8	12	27	38	15	84	36	4
Kvinde	12	29	27	19	14	86	26	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	33	22	22	22	9	5	0
20-39 år	16	19	19	27	19	27	8	0
40-59 år	13	20	29	24	13	45	15	3
60-79 år	6	20	35	23	16	69	25	4
80 år eller derover	10	20	10	60	0	20	9	0
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	7	24	26	25	19	85	30	5
Ja, en	12	18	27	27	15	33	10	0
Ja, flere	16	20	30	25	9	44	15	1
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	12	28	19	26	16	58	14	3
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	9	26	13	26	26	23	7	4
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	9	20	29	27	15	108	40	4
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	14	0	43	29	14	7	3	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Kir. Afsnit Vest - HEH	12	17	29	30	13	77	32	2
Kir. Afsnit Øst - HEH	8	24	26	27	15	93	30	5

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit forløb, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	14	12	21	31	22	230	4	7
<b>Køn</b>								
Mand	11	12	17	32	28	120	1	3
Kvinde	18	11	26	29	15	110	3	4
<b>Alder</b>								
Under 20 år	20	7	20	40	13	15	0	0
20-39 år	21	3	29	18	30	34	0	1
40-59 år	16	16	21	27	19	62	0	1
60-79 år	12	14	19	31	24	91	4	3
80 år eller derover	7	7	21	50	14	28	0	2
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	11	14	21	32	22	118	0	3
Ja, en	17	7	26	29	21	42	1	1
Ja, flere	24	9	18	29	20	55	2	3
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	16	16	14	40	14	73	2	2
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	15	6	18	27	33	33	1	1
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	18	9	24	30	20	148	1	5
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	0	0	44	33	22	9	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Kir. Afsnit Vest - HEH	15	14	19	33	18	104	2	5
Kir. Afsnit Øst - HEH	14	9	23	29	25	126	2	2

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	14	7	33	31	17	200	24	11
<b>Køn</b>								
Mand	11	6	32	33	18	102	15	5
Kvinde	16	7	33	29	15	98	9	6
<b>Alder</b>								
Under 20 år	7	14	36	29	14	14	0	1
20-39 år	7	7	39	32	14	28	6	0
40-59 år	17	9	28	31	15	54	5	4
60-79 år	14	4	31	30	22	81	9	6
80 år eller derover	17	4	39	35	4	23	4	0
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	13	3	31	34	19	100	11	7
Ja, en	21	3	35	18	24	34	8	1
Ja, flere	11	13	30	36	11	56	2	2
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	10	12	32	29	16	68	5	3
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	19	6	31	19	25	32	1	1
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	15	5	34	29	17	128	17	6
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	20	0	30	40	10	10	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Kir. Afsnit Vest - HEH	11	10	26	36	18	90	15	5
Kir. Afsnit Øst - HEH	15	4	38	27	15	110	9	6

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	18	11	29	22	20	131	96	10
<b>Køn</b>								
Mand	17	8	31	21	23	67	51	5
Kvinde	19	14	27	23	17	64	45	5
<b>Alder</b>								
Under 20 år	33	0	50	17	0	6	7	2
20-39 år	12	9	25	25	29	28	7	0
40-59 år	18	16	32	16	18	38	24	1
60-79 år	19	12	28	19	23	43	44	6
80 år eller derover	19	6	25	44	6	16	14	1
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	16	14	32	25	14	57	56	8
Ja, en	19	4	27	31	19	26	15	0
Ja, flere	18	15	26	21	21	39	20	2
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	22	12	25	24	18	51	23	3
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	22	4	22	26	26	23	9	2
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	16	6	33	26	20	86	59	7
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	20	20	60	0	0	5	5	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Kir. Afsnit Vest - HEH	18	15	28	22	17	60	46	5
Kir. Afsnit Øst - HEH	17	8	29	23	23	71	50	5

