

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2015**



**Krydstabeller for akut indlagte patienter på
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA
Aarhus Universitetshospital**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2015 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.468 planlagt indlagte patienter, 13.588 akut indlagte patienter og 29.333 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 54

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2016

Indholdsfortegnelse

- 1 Indledning 1
- 2 Krydstabeller 3

1 Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvøling, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2015 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2015.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens akut indlagte patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	104
Besvarelser fra patienter:	54
afdelingens svarprocent:	52%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2015/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	9	44	45	48	0	0
Køn								
Mand	0	0	0	51	49	25	0	0
Kvinde	0	4	18	37	40	23	0	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	0	0
40-59 år	0	0	14	18	69	8	0	0
60-79 år	0	0	7	54	39	29	0	0
80 år eller derover	0	0	13	50	38	8	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	15	38	46	13	0	0
Ja, en	0	0	18	46	36	6	0	0
Ja, flere	0	0	4	51	45	25	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	6	11	50	33	18	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	3	10	43	44	32	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	0	80	20	5	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
MEA 2, Tage-Hansens Gade	0	5	5	43	48	21	0	0
MEA 1, Nørrebrogade	0	0	12	45	43	26	0	0

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	2	11	46	38	45	1	0
Køn								
Mand	4	0	8	47	41	24	1	0
Kvinde	0	5	15	46	35	21	0	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	0	0
40-59 år	0	0	14	45	41	8	0	0
60-79 år	4	4	8	49	36	27	0	0
80 år eller derover	0	0	14	43	43	7	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	8	8	33	50	12	0	0
Ja, en	0	0	0	44	56	5	0	0
Ja, flere	0	0	13	57	30	24	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	6	12	47	35	17	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	3	3	10	51	32	30	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
MEA 2, Tage-Hansens Gade	5	0	11	47	37	19	1	0
MEA 1, Nørrebrogade	0	4	12	45	39	25	0	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	4	13	50	33	48	0	0
Køn								
Mand	0	0	12	49	39	25	0	0
Kvinde	0	9	13	51	27	23	0	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	0	0
40-59 år	0	0	0	59	41	8	0	0
60-79 år	0	7	7	56	30	29	0	0
80 år eller derover	0	0	38	25	38	8	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	15	0	46	38	13	0	0
Ja, en	0	0	36	54	10	6	0	0
Ja, flere	0	0	12	55	33	25	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	6	22	39	33	18	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	3	13	51	33	32	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	0	60	40	5	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
MEA 2, Tage-Hansens Gade	0	0	10	57	33	21	0	0
MEA 1, Nørrebrogade	0	8	16	43	33	26	0	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	13	41	46	48	2	4
Køn								
Mand	0	0	20	40	40	26	1	1
Kvinde	0	0	5	44	52	22	1	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	0	0	13	61	26	9	0	0
60-79 år	0	0	12	41	47	26	1	4
80 år eller derover	0	0	13	25	63	8	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	9	36	55	11	0	2
Ja, en	-	-	-	-	-	4	1	1
Ja, flere	0	0	21	38	41	25	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	18	29	53	17	0	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	13	44	43	31	0	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
MEA 2, Tage-Hansens Gade	0	0	4	40	56	24	1	0
MEA 1, Nørrebrogade	0	0	22	42	36	23	1	4

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du ved ankomsten informeret om, hvad der skulle foregå ved starten af din indlæggelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	4	33	31	27	47	2	5
Køn								
Mand	8	4	38	33	17	25	1	2
Kvinde	0	5	28	30	38	22	1	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	0	0	53	34	13	9	0	0
60-79 år	4	4	29	27	37	25	1	5
80 år eller derover	13	13	25	38	13	8	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	36	27	36	11	0	2
Ja, en	-	-	-	-	-	4	1	1
Ja, flere	8	8	33	26	25	25	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	12	35	35	18	17	0	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	7	0	37	32	24	30	0	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
MEA 2, Tage-Hansens Gade	4	0	36	33	27	23	1	1
MEA 1, Nørrebrogade	4	9	31	29	27	23	1	4

