

Overblik over alle patienttyper for Medicinsk Overafd. M

	Ambulant	Planlagt indlagt	Akut indlagt																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2014</th> <th>2015</th> <th>DK</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>OVERORDNET TILFREDSHED</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=645)</td> <td>4.33</td> <td>4.30</td> <td>4.28</td> </tr> <tr> <td>Er du alt i alt tilfreds med besøget forløb? (n=722)</td> <td>4.34</td> <td>4.33</td> <td>4.29</td> </tr> <tr> <td>Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=465)</td> <td>4.02</td> <td>4.08</td> <td>4.00</td> </tr> <tr> <td>Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=411)</td> <td>3.86</td> <td>3.71</td> <td>3.65</td> </tr> <tr> <td>Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=395)</td> <td>2.86</td> <td>4.36</td> <td>2.76</td> </tr> <tr> <td>PERSONALE</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Var personalet forberedt på din ankomst? (n=749)</td> <td>4.36</td> <td>4.36</td> <td>4.34</td> </tr> <tr> <td>Var personalet venligt og imødekommende? (n=764)</td> <td>4.57</td> <td>4.56</td> <td>4.52</td> </tr> <tr> <td>Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=717)</td> <td>4.30</td> <td>4.30</td> <td>4.22</td> </tr> <tr> <td>Havde personalet tid til dig? (n=739)</td> <td>4.40</td> <td>4.39</td> <td>4.34</td> </tr> <tr> <td>Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=691)</td> <td>4.38</td> <td>4.35</td> <td>4.33</td> </tr> <tr> <td>Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=685)</td> <td>3.91</td> <td>3.84</td> <td>3.77</td> </tr> <tr> <td>Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=493)</td> <td>3.90</td> <td>3.87</td> <td>3.92</td> </tr> <tr> <td>Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=316)</td> <td>3.64</td> <td>3.53</td> <td>3.71</td> </tr> <tr> <td>PATIENTINVOLVERING</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=611)</td> <td>3.82</td> <td>3.70</td> <td>3.78</td> </tr> <tr> <td>Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=497)</td> <td>-</td> <td>3.71</td> <td>3.80</td> </tr> <tr> <td>Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=518)</td> <td>-</td> <td>3.56</td> <td>3.70</td> </tr> <tr> <td>Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=574)</td> <td>-</td> <td>3.98</td> <td>4.04</td> </tr> <tr> <td>Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=640)</td> <td>-</td> <td>4.26</td> <td>4.21</td> </tr> <tr> <td>Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=528)</td> <td>-</td> <td>100%</td> <td>87%</td> </tr> <tr> <td>Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=657)</td> <td>3.91</td> <td>3.88</td> <td>3.85</td> </tr> <tr> <td>Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=719)</td> <td>4.29</td> <td>4.28</td> <td>4.31</td> </tr> <tr> <td>Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=685)</td> <td>4.22</td> <td>4.24</td> <td>4.25</td> </tr> <tr> <td>Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=547)</td> <td>3.94</td> <td>3.94</td> <td>3.88</td> </tr> <tr> <td>Fik du info om (bi)virksomheder ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=379)</td> <td>3.74</td> <td>3.68</td> <td>3.67</td> </tr> <tr> <td>FEJL</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=744)</td> <td>98%</td> <td>100%</td> <td>95%</td> </tr> <tr> <td>Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (dødt) (n=13)</td> <td>89%</td> <td>100%</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=658)</td> <td>4.31</td> <td>4.24</td> <td>4.20</td> </tr> <tr> <td>Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=679)</td> <td>4.20</td> <td>4.27</td> <td>4.09</td> </tr> <tr> <td>SERVICESTANDARD</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=652)</td> <td>4.21</td> <td>4.24</td> <td>4.17</td> </tr> <tr> <td>Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=492)</td> <td>95%</td> <td>100%</td> <td>96%</td> </tr> <tr> <td>Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=218)</td> <td>4.18</td> <td>4.11</td> <td>4.03</td> </tr> <tr> <td>Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=338)</td> <td>4.39</td> <td>4.44</td> <td>4.38</td> </tr> </tbody> </table>		2014	2015	DK	OVERORDNET TILFREDSHED				Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=645)	4.33	4.30	4.28	Er du alt i alt tilfreds med besøget forløb? (n=722)	4.34	4.33	4.29	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=465)	4.02	4.08	4.00	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=411)	3.86	3.71	3.65	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=395)	2.86	4.36	2.76	PERSONALE				Var personalet forberedt på din ankomst? (n=749)	4.36	4.36	4.34	Var personalet venligt og imødekommende? (n=764)	4.57	4.56	4.52	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=717)	4.30	4.30	4.22	Havde personalet tid til dig? (n=739)	4.40	4.39	4.34	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=691)	4.38	4.35	4.33	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=685)	3.91	3.84	3.77	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=493)	3.90	3.87	3.92	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=316)	3.64	3.53	3.71	PATIENTINVOLVERING				Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=611)	3.82	3.70	3.78	Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=497)	-	3.71	3.80	Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=518)	-	3.56	3.70	Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=574)	-	3.98	4.04	Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=640)	-	4.26	4.21	Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=528)	-	100%	87%	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=657)	3.91	3.88	3.85	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=719)	4.29	4.28	4.31	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=685)	4.22	4.24	4.25	