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	33	7	12	20	28	116	107	11
<b>Køn</b>								
Mand	22	6	13	27	32	63	53	4
Kvinde	47	9	9	11	23	53	54	7
<b>Alder</b>								
Under 20 år	18	0	9	27	45	11	4	0
20-39 år	34	0	10	19	37	16	16	2
40-59 år	39	15	12	18	15	33	29	1
60-79 år	34	8	13	11	34	38	47	8
80 år eller derover	28	6	11	39	17	18	11	0
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	30	5	18	20	27	56	56	7
Ja, en	37	5	5	26	26	19	21	1
Ja, flere	45	10	10	19	16	31	25	3
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	40	9	7	23	21	43	32	1
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	40	5	15	15	25	20	14	0
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	34	4	14	21	27	71	71	8
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	43	14	14	14	14	7	2	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Kir. Afsnit Vest - HEH	33	8	14	20	25	51	56	3
Kir. Afsnit Øst - HEH	33	7	10	20	30	65	51	8

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	15	8	25	32	20	198	30	8
<b>Køn</b>								
Mand	10	5	24	39	22	106	14	3
Kvinde	21	11	27	23	18	92	16	5
<b>Alder</b>								
Under 20 år	8	8	0	54	31	13	2	0
20-39 år	11	11	22	40	16	32	3	0
40-59 år	20	8	27	29	16	51	8	4
60-79 år	14	6	28	29	23	79	11	4
80 år eller derover	17	9	30	22	22	23	6	0
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	11	6	28	33	22	98	18	4
Ja, en	19	8	22	28	22	36	5	1
Ja, flere	19	12	21	31	17	52	5	2
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	20	11	17	31	22	65	9	3
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	19	7	22	19	33	27	5	1
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	15	6	25	32	22	129	17	4
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	29	14	29	14	14	7	2	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Kir. Afsnit Vest - HEH	9	9	29	32	22	92	15	2
Kir. Afsnit Øst - HEH	20	7	22	32	19	106	15	6

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	11	10	20	31	28	199	30	9
<b>Køn</b>								
Mand	4	10	21	33	32	104	15	5
Kvinde	19	11	19	28	23	95	15	4
<b>Alder</b>								
Under 20 år	8	8	15	15	54	13	2	0
20-39 år	14	12	12	45	17	30	4	1
40-59 år	16	10	26	26	22	50	10	3
60-79 år	7	11	19	30	33	81	10	4
80 år eller derover	8	8	28	32	24	25	4	1
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	8	7	23	30	31	96	20	5
Ja, en	15	10	18	28	30	40	2	1
Ja, flere	12	18	16	26	28	50	6	3
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	17	9	14	26	34	65	9	3
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	13	7	17	17	47	30	3	1
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	11	10	19	32	28	130	17	5
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	13	0	38	38	13	8	1	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Kir. Afsnit Vest - HEH	9	12	20	31	28	90	16	4
Kir. Afsnit Øst - HEH	12	9	20	30	28	109	14	5



Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplyste personalet dig om de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var, før du modtog din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	10	21	38	25	173	50	11
<b>Køn</b>								
Mand	2	9	15	44	30	88	32	4
Kvinde	9	11	28	32	20	85	18	7
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	11	11	56	22	9	5	1
20-39 år	4	22	30	30	15	27	6	1
40-59 år	11	11	20	24	33	45	10	4
60-79 år	4	3	26	40	27	70	22	4
80 år eller derover	5	14	5	64	14	22	7	1
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	5	7	20	44	24	84	30	6
Ja, en	3	12	27	27	30	33	8	3
Ja, flere	10	12	18	34	26	50	9	1
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	11	8	19	38	25	64	11	2
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	14	14	11	29	32	28	7	0
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	6	6	23	40	25	114	33	6
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	0	17	33	33	17	6	2	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Kir. Afsnit Vest - HEH	3	13	24	36	25	72	28	7
Kir. Afsnit Øst - HEH	8	8	20	40	25	101	22	4

**Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<b>Havde du en dialog med personalet om fordele og ulemper ved de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var?</b>								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	14	13	24	29	19	166	59	9
<b>Køn</b>								
Mand	10	10	24	36	21	84	36	4
Kvinde	20	17	24	22	17	82	23	5
<b>Alder</b>								
Under 20 år	11	0	22	22	44	9	6	0
20-39 år	10	17	31	28	14	29	5	0
40-59 år	21	24	12	21	21	42	15	2
60-79 år	11	9	28	33	19	64	27	5
80 år eller derover	18	5	27	36	14	22	6	2
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	14	4	28	33	21	76	38	6
Ja, en	9	24	18	29	21	34	8	2
Ja, flere	18	22	18	22	18	49	11	0
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	18	12	15	33	22	60	14	3
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	18	7	18	29	29	28	7	0
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	16	15	25	24	21	109	38	6
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	0	14	43	29	14	7	2	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Kir. Afsnit Vest - HEH	11	17	20	31	21	71	31	5
Kir. Afsnit Øst - HEH	17	11	27	27	18	95	28	4

