

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2015**



**Kommentarsamling
for planlagt indlagte patienter på
Livsstilscentret Brædstrup, He Horsens - HEH
Hospitalsenheden Horsens**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2015 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.468 planlagt indlagte patienter, 13.588 akut indlagte patienter og 29.333 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 54

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2016

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	3
2	Kommentarsamling	5

1 Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2015 blev afdelingens patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2015.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens planlagt indlagte patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	371
Besvarelser fra patienter:	273
Afdelingens svarprocent:	74%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2015/.

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Kommentarsamling

2 Kommentarsamling

Fordelingen af kommentarer og hvad de handler om bidrager til at give et billede af, hvad patienterne ønsker at supplere med til afsnittet, som fx ikke kan rummes i afkrydsningen i de lukkede spørgsmål. Præsentationen af afdelingens kommentarer følger afdelingens afsnit og herunder temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

Spørgeskemaet har fire åbne spørgsmål fordelt på temaerne "Ankomst/Modtagelse", "Information", "Fejl" og "Samlet indtryk", hvor patienterne kan indsætte deres kommentarer.

Nedenfor er de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret. Kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

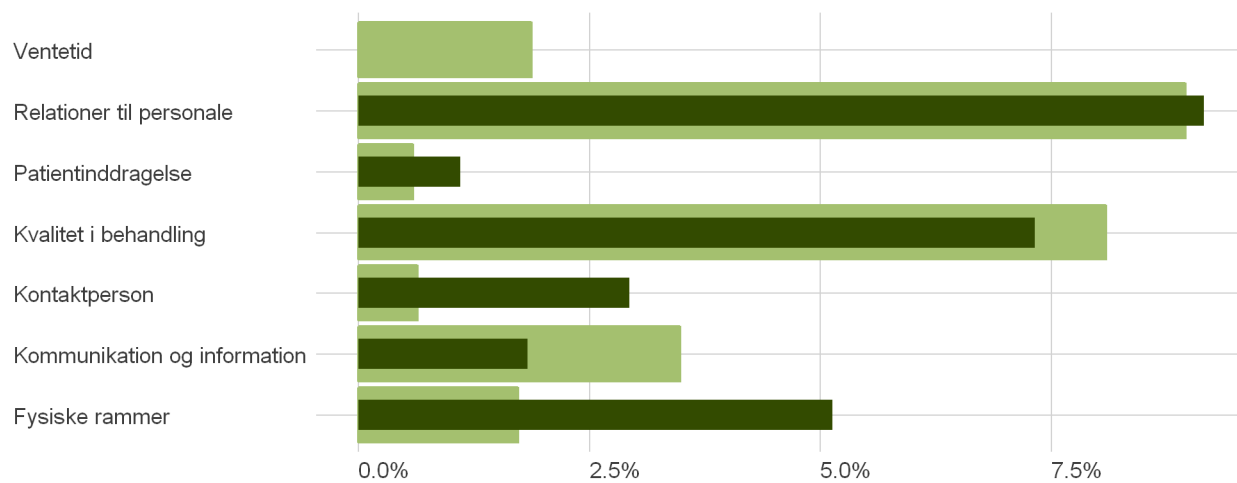
Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af de åbne spørgsmål i spørgeskemaet. For afsnit med færre end fem besvarelser vises afsnittets kommentarer under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Patienten er tildelt et patient-id, så det inden for hvert afsnit er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kategorisering af kommentarer under "Samlet indtryk"

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Andelen af afdelingens patienter der svarer, og som har skrevet kommenteret på noget indenfor en given kategori, er vist i Figur 1.

Figur 1. Afdelingens kategoriserede kommentarer under "Samlet indtryk". (Eget resultat er mørkegrøn, øvrige afdelingers patienter er lysegrøn.)