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Tilbød personalet at informere dine pårørende om din situation, hvis du var alene ved ankomsten til sygehuset?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	39	61	24	22	7
Køn					
Mand	40	60	16	8	3
Kvinde	38	63	8	14	4
Alder					
Under 20 år	-	-	0	2	0
20-39 år	-	-	2	1	0
40-59 år	46	54	5	3	1
60-79 år	43	57	12	12	6
80 år eller derover	20	80	5	4	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år					
Nej	-	-	4	6	3
Ja, en	-	-	2	3	1
Ja, flere	46	54	13	10	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	43	57	7	8	3
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	48	52	17	13	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	1	3	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	2	0	2
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	1	0
MEA 2, Tage-Hansens Gade	43	57	10	10	4
MEA 1, Nørrebrogade	37	63	14	11	3

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin, da du ankom til sygehuset?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	14	86	46	1	7
Køn					
Mand	12	88	26	0	2
Kvinde	16	84	20	1	5
Alder					
Under 20 år	-	-	2	0	0
20-39 år	-	-	3	0	0
40-59 år	15	85	8	0	1
60-79 år	8	92	24	1	6
80 år eller derover	22	78	9	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år					
Nej	0	100	10	0	3
Ja, en	-	-	4	1	1
Ja, flere	16	84	25	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	20	80	15	0	3
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	18	82	29	0	3
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	4	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	3	0	2
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1	0	0
MEA 2, Tage-Hansens Gade	19	81	22	0	3
MEA 1, Nørrebrogade	9	91	23	1	4

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du indlagt via Akutmodtagelsen på sygehuset?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	12	88	50	2	1
Køn					
Mand	15	85	27	0	0
Kvinde	9	91	23	2	1
Alder					
Under 20 år	-	-	2	0	0
20-39 år	-	-	3	0	0
40-59 år	26	74	9	0	0
60-79 år	11	89	27	2	1
80 år eller derover	0	100	9	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år					
Nej	8	92	12	0	1
Ja, en	0	100	5	1	0
Ja, flere	22	78	23	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	6	94	18	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	20	80	31	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	4	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	3	0	1
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1	0	0
MEA 2, Tage-Hansens Gade	4	96	24	0	0
MEA 1, Nørrebrogade	20	80	25	2	1

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	5	28	67	53	0	1
Køn								
Mand	0	0	1	21	77	27	0	1
Kvinde	0	0	8	36	56	26	0	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	0	0	4	13	83	9	0	0
60-79 år	0	0	7	32	61	30	0	1
80 år eller derover	0	0	0	22	78	9	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	15	15	69	13	0	0
Ja, en	0	0	0	28	72	6	0	0
Ja, flere	0	0	0	29	71	25	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	6	28	67	18	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	3	33	63	32	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	0	40	60	5	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
MEA 2, Tage-Hansens Gade	0	0	1	25	74	25	0	0
MEA 1, Nørrebrogade	0	0	8	32	60	27	0	1

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	26	29	43	51	2	1
Køn								
Mand	0	0	35	26	39	27	0	1
Kvinde	0	4	17	31	47	24	2	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	0	0	39	21	39	9	0	0
60-79 år	0	4	14	40	42	29	1	1
80 år eller derover	0	0	50	0	50	8	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	8	23	15	54	13	0	0
Ja, en	-	-	-	-	-	4	2	0
Ja, flere	0	0	29	34	37	25	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	6	24	24	47	17	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	3	26	34	36	31	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	20	40	40	5	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
MEA 2, Tage-Hansens Gade	0	0	26	19	56	24	1	0
MEA 1, Nørrebrogade	0	4	27	37	31	26	1	1

