

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2015**



**Krydstabeller for akut indlagte patienter på
Patienthotel Overafd. Aarhus
Aarhus Universitetshospital**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2015 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.468 planlagt indlagte patienter, 13.588 akut indlagte patienter og 29.333 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 54

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2016

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Krydstabeller	3

1 Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvølgning, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2015 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2015.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens akut indlagte patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	54
Besvarelser fra patienter:	34
afdelingens svarprocent:	63%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2015/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	15	42	43	30	2	0
Køn								
Mand	0	0	18	57	25	13	2	0
Kvinde	0	0	12	33	55	17	0	0
Alder								
Under 20 år	0	0	18	54	27	9	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	0	0
40-59 år	0	0	18	30	52	9	1	0
60-79 år	0	0	11	27	63	6	1	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	39	42	19	12	0	0
Ja, en	0	0	0	50	50	5	1	0
Ja, flere	0	0	0	40	60	12	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	10	34	56	6	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	12	37	50	13	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	8	68	24	11	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	1	0
Afsnitsnavn								
Patienthotel THG - AUH	0	0	0	24	76	5	0	0
Patienthotel SKS - AUH	0	0	28	33	39	13	0	0
Patienthotel NBG - AUH	0	0	8	60	33	12	2	0

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	0	6	33	51	30	1	1
Køn								
Mand	20	0	14	49	17	15	0	0
Kvinde	0	0	0	18	82	15	1	1
Alder								
Under 20 år	0	0	20	30	50	8	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	0	0
40-59 år	26	0	0	30	44	10	0	0
60-79 år	0	0	0	26	74	6	0	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	22	49	29	10	1	1
Ja, en	29	0	0	7	64	6	0	0
Ja, flere	0	0	0	37	63	13	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	9	6	85	7	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	7	43	50	13	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	0	34	66	10	0	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Afsnitsnavn								
Patienthotel THG - AUH	0	0	0	24	76	5	0	0
Patienthotel SKS - AUH	0	0	20	39	41	11	1	1
Patienthotel NBG - AUH	19	0	0	32	49	14	0	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	3	5	45	38	32	0	0
Køn								
Mand	20	7	7	49	17	15	0	0
Kvinde	0	0	4	42	54	17	0	0
Alder								
Under 20 år	0	9	9	63	18	9	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	0	0
40-59 år	26	0	0	41	33	10	0	0
60-79 år	0	0	10	24	67	7	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	9	16	56	19	12	0	0
Ja, en	29	0	0	36	35	6	0	0
Ja, flere	0	0	0	38	62	13	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	9	32	59	7	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	7	0	39	54	13	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	8	76	15	11	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Afsnitsnavn								
Patienthotel THG - AUH	0	0	0	36	64	5	0	0
Patienthotel SKS - AUH	0	9	14	47	30	13	0	0
Patienthotel NBG - AUH	19	0	0	47	34	14	0	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	8	12	54	24	31	2	1
Køn								
Mand	0	9	16	54	21	14	1	1
Kvinde	3	7	9	55	25	17	1	0
Alder								
Under 20 år	0	10	10	70	10	8	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	0	0
40-59 år	0	0	19	33	48	10	0	1
60-79 år	0	10	0	79	12	7	1	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	7	27	49	17	11	1	0
Ja, en	0	9	0	41	50	5	0	1
Ja, flere	6	0	8	78	8	13	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	0	61	39	7	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	4	0	18	48	30	13	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	17	9	74	0	11	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	1
Afsnitsnavn								
Patienthotel THG - AUH	0	0	0	34	66	5	1	0
Patienthotel SKS - AUH	0	22	9	54	15	12	1	0
Patienthotel NBG - AUH	4	0	19	63	13	14	0	1

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du ved ankomsten informeret om, hvad der skulle foregå ved starten af din indlæggelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	0	25	65	8	32	2	0
Køn								
Mand	0	0	31	58	10	15	1	0
Kvinde	5	0	19	70	6	17	1	0
Alder								
Under 20 år	0	0	30	60	10	8	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	0	0
40-59 år	8	0	21	71	0	10	1	0
60-79 år	0	0	17	72	11	8	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	9	0	34	46	10	11	1	0
Ja, en	0	0	6	87	7	6	0	0
Ja, flere	0	0	15	77	8	12	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	9	78	13	7	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	6	0	17	72	5	12	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	17	83	0	11	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Afsnitsnavn								
Patienthotel THG - AUH	0	0	11	78	11	6	0	0
Patienthotel SKS - AUH	0	0	46	44	9	12	1	0
Patienthotel NBG - AUH	6	0	15	73	5	14	1	0

