

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2015**



**Krydstabeller for planlagt indlagte patienter på
Livsstilscentret Brædstrup, He Horsens - HEH
Hospitalsenheden Horsens**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2015 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.468 planlagt indlagte patienter, 13.588 akut indlagte patienter og 29.333 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 54

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2016

Indholdsfortegnelse

- 1 Indledning 1
- 2 Krydstabeller 3

1 Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvovering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2015 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2015.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens planlagt indlagte patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	371
Besvarelser fra patienter:	273
afdelingens svarprocent:	74%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2015/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	8	33	57	180	79	4
Køn								
Mand	2	2	5	42	49	55	17	1
Kvinde	0	1	10	30	60	125	62	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	3	11	25	61	36	7	0
40-59 år	0	0	7	31	62	85	29	1
60-79 år	2	2	8	42	46	59	43	3
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	2	8	37	53	92	32	1
Ja, en	0	0	16	29	55	31	15	0
Ja, flere	0	0	7	28	65	46	29	2
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	7	43	50	14	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	5	10	43	43	21	3	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	14	0	0	43	43	7	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	20	27	53	15	2	2

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	9	32	55	205	54	3
Køn								
Mand	5	0	8	33	54	61	11	1
Kvinde	0	3	10	31	56	144	43	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	3	3	16	21	58	38	5	0
40-59 år	1	0	10	29	60	92	22	1
60-79 år	1	5	5	40	48	75	27	2
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	1	3	7	33	56	97	27	1
Ja, en	0	3	18	26	53	38	8	0
Ja, flere	2	2	7	31	59	58	17	1
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	8	38	54	13	2	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	10	5	5	48	33	21	3	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	14	14	0	29	43	7	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	20	20	60	5	0	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	7	13	40	40	15	2	2

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	0	9	27	62	257	4	3
Køn								
Mand	3	0	10	25	62	69	2	2
Kvinde	1	1	9	28	62	188	2	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	2	0	16	28	53	43	0	0
40-59 år	0	0	9	25	66	112	2	1
60-79 år	2	1	7	29	61	102	2	2
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	2	0	8	29	61	121	3	1
Ja, en	0	0	20	15	65	46	0	0
Ja, flere	0	1	7	31	61	75	1	1
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	20	20	60	15	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	4	0	8	38	50	24	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	13	0	13	13	63	8	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	33	17	50	6	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	22	28	50	18	0	1

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	3	20	34	41	92	10	3
Køn								
Mand	0	0	22	39	39	23	3	0
Kvinde	3	4	19	32	42	69	7	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	7	20	27	47	15	0	1
40-59 år	2	5	23	30	41	44	2	1
60-79 år	3	0	15	42	39	33	8	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	6	11	39	44	18	1	0
Ja, en	3	3	17	41	34	29	2	1
Ja, flere	3	3	23	30	43	40	7	1
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	20	20	60	5	1	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	27	45	27	11	0	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	1	14	30	53	100	4	1
Køn								
Mand	0	0	12	40	48	25	0	0
Kvinde	3	1	15	27	55	75	4	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	0	12	18	71	17	0	0
40-59 år	4	0	11	34	51	47	0	0
60-79 år	0	3	19	31	47	36	4	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	5	16	37	42	19	0	0
Ja, en	3	0	9	27	61	33	0	0
Ja, flere	2	0	14	32	52	44	3	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	14	29	57	7	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	8	50	42	12	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	40	0	60	5	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev henvist til en seng (kaldt ind)?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	5	29	63	260	9	2
Køn								
Mand	1	3	3	29	64	75	1	1
Kvinde	1	2	5	29	63	185	8	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	2	2	12	30	53	43	2	0
40-59 år	1	2	4	28	66	109	4	2
60-79 år	1	2	3	30	65	108	3	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	2	4	6	29	59	125	0	0
Ja, en	0	0	2	38	60	42	4	0
Ja, flere	0	0	4	23	73	73	3	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	7	53	40	15	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	5	50	45	22	2	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	13	0	50	38	8	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	17	0	0	83	6	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	11	50	39	18	0	1