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	12	35	28	24	43	9	2
Køn								
Mand	0	10	33	37	20	21	6	1
Kvinde	0	14	38	20	28	22	3	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	1
20-39 år	-	-	-	-	-	2	1	0
40-59 år	0	0	61	9	30	8	1	0
60-79 år	0	12	30	31	27	26	4	1
80 år eller derover	0	17	33	33	17	6	3	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	27	36	9	27	11	2	0
Ja, en	0	0	78	22	0	5	1	0
Ja, flere	0	5	25	41	30	21	4	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	20	53	7	20	15	3	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	7	38	29	25	28	4	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	3	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	40	20	40	5	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
MEA 2, Tage-Hansens Gade	0	5	38	18	38	19	5	1
MEA 1, Nørrebrogade	0	18	33	36	13	23	4	1

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit forløb, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	9	16	44	25	46	3	5
Køn								
Mand	0	14	14	59	14	23	1	4
Kvinde	13	4	17	30	35	23	2	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	16	16	0	52	16	7	1	1
60-79 år	7	4	18	49	22	28	1	2
80 år eller derover	0	17	0	50	33	6	1	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	17	8	17	25	33	12	0	1
Ja, en	-	-	-	-	-	4	1	1
Ja, flere	5	9	9	55	23	22	2	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	6	19	13	44	19	16	0	2
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	7	14	14	49	17	30	1	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	40	20	40	5	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	1	0
MEA 2, Tage-Hansens Gade	0	14	9	39	38	22	1	2
MEA 1, Nørrebrogade	13	4	21	49	13	24	1	3

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	14	23	35	20	37	7	5
Køn								
Mand	12	12	19	35	23	18	5	3
Kvinde	5	16	27	34	16	19	2	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	0	26	17	17	39	9	0	0
60-79 år	14	5	23	45	14	22	3	2
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	4	3
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	9	18	27	36	9	11	1	1
Ja, en	-	-	-	-	-	3	2	0
Ja, flere	6	12	25	45	12	17	3	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	9	18	18	55	0	11	3	3
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	14	18	18	32	18	22	4	3
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
MEA 2, Tage-Hansens Gade	7	20	28	26	20	16	4	2
MEA 1, Nørrebrogade	10	10	20	40	20	20	3	3

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	22	24	40	11	29	18	2
Køn								
Mand	0	25	14	49	12	17	8	1
Kvinde	9	18	38	27	9	12	10	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	1	2	0
40-59 år	0	18	29	54	0	7	2	0
60-79 år	6	13	31	31	19	16	9	2
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	5	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	10	30	20	20	20	10	2	0
Ja, en	-	-	-	-	-	1	3	1
Ja, flere	0	23	25	53	0	14	9	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	42	25	25	8	12	5	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	16	32	42	11	19	10	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	0	3	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	2	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
MEA 2, Tage-Hansens Gade	0	32	25	21	21	10	12	0
MEA 1, Nørrebrogade	6	17	22	50	6	18	6	2

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	31	0	13	39	17	24	22	2
Køn								
Mand	25	0	15	38	23	14	11	0
Kvinde	40	0	10	40	10	10	11	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	3	0
40-59 år	-	-	-	-	-	4	5	0
60-79 år	33	0	7	33	27	15	10	2
80 år eller derover	20	0	40	40	0	5	3	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	43	0	14	14	29	7	5	1
Ja, en	-	-	-	-	-	0	4	1
Ja, flere	23	0	15	46	15	13	8	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	30	0	20	40	10	10	6	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	29	0	7	50	14	14	14	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	1	2	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	1	0
MEA 2, Tage-Hansens Gade	52	0	10	19	19	11	11	0
MEA 1, Nørrebrogade	15	0	15	54	15	13	10	2

