

# Overblik over alle patienttyper for Gynækol./obstetrisk Overafd. G

Ambulant		Planlagt indlagt	Akut indlagt						
	2014	2015	DK						
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=229)	10%	43%	45%	4.37	<b>4.31</b>	4.28		
	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=252)	10%	38%	50%	4.34	<b>4.34</b>	4.29		
	Var det samlede forløb (inden for seneste år) godt tilrettelagt? (n=113)	18%	42%	36%	3.92	<b>4.10</b>	4.00		
	Har du én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=98)	16%	10%	20%	29%	24%	3.45	<b>3.35</b>	3.65
	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=130)	71%	29%	23%	<b>44%</b>	27%	2.36	<b>4.46</b>	2.74
	PERSONALE	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=264)	47%	49%	4.42	<b>4.44</b>	4.34		
		Var personalet venligt og imødekommende? (n=271)	29%	69%	4.62	<b>4.66</b>	4.52		
		Har personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=258)	10%	40%	49%	4.29	<b>4.35</b>	4.22	
		Har personalet tid til dig? (n=265)	38%	54%	4.44	<b>4.45</b>	4.34		
		Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=248)	37%	55%	4.43	<b>4.44</b>	4.33		
Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=222)		23%	37%	29%	3.88	<b>3.79</b>	3.77		
Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=166)		16%	39%	39%	3.95	<b>4.08</b>	3.92		
Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=74)		22%	12%	30%	31%	3.21	<b>3.43</b>	3.71	
Har du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=178)		19%	42%	32%	3.77	<b>3.93</b>	3.78		
Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=197)		22%	41%	28%	-	<b>3.84</b>	3.80		
PATIENTINVOLVERING	Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=189)	28%	32%	28%	-	<b>3.70</b>	3.70		
	Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=211)	17%	42%	36%	-	<b>4.09</b>	4.04		
	Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=235)	11%	46%	41%	-	<b>4.24</b>	4.21		
	Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=182)	92%	87%	-	<b>92%</b>	87%			
	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=242)	21%	40%	30%	3.84	<b>3.89</b>	3.85		
	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=254)	45%	46%	4.41	<b>4.34</b>	4.31			
	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=245)	44%	46%	4.38	<b>4.33</b>	4.25			
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=187)	40%	44%	4.09	<b>4.16</b>	3.88			
	Fik du info om (b)ivirkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=88)	14%	22%	31%	3.69	<b>3.58</b>	3.67		
	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=261)	95%	95%	96%	<b>95%</b>	95%			
FEJL	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (dødt) (n=13)	85%	15%	100%	<b>100%</b>	75%			
	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=231)	54%	41%	4.37	<b>4.36</b>	4.20			
	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=239)	23%	41%	28%	4.03	<b>3.90</b>	4.09		
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=233)	17%	45%	33%	3.95	<b>4.03</b>	4.17		
	Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=144)	94%	94%	94%	<b>100%</b>	96%			
	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=58)	17%	47%	29%	3.83	<b>3.97</b>	4.03		
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=118)	36%	57%	4.44	<b>4.47</b>	4.38			
	0% Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad Nej Ja								
	OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=28)	14%	39%	46%	4.28	<b>4.32</b>	4.13	
		Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=28)	25%	29%	46%	4.22	<b>4.21</b>	4.08	
Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsesforløbet? (n=28)		21%	32%	43%	4.31	<b>4.14</b>	3.96		
Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=31)		23%	52%	13%	3.92	<b>3.58</b>	3.93		
Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=31)		19%	16%	45%	19%	4.06	<b>3.65</b>	3.55	
Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du var alene? (n=12)		75%	25%	29%	<b>25%</b>	60%			
Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=30)		20%	80%	70%	<b>80%</b>	83%			
Var personalet venligt og imødekommende? (n=30)		20%	17%	63%	4.53	<b>4.43</b>	4.41		
Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=28)		21%	36%	43%	4.25	<b>4.21</b>	3.89		
Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=22)		14%	23%	32%	27%	3.67	<b>3.64</b>	3.44	
PERSONALE	Har du én/fleere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=27)	11%	22%	33%	26%	3.73	<b>3.59</b>	3.45	
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=24)	29%	42%	17%	3.54	<b>3.54</b>	3.41		
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=24)	13%	42%	29%	3.83	<b>3.75</b>	3.17		
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=12)	17%	17%	42%	17%	2.27	<b>3.42</b>	3.05	
	Har du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=22)	18%	36%	27%	3.79	<b>3.64</b>	3.37		
	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=25)	12%	28%	48%	4.12	<b>4.04</b>	3.63		
	Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=19)	37%	47%	-	<b>4.16</b>	3.55			
	Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=17)	18%	12%	35%	29%	-	<b>3.53</b>	3.16	
	Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=25)	16%	24%	56%	-	<b>4.28</b>	3.71		
	Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=26)	42%	54%	-	<b>4.50</b>	4.03			
PATIENTINVOLVERING	Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=23)	96%	96%	-	<b>4%</b>	54%			
	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=32)	91%	89%	<b>91%</b>	89%				
	Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse? (n=3)	67%	33%	33%	<b>67%</b>	55%			
	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (dødt) (n=1)	100%	100%	100%	<b>100%</b>	54%			
	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=28)	21%	32%	46%	4.00	<b>4.25</b>	4.07		
	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=27)	44%	52%	4.06	<b>4.41</b>	3.67			
	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=26)	12%	27%	58%	4.23	<b>4.35</b>	3.96		
	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=27)	11%	41%	41%	4.27	<b>4.15</b>	3.85		
	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=25)	12%	40%	44%	4.35	<b>4.24</b>	4.04		
	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=29)	41%	52%	4.44	<b>4.45</b>	4.08			
FEJL	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=29)	10%	45%	41%	4.31	<b>4.24</b>	4.02		
	Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=26)	19%	62%	19%	4.23	<b>4.00</b>	3.85		
	Fik du info om (b)ivirkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=23)	17%	26%	30%	17%	3.32	<b>3.22</b>	3.29	
	Fik du løbende information om resultater? (n=28)	21%	39%	32%	4.21	<b>3.93</b>	3.71		
	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=28)	21%	36%	36%	4.38	<b>3.96</b>	3.79		
	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=27)	15%	37%	37%	3.97	<b>3.96</b>	3.38		
	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=19)	18%	42%	32%	3.79	<b>3.89</b>	3.56		
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=27)	11%	52%	22%	4.23	<b>3.67</b>	3.56		
	Fik du info om (b)ivirkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=9)	22%	11%	44%	22%	3.45	<b>3.44</b>	3.08	
	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=7)	14%	29%	29%	29%	5.00	<b>3.57</b>	3.49	
0% Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad Nej Ja									

Gynækologisk-obstetrisk Ambulatorium G - R, Gynækol./obstetrisk Amb. G

