

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2015**



**Afsnitsrapport for planlagt indlagte patienter på
K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit - RSI
Ortopædkirurgisk Sengeafdeling Silkeborg
Hospitalsenhed Midt**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2015 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.468 planlagt indlagte patienter, 13.588 akut indlagte patienter og 29.333 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM (tidligere CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland)

Rapporten kan hentes på DEFACTUMS hjemmeside

<http://www.defactum.dk> eller ved at kontakte

DEFACTUM

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 54

defactum@rm.dk

©DEFACTUM, marts 2016

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	2
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	4
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	7
4	Sammenligning af afsnittets resultat	11
	Overordnet tilfredshed	12
	Ventetid ved ankomst	14
	Personale	16
	Patientinvolvering	18
	Patientinvolvering (fortsat)	20
	Fejl.....	22
	Servicestandard	24
	Smertelindring.....	26
	Info før og under.....	28
	Udskrivelsesinfo	30
	Hjemmepleje	32
	Bilag 1: Kommentarsamling	35

1 Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvøling, der sammen med DEFACTUM i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af DEFACTUM. Den regionale del af undersøgelsen hos DEFACTUM har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2015 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2015.

Denne rapport bygger på svar fra afsnittets planlagt indlagte patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	252
Besvarelser fra patienter:	224
afsnittets svarprocent:	89%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer DEFACTUM undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger elektronisk på DEFACTUMS hjemmeside www.defactum.dk/om-defactum/projektsite/lup-somatik/2015/.

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Sammenligning med sidste år

Rapporten sammenlignes med: K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit, K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes svarfordeling
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation og sammenligning af patienternes svar
- Bilag 1: Kommentarsamling

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Opbygningen af læsevejledningen følger opbygningen i afsnitsrapporten. En beskrivelse af den anvendte metode indgår ikke i afsnitsrapporten, men ligger på DEFACTUMS hjemmeside <http://www.defactum.dk/om-DEFACTUM/projektsite/lup-somatik/2015/>, hvor spørgeskemaerne også er tilgængelige.

Skala og gennemsnitsscore

Langt de fleste spørgsmål er på en fempunktsskala, som går fra "Slet ikke (1)" til "I meget høj grad (5)". Enkelte spørgsmål er på topunktsskala med svarmulighederne "Ja" og "Nej". I figurerne kan søjlerne med spørgsmål på fempunktsskala have op til fem farver fra lys grøn til mørk grøn i figuren, hvilket illustrerer svarkategorierne gående fra "Slet ikke (1)" til "I meget høj grad (5)". Søjlerne med ja/nej-spørgsmål vises med svarkategorierne "Ja" (lysegul) og "Nej" (mørkegul).

For spørgsmål på fempunktsskala udregnes en gennemsnitsscore på baggrund af svar i svarkategorierne "Slet ikke (1)", "I ringe grad (2)", "I nogen grad (3)", "I høj grad (4)" og "I meget høj grad (5)". Gennemsnitsscoren er det opsummerede tal, der bruges for hvert spørgsmål i de tilfælde, hvor spørgsmålene holdes op imod hinanden. Andelen af positive svar bruges tilsvarende for ja/nej-spørgsmål, da der ikke udregnes en gennemsnitsscore for denne type spørgsmål. Et ja kan være et negativt eller et positivt svar, alt efter spørgsmålet der stilles patienten.

Oversigtsfigur

Rapportens første figurtyper er oversigtsfigurerne (figur 1 og 2) i kapitel 3, der giver et hurtigt overblik over afsnittets resultater. I figurerne er spørgsmålene vist temavis og figurens indhold er illustreret her:



Figur og tabel til sammenligning af afsnittes resultater

Kapitel 4 sammenligner afsnittes resultater, og her er rapportens næste figurtype og tabel vist på en dobbeltside. Temafigurerne ligner oversigtsfigurerne, men indeholder kun spørgsmål, der vedrører temaet.

Figurens indhold er illustreret her:

Spørgsmålene vises som en liggende søjle med forkortet spørgsmålstekst

n = antal svar

Spørgsmålets svarfordeling



Tabellens indhold er illustreret her:

Den fulde tekst af de enkelte

Gennemsnitsscore for spørgsmål på fempunktsskala

Variationen i patientgruppens svar på for alle afsnit i Region Midtjylland. Afsnittets resultat er markeret med en sort prik.

Spørgsmål	Gennemsnitsscore	Andel positive svar	Hele landet	Øvrige afsnit i Region Midtjylland Sort prik er eget resultat
Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?	4,44		4,42	

Spørgsmål	Gennemsnitsscore	Andel positive svar	Hele landet	Øvrige afsnit i Region Midtjylland Sort prik er eget resultat
Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?		82 %	89 %	

Andel af positive svar ved spørgsmål på topunktsskala

Variationen i patientgruppens svar på for alle afsnit i Region Midtjylland. Afsnittets resultat er markeret med en sort prik.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på et spørgsmål, er ekskluderet fra analyserne på spørgsmålet. Flere af spørgsmålene indeholder en af følgende neutrale svarkategorier: "Ikke relevant for mig", "Det kan jeg ikke vurdere", "Det husker jeg ikke" eller "Ved ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

Dette kapitel giver et hurtigt overblik over svarfordelingen blandt afsnittets planlagt indlagte patienter.

I oversigtsfigurerne 1 og 2 er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Hvert spørgsmål vises som en liggende søjle

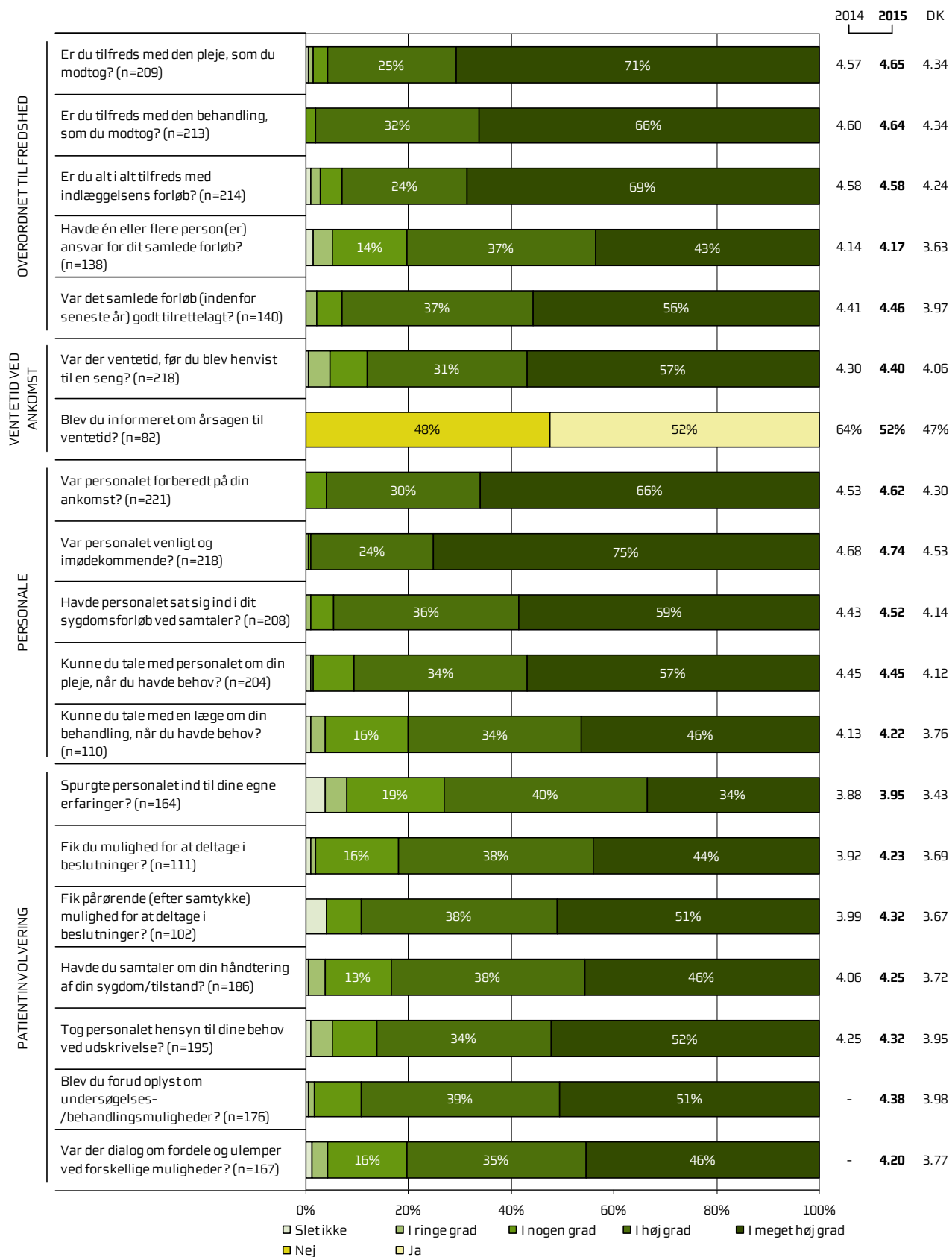
- med en forkortet spørgsmålstekst, der rummer essensen af spørgsmålet, efterfulgt af en parentes med antal svar
- som er grøn for spørgsmål på fempunktsskalaen og gul for spørgsmål på topunktsskalaen, og viser svarfordelingen for spørgsmålet.

Til højre for figurerne er afsnittets resultat i år sammenlignet med sidste års resultat og landsresultatets gennemsnitsscore eller andel positive svar vist.