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	14	3	36	31	16	38	6	5
Køn								
Mand	11	0	45	27	16	19	4	3
Kvinde	16	5	27	34	16	19	2	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	15	0	35	50	0	8	0	1
60-79 år	9	0	32	36	23	22	3	2
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	3	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	60	10	30	10	1	2
Ja, en	-	-	-	-	-	2	2	0
Ja, flere	16	0	26	43	16	20	2	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	14	7	43	21	14	14	1	2
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	17	4	33	38	8	24	4	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
MEA 2, Tage-Hansens Gade	23	6	19	35	17	18	4	1
MEA 1, Nørrebrogade	5	0	53	26	16	19	2	4

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	7	28	37	27	46	3	1
Køn								
Mand	4	8	22	41	25	25	0	1
Kvinde	0	5	35	31	30	21	3	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	0	0	17	43	39	9	0	0
60-79 år	0	4	31	42	23	26	2	0
80 år eller derover	14	14	14	14	43	7	1	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	15	38	15	31	13	0	0
Ja, en	-	-	-	-	-	3	2	0
Ja, flere	5	5	15	51	25	21	1	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	6	13	38	19	25	16	2	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	4	32	43	21	28	1	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	0	60	40	5	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
MEA 2, Tage-Hansens Gade	0	5	26	25	44	21	1	1
MEA 1, Nørrebrogade	4	8	29	46	13	24	2	0

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplyste personalet dig om de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var, før du modtog din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	9	34	22	27	35	6	4
Køn								
Mand	9	0	44	28	19	22	2	0
Kvinde	8	24	16	10	41	13	4	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	0	0
40-59 år	0	0	19	24	57	6	1	0
60-79 år	9	9	26	28	28	22	3	2
80 år eller derover	20	0	80	0	0	5	1	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	25	50	0	25	8	2	2
Ja, en	-	-	-	-	-	3	1	2
Ja, flere	10	0	35	31	25	21	3	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	18	18	45	9	9	11	2	4
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	13	8	28	25	25	24	4	4
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
MEA 2, Tage-Hansens Gade	21	7	21	21	29	14	3	2
MEA 1, Nørrebrogade	0	10	44	20	26	20	3	2

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du en dialog med personalet om fordele og ulemper ved de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	19	13	24	20	23	32	7	5
Køn								
Mand	16	11	35	22	16	19	4	0
Kvinde	24	16	8	19	33	13	3	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	0	0
40-59 år	0	23	0	30	47	5	2	0
60-79 år	16	11	30	16	27	19	4	3
80 år eller derover	40	20	20	20	0	5	1	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	43	29	0	29	7	2	3
Ja, en	-	-	-	-	-	2	2	2
Ja, flere	21	5	16	33	26	20	3	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	27	18	27	18	9	11	2	4
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	28	9	21	23	19	22	5	4
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
MEA 2, Tage-Hansens Gade	29	7	29	7	29	14	3	2
MEA 1, Nørrebrogade	12	18	21	30	18	17	4	3

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du tale med personalet om bekymringer vedrørende din sygdom eller dit undersøgelses-/behandlingsforløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	11	12	43	27	38	6	1
Køn								
Mand	10	5	3	61	20	20	4	0
Kvinde	2	17	23	23	35	18	2	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	0	0
40-59 år	5	0	19	19	57	6	1	0
60-79 år	4	8	15	47	25	24	3	0
80 år eller derover	20	20	0	60	0	5	2	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	11	11	56	22	9	3	0
Ja, en	-	-	-	-	-	4	1	1
Ja, flere	6	5	5	52	33	22	2	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	7	14	21	43	14	14	2	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	8	4	18	39	31	26	5	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
MEA 2, Tage-Hansens Gade	13	6	13	38	31	16	2	1
MEA 1, Nørrebrogade	0	15	12	49	24	21	4	0

