

Overblik over alle patienttyper for Akutafdelingen HEM

| Ambulant | | Planlagt indlagt | Akut indlagt | | | | | | |
|---|--|--|--------------|------|------|------|------|------|------|
| | 2014 | 2015 | DK | | | | | | |
| OVERORDNET TILFREDSHED | Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=32) | 47% | 38% | 4.16 | 4.28 | | | | |
| | Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=33) | 12% | 45% | 39% | 4.18 | 4.29 | | | |
| | Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=13) | 38% | 31% | 23% | 3.62 | 4.00 | | | |
| | Havde én eller flere person(er) ansvar for dets samlede forløb? (n=12) | 25% | 33% | 25% | 2.83 | 3.65 | | | |
| | Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=29) | 62% | 38% | 38% | 3.8% | 2.7% | | | |
| | PERSONALE | Var personalet forberedt på din ankomst? (n=34) | 59% | 24% | 3.85 | 4.34 | | | |
| | | Var personalet venligt og imødekommende? (n=35) | 11% | 40% | 49% | 4.37 | 4.52 | | |
| | | Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=32) | 19% | 41% | 25% | 3.69 | 4.22 | | |
| | | Havde personalet tid til dig? (n=33) | 24% | 45% | 24% | 3.85 | 4.34 | | |
| | | Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=31) | 10% | 13% | 42% | 29% | 3.77 | 4.33 | |
| Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=28) | | 39% | 29% | 21% | 3.54 | 3.77 | | | |
| Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=22) | | 14% | 18% | 36% | 27% | 3.59 | 3.92 | | |
| Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=17) | | 18% | 47% | 29% | 3.71 | 3.71 | | | |
| Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=29) | | 21% | 34% | 34% | 3.90 | 3.78 | | | |
| Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=22) | | 18% | 27% | 41% | 3.86 | 3.80 | | | |
| PATIENTINVOLVERING | Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=21) | 10% | 10% | 10% | 43% | 29% | 3.71 | 3.70 | |
| | Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=23) | 26% | 35% | 39% | 4.13 | 4.04 | | | |
| | Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=30) | 10% | 50% | 40% | 4.30 | 4.21 | | | |
| | Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=24) | 92% | 87% | 92% | 4.30 | 4.21 | | | |
| | Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=32) | 41% | 22% | 22% | 3.44 | 3.85 | | | |
| | Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=34) | 24% | 50% | 21% | 3.85 | 4.31 | | | |
| | Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=32) | 16% | 50% | 28% | 3.97 | 4.25 | | | |
| | Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=23) | 26% | 26% | 30% | 3.61 | 3.88 | | | |
| | Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=10) | 30% | 10% | 30% | 10% | 20% | 2.80 | 3.67 | |
| | Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=34) | 88% | 12% | 88% | 95% | 95% | | | |
| FEJL | Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (dødt) (n=3) | 67% | 33% | 67% | 75% | | | | |
| | Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=30) | 40% | 47% | 4.27 | 4.20 | | | | |
| | Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=33) | 12% | 55% | 33% | 4.21 | 4.09 | | | |
| | Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=28) | 25% | 39% | 32% | 4.00 | 4.17 | | | |
| | Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=20) | 95% | 95% | 95% | 96% | | | | |
| | Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=8) | 13% | 13% | 50% | 25% | 3.88 | 4.03 | | |
| | Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=22) | 36% | 59% | 4.55 | 4.38 | | | | |
| | 0% 20% 40% 60% 80% 100% Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad Nej Ja | | | | | | | | |
| | OVERORDNET TILFREDSHED | Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=184) | 11% | 42% | 41% | 4.11 | 4.16 | 4.13 | |
| | | Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=182) | 14% | 36% | 41% | 3.95 | 4.03 | 4.08 | |
| Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsesforløbet? (n=185) | | 17% | 36% | 37% | 3.98 | 3.94 | 3.96 | | |
| Gik det hurtigt fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=199) | | 21% | 38% | 36% | 3.95 | 4.03 | 3.93 | | |
| Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=187) | | 26% | 35% | 25% | 3.43 | 3.64 | 3.55 | | |
| MODTAGELSE | | Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du var alene? (n=67) | 37% | 63% | 58% | 63% | 60% | | |
| | | Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=181) | 11% | 89% | 88% | 89% | 83% | | |
| | | Var personalet venligt og imødekommende? (n=197) | 40% | 53% | 4.35 | 4.46 | 4.41 | | |
| | | Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=171) | 20% | 39% | 35% | 3.81 | 4.01 | 3.89 | |
| | | Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=144) | 14% | 31% | 24% | 26% | 3.47 | 3.53 | 3.44 |
| | Havde én/f flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=176) | 30% | 33% | 20% | 3.58 | 3.48 | 3.45 | | |
| | Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=164) | 33% | 33% | 20% | 3.47 | 3.51 | 3.41 | | |
| | Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=112) | 13% | 12% | 33% | 25% | 17% | 2.92 | 3.21 | 3.17 |
| | Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=82) | 23% | 26% | 26% | 21% | 2.72 | 3.16 | 3.05 | |
| | Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=157) | 12% | 13% | 26% | 31% | 18% | 3.11 | 3.29 | 3.37 |
| PATIENTINVOLVERING | Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=157) | 12% | 20% | 30% | 30% | 3.56 | 3.58 | 3.63 | |
| | Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=133) | 10% | 29% | 34% | 21% | 3.50 | 3.55 | | |
| | Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=112) | 19% | 33% | 25% | 16% | 3.13 | 3.16 | | |
| | Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=144) | 26% | 38% | 24% | 3.69 | 3.71 | | | |
| | Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=165) | 15% | 41% | 36% | 3.99 | 4.03 | | | |
| | Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=117) | 25% | 75% | 25% | 54% | | | | |
| | Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=190) | 88% | 12% | 93% | 88% | 89% | | | |
| | Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse? (n=16) | 56% | 44% | 56% | 56% | 55% | | | |
| | Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (dødt) (n=14) | 50% | 50% | 63% | 50% | 54% | | | |
| | Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=179) | 11% | 39% | 43% | 3.97 | 4.12 | 4.07 | | |
| FEJL | Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=176) | 15% | 30% | 27% | 23% | 3.49 | 3.49 | 3.67 | |
| | Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=157) | 18% | 45% | 31% | 3.91 | 3.97 | 3.96 | | |
| | Var der rent i afdelingens lokaler? (n=171) | 22% | 43% | 31% | 4.17 | 3.99 | 3.86 | | |
| | Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=124) | 20% | 31% | 38% | 3.84 | 3.88 | 4.04 | | |
| | Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=185) | 14% | 45% | 33% | 4.01 | 4.01 | 4.08 | | |
| | Fik du svar på dine spørgsmål? (n=182) | 20% | 42% | 33% | 3.91 | 3.99 | 4.02 | | |
| | Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=175) | 23% | 41% | 25% | 3.76 | 3.75 | 3.85 | | |
| | Fik du info om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=116) | 10% | 13% | 28% | 27% | 22% | 3.06 | 3.36 | 3.29 |
| | Fik du løbende information om resultater? (n=169) | 11% | 21% | 36% | 28% | 3.49 | 3.71 | 3.71 | |
| | Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=179) | 25% | 36% | 28% | 3.67 | 3.74 | 3.79 | | |
| INFO UNDER INDLÆGGELSE | Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=160) | 16% | 10% | 24% | 26% | 24% | 3.22 | 3.32 | 3.38 |
| | Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=131) | 10% | 11% | 16% | 35% | 28% | 3.32 | 3.61 | 3.56 |
| | Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=159) | 11% | 16% | 35% | 30% | 3.39 | 3.64 | 3.56 | |
| | Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=92) | 24% | 24% | 23% | 21% | 2.98 | 3.08 | 3.08 | |
| | Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=58) | 14% | 19% | 28% | 31% | 3.55 | 3.53 | 3.49 | |
| | 0% 20% 40% 60% 80% 100% Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad Nej Ja | | | | | | | | |

Akutafdelingens Ambulatorium Viborg

