

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2015**



**Kommentarsamling for akut indlagte patienter på
Kirurgisk Overafdeling - HEH
Hospitalsenheden Horsens**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2015 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.468 planlagt indlagte patienter, 13.588 akut indlagte patienter og 29.333 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2016

Indholdsfortegnelse

| | | |
|---|------------------------|---|
| 1 | Indledning | 3 |
| 2 | Kommentarsamling | 5 |

1 Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2015 blev afdelingens patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2015.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens akut indlagte patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

| Spørgeskemaer uddelt til patienter | 386 |
|------------------------------------|-----|
| Besvarelser fra patienter: | 249 |
| Afdelingens svarprocent: | 65% |

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2015/.

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Kommentarsamling

2 Kommentarsamling

Fordelingen af kommentarer og hvad de handler om bidrager til at give et billede af, hvad patienterne ønsker at supplere med til afsnittet, som fx ikke kan rummes i afkrydsningen i de lukkede spørgsmål. Præsentationen af afdelingens kommentarer følger afdelingens afsnit og herunder temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

Spørgeskemaet har fire åbne spørgsmål fordelt på temaerne "Ankomst/Modtagelse", "Information", "Fejl" og "Samlet indtryk", hvor patienterne kan indsætte deres kommentarer.

Nedenfor er de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret. Kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

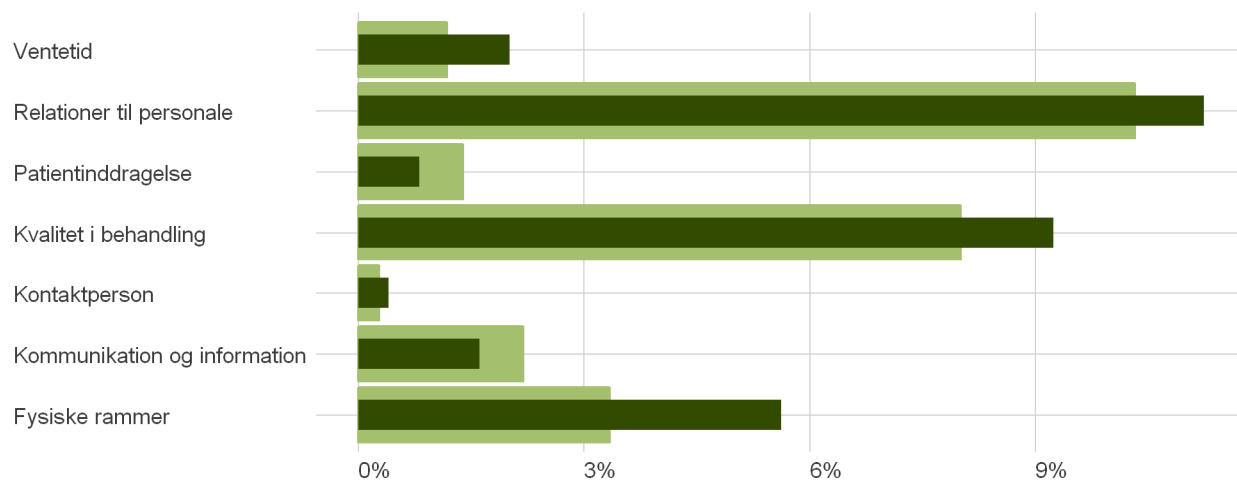
Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af de åbne spørgsmål i spørgeskemaet. For afsnit med færre end fem besvarelser vises afsnittets kommentarer under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Patienten er tildelt et patient-id, så det inden for hvert afsnit er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kategorisering af kommentarer under "Samlet indtryk"

Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Andelen af afdelingens patienter der svarer, og som har skrevet kommenteret på noget indenfor en given kategori, er vist i Figur 1.

Figur 1. Afdelingens kategoriserede kommentarer under "Samlet indtryk". (Eget resultat er mørkegrøn, øvrige afdelingers patienter er lysegrøn.)



Kirurgisk Overafdeling - HEH

Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

| ID | Kommentarer - Kir. Afsnit Vest - HEH | Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? |
|----|---|--|
| 3 | Hurtige, professionelle, hjælpsomme og effektive med et smil på læben. | I høj grad |
| 4 | Jeg var ikke blevet informeret, om jeg skulle indlægges, da jeg snakkede med sygeplejersken i telefonen. Dette kunne dog have været rart, da jeg så havde pakket efter det. | I høj grad |
| 22 | Jeg leverede en urinprøve, som dog ikke blev undersøgt. | I høj grad |
| 34 | Alle havde travlt, men det var ok for mig. | I høj grad |
| 36 | Jeg blev mødt af hjælpsomme og søde personer under mine indlæggelser. | I høj grad |
| 47 | Lokalerne i []modtagelsen var forfærdelige, både stuen og toiletet. Nærmest skrækindjagende. Jeg fik ikke ordentlig information om, hvad der skulle ske og hvornår. Og blev, uden man fortalte mig herom, flyttet til en anden afdeling i løbet af natten. Jeg fik ikke min normale medicin, selvom jeg havde medbragt en ajourført medicinliste. | I høj grad |
| 6 | Jeg kunne selv ringe til min broder. PS. De skal have meget stor ros for en god behandling. Lægen kom selv. | I meget høj grad |
| 19 | Var meget positivt overrasket over, at der næsten stod en og ventede på, at vi kom. | I meget høj grad |
| 28 | Super god oplevelse. | I meget høj grad |
| 35 | Blev indlagt, efter en undersøgelse og fjernelse af en polyp, på afdeling NN. Kan kun rose personalet. Empatiske, serviceorienterede og smilende. God oplevelse. | I meget høj grad |
| 37 | Jeg blev mødt af et smilende personale, der gjorde alt hvad de kunne, for at jeg skulle føle mig godt tilpas. Og dette på trods af travlhed. | I meget høj grad |
| 46 | Jeg synes godt om modtagelsen. Den var relativt hurtig på trods af, at der var travlt. Lægen og sygeplejersken var søde. | I meget høj grad |
| 49 | Alt var perfekt. | I meget høj grad |
| 50 | Jeg ankom til Akutmodtagelsen, hvor en sygeplejerske tog imod mig, hvorefter hun anviste mig en stue. En læge blev tilkaldt, og jeg blev indlagt. | I meget høj grad |
| 1 | Blev indlagt af lægevagten. | I nogen grad |
| 5 | Ved ankomst til akutmodtagelsen uden for [de almindelige dagtimer] (kl. ca. 4 om natten) var det meget svært at få kontakt til et personale, selv efter vi ringede på klokken. | I nogen grad |
| 9 | OK. | I nogen grad |
| 15 | Jeg synes, de har misforstået det. Jeg gik hele tiden den dag og forklarede, at den creme ikke var god for mig. De har aldrig forstået mig, og da jeg kom, anbefalede de det samme til mig. Og da jeg havde brugt den i to dage, var det, det samme og gjorde mere ondt. Og jeg tog til en vagtlæge i anden by, som undersøgte mig og de sagde: "Du må aldrig bruge den mere". Jeg håber, at de bliver bedre til at høre ind til, hvad vi fejler. | I nogen grad |
| 39 | Det var en rigtig god undersøgelse, og jeg er meget tilfreds med det. | I nogen grad |
| 45 | Informationsniveauet var meget lavt, hvilket skaber stor utryghed. | I nogen grad |
| 51 | Patienter lå i senge på gangen. Alle overhørte hinandens personlige sygehistorie. Det flød | I nogen grad |

med blod og blodtilsølet papir på toilettet.