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Tilbød personalet at informere dine pårørende om din situation, hvis du var alene ved ankomsten til sygehuset?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	58	42	9	22	1
Køn					
Mand	-	-	3	12	0
Kvinde	49	51	6	10	1
Alder					
Under 20 år	-	-	0	9	0
20-39 år	-	-	2	2	0
40-59 år	-	-	4	6	0
60-79 år	-	-	2	4	1
80 år eller derover	-	-	1	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år					
Nej	-	-	2	10	0
Ja, en	-	-	3	3	0
Ja, flere	-	-	4	8	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	-	-	3	4	0
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	-	-	4	8	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	4	7	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	1	1	0
Afsnitsnavn					
Patienthotel THG - AUH	-	-	2	2	1
Patienthotel SKS - AUH	-	-	2	11	0
Patienthotel NBG - AUH	77	23	5	9	0

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin, da du ankom til sygehuset?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	9	91	27	3	2
Køn					
Mand	7	93	12	2	1
Kvinde	10	90	15	1	1
Alder					
Under 20 år	13	87	6	3	0
20-39 år	-	-	4	0	0
40-59 år	0	100	8	0	2
60-79 år	13	87	7	0	0
80 år eller derover	-	-	2	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år					
Nej	13	87	9	3	0
Ja, en	6	94	6	0	0
Ja, flere	10	90	11	0	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	0	100	7	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	0	100	10	2	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	9	91	10	0	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	2	0	0
Afsnitsnavn					
Patienthotel THG - AUH	-	-	4	0	1
Patienthotel SKS - AUH	32	68	9	3	1
Patienthotel NBG - AUH	0	100	14	0	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du indlagt via Akutmodtagelsen på sygehuset?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	60	40	23	3	4
Køn					
Mand	89	11	11	1	1
Kvinde	42	58	12	2	3
Alder					
Under 20 år	75	25	6	2	1
20-39 år	-	-	4	0	0
40-59 år	46	54	5	0	3
60-79 år	48	52	7	0	0
80 år eller derover	-	-	1	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år					
Nej	63	37	6	3	3
Ja, en	59	41	5	0	0
Ja, flere	54	46	11	0	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	43	57	6	0	1
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	27	73	10	1	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	100	0	9	1	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	1	0	0
Afsnitsnavn					
Patienthotel THG - AUH	-	-	4	0	1
Patienthotel SKS - AUH	72	28	8	2	2
Patienthotel NBG - AUH	67	33	11	1	1

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	9	38	52	32	0	0
Køn								
Mand	0	0	20	37	43	15	0	0
Kvinde	0	0	0	39	61	17	0	0
Alder								
Under 20 år	0	0	0	73	27	9	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	0	0
40-59 år	0	0	26	23	51	10	0	0
60-79 år	0	0	0	10	90	7	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	0	52	48	12	0	0
Ja, en	0	0	29	36	35	6	0	0
Ja, flere	0	0	0	22	78	13	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	0	32	68	7	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	42	58	13	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	0	52	48	11	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Afsnitsnavn								
Patienthotel THG - AUH	0	0	0	22	78	5	0	0
Patienthotel SKS - AUH	0	0	0	56	44	13	0	0
Patienthotel NBG - AUH	0	0	19	31	50	14	0	0

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	14	48	37	32	0	0
Køn								
Mand	0	0	27	37	36	15	0	0
Kvinde	0	0	4	58	39	17	0	0
Alder								
Under 20 år	0	0	9	54	37	9	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	0	0
40-59 år	0	0	26	55	19	10	0	0
60-79 år	0	0	10	24	67	7	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	16	27	57	12	0	0
Ja, en	0	0	29	71	0	6	0	0
Ja, flere	0	0	0	43	57	13	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	9	58	33	7	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	52	48	13	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	8	73	19	11	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Afsnitsnavn								
Patienthotel THG - AUH	0	0	0	100	0	5	0	0
Patienthotel SKS - AUH	0	0	14	39	47	13	0	0
Patienthotel NBG - AUH	0	0	19	37	44	14	0	0