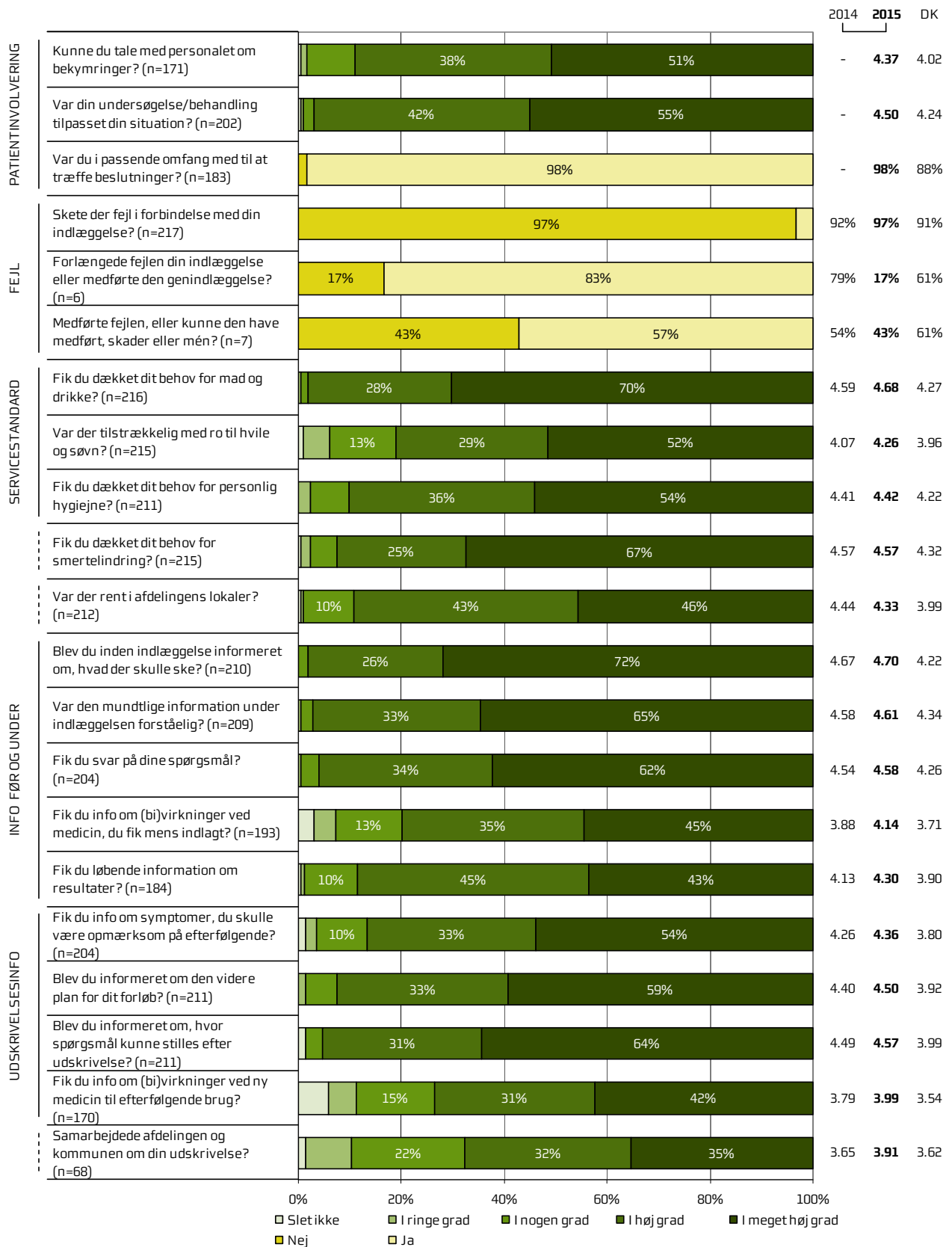
I figurerne kan søjlerne for spørgsmål på fempunktsskalaen have op til fem farver fra lys grøn til mørkegrøn, hvilket illustrerer svarkategorierne gående fra "Slet ikke (1)" til "I meget høj grad (5)". Søjlerne for spørgsmål på topunktsskala har svarmulighederne "Ja" (lysegult) og "Nej" (mørkegult). Et ja kan være et negativt eller et positivt svar, alt efter spørgsmålet der stilles patienten.

Figurerne indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

Figur 1. Oversigt over fordelingen af patienternes svar på afsnittet



Figur 2. Oversigt over fordelingen af patienternes svar på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

I dette kapitel præsenteres afsnittets resultater med et afsnit pr. tema. Fra i år er der op til fem tema-spørgsmål, som kun indgår i det aktuelle års rapportering. Temaspørgsmålene i år handler om patientinddragelse og indgår i afsnittet "Patientinvolvering".

Svarfordelingen for spørgsmålene inden for det enkelte tema vises i figurer på de venstre sider og i en tabel på de højre sider.

Venstre side

Figuren viser hvert spørgsmål som en liggende søjle med

- en forkortet spørgsmålstekst, der rummer essensen af spørgsmålet, efterfulgt af en parentes med antal svar
- svarfordelingen på spørgsmålene, inden for det pågældende tema.

Søjler med spørgsmål på fempunktsskala kan have op til fem farver fra lys grøn til mørk grøn i figuren, hvilket illustrerer svarkategorierne gående fra "Slet ikke (1)" til "I meget høj grad (5)". Søjler med spørgsmål på topunktsskala vises med svarkategorierne "Ja" (lysegult) og "Nej" (mørkegult). Et ja kan være et negativt eller et positivt svar, alt efter spørgsmålet der stilles patienten.

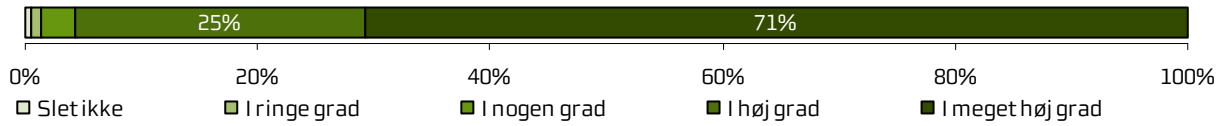
Højre side

Tabellen på de højre sider viser

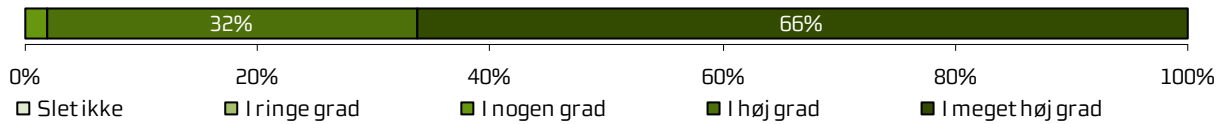
- den fulde tekst af de enkelte spørgsmål i det aktuelle tema
- spørgsmålenes gennemsnitsscore på afsnittet for spørgsmål på fempunktsskala eller andel af positive svar ved spørgsmål på topunktsskala
- landets gennemsnitsscore
- variationen i patientgruppens svar for alle afsnit i Region Midtjylland. Afsnittets resultat er markeret med en sort prik (fordelingens højde er tilfældig).

Overordnet tilfredshed

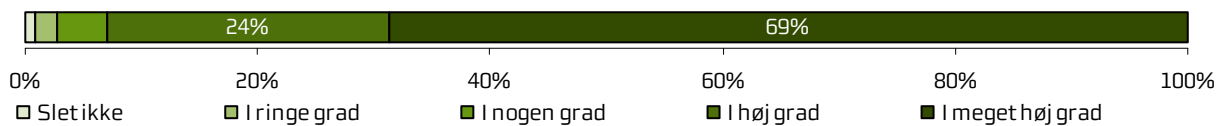
Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=209)



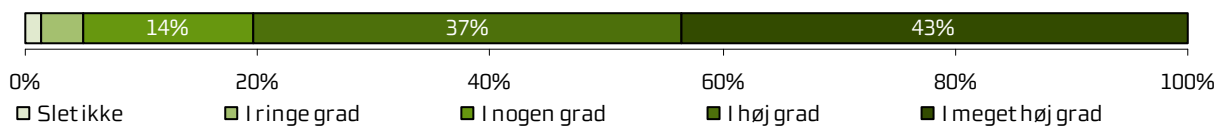
Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=213)



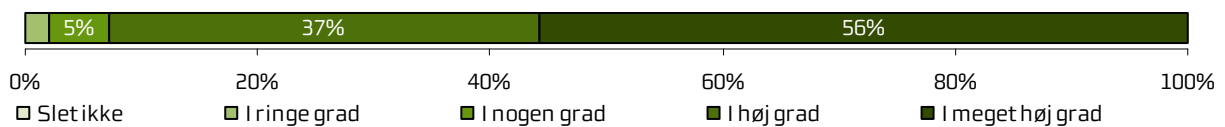
Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=214)



Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=138)



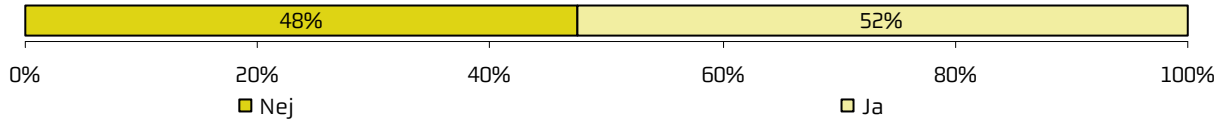
Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=140)



	Gennemsnitsscore	Andel positive svar	Hele landet	Øvrige afsnit i Region Midtjylland
				Sort prik er eget resultat
Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?	4,65		4,34	
Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?	4,64		4,34	
Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?	4,58		4,24	
Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?	4,17		3,63	
Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?	4,46		3,97	

Ventetid ved ankomst

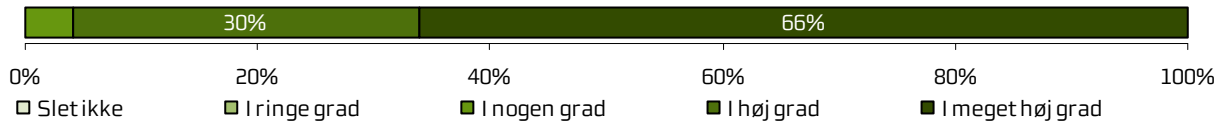
Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=82)



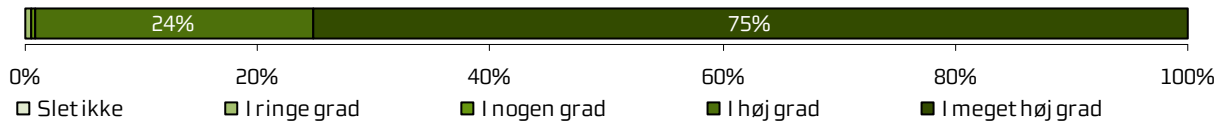
	Gennemsnits-score	Andel positive svar	Hele landet	Øvrige afsnit i Region Midtjylland
				Sort prik er eget resultat
Blev du informeret om årsagen til ventetiden?		52 %	46 %	