- 53 Dårlig tone på akutmodtagelsen. Dybt kritisabel sygeplejerske, der virkede irriteret og træt af mig som patient. Derudover blev jeg bedt om at skifte tøj, barbere mig, lave urinprøve stort set på samme tid. Alt dette samtidig med, at jeg havde et drop i hånden, der var spændt fast til sengen. Dette medførte, at da jeg, uden hjælp fra sygeplejersken skulle foretage de ønskede aktiviteter, opdagede at blodet begyndte at løbe tilbage i droppet. Da jeg meddelte sygeplejersken dette, var der en meget bebrejdende tone som svar. Generelt virkede jeg uønsket og i vejen. Derudover blev jeg bedt om at deltage i en kvalitativ undersøgelse ti minutter inden, jeg skulle på operationsbordet. Endnu en gang dybt kritisabelt. I nogen grad
- 8 Jeg synes, der gik meget lang tid, inden der blev foretaget noget på akutafdelingen. Ventetiden var meget lang. Jeg ventede et helt kvarter, efter jeg havde ringet på klokken en enkelt gang. I ringe grad
- 20 Måtte sidde i et fyldt venteværelse meget længe, måtte bede om en hovedpude, så jeg kunne lægge mig på gulvet, så endelig skete der noget. Det var mere end en halv time. Eftersom jeg havde både dobbeltsidig lungebetændelse og tarmslyng, var det for mig meget, meget lang tid. Sygeplejersken i akutafdelingen, før jeg kom på en stue, var ikke heldig. Der gik flere timer, før jeg fik noget af det antibiotika, som man havde fundet ud af, at jeg skulle have, da hun ikke kunne finde ud af at lægge et drop. Jeg skulle yderligere have et lavement, og det var heller ikke heldigt, da hun stak det op i det forkerte hul. Da jeg fik en slange gennem næsen, så blev jeg ved med at kaste op, da hun havde forbundet den forkert. Da jeg kom op på en stue, og jeg på et tidspunkt ringede efter hjælp, måtte jeg efter et kvarter bede damen, som lå i den anden seng bag skærmen, om hun ville prøve. Efter yderligere et kvarter uden hjælp, så sagde hun, som var sygeplejerske og hendes mand var læge, her kunne vi ligge og dø mange gange. Nå, man kan vel kun dø en gang, men alligevel. Jeg kan bestemt godt se, at personalet render hurtigt. Efter operationen var der på afdelingen den mest fantastiske sygeplejerske (NN), som billedlig talt bar mig gennem de værste dage. Tak for det! Hele tiden skiftende læger, og alle undtagen en, var utrolig rare. Men det var svært at forstå, at han nægtede mig noget mod den voldsomme svamp, som jeg havde i munden, og så måtte jeg heller ikke få noget, som evt. kunne hjælpe med at få min mave i gang. Nå, begge dele foranledigede en sygeplejerske, som spurgte en anden læge. Dagen efter operationen kom der en sød fysioterapeut, som bl.a. ville have mig til at hoste, hvilket jeg nægtede, eftersom jeg havde [mange] klamper i maven, men hun sagde, at det var godt for lungebetændelsen. Jeg vil rose maden. Det var utroligt lækkert med så små stykker smørrebrød og supper m.m. I ringe grad
- 26 Lægerne og sygeplejerskerne var meget længe om at tjekke op på mig, og når de havde gjort det, skulle jeg vente længe. Det må der gerne ændres på. Gerne hurtig undersøgelse, så man kan komme hjem. I ringe grad
- 43 Ved ankomsten fik jeg besked om at vente i venteværelset som i forvejen var fuldt. Der sad to damer, som havde ventet i to og tre timer, så jeg måtte selv bede om en seng, så jeg kunne komme til at lægge ned. Det blev så på gangen, hvor jeg kom til at vente ret så længe. Jeg synes ikke, det er i orden [med en akut sygdom]. I ringe grad
- 25 Jeg vil gerne give Regionshospitalet Horsens min bedste anbefaling. [] Oplevede kun flinke læger og sygeplejersker og dejlig mad. Uoplyst
- 30 Første dag: ved vagtlægen gik det hurtigt. [Anden] dag: men havde fået at vide, jeg skulle komme fastende [om morgenen], hvorefter der gik lang tid, før jeg snakkede med en læge, så havde været rart at vide, så jeg ikke skulle have undværet vand siden dagen før. Uoplyst

ID Kommentarer - Kir. Afsnit Øst - HEH

Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig?

- 5 Jeg synes, at lægevagten, der tog i mod mig, virkede bedøvende ligeglad med mig og sagde flere gange, at han ikke vidste, hvad han skulle gøre. Jeg måtte fortælle ham, at jeg skulle indlægges. Han var ved at sende mig hjem uden at undersøge mig. Det endte med, at jeg var inde i flere dage med høj betændelse i kroppen. Tænk, hvis han havde sendt mig hjem. I høj grad
- 6 Indlagt på operationsafdelingen fem dage efter undersøgelse og første behandling for indeklemmt brok. I høj grad

| | | |
|----|---|------------------|
| 10 | Jeg vil gerne rose Horsens hospital for en yderst behagelig oplevelse omstændighederne taget i betragtning. Jeg oplevede en relativ lang ventetid, men jeg har stor forståelse for, at akutte patienter kommer først! | I høj grad |
| 16 | Den del af akutafdelingen, der ligger i forbindelse med skadestuen, virker kaotisk og stressende. Personalet har for travlt. | I høj grad |
| 18 | Det kunne være rart, hvis man ikke skulle fortælle hele sin sygehistorie foran alle andre på stuen. Der er absolut ingen form for privatliv. Det er meget grænseoverskridende | I høj grad |
| 29 | Blev meget godt modtaget. Smilende, venlige, varme mennesker. | I høj grad |
| 37 | Hospitalet var adviseret om min ankomst, efter indlæggelse på andet hospital. Alt var forbedret via Lægevagten. | I høj grad |
| 60 | Har under mine [mange] indlæggelser været godt tilfreds med Horsens sygehus. De er meget dygtige og menneskelige. | I høj grad |
| 63 | Meget grundig undersøgelse i akutmodtagelsen. Seriøst/professionelt personale. | I høj grad |
| 1 | Det var en positiv og velfungerende oplevelse. | I meget høj grad |
| 3 | Jeg følte mig godt taget imod, selvom jeg ikke var forberedt på at skulle indlægges. Men personalet var gode til at informere om, hvad der skulle ske, lige så snart de vidste, hvad der skulle foregå. | I meget høj grad |
| 12 | Der var en god dialog mellem ambulance og sygehus. | I meget høj grad |
| 22 | Følte jeg fik en fin behandling, lige fra akutambulancen med to dejlige fyre der oplyste min mand og undertegnede omhyggeligt hvad der foregik. | I meget høj grad |
| 27 | Hurtig og kompetent opstart af min behandling ved indlæggelsen i akutafdelingen. | I meget høj grad |
| 34 | Jeg lå fastende i over [et døgn] før en operation. Lægen, som skulle operere mig, var gået hjem. Så fik jeg at vide, at jeg kunne blive opereret næste morgen, hvilket var ok. Dette blev dog udsat flere gange uden at informere mig om det. Det er lidt hårdt, når man er fastende og ikke blive informeret bedre, end det var tilfældet. Og man bliver desværre lidt irriteret, når man ikke har spist så længe, og det er synd, hvis det kommer til at gå ud over sygeplejeren. Så informationen til patienten kan klart blive bedre. | I meget høj grad |
| 39 | Horsens Sygehus er meget bedre end andre sygehuse. Så jeg siger fortsat jeres bedste behandling, bedste sygehus i Danmark. | I meget høj grad |
| 46 | Kun godt tilfreds. | I meget høj grad |
| 51 | Da jeg ikke var klar ved indlæggelsen, ved jeg ikke, hvad personalet har sagt. | I meget høj grad |
| 65 | Der blev hurtigt planlagt, hvad man formodede, at jeg skulle i gennem af undersøgelser. | I meget høj grad |
| 7 | Ja. At forbedre informationen vedrørende forsinkelse, for i mit tilfælde ankom jeg før tid []. | I nogen grad |
| 9 | Jeg savnede information om, hvad der skulle ske resten af dagen!! Fik ikke et korrekt svar om tidspunkt for operation på andet sygehus, selvom tiden havde været fastlagt på andet sygehus hele tiden (fandt jeg ud af, da jeg kom til andet sygehus). | I nogen grad |
| 23 | Blev sendt til andet sygehus af lægevagten, efter undersøgelsen skulle jeg selv køre til Horsens Sygehus med mange smerter af det brok, som jeg blev opereret for næste dag, forklaringen var at min adresse var i anden by, så man ville ikke behandle mig i anden by. | I nogen grad |
| 28 | Det var akut, og jeg prøvede bare at holde ventetiden ud. Havde ikke overskud til at analysere. | I nogen grad |
| 33 | Mere personale. De løber rundt og har ikke tid. Ventede i op til 45 minutter, fra jeg trak i snoren, til de kom. | I nogen grad |
| 36 | Der var meget beskidt på værelset og [] jeg måtte selv gøre toilettet rent []... Der var meget travlt, og [jeg] så kun personale, når der skulle gives [] medicin. | I nogen grad |