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	40	60	65	19	6
Køn					
Mand	47	53	15	6	5
Kvinde	38	62	50	13	1
Alder					
Under 20 år	-	-	0	0	0
20-39 år	43	57	14	3	2
40-59 år	33	67	30	4	2
60-79 år	48	52	21	12	2
80 år eller derover	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år					
Nej	42	58	33	11	4
Ja, en	38	62	13	3	0
Ja, flere	38	63	16	3	1
Indlæggelse til kontrol					
Ja	29	71	7	2	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	29	71	7	3	2
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	20	80	5	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	1	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	71	29	7	4	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	3	31	65	271	0	1
Køn								
Mand	0	0	7	36	58	76	0	1
Kvinde	0	0	2	30	68	195	0	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	0	7	24	69	45	0	0
40-59 år	0	0	2	30	69	115	0	1
60-79 år	0	0	4	36	60	111	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	2	34	65	125	0	0
Ja, en	0	0	2	37	61	46	0	0
Ja, flere	0	0	4	23	73	77	0	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	0	47	53	15	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	0	42	58	24	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	25	13	63	8	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	0	33	67	6	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	0	56	44	18	0	1

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	2	26	72	267	1	2
Køn								
Mand	0	0	1	32	66	74	0	1
Kvinde	0	0	2	23	75	193	1	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	0	2	27	71	45	0	0
40-59 år	0	0	2	22	76	114	0	1
60-79 år	0	0	2	30	69	108	1	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	1	31	69	124	1	0
Ja, en	0	0	2	20	78	45	0	1
Ja, flere	0	0	4	18	78	77	0	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	7	20	73	15	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	4	30	65	23	0	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	43	57	7	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	0	17	83	6	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	0	28	72	18	0	1

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler om din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	3	25	33	36	223	28	15
Køn								
Mand	7	3	18	40	32	68	5	2
Kvinde	1	3	28	30	38	155	23	13
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	8	5	26	28	33	39	5	1
40-59 år	2	0	27	37	34	105	6	4
60-79 år	3	5	23	29	41	79	17	10
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	4	0	30	32	33	96	17	9
Ja, en	2	5	26	26	40	42	2	1
Ja, flere	1	4	18	37	40	68	7	2
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	21	43	36	14	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	5	0	24	48	24	21	1	2
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	14	14	29	43	7	0	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	20	20	0	60	5	0	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	42	25	33	12	1	4

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	1	17	37	42	215	49	4
Køn								
Mand	4	3	13	41	39	69	6	1
Kvinde	1	1	18	36	44	146	43	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	3	0	21	42	34	38	6	1
40-59 år	2	0	13	39	46	100	14	1
60-79 år	3	4	19	32	42	77	29	2
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	4	0	18	39	38	99	25	0
Ja, en	3	0	18	26	53	38	6	1
Ja, flere	0	2	15	37	47	62	14	1
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	14	43	43	14	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	5	0	14	43	38	21	2	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	13	38	13	38	8	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	20	0	80	5	0	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	21	50	29	14	2	2

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	34	9	15	15	28	47	201	16
Køn								
Mand	31	0	46	8	15	13	57	5
Kvinde	35	12	3	18	32	34	144	11
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	42	0	17	25	17	12	29	3
40-59 år	16	16	21	5	42	19	87	7
60-79 år	50	6	6	19	19	16	85	6
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	38	10	10	10	33	21	95	7
Ja, en	36	9	9	18	27	11	29	4
Ja, flere	27	9	18	27	18	11	61	2
Indlæggelse til kontrol								
Ja	-	-	-	-	-	3	10	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	-	-	-	-	-	3	18	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	1	4	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	1	4	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	12	2

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	4	28	32	32	228	29	7
Køn								
Mand	4	4	33	34	24	67	7	1
Kvinde	4	4	26	32	35	161	22	6
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	2	5	30	35	28	43	1	1
40-59 år	2	2	31	29	36	100	8	4
60-79 år	7	6	24	35	28	85	20	2
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	3	5	31	29	32	103	17	2
Ja, en	5	2	33	29	31	42	3	1
Ja, flere	3	3	19	43	31	67	5	3
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	46	15	38	13	1	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	4	9	17	30	39	23	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	25	0	13	25	38	8	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	17	0	17	17	50	6	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	7	13	40	40	15	2	2

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	3	9	33	51	156	106	6
Køn								
Mand	7	2	13	37	41	46	27	1
Kvinde	4	3	7	32	55	110	79	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	6	0	9	34	51	35	10	0
40-59 år	3	1	8	32	55	71	39	4
60-79 år	6	6	10	34	44	50	57	2
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	6	2	14	30	48	66	55	2
Ja, en	0	3	7	40	50	30	16	0
Ja, flere	2	4	4	31	59	49	25	3
Indlæggelse til kontrol								
Ja	11	0	11	33	44	9	6	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	13	0	0	33	53	15	9	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	40	0	0	0	60	5	3	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	3	2	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	13	13	25	50	8	10	1