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=547)	3.94	3.94	3.88	Fik du info om (bi)virksomheder ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=379)	3.74	3.68	3.67	FEJL				Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=744)	98%	100%	95%	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (dødt) (n=13)	89%	100%	75%	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=658)	4.31	4.24	4.20	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=679)	4.20	4.27	4.09	SERVICESTANDARD				Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=652)	4.21	4.24	4.17	Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=492)	95%	100%	96%	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=218)	4.18	4.11	4.03	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=338)	4.39	4.44	4.38		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2014</th> <th>2015</th> <th>DK</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>OVERORDNET TILFREDSHED</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=200)</td> <td>4.13</td> <td>4.24</td> <td>4.13</td> </tr> <tr> <td>Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=202)</td> <td>4.25</td> <td>4.19</td> <td>4.08</td> </tr> <tr> <td>Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsesforløb? (n=212)</td> <td>4.00</td> <td>4.14</td> <td>3.96</td> </tr> <tr> <td>Gik det hurtigt fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=199)</td> <td>4.01</td> <td>4.11</td> <td>3.93</td> </tr> <tr> <td>Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=185)</td> <td>3.46</td> <td>3.70</td> <td>3.55</td> </tr> <tr> <td>MODTAGELSE</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du var alene? (n=95)</td> <td>65%</td> <td>65%</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=192)</td> <td>83%</td> <td>82%</td> <td>83%</td> </tr> <tr> <td>PERSONALE</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Var personalet venligt og imødekommende? (n=217)</td> <td>4.46</td> <td>4.47</td> <td>4.41</td> </tr> <tr> <td>Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=199)</td> <td>3.98</td> <td>3.99</td> <td>3.89</td> </tr> <tr> <td>Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=168)</td> <td>3.46</td> <td>3.70</td> <td>3.44</td> </tr> <tr> <td>Havde én/fleere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=190)</td> <td>3.31</td> <td>3.58</td> <td>3.45</td> </tr> <tr> <td>PATIENTINVOLVERING</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=175)</td> <td>3.30</td> <td>3.47</td> <td>3.41</td> </tr> <tr> <td>Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=126)</td> <td>2.99</td> <td>3.29</td> <td>3.17</td> </tr> <tr> <td>Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=114)</td> <td>2.90</td> <td>3.02</td> <td>3.05</td> </tr> <tr> <td>Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=189)</td> <td>3.26</td> <td>3.53</td> <td>3.37</td> </tr> <tr> <td>Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=188)</td> <td>3.59</td> <td>3.73</td> <td>3.63</td> </tr> <tr> <td>Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=152)</td> <td>-</td> <td>3.62</td> <td>3.55</td> </tr> <tr> <td>Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=137)</td> <td>-</td> <td>3.22</td> <td>3.16</td> </tr> <tr> <td>Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=167)</td> <td>-</td> <td>3.68</td> <td>3.71</td> </tr> <tr> <td>Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=176)</td> <td>-</td> <td>3.99</td> <td>4.03</td> </tr> <tr> <td>Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=136)</td> <td>-</td> <td>27%</td> <td>54%</td> </tr> <tr> <td>FEJL</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=205)</td> <td>92%</td> <td>88%</td> <td>89%</td> </tr> <tr> <td>Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse? (n=19)</td> <td>80%</td> <td>68%</td> <td>55%</td> </tr> <tr> <td>Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (dødt) (n=17)</td> <td>64%</td> <td>29%</td> <td>54%</td> </tr> <tr> <td>SERVICESTANDARD</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=214)</td> <td>4.56</td> <td>4.50</td> <td>4.07</td> </tr> <tr> <td>Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=212)</td> <td>3.71</td> <td>3.76</td> <td>3.67</td> </tr> <tr> <td>Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=203)</td> <td>4.11</td> <td>4.11</td> <td>3.96</td> </tr> <tr> <td>Var der rent i afdelingens lokaler? (n=197)</td> <td>4.09</td> <td>4.04</td> <td>3.86</td> </tr> <tr> <td>Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=170)</td> <td>4.19</td> <td>4.16</td> <td>4.04</td> </tr> <tr> <td>INFO UNDER INDLÆGGELSE</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=203)</td> <td>3.98</td> <td>4.01</td> <td>4.08</td> </tr> <tr> <td>Fik du svar på dine spørgsmål? (n=189)</td> <td>3.93</td> <td>4.08</td> <td>4.02</td> </tr> <tr> <td>Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=185)</td> <td>3.84</td> <td>3.85</td> <td>3.85</td> </tr> <tr> <td>Fik du info om (bi)virksomheder ved medicin, du fik mens indlagt? (n=167)</td> <td>3.22</td> <td>3.25</td> <td>3.29</td> </tr> <tr> <td>Fik du løbende information om resultater? (n=196)</td> <td>3.54</td> <td>3.71</td> <td>3.71</td> </tr> <tr> <td>Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=201)</td> <td>3.61</td> <td>3.77</td> <td>3.79</td> </tr> <tr> <td>Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=180)</td> <td>3.20</td> <td>3.49</td> <td>3.38</td> </tr> <tr> <td>Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=174)</td> <td>3.53</td> <td>3.77</td> <td>3.56</td> </tr> <tr> <td>Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=179)</td> <td>3.46</td> <td>3.79</td> <td>3.56</td> </tr> <tr> <td>Fik du info om (bi)virksomheder ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=140)</td> <td>2.91</td> <td>3.11</td> <td>3.08</td> </tr> <tr> <td>UDSKRIVELSE/INFO</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=104)</td> <td>3.58</td> <td>3.61</td> <td>3.49</td> </tr> </tbody> </table>		