

Overblik over alle patienttyper for Neurologisk Sengeafdeling Viborg

Ambulant		Planlagt indlagt		Akut indlagt							
	2014	2015	DK	2014	2015	DK					
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=216)	19%	39%	36%	4.06	4.03	4.28				
	Er du alt i alt tilfreds med besøget forløb? (n=242)	15%	43%	36%	4.06	4.08	4.29				
	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=140)	22%	36%	29%	3.82	3.79	4.00				
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=136)	20%	36%	30%	3.77	3.76	3.65				
	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=118)	75%	25%		2.86	2.5%	2.7%				
	PERSONALE	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=252)	11%	46%	40%	4.28	4.25	4.34			
		Var personalet venligt og imødekommende? (n=254)	39%	55%		4.46	4.48	4.52			
		Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=232)	17%	35%	43%	4.10	4.13	4.22			
		Havde personalet tid til dig? (n=245)	11%	42%	44%	4.24	4.29	4.34			
		Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=237)	41%	45%		4.23	4.23	4.33			
PATIENTINVOLVERING		Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=224)	25%	34%	31%	3.86	3.81	3.77			
		Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=173)	21%	35%	32%	3.77	3.83	3.92			
		Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=135)	16%	34%	39%	3.75	3.90	3.71			
		Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=203)	11%	20%	34%	3.48	3.60	3.78			
		Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=169)	25%	37%	22%	-	3.59	3.80			
	Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=175)	12%	10%	19%	35%	24%	-	3.49	3.70		
	Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=199)	18%	39%	33%	-	3.92	4.04				
	Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=208)	14%	44%	36%	-	4.09	4.21				
	Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=178)	15%	85%		-	85%	87%				
	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=220)	30%	29%	27%	3.65	3.62	3.85				
INFORMATION	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=240)	15%	40%	37%	4.01	4.05	4.31				
	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=239)	18%	42%	36%	4.07	4.08	4.25				
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=175)	15%	38%	34%	3.68	3.86	3.88				
	Fik du info om (b)ivirkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=124)	13%	20%	27%	3.61	3.57	3.67				
	FEJL	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=248)	94%			96%	94%	95%			
		Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (dødt) (n=10)	60%	40%		100%	60%	75%			
		Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=205)	59%	33%		4.27	4.25	4.20			
		Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=227)	11%	50%	38%	4.25	4.24	4.09			
		Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=233)	13%	48%	36%	4.19	4.19	4.17			
		Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=177)	94%	94%		94%	94%	96%			
Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=88)		14%	45%	38%	3.98	4.16	4.03				
Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=107)		50%	37%		4.23	4.17	4.38				
OVERORDNET TILFREDSHED		Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=53)	11%	49%	34%	4.09	4.06	4.13			
		Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=52)	25%	38%	29%	3.94	3.83	4.08			
	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelses forløb? (n=54)	24%	39%	26%	3.84	3.72	3.96				
	Gik det hurtigt fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=60)	28%	42%	23%	3.67	3.77	3.93				
	Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=57)	14%	37%	35%	3.38	3.19	3.55				
	MODTAGELSE	Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du var alene? (n=23)	43%	57%		67%	57%	60%			
		Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=55)	15%	85%		81%	85%	83%			
		PERSONALE	Var personalet venligt og imødekommende? (n=59)	12%	42%	44%	4.40	4.27	4.41		
			Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=57)	30%	44%	21%	4.01	3.77	3.89		
			Kunne du tale med læge om din behandling, når du havde behov? (n=48)	10%	19%	31%	25%	15%	3.47	3.15	3.44
Havde én/fleere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=54)			11%	15%	35%	24%	15%	3.66	3.17	3.45	
PATIENTINVOLVERING			Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=50)	18%	18%	26%	34%	3.30	2.88	3.41	
			Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=32)	25%	13%	41%	16%	3.10	2.66	3.17	
			Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=40)	20%	10%	10%	38%	23%	3.40	3.33	3.05
			Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=53)	19%	36%	23%	15%	3.21	3.08	3.37	
	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=48)		17%	27%	25%	27%	3.76	3.42	3.63		
	Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=40)		13%	13%	20%	38%	18%	-	3.35	3.55	
	Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=36)	17%	22%	19%	28%	14%	-	3.00	3.16		
	Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=44)	39%	32%	14%	-	3.36	3.71				
	Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=43)	33%	35%	26%	-	3.74	4.03				
	Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=39)	38%	62%		-	38%	54%				
FEJL	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=57)	82%	18%		91%	82%	89%				
	Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse? (n=10)	60%	40%		67%	60%	55%				
	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (dødt) (n=9)	33%	67%		33%	33%	54%				
	SERVIESTANDARD	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=60)	20%	28%	45%	4.24	4.12	4.07			
		Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=58)	10%	26%	29%	26%	3.74	3.53	3.67		
		Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=56)	14%	48%	32%	4.04	4.05	3.96			
		Var der rent i afdelingens lokaler? (n=54)	19%	41%	31%	4.18	3.93	3.86			
		Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=41)	20%	39%	29%	4.14	3.78	4.04			
		INFO UNDER INDLÆGGELSE	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=52)	10%	29%	29%	29%	3.79	3.69	4.08	
			Fik du svar på dine spørgsmål? (n=52)	29%	38%	29%	3.82	3.77	4.02		
Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=51)			33%	31%	24%	3.53	3.63	3.85			
Fik du info om (b)ivirkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=39)			23%	10%	26%	26%	15%	3.00	3.00	3.29	
Fik du løbende information om resultater? (n=50)			10%	16%	24%	30%	20%	3.62	3.34	3.71	
Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=52)	12%		29%	35%	19%	3.61	3.50	3.79			
Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=45)	33%		22%	22%	16%	2.91	2.80	3.38			
Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=50)	14%		32%	32%	16%	3.67	3.38	3.56			
Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=54)	17%		30%	30%	22%	3.42	3.39	3.56			
Fik du info om (b)ivirkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=39)	21%		21%	26%	23%	10%	2.73	2.82	3.08		
Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=26)	23%	35%	27%	3.85	3.65	3.49					

Neurologisk Ambulatorium Viborg