| | | |
|----|---|-----------------------|
| 53 | Jeg var lidt forvirret. Var i tvivl, om jeg var det rigtige sted. Troede ind imellem, at jeg blev glemt. | I nogen grad |
| 57 | De ville give smertestillende hele tiden, og det spiser jeg ikke. | I nogen grad |
| 59 | Fik ret hurtigt en seng, dog meget lidt info om, hvorfor og hvordan forløbet skulle ske. | I nogen grad |
| 19 | Man følte sig som en vare, der blev lagt til side, indtil nogen tog sig tid til at undersøge "sagen" nærmere. | I ringe grad |
| 25 | Jeg synes, at der var meget ventetid. | I ringe grad |
| 32 | Lang ventetid. | I ringe grad |
| 50 | Mindre ventetid, da det jo ikke altid er muligt for patienten at sidde lang tid. | I ringe grad |
| 58 | Blev indlagt akut med maveblødning. Et team stod klar til behandling. | Ikke relevant for mig |
| 11 | Jeg blev opereret på Dagkirurgisk Center, men var ikke klar til at tage hjem, da det lukkede og blev derfor indlagt på P4. Jeg fik god behandling, men ingen information overhovedet. Jeg kom hjem med skriftlig besked om at tage en injektion med blodfortyndende medicin de næste [] dage. Ingen instruktion. Heldigvis kunne min samlever klare det. På Dagkirurgisk Center fik jeg fin information ved ankomsten. Forløbet begyndte [i foråret], da min egen læge sendte mig til Akutmodtagelsen på Horsens Sygehus. Jeg havde stærke [smerter] men ventede over en time, inden der kom en sygeplejerske. Jeg blev anbragt i en seng, i mit eget tøj, uden vådt eller tørt og [uden] smertestillende medicin. Efter nogen tid kom der en læge, som sagde, at jeg skulle scannes. Efter flere timer bad jeg om noget at drikke og fik omsider lagt et drop. Jeg havde da, ikke drukket noget i ti timer. Sidst på aftenen kom lægen og sagde, at det nok ikke blev den dag, men scanningen var bestilt! Min kæreste var kommet med nattøj og lidt toiletgrej. Ellers havde jeg måttet klare mig uden. Hele natten var der larm på afdelingen, og personalet talte meget højt. Ja råbte nærmest. | Slet ikke |
| 15 | Jeg syntes, det er for dårligt, at man bliver udskrevet [meget kort tid] efter, du er kommet fra opvågning. Så syntes jeg, det er for dårligt, at man ikke får smertestillende med hjem, som man fik engang, og jeg fik kun ét plaster med hjem. | Slet ikke |
| 56 | Jeg ville nok, [hvis] det nogensinde skulle blive aktuelt igen med en akut indlæggelse, bede om at blive hentet af en ambulance. Alene af den grund, [at] det var ulideligt at sidde og vente en time på at få en seng, når man har det så dårligt. | Slet ikke |
| 21 | Hjertesuk: Gør noget ved rengøringen. For eksempel bruger man den samme lille spand med vand i til at vaske bordene med. Samme vand, samme klud! Man flytter bare bakterier fra bord til bord. | Uoplyst |
| 45 | Jeg er ikke utilfreds med opholdet. | Uoplyst |
| 48 | Det var kun [få] dage, jeg lå på afdelingen, fra jeg kom fra Intensiv Afdeling til Medicinsk Afdeling. Og jeg var så syg, så jeg husker ingenting fra afdelingen. | Uoplyst |












Kirurgisk Overafdeling - HEH

Beskriv den eller de fejl du oplevede

| ID | Kommentarer - Kir. Afsnit Vest - HEH | Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse? |
|----|--|--|
| ✎ | 16 Fjernelse af polyp gav vedvarende blødning, derfor blev jeg indlagt. To timer blev til fire dage :- (. | Ja |
| ✎ | 18 Jeg blev opereret for en byld []. Jeg blev sendt hjem få timer efter operationen med besked om at komme til kontrol 1 mdr. efter. Jeg blev informeret om, at jeg kunne tage min bandage af efter et par dage, og at det i øvrigt var en fuldstændig ukompliceret situation. Jeg talte ikke med en læge inden jeg blev udskrevet, selvom jeg decideret bad om at komme til at tale med den læge, der havde opereret mig. Men fik at vide, at det havde han ikke tid til. Da jeg kom hjem begyndte mit sår først at bløde, og derefter at væske voldsomt efter et par dage med en meget kraftig ubehagelig lugt. Jeg fik også feber. Jeg konsulterede efter tre dage min egen læge, som ringede ned til på kirurgisk afdeling på Horsens Sygehus og gjorde opmærksom på, at der var store problemer med såret, som virkede betændt. Jeg fik herefter en tid til kontrol næste dag. Næste dag var situationen yderligere forværret, og jeg blev indlagt akut og hasteopereret samme aften. Der var udbredt [] og betændelse i såret. Såret blev herefter efterladt åbent og skal hele af sig selv fra bunden. Jeg får det rensset og skiftet hver dag af en hjemmesygeplejerske. De mener, at helingen vil tage [mere end en måned]. Jeg mener, at der er sket en fejl eller lægesjusk i forbindelse med den operation, som har forårsaget de efterfølgende komplikationer. Herudover, blev jeg på intet tidspunkt informeret om, at noget sådant kunne opstå, og jeg stod fuldstændig alene, da komplikationerne begyndte. Jeg havde ingen kontaktperson på afdelingen, intet tlf nummer jeg kunne ringe til. Min læge ringede til en bagvagt på hospitalet og redegjorde for situationen, men det blev ikke vurderet alvorligt nok til at indkalde mig med det samme. Jeg fik blot en kontroltid til næste dag. Jeg har oplevet hele dette forløb som dybt traumatisk for mig personligt og uprofessionelt håndteret af kirurgisk afdeling på Horsens Sygehus. | Ja |
| ✎ | 21 Jeg skulle undersøges i tyktarmen, og skulle møde fastende [om formiddagen]. Jeg kom på operationsbordet [om aftenen] og meget sulten. Jeg var "sandet" til, så undersøgelsen ikke kunne fortsætte, så jeg blev sendt tilbage til sengeafsnittet igen og fik to udtømnings kure samt piller. Det virkede så godt, at jeg ikke nåede potten med hvad dertil hører. Med hjælp fra en meget venlig natsygeplejerske, gik jeg i bad og fik rent tøj. [Om morgenen] fik jeg endnu en kur, og sked til [om formiddagen]. Over middag kom jeg til undersøgelse, som forløb planmæssigt. Det var en meget grim oplevelse. Det hele blev udsat, fordi, som de sagde, der kom lige en blindtarm, og så et ben der skulle amputeres, og så igen en blindtarm. Facit var, at min faste op til mødetiden gik i "vasken", så jeg måtte igennem en lang og sultende tømning endnu engang! | Ja |
| ✎ | 27 Fejl er nok ikke det korrekte ord, snarere misforståelser, Idet det tog [adskillige] uger at konstatere [kræft]. | Ja |
| ✎ | 31 Vi snakker om en indlæggelse, hvor jeg skulle til en undersøgelse []. Jeg kom [om morgenen], og jeg ventede hele dagen (uden at spise noget). Da jeg spurgte, fik jeg forskellige svar, om jeg skal faste eller ej før undersøgelsen. Sidste svar var, at jeg må spise. Jeg tog hjem [om aftenen]. Og så kom jeg igen den næste dag, efter jeg fik lidt morgenmad. Og jeg finder ud af, at jeg skulle have ikke spist, for jeg skal bedøves lidt. Og så venter jeg igen mere end seks timer på min undersøgelse. Måske ventetiden var fordi, det var i [weekenden] jeg fandt ud af, jeg skal undersøges. Jeg tror det var dårlig planlægning alligevel. | Ja |
| ✎ | 41 Jeg blev indlagt med ondt i maven på Akutafdelingen i et døgn. Jeg blev dagen efter udskrevet, da de mente, at jeg havde forstoppelse (jeg havde et leukocyttal, som steg hurtigt), hvor jeg skulle tage [medicin] (tog [flere] breve uden effekt og mine smerter blev kraftigere). Jeg blev ultralydsscannet det første døgn, jeg var indlagt, men de kunne ikke finde min blindtarm på scanningen, og gjorde ikke noget yderligere ved det. Efter at have været hjemme i et døgn tog jeg til lægen, som var overbevist om, at jeg havde [sygdom], som derefter indlagde mig igen | Ja |

med et [højt] infektionstal. Da jeg så blev indlagt igen, fik jeg en CT scanning, hvor de kunne se, at jeg havde [sygdom] med byld. De ville derfor ikke operere mig, da de mente, at det kunne være farligt. En aften fik jeg voldsomme kramper, hvor de derefter opererede mig for [sygdom]. Jeg var indlagt yderligere fem dage efter operationen, hvor jeg fik penicillin og yderligere fem dage efter udskrivelsen. Jeg har efterfølgende fået af vide, at hvis de "havde taget mig seriøs" den første dag, jeg blev indlagt, havde der ikke vokset sig en byld. Det har derfor ikke været let at komme over operationen. Selv to uger efter operationen, kunne jeg ikke ligge på siden. Jeg har ikke haft en super god oplevelse, da jeg ikke følte, at de tog mig seriøst. Da jeg først blev indlagt, blev jeg tilset af mange forskellige, der alle mente noget forskelligt. Der var også meget travlt på gangen, og jeg følte derfor ikke, at der blev taget grundig tid til at tilse mig.