Personale

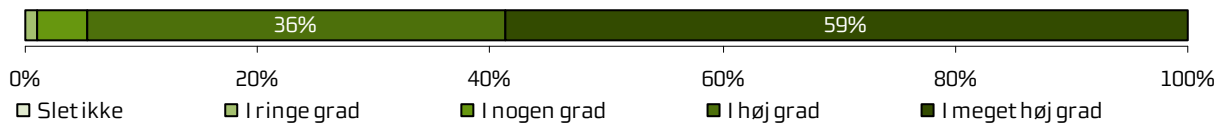
Var personalet forberedt på din ankomst? (n=221)



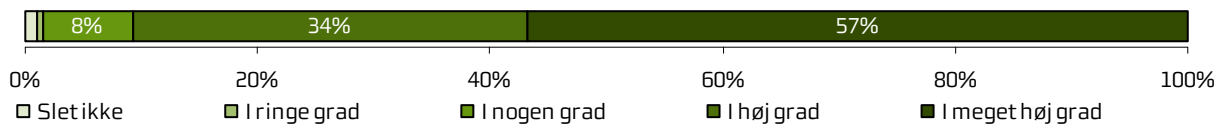
Var personalet venligt og imødekommende? (n=218)



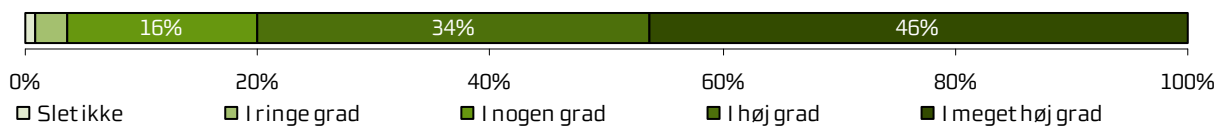
Havde personalet sats sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler? (n=208)



Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=204)



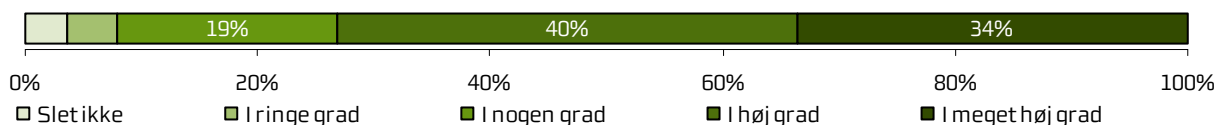
Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=110)



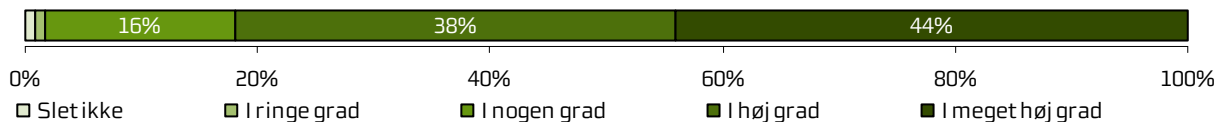
	Gennemsnits-score	Andel positive svar	Hele landet	Øvrige afsnit i Region Midtjylland
				Sort prik er eget resultat
Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?	4,62		4,3	
Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?	4,74		4,53	
Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler om din sygdom/tilstand?	4,52		4,14	
Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?	4,45		4,12	
Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det?	4,22		3,76	

Patientinvolvering

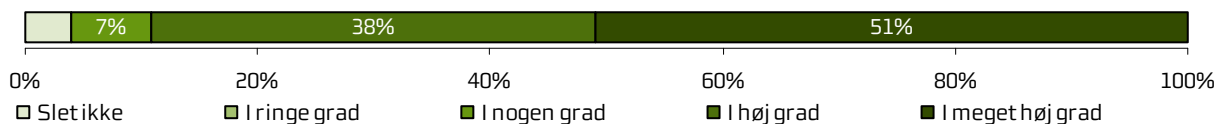
Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=164)



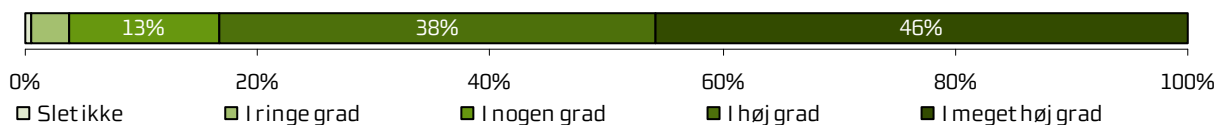
Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=111)



Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=102)



Harvedu samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=186)



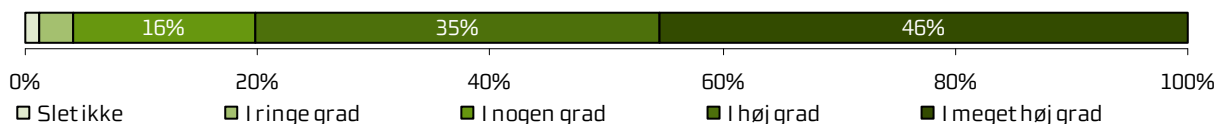
Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=195)



Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=176)



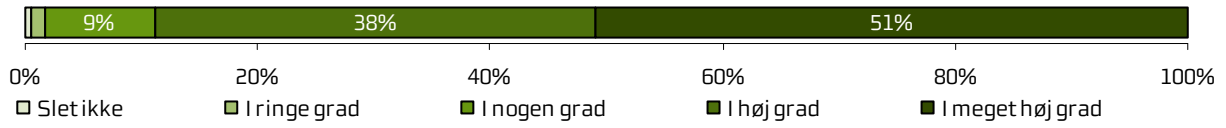
Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=167)



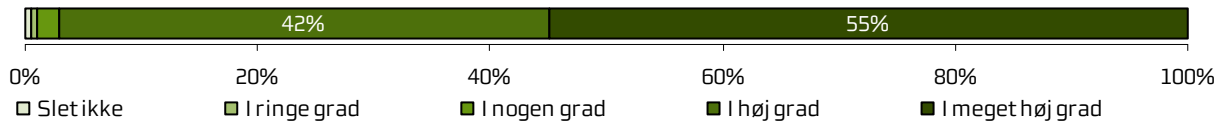
	Gennemsnitsscore	Andel positive svar	Hele landet	Øvrige afsnit i Region Midtjylland
				Sort prik er eget resultat
Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?	3,95		3,43	
Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?	4,23		3,69	
Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?	4,32		3,67	
Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?	4,25		3,72	
Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?	4,32		3,95	
Oplyste personalet dig om de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var, før du modtog din undersøgelse/behandling?	4,38		3,98	
Havde du en dialog med personalet om fordele og ulemper ved de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var?	4,2		3,77	

Patientinvolvering (fortsat)

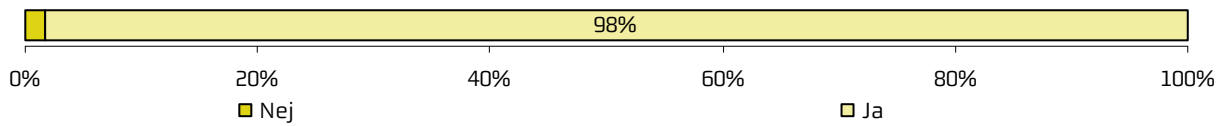
Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=171)



Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=202)



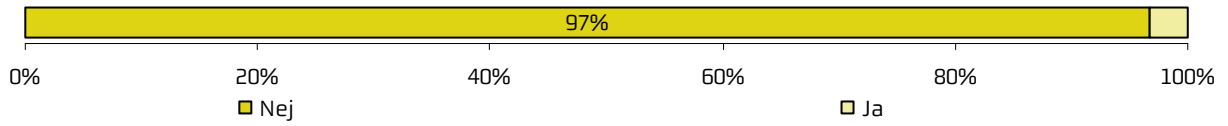
Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=183)



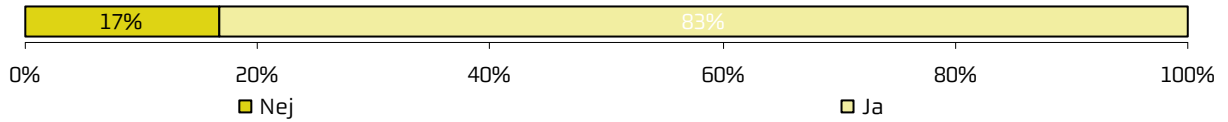
	Gennemsnitsscore	Andel positive svar	Hele landet	Sort prik er eget resultat
Kunne du tale med personalet om bekymringer vedrørende din sygdom eller dit undersøgelses-/behandlingsforløb?	4,37		4,02	
Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation?	4,5		4,24	
Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling?		98 %	88 %	

Fejl

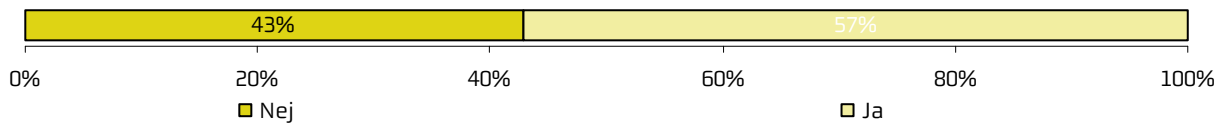
Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=217)



Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse? (n=6)



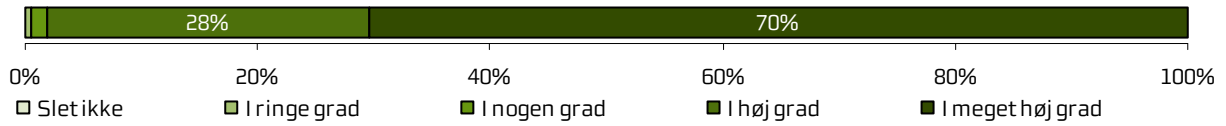
Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=7)



	Gennemsnits-score	Andel positive svar	Hele landet	Øvrige afsnit i Region Midtjylland
				Sort prik er eget resultat
Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?		97 %	90 %	
Vurderer du, at fejlen forlængede din indlæggelse eller medførte en genindlæggelse?		17 %	61 %	
Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?		43 %	62 %	

Servicestandard

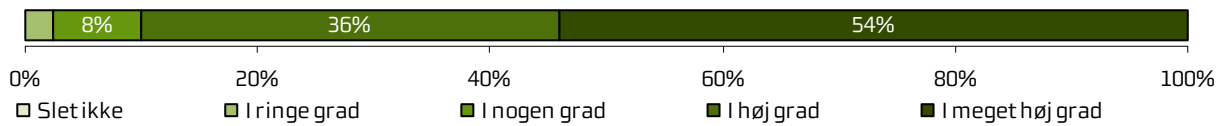
Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=216)



