

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2015**



**Krydstabeller for akut indlagte patienter på
Børneafdeling A
Aarhus Universitetshospital**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2015 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.468 planlagt indlagte patienter, 13.588 akut indlagte patienter og 29.333 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 54

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2016

Indholdsfortegnelse

- 1 Indledning 1
- 2 Krydstabeller 3

1 Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvovering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2015 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2015.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens akut indlagte patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	323
Besvarelser fra patienter:	146
afdelingens svarprocent:	45%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusiv diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2015/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	9	30	60	142	3	0
Køn								
Mand	0	3	9	29	58	58	2	0
Kvinde	0	0	10	30	61	84	1	0
Alder								
Under 20 år	0	1	9	30	60	142	3	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	3	7	25	66	73	1	0
Ja, en	0	0	18	35	47	17	1	0
Ja, flere	0	0	11	37	52	46	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	10	33	56	70	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	8	30	62	61	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	4	31	65	23	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	0	40	60	5	0	0
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit A40	0	2	7	44	46	41	1	0
Sengeafsnit A30	0	0	14	24	62	29	0	0
Sengeafsnit A20	0	0	13	13	75	8	0	0
Sengeafsnit A10	0	2	8	25	66	64	2	0

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	0	11	30	58	138	7	0
Køn								
Mand	4	0	11	32	53	56	4	0
Kvinde	0	0	11	28	61	82	3	0
Alder								
Under 20 år	1	0	11	30	58	138	7	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	1	0	7	31	60	71	3	0
Ja, en	0	0	7	40	53	15	3	0
Ja, flere	2	0	17	28	52	46	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	3	0	9	37	51	68	2	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	2	0	7	30	62	61	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	0	4	31	60	23	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	20	20	60	5	0	0
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit A40	0	0	13	38	50	40	2	0
Sengeafsnit A30	0	0	8	27	65	26	3	0
Sengeafsnit A20	0	0	13	25	63	8	0	0
Sengeafsnit A10	3	0	11	27	59	64	2	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	2	12	26	57	141	3	0
Køn								
Mand	7	2	14	21	57	58	2	0
Kvinde	0	2	11	29	58	83	1	0
Alder								
Under 20 år	3	2	12	26	57	141	3	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	3	0	10	29	59	73	1	0
Ja, en	0	6	19	31	44	16	1	0
Ja, flere	4	4	15	22	54	46	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	3	3	16	25	54	69	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	3	2	11	25	59	61	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	5	0	18	72	22	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	0	20	80	5	0	0
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit A40	5	3	15	30	47	40	1	0
Sengeafsnit A30	0	3	14	24	59	29	0	0
Sengeafsnit A20	0	13	0	13	75	8	0	0
Sengeafsnit A10	3	0	11	25	61	64	2	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	4	10	31	52	139	6	0
Køn								
Mand	0	2	11	31	56	57	2	0
Kvinde	5	5	10	32	49	82	4	0
Alder								
Under 20 år	3	4	10	31	52	139	6	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	1	6	6	34	53	72	3	0
Ja, en	0	0	24	35	41	17	1	0
Ja, flere	5	2	12	26	56	43	2	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	1	6	10	34	49	68	2	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	2	0	7	29	63	56	4	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	14	31	55	22	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	20	20	60	5	0	0
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit A40	5	0	14	32	49	43	0	0
Sengeafsnit A30	4	0	8	29	58	24	5	0
Sengeafsnit A20	0	0	17	0	83	6	1	0
Sengeafsnit A10	2	8	8	35	48	66	0	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du ved ankomsten informeret om, hvad der skulle foregå ved starten af din indlæggelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	7	23	32	34	133	11	0
Køn								
Mand	6	7	20	27	39	54	5	0
Kvinde	4	6	24	35	30	79	6	0
Alder								
Under 20 år	5	7	23	32	34	133	11	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	4	7	27	33	29	72	3	0
Ja, en	0	0	21	50	29	14	3	0
Ja, flere	5	10	18	23	45	40	5	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	3	9	26	31	31	68	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	2	4	23	39	32	56	4	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	5	5	42	48	21	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	20	0	0	0	80	5	0	0
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit A40	5	12	22	30	31	42	0	0
Sengeafsnit A30	9	9	26	17	39	23	6	0
Sengeafsnit A20	0	0	0	20	80	5	2	0
Sengeafsnit A10	3	3	24	40	30	63	3	0

