

Overblik over alle patienttyper for Børneafdeling

Ambulant			Planlagt indlagt			Akut indlagt								
	2014	2015	DK	2014	2015	DK	2014	2015	DK					
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=154)	32%	56%	4.30	4.41	4.28	34%	57%	4.38	4.46	4.13			
	Er du alt i alt tilfreds med besøget forløb? (n=168)	10%	35%	54%	4.35	4.40	4.29	11%	30%	55%	4.28	4.35	4.08	
	Var det samlede forløb (inden for seneste år) godt tilrettelagt? (n=103)	26%	34%	35%	3.95	3.99	4.00	31%	54%	4.21	4.35	3.96		
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=100)	13%	39%	37%	3.88	3.97	3.65	16%	38%	37%	4.04	4.01	3.93	
	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=96)	89%	11%	16%	11%	27%	3.29	3.75	3.97	25%	42%	29%	3.79	3.95
PERSONALE	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=165)	10%	39%	51%	4.29	4.40	4.34	53%	47%	60%	3.56	4.7%	60%	
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=171)	26%	70%	4.60	4.65	4.52	10%	90%	81%	90%	83%			
	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=168)	20%	27%	50%	4.23	4.24	4.22	22%	74%	4.64	4.69	4.41		
	Havde personalet tid til dig? (n=170)	35%	58%	4.48	4.50	4.34	15%	30%	53%	4.30	4.32	3.89		
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=161)	34%	54%	4.42	4.39	4.33	13%	28%	28%	30%	3.84	3.72	3.44	
PATIENTINVOLVERING	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=162)	15%	43%	40%	4.23	4.20	3.77	21%	29%	42%	3.86	3.99	3.45	
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=117)	15%	29%	51%	3.96	4.26	3.92	25%	36%	31%	3.87	3.85	3.41	
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=95)	12%	32%	54%	4.19	4.36	3.71	11%	23%	27%	37%	3.57	3.75	3.17
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=143)	10%	33%	52%	4.07	4.29	3.78	14%	28%	43%	3.64	3.92	3.05	
	Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=118)	18%	42%	32%	-	3.93	3.80	12%	36%	46%	3.93	4.18	3.37	
INFORMATION	Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=114)	29%	25%	34%	-	3.76	3.70	15%	33%	47%	4.13	4.17	3.63	
	Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=140)	13%	38%	46%	-	4.27	4.04	26%	28%	43%	-	4.09	3.55	
	Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=154)	10%	43%	45%	-	4.31	4.21	32%	18%	34%	-	3.64	3.16	
	Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=123)	91%	87%	-	91%	87%	-	13%	33%	50%	-	4.30	3.71	
	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=160)	31%	33%	26%	3.38	3.69	3.85	10%	32%	55%	-	4.41	4.03	
FEJL	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=167)	44%	51%	4.40	4.46	4.31	11%	89%	-	11%	54%			
	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=160)	40%	50%	4.39	4.36	4.25	82%	18%	88%	82%	91%			
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=135)	27%	57%	3.95	4.24	3.88	100%	0%	61%	100%	0%	61%		
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=61)	26%	33%	31%	3.96	3.79	3.67	50%	50%	61%	50%	50%	61%	
	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=167)	93%	95%	93%	95%	93%	95%	93%	95%	4.37	4.31	4.07		
SERVICESTANDARD	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (dødt) (n=11)	91%	75%	83%	91%	75%	18%	73%	3.93	4.55	4.27			
	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=153)	51%	40%	4.29	4.30	4.20	10%	10%	20%	60%	3.73	4.30	3.96	
	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=152)	29%	42%	24%	3.97	3.86	4.09	10%	30%	60%	3.63	4.40	4.22	
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=149)	35%	34%	24%	3.84	3.75	4.17	14%	29%	57%	3.86	4.29	4.32	
	Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=118)	95%	96%	98%	95%	96%	98%	25%	33%	33%	4.07	3.92	3.99	
UDSKRIVELSE	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=61)	16%	39%	41%	3.63	4.16	4.03	14%	29%	14%	43%	3.42	3.86	3.80
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=89)	36%	57%	4.32	4.49	4.38	10%	10%	30%	50%	3.40	4.20	4.22	
	Blev du inden indlæggelse informeret om, hvad der skulle ske? (n=10)	10%	10%	30%	50%	3.40	4.20	4.22	27%	64%	3.88	4.55	4.34	
	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=11)	27%	64%	3.88	4.55	4.34	36%	55%	4.06	4.45	4.26			
	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=11)	36%	55%	4.06	4.45	4.26	17%	17%	33%	33%	3.60	3.83	3.71	
INFO FØR OG UNDER	Fik du info om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=6)	17%	17%	33%	3.60	3.83	3.71	22%	22%	56%	3.85	4.11	3.90	
	Fik du løbende information om resultater? (n=9)	22%	22%	56%	3.85	4.11	3.90	14%	29%	14%	43%	3.42	3.86	3.80
	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=7)	14%	14%	71%	3.57	4.57	3.92	10%	20%	20%	50%	3.86	4.10	3.99
	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=7)	14%	14%	71%	3.57	4.57	3.92	50%	50%	3.33	3.50	3.54		
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=10)	10%	20%	20%	50%	3.86	4.10	3.99	15%	18%	21%	41%	3.69	3.67

Børne Ambulatorium Herning