Livsstilscetret Brædstrup, He Horsens - HEH






Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID	Kommentarer - Livsstilscetret - BRÆ	Var personalet forberedt på din ankomst?
9	Der var ikke noget at være utilfreds med!	I høj grad
11	Super modtagelse og relevant information omkring forløbet, der ventede.	I høj grad
20	Det var en fin modtagelse, hvor jeg blev spurgt ind til MRSA.	I høj grad
24	Forberedelsen til indlæggelse var upåklagelig og ventetiden helt acceptabel.	I høj grad
30	Søde, venlige og hjælpsomme.	I høj grad
32	Ventetiden er blevet kortere efter de er begyndt at tage flere ind og køre to hold.	I høj grad
35	Jeg er helt tilfreds med modtagelsen bortset fra, at jeg havde fået et værelse med en anden. Det var jeg lidt ked af, da jeg vågner [mange] gange om natten. En anden person kunne ikke være tjent med så meget uro om natten, men de var rigtig søde, og fik det lavet om til et eneværelse. Tak for det.	I høj grad
40	Jeg følte mig godt modtaget.	I høj grad
52	Kunne jo se køen på tre personer foran mig, det var intet problem.	I høj grad
55	I besparelsesøjemed kunne man godt få udleveret sengetøj ved ankomst. Nogen havde selv sengetøj med, så det der lå på sengen skulle vaskes, selvom det ikke var brugt.	I høj grad
65	Ville være rart at starte med at møde sin kontaktperson og de mennesker, der har den samme person.	I høj grad
71	Vi blev godt modtaget.	I høj grad
74	Jeg blev godt modtaget, og alt var som forventet.	I høj grad
75	Modtagelsen var fin. Hurtig indskrivning og en der forklarede, hvor vores værelser lå.	I høj grad
80	Vi ankom mange på samme tidspunkt, men personalet var hurtige til at ekspedere til værelse.	I høj grad
81	Udskrev mig selv halvt inde i forløbet, da jeg var ved at blive sindssyg af at være der. Jeg kom der i forventning om at tage mig og få styr på mit sukkersyge, men vi sad mere i et klasselokale, end vi rørte os, og der var heller nogen undervisning om sukkersyge, kun lidt løs snak hist og pist. PS. Kommer der aldrig igen.	I høj grad
83	En fin modtagelse, hvor jeg følte mig velkommen, da jeg trådte ind af døren.	I høj grad
85	God modtagelse. Herligt, hvis man ved ankomst havde bedre tid til at finde rundt.	I høj grad
91	Jeg har ingen kommentarer.	I høj grad
93	Ved indlæggelsen var alt fint.	I høj grad
94	Alt var fint!!	I høj grad
98	Fik en fin modtagelse.	I høj grad
104	Det gik ret hurtigt med at få værelset. Det var udmærket.	I høj grad
2	Jeg følte mig straks velkommen ved ankomsten, en god modtagelse.	I meget høj grad