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Tilbød personalet at informere dine pårørende om din situation, hvis du var alene ved ankomsten til sygehuset?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	28	72	18	125	0
Køn					
Mand	25	75	8	51	0
Kvinde	30	70	10	74	0
Alder					
Under 20 år	28	72	18	125	0
20-39 år	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år					
Nej	22	78	9	64	0
Ja, en	-	-	3	15	0
Ja, flere	-	-	4	41	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	33	67	9	61	0
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	50	50	6	54	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	2	20	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	0	5	0
Afsnitsnavn					
Sengeafsnit A40	-	-	2	39	0
Sengeafsnit A30	-	-	4	24	0
Sengeafsnit A20	-	-	0	8	0
Sengeafsnit A10	42	58	12	54	0

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin, da du ankom til sygehuset?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	22	78	102	31	13
Køn					
Mand	18	82	40	14	6
Kvinde	24	76	62	17	7
Alder					
Under 20 år	22	78	102	31	13
20-39 år	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år					
Nej	22	78	51	15	9
Ja, en	27	73	11	6	1
Ja, flere	24	76	33	10	3
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	20	80	50	13	8
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	26	74	43	14	4
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	15	85	21	2	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	20	80	5	0	0
Afsnitsnavn					
Sengeafsnit A40	24	76	30	10	3
Sengeafsnit A30	43	57	14	11	4
Sengeafsnit A20	17	83	6	2	0
Sengeafsnit A10	15	85	52	8	6

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du indlagt via Akutmodtagelsen på sygehuset?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	28	72	102	27	15
Køn					
Mand	29	71	41	11	7
Kvinde	28	72	61	16	8
Alder					
Under 20 år	28	72	102	27	15
20-39 år	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år					
Nej	29	71	48	15	12
Ja, en	14	86	14	3	1
Ja, flere	32	68	34	9	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	24	76	54	11	6
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	33	67	43	10	7
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	49	51	16	5	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	3	2	0
Afsnitsnavn					
Sengeafsnit A40	36	64	30	5	7
Sengeafsnit A30	58	42	12	13	3
Sengeafsnit A20	-	-	4	4	0
Sengeafsnit A10	14	86	56	5	5

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	3	22	73	145	0	1
Køn								
Mand	0	3	3	22	71	59	0	1
Kvinde	0	0	3	22	74	86	0	0
Alder								
Under 20 år	0	1	3	22	73	145	0	1
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	3	1	18	78	74	0	1
Ja, en	0	0	11	22	67	18	0	0
Ja, flere	0	0	4	28	67	46	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	3	20	76	71	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	2	23	75	61	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	5	23	72	22	0	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	0	20	80	5	0	0
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit A40	0	2	2	29	66	42	0	1
Sengeafsnit A30	0	0	7	21	72	29	0	0
Sengeafsnit A20	0	0	13	25	63	8	0	0
Sengeafsnit A10	0	2	2	18	79	66	0	0

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	4	12	27	57	134	9	3
Køn								
Mand	2	2	15	28	54	54	5	1
Kvinde	0	5	10	26	59	80	4	2
Alder								
Under 20 år	1	4	12	27	57	134	9	3
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	1	3	9	30	57	69	4	2
Ja, en	0	6	18	24	53	17	1	0
Ja, flere	0	5	16	21	58	43	3	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	2	6	11	29	53	66	3	2
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	2	19	19	61	59	2	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	5	5	32	59	22	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	1
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit A40	0	10	13	30	48	40	2	1
Sengeafsnit A30	0	0	15	33	52	27	2	0
Sengeafsnit A20	0	0	25	13	63	8	0	0
Sengeafsnit A10	2	2	8	24	64	59	5	2