2014	2015	DK	OVERORDNET TILFREDSHED				Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=200)	4.13	4.24	4.13	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=202)	4.25	4.19	4.08	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsesforløb? (n=212)	4.00	4.14	3.96	Gik det hurtigt fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=199)	4.01	4.11	3.93	Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=185)	3.46	3.70	3.55	MODTAGELSE				Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du var alene? (n=95)	65%	65%	60%	Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=192)	83%	82%	83%	PERSONALE				Var personalet venligt og imødekommende? (n=217)	4.46	4.47	4.41	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=199)	3.98	3.99	3.89	Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=168)	3.46	3.70	3.44	Havde én/fleere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=190)	3.31	3.58	3.45	PATIENTINVOLVERING				Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=175)	3.30	3.47	3.41	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=126)	2.99	3.29	3.17	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=114)	2.90	3.02	3.05	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=189)	3.26	3.53	3.37	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=188)	3.59	3.73	3.63	Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=152)	-	3.62	3.55	Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=137)	-	3.22	3.16	Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=167)	-	3.68	3.71	Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=176)	-	3.99	4.03	Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=136)	-	27%	54%	FEJL				Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=205)	92%	88%	89%	Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse? (n=19)	80%	68%	55%	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (dødt) (n=17)	64%	29%	54%	SERVICESTANDARD				Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=214)	4.56	4.50	4.07	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=212)	3.71	3.76	3.67	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=203)	4.11	4.11	3.96	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=197)	4.09	4.04	3.86	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=170)	4.19	4.16	4.04	INFO UNDER INDLÆGGELSE				Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=203)	3.98	4.01	4.08	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=189)	3.93	4.08	4.02	Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=185)	3.84	3.85	3.85	Fik du info om (bi)virksomheder ved medicin, du fik mens indlagt? (n=167)	3.22	3.25	3.29	Fik du løbende information om resultater? (n=196)	3.54	3.71	3.71	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=201)	3.61	3.77	3.79	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=180)	3.20	3.49	3.38	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=174)	3.53	3.77	3.56	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=179)	3.46	3.79	3.56	Fik du info om (bi)virksomheder ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=140)	2.91	3.11	3.08	UDSKRIVELSE/INFO				Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=104)	3.58	3.61	3.49
	2014	2015	DK																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
OVERORDNET TILFREDSHED																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=645)	4.33	4.30	4.28																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Er du alt i alt tilfreds med besøget forløb? (n=722)	4.34	4.33	4.29																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=465)	4.02	4.08	4.00																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=411)	3.86	3.71	3.65																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=395)	2.86	4.36	2.76																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
PERSONALE																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
Var personalet forberedt på din ankomst? (n=749)	4.36	4.36	4.34																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Var personalet venligt og imødekommende? (n=764)	4.57	4.56	4.52																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=717)	4.30	4.30	4.22																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Havde personalet tid til dig? (n=739)	4.40	4.39	4.34																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=691)	4.38	4.35	4.33																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=685)	3.91	3.84	3.77																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=493)	3.90	3.87	3.92																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=316)	3.64	3.53	3.71																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
PATIENTINVOLVERING																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=611)	3.82	3.70	3.78																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=497)	-	3.71	3.80																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=518)	-	3.56	3.70																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=574)	-	3.98	4.04																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=640)	-	4.26	4.21																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=528)	-	100%	87%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=657)	3.91	3.88	3.85																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=719)	4.29	4.28	4.31																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=685)	4.22	4.24	4.25																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=547)	3.94	3.94	3.88																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Fik du info om (bi)virksomheder ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=379)	3.74	3.68	3.67																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
