

Overblik over alle patienttyper for Akutafdeling

Ambulant	Planlagt indlagt	Akut indlagt																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
<p>NULL</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2014</th> <th>2015</th> <th>DK</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>OVERORDNET TILFREDSHED</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=18)</td> <td>17%</td> <td>39%</td> <td>33%</td> </tr> <tr> <td>Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=17)</td> <td>29%</td> <td>29%</td> <td>29%</td> </tr> <tr> <td>Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=18)</td> <td>17%</td> <td>33%</td> <td>22%</td> </tr> <tr> <td>Harvde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=8)</td> <td>13%</td> <td>25%</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=8)</td> <td>25%</td> <td>63%</td> <td>13%</td> </tr> <tr> <td>VENTETID VED ANKOMST</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Var der ventetid, før du blev henvist til en seng? (n=18)</td> <td>17%</td> <td>17%</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=11)</td> <td>82%</td> <td>18%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>PERSONALE</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Var personalet forberedt på din ankomst? (n=18)</td> <td>22%</td> <td>33%</td> <td>39%</td> </tr> <tr> <td>Var personalet venligt og imødekommende? (n=18)</td> <td>17%</td> <td>33%</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Harvde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler? (n=14)</td> <td>14%</td> <td>50%</td> <td>29%</td> </tr> <tr> <td>Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=17)</td> <td>35%</td> <td>41%</td> <td>18%</td> </tr> <tr> <td>Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=10)</td> <td>30%</td> <td>40%</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=13)</td> <td>23%</td> <td>31%</td> <td>31%</td> </tr> <tr> <td>Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=7)</td> <td>29%</td> <td>29%</td> <td>14%</td> </tr> <tr> <td>Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=6)</td> <td>50%</td> <td>17%</td> <td>17%</td> </tr> <tr> <td>Harvde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=16)</td> <td>19%</td> <td>38%</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=14)</td> <td>29%</td> <td>14%</td> <td>21%</td> </tr> <tr> <td>Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=13)</td> <td>31%</td> <td>46%</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=14)</td> <td>36%</td> <td>36%</td> <td>21%</td> </tr> <tr> <td>Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=13)</td> <td>31%</td> <td>38%</td> <td>23%</td> </tr> <tr> <td>Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=15)</td> <td>27%</td> <td>47%</td> <td>27%</td> </tr> <tr> <td>Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=13)</td> <td>15%</td> <td>85%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>FEIL</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=19)</td> <td>84%</td> <td>16%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse? (n=2)</td> <td>100%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=3)</td> <td>67%</td> <td>33%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>SERVICESTANDARD</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=15)</td> <td>13%</td> <td>33%</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=17)</td> <td>18%</td> <td>35%</td> <td>41%</td> </tr> <tr> <td>Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=15)</td> <td>13%</td> <td>33%</td> <td>53%</td> </tr> <tr> <td>Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=17)</td> <td>24%</td> <td>24%</td> <td>41%</td> </tr> <tr> <td>Var der rent i afdelingens lokaler? (n=17)</td> <td>24%</td> <td>41%</td> <td>29%</td> </tr> <tr> <td>INFO FRØDIG UNDER</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Blev du inden indlæggelse informeret om, hvad der skulle ske? (n=18)</td> <td>28%</td> <td>44%</td> <td>28%</td> </tr> <tr> <td>Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=18)</td> <td>22%</td> <td>39%</td> <td>39%</td> </tr> <tr> <td>Fik du svar på dine spørgsmål? (n=15)</td> <td>20%</td> <td>40%</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>Fik du info om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=16)</td> <td>25%</td> <td>38%</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>Fik du løbende information om resultater? (n=13)</td> <td>23%</td> <td>46%</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=15)</td> <td>20%</td> <td>20%</td> <td>53%</td> </tr> <tr> <td>Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=16)</td> <td>13%</td> <td>38%</td> <td>31%</td> </tr> <tr> <td>Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=17)</td> <td>18%</td> <td>24%</td> <td>47%</td> </tr> <tr> <td>Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=10)</td> <td>30%</td> <td>10%</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Samarbedede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=6)</td> <td>17%</td> <td>33%</td> <td>33%</td> </tr> </tbody> </table>		2014	2015	DK	OVERORDNET TILFREDSHED				Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=18)	17%	39%	33%	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=17)	29%	29%	29%	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=18)	17%	33%	22%	Harvde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=8)	13%	25%	25%	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=8)	25%	63%	13%	VENTETID VED ANKOMST				Var der ventetid, før du blev henvist til en seng? (n=18)	17%	17%	50%	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=11)	82%	18%		PERSONALE				Var personalet forberedt på din ankomst? (n=18)	22%	33%	39%	Var personalet venligt og imødekommende? (n=18)	17%	33%	50%	Harvde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler? (n=14)	14%	50%	29%	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=17)	