Overblik over alle patienttyper for Ortopædkirurgisk Sengeafdeling

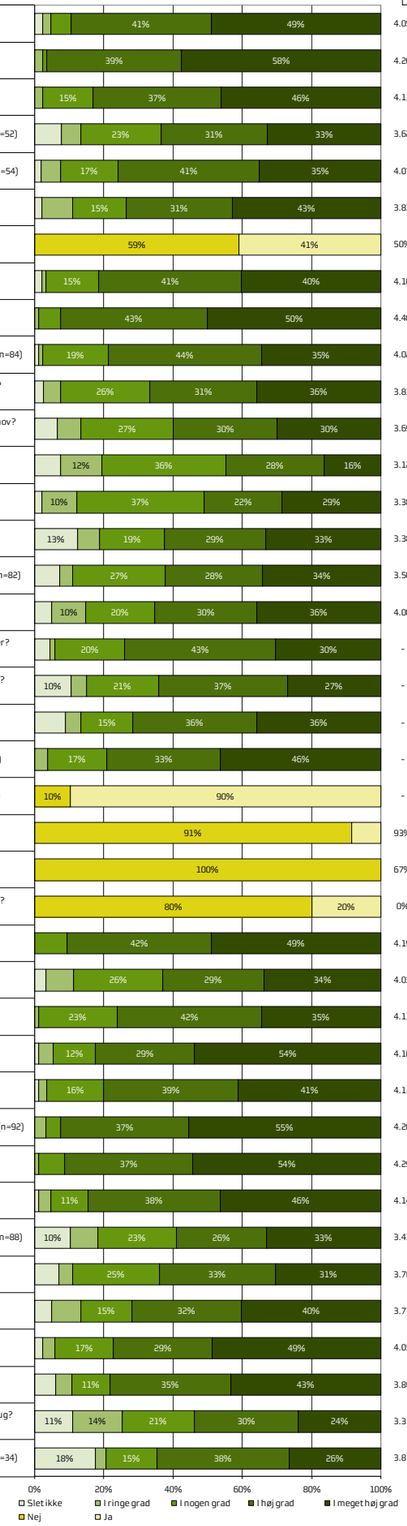
Ambulant

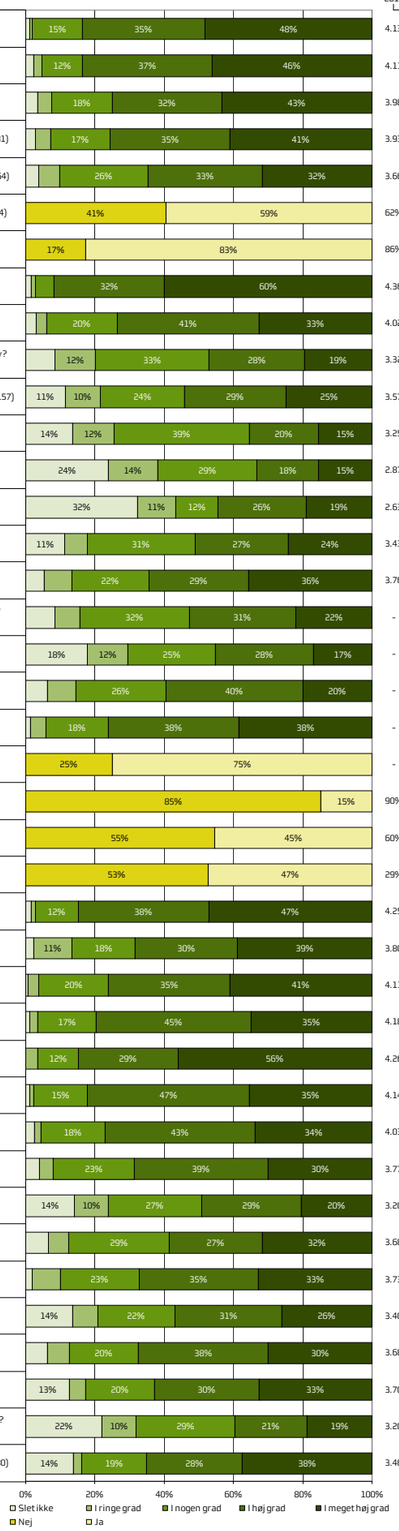
		2014	2015	DK
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=217)	4.16	**4.22**	4.28
	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=242)	4.15	**4.19**	4.29
	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=110)	3.83	**3.80**	4.00
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=105)	3.55	**3.58**	3.65
	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=175)	42%	**24%**	27%
PERSONALE	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=252)	4.15	**4.21**	4.34
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=256)	4.46	**4.46**	4.52
	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=237)	4.08	**4.00**	4.22
	Havde personalet tid til dig? (n=252)	4.14	**4.21**	4.34
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=240)	4.19	**4.26**	4.33
PATIENTINVOLVERING	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=225)	3.64	**3.52**	3.77
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=171)	3.70	**3.63**	3.92
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=95)	3.28	**3.06**	3.71
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=197)	3.51	**3.61**	3.78
	Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=171)	-	**3.50**	3.80
	Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=177)	-	**3.59**	3.70
	Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=188)	-	**3.83**	4.04
	Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=217)	-	**4.10**	4.21
	Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=185)	-	**85%**	87%
INFORMATION	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=225)	3.79	**3.76**	3.85
	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=240)	4.17	**4.27**	4.31
	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=235)	4.07	**4.18**	4.25
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=182)	3.68	**3.85**	3.88
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=75)	3.28	**3.56**	3.67
FEJL	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=243)	95%	**94%**	95%
	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller men? (todelt) (n=10)	71%	**40%**	75%
SERVICESTANDARD	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=213)	4.35	**4.24**	4.20
	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=231)	4.21	**4.24**	4.09
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=225)	4.24	**4.12**	4.17
	Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=148)	98%	**96%**	96%
	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=57)	3.82	**3.74**	4.03
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=126)	4.25	**4.28**	4.38