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	11	24	25	39	126	20	0
Køn								
Mand	2	9	28	25	36	53	7	0
Kvinde	0	12	21	26	41	73	13	0
Alder								
Under 20 år	1	11	24	25	39	126	20	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	2	12	22	27	38	60	15	0
Ja, en	0	13	31	25	31	16	2	0
Ja, flere	0	11	23	23	43	44	2	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	2	13	22	22	42	60	11	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	9	33	24	35	55	6	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	11	26	32	32	19	4	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	0
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit A40	0	17	19	39	25	36	7	0
Sengeafsnit A30	0	13	38	13	38	24	5	0
Sengeafsnit A20	0	0	38	13	50	8	0	0
Sengeafsnit A10	2	9	19	24	47	58	8	0

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit forløb, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	7	18	24	42	137	2	7
Køn								
Mand	9	9	17	26	39	54	1	5
Kvinde	8	6	19	23	43	83	1	2
Alder								
Under 20 år	9	7	18	24	42	137	2	7
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	11	3	20	23	43	70	0	5
Ja, en	6	17	6	39	33	18	0	0
Ja, flere	5	12	19	19	47	43	2	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	9	9	17	25	40	65	1	5
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	11	9	18	25	39	57	1	3
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	9	0	27	9	55	22	0	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	1
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit A40	12	7	22	24	34	41	0	2
Sengeafsnit A30	12	4	23	23	38	26	0	3
Sengeafsnit A20	0	0	13	38	50	8	0	0
Sengeafsnit A10	6	10	15	23	47	62	2	2

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	10	18	37	32	103	35	7
Køn								
Mand	4	7	16	40	33	45	13	2
Kvinde	2	12	21	34	31	58	22	5
Alder								
Under 20 år	3	10	18	37	32	103	35	7
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	7	13	20	29	31	45	26	4
Ja, en	0	7	7	53	33	15	2	1
Ja, flere	0	5	23	38	33	39	6	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	2	8	18	40	32	50	18	3
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	2	9	25	32	32	44	15	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	5	16	42	37	19	3	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit A40	0	13	30	33	23	30	10	3
Sengeafsnit A30	9	18	9	55	9	11	16	2
Sengeafsnit A20	0	0	17	50	33	6	2	0
Sengeafsnit A10	4	7	14	34	41	56	7	2

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	9	15	36	34	95	50	1
Køn								
Mand	9	9	16	34	32	44	15	1
Kvinde	4	10	14	37	35	51	35	0
Alder								
Under 20 år	6	9	15	36	34	95	50	1
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	9	4	16	40	31	45	29	1
Ja, en	9	27	0	27	36	11	7	0
Ja, flere	3	12	18	29	38	34	12	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	8	8	20	30	34	50	21	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	3	13	15	33	36	39	21	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	7	20	13	60	15	8	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	0	60	40	5	0	0
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit A40	4	20	16	28	32	25	17	1
Sengeafsnit A30	0	8	8	62	23	13	16	0
Sengeafsnit A20	0	0	40	20	40	5	3	0
Sengeafsnit A10	10	6	13	35	37	52	14	0

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	3	10	33	44	60	84	2
Køn								
Mand	13	4	8	37	38	24	35	1
Kvinde	8	3	11	31	47	36	49	1
Alder								
Under 20 år	10	3	10	33	44	60	84	2
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	10	3	7	29	51	30	44	1
Ja, en	14	0	0	43	43	7	10	1
Ja, flere	5	5	10	40	40	20	26	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	12	4	4	44	36	25	45	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	5	5	5	57	29	21	38	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	10	48	41	10	13	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	20	0	0	0	80	5	0	0
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit A40	0	0	14	52	34	15	26	2
Sengeafsnit A30	8	0	25	17	50	12	17	0
Sengeafsnit A20	-	-	-	-	-	3	5	0
Sengeafsnit A10	17	7	3	27	47	30	36	0

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	5	22	30	42	121	23	0
Køn								
Mand	0	4	25	31	40	52	7	0
Kvinde	3	6	19	29	43	69	16	0
Alder								
Under 20 år	2	5	22	30	42	121	23	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	3	19	35	43	58	15	0
Ja, en	6	6	25	25	38	16	2	0
Ja, flere	0	8	23	25	45	40	6	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	2	8	23	28	39	61	9	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	8	24	38	30	50	11	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	5	19	24	52	21	2	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	20	0	0	0	80	5	0	0
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit A40	3	11	22	33	32	37	6	0
Sengeafsnit A30	0	6	18	47	29	17	11	0
Sengeafsnit A20	0	0	33	0	67	6	2	0
Sengeafsnit A10	2	2	21	26	49	61	4	0