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du tale med personalet om bekymringer vedrørende din sygdom eller dit undersøgelses-/behandlingsforløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	13	21	34	29	181	45	7
<b>Køn</b>								
Mand	2	8	20	38	32	88	30	4
Kvinde	4	17	22	31	26	93	15	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	9	9	36	45	11	4	0
20-39 år	3	23	16	35	23	31	3	0
40-59 år	4	14	22	33	27	51	8	1
60-79 år	3	8	27	32	30	66	24	5
80 år eller derover	5	14	14	41	27	22	6	1
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	1	9	18	42	30	88	27	4
Ja, en	8	16	21	24	32	38	5	1
Ja, flere	4	17	23	29	27	48	11	1
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	6	13	16	33	33	64	10	2
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	15	15	33	37	27	6	2
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	2	10	27	31	29	124	26	4
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	0	0	14	71	14	7	2	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Kir. Afsnit Vest - HEH	4	10	23	33	30	82	22	3
Kir. Afsnit Øst - HEH	3	15	19	35	27	99	23	4

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	4	19	42	32	209	12	11
<b>Køn</b>								
Mand	2	3	17	40	38	105	10	7
Kvinde	5	6	21	43	25	104	2	4
<b>Alder</b>								
Under 20 år	8	0	0	46	46	13	2	0
20-39 år	10	6	19	39	26	31	2	0
40-59 år	0	11	25	33	32	57	0	2
60-79 år	2	1	19	48	30	81	6	8
80 år eller derover	4	0	19	41	37	27	2	1
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	2	3	13	45	37	104	9	6
Ja, en	5	2	24	38	31	42	0	2
Ja, flere	2	9	25	38	27	56	2	2
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	5	4	15	38	37	73	2	2
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	13	13	35	39	31	1	1
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	1	3	24	38	35	136	8	8
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	0	0	22	67	11	9	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Kir. Afsnit Vest - HEH	4	4	19	41	32	95	8	4
Kir. Afsnit Øst - HEH	3	4	19	42	32	114	4	7

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling?				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	24	76	161	23
<b>Køn</b>				
Mand	17	83	87	9
Kvinde	31	69	74	14
<b>Alder</b>				
Under 20 år	9	91	11	2
20-39 år	21	79	24	6
40-59 år	34	66	44	5
60-79 år	20	80	59	10
80 år eller derover	22	78	23	0
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>				
Nej	21	79	76	12
Ja, en	17	83	30	6
Ja, flere	34	66	50	3
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>				
Ja	26	74	61	6
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>				
Ja	18	82	28	2
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>				
Ja	18	82	103	19
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>				
Ja	-	-	3	1
<b>Afsnitsnavn</b>				
Kir. Afsnit Vest - HEH	21	79	71	8
Kir. Afsnit Øst - HEH	26	74	90	15

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	86	14	236
<b>Køn</b>			
Mand	90	10	124
Kvinde	82	18	112
<b>Alder</b>			
Under 20 år	86	14	14
20-39 år	79	21	33
40-59 år	84	16	61
60-79 år	89	11	97
80 år eller derover	90	10	31
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>			
Nej	92	8	119
Ja, en	76	24	42
Ja, flere	80	20	61
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>			
Ja	87	13	76
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>			
Ja	83	17	35
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>			
Ja	85	15	150
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>			
Ja	90	10	10
<b>Afsnitsnavn</b>			
Kir. Afsnit Vest - HEH	82	18	109
Kir. Afsnit Øst - HEH	90	10	127

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vurderer du, at fejlen forlængede din indlæggelse eller medførte en genindlæggelse?				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	56	44	27	6
<b>Køn</b>				
Mand	55	45	11	2
Kvinde	56	44	16	4
<b>Alder</b>				
Under 20 år	-	-	2	0
20-39 år	50	50	6	1
40-59 år	63	38	8	2
60-79 år	44	56	9	2
80 år eller derover	-	-	2	1
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>				
Nej	38	63	8	2
Ja, en	88	13	8	2
Ja, flere	40	60	10	2
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>				
Ja	50	50	8	2
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>				
Ja	80	20	5	1
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>				
Ja	65	35	17	5
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>				
Ja	-	-	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>				
Kir. Afsnit Vest - HEH	58	42	19	1
Kir. Afsnit Øst - HEH	50	50	8	5