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	6	22	34	36	43	0	2
Køn								
Mand	0	7	17	51	25	24	0	0
Kvinde	5	5	27	12	49	19	0	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	0	0
40-59 år	0	0	16	36	48	7	0	0
60-79 år	0	6	20	35	39	26	0	1
80 år eller derover	0	14	43	29	14	7	0	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	8	25	42	25	12	0	0
Ja, en	-	-	-	-	-	4	0	2
Ja, flere	0	4	26	36	34	24	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	7	13	20	33	27	15	0	2
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	3	9	17	37	34	30	0	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
MEA 2, Tage-Hansens Gade	6	6	11	39	39	18	0	1
MEA 1, Nørrebrogade	0	7	30	30	34	24	0	1

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling?				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	27	73	36	3
Køn				
Mand	23	77	20	1
Kvinde	33	67	16	2
Alder				
Under 20 år	-	-	1	0
20-39 år	-	-	2	0
40-59 år	0	100	6	0
60-79 år	40	60	22	1
80 år eller derover	20	80	5	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år				
Nej	40	60	10	1
Ja, en	-	-	3	1
Ja, flere	16	84	20	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	18	82	11	3
Indlæggelse til medicinsk behandling				
Ja	25	75	27	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	3	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	40	60	5	0
Afsnitsnavn				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1	0
MEA 2, Tage-Hansens Gade	29	71	14	2
MEA 1, Nørrebrogade	27	73	21	1

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	88	12	52
Køn			
Mand	96	4	28
Kvinde	79	21	24
Alder			
Under 20 år	-	-	1
20-39 år	-	-	3
40-59 år	87	13	9
60-79 år	90	10	30
80 år eller derover	100	0	9
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år			
Nej	83	17	12
Ja, en	100	0	6
Ja, flere	96	4	25
Indlæggelse til undersøgelse/udredning			
Ja	83	17	18
Indlæggelse til medicinsk behandling			
Ja	84	16	32
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb			
Ja	-	-	4
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"			
Ja	-	-	4
Afsnitsnavn			
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1
MEA 2, Tage-Hansens Gade	83	17	24
MEA 1, Nørrebrogade	92	8	27

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vurderer du, at fejlen forlængede din indlæggelse eller medførte en genindlæggelse?				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	20	80	5	1
Køn				
Mand	-	-	1	0
Kvinde	-	-	4	1
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	2	0
40-59 år	-	-	0	1
60-79 år	-	-	3	0
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år				
Nej	-	-	2	0
Ja, en	-	-	0	0
Ja, flere	-	-	0	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	3	0
Indlæggelse til medicinsk behandling				
Ja	-	-	4	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	0	0
Afsnitsnavn				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	0
MEA 2, Tage-Hansens Gade	-	-	4	0
MEA 1, Nørrebrogade	-	-	1	1

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	-	-	-	3	3
Køn					
Mand	-	-	-	1	0
Kvinde	-	-	-	2	3
Alder					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	1	1
40-59 år	-	-	-	0	1
60-79 år	-	-	-	2	1
80 år eller derover	-	-	-	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år					
Nej	-	-	-	1	1
Ja, en	-	-	-	0	0
Ja, flere	-	-	-	0	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	-	-	-	1	2
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	2	3
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	-	0	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	-	0	0
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	0	0
MEA 2, Tage-Hansens Gade	-	-	-	3	1
MEA 1, Nørrebrogade	-	-	-	0	2

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	-	-	3	3
Køn				
Mand	-	-	1	0
Kvinde	-	-	2	3
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	1	1
40-59 år	-	-	0	1
60-79 år	-	-	2	1
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år				
Nej	-	-	1	1
Ja, en	-	-	0	0
Ja, flere	-	-	0	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	1	2
Indlæggelse til medicinsk behandling				
Ja	-	-	2	3
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	0	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	0	0
Afsnitsnavn				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	0
MEA 2, Tage-Hansens Gade	-	-	3	1
MEA 1, Nørrebrogade	-	-	0	2