- | | | |
|------|---|----------|
| ✎ 43 | [Jeg mener, at] det tog halvandet døgn, inden jeg blev opereret, og i det tidspunkt mener jeg, [det gik galt med kroppen]. Jeg blev også opereret for [anden sygdom], det mener jeg er forkert. Jeg havde INTET mærket til [sygdommen] før jeg kom til sygehuset, så man skulle nok have ventet med at operere, så havde jeg været sparet for to bylder. | Ja |
| ✎ 3 | Indlagt via akutmodtagelsen og kørt til operation. Mine ejendele blev efterladt i akutmodtagelsen, og da jeg kom op på afdelingen, gik der lang tid inden mine ting blev hentet, og det var det samme for min stuekammerat, som først fik sit dagen efter. Dette er meget u hensigtsmæssigt, da jeg/vi f.eks. ikke kunne ringe til pårørende og fortælle, hvordan operationen var forløbet og hvor vi var. På selve afdelingen fik jeg/vi ingen information om f.eks. toilet, mad, hvor og hvornår. Vi havde forskellige sygeplejersker og til trods for ens operation også forskellig information. Jeg måtte ikke tage bad, hvilket min stuekammerat gerne måtte. Af materiale udleveret ved udskrivning fremgik det at bad var fint. Smertestillende medicin blev udleveret men uden vand. Jeg bad om at få et glas, hvilket min sygeplejerske kom med to en halv time senere. Heldigvis var min stuekammerats sygeplejerske mere opmærksom, og spurgte om hun skulle tage med til mig også. I forvirringen over pludselig indlæggelse var jeg kommet af sted uden min telefonoplader og havde brug for at ringe til egen læge for at aflyse en aftale. Jeg kunne ikke få lov at låne en telefon med beskeden om, at den lånte hospitalet ikke ud. Spurgte om jeg kunne låne en oplader til min egen telefon, men nej. Savnede forståelse og imødekommenhed fra sygeplejersken. Savnede information: En folder over hvad er hvor på afdelingen og på hospitalet, f.eks. mønttelefon, rygepolitik, kiosk og lidt om sortiment (de sælger f.eks. mobilopladere og har håndkøbsmedicin). Jeg opdagede håndkøbsmedicinen tilfældigt, og det sparede en tur på apoteket efter udskrivelse. Ville være rart som minimum, at kunne læse denne information... | Nej |
| ✎ 7 | Mangel på information omkring isolation efter behandling i udlandet. | Nej |
| ✎ 11 | Havde jeg ikke "brokket" mig på Akutafdelingen 2, så var jeg blevet sendt hjem onsdag aften kl. 22.00 i buldrende mørke og kunne gå godt tre km ned til banegården. | Nej |
| ✎ 12 | Blev syet sammen og lukket op igen, da de havde overset, at jeg havde skåret en stor arterie længere nede i "bugen". | Nej |
| ✎ 32 | Jeg skulle have lagt et drop. En sygeplejerske stak forkert to gange. Herefter tilkaldte hun en kollega, som ramte rigtigt i første omgang. | Nej |
| ✎ 38 | Lægen/sygeplejersken tabte [genstand] i panden på mig under operationen. | Nej |
| ✎ 47 | Jeg ved ikke, hvad I henregner til fejl, men min flytning fra anden afdeling skete uden, at jeg var informeret herom. Jeg fik ikke min normale medicin, skønt jeg havde fået lovning herpå. Det var meget generende med så mange forskellige læger og sygeplejersker, og en af lægerne var ligefrem ubehagelig (skældte ud). | Nej |
| ✎ 53 | Hele min oplevelse på akutmodtagelsen kan karakteriseres som en fejl. | Nej |
| ✎ 24 | Jeg lå på opvågning efter undersøgelsen og var ikke helt vågen. Lægen kom og sagde noget, som jeg ikke fik fat i. | Uoplyst |
| ✎ 29 | Der sad et dræn fast i mig. | Ved ikke |

| ID | Kommentarer - Kir. Afsnit Øst - HEH | Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse? |
|---|---|--|
|  | 2 Under indlæggelse blev jeg lovet en samtale/drøftelse af mine blodprøver med en læge NN. Det varede mere end to dage, før det lykkedes (var ellers klar til hjemsendelse!). | Ja |
|  | 13 Efter endt operation blev jeg udskrevet. En halv time senere måtte jeg af sted igen, da såret var brudt op. Blev udskrevet igen [om aftenen] med en undskyldning fra den sidste læge, der havde opereret mig, at det var den første læge, der havde lavet en fejl. | Ja |
|  | 4 Jeg var indkaldt til undersøgelse, og derefter blev der sagt, at nu var jeg indlagt. | Nej |
|  | 11 Den førmtalte mangel på instruktion i at tage injektioner selv. | Nej |
|  | 38 Jeg betragter det som en stor fejl, at jeg ikke blev informeret om, at jeg var på vej ind i narkosen. Da jeg vågnede op efter operationen, var jeg for det første ikke klar over, om jeg var blevet opereret, og der var larm fra et tv, som gjorde mig vældig forvirret, og gjorde det til en meget dårlig oplevelse. Jeg måtte selv spørge, om jeg var blevet opereret. Jeg er tidligere blevet opereret på et privathospital, hvor lægen sagde, "Nu tæller jeg ned, og inden længe vil du være i narkose". Jeg vågnede op igen på en stille stue, hvor der blev sagt "Hej NN. Du er på opvågningen. Din operation er gået godt". Det var trygt og behageligt. På Horsens fik jeg en maske for munden, og den blev trykket ned i mit venstre øje, som jeg bøvl med i forvejen []. Jeg forsøgte flere gange at sige, at det var ubehageligt, hvortil der blev svaret "Du skal tie stille. Den skal ligge her tre minutter, og der er gået to og et halvt. Ellers starter jeg forfra". Næste gang jeg vågnede, var der en masse larm, og jeg vidste ikke, hvad der var sket. Mine øjne var stoppede, og der gik noget tid, før jeg fik øjendråber. Jeg havde ondt i hals og nakke og trykken for brystet. Det fortalte jeg flere sygeplejersker og læger, og ingen reagerede på det. Det er først nu ved at fortage sig. Jeg er ikke klar over, om det skyldes operationen, for meget mavesyre eller hvad. Jeg er selvfølgelig glad for, at det gik hurtigt. Jeg blev opereret samme aften for et blødende mavesår. Selve oplevelsen omkring narkosen ved jeg af erfaring fra andet hospital, at det kunne have været meget bedre. | Nej |
|  | 54 [] I papirerne stod der, at jeg skulle spise, før jeg tog hjem, og at mine plastre ville blive tilset. Det skete ikke, og når jeg gav udtryk for, hvor dårligt jeg havde det, sagde sygeplejersken, at det bare var narkosen. Jeg følte mig smidt ud på trods af, at jeg havde det virkelig dårligt. Kunne dårligt gå fra afdelingen til bilen. | Nej |
|  | 5 Jeg ved ikke, om det er en fejl, men de sendte mig til andet sygehus, hvor der var proppet, og sygehuset kunne ikke gøre andet for mig end i Horsens. Så jeg var meget ked af at skulle så langt væk. Andet sygehus gjorde intet anderledes end Horsens. | Ved ikke |
|  | 19 Når man møder fastende [] om morgenen og tillader sig midt på eftermiddagen at spørge en sygeplejerske, om der snart sker noget, har man ikke brug for at få svaret: "Det er ikke til at sige, nogle gange går der et par dage, før de får tid på operationsstuen. Du er jo ikke den eneste, der venter." | Ved ikke |
|  | 36 Jeg havde kastet op i over en uge og var dehydreret, men der blev først taget hånd om det dagen før udskrivelsen. | Ved ikke |
|  | 42 Ville udskyde operation med et døgn eller mere. Bad om at tale med læge omgående. Han kom, undersøgte mig og sagde "du skal opereres omgående i dag eller aften", hvilket også skete. | Ved ikke |
|  | 50 Blev givet medicin, jeg ikke tåler, man tjekkede IKKE tidligere journal. | Ved ikke |

Kirurgisk Overafdeling - HEH

Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

| ID | Kommentarer - Kir. Afsnit Vest - HEH | Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? |
|----|---|--|
| 17 | Fik ikke information om præparatet, jeg fik information på apoteket. Fik nogle piller med fra afdelingen. | I høj grad |
| 30 | 29. Lægen kom for at informere om, hvordan operationen var gået. Men husker intet af det, han sagde, da jeg stadig havde kvalme og var langt væk pga. narkosen. 32. Manglede en ordentlig udskrivelsessamtale. Lægen havde travlt, og jeg fik at vide, at jeg måtte lave alt det, jeg kunne. Efterfølgende har jeg fundet ud af, at jeg ikke måtte løfte særlig meget den første uge. Det gjorde, at jeg fik nogle smertefulde øjeblikke, da jeg prøvede at løfte noget, og det hev i såret. | I høj grad |
| 35 | Kan måske ikke påstå, at der manglede information, da min indlæggelse skete via en undersøgelse på anden afdeling og akut pga. af enorme smerter fra en polypfjernelse. Jeg gennemgik flere undersøgelser/scanning etc. for at finde årsag. Blev superfint smertemedicineret, og en medicinering blev iværksat. Den medicin jeg fik ved udskrivelsen (stikpille samt noget skum til indsprøjtning i rektum) virkede måske lidt som et forsøg imod den betændelsestilstand der var/er i "systemet". Følelsen af, at der måske manglede et eller andet, skyldtes måske mere, at det var en "mærkelig" opstået lidelse, der var opstået efter endoskopiundersøgelsen. Så ikke en direkte kritik. | I høj grad |
| 36 | Jeg fik nogle sprøjter med blodfortyndende medicin med hjem, men fik ikke at vide, hvorfor jeg skulle tage det. | I høj grad |
| 44 | Lidt for mange læger ind over. Mangler/eller kunne efterlyse en eller to mere gennemgående læger, så man var fri for at fortælle og gentage ens symptomer! | I høj grad |
| 50 | Jeg synes ikke, at der manglede noget. | I høj grad |
| 51 | Jeg er her, [adskillige] uger senere, fortsat syg, men udskrevet fra hospitalet. Det betyder, at jeg ryger over i Dagkirurgisk Afdeling og fælles ambulatorium besøg. Forsøgte at blive genindlagt, da jeg ikke havde fået det bedre end under indlæggelsen, men personalet har ikke mulighed for det. Forsøgte fremrykning til undersøgelser, gik på venteliste og endelig en mulighed for at komme videre. Har kun mødt en læge flere gange de sidste seks uger. Ny læge hver gang og ny gennemgang af journaler, da de enkelte læger ikke havde kendskab til forløbet. Generelt er der meget rent på afdelingen, men det halter på toiletterne, f.eks. måtte jeg efter et døgn påpege, at der ikke var håndsæbe på et toilet, og på et andet toilet var der ikke håndsæbe de sidste tre dage, jeg var indlagt. Der er mange med maveproblemer, og toiletforholdene bør optimeres hver time i dagtimerne. Oplevede at gamle vaskeklude lå og flød, blod og pis på gulvet. Ikke et ondt ord om personalet, de knokler røven ud af bukserne. Personlige samtaler sker ofte i et rum med flere andre patienter. Jeg har overhørt adskillige personlige sygeberetninger, der er afholdt i opholdsstuerne. Jeg har selv måttet sidde og fortælle om min afføring i tv-stuen, imens andre så tv. Igen: Ikke et ondt ord om personalet, de knokler røven ud af bukserne. | I høj grad |
| 1 | Vi fik aldrig svar på, hvad jeg fejlede og fik ikke svar på de sidste prøver. | I meget høj grad |
| 28 | Jeg fik den information, jeg kunne ønske. | I meget høj grad |
| 2 | Meget flot, at sygeplejersken talte stærkt for, at [patienten] skulle på aflastning. En hjemsendelse ville have været umuligt. Patienten kan først huske, hvor hun var, efter en uge på aflastning. [Aflastningscenteret] gjorde det flot. | I nogen grad |
| 3 | Savnede information: En folder over "hvad er hvor" på afdelingen, hospitalet, f.eks. mønttelefon, rygepolitik, kiosk og lidt om sortiment (de sælger f.eks. mobilopladere og har håndkøbs medicin). Jeg opdagede håndkøbs medicinen tilfældigt og det sparede en tur på apoteket. Ville | I nogen grad |