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	16	36	48	25	6
<b>Køn</b>					
Mand	20	20	60	10	3
Kvinde	13	47	40	15	3
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	-	2	0
20-39 år	0	33	67	6	1
40-59 år	14	86	0	7	1
60-79 år	29	0	71	7	4
80 år eller derover	-	-	-	3	0
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>					
Nej	25	25	50	8	1
Ja, en	0	50	50	8	2
Ja, flere	25	25	50	8	3
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	13	25	63	8	2
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>					
Ja	0	33	67	6	0
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	12	35	53	17	3
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>					
Ja	-	-	-	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>					
Kir. Afsnit Vest - HEH	14	50	36	14	4
Kir. Afsnit Øst - HEH	18	18	64	11	2



Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	48	52	25	6
<b>Køn</b>				
Mand	60	40	10	3
Kvinde	40	60	15	3
<b>Alder</b>				
Under 20 år	-	-	2	0
20-39 år	67	33	6	1
40-59 år	0	100	7	1
60-79 år	71	29	7	4
80 år eller derover	-	-	3	0
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>				
Nej	50	50	8	1
Ja, en	50	50	8	2
Ja, flere	50	50	8	3
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>				
Ja	63	38	8	2
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>				
Ja	67	33	6	0
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>				
Ja	53	47	17	3
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>				
Ja	-	-	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>				
Kir. Afsnit Vest - HEH	36	64	14	4
Kir. Afsnit Øst - HEH	64	36	11	2

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for mad og drikke?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	5	9	45	38	222	10	1
<b>Køn</b>								
Mand	3	2	9	47	40	116	6	0
Kvinde	4	8	10	42	36	106	4	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	18	9	9	27	36	11	3	0
20-39 år	6	9	12	32	41	34	0	0
40-59 år	2	8	12	41	37	59	2	1
60-79 år	1	1	8	49	41	90	4	0
80 år eller derover	4	0	7	64	25	28	1	0
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	3	3	12	43	40	112	5	0
Ja, en	3	8	8	41	41	39	3	1
Ja, flere	2	7	7	53	32	59	1	0
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	7	7	11	45	31	74	3	0
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	3	6	9	35	47	34	1	0
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	1	4	11	45	40	141	6	1
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	0	0	0	60	40	10	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Kir. Afsnit Vest - HEH	3	6	9	46	36	107	3	0
Kir. Afsnit Øst - HEH	3	3	10	44	39	115	7	1

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	10	25	34	24	229	8	0
<b>Køn</b>								
Mand	1	11	23	36	30	118	5	0
Kvinde	12	10	28	32	18	111	3	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	7	0	14	43	36	14	0	0
20-39 år	9	9	29	18	35	34	0	0
40-59 år	12	17	27	28	17	60	2	0
60-79 år	3	7	26	37	28	90	6	0
80 år eller derover	0	16	23	52	10	31	0	0
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	6	7	30	32	25	114	5	0
Ja, en	10	12	14	40	24	42	2	0
Ja, flere	3	17	25	30	25	60	1	0
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	5	9	25	38	22	76	1	0
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	6	9	40	17	29	35	0	0
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	7	12	24	31	25	147	5	0
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	0	20	30	30	20	10	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Kir. Afsnit Vest - HEH	4	8	29	35	24	110	0	0
Kir. Afsnit Øst - HEH	8	13	22	33	24	119	8	0

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	4	21	39	31	213	21	1
<b>Køn</b>								
Mand	3	3	24	41	30	115	8	0
Kvinde	6	6	17	37	34	98	13	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	8	8	25	25	33	12	2	0
20-39 år	7	0	19	22	52	27	6	1
40-59 år	7	4	23	35	32	57	5	0
60-79 år	0	5	20	46	30	87	8	0
80 år eller derover	7	7	23	47	17	30	0	0
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	3	2	21	39	36	106	12	0
Ja, en	8	5	20	40	28	40	3	1
Ja, flere	4	7	24	36	29	55	5	0
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	3	7	20	39	30	69	8	0
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	3	0	24	27	45	33	2	0
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	3	2	25	39	30	138	11	1
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	10	10	0	50	30	10	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Kir. Afsnit Vest - HEH	5	3	21	37	34	102	7	0
Kir. Afsnit Øst - HEH	4	5	22	41	29	111	14	1