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for mad og drikke?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	10	34	55	50	1	0
Køn								
Mand	0	0	8	28	64	27	0	0
Kvinde	0	0	13	42	45	23	1	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	0	0	0	34	66	9	0	0
60-79 år	0	0	7	33	60	28	1	0
80 år eller derover	0	0	11	33	56	9	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	0	50	50	12	1	0
Ja, en	0	0	0	36	64	6	0	0
Ja, flere	0	0	12	30	58	25	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	11	44	44	18	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	10	41	49	32	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	40	40	20	5	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
MEA 2, Tage-Hansens Gade	0	0	17	36	47	24	0	0
MEA 1, Nørrebrogade	0	0	4	33	63	25	1	0

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	11	32	23	30	49	2	0
Køn								
Mand	0	4	36	20	40	26	1	0
Kvinde	9	18	28	27	18	23	1	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	0	30	24	30	15	8	1	0
60-79 år	0	11	31	25	33	28	1	0
80 år eller derover	11	0	33	22	33	9	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	15	15	23	46	13	0	0
Ja, en	-	-	-	-	-	4	2	0
Ja, flere	0	12	30	33	25	25	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	6	11	17	28	39	18	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	3	10	38	29	20	31	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	40	40	20	5	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
MEA 2, Tage-Hansens Gade	9	13	27	30	21	24	0	0
MEA 1, Nørrebrogade	0	8	36	17	38	24	2	0

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	9	18	31	40	48	3	0
Køn								
Mand	4	0	29	20	46	26	1	0
Kvinde	0	19	5	44	33	22	2	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	0	0	20	50	30	8	1	0
60-79 år	4	8	19	38	32	27	2	0
80 år eller derover	0	11	22	11	56	9	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	15	0	31	54	13	0	0
Ja, en	-	-	-	-	-	4	2	0
Ja, flere	0	0	26	36	39	24	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	18	18	24	41	17	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	3	10	20	27	39	30	2	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	0	60	40	5	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
MEA 2, Tage-Hansens Gade	4	9	10	31	45	23	1	0
MEA 1, Nørrebrogade	0	8	25	30	36	24	2	0

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i afdelingens lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	4	26	39	24	51	0	0
Køn								
Mand	0	4	27	38	31	27	0	0
Kvinde	13	4	26	40	17	24	0	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	13	13	13	47	13	9	0	0
60-79 år	4	4	35	40	18	29	0	0
80 år eller derover	11	0	11	22	56	9	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	8	0	8	54	31	13	0	0
Ja, en	18	18	54	10	0	6	0	0
Ja, flere	4	4	29	46	16	25	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	11	6	28	39	17	18	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	10	3	35	33	19	32	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	40	40	20	5	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
MEA 2, Tage-Hansens Gade	9	0	21	36	34	24	0	0
MEA 1, Nørrebrogade	4	8	31	41	16	26	0	0

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for smertelindring?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	0	12	40	46	36	14	0
Køn								
Mand	0	0	6	43	51	18	8	0
Kvinde	6	0	17	36	40	18	6	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	0	0	0	29	71	7	2	0
60-79 år	5	0	10	44	42	21	7	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	5	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	14	29	57	7	6	0
Ja, en	-	-	-	-	-	4	2	0
Ja, flere	5	0	11	40	44	19	5	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	8	0	17	50	25	12	6	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	10	46	44	20	11	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	0	60	40	5	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
MEA 2, Tage-Hansens Gade	0	0	0	30	70	15	9	0
MEA 1, Nørrebrogade	5	0	20	46	28	20	5	0

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under indlæggelsen, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	7	15	44	35	48	1	1
Køn								
Mand	0	4	12	50	35	27	0	0
Kvinde	0	10	20	36	35	21	1	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	0	0	13	34	53	9	0	0
60-79 år	0	4	8	57	31	26	1	1
80 år eller derover	0	11	33	22	33	9	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	8	8	33	50	12	0	1
Ja, en	0	0	0	56	44	5	1	0
Ja, flere	0	4	17	53	26	24	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	6	29	53	12	17	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	3	13	52	32	32	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
MEA 2, Tage-Hansens Gade	0	9	17	40	34	24	0	0
MEA 1, Nørrebrogade	0	4	13	47	36	23	1	1