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele van t for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	24	43	33	22	9	1
Køn								
Mand	0	0	47	20	33	12	3	0
Kvinde	0	0	5	62	33	10	6	1
Alder								
Under 20 år	0	0	25	38	37	6	3	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	2	0
40-59 år	0	0	25	53	22	7	3	0
60-79 år	0	0	26	47	27	6	0	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	1	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	42	46	12	7	5	0
Ja, en	-	-	-	-	-	4	2	0
Ja, flere	0	0	31	34	35	10	2	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	9	55	35	6	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	24	68	7	8	4	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	25	0	75	9	2	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	1	0
Afsnitsnavn								
Patienthotel THG - AUH	-	-	-	-	-	2	2	1
Patienthotel SKS - AUH	0	0	44	37	19	9	4	0
Patienthotel NBG - AUH	0	0	17	35	48	11	3	0

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit forløb, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	2	31	39	18	30	2	0
Køn								
Mand	21	0	41	26	12	14	1	0
Kvinde	0	4	24	50	23	16	1	0
Alder								
Under 20 år	18	0	9	54	18	9	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	1	0
40-59 år	0	0	47	38	15	9	1	0
60-79 år	14	10	42	22	12	7	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	19	6	15	33	27	12	0	0
Ja, en	-	-	-	-	-	4	2	0
Ja, flere	9	0	44	21	26	13	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	9	0	28	55	8	6	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	7	0	39	31	23	12	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	12	8	8	64	7	10	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Afsnitsnavn								
Patienthotel THG - AUH	-	-	-	-	-	4	1	0
Patienthotel SKS - AUH	17	6	27	33	17	13	0	0
Patienthotel NBG - AUH	6	0	44	29	20	13	1	0

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	17	0	26	50	8	24	7	1
Køn								
Mand	23	0	30	40	7	13	2	0
Kvinde	11	0	21	59	9	11	5	1
Alder								
Under 20 år	0	0	29	71	0	5	4	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	0	0
40-59 år	38	0	9	53	0	7	2	1
60-79 år	11	0	62	14	13	6	1	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	26	0	33	41	0	7	4	1
Ja, en	29	0	0	65	6	5	1	0
Ja, flere	0	0	51	34	15	11	2	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	35	58	7	7	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	7	0	38	50	5	10	3	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	9	0	13	69	9	9	2	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Afsnitsnavn								
Patienthotel THG - AUH	-	-	-	-	-	3	2	0
Patienthotel SKS - AUH	9	0	41	41	9	8	4	1
Patienthotel NBG - AUH	25	0	26	40	9	13	1	0

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	17	0	17	43	24	19	13	0
Køn								
Mand	28	0	8	55	9	9	6	0
Kvinde	7	0	23	34	36	10	7	0
Alder								
Under 20 år	0	0	0	45	55	7	2	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	2	0
40-59 år	45	0	11	44	0	6	4	0
60-79 år	-	-	-	-	-	4	3	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	2	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	14	0	0	56	31	7	5	0
Ja, en	31	0	0	38	31	5	1	0
Ja, flere	0	0	62	29	9	6	7	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	-	-	-	-	-	4	3	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	8	0	33	50	9	8	5	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	0	40	60	7	4	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Afsnitsnavn								
Patienthotel THG - AUH	-	-	-	-	-	2	3	0
Patienthotel SKS - AUH	0	0	0	73	27	8	5	0
Patienthotel NBG - AUH	31	0	31	14	24	9	5	0

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	31	0	14	32	24	13	18	1
Køn								
Mand	43	0	15	42	0	5	10	0
Kvinde	20	0	13	22	45	8	8	1
Alder								
Under 20 år	0	0	29	29	42	5	4	0
20-39 år	-	-	-	-	-	1	3	0
40-59 år	-	-	-	-	-	2	7	1
60-79 år	-	-	-	-	-	4	3	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	1	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	29	0	38	33	0	6	5	1
Ja, en	-	-	-	-	-	2	4	0
Ja, flere	-	-	-	-	-	4	9	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	-	-	-	-	-	1	6	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	10	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	11	0	0	29	59	6	5	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Afsnitsnavn								
Patienthotel THG - AUH	-	-	-	-	-	1	4	0
Patienthotel SKS - AUH	12	0	36	52	0	6	6	1
Patienthotel NBG - AUH	45	0	0	20	35	6	8	0