være rart, som minimum, at kunne læse denne information.

- | | | |
|------|---|-----------------------|
| ✎ 11 | I forbindelse med koloskopien var personalet ikke forståeligt nok. Jeg havde i første omgang opfattet det det, som om jeg skulle have endoskopi og ikke koloskopi. Det var først da narkoselægen kom, at jeg fik ordentligt forklaret, hvad det var for en undersøgelse, jeg skulle igennem. | I nogen grad |
| ✎ 26 | Der blev ikke informeret om, hvor længe hele undersøgelsen skulle være. Da jeg var fastende fra [om morgenen] til [om aftenen]. Jeg måtte ikke få mad eller drikke, da der skulle undersøges i tarmen. Men det er lang tid at gå og vente! | I nogen grad |
| ✎ 31 | Ved indlæggelse, vidste jeg ikke, om jeg skulle faste. | I nogen grad |
| ✎ 47 | Jeg mener, at jeg blev udskrevet for tidligt, dvs. inden man var sikker på, at mit mave/tarm-system fungerede ordentligt efter [sygdommen]. Jeg blev ikke informeret om resultatet af den undersøgelse, der (ganske vist på en anden afdeling) allerede var udført vedrørende mit mave/tarm-system. | I nogen grad |
| ✎ 5 | Skriftligt materiale. | I ringe grad |
| ✎ 42 | Har været indlagt akut [flere] gange på grund af [forandringer] i blodet. Årsagen har været, at jeg ikke kan tåle [de tabletter], som jeg har fået [flere] år. Nu er jeg blevet trappet ud af dem og får nu [andre tabletter]. | Ikke relevant for mig |
| ✎ 45 | Generelt set var informations- og kommunikationsniveauet under al kritik. Jeg var indskrevet i 14 dage, med adskillige operationer under fuld narkose. Kun én gang talte jeg med en læge. Han vækkede mig på mit sengeleje på første operationsdag [sent om aftenen], hvor jeg var stærkt bedøvet med medicin. Hvorfor jeg ikke husker samtalen. På intet tidspunkt under min indlæggelse, var sygeplejerskerne under 20 minutter om at komme efter træk i den røde snor. Jeg måtte fire gange lede efter en sygeplejerske, da en medpatient havde brug for hjælp, og ingen kom ved alarm. Dette er yderst kritisabelt! | Slet ikke |

ID Kommentarer - Kir. Afsnit Øst - HEH

Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?

- | | | |
|------|--|------------------|
| ✎ 2 | Kommunikationsproblemer mellem afdelingerne var tilsyneladende skyld i kikset aftale med Medicinsk Afdeling. Jeg savnede svar/vurdering af blodprøver. | I høj grad |
| ✎ 15 | Forstod ikke alt, hvad de sagde, da jeg blev udskrevet. | I høj grad |
| ✎ 36 | Jeg havde en oplevelse af, at personalet havde så travlt, at de selvfølgelig prioriterede deres tid. Det var tydeligt, at der var for få folk til at passe os, og jeg kunne fint have undværet den information, som de andre tre fik bag forhænget på stuegang. | I høj grad |
| ✎ 58 | Sygeplejerskerne var venlige og hjælpsomme, men til tider fortravlede på grund af for lidt personale. Da jeg blev indlagt akut, var der ingen information ved indlæggelse. Ingen manglende information ved udskrivelse. | I høj grad |
| ✎ 27 | Ingen kommentarer. Alt forløb planmæssigt. | I meget høj grad |
| ✎ 28 | Jeg er ikke så erfaren i smertestillende medicin, så jeg havde problemer med vandladning og åndenød indtil, at jeg så det kunne være en bivirkning af smertestillende stikpiller. | I meget høj grad |
| ✎ 8 | Toiletforholdene var meget ringe. De få toiletter der var, var meget beskidte. | I nogen grad |
| ✎ 9 | Hvem tager initiativ til at indkalde (dato) til min næste planlagte operation, som skal foregå [sidst på året]. Er det sygehuset, min læge eller mig selv? Det spørgsmål blev ikke besvaret, da jeg blev udskrevet (selvom jeg stillede det til lægen!). | I nogen grad |
| ✎ 18 | Der var alt for mange forskellige læger med hver deres mening. Ingen talte sammen eller hørte, hvad jeg sagde. Der var ingen, der havde sat sig ned og læst min journal ordentligt igennem. Hvad der tog lægerne på P4 en uge om at undersøge og komme til ingen form for konklusion, tog [det] en læge på andet sygehus 45 minutter at konstatere, hvad det var og sætte mig i kor- | I nogen grad |

- rekt behandling. Derudover synes jeg, det er dybt uansvarligt at udskrive mig med så stærke smerter med beskeden om at henvende mig til min egen læge, da de ikke vidste, hvad jeg fejlede. De mente, jeg havde forstoppelse på trods af, at jeg var igennem to en halv dag fastende og fuldt udrenset, og der på det tidspunkt ikke var nogen form for afføring i mine tarme og det gjorde lige så ondt, så var konklusionen stadig forstoppelse. Der var absolut ingen, der hørte på mig.
-  31 Ved anden indlæggelse var information om, hvor længe jeg skulle være indlagt meget mangelfuld og meget forskellig fra læge til læge. Svært at sørge for egne forpligtigelser derhjemme. I nogen grad
-  34 Er beskrevet tidligere. I nogen grad
-  40 Renligheden på afdelingen var meget dårlig på toiletterne. [Jeg] var udsat for, at dispenserne med sæbe og sprit var ude af drift på flere af toiletterne. Desværre var det begge [dispensere] på det ene toilet, så det var slemt. Heldigvis var jeg mobil, så jeg kunne finde et toilet, hvor tingene var i orden. Årsagen til, [at] der måske ikke er topplaceringer på flere spørgsmål er, at det var en akut indlæggelse fredag aften op til weekend, og der var stor travlhed i afdelingen. [Jeg] kunne sikkert have fået mere information, hvis jeg havde spurgt, men kunne se, [at] andre havde større behov. I nogen grad
-  53 Jeg synes, at der gik for lang tid fra, at jeg blev undersøgt til, at jeg fik at vide, hvad der skulle ske. I nogen grad
-  55 Personalet var flinke nok, men meget dårlige til at informere []. Jeg fik at vide, at lægen ville komme og snakke med mig efter operationen, men dette skete ikke, og sygeplejersken vidste ikke noget om det. Jeg fik at vide, at jeg skulle møde op mandag morgen [] og [fik] ikke mere [at vide]. Og da jeg kom og blev anbragt på operationsstuen, ville de lægge drop i mig, og jeg spurgte, hvorfor de gjorde det, og de svarede, at hvis der var betændelse, så måtte de operere mig igen, og denne oplysning havde jeg ikke fået [tidligere].... Og jeg fik også skældud over, at jeg havde spist morgenmad, men jeg havde bare ikke fået noget at vide overhovedet.... Jeg blev bare rigtig ked af det, og jeg sagde også til dem, at hvis der var betændelse, måtte jeg komme en anden dag, jeg skal jo hente børn. Så jeg synes, det var en ubehagelig oplevelse, specielt da jeg havde fået at vide fra alle, at Horsens Sygehus bare var det bedste... Men for mig var det en meget ubehagelig oplevelse. I nogen grad
-  5 De ved ikke 100 procent, hvad jeg fejler, og jeg er pt. en kastebold mellem [to sygehuse], så jeg aner ikke, hvad der skal ske. Jeg blev sendt hjem uden særlig meget smertestillende, og det gjorde mig utryk. I ringe grad
-  33 Der er ikke tid til spørgsmål. Da jeg er en selvstændig person, var det bare, som om det klarer hun selv osv. I ringe grad
-  35 Jeg kunne godt have tænkt, at jeg efter operationen havde fået at vide, hvordan forløbet var gået. Jeg talte ikke med nogen om det, og jeg havde da en forventning om, at man fik sådan noget at vide. Nu, efter jeg er kommet hjem, bliver jeg spurgt af venner og familie, hvordan operationen gik, og jeg kan kun sige, at det åbenbart er gået godt, da jeg ikke har problemer. Men jeg kan ikke udtale mig om, hvor lang tid det tog eller andet. Denne oplysning mangler jeg. I ringe grad
-  44 Manglede information om operationen, efter operationen. Har sammenlagt talt med en læge under indlæggelsen fem minutter. I ringe grad
-  54 Jeg fik at vide, at det ville tage [få] dage, før jeg var ovenpå igen. Det tog uger, og jeg var rigtig dårlig og bange [], når jeg havde det så dårligt. Slet ikke
-  59 I forbindelse med min indlæggelse lå jeg på tremands stue [] med en toiletdør ved fodenden, og i sagens natur blev den flittig brugt af de to andre, samt deres pårørende. Desuden må en pårørende og undertegnede hjælpe en patient op af sengen og på med sine bukser, da der aldrig kom en sygeplejerske tilbage til ham efter endt febertest. Derfor, efter eget ønske, fik jeg "orlov" i eget hjem og bedt om at komme igen [om morgenen] dagen efter. [Om formiddagen] bestilte jeg, via nettet, en blodprøve hos jer fra venteværelset og kom til [kort tid efter], hvorefter jeg kørte hjem igen, da ultralyd prøve først var [om eftermiddagen]. Slet ikke