10	Der var kun ventetid, da alle skulle tjekkes ind. Det er normal arbejdsgang.	I meget høj grad
13	Det var en ventet indlæggelse under et forløb på anden afdeling med henblik på kostoplægning efter eget ønske.	I meget høj grad
14	Jeg blev meget venligt modtaget. Det kunne ikke være bedre.	I meget høj grad
17	Jeg blev godt modtaget, og er meget positiv.	I meget høj grad
21	Dejlig modtagelse. Ingen ventetid, selvom jeg kom før tid. Værelsesnøgle klar til udlevering.	I meget høj grad
22	Vi er mange, der kommer på samme tid, så lidt ventetid var der, men det betød ingenting. Damen ved receptionen var ualmindelig sød og tålmodig.	I meget høj grad
23	En dejlig modtagelse. Jeg syntes det gik rigtig fint med at få alle på plads :-).	I meget høj grad
26	Sødt og rart personale. Dejlige omgivelser, hyggeligt "pyntet" efter årstiden.	I meget høj grad
28	Det var en meget velforberedt modtagelse, jeg blev modtaget med.	I meget høj grad
29	En dejligt frisk modtagelse, så jeg følte mig godt tilpas.	I meget høj grad
36	Nu var det jo ikke en decideret indlæggelse, men et livsstilsophold, hvor man ikke havde behov for en seng her og nu. Og når næsten 40 personer skal indskrives på en gang, må man jo påregne noget ventetid. :-).	I meget høj grad
37	De var venlige og imødekommende.	I meget høj grad
39	Det fungerede fint.	I meget høj grad
43	Det var en meget venlig og professionel modtagelse. Kvinden der tog imod [] [havde] masser af overskud. Det var et opmuntrende første indtryk [].	I meget høj grad
45	Jeg følte mig særdeles velkommen og blev godt modtaget af alle.	I meget høj grad
46	Intet at bemærke.	I meget høj grad
47	Ventetid pga. kø ved indskrivning.	I meget høj grad
48	Jeg blev vel modtaget, og jeg synes, at personalet virkede meget kompetent. Jeg fik nogle gode værktøjer, som jeg bygger videre på. Både vedrørende kost og motion. Så for mig et godt spark til at komme videre og passe på vægten i det daglige. Jeg takker for opholdet.	I meget høj grad
50	Ved indkaldelse kunne det være en god ide at oplyse patienten om, at denne meddeler, om man har specielle behov med hensyn til kost, etc.	I meget høj grad
54	Det gav sig selv, at patienten før mig skulle registreres færdig, førend jeg kunne komme til. Det var helt ok.	I meget høj grad
56	Personalet er meget imødekommende og ved, hvad de har med at gøre.	I meget høj grad
60	Alt meget fint. Ville dog være fint at vide, at man kan vende madrassen, så den ikke er så hård, men det ved jeg jo nu.	I meget høj grad

63	Det kunne ikke være bedre.	I meget høj grad
64	Den første dag var MEGET forvirrende. Jeg synes, der manglede "en rød tråd". Noget med at "lande i helikopter" og får præsenteret et "top down" overblik. Der er for mange input til at notere dem alle her, men et par hints: Præsentation af områdets fysiske layout ved introduktion, overordnet logistik-overblik: Hvor sover, spiser, travler man, osv. Samlet overblik over personalet, gerne med billeder.	I meget høj grad
66	Utrolige søde piger.	I meget høj grad
67	Meget fin og venlig modtagelse.	I meget høj grad
68	Der var fantastisk styr på det hele, og intet var overladt til tilfældigheder. Alt var i tiptop stand.	I meget høj grad
69	Venligt og yderst kompetent personale.	I meget høj grad
73	Ventetid er da fordi, vi kommer mange på en gang. Det er jo naturligt.	I meget høj grad
76	Personalet i Brædstrup er yders professionelle. Venlige og omsorgfulde.	I meget høj grad
77	Jeg syntes, det fungerer optimalt i modtagelsen, og alle er venlige og imødekommende.	I meget høj grad
87	Det kunne måske være smart med to [medarbejdere] i modtagelsen, i stedet for kun en, lige i det tidsrum, hvor man alle skal møde ind. Det kan være ret hårdt at stå i køen og vente.	I meget høj grad
88	Den korte ventetid følte man slet ikke. Jeg fik snakket med nogle af de andre patienter, og derved kom man jo til at kende nogle nye mennesker, så jeg har ikke nogle forslag til forbedringer.	I meget høj grad
90	Det fungerer helt fint.	I meget høj grad
92	Fik en meget fin velkomst på centeret, uden ventetid af nogen art.	I meget høj grad
99	Ventetiden skyldes måske, vi var mange, der skulle møde på samme tid, og der kun var en i modtagelsen, men det var ikke noget problem.	I meget høj grad
101	Der kunne godt være f.eks. to medarbejdere til nøgleudlevering.	I meget høj grad
106	Der var folk i kø foran mig, derfor kort ventetid.	I meget høj grad
107	Det var en fornøjelse at besøge jer. Altid søde, venlige og smilende.	I meget høj grad
19	Synes vi blev taget rigtig godt imod :-).	I nogen grad
31	Angående forbedring: mere motion, vi sad meget. Ellers et godt forløb pt.	I nogen grad
78	Kunne være rart med nogle ordentlige senge at sove i. De to gange jeg har været der nu, er jeg begge gange taget hjem med mere ondt i ryggen, end jeg havde i forvejen, og der går så noget tid efter, jeg er kommet hjem, før det er væk igen. Overvejer af den grund om jeg overhovedet vil af sted næste gang.	Ved ikke