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i afdelingens lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	5	27	38	26	222	1	10
<b>Køn</b>								
Mand	3	4	27	41	26	113	0	8
Kvinde	5	7	28	35	26	109	1	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	14	29	21	36	14	0	0
20-39 år	3	0	13	34	50	32	0	2
40-59 år	3	10	34	34	17	58	0	4
60-79 år	3	2	30	42	22	89	1	3
80 år eller derover	7	7	21	45	21	29	0	1
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	2	3	27	39	30	115	0	4
Ja, en	0	8	29	42	21	38	0	6
Ja, flere	11	7	28	28	26	57	1	0
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	5	4	25	47	19	75	0	1
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	3	3	34	25	34	32	0	1
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	3	5	30	35	27	142	1	8
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	0	10	20	30	40	10	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Kir. Afsnit Vest - HEH	2	6	28	39	25	103	0	4
Kir. Afsnit Øst - HEH	5	5	27	37	26	119	1	6

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for smertelindring?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	4	14	38	40	213	19	3
<b>Køn</b>								
Mand	2	3	13	37	45	110	10	2
Kvinde	5	6	16	39	35	103	9	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	8	8	25	33	25	12	2	0
20-39 år	3	6	6	30	55	33	0	0
40-59 år	5	5	20	30	39	56	5	1
60-79 år	1	3	12	42	42	86	10	0
80 år eller derover	4	0	15	54	27	26	2	2
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	3	4	15	35	44	107	11	1
Ja, en	3	5	13	38	41	39	4	1
Ja, flere	4	5	11	44	36	55	3	1
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	5	6	11	38	41	66	9	1
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	3	6	16	22	53	32	1	1
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	1	5	14	42	38	144	6	2
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	0	0	13	38	50	8	1	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Kir. Afsnit Vest - HEH	3	1	15	40	41	98	10	0
Kir. Afsnit Øst - HEH	3	7	13	37	40	115	9	3

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under indlæggelsen, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	4	20	43	31	228	5	1
<b>Køn</b>								
Mand	2	2	19	40	38	120	2	0
Kvinde	1	7	21	46	24	108	3	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	13	60	27	15	0	0
20-39 år	3	9	26	32	29	34	0	0
40-59 år	0	9	14	40	38	58	0	1
60-79 år	1	1	24	46	28	92	4	0
80 år eller derover	3	3	17	45	31	29	1	0
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	1	5	14	45	35	116	2	1
Ja, en	2	2	23	32	41	44	0	0
Ja, flere	2	5	26	47	21	58	2	0
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	4	4	20	43	29	75	1	1
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	9	18	29	44	34	1	0
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	3	21	45	31	148	3	1
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	0	11	0	56	33	9	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Kir. Afsnit Vest - HEH	1	3	23	44	29	107	1	0
Kir. Afsnit Øst - HEH	2	6	17	42	33	121	4	1

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	9	16	40	32	222	10	1
<b>Køn</b>								
Mand	3	5	10	42	40	115	6	1
Kvinde	3	12	22	38	24	107	4	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	20	33	47	15	0	0
20-39 år	3	15	24	24	35	34	0	0
40-59 år	2	19	17	31	31	58	1	0
60-79 år	2	3	13	51	30	89	7	0
80 år eller derover	8	0	12	50	31	26	2	1
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	3	5	14	38	40	113	5	0
Ja, en	2	12	17	37	32	41	2	1
Ja, flere	2	14	17	43	24	58	2	0
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	4	11	18	28	39	72	4	1
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	3	3	13	34	47	32	2	0
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	1	8	13	44	34	145	6	1
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	13	0	25	50	13	8	2	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Kir. Afsnit Vest - HEH	3	9	16	41	31	105	3	0
Kir. Afsnit Øst - HEH	3	9	16	39	33	117	7	1



Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Stemte de informationer, du fik fra forskelligt personale på afdelingen overens?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	7	26	37	24	222	7	3
<b>Køn</b>								
Mand	3	7	26	37	28	120	1	1
Kvinde	8	8	26	38	20	102	6	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	13	33	33	20	15	0	0
20-39 år	12	12	21	29	26	34	0	0
40-59 år	5	5	33	35	22	55	3	0
60-79 år	3	6	25	39	27	88	4	2
80 år eller derover	7	7	20	50	17	30	0	1
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	3	3	27	37	30	115	2	0
Ja, en	7	12	15	39	27	41	1	2
Ja, flere	9	9	27	41	14	56	3	1
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	7	10	26	36	22	73	1	1
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	3	9	9	44	34	32	1	0
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	4	6	27	38	24	143	4	3
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	10	10	20	30	30	10	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Kir. Afsnit Vest - HEH	6	6	29	38	22	108	1	0
Kir. Afsnit Øst - HEH	5	9	24	37	25	114	6	3

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin (herunder smertestillende), du fik, mens du var indlagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	16	13	21	30	20	189	35	8
<b>Køn</b>								
Mand	12	10	18	37	24	101	15	4
Kvinde	22	16	24	23	16	88	20	4
<b>Alder</b>								
Under 20 år	23	8	31	8	31	13	2	0
20-39 år	10	23	17	27	23	30	2	2
40-59 år	24	14	8	39	14	49	9	1
60-79 år	15	8	25	29	23	73	17	4
80 år eller derover	8	13	33	33	13	24	5	1
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	11	12	20	31	26	100	17	2
Ja, en	20	14	23	31	11	35	6	2
Ja, flere	21	15	17	32	15	47	11	2
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	18	10	23	28	20	60	14	3
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	10	13	7	40	30	30	4	1
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	14	12	23	30	21	133	15	3
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	0	20	20	40	20	5	3	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Kir. Afsnit Vest - HEH	16	10	24	31	19	83	19	5
Kir. Afsnit Øst - HEH	17	15	18	29	21	106	16	3

Tabel 37. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du løbende informeret om resultaterne af din behandling/undersøgelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	11	23	37	24	219	13	0
<b>Køn</b>								
Mand	3	9	20	41	28	116	5	0
Kvinde	7	13	26	34	20	103	8	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	8	8	23	23	38	13	2	0
20-39 år	12	15	24	24	26	34	0	0
40-59 år	4	20	18	39	20	56	3	0
60-79 år	1	5	23	44	27	86	8	0
80 år eller derover	7	10	30	37	17	30	0	0
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	3	12	22	37	27	111	8	0
Ja, en	10	5	25	43	18	40	2	0
Ja, flere	3	14	24	36	22	58	2	0
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	4	9	23	38	26	74	3	0
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	3	18	12	32	35	34	1	0
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	4	8	23	42	23	141	9	0
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	11	11	33	11	33	9	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Kir. Afsnit Vest - HEH	5	9	22	41	24	101	7	0
Kir. Afsnit Øst - HEH	4	13	24	35	25	118	6	0

Tabel 38. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	9	25	34	27	227	5	1
<b>Køn</b>								
Mand	3	4	23	38	32	119	2	0
Kvinde	6	14	28	30	22	108	3	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	14	7	21	21	36	14	1	0
20-39 år	9	15	26	24	26	34	0	0
40-59 år	5	15	19	32	29	59	0	0
60-79 år	1	4	28	40	26	92	3	1
80 år eller derover	7	4	29	36	25	28	1	0
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	5	7	22	35	31	117	2	0
Ja, en	5	12	19	36	29	42	1	0
Ja, flere	4	12	33	32	19	57	2	1
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	7	7	24	36	28	76	1	0
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	6	14	11	31	37	35	0	0
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	3	9	26	36	27	146	4	1
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	10	10	20	30	30	10	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Kir. Afsnit Vest - HEH	5	7	24	37	28	105	3	0
Kir. Afsnit Øst - HEH	5	11	26	31	27	122	2	1