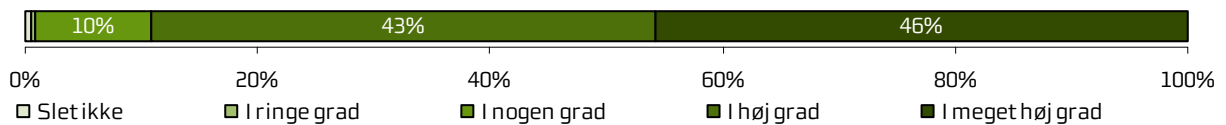
Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=215)



Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=211)



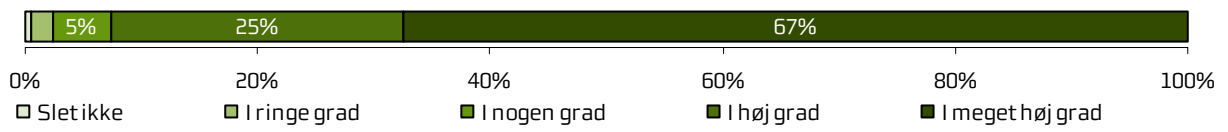
Var der rent i afdelingens lokaler? (n=212)



	Gennemsnitsscore	Andel positive svar	Hele landet	Øvrige afsnit i Region Midtjylland
				Sort prik er eget resultat
Fik du dækket dit behov for mad og drikke?	4,68		4,27	
Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?	4,26		3,96	
Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?	4,42		4,22	
Var der rent i afdelingens lokaler?	4,33		3,99	

Smertelindring

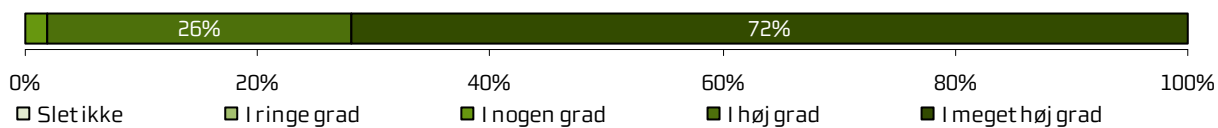
Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=215)



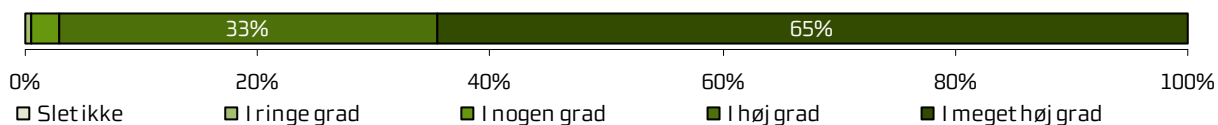
	Gennemsnitsscore	Andel positive svar	Hele landet	Øvrige afsnit i Region Midtjylland
				Sort prik er eget resultat
Fik du dækket dit behov for smertelindring?	4,57		4,32	

Info før og under

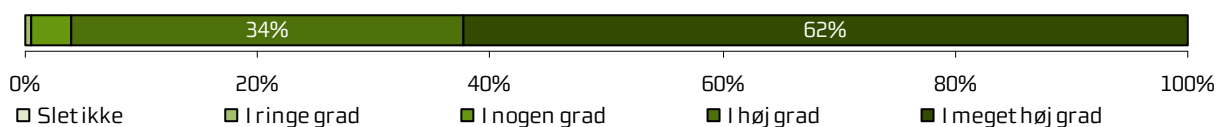
Blev du inden indlæggelse informeret om, hvad der skulle ske? (n=210)



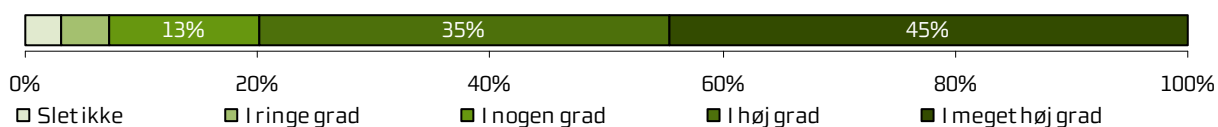
Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=209)



Fik du svar på dine spørgsmål? (n=204)



Fik du info om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=193)



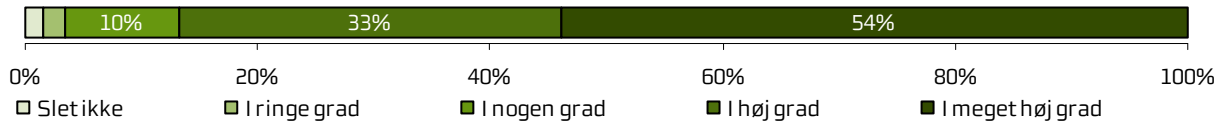
Fik du løbende information om resultater? (n=184)



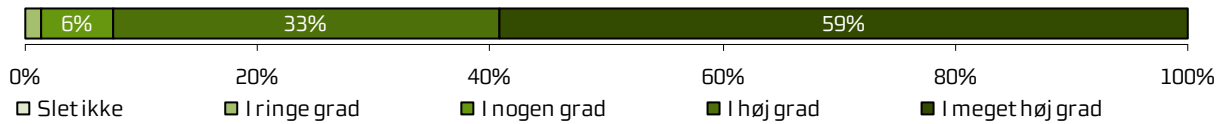
	Gennemsnitsscore	Andel positive svar	Hele landet	Øvrige afsnit i Region Midtjylland
				Sort prik er eget resultat
Var du inden din indlæggelse blevet informeret om, hvad der skulle ske under din indlæggelse?	4,7		4,22	
Var den mundtlige information, du fik under indlæggelsen, forståelig?	4,61		4,34	
Fik du svar på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?	4,58		4,26	
Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin (herunder smertestillende), du fik, mens du var indlagt?	4,14		3,71	
Blev du løbende informeret om resultaterne af din behandling/undersøgelse?	4,3		3,9	

Udskrivelsesinfo

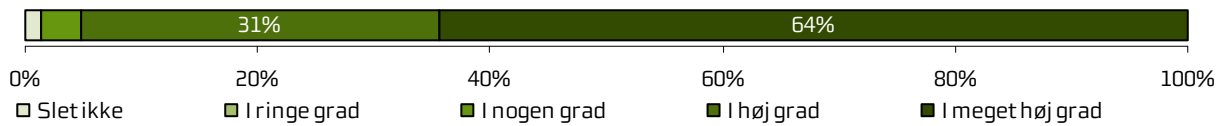
Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=204)



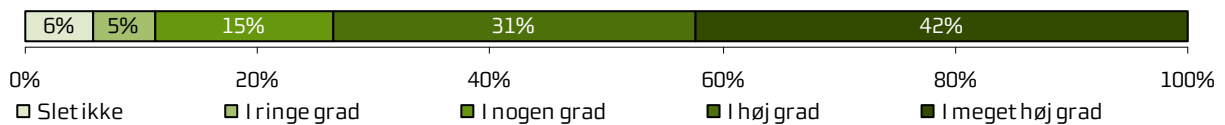
Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=211)



Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=211)



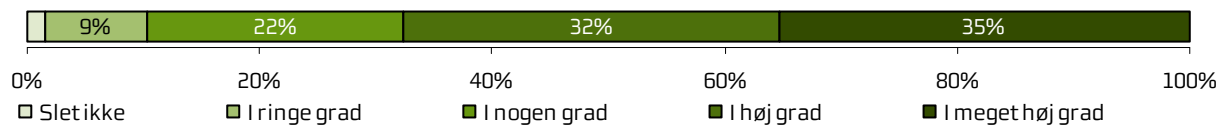
Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=170)



	Gennemsnitsscore	Andel positive svar	Hele landet	Øvrige afsnit i Region Midtjylland
				Sort prik er eget resultat
Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?	4,36		3,8	
Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og/eller genoptræning?	4,5		3,92	
Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?	4,57		3,99	
Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?	3,99		3,54	

Hjemmepleje

Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=68)



	Gennemsnitsscore	Andel positive svar	Hele landet	Øvrige afsnit i Region Midtjylland
				Sort prik er eget resultat
Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?	3,91		3,62	

Bilag 1 Kommentarsamling

Fordelingen af kommentarer fra patienter og hvad de handler om, bidrager til at give et billede af, hvad patienterne ønsker at supplere med til afsnittet, som fx ikke kan rummes i afkrydsningen i de lukkede spørgsmål. Præsentationen af afdelingens kommentarer følger afdelingens afsnit og herunder temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

Spørgeskemaet har fire åbne spørgsmål fordelt på temaerne "Modtagelse", "Fejl", "Information vedrørende udskrivelse", "Samlet indtryk" og "Temaspørgsmål", hvor patienterne kan indsætte deres kommentarer.

Nedenfor er de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret. Kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

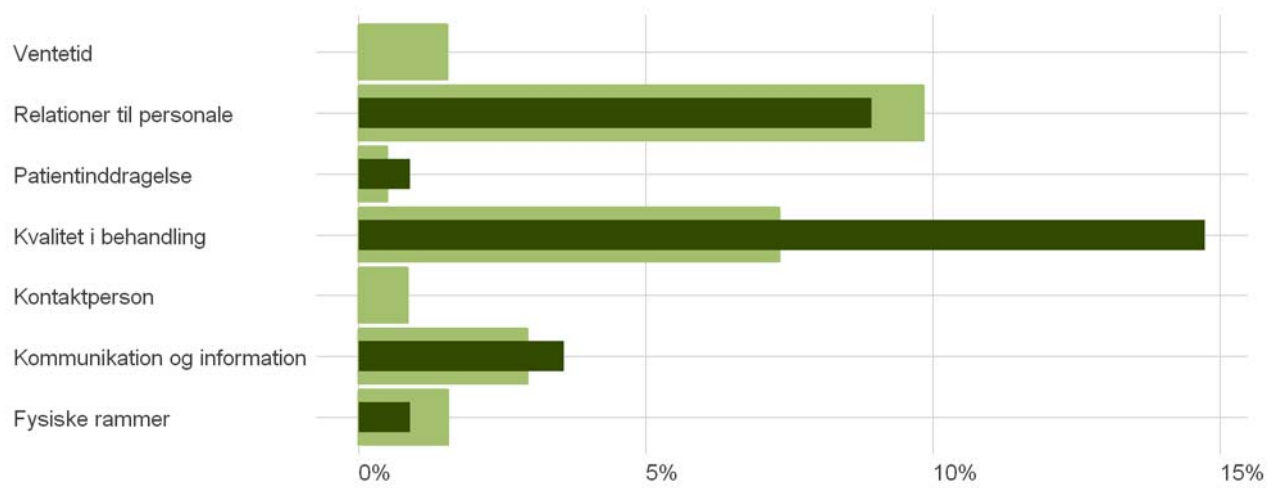
Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af de åbne spørgsmål i spørgeskemaet. For afsnit med færre end fem besvarelser vises afsnittets kommentarer under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Patienten er tildelt et patient-id, så det inden for hvert afsnit er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kategorisering af kommentarer under 'Samlet indtryk'

Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Andelen af afdelingens patienter, der har kommenteret på noget indenfor en given kategori, er vist i Figur 3.