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	26	0	13	22	39	77	173	14
Køn								
Mand	29	0	13	17	42	24	44	6
Kvinde	25	0	13	25	38	53	129	8
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	17	0	22	22	39	18	23	4
40-59 år	27	0	7	20	47	30	74	8
60-79 år	31	0	14	24	31	29	76	2
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	34	0	16	16	34	32	85	5
Ja, en	29	0	18	24	29	17	29	0
Ja, flere	17	0	11	17	56	18	51	7
Indlæggelse til kontrol								
Ja	20	0	0	40	40	5	9	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	33	0	17	0	50	6	15	2
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	40	0	20	0	40	5	3	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	3	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	12	2

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	3	15	33	46	234	28	4
Køn								
Mand	6	6	16	30	42	67	7	1
Kvinde	2	2	14	34	47	167	21	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	5	23	35	37	43	2	0
40-59 år	2	2	11	34	50	105	7	1
60-79 år	6	5	15	30	44	86	19	3
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	3	5	17	31	44	100	22	1
Ja, en	2	2	11	40	44	45	0	1
Ja, flere	4	1	13	32	50	72	4	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	14	36	50	14	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	9	4	9	26	52	23	0	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	17	17	17	50	6	1	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	17	0	83	6	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	14	21	29	36	14	3	1

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	1	16	31	49	152	96	16
Køn								
Mand	2	2	20	29	47	45	24	5
Kvinde	2	1	15	32	50	107	72	11
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	0	21	36	42	33	9	3
40-59 år	1	0	14	26	58	72	36	5
60-79 år	4	4	17	34	40	47	51	8
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	3	0	21	24	53	68	48	7
Ja, en	4	0	11	46	39	28	16	2
Ja, flere	0	2	9	35	53	43	26	5
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	27	36	36	11	4	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	15	15	69	13	6	5
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	17	0	17	67	6	2	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	3	2	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	27	18	55	11	5	3

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplyste personalet dig om de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var, før du modtog din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	12	3	23	25	38	118	127	15
Køn								
Mand	16	5	35	14	30	37	33	3
Kvinde	10	1	17	30	42	81	94	12
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	5	5	23	23	45	22	16	4
40-59 år	8	4	21	23	44	48	62	4
60-79 år	19	0	25	27	29	48	49	7
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	12	0	29	14	45	49	65	9
Ja, en	4	4	22	30	39	23	22	1
Ja, flere	15	5	13	33	33	39	35	3
Indlæggelse til kontrol								
Ja	9	0	45	0	45	11	4	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	19	0	13	31	38	16	7	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	33	0	17	33	17	6	2	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	20	0	20	20	40	5	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	30	0	30	10	30	10	6	3

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du en dialog med personalet om fordele og ulemper ved de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	11	4	21	27	37	139	109	10
Køn								
Mand	14	7	23	25	32	44	27	1
Kvinde	9	2	20	28	40	95	82	9
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	12	4	23	31	31	26	14	2
40-59 år	9	3	24	24	40	58	53	2
60-79 år	13	4	16	29	38	55	42	6
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	14	2	22	24	39	59	60	3
Ja, en	7	7	17	30	40	30	13	2
Ja, flere	12	2	19	31	36	42	31	4
Indlæggelse til kontrol								
Ja	8	0	17	17	58	12	3	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	24	0	12	41	24	17	6	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	17	17	0	50	17	6	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	17	0	0	17	67	6	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	27	9	18	18	27	11	7	1

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du tale med personalet om bekymringer vedrørende din sygdom eller dit undersøgelses-/behandlingsforløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	4	16	28	51	203	53	2
Køn								
Mand	2	4	16	29	50	56	16	1
Kvinde	0	5	16	28	52	147	37	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	3	17	25	56	36	4	1
40-59 år	1	3	17	31	47	89	23	1
60-79 år	0	6	14	26	54	78	26	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	1	3	16	27	52	88	36	0
Ja, en	0	13	10	28	50	40	5	1
Ja, flere	0	2	16	27	56	64	11	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	7	29	64	14	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	17	35	48	23	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	14	43	43	7	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	17	17	0	67	6	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	17	17	25	42	12	6	1