Ortopædkirurgisk Ambulatorium Viborg

Planlagt indlagt

		2014	2015	DK
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=86)	4.05	**4.31**	4.34
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=85)	4.20	**4.52**	4.34
	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=89)	4.11	**4.27**	4.24
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=52)	3.62	**3.75**	3.63
	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=54)	4.07	**4.02**	3.97
VENTETID VED ANKOMST	Var der ventetid, før du blev henvist til en seng? (n=91)	3.83	**4.03**	4.06
	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=44)	50%	**41%**	47%
PERSONALE	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=92)	4.16	**4.16**	4.30
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=94)	4.40	**4.41**	4.53
	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler? (n=84)	4.02	**4.10**	4.14
	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=81)	3.81	**3.93**	4.12
	Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=60)	3.69	**3.70**	3.76
PATIENTINVOLVERING	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=67)	3.12	**3.34**	3.43
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=49)	3.38	**3.65**	3.69
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=48)	3.38	**3.65**	3.67
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=82)	3.50	**3.78**	3.72
	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=81)	4.06	**3.81**	3.95
	Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=69)	-	**3.94**	3.98
	Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=67)	-	**3.66**	3.77
	Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=67)	-	**3.85**	4.02
	Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=82)	-	**4.22**	4.24
	Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=78)	-	**90%**	88%
FEJL	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=94)	93%	**91%**	91%
	Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse? (n=5)	67%	**100%**	61%
	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller men? (n=5)	0%	**80%**	61%
SERVICESTANDARD	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=86)	4.19	**4.40**	4.27
	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=89)	4.03	**3.82**	3.96
	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=84)	4.11	**4.10**	4.22
	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=91)	4.16	**4.30**	4.32
	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=85)	4.11	**4.16**	3.99
INFO FØR OG UNDER	Blev du inden indlæggelse informeret om, hvad der skulle ske? (n=92)	4.20	**4.45**	4.22
	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=92)	4.29	**4.45**	4.34
	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=84)	4.14	**4.25**	4.26
	Fik du info om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=88)	3.41	**3.64**	3.71
	Fik du løbende information om resultater? (n=72)	3.76	**3.76**	3.90
UDSKRIVELSESINFO	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=82)	3.77	**3.94**	3.80
	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=84)	4.05	**4.18**	3.92
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=83)	3.80	**4.05**	3.99
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=63)	3.31	**3.41**	3.54
	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=34)	3.87	**3.53**	3.62



Akut indlagt

		2014	2015	DK
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=170)	4.13	**4.29**	4.13
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=171)	4.11	**4.23**	4.08
	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=171)	3.98	**4.07**	3.96
MODTAGELSE	Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=181)	3.93	**4.07**	3.93
	Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=164)	3.66	**3.83**	3.55
	Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du var alene? (n=64)	62%	**59%**	60%
	Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=161)	86%	**83%**	83%
PERSONALE	Var personalet venligt og imødekommende? (n=182)	4.36	**4.47**	4.41
	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=163)	4.02	**3.97**	3.89
	Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=119)	3.32	**3.38**	3.44
	Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=157)	3.57	**3.46**	3.45
PATIENTINVOLVERING	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=110)	3.25	**3.12**	3.41
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=84)	2.87	**2.87**	3.17
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=74)	2.63	**2.88**	3.05
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=141)	3.43	**3.46**	3.37
	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=149)	3.76	**3.81**	3.63
	Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=95)	-	**3.51**	3.55
	Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=95)	-	**3.15**	3.16
	Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=111)	-	**3.59**	3.71
	Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=138)	-	**4.07**	4.03
	Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=100)	-	**25%**	54%
FEJL	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=170)	90%	**85%**	89%
	Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse? (n=22)	60%	**55%**	55%
	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller men? (todelt) (n=19)	29%	**53%**	54%
SERVICESTANDARD	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=172)	4.25	**4.27**	4.07
	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=165)	3.80	**3.92**	3.67
	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=159)	4.11	**4.13**	3.96
	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=166)	4.18	**4.10**	3.86
	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=170)	4.26	**4.37**	4.04
INFO UNDER INDLÆGGELSE	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=164)	4.14	**4.14**	4.08
	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=157)	4.03	**4.04**	4.02
	Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=150)	3.77	**3.87**	3.85
	Fik du info om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=142)	3.20	**3.32**	3.29
	Fik du løbende information om resultater? (n=152)	3.68	**3.71**	3.71
	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=159)	3.73	**3.88**	3.79
UDSKRIVELSESINFO	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=139)	3.40	**3.48**	3.38
	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=157)	3.68	**3.78**	3.56
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=150)	3.70	**3.65**	3.56
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=91)	3.20	**3.04**	3.08
	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=80)	3.46	**3.73**	3.49