Livsstilscentret Brædstrup, He Horsens - HEH**Beskriv den eller de fejl du oplevede**

ID	Kommentarer - Livsstilscentret - BRÆ	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?
 12	Systemfejl der ikke havde betydning.	Ja
 16	Der var aftalt to telefonsamtaler. Jeg fik ingen opringninger.	Ja
 19	Der blev ikke taget hensyn til min sukkersyge det første halvandet døgn, men fik så snakket med køkkenet, og det var fint derefter.	Ja
 78	Igen bedre senge. De der hospitalssenge er elendige ligge i, og jeg kan slet ikke forstå, at det skal hedde en indlæggelse. Vi er jo ikke syge som sådan. Vi vejer bare for meget mange af os, og det føler jeg er forkert at betragte som en sygdom.	Ja
 89	Det hele var noget pædagogisk/psykologisk pladder, som jeg ikke havde brug for. De andre som var der, var indlagte af grunde som slet ikke vedrørte min situation. Jeg tolkede det som ægte-skabelige og sociale besværligheder, så jeg tog hjem på første dag.	Ja

Livsstilscentret Brædstrup, He Horsens - HEH

Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID	Kommentarer - Livsstilcentret - BRÆ	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?
15	Jeg kunne tænke mig en fuld blodprøvestatus ved nummer to indlæggelse.	I høj grad
32	Mit ophold på livsstilscentret Brastrup har været lidt specielt, fordi jeg har været der flere gange. Jeg synes, at spørgsmålene er svære at svare på. Jeg ville hellere have haft en svarskala fra 1-10, jeg ville ofte gerne svare mellem to kategorier, men den mulighed findes ikke. Derfor kan mine svar godt blive lidt misvisende. Desuden spørger I til mad og drikke. De laver ordentlig mad på livsstilscentret, men de tilbyder ikke den kost, jeg skal have efter min operation.	I høj grad
74	Jeg har ikke manglet information.	I høj grad
95	Ville gerne have haft den samme kontaktperson gennem hele forløbet og til udskrivelsesamtalen.	I høj grad
97	Manglende information omkring PCO. Dette var en af grundene til, at jeg blev henvist. Kost i forbindelse med PCO. Følgesygdomme m.m.	I høj grad
10	Alt [var] super fint på livsstilscentret Brædstrup.	I meget høj grad
21	Superprofessionelt team, informationer på et meget højt niveau. Jeg følte mig "set", selvom jeg bare var en ud af 40 mennesker på livsstilsforløbet.	I meget høj grad
26	Det ville have været bedre, hvis jeg havde den samme kontaktperson under andet ophold som under første ophold.	I meget høj grad
35	Jeg kunne godt tænke mig at få nogle svar på den medicin, jeg får.	I meget høj grad
41	Jeg har ikke manglet noget information.	I meget høj grad
45	Jeg ville ønske, at der var opfølgende kurser fremover, for at bevare de værktøjer, jeg har fået.	I meget høj grad
54	Det har jeg ikke.	I meget høj grad
58	Jeg var meget glad for mine indlæggelser. Det er svært at være overladt til sig selv nu, og en opfølgende dag efter et halvt år ville være dejligt.	I meget høj grad
87	Savnede samtale med en læge, der havde min sygdom som speciale.	I meget høj grad
91	Jeg har ikke manglet information under indlæggelsen.	I meget høj grad
94	Jeg manglede at få tilsendt et program over de aktiviteter, der skulle ske under opholdet (ugeskema).	I meget høj grad
103	Jeg vidste ikke, hvad jeg gik ind til. Kendte ikke til Brædstrup Livsstilcenter, og hvad jeg skulle igennem, andet end det var et forløb over tre omgange. Men når man ikke forventer noget, så bliver man heller ikke skuffet! (Og jeg blev ikke skuffet).	I meget høj grad
46	Intet at bemærke.	I nogen grad
55	Jeg blev henvist til afdelingen for at lære at leve med KOL. Fik ikke noget specifikt at vide. Læge,	I nogen grad