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	15	29	54	117	24	3
Køn								
Mand	2	2	6	37	53	49	9	1
Kvinde	0	1	21	24	54	68	15	2
Alder								
Under 20 år	1	2	15	29	54	117	24	3
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	2	0	14	32	51	56	17	2
Ja, en	0	7	7	33	53	15	2	0
Ja, flere	0	3	18	25	55	40	5	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	2	3	19	25	51	59	10	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	2	14	32	52	50	8	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	6	6	28	60	18	5	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	20	20	60	5	0	0
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit A40	0	3	18	37	42	33	9	0
Sengeafsnit A30	0	0	10	29	62	21	7	1
Sengeafsnit A20	0	20	0	20	60	5	2	0
Sengeafsnit A10	2	0	16	26	57	58	6	2

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplyste personalet dig om de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var, før du modtog din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	5	21	30	40	102	38	6
Køn								
Mand	7	7	17	34	35	42	15	3
Kvinde	3	3	23	27	43	60	23	3
Alder								
Under 20 år	5	5	21	30	40	102	38	6
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	4	4	19	34	40	54	19	2
Ja, en	8	8	42	8	33	12	5	1
Ja, flere	6	6	16	29	42	31	13	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	6	6	23	32	34	53	16	2
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	5	2	16	39	39	44	14	3
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	10	36	54	20	2	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	3	0
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit A40	6	6	24	21	44	34	6	3
Sengeafsnit A30	6	6	19	31	38	16	11	2
Sengeafsnit A20	20	0	0	40	40	5	3	0
Sengeafsnit A10	2	4	21	34	38	47	18	1

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du en dialog med personalet om fordele og ulemper ved de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	15	4	17	27	37	93	47	6
Køn								
Mand	13	8	18	22	40	40	17	3
Kvinde	17	2	17	30	34	53	30	3
Alder								
Under 20 år	15	4	17	27	37	93	47	6
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	22	5	12	28	34	42	29	4
Ja, en	18	0	18	36	27	11	7	0
Ja, flere	9	3	24	21	42	33	11	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	23	2	20	20	34	44	24	3
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	12	5	17	26	40	42	17	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	10	34	56	20	2	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	3	2	0
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit A40	20	3	17	33	27	30	11	2
Sengeafsnit A30	13	0	27	33	27	15	12	2
Sengeafsnit A20	20	0	20	0	60	5	3	0
Sengeafsnit A10	12	7	14	23	44	43	21	2

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du tale med personalet om bekymringer vedrørende din sygdom eller dit undersøgelses-/behandlingsforløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	4	13	25	57	126	16	2
Køn								
Mand	2	6	16	25	51	53	7	0
Kvinde	0	3	11	25	62	73	9	2
Alder								
Under 20 år	1	4	13	25	57	126	16	2
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	2	6	13	24	56	67	7	1
Ja, en	0	7	0	33	60	15	2	0
Ja, flere	0	0	18	24	58	38	7	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	2	5	13	27	55	64	7	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	15	23	62	53	7	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	14	15	71	20	2	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	20	20	60	5	0	0
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit A40	0	6	16	34	45	36	6	1
Sengeafsnit A30	0	4	4	19	73	26	2	0
Sengeafsnit A20	0	0	33	0	67	6	2	0
Sengeafsnit A10	2	3	14	24	57	58	6	1