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	12	17	32	39	27	4	1
Køn								
Mand	0	21	7	46	26	14	1	0
Kvinde	0	4	26	20	50	13	3	1
Alder								
Under 20 år	0	0	10	30	60	8	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	2	0
40-59 år	0	27	8	30	35	9	0	1
60-79 år	0	11	47	29	13	6	1	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	7	21	39	33	10	1	1
Ja, en	0	31	0	0	69	5	1	0
Ja, flere	0	0	31	51	17	11	2	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	37	0	63	6	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	29	28	43	10	3	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	8	0	47	45	11	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Afsnitsnavn								
Patienthotel THG - AUH	-	-	-	-	-	3	2	0
Patienthotel SKS - AUH	0	7	10	47	36	11	1	1
Patienthotel NBG - AUH	0	20	26	23	31	13	1	0

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	15	13	31	41	27	4	1
Køn								
Mand	0	29	7	37	27	14	1	0
Kvinde	0	0	20	24	56	13	3	1
Alder								
Under 20 år	0	10	20	20	50	8	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	0	0
40-59 år	0	29	9	23	38	8	1	1
60-79 år	0	0	20	56	25	5	2	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	11	39	28	22	10	1	1
Ja, en	0	29	0	7	64	6	0	0
Ja, flere	0	0	0	64	36	10	3	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	12	8	80	6	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	9	8	29	53	10	3	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	8	40	52	11	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Afsnitsnavn								
Patienthotel THG - AUH	-	-	-	-	-	4	1	0
Patienthotel SKS - AUH	0	10	26	29	35	11	1	1
Patienthotel NBG - AUH	0	25	8	34	33	12	2	0

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplyste personalet dig om de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var, før du modtog din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	4	9	54	30	26	6	0
Køn								
Mand	8	8	0	71	14	13	2	0
Kvinde	0	0	18	39	44	13	4	0
Alder								
Under 20 år	10	10	10	60	10	8	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	2	0
40-59 år	0	0	9	61	30	8	2	0
60-79 år	0	0	0	40	60	6	1	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	11	11	29	38	11	10	2	0
Ja, en	0	0	0	62	38	5	1	0
Ja, flere	0	0	0	56	44	10	3	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	9	0	0	28	63	6	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	8	15	22	55	9	4	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	9	82	8	11	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Afsnitsnavn								
Patienthotel THG - AUH	-	-	-	-	-	3	2	0
Patienthotel SKS - AUH	11	11	11	49	18	10	3	0
Patienthotel NBG - AUH	0	0	11	63	26	13	1	0

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du en dialog med personalet om fordele og ulemper ved de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	16	19	19	34	12	24	7	1
Køn								
Mand	8	31	0	48	13	13	2	0
Kvinde	24	6	40	19	10	11	5	1
Alder								
Under 20 år	11	11	44	34	0	7	2	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	1	0
40-59 år	0	42	13	33	12	7	2	1
60-79 år	47	0	0	40	13	5	2	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	12	22	24	42	0	9	2	1
Ja, en	0	41	41	9	9	5	1	0
Ja, flere	34	0	0	40	26	9	4	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	47	0	35	8	10	6	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	32	11	21	28	9	8	5	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	9	37	38	15	10	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Afsnitsnavn								
Patienthotel THG - AUH	-	-	-	-	-	3	2	0
Patienthotel SKS - AUH	12	12	12	55	8	9	3	1
Patienthotel NBG - AUH	20	25	26	18	11	12	2	0

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du tale med personalet om bekymringer vedrørende din sygdom eller dit undersøgelses-/behandlingsforløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	12	4	25	40	19	26	5	1
Køn								
Mand	23	8	15	26	28	13	2	0
Kvinde	0	0	35	54	11	13	3	1
Alder								
Under 20 år	0	11	44	34	11	7	2	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	0	0
40-59 år	42	0	26	11	21	7	2	1
60-79 år	0	0	11	61	29	6	1	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	12	32	43	12	9	2	1
Ja, en	41	0	41	9	9	5	1	0
Ja, flere	0	0	10	54	36	11	2	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	47	43	10	6	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	10	18	53	19	9	4	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	45	26	29	11	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Afsnitsnavn								
Patienthotel THG - AUH	-	-	-	-	-	3	2	0
Patienthotel SKS - AUH	0	12	20	47	20	9	3	1
Patienthotel NBG - AUH	19	0	31	33	17	14	0	0

