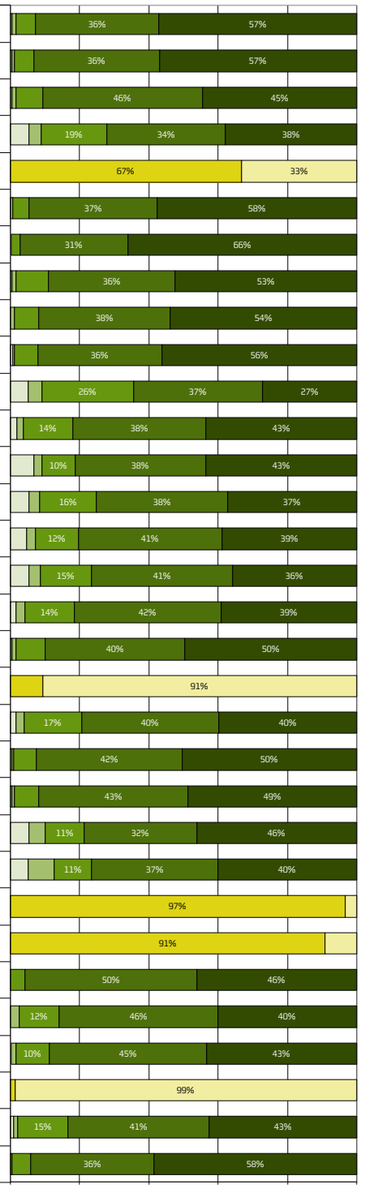
Overblik over alle patienttyper for Urinvejskirurgisk Afdeling

Ambulant

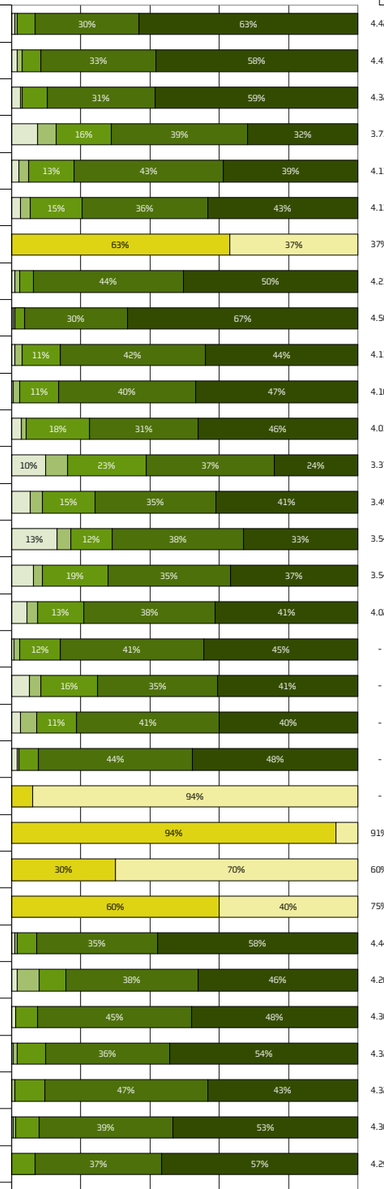
		2014	2015	DK
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=384)	4.39	**4.48**	4.28
	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=415)	4.44	**4.48**	4.29
	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=258)	4.13	**4.33**	4.00
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=227)	3.82	**3.96**	3.65
	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=181)	30%	**34%**	27%
PERSONALE	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=428)	4.42	**4.52**	4.34
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=433)	4.57	**4.63**	4.52
	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=417)	4.34	**4.39**	4.22
	Havde personalet tid til dig? (n=426)	4.38	**4.44**	4.34
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=405)	4.34	**4.46**	4.33
PATIENTINVOLVERING	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=369)	3.76	**3.77**	3.77
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=260)	3.86	**4.20**	3.92
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=207)	3.83	**4.09**	3.71
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=341)	3.88	**3.99**	3.78
	Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=321)	-	**4.07**	3.80
	Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=319)	-	**3.98**	3.70
	Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=328)	-	**4.15**	4.04
	Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=379)	-	**4.37**	4.21
	Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=308)	-	**94%**	87%
INFORMATION	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=400)	3.99	**4.14**	3.85
	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=416)	4.31	**4.41**	4.31
	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=397)	4.27	**4.39**	4.25
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=277)	3.91	**4.09**	3.88
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=175)	3.80	**3.99**	3.67
FEJL	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=420)	97%	**100%**	95%
	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller men? (todelt) (n=11)	63%	**91%**	75%
SERVICESTANDARD	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=382)	4.42	**4.42**	4.20
	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=397)	4.15	**4.23**	4.09
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=379)	4.27	**4.30**	4.17
	Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=271)	97%	**100%**	96%
	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=96)	4.00	**4.23**	4.03
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=219)	4.45	**4.52**	4.38