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	10	32	58	132	10	3
Køn								
Mand	0	2	13	33	52	54	4	2
Kvinde	0	0	8	31	62	78	6	1
Alder								
Under 20 år	0	1	10	32	58	132	10	3
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	1	7	37	54	69	4	2
Ja, en	0	0	13	38	50	16	2	0
Ja, flere	0	0	12	24	63	41	4	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	13	32	54	69	1	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	9	32	59	56	4	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	5	25	70	19	3	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	20	0	80	5	0	0
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit A40	0	0	16	36	48	38	2	3
Sengeafsnit A30	0	0	0	28	72	25	4	0
Sengeafsnit A20	0	0	17	0	83	6	2	0
Sengeafsnit A10	0	2	10	33	56	63	2	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling?				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	12	88	92	10
Køn				
Mand	13	87	39	3
Kvinde	11	89	53	7
Alder				
Under 20 år	12	88	92	10
20-39 år	-	-	0	0
40-59 år	-	-	0	0
60-79 år	-	-	0	0
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år				
Nej	11	89	45	4
Ja, en	23	77	13	1
Ja, flere	10	90	31	4
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	15	85	47	3
Indlæggelse til medicinsk behandling				
Ja	5	95	40	4
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	0	100	17	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	3	0
Afsnitsnavn				
Sengeafsnit A40	17	83	23	3
Sengeafsnit A30	12	88	17	1
Sengeafsnit A20	0	100	6	0
Sengeafsnit A10	11	89	46	6

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	94	6	144
Køn			
Mand	93	7	58
Kvinde	94	6	86
Alder			
Under 20 år	94	6	144
20-39 år	-	-	0
40-59 år	-	-	0
60-79 år	-	-	0
80 år eller derover	-	-	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år			
Nej	95	5	74
Ja, en	100	0	18
Ja, flere	91	9	45
Indlæggelse til undersøgelse/udredning			
Ja	93	7	71
Indlæggelse til medicinsk behandling			
Ja	89	11	61
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb			
Ja	86	14	22
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"			
Ja	100	0	5
Afsnitsnavn			
Sengeafsnit A40	98	2	42
Sengeafsnit A30	89	11	28
Sengeafsnit A20	75	25	8
Sengeafsnit A10	95	5	66

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vurderer du, at fejlen forlængede din indlæggelse eller medførte en genindlæggelse?				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	50	50	6	2
Køn				
Mand	-	-	1	2
Kvinde	60	40	5	0
Alder				
Under 20 år	50	50	6	2
20-39 år	-	-	0	0
40-59 år	-	-	0	0
60-79 år	-	-	0	0
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år				
Nej	-	-	3	1
Ja, en	-	-	0	0
Ja, flere	-	-	2	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	2	2
Indlæggelse til medicinsk behandling				
Ja	40	60	5	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	1	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	0	0
Afsnitsnavn				
Sengeafsnit A40	-	-	1	0
Sengeafsnit A30	-	-	2	1
Sengeafsnit A20	-	-	0	1
Sengeafsnit A10	-	-	3	0

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	33	33	33	6	2
Køn					
Mand	-	-	-	3	0
Kvinde	-	-	-	3	2
Alder					
Under 20 år	33	33	33	6	2
20-39 år	-	-	-	0	0
40-59 år	-	-	-	0	0
60-79 år	-	-	-	0	0
80 år eller derover	-	-	-	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år					
Nej	-	-	-	2	2
Ja, en	-	-	-	0	0
Ja, flere	-	-	-	3	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	-	-	-	4	0
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	4	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	-	2	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	-	0	0
Afsnitsnavn					
Sengeafsnit A40	-	-	-	0	1
Sengeafsnit A30	-	-	-	2	1
Sengeafsnit A20	-	-	-	1	0
Sengeafsnit A10	-	-	-	3	0

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	33	67	6	2
Køn				
Mand	-	-	3	0
Kvinde	-	-	3	2
Alder				
Under 20 år	33	67	6	2
20-39 år	-	-	0	0
40-59 år	-	-	0	0
60-79 år	-	-	0	0
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år				
Nej	-	-	2	2
Ja, en	-	-	0	0
Ja, flere	-	-	3	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	4	0
Indlæggelse til medicinsk behandling				
Ja	-	-	4	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	2	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	0	0
Afsnitsnavn				
Sengeafsnit A40	-	-	0	1
Sengeafsnit A30	-	-	2	1
Sengeafsnit A20	-	-	1	0
Sengeafsnit A10	-	-	3	0