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	7	40	53	27	3	1
Køn								
Mand	0	0	9	67	24	13	1	1
Kvinde	0	0	6	21	73	14	2	0
Alder								
Under 20 år	0	0	10	50	40	8	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	1	0
40-59 år	0	0	11	30	60	9	0	1
60-79 år	0	0	0	40	60	6	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	1	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	21	61	18	10	2	0
Ja, en	-	-	-	-	-	4	1	1
Ja, flere	0	0	0	42	58	12	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	9	0	91	6	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	6	38	55	11	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	0	33	67	10	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	1
Afsnitsnavn								
Patienthotel THG - AUH	-	-	-	-	-	3	1	0
Patienthotel SKS - AUH	0	0	9	69	21	12	1	0
Patienthotel NBG - AUH	0	0	8	28	65	12	1	1

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling?				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	19	81	24	1
Køn				
Mand	35	65	11	0
Kvinde	5	95	13	1
Alder				
Under 20 år	11	89	7	0
20-39 år	-	-	3	0
40-59 år	29	71	8	1
60-79 år	-	-	4	0
80 år eller derover	-	-	2	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år				
Nej	14	86	8	1
Ja, en	31	69	5	0
Ja, flere	9	91	10	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	0	100	5	0
Indlæggelse til medicinsk behandling				
Ja	16	84	9	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	0	100	10	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	2	0
Afsnitsnavn				
Patienthotel THG - AUH	-	-	3	0
Patienthotel SKS - AUH	12	88	9	1
Patienthotel NBG - AUH	30	70	12	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	97	3	32
Køn			
Mand	93	7	15
Kvinde	100	0	17
Alder			
Under 20 år	91	9	9
20-39 år	-	-	4
40-59 år	100	0	10
60-79 år	100	0	7
80 år eller derover	-	-	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år			
Nej	91	9	12
Ja, en	100	0	6
Ja, flere	100	0	13
Indlæggelse til undersøgelse/udredning			
Ja	100	0	7
Indlæggelse til medicinsk behandling			
Ja	93	7	13
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb			
Ja	100	0	11
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"			
Ja	-	-	2
Afsnitsnavn			
Patienthotel THG - AUH	100	0	5
Patienthotel SKS - AUH	91	9	13
Patienthotel NBG - AUH	100	0	14

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vurderer du, at fejlen forlængede din indlæggelse eller medførte en genindlæggelse?				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	-	-	1	0
Køn				
Mand	-	-	1	0
Kvinde	-	-	0	0
Alder				
Under 20 år	-	-	1	0
20-39 år	-	-	0	0
40-59 år	-	-	0	0
60-79 år	-	-	0	0
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år				
Nej	-	-	1	0
Ja, en	-	-	0	0
Ja, flere	-	-	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling				
Ja	-	-	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	0	0
Afsnitsnavn				
Patienthotel THG - AUH	-	-	0	0
Patienthotel SKS - AUH	-	-	1	0
Patienthotel NBG - AUH	-	-	0	0

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	-	-	-	1	0
Køn					
Mand	-	-	-	1	0
Kvinde	-	-	-	0	0
Alder					
Under 20 år	-	-	-	1	0
20-39 år	-	-	-	0	0
40-59 år	-	-	-	0	0
60-79 år	-	-	-	0	0
80 år eller derover	-	-	-	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år					
Nej	-	-	-	1	0
Ja, en	-	-	-	0	0
Ja, flere	-	-	-	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	-	-	-	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	-	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	-	0	0
Afsnitsnavn					
Patienthotel THG - AUH	-	-	-	0	0
Patienthotel SKS - AUH	-	-	-	1	0
Patienthotel NBG - AUH	-	-	-	0	0

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	-	-	1	0
Køn				
Mand	-	-	1	0
Kvinde	-	-	0	0
Alder				
Under 20 år	-	-	1	0
20-39 år	-	-	0	0
40-59 år	-	-	0	0
60-79 år	-	-	0	0
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år				
Nej	-	-	1	0
Ja, en	-	-	0	0
Ja, flere	-	-	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling				
Ja	-	-	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	0	0
Afsnitsnavn				
Patienthotel THG - AUH	-	-	0	0
Patienthotel SKS - AUH	-	-	1	0
Patienthotel NBG - AUH	-	-	0	0