Figur 3. Afsnittets kategoriserede kommentarer under "Samlet indtryk". Eget resultat er mørkegrøn, øvrige afsnits patienter er lysegrøn.



K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit - RSI

Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID	Kommentarer - K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit - RSI	Var det samlede forløb godt tilrettelagt?
12	Efter to fejlslagende proteseoperationer på andet sygehus, hvor de valgte at opgive at gøre mere, bad jeg egen læge om at få Silkeborg til at lave en revurdering. Ud fra hele mit forløb på Silkeborg Sygehus skal der især lyde en stor tak til læge NN for at tage mig alvorligt. [Lægen] foretog endnu en ny operation, hvor jeg fik isat en [protese] og kan fortælle, at det går rigtig godt fremad. Også en stor tak til plejepersonalet samt sygeplejerske NN, som virkelig fik gjort mig rolig inden operationen, fordi jeg var så nervøs. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
32	Dejligt det var samme læge under indlæggelsen, godt jeg kunne ringe til samme sygeplejerske ved hjemkomst og godt at det var stort set samme sygeplejersker på stuen. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
54	Jeg synes, jeg fik en rigtig god behandling med respekt for, hvordan jeg følte efter operationen, hvor jeg havde smerter m.v. Personalet forsøgte virkelig at gøre det nødvendige for, at jeg skulle have det så godt som muligt efter omstændighederne. Jeg havde ikke brug for meget hjælp, men jeg har på intet tidspunkt haft fornemmelse af, at jeg ikke kunne få hjælp, eller at jeg har været til besvær. En rigtig positiv oplevelse. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
64	Jeg synes alt var topprofessionelt, og jeg har intet at klage over. Jeg kan ikke forestille mig, at det kunne gøres bedre. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
67	De gjorde det smadder godt på afdelingen. Dejligt at afdelingen efterfølgende ringer hjem og hører, om alt er ok, og at man altid kan ringe og få et råd. [Kommunikation og information]	I høj grad
68	Ros til både personale, hele vejen rundt, og til et forrygende godt informationsniveau/godt materiale med information om før, under og efter [behandling]. Her [nogle] uger senere følger jeg anvisningerne til punkt og prikke og ser indimellem også efter, hvad jeg nu kan forvente. I øvrigt også et dejligt layout og ikke mindst en sprogtone, hvor jeg ikke føler mig talt ned til! [Kommunikation og information]	I høj grad
78	Behagelig stemning. Alle venlige opmærksomme. Kun positiv oplevelse på Silkeborg Sygehus. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
91	Mit indtryk var, at hele personalet fungerede meget godt. Var altid venlige og søde. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
93	Der var et hyggeligt og rart "klima" mellem personale og patienter. Jeg oplevede (ikke personligt), at personalet gik ud over deres normale arbejdstid for at færdiggøre et arbejde, som udmærket kunne være færdiggjort af det kommende personale. Flot. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
100	Efter udskrivelsen er jeg som planlagt blevet kontaktet fra sygehuset om, hvordan mit forløb efterfølgende har været. Jeg fik svar på det, jeg var i tvivl om. Det er meget betryggende at opleve, at systemet virker. Jeg er også blevet kontaktet af fysioterapeut NN, som skulle tilsluttes mit forløb efter [nogle] uger. [Systemet] virkede også allerede [et par uger] efter [udskrivning]. [Da] jeg kom hjem, fik jeg en opringning, hvor dato og tid for genoptræning blev planlagt. Super. Jeg har været meget glad for forløbet. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
105	Alt i alt godt.	I høj grad
7	Hele mit forløb på Silkeborg sygehus i forbindelse med [en operation] har været utrolig godt. Både forundersøgelserne og informationsmøderne forud for operationen har været givende.	I meget høj grad

	Jeg fik den fornødne tid og information omkring operationen, så jeg havde mulighed for at tage stilling til og vænne mig til tanken om operationen og tidspunktet for operationen. Jeg har haft et rigtig godt forløb hele vejen igennem på Silkeborg Sygehus. Alle jeg har været i kontakt med uanset om det var blodprøver, røntgen, læge NN, plejepersonale eller rengøring. Jeg blev behandlet rigtig godt. Stor ros til alle :-). [Kvalitet i behandling]	
	13 Et godt forløb med et fantastisk personale. Fortjener et stort plus :-). [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
	14 Der var ikke taget hensyn til [allergifremkaldende stoffer] i medicinen, mangel på mad uden [allergifremkaldende stoffer]. Jeg føler at jeg blev udskrevet for tidligt. [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I meget høj grad
	16 Meget godt.	I meget høj grad
	23 Jeg syntes, at jeg har fået en meget fin behandling af alle, jeg har mødt i forbindelse med mine besøg og indlæggelse. De fortjener stor ros for den sammenhængende behandling, som virker meget planlagt. Tak skal i have. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
	30 [I sommer] var jeg den eneste patient "min" sygeplejerske havde at passe, så i samråd med afdelingsledelsen kørte sygeplejersken mig, i kørestol, en tur ud i det gode vejr omkring Silkeborg Sygehus, helt op foran den gamle fødeafdeling, så vi kunne se ud over "havnen". Det var dejligt, og sygeplejersken og jeg fik os en dejlig snak. Så jeg har kun rigtige gode minder fra min indlæggelse på Silkeborg Sygehus. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
	36 Hele afdelingen skulle have en medalje. Det er noget af det mest professionelle sammentømrede team, man kan forestille sig. Fra forundersøgelse til indlæggelse og operation. Operations-teamet kan jeg slet ikke finde ord for. Det er simpelthen de mest dedikerede, dygtige, omsorgsfulde, venlige kærlige, humoristiske og professionelle mennesker, som man kan møde i denne verden. DE er UDEN FOR KARAKTER. Tak for en god behandling. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
	44 Mit indtryk af sygehuset, som jeg oplevede, er rigtig godt. Jeg følte mig i kompetente hænder fra starten, det vil sige fra forundersøgelser til hjemsendelse fra operation for ny knæprotese. Jeg vil gerne rose alt det personale, jeg mødte under min indlæggelse på K2 som værende venlige og kompetente. Og det er fra rengøringspersonale, elever, assistenter, sygeplejersker, fysioterapeuter, sekretærer og læger. Jeg kan på det varmeste anbefale Silkeborg sygehus. I GØR DET GODT! [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
	45 Bedre smertebehandling efter operation. Den røde mappe er en god ting. Kontrolbesøg er en god ting. Dygtig fysioterapeut. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
	47 Helt igennem en rigtig positiv og god oplevelse.	I meget høj grad
	50 Efter udskrivelse fik jeg bivirkninger af medicin og kontaktede afdelingen. Her blev jeg hurtigt henvist til egen læge. Her kunne jeg have tænkt mig at få kontakt med smerteteamet igen, da det var dem, som havde iværksat behandlingen. Egen læge kendte ikke præparatet. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
	52 Jeg syntes det hele fungerede perfekt. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
	57 Kun ros!	I meget høj grad
	66 Jeg føler mig godt behandlet, de gange jeg har været i Silkeborg. Alle er venlige og hjælpsomme. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
	73 Alt perfekt.	I meget høj grad

75	Det var helt i top, kunne ikke være bedre.	I meget høj grad
77	Det perfekte forløb. Stor ros til afdelingen. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
83	God brochure, hvor alt fremgår ("Kunstig hofte patientvejledning"). [Kommunikation og information]	I meget høj grad
85	Alt var særdeles ok, er tilfreds.	I meget høj grad
87	Er bare tilfreds, og resultatet af operationen er helt i top.	I meget høj grad
88	Positiv oplevelse bortset fra den stærke medicin. KUN ROSER TIL ALLE PÅ AFDELINGEN. Jeg vil, hvis det igen skulle blive aktuelt, uden tvivl vælge Regionshospitalet Silkeborg.	I meget høj grad
96	Jeg syntes, alle var " nede på jorden" og derfor lette at tale med. Jeg har været meget glad og tilfreds med behandlingen, jeg har modtaget. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
102	Kunne godt, have brugt lidt mere tid med en fysioterapeut. [Patientinddragelse]	I meget høj grad
103	Afdelingen var rigtig god. En god atmosfære og en god omsorg. De var rigtig søde alle sammen. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
106	Der er absolut ingen kritikpunkter. Samtlige medarbejdere jeg var i kontakt med var fremragende repræsentanter for dansk sygehusvæsen. [].	I meget høj grad
33	Har følt, at jeg selv skulle være tovholder af og til. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
70	En person kunne stå for indlæggelse og behandling samt udskrivning så det efterfølgende forløb foregår ordentligt. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
71	Under givne rammer gjorde afdelingen det godt, men i stedet for at operere under rammer, som i store træk vurderer folk ens, bør man nok overveje at vurdere den enkelte patients behov og fysiske formåen, så man ikke pr. automatik hjemsender folk efter få dage, men rent faktisk vurderer om den enkelte patient nu også er klar til hjemsendelse. Folk er trods alt skruet forskelligt sammen både fysisk og mentalt, så det er bestemt vigtigt, at man ser de enkelte forløb, og ikke en samlet pakke, som alle skal passe ind i. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
81	Det er en stressende oplevelse for patienten, og som jeg ser det, også for et presset personale. Jeg ville ønske mere ro på opvågning, og at der var mere tid til at komme til at gå på krykker. Bl.a. på de lange lige gange og trapper, så man er tryk, når man kommer hjem til et tomt hus. En helt ny måde at gå på i den kommende tid. Kunne få fornemmelsen af, at det hele foregår med et stopur i hånden. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
62	Alle var rigtig søde, venlige og betænksomme.	I ringe grad
89	Jeg var utilfreds med, at den ene afdeling ikke vidste, hvad den anden afdeling havde aftalt med mig. Jeg spurte flere læger om hjælp, og var ved at gå, da telefonen ringede. De sad og ventede på mig. Godt jeg ikke var nået til Århus. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
74	Jeg var glad for at være indlagt. Der var altid tid til svar og søde smil. [Relationer til personale/Pleje]	Ikke relevant for mig
84	Selvom mine to indlæggelser drejede sig om det samme, kan de ikke sammenlignes, idet den første indlæggelse var akut og ikke kunne planlægges. Dog gav det mig et relevant sammenligningsgrundlag med hensyn til de to hospitaler, hvor jeg var indlagt. Jeg var MEGET KED AF den	Ikke relevant for mig

