

# Overblik over alle patienttyper for Ortopædkirurgisk Afdeling

Ambulant			Planlagt indlagt			Akut indlagt											
	2014	2015	DK		2014	2015	DK		2014	2015	DK						
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=342)	11%	33%	53%	4.33	4.33	4.28	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=68)	10%	41%	47%	4.41	4.34	4.13			
	Er du alt i alt tilfreds med besøget forløb? (n=370)		36%	51%	4.31	4.32	4.29	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=64)	13%	44%	39%	4.40	4.16	4.08			
	Var det samlede forløb (inden for seneste år) godt tilrettelagt? (n=184)	13%	48%	33%	3.98	4.04	4.00	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelses forløb? (n=66)	18%	45%	32%	4.17	4.03	3.96			
	Hadde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=166)	18%	41%	31%	3.94	3.85	3.65	Gik det hurtigt fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=74)	19%	42%	35%	3.97	4.07	3.93			
	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=227)	75%	25%	22%	2.26	4.0%	2.7%	Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=68)	26%	31%	31%	3.93	3.75	3.55			
	PERSONALE	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=379)	44%	47%	4.35	4.36	4.34	Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du var alene? (n=28)	25%	75%	70%	75%	60%				
		Var personalet venligt og imødekommende? (n=384)	36%	59%	4.53	4.51	4.52	Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=63)	17%	83%	91%	83%	83%				
		Hadde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=366)	11%	40%	4.27	4.24	4.22	Var personalet venligt og imødekommende? (n=75)	40%	56%	4.59	4.52	4.41				
		Hadde personalet tid til dig? (n=373)	41%	48%	4.35	4.31	4.34	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=68)	19%	49%	4.19	4.03	3.89				
		Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=350)	38%	52%	4.37	4.36	4.33	Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=52)	10%	29%	33%	21%	3.68	3.50	3.44		
PATIENTINVOLVERING		Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=330)	24%	40%	27%	3.77	3.79	3.77	Hadde én/ flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=65)	29%	32%	22%	3.70	3.49	3.45		
		Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=244)	16%	41%	33%	3.79	3.90	3.92	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=45)	13%	11%	38%	20%	18%	3.50	3.18	3.41
		Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=170)	15%	15%	37%	29%	3.62	3.61	3.71	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=33)	12%	39%	27%	18%	3.18	3.36	3.17
		Hadde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=333)	17%	41%	33%	3.91	3.95	3.78	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=38)	24%	18%	29%	24%	2.97	3.24	3.05	
		Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=270)	19%	36%	32%	-	3.81	3.80	Hadde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=62)	29%	29%	27%	3.69	3.63	3.37		
	Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=277)	19%	37%	32%	-	3.83	3.70	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=65)	20%	32%	34%	3.87	3.77	3.63			
	Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=290)	13%	44%	35%	-	4.01	4.04	Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=35)	26%	43%	17%	-	3.54	3.55			
	Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=336)	11%	41%	43%	-	4.23	4.21	Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=37)	14%	24%	38%	16%	-	3.41	3.16		
	Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=279)	91%	100%	87%	-	100%	87%	Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=44)	25%	39%	25%	-	3.73	3.71			
	INFORMATION	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=357)	22%	34%	34%	3.96	3.84	3.85	Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=55)	15%	40%	40%	-	4.13	4.03		
Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=370)		11%	41%	45%	4.31	4.26	4.31	Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=39)	18%	82%	-	18%	54%				
Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=354)		10%	39%	47%	4.30	4.28	4.25	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=70)	89%	11%	91%	89%	89%				
Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=298)		14%	30%	44%	3.97	3.98	3.88	Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse? (n=6)	67%	33%	55%	67%	55%				
Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=145)		12%	15%	37%	3.79	3.79	3.67	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=5)	40%	60%	44%	40%	54%				
FEJL		Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=376)	95%	100%	95%	97%	100%	95%	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=70)	10%	31%	54%	4.46	4.34	4.07		
		Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=19)	68%	32%	40%	100%	75%	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=71)	11%	18%	35%	32%	3.94	3.83	3.67		
		Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=331)	11%	51%	37%	4.29	4.24	4.20	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=71)	17%	41%	39%	4.22	4.17	3.96		
		Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=348)	12%	47%	37%	4.25	4.19	4.09	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=68)	10%	54%	32%	4.28	4.16	3.86		
		Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=344)	10%	43%	44%	4.22	4.29	4.17	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=72)	14%	32%	49%	4.34	4.24	4.04		
	SERVICESTANDARD	Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=262)	98%	100%	96%	95%	100%	96%	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=73)	18%	53%	29%	4.16	4.11	4.08		
		Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=100)	14%	40%	40%	3.92	4.11	4.03	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=67)	16%	52%	27%	4.20	4.01	4.02		
		Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=218)	31%	58%	4.45	4.44	4.38	Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=68)	22%	49%	26%	4.17	3.99	3.85			
		INFO FØR OG UNDER	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=206)	40%	52%	4.41	4.44	4.26	Fik du info om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=63)	10%	16%	27%	25%	22%	3.52	3.35	3.29
			Fik du info om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=199)	18%	34%	38%	3.96	3.93	3.71	Fik du løbende information om resultater? (n=58)	29%	40%	22%	3.92	3.72	3.71	
Fik du løbende information om resultater? (n=186)			20%	45%	28%	4.17	3.92	3.90	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=70)	26%	43%	27%	4.07	3.91	3.79		
Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=208)			12%	38%	43%	4.16	4.12	3.80	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=65)	17%	43%	26%	3.79	3.75	3.38		
Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=207)			10%	41%	43%	4.20	4.15	3.92	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=67)	10%	49%	27%	3.94	3.81	3.56		
UDSKRIVELSE			Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=205)	40%	51%	4.34	4.33	3.99	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=64)	11%	13%	14%	33%	30%	3.81	3.58	3.56
			Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=160)	16%	39%	32%	4.02	3.86	3.54	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=38)	18%	16%	21%	32%	13%	3.55	3.05
	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=85)		39%	38%	4.00	3.92	3.62	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=47)	11%	13%	30%	43%	3.88	3.89	3.49		

Ortopædkirurgisk Dagkirurgi Holstebro, Ortopædkirurgisk Dagkirurgi Herning, Ortopædkirurgisk Ambulatorium Holstebro

