

Overblik over alle patienttyper for Neurologisk Afdeling

Ambulant		Planlagt indlagt	Akut indlagt						
	2014	2015	DK						
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=200)	14%	41%	42%	4.19	4.19	4.28		
	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=214)	15%	39%	41%	4.20	4.15	4.29		
	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=116)	21%	44%	28%	3.96	3.91	4.00		
	Har du én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=102)	21%	34%	33%	3.90	3.84	3.65		
	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=107)	78%	22%	24%	2.94	2.86	2.79		
	PERSONALE	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=222)	12%	45%	41%	4.11	4.23	4.34	
		Var personalet venligt og imødekommende? (n=226)	36%	58%	4.51	4.51	4.52		
		Har personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=208)	18%	38%	40%	4.14	4.14	4.22	
		Har personalet tid til dig? (n=217)	15%	45%	38%	4.24	4.18	4.34	
		Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=204)	14%	38%	40%	4.25	4.05	4.33	
PATIENTINVOLVERING		Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=199)	26%	36%	28%	3.75	3.76	3.77	
		Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=125)	19%	34%	30%	3.59	3.68	3.92	
		Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=98)	17%	15%	31%	3.49	3.54	3.71	
		Har du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=166)	14%	22%	30%	3.35	3.43	3.78	
		Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=140)	14%	24%	36%	3.48	3.48	3.80	
	Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=129)	19%	22%	35%	3.26	3.26	3.70		
	Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=160)	23%	36%	28%	3.69	3.69	4.04		
	Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=189)	17%	44%	33%	4.04	4.04	4.21		
	Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=129)	19%	81%	90%	3.90	3.90	4.21		
	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=183)	11%	29%	28%	3.58	3.49	3.85		
INFORMATION	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=197)	19%	38%	36%	4.13	4.01	4.31		
	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=185)	17%	41%	35%	4.01	4.03	4.25		
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=142)	15%	14%	33%	3.55	3.56	3.88		
	Fik du info om (bi)virksomheder ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=85)	16%	19%	14%	3.15	3.25	3.67		
	FEJL	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=226)	99%	99%	94%	100%	100%	95%	
		Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (dødt) (n=1)	100%	100%	92%	100%	100%	75%	
	SERVIESTANDARD	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=187)	13%	51%	35%	4.25	4.20	4.20	
		Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=184)	17%	39%	38%	4.21	4.07	4.09	
		Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=166)	15%	45%	37%	4.21	4.13	4.17	
		Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=132)	97%	97%	94%	100%	100%	96%	
Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=56)		11%	14%	34%	3.97	3.68	4.03		
Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=105)		12%	38%	48%	4.28	4.31	4.38		
OVERORDNET TILFREDSHED		Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=199)	39%	49%	4.26	4.31	4.13		
		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=204)	13%	35%	45%	4.13	4.16	4.08	
		Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=205)	17%	35%	41%	4.05	4.07	3.96	
		Gik det hurtigt fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=219)	13%	36%	46%	4.10	4.22	3.93	
	Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=206)	22%	36%	29%	3.72	3.76	3.55		
	MODTAGELSE	Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du var alene? (n=81)	32%	68%	63%	68%	60%		
		Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=198)	15%	85%	83%	85%	83%		
		Var personalet venligt og imødekommende? (n=215)	33%	59%	4.47	4.49	4.41		
		Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=191)	18%	40%	35%	4.06	4.01	3.89	
		Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=170)	16%	30%	29%	3.47	3.42	3.44	
PERSONALE		Har du én eller flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=204)	20%	32%	30%	3.69	3.67	3.45	
		Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=167)	11%	22%	37%	3.57	3.49	3.41	
		Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=114)	14%	10%	25%	3.06	3.33	3.17	
		Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=125)	22%	13%	32%	2.94	3.43	3.05	
		Har du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=183)	13%	10%	17%	3.56	3.52	3.37	
	PATIENTINVOLVERING	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=173)	10%	18%	34%	3.81	3.73	3.63	
		Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=134)	22%	43%	23%	3.70	3.70	3.55	
		Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=116)	13%	31%	31%	3.32	3.32	3.16	
		Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=169)	23%	37%	28%	3.76	3.76	3.71	
		Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=189)	13%	42%	37%	4.06	4.06	4.03	
Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=126)		23%	77%	23%	54%				
FEJL		Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=211)	88%	12%	89%	88%	89%		
		Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse? (n=20)	65%	35%	86%	65%	55%		
		Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (dødt) (n=21)	43%	57%	67%	43%	54%		
		SERVIESTANDARD	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=211)	35%	57%	4.38	4.46	4.07	
	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=203)		20%	35%	3.73	3.95	3.67		
	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=194)		10%	40%	4.17	4.32	3.96		
	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=205)		21%	41%	4.16	4.01	3.86		
	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=125)		10%	44%	4.12	4.14	4.04		
	INFO UNDER INDLÆGGELSE		Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=203)	22%	44%	27%	3.89	3.91	4.08
			Fik du svar på dine spørgsmål? (n=197)	23%	44%	27%	3.90	3.91	4.02
Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=195)			19%	48%	24%	3.93	3.84	3.85	
Fik du info om (bi)virksomheder ved medicin, du fik mens indlagt? (n=132)			13%	26%	34%	3.11	3.39	3.29	
Fik du løbende information om resultater? (n=194)			17%	44%	26%	3.65	3.78	3.71	
Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=197)		21%	46%	26%	3.83	3.89	3.79		
UDSKRIVELSE/INFORM		Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=167)	16%	24%	29%	3.26	3.40	3.38	
		Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=171)	17%	38%	32%	3.75	3.80	3.56	
		Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=181)	11%	19%	33%	3.58	3.67	3.56	
		Fik du info om (bi)virksomheder ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=113)	21%	24%	27%	2.93	3.17	3.08	
	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=70)	19%	34%	34%	4.12	3.83	3.49		

Neurologisk Dagklinik / Tci Holstebro, Neurologisk Dagambulatorium Holstebro, Neurologisk Ambulatorium Holstebro, Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Hols