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	2	23	29	42	212	41	7
Køn								
Mand	8	3	22	29	37	59	12	2
Kvinde	3	2	24	29	43	153	29	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	8	3	22	17	50	36	5	1
40-59 år	2	4	23	28	43	96	16	3
60-79 år	5	0	24	35	36	80	20	3
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	5	3	20	30	41	94	26	4
Ja, en	0	5	22	32	41	41	5	0
Ja, flere	5	0	27	23	45	66	9	1
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	17	25	58	12	3	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	8	0	29	25	38	24	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	17	0	17	33	33	6	1	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	20	0	0	20	60	5	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	9	18	27	9	36	11	5	3

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling?				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	10	90	177	13
Køn				
Mand	11	89	54	3
Kvinde	9	91	123	10
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	6	94	32	2
40-59 år	6	94	80	5
60-79 år	15	85	65	6
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år				
Nej	10	90	84	5
Ja, en	6	94	32	4
Ja, flere	11	89	56	3
Indlæggelse til kontrol				
Ja	0	100	11	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	18	82	22	0
Indlæggelse til medicinsk behandling				
Ja	17	83	6	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	20	80	5	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	25	75	12	1

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	98	2	270
Køn			
Mand	93	7	76
Kvinde	99	1	194
Alder			
Under 20 år	-	-	0
20-39 år	98	2	44
40-59 år	97	3	115
60-79 år	99	1	111
80 år eller derover	-	-	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år			
Nej	98	2	125
Ja, en	100	0	45
Ja, flere	99	1	77
Indlæggelse til kontrol			
Ja	100	0	15
Indlæggelse til undersøgelse/udredning			
Ja	100	0	24
Indlæggelse til medicinsk behandling			
Ja	100	0	8
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb			
Ja	100	0	6
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"			
Ja	95	5	19

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vurderer du, at fejlen forlængede din indlæggelse eller medførte en genindlæggelse?				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	-	-	2	3
Køn				
Mand	-	-	1	3
Kvinde	-	-	1	0
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	1	0
40-59 år	-	-	1	2
60-79 år	-	-	0	1
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år				
Nej	-	-	1	0
Ja, en	-	-	0	0
Ja, flere	-	-	1	0
Indlæggelse til kontrol				
Ja	-	-	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling				
Ja	-	-	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	0	1

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	17	0	83	6	0
Køn					
Mand	20	0	80	5	0
Kvinde	-	-	-	1	0
Alder					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	1	0
40-59 år	-	-	-	4	0
60-79 år	-	-	-	1	0
80 år eller derover	-	-	-	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år					
Nej	-	-	-	2	0
Ja, en	-	-	-	0	0
Ja, flere	-	-	-	1	0
Indlæggelse til kontrol					
Ja	-	-	-	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	-	-	-	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	-	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	-	1	0

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	83	17	6	0
Køn				
Mand	80	20	5	0
Kvinde	-	-	1	0
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	1	0
40-59 år	-	-	4	0
60-79 år	-	-	1	0
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år				
Nej	-	-	2	0
Ja, en	-	-	0	0
Ja, flere	-	-	1	0
Indlæggelse til kontrol				
Ja	-	-	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling				
Ja	-	-	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	1	0

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for mad og drikke?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	9	25	63	266	2	1
Køn								
Mand	1	4	15	27	52	73	1	1
Kvinde	0	2	7	24	67	193	1	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	4	9	22	64	45	0	0
40-59 år	0	3	12	23	62	113	1	1
60-79 år	1	1	6	29	64	108	1	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	3	5	28	64	123	1	0
Ja, en	0	2	13	24	61	46	0	0
Ja, flere	0	1	14	20	64	76	1	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	21	21	57	14	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	4	17	26	52	23	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	13	0	13	0	75	8	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	0	50	50	6	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	28	11	61	18	0	1

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	3	21	30	45	261	6	1
Køn								
Mand	1	1	18	31	49	72	2	1
Kvinde	2	4	22	29	43	189	4	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	7	27	25	41	44	1	0
40-59 år	1	1	18	27	53	113	0	1
60-79 år	4	4	21	34	38	104	5	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	3	2	27	25	43	119	5	0
Ja, en	2	7	23	25	43	44	1	0
Ja, flere	0	3	12	34	52	77	0	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	7	0	50	43	14	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	9	17	30	43	23	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	13	0	13	38	38	8	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	17	17	33	33	6	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	35	12	53	17	0	1