	<p>behandling (i høj grad præget af stress og mangel på empati for det enkelte menneske!), jeg fik ved den akutte indlæggelse i Viborg, men blev glædeligt overrasket og meget taknemmelig for den ekspertise og omsorg, man viste mig i Silkeborg. Hermed vil jeg gerne understrege, at helbredelse og menneskelig omsorg hænger nøje sammen. Jeg er sikker på, at den på alle måder fine behandling, jeg fik i Silkeborg, har bragt mig hurtigt meget langt i min proces. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	
86	<p>Alt i alt en meget positiv oplevelse af mit besøg på hospitalet. Jeg havde jo også selv valgt Silkeborg pga. gode erfaringer fra udskiftning af venstre hofte for [mange] år siden. Eneste lille anke: Måske synes jeg, det var lige lovlig kækt at hjemsende en 71-årig, som bor i på 3. sal. Og alene dagen efter op. Kunne godt for sjælefredens skyld have brugt en ekstra overnatning på hospitalet. Og så til slut: Dejlig mad etc. og så meget, jeg kunne spise. [Kvalitet i behandling]</p>	Ikke relevant for mig
3	<p>Alt fint, flot.</p>	Uoplyst
6	<p>Jeg havde svært ved at tale med læge NN [], men operationen var heldigvis vellykket. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]</p>	Uoplyst
8	<p>Jeg synes alt var godt.</p>	Uoplyst
15	<p>Det ville være dejligt for pårørende, hvis der kunne gives en kort besked om, at indgrebet er godt overstået. Ved spinalbedøvelse går der ofte mange timer før patienten er tilbage på afdelingen, og selv kan ringe. Derfor måske bare en sms fra opvågningen om, at alt er ok. [Kvalitet i behandling]</p>	Uoplyst
18	<p>Hofteoperationen var fremragende. Stuen var fin. Opmærksomheden og informationen var utilstrækkelig på afdeling K1. Jeg måtte trække i snoren et par gange, pga. af min dårlige tilstand, efter operationen. Det virkede som om, at sygeplejerskerne var meget langsomme til at reagere, og faktisk ikke kunne lide, at jeg lavede sådan et ståhej. Der var også kun lidt eller ingen hjælp til personlig vask og/eller brug af toilet. Jeg ville også gerne have vidst mere om de mange mulige bivirkninger, af den smertestillende behandling, efter operationen. Til gengæld ville det måske have været rart at have et blødere toiletsæde, som her, derhjemme. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]</p>	Uoplyst
20	<p>I meget HØJ grad ros til læge NN for venlighed, imødekommenhed, information, tryghed og en vellykket operation. Ros til Ortopædkirurgisk Afdeling K1 for imødekommenhed, hjælpsomhed og at være kompetente. Tusinde tak til fysioterapeut NN. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	Uoplyst
22	<p>Jeg blev behandlet rigtig godt.</p>	Uoplyst
25	<p>Mit samlede indtryk for afdelingen og opholdet er, at Silkeborg Sygehus gør det rigtigt godt. Der var en ro og venlighed i forbindelse med alle undersøgelser. Også selve operationen, hvor jeg var en del nervøs, forløb i en rolig og afslappet atmosfære. Det er dygtige mennesker I har ansat. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	Uoplyst
28	<p>Jeg ville gerne have været informeret noget mere om VIRKNINGERNE AF BEDØVELSEN: Jeg kunne først bevæge benene [flere] timer efter operationen. Det var en grim oplevelse. Det chok jeg fik, da bedøvelsen endelig aftog, var også [en grim oplevelse]. Var ved at besvime. [Kommunikation og information]</p>	Uoplyst
37	<p>Alle var utroligt venlige og imødekommende, og man følte sig altid "velkommen". Da jeg blev afhentet af min hustru, var vi pludselig i tvivl om vi egentlig var udskrevne! Men det var vi. [Relationer til personale/Pleje]</p>	Uoplyst
38	<p>Jeg er meget tilfreds med den nye hofte. Alt er gået godt, og det virker. Tak for det. [Kvalitet i behandling]</p>	Uoplyst
39	<p>Det er første gang, at jeg har været på sygehuset. Jeg blev opereret for en NY HOFTE. Fem døgn gjorde, at jeg ikke kunne tåle morfin. Det var derfor, jeg kastede op nogle gange, for jeg tager aldrig tabletter.</p>	Uoplyst
43	<p>En bedre information om den store forskel der er på første dag efter operationen, hvor man kan det hele, og dagen efter, hvor man er hjemme, og bedøvelsen er ophørt, og man ingenting kan. [Kommunikation og information]</p>	Uoplyst

48	Jeg blev godt, rigtig godt behandlet, til trods for, at der var meget travlt. Imponeret over, at plejepersonalet, næsten hele tiden, havde smil og tid til patienterne. Rengørings personalet var ikke gode. Meget sjuskede. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
49	Jeg har fået den allerbedste behandling man kan tænke sig. Modtagelse af meget søde og forstående sygeplejersker og tilset af en utrolig dygtig og sød læge. Min operation gik over alt forventning og er super udført. Efter operationen blev jeg passet af de sødeste og mest empatiske sygeplejersker. Og her slutteligt overgangen til fysioterapi, hvor jeg heller ikke kan rose NN og anden NN nok for genoptræning. Tusinde tak alle sammen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
55	I forhold til det jeg har oplevet indtil nu.	Uoplyst
59	Er meget tilfreds.	Uoplyst
63	Jeg må virkelig rose Silkeborg Sygehus. Alt var timet og tilrettelagt, forundersøgelse, informationsmøde og operation. Jeg har bestemt intet at beklage mig over. Særlig stor ros til Afd. K. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
65	Sommeren [] har været slem. Efter operationen af venstre hofte blev jeg smertefri. Holdet omkring mig på operationsstuen var jeg fuldstændigt tryk ved. Det er dygtige folk. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
76	Ikke noget. Det hele var super?	Uoplyst
94	Det hele var godt!	Uoplyst
95	Hvis det er muligt placere meget urolige/plejkrævende patienter på enestue. [Fysiske rammer]	Uoplyst
99	Min samlede vurdering er, at Regionshospitalet Silkeborg har et godt behandlerteam og en god omgangstone og ikke kun fokus på sygdom, men også en god humoristisk sans. Det er godt for de indlagte. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
104	Jeg fik en ny hofte, og jeg synes, det er for tidligt, at der kommer en fysioterapeut om eftermiddagen, når man er blevet opereret om formiddagen. Jeg havde i hvert fald svært ved at gøre de ting, jeg blev bedt om!! [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
107	Meget imødekommende personale. Flinke og til at tale med. [Relationer til personale/Pleje]	Ved ikke





K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit - RSI

Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID	Kommentarer - K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit - RSI	Var personalet forberedt på din ankomst?
2	Ok med kort ventetid.	I høj grad
18	Da jeg ankom til hospitalet, var de ved at bygge om på K2. Sygeplejersken placerede mig i et rum på K2 og fortalte mig, at jeg ville komme tilbage til K1 efter operationen. Da jeg selv har arbejdet på hospitaler, var jeg ikke generet af situationen.	I høj grad
19	Følte, at der var fokus, fra jeg trådte ind på afdelingen. Der blev taget hånd om mig fra start til udskrivning. Venligt personale, hjælpsomt og imødekommende.	I høj grad
21	Det altid kan forekomme. [] Så i dette tilfælde bebrejder jeg ikke nogen. Jeg takker lægen og plejepersonalet.	I høj grad
32	Godt modtaget.	I høj grad
33	Der var kun kort ventetid, det var forventeligt.	I høj grad
36	Altså, der var jo flere, og det var jo tydeligt, at man ligesom blev ført til sin sengestue efter den tur, som man skulle opereres i. Man kan ikke kalde det ventetid, men selvfølgelig sad jeg lidt i venteværelset inden, jeg blev fulgt til stuen.	I høj grad
48	Min modtagelse var god. Følte dog, de havde meget travlt.	I høj grad
51	Meget fin og professionel modtagelse.	I høj grad
58	Jeg var skuffet over, at lægen ikke vidste, at min operation kunne tage fra en time til to. Da jeg kom om morgenen, kom sygeplejersken og sagde, jeg først kom til ved 12-tiden.	I høj grad
63	De skulle lige finde en seng og stue til mig, det var helt ok.	I høj grad
68	Jeg følte mig venligt og imødekommende modtaget, også min ledsager blev mødt venligt.	I høj grad
70	Modtagelsen var fin.	I høj grad
86	Jeg er nu klar over, at grunden til mødetid [tidligt om morgenen] og behandlingstid [om formiddagen] er, at der skal være tid til akuttillfælde, men der må kunne foretages en procedureændring trods dette.	I høj grad
96	Kan ikke rose Regionshospitalet Silkeborg nok. Det er meget velfortjent, at de, to år i træk, er kåret som bedste sygehus.	I høj grad
1	Meget venlig og imødekommende.	I meget høj grad
3	Fantastisk. Professionelt. Fagligt dygtige. Det var afdeling NN.	I meget høj grad
4	Personalet var særdeles imødekommende og meget nærværende før, under og efter min operation og indlæggelse. I det hele taget en meget tryk og god oplevelse. Kontakten efter udskrivning er også helt i top efter min forventning.	I meget høj grad
5	Jeg fik en meget fin og meget professionel behandling i alle led og af alle personalegrupper.	I meget høj grad
7	Rigtig god modtagelse. Personalet vidste, hvad det drejede sig om, og hvad jeg skulle opereres for. Lægen, der skulle operere, kom og hilste på ganske kort tid, efter jeg kom. Dejligt og beroligende hele vejen igennem.	I meget høj grad