	<p>som kom og underviste, havde kompetence inden for et andet område. Ville gerne vide, hvad KOL er, noget at vide om lungekapacitet. Fik information om motion, som var helt ok.</p>	
86	Synes ikke infobladet over forløbet var opdateret.	I nogen grad
93	I materialet der blev sendt ud før indlæggelsen, var der lagt op til ene psykologtimer. Vi fik en time, hvor vi var sammenlagt med det andet hold. Og det var det. En time til alle på samme tid? Ikke godt nok.	I nogen grad
20	Den personlige samtale med [et personale] var lige rigelig presset.	Ikke relevant for mig
22	Super godt forløb.	Ikke relevant for mig
42	Jeg synes, at spørgeskemaet er irrelevant i forbindelse med et Livsstilsophold. Spørgsmålene passer fint på folk, som er indlagt med fysiske sygdomme på almindelige hospitaler. Jeg bor i [et stykke fra centret], og jeg fik en ansøgning med hjem om kørselsgodtgørelse. Det kan så ikke lade sig gøre, fordi man mener, at Livsstilsopholdet kunne være foregået via sygehuset i anden by? Kassetænkning. Et samlet forløb kan jo aldrig foregå på et fysisk sygehus. Det bedste forløb er jo den måde, som det foregår på Brædstrup, hvor man er sammen 24 timer.	Ikke relevant for mig
57	Jeg var deltager på Livsstilscenter Brædstrup. Det ville have været rart med flere fysiske aktiviteter lagt ind i programmet.	Ikke relevant for mig
83	Indlæggelsen har været et forløb over [flere gange], i forbindelse med livsstilsændringer og overvægt. Det var sidste modul, så alt var velkendt for mit vedkommende.	Ikke relevant for mig
107	Alt var OK.	Ikke relevant for mig
34	For mit vedkommende havde jeg mest brug for at lære genoptræning, så jeg kan komme videre i mit liv med Osteoporose og et fraktur [], som man ikke vil operere. Jeg er meldt ind i Osteoporoseforeningen, så jeg har læst og været til deres møder, så alle de foredrag, vi havde, viste jeg jo meget om. Håber derfor, at der vil blive meget mere genoptræning næste gang.	Ved ikke
78	Igen bedre senge. De der hospitalssenge er elendige at ligge i, og jeg kan slet ikke forstå, det skal hedde en indlæggelse. Vi er jo ikke syge som sådan. Vi vejer bare for meget mange af os, og det føler jeg er forkert at betragte som en sygdom.	Ved ikke