35%	41%	18%	Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=10)	30%	40%	10%	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=13)	23%	31%	31%	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=7)	29%	29%	14%	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=6)	50%	17%	17%	Harvde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=16)	19%	38%	25%	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=14)	29%	14%	21%	Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=13)	31%	46%	15%	Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=14)	36%	36%	21%	Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=13)	31%	38%	23%	Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=15)	27%	47%	27%	Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=13)	15%	85%		FEIL				Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=19)	84%	16%		Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse? (n=2)	100%			Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=3)	67%	33%		SERVICESTANDARD				Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=15)	13%	33%	40%	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=17)	18%	35%	41%	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=15)	13%	33%	53%	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=17)	24%	24%	41%	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=17)	24%	41%	29%	INFO FRØDIG UNDER				Blev du inden indlæggelse informeret om, hvad der skulle ske? (n=18)	28%	44%	28%	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=18)	22%	39%	39%	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=15)	20%	40%	40%	Fik du info om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=16)	25%	38%	25%	Fik du løbende information om resultater? (n=13)	23%	46%	15%	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=15)	20%	20%	53%	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=16)	13%	38%	31%	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=17)	18%	24%	47%	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=10)	30%	10%	50%	Samarbedede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=6)	17%	33%	33%	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2014</th> <th>2015</th> <th>DK</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>OVERORDNET TILFREDSHED</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=377)</td> <td>14%</td> <td>40%</td> <td>41%</td> </tr> <tr> <td>Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=378)</td> <td>15%</td> <td>36%</td> <td>42%</td> </tr> <tr> <td>Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=388)</td> <td>21%</td> <td>31%</td> <td>37%</td> </tr> <tr> <td>Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=399)</td> <td>21%</td> <td>38%</td> <td>30%</td> </tr> <tr> <td>Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=379)</td> <td>11%</td> <td>26%</td> <td>35%</td> </tr> <tr> <td>Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du var alene? (n=170)</td> <td>34%</td> <td>66%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=371)</td> <td>15%</td> <td>85%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Var personalet venligt og imødekommende? (n=408)</td> <td>37%</td> <td>52%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=354)</td> <td>23%</td> <td>38%</td> <td>31%</td> </tr> <tr> <td>Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=296)</td> <td>19%</td> <td>27%</td> <td>28%</td> </tr> <tr> <td>Harvde én/ flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=369)</td> <td>11%</td> <td>27%</td> <td>30%</td> </tr> <tr> <td>Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=317)</td> <td>12%</td> <td>30%</td> <td>31%</td> </tr> <tr> <td>Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=190)</td> <td>21%</td> <td>14%</td> <td>23%</td> </tr> <tr> <td>Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=194)</td> <td>34%</td> <td>15%</td> <td>17%</td> </tr> <tr> <td>Harvde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=326)</td> <td>15%</td> <td>27%</td> <td>33%</td> </tr> <tr> <td>Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=340)</td> <td>12%</td> <td>21%</td> <td>29%</td> </tr> <tr> <td>Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=257)</td> <td>10%</td> <td>23%</td> <td>23%</td> </tr> <tr> <td>Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=240)</td> <td>18%</td> <td>28%</td> <td>30%</td> </tr> <tr> <td>Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=288)</td> <td>16%</td> <td>39%</td> <td>30%</td> </tr> <tr> <td>Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=335)</td> <td>15%</td> <td>43%</td> <td>35%</td> </tr> <tr> <td>Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=244)</td> <td>24%</td> <td>76%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>FEIL</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=395)</td> <td>88%</td> <td>12%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse? (n=41)</td> <td>54%</td> <td>46%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=28)</td> <td>79%</td> <td>21%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>SERVICESTANDARD</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=376)</td> <td>18%</td> <td>34%</td> <td>41%</td> </tr> <tr> <td>Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=379)</td> <td>13%</td> <td>25%</td> <td>27%</td> </tr> <tr> <td>Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=341)</td> <td>15%</td> <td>39%</td> <td>38%</td> </tr> <tr> <td>Var der rent i afdelingens lokaler? (n=367)</td> <td>15%</td> <td>41%</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=325)</td> <td>14%</td> <td>40%</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>INFO UNDER INDLÆGGELSE</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=382)</td> <td>16%</td> <td>45%</td> <td>34%</td> </tr> <tr> <td>Fik du svar på dine