8	Den var OK.	I meget høj grad
9	Yderst venligt og imødekommende personale.	I meget høj grad
23	Ingen problemer. Fet gik som smurt.	I meget høj grad
24	Jeg blev indlagt med henblik på operation [om sommeren], men blev sendt hjem efter [flere] timers ventetid, hvilket bestemt ikke var tilfredsstillende. Blev indlagt igen og opereret [senere om sommeren], hvor behandlingen fra både læger og sygeplejersker var meget tilfredsstillende. Er i det hele taget meget tilfreds med Silkeborg Sygehus, hvor jeg også blev opereret [for flere år siden].	I meget høj grad
25	Jeg fik en MEGET fin og personlig modtagelse på afdelingen, hvor jeg skulle have opereret en ny hofte. Alle ansatte var venlige og imødekommende. Jeg var meget nervøs, men de fik mig til at "glemme" det hele og fortalte hele tiden, hvad der skulle ske. Jeg har kun ros og lovord til afdelingen.	I meget høj grad
26	Jeg fik en god og beroligende modtagelse.	I meget høj grad
27	Det er tilfredsstillende, hvis der var ikke lang ventetid.	I meget høj grad
29	Alt OK.	I meget høj grad
31	En virkelig venlig modtagelse, uden nogen som helst sure miner, som man møder mange andre steder. Kun positiv oplevelse hos jer. Fortsæt med det, så bliver i igen kåret som de bedste. En tilfreds patient.	I meget høj grad
34	Alt gik hurtigt og glat.	I meget høj grad
37	Alt gik helt perfekt.	I meget høj grad
40	Den var super.	I meget høj grad
42	Modtagelsen var ok, men savner opfølgning på min besked om mit fald, hvor jeg slog mit opererede knæ, som driller mig en del. Ellers ok. [Ville meget gerne, hvis min hofte måtte blive scannet], da jeg har det meget træls i den hofte. Men ellers super behandling så stor tak for det.	I meget høj grad
44	Jeg fik en god modtagelse, fra jeg kom ind ad dørene og i høj grad på afdelingen. Jeg har aldrig før været på sygehuset, hvor der er blevet taget så godt imod mig som patient. Og jeg har ellers ikke haft noget at klage over andre steder.	I meget høj grad
47	Helt fantastisk, alt klappede.	I meget høj grad
49	Jeg blev så venligt modtaget. Alt klappede bare perfekt :-)	I meget høj grad
50	Jeg kunne ønske mig på forhånd at få en ca. tid for operation. Evt. blot [et tidsinterval]. Når man er nervøs, er det dejligt at vide lidt om, hvad man skal indstille sig på.	I meget høj grad
52	Alt fungerede perfekt.	I meget høj grad
53	Jeg var ikke tilfreds med min modtagelse til en []operation []. Jeg var blevet lagt i seng og operationen var sat til [et bestemt tidspunkt]. [En time før] kom lægen og aflyste, fordi [han/hun] ikke mente, at den ville hjælpe på mine smerter og balanceproblemer og blev derefter udskrevet. Lægerne havde haft mine undersøgelser i [flere måneder], og der var ikke blevet lavet nye.	I meget høj grad

✎ 57	Det fungerede bare! Hjælpsomme og venlige medarbejdere!	I meget høj grad
✎ 59	Jeg er fuldstændig tilfreds.	I meget høj grad
✎ 64	Jeg blev modtaget venligt og professionelt.	I meget høj grad
✎ 66	God modtagelse.	I meget høj grad
✎ 67	Modtagelsen var ok, men træls med ventetid. Jeg ved ikke hvad, man skal gøre, for det er nok svært at få det hele til at gå op.	I meget høj grad
✎ 73	Meget venlig og professionel modtagelse, selvom jeg kom lidt for tidligt. Fik hurtigt anvist en seng og forklaret, hvad der efterfølgende skulle ske. Alle personer var meget hjælpsomme og imødekommende.	I meget høj grad
✎ 74	Fik en venlig modtagelse.	I meget høj grad
✎ 75	Fremragende modtagelse. Jeg kom lidt for tidligt og blev godt modtaget. På selve mødetidspunktet havde jeg allerede en seng.	I meget høj grad
✎ 77	Kan ikke gøres bedre.	I meget høj grad
✎ 79	Silkeborg Sygehus er det bedste sygehus, der findes. De har altid et smil på læben, er søde, venlige og altid klar til at hjælpe. Jeg er meget glad for, at det var der, jeg skulle opereres. De er professionelle lige fra kirurger og til social og sundhedsassistent-elever.	I meget høj grad
✎ 84	Jeg følte mig med det samme meget velkommen og blev modtaget på en positiv, glad og vedkommende måde.	I meget høj grad
✎ 87	Det var et fantastisk sødt og velforberedt personale.	I meget høj grad
✎ 88	Hurtig og effektiv modtagelse, dog uden at man glemte varme og humor.	I meget høj grad
✎ 91	En god modtagelse og venligt personale.	I meget høj grad
✎ 92	Den var god.	I meget høj grad
✎ 94	Det var fint. Kun lidt ventetid, ca. en halv time.	I meget høj grad
✎ 98	Dejligt personale. Følte mig i trygge hænder. Rigtig god oplevelse.	I meget høj grad
✎ 99	Det var en god og venlig oplevelse. Min oplevelse var, at personalet havde en god og faglig omgangstone. Så stor ros til afdelingen. Stor ros til læger og personale på anden afdeling.	I meget høj grad
✎ 100	Jeg mener, det var helt ok. Man må jo forvente, at der kan være ventetid, og jeg fik jo en forklaring på hvorfor, så det kan ikke være anderledes.	I meget høj grad
✎ 101	Modtagelsen var, som jeg forventede, helt i top	I meget høj grad
✎ 102	Blev modtaget af en meget venlig sygeplejerske.	I meget høj grad
✎ 103	Det var en fin modtagelse, de var forberedt.	I meget høj grad

- | | | |
|---|---|------------------|
|  104 | Jeg blev modtaget meget godt! | I meget høj grad |
|  106 | Det kunne ikke blive bedre. Høj grad af professionalisme og empati. | I meget høj grad |
|  93 | God modtagelse, der under de opståede problemer ikke kunne forventes bedre. | I nogen grad |
|  97 | De glemte mig i modtagelsen!! | I nogen grad |

K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit - RSI

Beskriv den eller de fejl du oplevede

ID	Kommentarer - K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit - RSI	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?
17	Manglende opsyn på opvågningsstuen - jeg fik det pludselig dårligt, og måtte råbe efter hjælp.	Ja
20	Infektion i operationssår.	Ja
70	Flere gange fik jeg ikke den medicin, jeg skulle have.	Ja
71	Blev hjemsendt for tidligt efter yderst minimal træning og information. Træningen bestod af to sektioner af ca. 15 minutters varighed, da fysioterapeuten var forsinket og et møde var nært forestående. Den manglende træning og mangelfulde information resulterede i, at jeg faldt hjemme og pådrog mig et kompliceret brud på mit raske ben, så jeg måtte en tur til andet sygehus og opereres for dette komplicerede brud højt på lårbenet. Det var nødvendigt at indsætte et stort rustfrit søm for at støtte brudfladerne. I skrivende stund er jeg indlagt til genoptræning på andet sygehus. Her har man udvist stor forståelse for værdien af en ordentlig genoptræning med erfarne hjælpere, og man har pointeret, at ingen bliver overladt til sig selv derhjemme, før alle parter er enige herom og trykke ved en hjemsendelse. Jeg har fuld forståelse for, at økonomien spiller en afgørende rolle omkring tidspunkter for hjemsendelse m.m., men jeg mener stadig, at jeg blev hjemsendt for tidligt og for dårligt forberedt, så I må gerne betragte dette som en klage, eller hvad man kan kalde en utilsigtet hændelse. Det har bestemt været en ubehagelig og meget smertefuld oplevelse for mig.	Ja
80	Den indsatte [hofte] "faldt ud" [flere] gange. Man måtte derfor begynde helt forfra men en ny kunstig hofte. Ikke rart.	Ja
97	Jeg fik en alt for lav [medicindosis] i forhold til min størrelse! Det var dage efter operationen, så det kostede en ekstra dag inden udskrivelsen!	Ja
58	Grunden til ændring var, om jeg skulle have hele hofteprotesen skiftet.	Nej

K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit - RSI

Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID	Kommentarer - K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit - RSI	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?
14	Der var ikke taget hensyn til laktose i medicinen. Mangel på mad uden gluten og laktose. Føler, at [jeg er blevet] udskrevet for tidligt.	I høj grad
41	Jeg forventede at få lov til at tale med smertepersonalet, men dem så jeg ikke, men har snakket med dem senere	I høj grad
42	OK.	I høj grad
50	Jeg kunne godt have tænkt mig at vide mere om den nye smertestillende medicin, jeg fik.	I høj grad
56	Manglede helt information om bivirkningerne ved den medicin, der blev udleveret på hospitalet samt den medicin, der blev givet på recept.	I høj grad
71	<input type="checkbox"/> Sendt hjem for tidligt med minimal træning og information.	I høj grad
90	Det ER vanskeligt at sige på forhånd, men det ville være rart at vide, hvor længe man (bare sådan cirka) skal bruge støttestrømpe efter at have fået nyt knæ, eller evt. at have fået oplyst kriterier herfor. Måske er det bedre at give et bud ved 14-dages checket, hvor det må være er nemmere at "gætte". For man skal vel ikke have den på, indtil man har en ti minutters samtale med en fysioterapeut efter tre måneder... Hvilket er næste (og sidste) gang, man har kontakt med afdelingen.	I høj grad
7	Alle jeg var i kontakt med under min indlæggelse var meget opmærksomme på, hvordan jeg havde det. De var også alle rigtig gode til at informere, om alt de gjorde og ikke mindst hvorfor. Der var altid tid til at få svar på spørgsmålene undervejs. Jeg fik også rigtig god information om alt, jeg skulle tage hensyn til efter udskrivelsen.	I meget høj grad
9	Jeg fik svar på det, jeg spurgte om.	I meget høj grad
10	Uro på stuen fordi jeg ikke var alene.	I meget høj grad
11	En barsk oplevelse at komme hjem så tidligt (dagen efter operationen).	I meget høj grad
25	Ingen kommentarer. Alt forløb stille og roligt. Jeg følte mig helt tryk hele vejen igennem.	I meget høj grad
28	Jeg kunne godt tænke mig bedre information om VIRKNINGERNE OG EFTERVIRKNINGERNE AF MEDICINEN, jeg fik. Jeg havde store problemer med min mave, og hvad jeg så skulle tage af medicin.	I meget høj grad
33	Helt ukompliceret forløb under og efter indlæggelsen. Den udleverede folder forklarer i et let forståeligt sprog de fleste spørgsmål før, under og efter operationen. Dygtigt personale på K1.	I meget høj grad
35	Manglede information om, at der opstod bivirkninger i andre områder, som i mit tilfælde skyldes opspænding eller fastholdelse af ben under operationen.	I meget høj grad
36	Altså en fire-sengs stue. Der finder man ikke megen hvile og ro. En yngre mand, som sover godt til, med LYDE. Mig selv, der sover ret LET, men dog med lyde af og til. En noget ældre [person] der piber hele natten. Så jeg må trække i snoren for at få personale til at tilse ham!! En ældre mand, der sover bravt, så det kan høres!! Det giver ikke en person som mig meget søvn og hvile. Men en enkelt dag, OK.	I meget høj grad
37	Intet at bemærke.	I meget høj grad