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for mad og drikke?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	4	9	28	57	139	6	0
Køn								
Mand	0	4	13	38	46	56	3	0
Kvinde	1	5	7	22	65	83	3	0
Alder								
Under 20 år	1	4	9	28	57	139	6	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	1	3	8	30	57	73	2	0
Ja, en	0	6	12	35	47	17	1	0
Ja, flere	0	7	12	26	56	43	2	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	6	9	27	58	66	4	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	2	4	9	33	53	57	3	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	5	9	37	49	22	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	0
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit A40	0	0	14	33	53	43	0	0
Sengeafsnit A30	4	4	12	16	64	25	4	0
Sengeafsnit A20	0	14	0	57	29	7	0	0
Sengeafsnit A10	0	6	6	27	61	64	2	0

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	7	22	21	47	141	4	0
Køn								
Mand	3	7	24	24	41	58	2	0
Kvinde	1	7	20	19	52	83	2	0
Alder								
Under 20 år	2	7	22	21	47	141	4	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	3	4	25	21	47	72	3	0
Ja, en	0	11	17	22	50	18	0	0
Ja, flere	2	9	20	24	46	46	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	4	4	23	28	41	69	2	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	3	5	25	22	45	60	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	4	22	26	43	23	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	0
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit A40	0	7	28	26	39	43	0	0
Sengeafsnit A30	4	12	15	12	58	26	3	0
Sengeafsnit A20	0	0	13	38	50	8	0	0
Sengeafsnit A10	3	6	22	20	48	64	1	0

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	4	13	28	55	133	13	0
Køn								
Mand	2	4	19	28	48	54	6	0
Kvinde	0	4	9	28	59	79	7	0
Alder								
Under 20 år	1	4	13	28	55	133	13	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	1	6	12	22	59	69	6	0
Ja, en	0	0	21	36	43	14	4	0
Ja, flere	0	2	14	32	52	44	2	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	3	20	32	45	66	5	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	2	12	32	55	60	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	10	30	60	20	3	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	0
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit A40	3	0	18	35	45	40	3	0
Sengeafsnit A30	0	4	4	13	79	24	5	0
Sengeafsnit A20	0	0	14	14	71	7	1	0
Sengeafsnit A10	0	6	13	31	50	62	4	0

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i afdelingens lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	17	27	55	141	1	4
Køn								
Mand	0	3	17	31	49	59	0	1
Kvinde	0	0	17	24	59	82	1	3
Alder								
Under 20 år	0	1	17	27	55	141	1	4
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	3	14	27	56	71	0	4
Ja, en	0	0	17	44	39	18	0	0
Ja, flere	0	0	22	20	59	46	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	14	29	55	69	0	2
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	2	18	26	54	61	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	18	9	72	22	0	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	0
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit A40	0	2	22	36	40	42	0	1
Sengeafsnit A30	0	0	4	22	74	27	0	2
Sengeafsnit A20	0	0	13	13	75	8	0	0
Sengeafsnit A10	0	2	20	25	53	64	1	1

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for smertelindring?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	7	32	56	94	49	3
Køn								
Mand	2	7	7	33	51	43	15	2
Kvinde	0	0	8	31	61	51	34	1
Alder								
Under 20 år	1	3	7	32	56	94	49	3
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	4	10	27	59	49	24	2
Ja, en	0	0	0	38	63	8	10	0
Ja, flere	3	3	6	41	47	34	12	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	2	7	10	34	46	41	29	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	2	2	2	38	55	42	18	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	5	5	32	54	22	0	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	3	2	0
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit A40	0	0	13	44	43	30	11	2
Sengeafsnit A30	0	5	5	14	76	21	8	0
Sengeafsnit A20	13	0	0	25	63	8	0	0
Sengeafsnit A10	0	6	6	34	54	35	30	1

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under indlæggelsen, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	9	37	52	145	1	0
Køn								
Mand	0	0	10	44	46	60	0	0
Kvinde	0	2	8	33	56	85	1	0
Alder								
Under 20 år	0	1	9	37	52	145	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	1	12	31	56	75	0	0
Ja, en	0	6	6	47	41	17	1	0
Ja, flere	0	0	7	41	52	46	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	3	13	34	51	71	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	2	7	43	49	61	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	4	26	69	23	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	0	40	60	5	0	0
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit A40	0	2	14	35	48	43	0	0
Sengeafsnit A30	0	4	11	25	61	28	1	0
Sengeafsnit A20	0	0	0	38	63	8	0	0
Sengeafsnit A10	0	0	6	44	50	66	0	0