Kirurgisk Overafdeling - HEH

Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

| ID | Kommentarer - Kir. Afsnit Vest - HEH | Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? |
|----|--|--|
| 8 | Toiletforholdene kunne forbedres, og hygiejnen var ikke i orden. [Fysiske rammer] | I høj grad |
| 10 | Jeg synes, at det var en rigtig god behandling. Men jeg er træt af at skulle vente over et døgn. Og så var jeg rigtig sulten. Men alt i alt var det godt og hyggeligt. | I høj grad |
| 13 | Efter modtagelsen på Akutafdelingen opholdt jeg mig i opholdsstuen, indtil jeg skulle i ultralydsskanning. Ved ultralydsskanning fik jeg først en seng og sygehustøj udleveret, idet jeg skulle klargøres til eventuel operation. Der blev ingen operation, men blev kørt tilbage på Akutmodtagelsen, hvor jeg lå på gangen resten af dagen, og ventede på, hvad der derefter skulle foregå af videre behandling. Blev kørt på en stue [om aftenen] og derefter videre på afdelingen. Ved godt, at der var meget travlt på Akutafdelingen, den dag jeg blev indlagt, så er forstående. [Fysiske rammer] | I høj grad |
| 22 | Før operationen havde jeg i mere end en time meget stærke mavesmerter [], men jeg kunne IKKE rekvirere hjælp/smertestillende. Ikke tilfredsstillende! Præoperativt var jeg stærkt dehydreret og bad om drop. Det varede mange timer, inden det blev etableret. Ikke tilfredsstillende! Jeg er godt tilfreds med, at operationen ikke blev slyt. Symptomerne var da også klassiske. Bortset fra nogle timer uden at kunne tilkalde assistance følte jeg mig i fagligt trygge omgivelser. [Kvalitet i behandling] | I høj grad |
| 23 | Den, som tog blodprøver, var uengageret og sur/lige glad. Men læger og sygeplejersker var søde. [Relationer til personale/Pleje] | I høj grad |
| 27 | Utrolig venligt og serviceminded personale. [Relationer til personale/Pleje] | I høj grad |
| 34 | De forskellige sygeplejersker var flinke til at komme og præsentere sig, når de startede vagten. [Relationer til personale/Pleje] | I høj grad |
| 48 | Jeg lå på en firemandsstue. Der var ikke et øjebliks ro. []. [Fysiske rammer] | I høj grad |
| 6 | [] Har fået en super god behandling. Tusinde tak og stor ros til dem på P5 i Horsens. [Kvalitet i behandling] | I meget høj grad |
| 28 | Afdelingen var meget informativ og meget omhyggelig samt hensynsfuld. En rigtig god oplevelse! Hurtig og super behandling! [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| 32 | Godt personale. Derudover var jeg glad for, at der var en iPad ved min seng, så jeg kunne se film og spille. Jeg var jo ikke i den forstand "syg", idet jeg bare skulle have fjernet en betændt blindtarm. | I meget høj grad |
| 35 | ALLE på afdelingen udførte et fantastisk arbejde og specielt set i lyset af, hvor travlt de alle har. Alle sygeplejersker, sygehjælpere, laboratoriepersonale, "mad"-personalet, rengøring og de få læger, jeg havde kontakt med, var super empatiske (ekstrem vigtigt for mig), smilende, forklarende og hjælpsomme samt støttende. Spurgte meget ind til situationen og havde tid (læs: tog sig tid) til at småsnakke. Så en STOR tak til alle. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse] | I meget høj grad |
| 37 | Igen et sødt, venligt og smilende personale, der gjorde alt, hvad de kunne for, at jeg skulle føle mig godt tilpas. De løber stærkt, og de fortjener ros for ikke at lade det påvirke deres tilgang til os patienter. Kunne ønske for dem, at deres arbejdsforhold blev betydelig forbedret, så de undgår at brænde ud før tid. | I meget høj grad |

| | | |
|----|---|------------------|
| | [Relationer til personale/Pleje] | |
| 40 | Jeg var meget tilfreds med at være på P4. Et dejligt personale med kun få undtagelser. Det eneste jeg vil sige, som var mindre godt, var at jeg blev sendt for tidligt hjem og måtte genindlægges efter en rædsom weekend derhjemme. En væsentlig detalje synes jeg. [Kvalitet i behandling] | I meget høj grad |
| 50 | Det hele fungerede ok. | I meget høj grad |
| 3 | Information! Ens "regler". [Kommunikation og information] | I nogen grad |
| 4 | Det kunne være rart, hvis lægen lyttede mere til, hvad jeg og sygeplejersken sagde. Kom hjem og fandt ud af, at mine smerter skyldtes ødelagt mave og slimhinder i mave-tarm systemet. Lægen var meget mere fokuseret på, om tyktarmen var sprunget. Da han kunne konstatere, at det var den ikke, ville han ikke hjælpe mere. [Kvalitet i behandling] | I nogen grad |
| 5 | Der var STOR forskel på, hvem der var på arbejde. Hvis man som mig var den "nemme" patient, der ikke brokkede sig så meget, blev man nemt overset. Der var en hel dagvagt, hvor jeg kun så min kontaktsygeplejerske én gang. Det syntes jeg ikke var godt nok. Så har de for travlt! Det var også under alt kritik, at der ikke var bedre toiletforhold. Kirurgiske patienter skal ofte rende en del på toilet, og nogen gange skal det gå pænt hurtigt, så er det ikke okay, at man som nyopere-ret skal gå fra sin seng i den ene ende helt op i den anden ende af afdelingen for at finde et ledigt toilet. [Fysiske rammer, Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje] | I nogen grad |
| 11 | Begge afdelinger gjorde deres bedste selvom, der på akutafdelingen, var meget lidt tid til patienterne. [Relationer til personale/Pleje] | I nogen grad |
| 14 | Man kunne godt have informeret om ventetid med hensyn til stuegang. Mens jeg var indlagt, var der vagtskifte fra dag til aften, og der blev jeg lost, da der manglede information om, hvem der skulle kontakte mig, så jeg måtte selv rette henvendelse angående behandling. Men alt i alt er det nogle super gode personaler, der forstår at tage hånd om tingene. Jeg følte, at jeg blev taget alvorligt, og både læger og sygeplejersker havde tid til at snakke og mærke, hvordan jeg havde det! [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje, Ventetid] | I nogen grad |
| 19 | Vi var meget positive for hovedparten af forløbet. Vi følte og trykke, da vi ikke på noget tidspunkt var i tvivl om, at fagligheden var i orden. Samtidig var sygeplejerskerne meget dygtige til at tage hånd om de behov, der opstod. At vores tilfredshed med forløbet derfor kun ender i middel skyldes ene og alene, at vi på udskrivningsdagen allerede fra morgenstunden blev forberedt på, at vi snart kunne tage hjem, da alt var fint. Men der endte med at gå syv timer! Vi kunne sagtens have ventet i syv timer og haft et godt forløb, men vi følte os latterliggjort, da den læge NN, vi havde ventet på endelig kom, ikke så meget som mærkede eller så på den opererede mave. Der blev spurgt (efter lidt smalltalk om et iPadspil, hvilket umiddelbart var fint, da man tænker, at det var for at skabe en kontakt): "Vil I gerne hjem, så må I gerne gå. Har I nogle spørgsmål? Vi havde ingen spørgsmål og tog hjem. Vi tog hjem med følelsen af, at hvem som helst kunne have udskrevet, og at det var spild af alles tid, at vi havde optaget en sengeplads og fået tilbudt tre måltider, når nu der ikke skulle bruges faglighed i forbindelse med udskrivning. Må med skam indrømme, at denne oplevelse overskygger det faktum, at vi ellers følte os godt behandlet, og at min søn kom fra hospitalet rask og uden mén. Men når vi taler om opholdet, er det den besynderlige udskrivningssituation, der fylder. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid] | I nogen grad |
| 30 | Blev udskrevet for tidligt på [baggrund af] en for kort samtale. Jeg var tudefærdig på vej hjem, da der ikke var overskud og kræfter til at tage hjem. Om aftenen var kvalmen og svimmelheden så slem, at [en pårørende] måtte køre ind til sygehuset for at få nogle kvalmepiller. Jeg synes, det er nummer et at sove i min egen seng, men denne ene gang ville jeg ønske, at jeg kunne være blevet på sygehuset. [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse] | I nogen grad |
| 33 | Lang ventetid før operation. [Ventetid] | I nogen grad |