spørgsmål? (n=366)</td> <td>17%</td> <td>44%</td> <td>34%</td> </tr> <tr> <td>Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=353)</td> <td>21%</td> <td>43%</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>Fik du info om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=277)</td> <td>18%</td> <td>23%</td> <td>31%</td> </tr> <tr> <td>Fik du løbende information om resultater? (n=353)</td> <td>10%</td> <td>17%</td> <td>28%</td> </tr> <tr> <td>Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=376)</td> <td>10%</td> <td>19%</td> <td>29%</td> </tr> <tr> <td>UDSKRIVELSE</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=340)</td> <td>18%</td> <td>10%</td> <td>23%</td> </tr> <tr> <td>Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=316)</td> <td>13%</td> <td>23%</td> <td>28%</td> </tr> <tr> <td>Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=341)</td> <td>15%</td> <td>11%</td> <td>26%</td> </tr> <tr> <td>Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=181)</td> <td>21%</td> <td>13%</td> <td>24%</td> </tr> <tr> <td>Samarbedede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=113)</td> <td>15%</td> <td>15%</td> <td>38%</td> </tr> </tbody> </table>		2014	2015	DK	OVERORDNET TILFREDSHED				Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=377)	14%	40%	41%	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=378)	15%	36%	42%	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=388)	21%	31%	37%	Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=399)	21%	38%	30%	Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=379)	11%	26%	35%	Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du var alene? (n=170)	34%	66%		Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=371)	15%	85%		Var personalet venligt og imødekommende? (n=408)	37%	52%		Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=354)	23%	38%	31%	Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=296)	19%	27%	28%	Harvde én/ flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=369)	11%	27%	30%	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=317)	12%	30%	31%	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=190)	21%	14%	23%	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=194)	34%	15%	17%	Harvde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=326)	15%	27%	33%	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=340)	12%	21%	29%	Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=257)	10%	23%	23%	Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=240)	18%	28%	30%	Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=288)	16%	39%	30%	Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=335)	15%	43%	35%	Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=244)	24%	76%		FEIL				Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=395)	88%	12%		Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse? (n=41)	54%	46%		Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=28)	79%	21%		SERVICESTANDARD				Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=376)	18%	34%	41%	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=379)	13%	25%	27%	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=341)	15%	39%	38%	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=367)	15%	41%	40%	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=325)	14%	40%	40%	INFO UNDER INDLÆGGELSE				Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=382)	16%	45%	34%	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=366)	17%	44%	34%	Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=353)	21%	43%	25%	Fik du info om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=277)	18%	23%	31%	Fik du løbende information om resultater? (n=353)	10%	17%	28%	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=376)	10%	19%	29%	UDSKRIVELSE				Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=340)	18%	10%	23%	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=316)	13%	23%	28%	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=341)	15%	11%	26%	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=181)	21%	13%	24%	Samarbedede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=113)	15%	15%	38%
	2014	2015	DK																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
OVERORDNET TILFREDSHED																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=18)	17%	39%	33%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=17)	29%	29%	29%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=18)	17%	33%	22%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Harvde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=8)	13%	25%	25%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=8)	25%	63%	13%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
VENTETID VED ANKOMST																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
Var der ventetid, før du blev henvist til en seng? (n=18)	17%	17%	50%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=11)	82%	18%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
PERSONALE																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
Var personalet forberedt på din ankomst? (n=18)	22%	33%	39%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Var personalet venligt og imødekommende? (n=18)	17%	33%	50%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Harvde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler? (n=14)	14%	50%	29%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=17)	35%	41%	18%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=10)	30%	40%	10%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=13)	23%	31%	31%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=7)	29%	29%	14%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=6)	50%	17%	17%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Harvde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=16)	19%	38%	25%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=14)	29%	14%	21%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=13)	31%	46%	15%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=14)	36%	36%	21%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=13)	31%	38%	23%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=15)	27%	47%	27%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=13)	15%	85%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