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	4	19	45	30	49	1	0
Køn								
Mand	0	0	13	54	34	25	1	0
Kvinde	4	9	26	36	26	24	0	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	0	0	13	47	39	9	0	0
60-79 år	0	7	22	42	29	28	0	0
80 år eller derover	0	0	13	63	25	8	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	8	15	46	31	13	0	0
Ja, en	0	18	18	46	18	6	0	0
Ja, flere	0	0	18	55	27	23	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	6	38	50	6	16	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	3	17	49	30	30	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	20	40	40	5	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
MEA 2, Tage-Hansens Gade	4	0	13	42	40	23	1	0
MEA 1, Nørrebrogade	0	8	24	47	20	25	0	0

Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Stemte de informationer, du fik fra forskelligt personale på afdelingen overens?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	7	16	44	28	44	6	0
Køn								
Mand	0	0	23	50	27	23	4	0
Kvinde	10	14	10	38	29	21	2	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	0	16	0	37	48	7	2	0
60-79 år	4	4	19	47	26	27	1	0
80 år eller derover	0	0	33	50	17	6	3	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	8	8	0	54	31	13	0	0
Ja, en	-	-	-	-	-	4	2	0
Ja, flere	0	5	29	43	24	21	3	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	13	25	56	6	16	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	11	18	44	28	29	3	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	40	20	40	5	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	1	0
MEA 2, Tage-Hansens Gade	5	5	10	41	39	21	3	0
MEA 1, Nørrebrogade	4	9	22	47	18	23	2	0

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin (herunder smertestillende), du fik, mens du var indlagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	18	10	21	30	21	40	8	2
Køn								
Mand	20	5	30	34	10	21	4	2
Kvinde	16	16	11	26	32	19	4	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	0	16	32	37	16	7	2	0
60-79 år	16	12	12	39	20	25	2	1
80 år eller derover	40	0	60	0	0	5	3	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	10	20	10	20	40	10	3	0
Ja, en	-	-	-	-	-	4	2	0
Ja, flere	15	5	25	40	15	20	2	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	21	14	29	21	14	14	2	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	18	11	22	38	11	28	4	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	20	0	20	20	40	5	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	1	0
MEA 2, Tage-Hansens Gade	26	0	21	28	26	20	3	1
MEA 1, Nørrebrogade	10	20	20	33	15	20	4	1

Tabel 37. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du løbende informeret om resultaterne af din behandling/undersøgelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	15	22	37	24	48	1	2
Køn								
Mand	0	25	25	34	16	25	0	2
Kvinde	4	4	18	42	31	23	1	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	0	26	26	30	17	9	0	0
60-79 år	0	11	23	41	25	27	1	1
80 år eller derover	0	25	25	25	25	8	0	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	23	15	31	31	13	0	0
Ja, en	0	0	66	0	34	5	1	0
Ja, flere	0	13	22	55	9	23	0	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	6	17	28	39	11	18	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	3	10	23	43	21	31	0	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	20	40	40	5	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
MEA 2, Tage-Hansens Gade	5	19	19	28	30	22	0	2
MEA 1, Nørrebrogade	0	12	24	45	18	25	1	0

Tabel 38. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	6	28	39	26	51	0	0
Køn								
Mand	0	4	39	39	19	27	0	0
Kvinde	0	9	17	40	34	24	0	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	0	0	53	30	17	9	0	0
60-79 år	0	4	28	42	26	29	0	0
80 år eller derover	0	11	22	33	33	9	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	8	31	23	38	13	0	0
Ja, en	0	0	36	18	46	6	0	0
Ja, flere	0	4	29	55	12	25	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	11	33	44	11	18	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	6	29	44	21	32	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	20	40	40	5	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
MEA 2, Tage-Hansens Gade	0	9	21	39	31	24	0	0
MEA 1, Nørrebrogade	0	4	35	39	22	26	0	0