| | | |
|-----------|---|---|
| 51 | Man skal stadig være tilknyttet Kirurgisk afdeling efter udskrivelsen, såfremt der er behov for det. Jeg er fortsat meget syg, men har ingen adgang til hospitalet ud over det samme som alle andre på venteliste til en undersøgelse. Jeg har fortsat ingen diagnose eller behandlingsplan. [Kvalitet i behandling] | I nogen grad |
| 52 | Jeg var både på akutafdelingen og på Kirurgisk Afdeling. Der var en del forvirring på akutafdelingen. Der kom mange forskellige ansatte i løbet af tiden dér, så det var svært at holde styr på det, der blev sagt. Alle var dog meget venlige og omsorgsfulde, når de var der; især den sygeplejerske (tror jeg, hun var), som var den person, jeg så mest til. På et tidspunkt hvor jeg havde stærke smerter [], kunne jeg ikke få fat i personalet, og da de endelig kom, fik jeg kun Panodil som stikpille, det hjalp ikke spor. Der gik lang tid, før der igen kom noget personale, som dog straks kunne se, at det var slemt med smerterne. Der blev besluttet, at jeg skulle have morfin, og der skulle sættes drop i hånden. Det kunne personalet (to personer) ikke klare. Jeg blev stukket et utal af gange i begge mine hænder, og nogle af de gange var meget smertefulde. Samtidig blev mine mavesmerter næsten uudholdelige. Der blev sendt bud efter en tredje person, og endelig lykkedes det at få sat drop i og givet mig morfin, som hjalp øjeblikkeligt. Men det var en unødvendig lang proces, som jeg gerne havde undværet. Mens jeg lå der på stuen, kom en rengøringsdame. Jeg var overrasket over, så overfladisk hun bevægede moppen rundt (kun lige på gangarealerne). På Kirurgisk Afdeling oplevede jeg også en [rengøring], hvor arbejdet her blev udført virkelig grundigt og omhyggeligt. Ros til den dame, der var i gang der. Også på denne afdeling var der et venligt og imødekommende personale, men alt i alt var jeg imponeret over, at det hele gik så stærkt (bortset fra det med dropet). []. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I nogen grad |
| 21 | Jeg blev skubbet bag i køen den ene gang efter den anden, hvilket var meget ubehageligt. | I ringe grad |
| 41 | Jeg synes, at læger skulle tage deres patienter lidt mere seriøst. [Relationer til personale/Pleje] | I ringe grad |
| 47 | Det var meget forvirrende med så mange forskellige læger og sygeplejersker. Der var kun fokus på det aktuelle problem [] og ikke på årsager hertil. En syg patient skal ikke have skæld ud af lægerne men hjælp og vejledning. Lokalerne var ikke ordentlig rengjorte, specielt ikke i Akutafdelingen. Nogle af de andre patienter var meget støjende. Toiletforholdene var ikke gode. Jeg fik efter hjemkomsten konstateret, at jeg var blevet inficeret [] under opholdet, og har derfor været igennem en kur, som har været både anstrengende og dyr. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje] | I ringe grad |
| 18 | Jeg har oplevet alle sygeplejersker på afdelingen som yderst venlige, empatiske og hjælpsomme. De har alle gjort alt, hvad de kunne for mig, i en for dem presset arbejdsdag. Dette er desværre ikke tilfældet, hvad angår de mange forskellige læger, jeg har været i forbindelse med. Da jeg blev udskrevet første gang, bad jeg om lige at kunne veksle et par ord med den læge, der havde opereret mig. Jeg kunne ikke huske, hvad han havde sagt omkring operationen, idet jeg var påvirket af narkose, da jeg kort talte med ham lige efter. Han havde ikke mulighed for at tale med mig, og jeg blev sendt hjem efter at have talt med en sygeplejerske. Da jeg blev genindlagt [efterfølgende] og hasteopereret pga. komplikationer [], følte jeg mig ret sårbar, og jeg havde behov for venlig information omkring min situation og sygdom. Jeg blev desværre mødt af en helt ualmindelig høj grad af arrogance og ligegyldighed fra lægen. Både lige inden selve operationen og specielt næste dag til stuegang, inden jeg blev udskrevet. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | Slet ikke |
| ID | Kommentarer - Kir. Afsnit Øst - HEH | Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? |
| 9 | Maden kunne være bedre. Kedelig og gammeldags mad!! [Fysiske rammer] | I høj grad |
| 21 | Under en tidligere indlæggelse (operation), blev jeg smittet med maveinfektion, som man "beklagede". Jeg forlangte mig til sidst udskrevet, for at komme hjem og få stoppet maveinfektionen. Det lykkedes, men jeg kunne godt have været det foruden. Altså hospitalerne er ikke rene nok, mildt sagt. Gør noget ved det! [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling] | I høj grad |
| 24 | En enkelt sygeplejerske ville ikke umiddelbart give den stikpille, jeg skulle have, og jeg kunne ikke selv nå om og gøre det pga. væske i bugen. | I høj grad |

| | | |
|----|---|------------------|
| | [Kvalitet i behandling] | |
| 26 | Jeg kunne godt have ønsket, at det måske var den samme læge, der kom hver dag og ikke seks forskellige, som spørger om næsten de samme ting. Og hvis der var lidt mere tid og ikke blot tre til fire minutter til hver patient. [Relationer til personale/Pleje] | I høj grad |
| 28 | Det var skønt at blive mødt af et smilende personale. [Relationer til personale/Pleje] | I høj grad |
| 40 | Dejligt at opleve den store bedring i hygiejne ved spisningen. Sidst jeg var på sygehuset var det selvbetjening ved madfadene. nu blev det uddelt af personalet. Meget fint. Synd at toiletterne på stuen ikke måtte bruges. Synes der er for få toiletter, når man ved det er kirurgisk mave/tarm afdeling. [Fysiske rammer] | I høj grad |
| 41 | Jeg syntes, det var meget frustrerende at blive flyttet rundt på forskellige stuer og ligge på stuer med kun mænd. Det gjorde, at det hele tiden var nye sygeplejersker, man skulle forklare og forholde sig til, men blev heldigvis oftest mødt af sødt personale. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje] | I høj grad |
| 47 | Meget fin kontrol med min førlighed og sikkerhed. | I høj grad |
| 52 | Sidste år var jeg indlagt for at få fjernet galdesten. Siden dette forløb har jeg haft det skidt. Hvis ikke en af mine børn havde kørt forbi mig, da jeg blev indlagt akut, var jeg sikkert død i dag pga. en meget høj infektion og høj feber []. I dag går jeg med en tarmbetændelse, og lægerne siger, at den skal forsvinde af sig selv, som jeg har fået af en blærebetændelse. | I høj grad |
| 62 | Jeg har været meget glad for de to læger, som har foretaget [operationen]. Tusinde tak skal I have. [Kvalitet i behandling] | I høj grad |
| 1 | En helt igennem positiv behandling og afslutning. | I meget høj grad |
| 3 | Jeg har overordnet haft et godt forløb på sygehuset. Jeg havde en oplevelse med en læge, som blev overrasket over nogle symptomer, jeg kunne fortælle ham, da han egentlig var ved at udskrive mig. Han virkede vred over manglende information omkring hjælp til vandladning og smerter. Han sagde til sygeplejersken, der var med, at det havde jo været rart, [hvis] man havde vist det inden. []. Jeg havde følelsen af, at jeg var blevet et problem. Havde ikke øjenkontakt med manden derefter, men ellers har jeg ikke andet end stor ros til indlæggelsen. Det var nogle meget søde og omsorgsfulde personer, der var omkring mig hele tiden. [Kvalitet i behandling] | I meget høj grad |
| 6 | Uheldigt at blive indkaldt til operation og hjemsendt efter [nogle timer], for så at blive indkaldt og opereret dagen efter. [Ventetid] | I meget høj grad |
| 7 | Personalet på afdelingen var meget venlige, imødekomende og hjælpsomme. [Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| 43 | 1. Der gik ca. halvanden time, fra jeg kom, til jeg blev tilset af sygeplejerske og læge. 2. Jeg havde problemer med at hvile og sove på de, for mig, meget hårde madrasser. De var beregnet til 140 kilo, og jeg vejer 75 kilo. Til sidst vil jeg gerne rose personalet, og det gælder alle jeg har været i kontakt med. Det kunne ikke gøres bedre :-). [Fysiske rammer, Ventetid] | I meget høj grad |
| 61 | Jeg oplevede en fantastisk venlighed og omsorg fra hele personalet på afdelingen under de [] uger, jeg var indlagt. Jeg var især meget imponeret af læge NN og anden læge NN, der udførte en lang og vanskelig akut kikkertoperation []. Der var ingen efterfølgende gener overhovedet, og jeg er kommet mig helt efter få dage. Det var flot og professionelt arbejde, og jeg er stolt over, at vi har så dygtige læger på Hospitalsenheden Horsens. [Kvalitet i behandling] | I meget høj grad |
| 5 | At jeg blev sendt til [anden by], hvor de ikke kunne gøre andet end i Horsens, var rigtig træls. Ellers var personalet i Horsens super søde! De skal blive bedre til at lukke døren efter sig. Det er utrolig træls, at folk står og glør, når man er i smerte. | I nogen grad |