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for mad og drikke?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	18	31	50	31	1	0
Køn								
Mand	0	0	7	53	40	14	1	0
Kvinde	0	0	27	15	58	17	0	0
Alder								
Under 20 år	0	0	45	9	46	9	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	0	0
40-59 år	0	0	8	41	51	10	0	0
60-79 år	0	0	0	37	63	6	1	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	27	23	50	12	0	0
Ja, en	0	0	29	36	35	6	0	0
Ja, flere	0	0	0	40	60	12	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	28	6	66	6	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	12	30	57	13	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	37	30	33	11	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Afsnitsnavn								
Patienthotel THG - AUH	0	0	0	24	76	5	0	0
Patienthotel SKS - AUH	0	0	17	14	69	13	0	0
Patienthotel NBG - AUH	0	0	26	48	25	13	1	0

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	16	20	51	13	31	1	0
Køn								
Mand	0	15	0	79	6	14	1	0
Kvinde	0	16	36	30	18	17	0	0
Alder								
Under 20 år	0	18	0	63	18	9	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	0	0
40-59 år	0	0	39	61	0	10	0	0
60-79 år	0	48	21	16	14	6	1	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	19	20	42	19	12	0	0
Ja, en	0	0	29	65	6	6	0	0
Ja, flere	0	30	13	43	15	12	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	38	28	34	0	6	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	26	33	34	7	13	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	8	76	15	11	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Afsnitsnavn								
Patienthotel THG - AUH	0	0	65	25	10	5	0	0
Patienthotel SKS - AUH	0	17	11	42	30	13	0	0
Patienthotel NBG - AUH	0	20	10	69	0	13	1	0

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	8	66	24	29	3	0
Køn								
Mand	0	0	0	78	22	13	2	0
Kvinde	0	4	14	57	25	16	1	0
Alder								
Under 20 år	0	0	10	70	20	8	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	0	0
40-59 år	0	5	8	55	32	10	0	0
60-79 år	0	0	0	84	16	5	2	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	6	20	53	21	11	1	0
Ja, en	0	0	0	65	35	6	0	0
Ja, flere	0	0	6	77	17	11	2	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	0	62	38	6	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	7	65	29	11	2	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	7	76	17	11	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Afsnitsnavn								
Patienthotel THG - AUH	-	-	-	-	-	4	1	0
Patienthotel SKS - AUH	0	6	9	52	33	12	1	0
Patienthotel NBG - AUH	0	0	6	94	0	13	1	0

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i afdelingens lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	7	25	51	16	32	0	0
Køn								
Mand	0	7	12	76	6	15	0	0
Kvinde	0	8	37	31	24	17	0	0
Alder								
Under 20 år	0	0	36	64	0	9	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	0	0
40-59 år	0	8	7	60	26	10	0	0
60-79 år	0	14	52	22	12	7	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	8	23	62	7	12	0	0
Ja, en	0	0	29	36	35	6	0	0
Ja, flere	0	14	28	50	8	13	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	61	6	33	7	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	6	19	56	19	13	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	19	55	8	18	11	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Afsnitsnavn								
Patienthotel THG - AUH	0	10	0	36	53	5	0	0
Patienthotel SKS - AUH	0	0	14	80	6	13	0	0
Patienthotel NBG - AUH	0	12	43	34	10	14	0	0

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for smertelindring?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	4	7	45	44	25	6	0
Køn								
Mand	0	9	0	75	16	11	4	0
Kvinde	0	0	12	23	66	14	2	0
Alder								
Under 20 år	0	13	0	38	50	6	3	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	0	0
40-59 år	0	0	9	51	40	8	2	0
60-79 år	0	0	0	49	51	5	1	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	13	21	44	21	9	3	0
Ja, en	0	0	0	36	64	5	1	0
Ja, flere	0	0	0	53	47	10	2	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	0	9	91	5	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	11	10	34	45	8	4	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	9	30	61	10	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Afsnitsnavn								
Patienthotel THG - AUH	-	-	-	-	-	4	1	0
Patienthotel SKS - AUH	0	12	0	52	36	10	3	0
Patienthotel NBG - AUH	0	0	14	53	33	11	2	0

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under indlæggelsen, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	10	43	46	31	0	1
Køn								
Mand	0	0	7	61	33	15	0	0
Kvinde	0	0	13	29	58	16	0	1
Alder								
Under 20 år	0	0	9	55	36	9	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	0	0
40-59 år	0	0	8	37	54	9	0	1
60-79 år	0	0	10	36	54	7	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	33	57	10	11	0	1
Ja, en	0	0	0	7	93	6	0	0
Ja, flere	0	0	0	60	40	13	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	0	15	85	7	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	12	43	45	13	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	18	30	52	11	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Afsnitsnavn								
Patienthotel THG - AUH	0	0	0	36	64	5	0	0
Patienthotel SKS - AUH	0	0	15	70	15	12	0	1
Patienthotel NBG - AUH	0	0	11	26	63	14	0	0