FEIL																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=19)	84%	16%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse? (n=2)	100%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=3)	67%	33%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
SERVICESTANDARD																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=15)	13%	33%	40%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=17)	18%	35%	41%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=15)	13%	33%	53%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=17)	24%	24%	41%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Var der rent i afdelingens lokaler? (n=17)	24%	41%	29%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
INFO FRØDIG UNDER																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
Blev du inden indlæggelse informeret om, hvad der skulle ske? (n=18)	28%	44%	28%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=18)	22%	39%	39%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Fik du svar på dine spørgsmål? (n=15)	20%	40%	40%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Fik du info om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=16)	25%	38%	25%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Fik du løbende information om resultater? (n=13)	23%	46%	15%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=15)	20%	20%	53%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=16)	13%	38%	31%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=17)	18%	24%	47%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=10)	30%	10%	50%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Samarbedede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=6)	17%	33%	33%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
	2014	2015	DK																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
OVERORDNET TILFREDSHED																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=377)	14%	40%	41%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=378)	15%	36%	42%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=388)	21%	31%	37%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=399)	21%	38%	30%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=379)	11%	26%	35%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du var alene? (n=170)	34%	66%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=371)	15%	85%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
Var personalet venligt og imødekommende? (n=408)	37%	52%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=354)	23%	38%	31%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=296)	19%	27%	28%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Harvde én/ flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=369)	11%	27%	30%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=317)	12%	30%	31%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=190)	21%	14%	23%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=194)	34%	15%	17%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Harvde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=326)	15%	27%	33%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=340)	12%	21%	29%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=257)	10%	23%	23%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=240)	18%	28%	30%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=288)	16%	39%	30%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=335)	15%	43%	35%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=244)	24%	76%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
FEIL																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=395)	88%	12%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse? (n=41)	54%	46%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=28)	79%	21%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
SERVICESTANDARD																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=376)	18%	34%	41%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=379)	13%	25%	27%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=341)	15%	39%	38%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Var der rent i afdelingens lokaler? (n=367)	15%	41%	40%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=325)	14%	40%	40%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
INFO UNDER INDLÆGGELSE																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=382)	16%	45%	34%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Fik du svar på dine spørgsmål? (n=366)	17%	44%	34%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=353)	21%	43%	25%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Fik du info om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=277)	18%	23%	31%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Fik du løbende information om resultater? (n=353)	10%	17%	28%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=376)	10%	19%	29%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
UDSKRIVELSE																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=340)	18%	10%	23%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=316)	13%	23%	28%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=341)	15%	11%	26%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=181)	21%	13%	24%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Samarbedede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=113)	15%	15%	38%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			