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	11	39	50	143	3	0
Køn								
Mand	0	2	8	44	46	60	0	0
Kvinde	0	0	13	35	52	83	3	0
Alder								
Under 20 år	0	1	11	39	50	143	3	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	1	8	37	54	74	1	0
Ja, en	0	0	13	44	44	16	2	0
Ja, flere	0	0	15	41	43	46	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	13	36	50	70	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	8	40	52	60	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	0	40	60	23	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	0	40	60	5	0	0
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit A40	0	0	12	48	40	42	1	0
Sengeafsnit A30	0	0	18	25	57	28	1	0
Sengeafsnit A20	0	0	0	38	63	8	0	0
Sengeafsnit A10	0	2	9	38	51	65	1	0

Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Stemte de informationer, du fik fra forskelligt personale på afdelingen overens?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	4	20	37	35	140	5	0
Køn								
Mand	5	5	22	39	29	59	1	0
Kvinde	2	4	19	36	40	81	4	0
Alder								
Under 20 år	4	4	20	37	35	140	5	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	3	4	12	43	39	73	1	0
Ja, en	0	0	29	47	24	17	1	0
Ja, flere	7	7	26	28	33	43	3	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	6	4	19	36	35	69	2	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	5	25	41	29	56	4	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	29	40	31	23	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	20	60	20	5	0	0
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit A40	2	7	21	38	31	42	1	0
Sengeafsnit A30	4	7	25	43	21	28	1	0
Sengeafsnit A20	0	0	13	38	50	8	0	0
Sengeafsnit A10	5	2	18	34	42	62	3	0

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin (herunder smertestillende), du fik, mens du var indlagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	7	26	25	38	87	53	5
Køn								
Mand	5	9	34	25	27	44	12	3
Kvinde	2	5	19	26	49	43	41	2
Alder								
Under 20 år	3	7	26	25	38	87	53	5
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	4	7	33	22	35	46	26	3
Ja, en	0	11	11	44	33	9	9	0
Ja, flere	4	7	21	25	43	28	16	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	8	8	24	27	32	37	33	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	5	7	16	26	47	43	15	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	33	33	33	18	3	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	0
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit A40	3	7	38	28	24	29	12	2
Sengeafsnit A30	0	7	40	27	27	15	12	2
Sengeafsnit A20	0	0	0	40	60	5	3	0
Sengeafsnit A10	5	8	16	21	50	38	26	1

Tabel 37. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du løbende informeret om resultaterne af din behandling/undersøgelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	8	14	35	41	128	16	1
Køn								
Mand	4	8	15	33	40	52	6	1
Kvinde	0	8	13	37	42	76	10	0
Alder								
Under 20 år	2	8	14	35	41	128	16	1
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	1	6	18	28	46	67	8	0
Ja, en	0	12	18	41	29	17	1	0
Ja, flere	3	11	8	42	37	38	6	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	3	9	12	31	45	65	4	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	2	7	6	37	48	54	5	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	0	20	25	50	20	2	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	0
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit A40	0	8	25	30	38	40	3	0
Sengeafsnit A30	0	4	13	35	48	23	5	1
Sengeafsnit A20	0	0	0	40	60	5	2	0
Sengeafsnit A10	3	10	8	38	40	60	6	0

Tabel 38. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	6	12	35	45	144	2	0
Køn								
Mand	3	5	17	34	41	59	1	0
Kvinde	1	7	8	35	48	85	1	0
Alder								
Under 20 år	2	6	12	35	45	144	2	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	3	7	7	34	50	75	0	0
Ja, en	6	0	28	33	33	18	0	0
Ja, flere	0	9	16	39	36	44	2	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	3	10	11	34	42	71	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	7	12	32	50	60	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	4	0	51	44	23	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	0	80	20	5	0	0
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit A40	2	7	12	40	38	42	1	0
Sengeafsnit A30	3	7	17	31	41	29	0	0
Sengeafsnit A20	0	0	0	50	50	8	0	0
Sengeafsnit A10	2	6	11	31	51	65	1	0