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	11	67	22	30	0	1
Køn								
Mand	0	0	20	63	18	15	0	0
Kvinde	0	0	4	70	26	15	0	1
Alder								
Under 20 år	0	0	18	63	18	9	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	0	0
40-59 år	0	0	8	58	34	9	0	1
60-79 år	0	0	10	79	12	6	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	26	46	27	11	0	1
Ja, en	0	0	0	71	29	6	0	0
Ja, flere	0	0	8	79	13	12	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	9	58	33	7	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	12	62	26	13	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	8	75	16	10	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Afsnitsnavn								
Patienthotel THG - AUH	0	0	0	36	64	5	0	0
Patienthotel SKS - AUH	0	0	32	50	18	12	0	1
Patienthotel NBG - AUH	0	0	0	90	10	13	0	0

Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Stemte de informationer, du fik fra forskelligt personale på afdelingen overens?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	3	20	47	30	30	2	0
Køn								
Mand	0	7	27	53	13	14	1	0
Kvinde	0	0	15	42	43	16	1	0
Alder								
Under 20 år	0	9	27	27	36	9	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	0	0
40-59 år	0	0	16	47	38	10	0	0
60-79 år	0	0	27	73	0	5	2	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	9	34	34	22	12	0	0
Ja, en	0	0	0	36	64	6	0	0
Ja, flere	0	0	28	66	6	11	2	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	10	0	34	56	6	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	25	50	26	13	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	21	18	62	10	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Afsnitsnavn								
Patienthotel THG - AUH	0	0	0	36	64	5	0	0
Patienthotel SKS - AUH	0	9	39	33	20	13	0	0
Patienthotel NBG - AUH	0	0	13	62	25	12	2	0

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin (herunder smertestillende), du fik, mens du var indlagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	9	26	46	18	26	5	1
Køn								
Mand	0	15	15	58	12	13	2	0
Kvinde	4	4	34	36	22	13	3	1
Alder								
Under 20 år	0	11	22	34	33	7	2	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	1	0
40-59 år	0	0	17	76	7	8	1	1
60-79 år	0	24	42	22	12	6	1	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	21	45	25	9	9	2	1
Ja, en	-	-	-	-	-	4	2	0
Ja, flere	6	9	36	42	8	12	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	30	30	39	5	2	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	4	7	46	43	0	12	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	21	9	16	55	9	2	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Afsnitsnavn								
Patienthotel THG - AUH	-	-	-	-	-	4	1	0
Patienthotel SKS - AUH	0	18	22	52	7	10	2	1
Patienthotel NBG - AUH	4	6	36	25	29	12	2	0

Tabel 37. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du løbende informeret om resultaterne af din behandling/undersøgelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	0	11	38	49	31	1	0
Køn								
Mand	0	0	14	47	39	14	1	0
Kvinde	3	0	9	32	56	17	0	0
Alder								
Under 20 år	0	0	9	55	36	9	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	1	0
40-59 år	0	0	16	26	58	10	0	0
60-79 år	0	0	10	36	54	7	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	24	60	16	12	0	0
Ja, en	0	0	0	0	100	5	1	0
Ja, flere	6	0	8	46	40	13	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	9	0	91	6	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	4	0	12	37	47	12	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	8	30	62	11	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Afsnitsnavn								
Patienthotel THG - AUH	-	-	-	-	-	4	1	0
Patienthotel SKS - AUH	0	0	14	72	14	13	0	0
Patienthotel NBG - AUH	4	0	12	17	68	14	0	0

Tabel 38. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	3	6	39	50	30	1	1
Køn								
Mand	0	7	7	54	32	14	1	0
Kvinde	3	0	5	27	64	16	0	1
Alder								
Under 20 år	0	9	9	27	54	9	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	1	0
40-59 år	0	0	8	58	34	9	0	1
60-79 år	0	0	0	33	67	7	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	10	19	34	37	11	0	1
Ja, en	0	0	0	31	69	5	1	0
Ja, flere	6	0	0	46	49	13	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	9	0	91	6	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	4	7	6	29	54	12	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	0	38	62	11	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Afsnitsnavn								
Patienthotel THG - AUH	-	-	-	-	-	4	1	0
Patienthotel SKS - AUH	0	9	9	41	41	12	0	1
Patienthotel NBG - AUH	4	0	6	42	49	14	0	0