		grad
✎ 46	Det blev ikke respekteret, at der skulle være hviletid mellem 12 og 14. Nogle medpatienter havde deres mobiltelefon til at ringe ustandselig, sygeplejersken sagde blot, de skulle tage den, når den ringede. I informationsfolderen står der, at man gerne må have sin mobiltelefon med, der burde stå: ja, hvis den er på LYDLØS.	I meget høj grad
✎ 48	Nej, jeg blev fint behandlet både før og efter opholdet.	I meget høj grad
✎ 57	Man var meget grundig i enhver henseende! Dog var der et mindre problem i forhold til den ydre lukning af såret. Da klipsene blev fjernet efter [nogle] dage, viste det sig, at på [en del] af såret var der overlap, så overhud ikke stødte imod overhud, så der trak lymfe fra såret den følgende uge. [Et familiemedlem] skiftede dagligt plasteret, der trak sårranden mere sammen og sikrede luft fra siderne, så det helede! Efter en uge kunne plasteret fjernes, og det ser nogenlunde ud. Men det er jo ikke udseendet, der er afgørende. Jeg er meget tilfreds. Da klipsene sad i, var det ikke muligt at se overlappet.	I meget høj grad
✎ 60	Lille rum til information om genoptræning, hvis der er for mange personer i rummet. Bør afpasses til højst tre.	I meget høj grad
✎ 61	Svært at få forståelig/anvendelig information om forholdsregler omkring bevægelser i forhold til mine specifikke aktiviteter. Savnede vejledning i det ellers udmærkede hæfte om, hvordan man kommer ned henholdsvis op fra gulv. Fandt illustration på hospitaletvaldemar.dk. Opfatter det som ikke fyldestgørende, at der ved spørgsmål og udtrykt bekymring om stivhed omkring hoften og dermed manglende førlighed blot svares, at det måske forbliver sådan og hurtig visning af en øvelse. Ville forvente vejledning, råd og evt. forslag om at konsultere en fysioterapeut eller andet relevant, så man i det mindste blev motiveret til at forsøge og ikke blot opgive.	I meget høj grad
✎ 64	[For nogle år tilbage] var jeg indlagt i [efteråret], hvor jeg fik en kunstig hofte, og i [vinters] fik jeg et kunstigt knæ. Jeg valgte selv Regionshospitalet i Silkeborg ved disse to operationer, og jeg var særdeles tilfreds med begge disse operationer. Derfor var jeg ikke i tvivl om, at jeg også ville have min anden knæoperation i Silkeborg foretaget i Silkeborg.	I meget høj grad
✎ 69	[] Synes, det var svært at blive smertedækket. Havde rigtig mange smerter. En sygeplejerske spurgte, om jeg forventede at være smertefri, og det synes jeg var et vink om mangel på forståelse for, hvor ondt jeg havde. Lykkedes dog at blive smertedækket inden udskrivelse.	I meget høj grad
✎ 72	Alt var OK.	I meget høj grad
✎ 73	Ingen mangler, alt perfekt.	I meget høj grad
✎ 75	De havde lovet, at der var en sygeplejerske, der ville tage kontakt til en dagen efter udskrivelsen, det skete ikke. Men det var i det skriftlige, der forud for operationen var udleveret i forbindelse med operationen og udskrivelsen, ikke noget [afdelingen] lovede i forbindelse med selve udskrivelsen. Jeg har været opereret før og indlagt, men behandlingen af [denne afdelings] personale, den ligger helt i top af, hvad jeg har oplevet.	I meget høj grad
✎ 78	[De havde] svært ved at finde ud af at smertedække mig rigtigt.	I meget høj grad
✎ 82	Ved EKG blev der fundet forandringer, der gjorde, at jeg modtog en indkaldelse fra [afdeling], kun via e-boks. Efter telefonsamtale med [afdelingen], fik jeg en forklaring på henvisningen, som de mente nok ikke var relevant, hvilket en ultralydsscanning også bekræftede.	I meget høj grad
✎ 84	Jeg har ikke manglet noget. Forløbet var eksemplarisk.	I meget høj grad
✎ 87	Jeg manglede ikke information. Vil bare understrege, at det var et veltilrettelagt forløb. Jeg var kun i kontakt med tre forskellige sygeplejersker, som hver gang kom og fortalte, at nu var de mødt ind. Meget betryggende for opholdet.	I meget høj grad
✎ 88	Min udskrivelse var nok én dag for tidligt (delvist [min egen] skyld.). Min medicinering var for kraftig, jeg blev rigtig dårlig, så derfor var mine første to til tre dage hjemme rigtig "træls". Læge NN var rigtig flink til at ringe mig op og spørge ind til mit velbefindende. Det var meget	I meget høj grad

	betryggende. Tak for det!	
94	[Ville gerne være blevet] en dag mere, hvis jeg havde været klar over, hvor besværligt det var, da jeg kom hjem. Men alt i alt, var det en rigtig god oplevelse	I meget høj grad
95	Om natten var der meget uroligt på stuen, så jeg fik ikke megen hvile.	I meget høj grad
96	Al information var fyldestgørende nok.	I meget høj grad
103	Der var en rigtig god information. Både ved indlæggelse og udskrivning.	I meget høj grad
106	Jeg har selv forsømt at spørge til detaljer i forbindelse med træning. Herudover har jeg ikke diskuteret længden af sygdomsmedling med læge. Har holdt mig til hvad jeg fik oplyst ved forundersøgelsen i løbet af samtale med sygeplejersken.	I meget høj grad
81	Der var en frygtelig uro på opvågningsstuen. Selvom det var stillezone, og der skulle tales sagte, kunne jeg høre hvert ord, der blev sagt til patienter flere senge væk. Så der var ikke den ro og hvile, man kunne forvente. Indlæggelsen var gennemsyret af, at man skulle hurtigt ud af døren igen uanset, om man var tryk ved at komme hjem til et tomt hus, når man bor alene. Manglede i forbindelse med min hofteoperation tid til at gå på de lange lige gange og trapper, så man var tryk og sikker ved at gå med krykker. En stressende oplevelse for patient og sikkert også for personalet.	I nogen grad
18	Før operationen fortalte jeg lægen, at jeg har haft dårlige reaktioner på ibuprofen. Efter operationen fik jeg noget medicin, men jeg ved stadig ikke, hvad det var. Sygeplejersken sagde, at en af de små piller var til at forebygge maveproblemer. Indenfor en time følte jeg mig virkelig syg. Jeg har haft lignende problemer tidligere. Min fordøjelse begyndte at give mig problemer, og jeg blev fysisk og psykisk forstyrret. Jeg rodede rundt i sengen, stønnende og prustende. Sygeplejersken troede, at jeg havde haft et hjerteanfald, for hun fik en læge til at komme og lave en EKG, hvilket viste, at alt der havde med mit hjerte at gøre var i orden. "Fordøjelseskrisen" varede i flere timer, så da fysioterapeuten kom hen til mig, var jeg så syg og svag, at jeg ikke kunne gøre, hvad hun bad mig om. Sygeplejersken var uforberedt, følte jeg, på at kunne håndtere min tilstand. Der var også en mand i garderoben, som havde svært ved at høre, og han talte så højt, at jeg ikke kunne slappe af. Alt i alt var det en meget traumatisk oplevelse at være på firesengsstuen, men der var ingen andre stuer ledige på det tidspunkt. Jeg fik morfin og paracetamol. Jeg havde aldrig fået morfin før, så jeg havde ingen ide om, hvor forstoppende det kan være. Efter tre dage derhjemme uden tarmbevægelse, siddende på toilettet i lang tid i forsøg på at få tarmene i gang, havde jeg så meget smerte i endetarmen, at jeg tog et lavement for at tømme afføringen ud. Det problem, kombineret med smerten i mit ben og mine lår, forårsaget af at sidde på toilettet, fik mig til at stoppe med både morfin og paracetamol. Jeg skulle måske lige nævne, at jeg havde sagt til sygeplejersken, at jeg tager HUSK hver aften for at regulere mine tarme. Så, i stedet for at bruge Magnesium, sagde hun, at jeg kunne bruge HUSK. Det var dog i sidste ende utilstrækkeligt.	I ringe grad
68	Efter en del indlæggelser, vil jeg gerne udtrykke en glæde ved det informationsniveau, jeg har oplevet. Jeg har aldrig oplevet noget så imponerende! Både den personlige, men også det skriftlige informationsniveau var højt. Den venlige imødekommenhed gjaldt alle, fra høj til lav, også folk uden for ens egen afdeling. Jeg har efterfølgende telefonisk kontakttet fysioterapien to gange, begge gange med en venlig og hjælpsom medarbejder i røret.	Ikke relevant for mig
70	Manglede en del information om bivirkninger ved noget af den medicin, jeg fik.	Slet ikke

