

Overblik over alle patienttyper for Karkirurgisk Sengafdeling Viborg

Ambulant		2014 2015 DK		Planlagt indlagt		2014 2015 DK		Akut indlagt		
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=240)	11%	37%	50%	4.35	4.28				
	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=271)		37%	52%	4.38	4.29				
	Var det samlede forløb (inden for seneste år) godt tilrettelagt? (n=167)	12%	44%	37%	4.10	4.00				
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=141)	10%	16%	42%	3.69	3.65				
	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=112)	65%	35%	52%	27%					
PERSONALE	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=288)	46%	49%	4.43	4.34					
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=288)	33%	63%	4.57	4.52					
	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=281)	11%	42%	4.29	4.22					
	Havde personalet tid til dig? (n=284)	42%	49%	4.40	4.34					
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=262)	10%	39%	4.33	4.33					
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=255)	25%	41%	3.75	3.77					
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=186)	16%	43%	3.94	3.92					
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=132)	17%	11%	44%	29%	3.68	3.71			
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=231)	20%	39%	3.76	3.78					
	Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=211)	16%	39%	3.86	3.80					
PATIENTINVOLVERING	Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=221)	21%	33%	36%	3.88	3.70				
	Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=226)	15%	38%	42%	4.13	4.04				
	Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=249)	11%	42%	43%	4.23	4.21				
	Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=212)	15%	85%	93%	87%					
	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=264)	26%	34%	33%	3.88	3.85				
	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=274)	12%	42%	42%	4.23	4.31				
	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=262)	15%	36%	45%	4.20	4.25				
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=202)	12%	40%	38%	3.97	3.88				
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=93)	19%	10%	14%	34%	23%	3.31	3.67		
	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=281)	96%		97%	95%					
FEJL	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (dødt) (n=7)	71%	29%	100%	75%					
	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=250)	52%	40%	4.30	4.20					
	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=264)	14%	46%	40%	4.25	4.09				
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=259)	11%	44%	44%	4.32	4.17				
	Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=183)	97%		98%	96%					
	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=69)	13%	43%	32%	3.87	4.03				
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=141)	39%	54%	4.44	4.38					
	OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=26)	42%	50%	4.37	4.42	4.34			
		Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=26)	38%	50%	4.32	4.35	4.34			
Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=26)		46%	46%	4.22	4.38	4.24				
Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=17)		18%	41%	35%	3.44	4.00	3.63			
Var det samlede forløb (inden for seneste år) godt tilrettelagt? (n=18)		11%	50%	39%	4.08	4.28	3.97			
Var der ventetid, før du blev henvist til en seng? (n=27)		11%	22%	67%	4.08	4.56	4.06			
Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=6)		33%	67%	70%	67%	47%				
Var personalet forberedt på din ankomst? (n=28)		46%	54%	4.29	4.54	4.30				
Var personalet venligt og imødekommende? (n=28)		25%	75%	4.45	4.75	4.53				
Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler? (n=27)		48%	52%	4.27	4.52	4.14				
PERSONALE	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=26)	50%	46%	4.04	4.42	4.12				
	Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=21)	48%	52%	3.83	4.52	3.76				
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=24)	50%	38%	3.77	4.21	3.43				
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=21)	52%	43%	3.68	4.33	3.69				
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=18)	11%	33%	56%	3.54	4.44	3.67			
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=24)	13%	46%	38%	3.51	4.17	3.72			
	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=26)	54%	31%	3.83	4.00	3.95				
	Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=26)	54%	38%	4.31	3.98					
	Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=24)	63%	25%	4.04	3.77					
	Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=23)	57%	39%	4.30	4.02					
PATIENTINVOLVERING	Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=26)	54%	38%	4.31	4.24					
	Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=22)	95%		95%	88%					
	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=28)	96%		90%	96%	91%				
	Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse? (n=1)	100%		50%	0%	61%				
	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=1)	100%		100%	0%	61%				
	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=28)	43%	50%	4.43	4.43	4.27				
	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=28)	29%	32%	39%	4.19	4.11	3.96			
	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=26)	65%	35%	4.38	4.35	4.22				
	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=26)	62%	38%	4.35	4.38	4.32				
	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=27)	11%	59%	30%	4.18	4.19	3.99			
SERVICESTANDARD	Blev du inden indlæggelse informeret om, hvad der skulle ske? (n=27)	30%	59%	4.24	4.44	4.22				
	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=28)	50%	46%	4.27	4.43	4.34				
	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=27)	52%	41%	4.16	4.33	4.26				
	Fik du info om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=23)	61%	22%	3.86	3.91	3.71				
	Fik du løbende information om resultater? (n=25)	12%	48%	32%	3.84	4.00	3.90			
	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=24)	25%	46%	29%	3.57	4.04	3.80			
	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=24)	25%	42%	29%	3.29	3.96	3.92			
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=26)	50%	38%	3.47	4.23	3.99				
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=17)	29%	35%	29%	3.39	3.88	3.54			
	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=12)	25%	58%	17%	3.55	3.92	3.62			

Sårcentrets Ambulatorium Viborg, Karkirurgisk Ambulatorium Viborg