Tabel 39. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	12	0	23	25	40	27	4	1
Køn								
Mand	21	0	28	19	32	14	1	0
Kvinde	4	0	18	30	49	13	3	1
Alder								
Under 20 år	0	0	45	11	44	7	2	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	1	0
40-59 år	27	0	17	22	34	9	0	1
60-79 år	0	0	11	47	43	6	1	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	69	9	22	9	2	1
Ja, en	31	0	0	0	69	5	1	0
Ja, flere	6	0	9	53	32	12	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	9	28	63	6	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	4	0	34	33	28	11	2	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	8	18	74	11	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Afsnitsnavn								
Patienthotel THG - AUH	-	-	-	-	-	3	2	0
Patienthotel SKS - AUH	0	0	51	21	28	10	2	1
Patienthotel NBG - AUH	23	0	12	29	36	14	0	0

Tabel 40. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og/eller genoptræning?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	20	45	34	24	8	0
Køn								
Mand	0	0	31	54	15	12	3	0
Kvinde	0	0	11	38	51	12	5	0
Alder								
Under 20 år	0	0	29	29	42	5	4	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	1	0
40-59 år	0	0	24	49	27	9	1	0
60-79 år	0	0	11	61	29	6	1	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	1	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	67	33	0	6	6	0
Ja, en	0	0	0	31	69	5	1	0
Ja, flere	0	0	17	59	24	12	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	9	28	63	6	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	30	45	25	9	4	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	9	20	71	10	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Afsnitsnavn								
Patienthotel THG - AUH	-	-	-	-	-	3	2	0
Patienthotel SKS - AUH	0	0	38	53	9	8	5	0
Patienthotel NBG - AUH	0	0	18	50	33	13	1	0

Tabel 41. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	11	7	8	25	48	28	3	1
Køn								
Mand	23	8	7	42	20	13	2	0
Kvinde	0	6	9	10	75	15	1	1
Alder								
Under 20 år	0	17	0	33	50	6	2	1
20-39 år	-	-	-	-	-	3	1	0
40-59 år	26	8	8	14	44	10	0	0
60-79 år	0	0	19	27	54	7	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	22	8	29	42	10	2	0
Ja, en	-	-	-	-	-	4	1	1
Ja, flere	0	0	15	31	54	13	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	0	13	87	5	1	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	14	11	11	64	11	2	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	13	49	38	10	0	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Afsnitsnavn								
Patienthotel THG - AUH	-	-	-	-	-	4	1	0
Patienthotel SKS - AUH	0	10	7	39	44	11	2	0
Patienthotel NBG - AUH	24	7	7	25	37	13	0	1

Tabel 42. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	13	72	15	14	16	2
Køn								
Mand	0	0	17	83	0	6	8	1
Kvinde	0	0	11	64	24	8	8	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	6	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	1	0
40-59 år	0	0	23	77	0	7	3	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	6	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	1	0	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	20	63	17	5	6	1
Ja, en	-	-	-	-	-	2	4	0
Ja, flere	0	0	20	67	13	6	6	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	-	-	-	-	-	1	5	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	20	80	0	8	5	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	0	42	58	5	4	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	1	0
Afsnitsnavn								
Patienthotel THG - AUH	-	-	-	-	-	3	2	0
Patienthotel SKS - AUH	0	0	0	85	15	5	7	1
Patienthotel NBG - AUH	0	0	38	46	16	6	7	1

Tabel 43. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	23	0	12	65	0	8	19	5
Køn								
Mand	-	-	-	-	-	4	9	2
Kvinde	-	-	-	-	-	4	10	3
Alder								
Under 20 år	40	0	20	40	0	5	2	2
20-39 år	-	-	-	-	-	0	4	0
40-59 år	-	-	-	-	-	1	7	2
60-79 år	-	-	-	-	-	0	6	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	42	0	21	37	0	5	4	3
Ja, en	-	-	-	-	-	1	3	2
Ja, flere	-	-	-	-	-	1	12	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	-	-	-	-	-	3	3	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	9	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	7	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	1
Afsnitsnavn								
Patienthotel THG - AUH	-	-	-	-	-	1	4	0
Patienthotel SKS - AUH	40	0	20	40	0	5	5	3
Patienthotel NBG - AUH	-	-	-	-	-	2	10	2