[Relationer til personale/Pleje]

- 11 Jeg talte med utrolig mange forskellige ansatte i løbet af de fire dage, jeg var indlagt. Alle var rare og venlige, men der var tydeligvis ikke meget sammenhæng i ansvaret for mit forløb. Jeg blev scannet på flere forskellige måder, men diagnosen blev ikke fulgt op af behandling. Den ene læge vidste ikke, hvad den anden havde sagt. Først efter de fire dage fik jeg antibiotika mod den betændelse, man på andendagen havde konstateret ved galdeblæren. Som patient er det uforståeligt, at man skal møde så mange forskellige ansatte. På fire dage så jeg kun en af sygeplejerskerne mere end en gang. Til gengæld var plejepersonalet meget søde og omsorgsfulde. Et par af dem havde et meget smittende humør og forstod at sætte stemningen i vejret.
[Relationer til personale/Pleje] I nogen grad
- 15 Der er kun det med smertestillende og plaster, det kunne i godt gøre bedre. I nogen grad
- 17 Der var meget koldt. I nogen grad
- 20 De skal lige se, hvor smertepåvirket man er, inden man bliver losset ud efter en operation. Jeg nåede kun til parkeringspladsen, før jeg måtte overgive mig og kaste op pga. smerter. Men som sygeplejersken, som skulle sende mig afsted, sagde: "Så er det jo ikke for at smide dig ud".
[Relationer til personale/Pleje] I nogen grad
- 25 Kunne godt have tænkt mig at få nogle gode råd vedrørende sårpleje.
[Kommunikation og information] I nogen grad
- 30 Jeg fik fjernet min galdeblære grundet betændelse, og af den grund skulle jeg blive på hospitalet i [nogle] dage efter operationen for at blive behandlet med antibiotika. Jeg lå på en fire-sengsstue, der var beregnet til ind og ud samme dag. Der var derfor kun min seng på stuen om natten. Det var noget tomt. Jeg syntes måske, at man kunne have tilbudt mig at blive flyttet til en mindre stue. På tredjedagen kom en læge på stuegang og bebrejdede mig, at jeg ikke var interesseret i [smertestillende] mod smerter. Jeg havde sagt, at jeg ikke kan tåle [det smertestillende medikament]. Jeg kaster op og har det virkelig dårligt med [medikamentet]. Lægen sagde, jeg godt kunne tåle [et andet smertestillende medikament]. Jeg sagde, at det havde jeg prøvet, men han syntes jeg skulle prøve igen. Jeg fik kvalme og kastede op, og samtidig fik jeg hallucinationer. Min hjerne gik helt amok. Sygeplejerske NN lovede, at der i min journal vil blive skrevet, at jeg ikke kunne tåle det. Jeg håber ikke, at hvis jeg engang skulle være uheldig at blive indlagt bevidstløs, at man så ikke giver mig det.
[Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje] I nogen grad
- 35 Mit samlede synspunkt vedrørende personalet er positivt. Jeg synes, at de er smilende og imødekommende. Selve rengøringen, på afdelingen, kunne godt gøres bedre. Jeg lagde mærke til, at der på et af toiletterne stod et bækken med urin, da jeg ankom en [] morgen. Dette bækken stod der stadig, da jeg forlod afdelingen [dagen efter]. Hvor længe et bækken må stå, med urin, ved jeg ikke, men det er ulækkert og uhygiejnisk, at se på.
[Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje] I nogen grad
- 36 Min mand spurgte, om han måtte se mig på opvågningen. Det var en meget sur og meget lidt imødekommende sygeplejerske, som gav ham fem minutter og så ud igen. Jeg mangler, at håndhygiejnen hos andre patienter i køkkenafdelingen bliver bedre, og at servicepersonalet, når de ser folk, der ikke spritter af, påpeger dette. Det gør det ikke bedre at se folk med drænposer, som går i køleskabet med posen tæt på tingene i skabet og manglende håndhygiene, det gør ikke kvalmen mindre. Jeg mødte nogle meget søde og kompetente sygeplejersker. De havde bare ikke ret meget tid.
[Relationer til personale/Pleje] I nogen grad
- 38 For det første bør det oplyses, hvad man er på [under] narkosen. Det skabte forvirring, da jeg vågnede op, at jeg ikke vidste, at jeg rent faktisk var blevet opereret. Der bør være ro under opvågning. Folk må se tv andetsteds eller på et andet tidspunkt! Det var en ubehagelig oplevelse, som gjorde mig meget stresset.
[Kvalitet i behandling] I nogen grad
- 44 En meget travl afdeling, hvor man nærmest fik morfin på samlebånd på stuen. Jeg havde bivirkninger i form af forstoppelse, kvalme og opkastninger. Jeg ville have ønsket at være blevet tilbudt anden smertestillende medicin, hvis det var muligt. Og hvis det ikke var muligt, få information om, hvad der kunne gøres for at lindre bivirkningerne.
[Kvalitet i behandling] I nogen grad
- 49 Jeg blev nok udskrevet lidt for hurtigt, da det viste sig, at jeg var allergisk over for [et medika- I nogen grad

| | | |
|----|--|--------------|
| | ment] og måtte genindlægges. [Kvalitet i behandling] | |
| 54 | Vurdér om patienten er klar til at komme hjem. Spørg om det ville være trygt at blive natten over, hvis patienten er meget dårlig, også selvom det normalt er en ambulans operation. Undlad at skrive i papirerne, at man skal spise og have tilset plastre, hvis der er sygeplejersker, der alligevel ikke gider at gøre det! Jeg havde en rigtig fin oplevelse på opvågningen, men først da jeg blev kørt op på en afdeling, fordi de vurderede, at jeg ikke havde det godt nok til at komme hjem, blev det en rigtig dårlig oplevelse. [Kvalitet i behandling] | I nogen grad |
| 58 | Ved overførsel fra anden afdeling til almindelig afdeling var der ingen lægekontakt, selvom det blev lovet adskillige gange, at nu kom lægen, det skete ikke den dag. Der var meget travlt på afdelingen. [Kvalitet i behandling] | I nogen grad |
| 14 | Tilse deres patienter, lytte til dem og ikke opgive dem bare fordi de er svære at diagnosticere! Jeg har personligt endnu ikke fundet ud af, hvad der er galt og er meget påvirket af slemme smerter, men uden tilbud om videre undersøgelse! [Kvalitet i behandling] | Slet ikke |
| 18 | Det kunne være så meget mere effektivt og bedre for flowet, hvis man havde den samme læge og den samme sygeplejerske, når de var på arbejde. Det er så frustrerende at skulle igennem så mange læger med hver deres mening. Det var også stort set umuligt at få fat på en sygeplejerske frem til klokken 9, da de brugte meget tid på at læse journalen igennem. Hvis de nu havde de samme patienter, så skulle de kun læse journalen fra de gik hjem, og til de mødte igen. De samme gælder for lægerne. Derudover er afdelingen virkelig gammel og uhumsk. Man skal ud på gangen for at komme på toilet [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje] | Slet ikke |
| 33 | De løber rundt. Oplevede, at da jeg blev bedre, måtte [jeg selv] hente mad og drikke til mine medpatienter. | Slet ikke |
| 50 | Lad være med at holde patient for nar. Lad være med at påbegynde behandling og ikke færdiggøre dette. [Kvalitet i behandling] | Slet ikke |
| 59 | Ansatte er meget venlige og hjælpsomme. Dog er der alt for få til at klare de selv mest basale opgaver. Jeg er ung og frisk, så jeg overlever, men det er min klare oplevelse, at mange ikke gør, og det er vel ikke det, der er planen med et hospital. [Relationer til personale/Pleje] | Slet ikke |
| 64 | (Fik intet at spise i fem dage) ALT. [Relationer til personale/Pleje] | Slet ikke |
| 29 | Jeg tror, at hospitalet i Horsens er et af de bedste. Man mærker ikke, at personalet har travlt. Giv dem noget mere i løn. [På en karakterskala] fra et til ti giver jeg 13. []. [Relationer til personale/Pleje] | Uoplyst |