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	3	28	69	245	23	1
Køn								
Mand	0	0	4	27	68	73	1	1
Kvinde	0	1	3	28	69	172	22	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	0	0	33	67	39	6	0
40-59 år	0	0	3	20	77	109	5	1
60-79 år	0	1	5	34	60	97	12	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	4	24	71	115	9	0
Ja, en	0	3	0	30	68	40	6	0
Ja, flere	0	0	3	28	70	69	8	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	14	29	57	14	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	4	4	22	70	23	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	13	0	88	8	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	0	20	80	5	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	12	29	59	17	0	1

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for smertelindring?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	4	19	26	46	70	185	12
Køn								
Mand	0	4	22	26	48	23	49	3
Kvinde	9	4	17	26	45	47	136	9
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	17	8	17	33	25	12	32	1
40-59 år	0	3	24	19	54	37	74	4
60-79 år	10	5	10	33	43	21	79	7
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	6	3	15	32	44	34	86	4
Ja, en	10	10	20	20	40	10	33	3
Ja, flere	5	5	19	19	52	21	53	3
Indlæggelse til kontrol								
Ja	-	-	-	-	-	3	10	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	10	20	30	40	10	14	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	20	80	5	2	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	4	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	17	0	83	6	11	1

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i afdelingens lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	5	32	63	260	4	4
Køn								
Mand	0	0	6	35	60	72	1	2
Kvinde	0	0	5	31	64	188	3	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	0	4	40	56	45	0	0
40-59 år	0	0	7	24	69	113	0	1
60-79 år	0	0	4	37	59	102	4	3
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	4	31	64	118	3	2
Ja, en	0	0	11	31	58	45	1	0
Ja, flere	0	0	5	30	65	77	0	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	14	21	64	14	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	8	21	71	24	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	25	75	8	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	17	0	83	6	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	0	31	69	16	1	1

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden din indlæggelse blevet informeret om, hvad der skulle ske under din indlæggelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	7	24	26	34	250	13	3
Køn								
Mand	13	4	18	30	35	71	1	2
Kvinde	8	8	26	25	34	179	12	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	9	5	30	30	27	44	1	0
40-59 år	8	4	27	22	38	107	7	1
60-79 år	10	11	18	28	32	99	5	2
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	12	4	26	24	34	117	4	2
Ja, en	5	14	23	30	28	43	3	0
Ja, flere	8	6	21	25	39	71	5	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	7	29	36	29	14	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	14	5	23	18	41	22	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	25	25	13	13	25	8	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	17	0	33	0	50	6	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	29	12	24	24	12	17	0	2

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under indlæggelsen, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	9	39	52	254	6	4
Køn								
Mand	0	3	13	38	46	71	2	1
Kvinde	1	0	7	39	54	183	4	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	0	14	41	45	44	1	0
40-59 år	0	1	5	35	59	111	1	2
60-79 år	1	1	10	41	46	99	4	2
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	1	1	12	42	45	120	3	0
Ja, en	0	0	12	40	49	43	1	1
Ja, flere	0	0	4	32	64	72	1	2
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	13	33	53	15	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	22	22	57	23	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	13	0	25	63	8	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	20	0	80	5	0	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	24	29	47	17	0	2

Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	8	38	52	248	12	3
Køn								
Mand	0	1	9	43	47	68	4	2
Kvinde	0	2	8	37	53	180	8	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	5	9	39	48	44	0	1
40-59 år	0	0	8	36	56	109	4	1
60-79 år	0	2	8	41	48	95	8	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	1	5	42	52	114	6	1
Ja, en	0	2	16	34	48	44	2	0
Ja, flere	0	3	8	36	53	72	3	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	14	36	50	14	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	9	9	35	48	23	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	13	13	75	8	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	33	17	50	6	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	6	50	44	16	0	2

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin (herunder smertestillende), du fik, mens du var indlagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	30	5	25	7	34	44	211	9
Køn								
Mand	28	6	28	11	28	18	53	3
Kvinde	31	4	23	4	38	26	158	6
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	38	13	13	0	38	8	34	3
40-59 år	18	6	24	6	47	17	96	2
60-79 år	37	0	32	11	21	19	81	4
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	35	0	20	10	35	20	100	2
Ja, en	13	0	63	0	25	8	35	3
Ja, flere	27	18	0	9	45	11	63	2
Indlæggelse til kontrol								
Ja	-	-	-	-	-	4	8	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	60	0	0	20	20	5	17	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	33	0	17	0	50	6	2	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	4	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	3	13	2

