

Overblik over alle patienttyper for Medicinsk Afdeling

Ambulant			Planlagt indlagt			Akut indlagt					
	2014	2015	DK	2014	2015	DK	2014	2015	DK		
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=597)	41%	49%	4.37	4.36	4.28	44%	45%	4.33	4.31	4.13
	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=665)	38%	53%	4.38	4.42	4.29	11%	40%	4.27	4.26	4.08
	Var det samlede forløb (inden for seneste år) godt tilrettelagt? (n=424)	17%	46%	4.03	4.11	4.00	13%	42%	4.17	4.11	3.96
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=389)	19%	37%	3.82	3.96	3.65	12%	40%	4.15	4.26	3.93
PERSONALE	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=306)	68%	32%	3.99	5.6%	2.7%	23%	41%	3.69	3.75	3.55
	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=696)	40%	53%	4.37	4.43	4.34	28%	72%	6.8%	7.2%	6.0%
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=708)	33%	62%	4.56	4.57	4.52	12%	88%	8.8%	8.8%	8.3%
	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=670)	12%	36%	4.32	4.34	4.22	13%	48%	4.07	4.11	3.89
PATIENTINVOLVERING	Havde personalet tid til dig? (n=691)	38%	53%	4.36	4.42	4.34	33%	34%	3.64	3.68	3.44
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=642)	35%	55%	4.34	4.40	4.33	23%	35%	3.68	3.65	3.45
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=620)	24%	38%	3.83	3.85	3.77	31%	38%	3.55	3.59	3.41
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=432)	17%	39%	3.76	3.94	3.92	15%	14%	3.11	3.23	3.17
INFORMATION	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=335)	13%	12%	3.66	3.75	3.71	20%	18%	3.04	3.28	3.05
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=541)	20%	34%	3.75	3.77	3.78	12%	25%	3.32	3.44	3.37
	Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=486)	18%	42%	3.84	3.80	3.80	20%	33%	3.61	3.72	3.63
	Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=468)	11%	18%	3.66	3.66	3.70	15%	25%	3.33	3.33	3.16
FEJL	Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=531)	13%	43%	4.12	4.04	4.04	20%	44%	3.84	3.71	3.71
	Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=614)	11%	44%	4.28	4.28	4.21	14%	49%	4.11	4.03	4.03
	Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=471)	15%	85%	4.93	8.7%	8.7%	28%	72%	2.8%	5.4%	5.4%
	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=603)	19%	36%	3.93	4.00	3.85	92%	92%	9.0%	9.2%	8.9%
SERVICESTANDARD	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=658)	43%	46%	4.26	4.33	4.31	57%	43%	7.3%	5.7%	5.5%
	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=633)	12%	43%	4.23	4.27	4.25	47%	53%	5.0%	4.7%	5.4%
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=456)	11%	34%	3.97	4.09	3.88	90%	96%	9.0%	9.6%	9.1%
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=331)	11%	19%	3.65	3.67	3.67	50%	50%	3.3%	5.0%	6.1%
UDSKRIVELSE	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=681)	98%	98%	9.7%	10.0%	9.5%	60%	0%	6.0%	0%	6.1%
	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (dødt) (n=13)	85%	15%	9.2%	10.0%	7.5%	37%	55%	4.54	4.45	4.27
	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=608)	50%	43%	4.36	4.35	4.20	11%	15%	3.84	3.95	3.96
	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=620)	11%	48%	4.28	4.23	4.09	10%	46%	4.26	4.30	4.22
INFO FØR OG UNDER	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=621)	11%	47%	4.27	4.24	4.17	10%	46%	4.30	4.31	4.32
	Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=493)	97%	97%	9.8%	10.0%	9.6%	49%	37%	4.23	4.16	3.99
	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=203)	14%	42%	4.10	4.10	4.03	13%	45%	4.21	4.16	4.22
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=326)	40%	53%	4.43	4.44	4.38	15%	45%	4.25	4.21	4.34
UDSKRIVELSE	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=72)	17%	42%	4.23	4.10	4.26	27%	33%	3.75	3.69	3.71
	Fik du info om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=55)	27%	33%	3.75	3.69	3.71	17%	39%	3.71	3.91	3.90
	Fik du løbende information om resultater? (n=66)	17%	39%	3.71	3.91	3.90	10%	35%	3.84	3.78	3.80
	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=60)	10%	35%	3.80	3.84	3.92	11%	33%	3.80	3.84	3.92
UDSKRIVELSE	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=64)	11%	33%	3.80	3.84	3.92	14%	35%	3.71	3.94	3.99
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=60)	14%	35%	3.71	3.94	3.99	16%	25%	3.37	3.20	3.54
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=44)	16%	25%	3.37	3.20	3.54	17%	44%	3.54	3.50	3.62
	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=18)	17%	22%	3.54	3.50	3.62	10%	33%	3.70	3.71	3.49

Ringkøbing Medicinsk, Reumatologisk Ambulatorium Holstebro, Nyremedicinsk Ambulatorium Holstebro, Medicinsk Endoskopi Ambulatorium Herning, Medicinsk Ambulatorium Herning, Mave- Tarm- og Leversygdomme Ambulatorium, Lungemedicinsk Ambulatorium Holstebro, Infektionsmedicinsk Ambulatorium Herning, Hjertemedicinsk Ambulatorium, Hæmatologisk Ambulatorium Holstebro, Dialyse Ambulatorium Holstebro, Diagnostisk Enhed

