

# Overblik over alle patienttyper for Hjertemedicinsk Sengedivision Viborg

Ambulant			Planlagt indlagt			Akut indlagt											
	2014	2015	DK														
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=260)	37%	55%	4.41	<b>4.43</b>	4.28	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=252)	36%	53%	4.36	<b>4.41</b>	4.13					
	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=287)	37%	56%	4.43	<b>4.47</b>	4.29	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=251)	35%	51%	4.27	<b>4.33</b>	4.08					
	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=201)	17%	43%	34%	4.14	<b>4.04</b>	4.00	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelses forløb? (n=255)	35%	52%	4.21	<b>4.31</b>	3.96				
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=186)	23%	31%	32%	3.78	<b>3.74</b>	3.65	Gik det hurtigt fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=260)	42%	49%	4.32	<b>4.35</b>	3.93				
PERSONALE	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=117)	66%	34%	34%	<b>34%</b>	27%	Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=244)	22%	37%	36%	3.89	<b>4.00</b>	3.55				
	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=298)	42%	49%	4.49	<b>4.40</b>	4.34	Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du var alene? (n=128)	27%	73%	74%	<b>73%</b>	60%					
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=300)	32%	65%	4.64	<b>4.62</b>	4.52	Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=242)	93%	93%	90%	<b>93%</b>	83%					
	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=276)	14%	33%	52%	4.36	<b>4.36</b>	4.22	Var personalet venligt og imødekommende? (n=261)	26%	69%	4.58	<b>4.61</b>	4.41				
PATIENTINVOLVERING	Havde personalet tid til dig? (n=298)	38%	55%	4.44	<b>4.47</b>	4.34	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=239)	14%	44%	36%	4.12	<b>4.18</b>	3.89				
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=272)	34%	56%	4.35	<b>4.42</b>	4.33	Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=203)	26%	30%	33%	3.73	<b>3.84</b>	3.44				
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=260)	26%	30%	35%	3.97	<b>3.88</b>	3.77	Havde én/fleere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=245)	19%	31%	38%	3.74	<b>3.91</b>	3.45			
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=163)	25%	31%	37%	3.81	<b>3.93</b>	3.92	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=230)	29%	36%	27%	3.59	<b>3.78</b>	3.41			
INFORMATION	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=128)	17%	14%	26%	41%	3.68	<b>3.73</b>	3.71	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=144)	10%	12%	29%	28%	20%	3.18	<b>3.36</b>	3.17
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=215)	17%	32%	38%	3.69	<b>3.84</b>	3.78	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=132)	28%	14%	25%	25%	2.82	<b>3.11</b>	3.05		
	Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=207)	10%	19%	39%	29%	-	<b>3.72</b>	3.80	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=223)	10%	24%	30%	28%	3.52	<b>3.58</b>	3.37	
	Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=200)	16%	22%	33%	26%	-	<b>3.49</b>	3.70	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=220)	18%	35%	35%	3.75	<b>3.85</b>	3.63		
SERVIESTANDARD	Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=218)	17%	40%	37%	-	<b>4.05</b>	4.04	Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=180)	21%	41%	27%	-	<b>3.77</b>	3.55			
	Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=258)	11%	41%	46%	-	<b>4.31</b>	4.21	Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=164)	13%	24%	38%	18%	-	<b>3.40</b>	3.16		
	Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=191)	16%	84%	-	<b>84%</b>	87%											
	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=270)	16%	37%	40%	4.05	<b>4.06</b>	3.85	Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=201)	15%	43%	32%	-	<b>3.92</b>	3.71			
FEJL	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=279)	43%	49%	4.34	<b>4.38</b>	4.31	Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=239)	12%	41%	44%	-	<b>4.23</b>	4.03				
	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=263)	40%	49%	4.34	<b>4.34</b>	4.25	Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=172)	21%	79%	-	<b>21%</b>	54%					
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=180)	14%	36%	41%	3.85	<b>4.00</b>	3.88	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=253)	94%	94%	95%	<b>94%</b>	89%				
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=141)	11%	16%	31%	3.42	<b>3.67</b>	3.67	Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse? (n=10)	60%	40%	33%	<b>60%</b>	55%				
SERVIESTANDARD	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=291)	98%	98%	95%	98%	<b>98%</b>	95%	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (dødt) (n=4)	100%	100%	75%	67%	<b>100%</b>	75%			
	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (dødt) (n=4)	100%	100%	75%	67%	<b>100%</b>	75%	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=254)	40%	49%	4.40	<b>4.35</b>	4.07				
	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=248)	52%	38%	4.35	<b>4.26</b>	4.20	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=247)	21%	35%	37%	3.98	<b>4.00</b>	3.67				
	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=265)	51%	40%	4.40	<b>4.30</b>	4.09	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=236)	11%	47%	36%	4.28	<b>4.20</b>	3.96				
INFO UNDER INDLÆGGELSE	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=266)	47%	44%	4.35	<b>4.34</b>	4.17	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=246)	12%	48%	37%	4.29	<b>4.19</b>	3.86				
	Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=190)	97%	97%	96%	97%	<b>97%</b>	96%	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=189)	10%	40%	44%	4.22	<b>4.19</b>	4.04			
	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=64)	22%	33%	38%	3.98	<b>3.97</b>	4.03	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=256)	14%	44%	41%	4.16	<b>4.25</b>	4.08			
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=141)	38%	57%	4.45	<b>4.52</b>	4.38	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=249)	15%	41%	41%	4.08	<b>4.18</b>	4.02				
UDSKRIVELSE							Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=243)	17%	40%	37%	3.95	<b>4.07</b>	3.85				
							Fik du info om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=184)	11%	21%	33%	28%	3.38	<b>3.65</b>	3.29			
							Fik du løbende information om resultater? (n=235)	17%	38%	38%	3.85	<b>4.06</b>	3.71				
							Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=246)	14%	43%	39%	3.97	<b>4.14</b>	3.79				
						Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=214)	19%	32%	32%	3.41	<b>3.69</b>	3.38					
						Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=201)	19%	32%	35%	3.63	<b>3.81</b>	3.56					
						Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=222)	17%	36%	35%	3.54	<b>3.82</b>	3.56					
						Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=160)	14%	21%	31%	25%	3.03	<b>3.45</b>	3.08				
						Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=66)	14%	14%	30%	39%	3.53	<b>3.79</b>	3.49				

Hjertemedicinsk Ambulatorium Viborg