Tabel 37. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du løbende informeret om resultaterne af din behandling/undersøgelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	23	31	41	157	94	10
Køn								
Mand	2	4	29	24	40	45	26	3
Kvinde	1	3	21	34	42	112	68	7
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	3	3	27	24	42	33	11	1
40-59 år	0	1	19	34	45	73	35	4
60-79 år	2	6	25	31	35	51	48	5
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	3	1	25	29	41	75	42	4
Ja, en	0	8	27	23	42	26	17	2
Ja, flere	0	2	19	35	44	43	30	2
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	20	40	40	10	2	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	6	6	17	17	56	18	5	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	17	17	17	50	6	0	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	29	29	43	14	2	2

Tabel 38. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	17	6	19	20	39	96	158	9
Køn								
Mand	17	3	13	23	43	30	39	3
Kvinde	17	8	21	18	36	66	119	6
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	18	12	12	18	41	17	25	3
40-59 år	22	3	17	17	42	36	74	3
60-79 år	12	7	23	23	35	43	59	3
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	15	6	18	15	45	33	86	3
Ja, en	5	14	24	19	38	21	23	1
Ja, flere	23	3	16	23	35	31	43	3
Indlæggelse til kontrol								
Ja	20	0	40	20	20	10	5	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	25	8	17	33	17	12	10	2
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	29	0	0	29	43	7	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	60	0	20	0	20	5	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	17	17	0	17	50	6	10	3

Tabel 39. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og/eller genoptræning?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	3	12	31	48	199	57	4
Køn								
Mand	5	5	12	29	48	58	13	1
Kvinde	6	2	12	32	48	141	44	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	9	6	6	24	56	34	10	0
40-59 år	3	3	10	33	49	87	22	3
60-79 år	8	1	17	32	42	78	25	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	6	2	11	33	48	90	31	1
Ja, en	0	5	13	26	55	38	5	1
Ja, flere	9	4	13	32	43	56	18	1
Indlæggelse til kontrol								
Ja	7	7	21	14	50	14	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	11	5	5	32	47	19	3	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	14	0	14	29	43	7	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	20	0	20	0	60	5	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	15	8	23	15	38	13	4	2

Tabel 40. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	5	13	31	47	193	64	4
Køn								
Mand	2	9	13	25	52	56	15	1
Kvinde	7	3	13	33	45	137	49	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	7	12	34	46	41	4	0
40-59 år	5	5	9	32	49	87	24	2
60-79 år	9	3	18	26	43	65	36	2
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	4	4	16	25	51	89	31	1
Ja, en	0	6	12	39	42	33	10	1
Ja, flere	11	4	12	30	44	57	19	1
Indlæggelse til kontrol								
Ja	8	8	23	31	31	13	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	11	11	11	37	32	19	4	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	13	13	0	13	63	8	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	40	0	20	0	40	5	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	13	7	27	13	40	15	2	2

Tabel 41. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	26	19	19	4	33	27	229	8
Køn								
Mand	20	20	30	0	30	10	59	4
Kvinde	29	18	12	6	35	17	170	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	14	29	14	0	43	7	37	1
40-59 år	30	10	10	0	50	10	102	2
60-79 år	30	20	30	10	10	10	90	5
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	30	20	20	0	30	10	109	4
Ja, en	0	33	17	0	50	6	37	2
Ja, flere	25	13	25	13	25	8	68	1
Indlæggelse til kontrol								
Ja	-	-	-	-	-	3	11	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	20	40	20	20	0	5	19	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	4	3	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	1	5	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	13	2

Tabel 42. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	25	7	11	14	43	28	222	13
Køn								
Mand	43	14	0	0	43	7	63	2
Kvinde	19	5	14	19	43	21	159	11
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	20	0	0	20	60	5	34	3
40-59 år	18	9	9	9	55	11	99	5
60-79 år	33	8	17	17	25	12	89	5
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	21	7	14	7	50	14	107	4
Ja, en	29	14	14	14	29	7	37	1
Ja, flere	33	0	0	17	50	6	64	7
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	20	0	20	60	5	7	3
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	-	-	-	-	-	4	17	3
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	2	3	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	0	4	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	12	3