FEJL																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=744)	98%	100%	95%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (dødt) (n=13)	89%	100%	75%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=658)	4.31	4.24	4.20																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=679)	4.20	4.27	4.09																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
SERVICESTANDARD																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=652)	4.21	4.24	4.17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=492)	95%	100%	96%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=218)	4.18	4.11	4.03																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=338)	4.39	4.44	4.38																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
	2014	2015	DK																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
OVERORDNET TILFREDSHED																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=200)	4.13	4.24	4.13																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=202)	4.25	4.19	4.08																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsesforløb? (n=212)	4.00	4.14	3.96																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Gik det hurtigt fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=199)	4.01	4.11	3.93																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=185)	3.46	3.70	3.55																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
MODTAGELSE																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du var alene? (n=95)	65%	65%	60%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=192)	83%	82%	83%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
PERSONALE																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
Var personalet venligt og imødekommende? (n=217)	4.46	4.47	4.41																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=199)	3.98	3.99	3.89																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=168)	3.46	3.70	3.44																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Havde én/fleere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=190)	3.31	3.58	3.45																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
PATIENTINVOLVERING																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=175)	3.30	3.47	3.41																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=126)	2.99	3.29	3.17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=114)	2.90	3.02	3.05																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=189)	3.26	3.53	3.37																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=188)	3.59	3.73	3.63																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=152)	-	3.62	3.55																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=137)	-	3.22	3.16																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=167)	-	3.68	3.71																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=176)	-	3.99	4.03																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=136)	-	27%	54%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
FEJL																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=205)	92%	88%	89%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse? (n=19)	80%	68%	55%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (dødt) (n=17)	64%	29%	54%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
SERVICESTANDARD																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=214)	4.56	4.50	4.07																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=212)	3.71	3.76	3.67																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=203)	4.11	4.11	3.96																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Var der rent i afdelingens lokaler? (n=197)	4.09	4.04	3.86																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=170)	4.19	4.16	4.04																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
INFO UNDER INDLÆGGELSE																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=203)	3.98	4.01	4.08																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Fik du svar på dine spørgsmål? (n=189)	3.93	4.08	4.02																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=185)	3.84	3.85	3.85																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Fik du info om (bi)virksomheder ved medicin, du fik mens indlagt? (n=167)	3.22	3.25	3.29																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Fik du løbende information om resultater? (n=196)	3.54	3.71	3.71																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=201)	3.61	3.77	3.79																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=180)	3.20	3.49	3.38																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=174)	3.53	3.77	3.56																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=179)	3.46	3.79	3.56																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Fik du info om (bi)virksomheder ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=140)	2.91	3.11	3.08																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
UDSKRIVELSE/INFO																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=104)	3.58	3.61	3.49																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												

Reumatologisk Klinik - Randers, Lungeklinik - Randers, Hjerteklinik - Randers, Geriatrisk Klinik - Randers, Gastroenterologisk Klinik - Randers, Fælles Medicinsk Ambulatorie M - Randers, Endokrinologisk Klinik - Randers, Dialyseambulatorie - Randers