Tabel 39. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	17	9	22	29	23	208	23	4
<b>Køn</b>								
Mand	12	8	19	33	28	105	16	2
Kvinde	21	10	25	25	18	103	7	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	7	0	20	27	47	15	0	0
20-39 år	3	24	14	28	31	29	5	0
40-59 år	20	7	26	24	22	54	5	1
60-79 år	20	7	20	32	22	87	8	1
80 år eller derover	22	4	35	35	4	23	5	2
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	14	5	20	33	28	104	14	2
Ja, en	22	15	20	27	17	41	2	1
Ja, flere	19	13	26	24	19	54	6	0
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	14	10	24	30	21	70	4	2
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	15	3	35	21	26	34	1	0
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	16	10	23	25	27	141	11	2
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	14	0	14	57	14	7	3	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Kir. Afsnit Vest - HEH	9	9	20	34	29	91	16	1
Kir. Afsnit Øst - HEH	23	9	24	26	19	117	7	3

Tabel 40. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og/eller genoptræning?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	10	22	32	27	176	55	4
<b>Køn</b>								
Mand	7	5	20	39	29	92	30	1
Kvinde	14	14	24	24	24	84	25	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	17	50	33	6	9	0
20-39 år	0	35	12	15	38	26	8	0
40-59 år	11	4	32	30	23	47	12	1
60-79 år	13	7	17	36	28	72	21	2
80 år eller derover	16	4	28	36	16	25	5	1
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	10	10	17	30	35	84	35	1
Ja, en	9	6	24	41	21	34	9	1
Ja, flere	13	12	25	31	19	52	9	0
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	7	8	25	36	24	59	15	2
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	6	10	23	32	29	31	4	0
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	11	9	22	30	27	117	33	3
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	14	0	14	43	29	7	3	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Kir. Afsnit Vest - HEH	9	10	20	33	28	79	28	1
Kir. Afsnit Øst - HEH	11	9	23	31	26	97	27	3

Tabel 41. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	7	16	36	32	211	19	1
<b>Køn</b>								
Mand	6	5	12	40	37	108	14	1
Kvinde	14	10	19	31	26	103	5	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	8	8	31	54	13	2	0
20-39 år	6	16	19	19	41	32	1	0
40-59 år	13	0	18	42	27	55	3	0
60-79 år	9	7	15	35	33	85	10	1
80 år eller derover	15	12	12	46	15	26	3	0
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	8	6	14	38	35	104	13	0
Ja, en	12	5	15	34	34	41	2	1
Ja, flere	14	11	16	34	25	56	3	0
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	10	7	22	28	32	68	6	0
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	3	3	19	32	42	31	3	0
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	9	6	17	34	34	141	10	1
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	29	0	14	29	29	7	2	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Kir. Afsnit Vest - HEH	9	7	14	38	31	97	10	0
Kir. Afsnit Øst - HEH	11	7	17	33	32	114	9	1

Tabel 42. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	24	14	14	24	24	123	106	4
<b>Køn</b>								
Mand	15	6	12	35	32	68	53	2
Kvinde	35	24	16	11	15	55	53	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	20	20	20	40	5	10	0
20-39 år	24	10	14	24	29	21	13	0
40-59 år	31	16	6	19	28	32	27	1
60-79 år	21	13	15	31	21	48	46	1
80 år eller derover	24	18	24	18	18	17	10	2
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	16	11	16	32	26	57	60	2
Ja, en	41	11	7	19	22	27	16	1
Ja, flere	23	20	14	20	23	35	25	0
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	24	17	12	24	24	42	32	2
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	15	12	15	27	31	26	7	0
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	22	11	17	24	26	82	69	3
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	6	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Kir. Afsnit Vest - HEH	19	7	21	30	23	43	64	1
Kir. Afsnit Øst - HEH	26	18	10	21	25	80	42	3



Tabel 43. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	19	6	16	39	19	67	156	11
<b>Køn</b>								
Mand	18	6	18	41	18	34	78	9
Kvinde	21	6	15	36	21	33	78	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	10	0
20-39 år	18	0	27	45	9	11	22	1
40-59 år	33	25	0	17	25	12	46	2
60-79 år	9	4	17	52	17	23	69	5
80 år eller derover	26	0	16	32	26	19	9	3
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	9	13	13	43	22	23	90	6
Ja, en	29	7	7	36	21	14	27	3
Ja, flere	24	0	24	32	20	25	33	2
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	25	0	15	30	30	20	56	1
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	13	13	50	25	8	25	2
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	21	5	16	37	21	43	100	7
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	-	-	-	-	-	3	6	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Kir. Afsnit Vest - HEH	8	8	23	46	15	26	76	5
Kir. Afsnit Øst - HEH	27	5	12	34	22	41	80	6