Tabel 39. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	5	15	33	46	119	26	1
Køn								
Mand	2	6	16	38	38	50	10	0
Kvinde	1	4	14	29	51	69	16	1
Alder								
Under 20 år	2	5	15	33	46	119	26	1
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	3	5	16	36	40	61	14	0
Ja, en	0	0	23	31	46	13	5	0
Ja, flere	0	8	13	33	48	40	6	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	2	7	18	32	42	60	11	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	2	7	14	32	46	57	4	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	22	25	53	23	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	0
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit A40	3	0	19	40	38	37	6	0
Sengeafsnit A30	5	11	21	21	42	19	10	0
Sengeafsnit A20	0	0	13	38	50	8	0	0
Sengeafsnit A10	0	7	11	31	51	55	10	1

Tabel 40. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og/eller genoptræning?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	13	31	53	110	36	0
Køn								
Mand	2	2	14	36	46	48	12	0
Kvinde	0	2	13	27	58	62	24	0
Alder								
Under 20 år	1	2	13	31	53	110	36	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	2	0	11	39	48	52	23	0
Ja, en	0	0	8	33	58	12	6	0
Ja, flere	0	5	20	23	53	40	6	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	2	2	13	31	52	54	17	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	2	14	29	55	51	10	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	9	12	35	44	23	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	3	0
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit A40	0	3	19	39	39	36	7	0
Sengeafsnit A30	0	0	25	31	44	16	13	0
Sengeafsnit A20	0	14	0	14	71	7	1	0
Sengeafsnit A10	2	0	8	27	63	51	15	0

Tabel 41. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	5	10	25	57	136	9	1
Køn								
Mand	2	7	14	28	49	57	3	0
Kvinde	4	4	6	23	63	79	6	1
Alder								
Under 20 år	3	5	10	25	57	136	9	1
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	3	6	14	20	58	72	3	0
Ja, en	6	6	6	44	38	16	2	0
Ja, flere	0	5	5	29	62	42	3	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	2	8	9	26	56	66	4	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	4	7	7	23	60	57	3	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	9	13	26	51	23	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	0
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit A40	5	5	10	25	55	40	2	1
Sengeafsnit A30	4	7	15	15	59	27	2	0
Sengeafsnit A20	0	14	0	14	71	7	1	0
Sengeafsnit A10	2	3	8	31	56	62	4	0

Tabel 42. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	9	9	28	48	54	90	1
Køn								
Mand	8	12	16	32	32	25	34	0
Kvinde	3	7	3	24	62	29	56	1
Alder								
Under 20 år	6	9	9	28	48	54	90	1
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	8	13	17	25	38	24	51	0
Ja, en	-	-	-	-	-	4	14	0
Ja, flere	4	4	4	30	57	23	22	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	7	11	11	32	39	28	43	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	7	14	4	29	46	28	32	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	8	0	8	23	62	13	10	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	4	0
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit A40	5	10	15	30	40	20	22	0
Sengeafsnit A30	-	-	-	-	-	3	26	0
Sengeafsnit A20	17	0	0	17	67	6	2	0
Sengeafsnit A10	4	12	8	32	44	25	40	1

Tabel 43. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	26	5	7	19	44	43	96	4
Køn								
Mand	27	5	5	23	41	22	36	0
Kvinde	24	5	10	14	48	21	60	4
Alder								
Under 20 år	26	5	7	19	44	43	96	4
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	26	4	4	22	43	23	50	2
Ja, en	60	0	20	0	20	5	12	1
Ja, flere	15	8	8	23	46	13	30	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	29	10	10	19	33	21	47	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	22	0	6	22	50	18	38	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	13	25	63	8	12	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	4	0
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit A40	22	0	0	22	56	9	29	3
Sengeafsnit A30	19	6	6	13	56	16	13	0
Sengeafsnit A20	-	-	-	-	-	2	5	0
Sengeafsnit A10	38	6	13	19	25	16	49	1