Tabel 39. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	12	21	36	21	43	5	1
Køn								
Mand	9	9	20	37	25	23	3	0
Kvinde	10	16	22	36	16	20	2	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	1	0
40-59 år	0	0	39	30	30	8	1	0
60-79 år	12	12	24	29	23	25	2	0
80 år eller derover	14	14	0	57	14	7	1	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	18	18	18	18	27	11	1	1
Ja, en	0	22	22	44	12	5	1	0
Ja, flere	9	4	19	49	18	23	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	7	27	20	40	7	15	1	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	7	10	26	36	21	31	0	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
MEA 2, Tage-Hansens Gade	11	5	24	33	27	19	4	0
MEA 1, Nørrebrogade	9	18	18	40	16	23	1	1

Tabel 40. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og/eller genoptræning?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	14	7	18	33	29	45	5	0
Køn								
Mand	17	0	25	30	28	24	3	0
Kvinde	10	15	10	36	30	21	2	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	0	0	0	62	38	6	3	0
60-79 år	20	8	16	31	26	26	2	0
80 år eller derover	11	0	33	22	33	9	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	8	15	15	38	23	13	0	0
Ja, en	22	0	0	44	34	5	1	0
Ja, flere	14	0	23	30	33	22	2	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	12	12	18	41	18	17	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	14	7	17	30	32	30	2	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	40	0	0	40	20	5	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
MEA 2, Tage-Hansens Gade	14	5	14	36	32	22	2	0
MEA 1, Nørrebrogade	14	9	23	28	26	22	3	0

Tabel 41. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	20	5	25	23	27	42	4	2
Køn								
Mand	14	5	37	18	27	23	2	1
Kvinde	27	5	11	29	27	19	2	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	0	0	18	23	59	7	1	1
60-79 år	21	0	30	30	19	24	2	0
80 år eller derover	29	14	29	0	29	7	1	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	23	0	31	23	23	13	0	0
Ja, en	-	-	-	-	-	3	1	1
Ja, flere	15	5	30	21	30	21	2	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	13	13	33	27	13	15	0	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	19	4	26	23	28	27	2	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	20	0	20	40	20	5	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
MEA 2, Tage-Hansens Gade	20	5	20	34	21	21	1	2
MEA 1, Nørrebrogade	20	5	31	10	33	20	3	0

Tabel 42. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	22	4	25	19	31	29	17	1
Køn								
Mand	22	7	29	9	33	15	9	1
Kvinde	21	0	21	29	29	14	8	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	4	5	0
60-79 år	26	0	32	19	23	16	9	0
80 år eller derover	20	20	20	20	20	5	3	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	33	0	17	0	50	6	6	0
Ja, en	-	-	-	-	-	2	3	0
Ja, flere	13	6	31	25	25	16	6	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	11	11	33	33	11	9	6	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	20	0	31	20	28	20	10	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	3	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	1	0
MEA 2, Tage-Hansens Gade	24	0	16	35	24	13	9	1
MEA 1, Nørrebrogade	19	6	32	6	36	16	7	0

Tabel 43. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	4	7	49	31	23	21	4
Køn								
Mand	15	7	4	44	30	14	10	2
Kvinde	0	0	11	56	33	9	11	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	2	0
40-59 år	-	-	-	-	-	2	6	1
60-79 år	13	0	10	45	32	16	9	3
80 år eller derover	0	20	0	40	40	5	3	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	13	0	13	50	25	8	5	0
Ja, en	-	-	-	-	-	1	4	1
Ja, flere	0	8	0	50	42	12	10	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	13	13	50	25	8	8	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	7	7	11	52	22	14	16	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	1	2	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	0	60	40	5	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	1	0
MEA 2, Tage-Hansens Gade	10	0	10	60	20	10	10	2
MEA 1, Nørrebrogade	8	8	4	40	40	13	10	2