Livsstilscentret Brædstrup, He Horsens - HEH

Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID	Kommentarer - Livsstilscentret - BRÆ	Var det samlede forløb godt tilrettelagt?
7	Jeg får nu [] og går til fast kontrol. Jeg er rigtig godt tilfreds med den behandling.	I høj grad
27	Man [får] for travlt med undervisning. Man føler sig stresset. Det går lidt for stærkt imellem timerne. [Patientinddragelse]	I høj grad
32	Afdelingen måtte gerne følge op på én et halvt og et helt år, efter man har afsluttet sit ophold på centret. Man kunne evt. samle op med weekendophold eller et telefonopkald. Jeg har sagt det på centret, men jeg ved ikke, om det er blevet taget op. Jeg har så meget at takke Livsstilscenter Brædstrup for. Jeg skylder dem alt. Holdene burde opdeles efter, hvor mange kilo de forskellige skal tabe sig. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
54	Ærgerligt at skifte kontaktperson undervejs i forløbet og blive ringet op af en ny fremmed nyan-sat person blot fordi min oprindelig kontaktperson var i aftenvag. Ville hellere have ventet med at blive ringet op af en person, også når der alligevel ikke var tid nok til at høre på min historie. Blev ikke ringet op i anden periode. Bassintræning om morgenen er ønskeligt. Da det er forfriskende at starte dagen på denne måde. [Kontaktperson]	I høj grad
58	Det var lidt svært, at jeg fik en ny kontaktperson. Det havde betydet meget for mig, hvis det havde været den samme person hele vejen igennem. [Kontaktperson]	I høj grad
63	Ved indlæggelse på sygehuset i relation til denne genoptræning, var jeg tilknyttet en læge []. Havde ingen fast sygeplejerske tilknyttet. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
70	Da jeg ankom til livsstilscentret havde jeg allerede tabt [mange] kg, så jeg forventede, at man fik sund mad/livsstilsmad svarede til en livsstilsændring og ikke en vedvarende kost på 2000 kalorier. Efterfølgende syntes jeg, at der manglede en masse grønsager, som man kunne tage, som en alternativ kost, hvis man ikke kunne lide maden. Det oplevede jeg, at nogle gik sulten i seng, dog ikke mig. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
73	Vi var mange der mente, at indlæggelsen skulle vare [længere], for man kommer jo lige i gang, så er det hele overstået. Der går flere måneder inden man skal indlægges igen. En ting er sikkert, det er en fantastisk afdeling. Personalet er super lige fra rengøring til ledelse og alt derimellem. Det er rart at mærke at personalet har det godt med hinanden. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
106	Større mulighed for at bruge varmvandsbassinet. [Kommunikation og information]	I høj grad
1	Personalet var meget dygtige og empatiske, og jeg oplevede, at der er ressourcer til at tilrettelægge ekstra individuelle telefonsamtaler efter indlæggelsen til enkelte patienter, der havde behov for det. Man oplever ikke Livsstilscentret som en indlæggelse på et sygehus, [hvilket er] positivt ment. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
21	Der er et stort ønske om forbedring af akustikken i undervisningslokalerne. Jeg blandt mange andre havde svært ved at høre, hvad der blev sagt af andre kursusedtagere. Et gode er, at der over sommeren er indført bærbar mikrofon til undervisere. Hvis så bare alle ville lære at bruge det :-) [Fysiske rammer]	I meget høj grad

26	Det havde været rart med den samme kontaktperson under alle forløb. [Kontaktperson]	I meget høj grad
28	Personalet på Livsstilscenter Brædstrup er fantastiske. Det gælder både sygeplejersker, fysioterapeuter og andet fagpersonale. Altid klar til at svare på spørgsmål, af alle mulige og umulige slags, tålmodige og venlige hele vejen rundt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
56	Et rart sted at være og venligt personale.	I meget høj grad
60	Dagen er tilrettelagt rigtig fint og varieret. Det ville dog være dejligt, hvis vi kunne tage en svømmetur i bassinet i vores "fritid". Det kan vi kun en enkelt time under forløbet. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
77	Jeg synes, det er rigtig fint, at man får tildelt en fast person under opholdet, som man kan snakke med, når det er nødvendigt. [Kontaktperson]	I meget høj grad
87	Beholde den samme kontaktperson gennem hele forløbet. Have en læge tilknyttet, som har mere forstand på KOL. Man følte sig rigtig godt taget imod, og man blev set på som et HELT menneske, hvilket jo er usædvanligt som patient. Jeg anbefaler Livsstilscentret i Brædstrup til alle og enhver. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
91	Jeg synes, jeg har fået en god oplevelse af afdelingen.	I meget høj grad
101	Det er super medarbejdere, de har på Livsstilscenter Brædstrup. Jeg kunne altid komme til dem med et problem. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
36	Livsstilsopholdet forløb over tre gange fire dage, og jeg havde tre forskellige kontaktpersoner. Så hver gang, skulle jeg fortælle om min fysiske og psykiske tilstand og forløbet inden "indlæggelsen". Det ville have været dejligt, hvis det havde været den samme person, som fulgte mig gennem hele forløbet. [Kontaktperson]	I nogen grad
55	Efter min mening var der for megen egentid i løbet af dagen. Der har planlægningen ikke været god nok. Har oplevet sygdom af personale, hvor der ikke er nogen erstatning. Ligeledes er der et bassin på stedet, som næsten ikke er åbnet (to gange i løbet af fire dage). Der var ikke personale nok til at observere stedet. Bassintræning ville ellers være rigtig godt for både [sygdom] og [anden sygdom] som jeg lider af. Synd at et så dejligt bassin bare står. [Fysiske rammer]	I nogen grad
61	Jeg synes, at personalet gør deres yderste, langt hen ad vejen, men får presset FOR meget ind, så man føler sig overbebyrdet nogle gange. [] [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
72	Jeg var indlagt som KOL-patient, og for mig, og flere andre, var maden alt for mager. Der var for lidt, [som var] mere beregnet til overvægtige. Som KOL-patient må jeg gerne få lidt flere kalorier. Der var også nogle patienter, der var på genoptræning, hvor der var flere, der havde spurgt, om de ikke kunne få noget energidrik til at styrke deres immunforsvar, men det blev de nægtet, hvad jeg ikke forstår. Jeg har før været indlagt på sygehus, og det har, for mig, altid været god og nærende kost og nok af det. Morgenmad var ok, men da jeg er glad for ost, var det lidt træls, at der sad en seddel på osten, at vi kun måtte tage et stykke. Så på nogle områder blev vi behandlet som små børn. Så var der et varmtvandsbassin på stedet. På trods af, at de fleste lærere havde kursus i livredning, og vi godt kunne have noget mere svømning, da det skulle være godt for næsten alle slags patienter, så var der kun svømning på skemaet to gange de [antal] dage, hvor jeg var indlagt. Den ene gang var lige efter jeg havde spist, hvor der måske var mere brug for lidt hvile. Forslag til mere svømning: Der kom en sygeplejerske [om aftenen]. Hun kunne jo tage dem med, der ville have lidt aftensvømning, i stedet for at sidde ved sin PC. Det kunne hun gøre, når vi andre sov. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
75	Det var rigtig god mad, sundt og måden det var lavet, så man kun tog en gang. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad