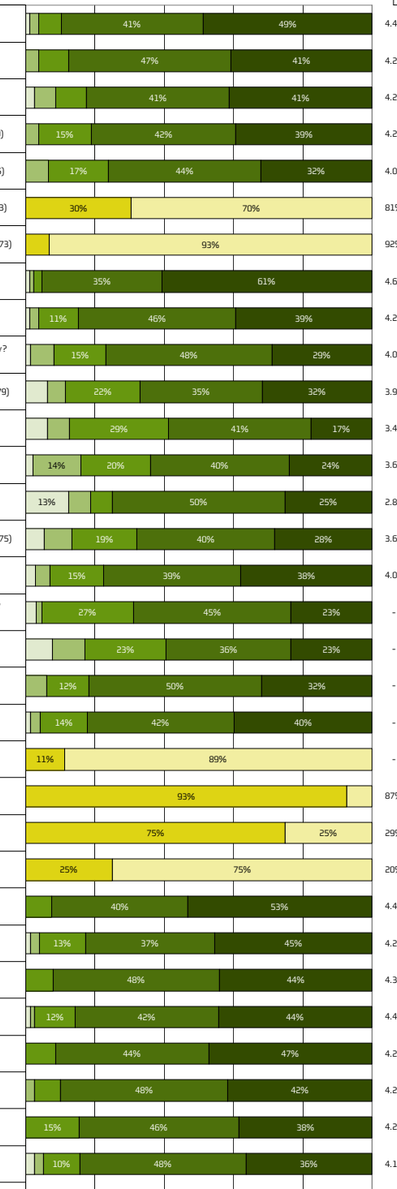


Urinvejskirurgiske Ambulatorier, Brystkirurgisk Ambulatorium Holstebro

Planlagt indlagt

		2014	2015	DK
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=193)	4.42	**4.54**	4.34
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=190)	4.41	**4.45**	4.34
	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=193)	4.32	**4.42**	4.24
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=132)	3.71	**3.83**	3.63
	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=144)	4.11	**4.14**	3.97
VENTETID VED ANKOMST	Var der ventetid, før du blev henvist til en seng? (n=201)	4.11	**4.15**	4.06
	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=92)	37%	**37%**	47%
PERSONALE	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=209)	4.21	**4.41**	4.30
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=209)	4.56	**4.61**	4.53
	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler? (n=193)	4.11	**4.26**	4.14
	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=177)	4.10	**4.31**	4.12
	Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=143)	4.01	**4.17**	3.76
PATIENTINVOLVERING	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=154)	3.37	**3.59**	3.43
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=112)	3.49	**4.03**	3.69
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=100)	3.54	**3.74**	3.67
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=158)	3.54	**3.94**	3.72
	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=158)	4.02	**4.08**	3.95
	Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=164)	-	**4.27**	3.98
	Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=153)	-	**4.02**	3.77
	Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=150)	-	**4.11**	4.02
	Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=180)	-	**4.36**	4.24
	Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=148)	-	**94%**	88%
FEJL	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=207)	91%	**94%**	91%
	Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse? (n=10)	60%	**30%**	61%
	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller men? (n=5)	75%	**60%**	61%
SERVICESTANDARD	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=194)	4.44	**4.48**	4.27
	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=178)	4.20	**4.21**	3.96
	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=175)	4.36	**4.38**	4.22
	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=171)	4.32	**4.42**	4.32
	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=199)	4.32	**4.33**	3.99
INFO FØR OG UNDER	Blev du inden indlæggelse informeret om, hvad der skulle ske? (n=189)	4.30	**4.44**	4.22
	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=194)	4.29	**4.50**	4.34
	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=189)	4.27	**4.49**	4.26
	Fik du info om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=137)	3.79	**3.91**	3.71
	Fik du løbende information om resultater? (n=161)	4.01	**4.18**	3.90
UDSKRIVELSESINFO	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=159)	3.80	**3.87**	3.80
	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=143)	4.00	**3.98**	3.92
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=172)	3.91	**4.17**	3.99
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=78)	3.62	**3.65**	3.54
	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=47)	3.94	**3.96**	3.62



Akut indlagt

		2014	2015	DK
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=78)	4.43	**4.33**	4.13
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=81)	4.24	**4.25**	4.08
	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=80)	4.22	**4.13**	3.96
MODTAGELSE	Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=79)	4.24	**4.16**	3.93
	Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=75)	4.00	**4.01**	3.55
	Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du var alene? (n=23)	81%	**70%**	60%
	Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=73)	92%	**93%**	83%
PERSONALE	Var personalet venligt og imødekommende? (n=84)	4.64	**4.52**	4.41
	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=79)	4.20	**4.19**	3.89
	Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=73)	4.02	**3.96**	3.44
	Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=79)	3.94	**3.81**	3.45
PATIENTINVOLVERING	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=63)	3.47	**3.57**	3.41
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=50)	3.60	**3.70**	3.17
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=32)	2.89	**3.69**	3.05
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=75)	3.65	**3.77**	3.37
	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=71)	4.06	**4.06**	3.63
	Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=64)	-	**3.84**	3.55
	Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=64)	-	**3.58**	3.16
	Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=66)	-	**4.08**	3.71
	Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=73)	-	**4.16**	4.03
	Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=53)	-	**11%**	54%
FEJL	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=82)	87%	**93%**	89%
	Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse? (n=4)	29%	**75%**	55%
	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller men? (todelt) (n=4)	20%	**25%**	54%
SERVICESTANDARD	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=81)	4.43	**4.46**	4.07
	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=75)	4.25	**4.23**	3.67
	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=75)	4.33	**4.36**	3.96
	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=77)	4.41	**4.26**	3.86
	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=70)	4.29	**4.39**	4.04
INFO UNDER INDLÆGGELSE	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=79)	4.24	**4.29**	4.08
	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=78)	4.27	**4.23**	4.02
	Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=77)	4.13	**4.13**	3.85
	Fik du info om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=69)	3.69	**3.58**	3.29
	Fik du løbende information om resultater? (n=77)	3.86	**4.03**	3.71
	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=78)	4.18	**4.15**	3.79
UDSKRIVELSESINFO	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=72)	3.74	**3.76**	3.38
	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=67)	3.98	**4.00**	3.56
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=74)	4.00	**4.00**	3.56
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=39)	3.58	**3.64**	3.08
	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=22)	3.80	**4.14**	3.49