82	Svømmebadet kunne vi kun bruge en time på [flere] dage. Det ville være godt, hvis det var åbent hver aften. Intet fjernsyn overhovedet? Der var for koldt på værelserne. [Fysiske rammer]	I nogen grad
83	Mellem indlæggelserne var coaching, mindfulness og yoga blevet en del af tilbuddet på indlæggelse for overvægtige. Det var/er fantastisk i den sammenhæng, virkelig et tiltag som jeg fik meget stort udbytte af. [Anden fagperson] er virkelig dygtig i arbejdet med at få patienten til at finde det, som er nøglen til det, der er at arbejde med, for at komme videre. Jeg kunne forstå, at der ikke er ressourcer til, at alle kunne få disse coaching samtaler. Det vil være meget hensigtsmæssigt, hvis der findes mulighed for at opprioritere denne del. Stor ros til mange af de dejlige ansatte i Brædstrup! Håber I bringer det videre! [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
86	Forklare lidt bedre, sige det gør ondt.	I nogen grad
13	Kunne ønske mere tid i varmtvandsbassin, da det er en del af motionen, som er vigtig i forhold til indlæggelse med henblik på at ændre kostvaner og motionere mere. Synd, at der ikke er personaleressourcer til at dække varmtvandsbassin mere end tilfældet var. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Ikke relevant for mig
45	Personalet var meget meget søde og forplejningen og alt var til ug. [Relationer til personale/Pleje]	Ikke relevant for mig
96	Har været indlagt på Livsstilcentret Brædstrup. To gange og det har været to gode ophold. Personalet er virkelig dygtige og kompetente. Imødekomende og dejlige. Indholdet af undervisningen er godt, da det kommer rundt om mange ting. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
3	De er glade og positive. Interesserer sig for ens situation. Tager sig tid til en. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
4	Rar og behagelig stemning og tone. Jeg kunne tænke mig flere muligheder for at komme i varmtvandsbassin. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
5	Jeg er i et forløb på Brædstrup Livsstilscenter for at få hjælp til at tabe mig. Jeg fik meget relevant information af et imødekomende personale, og jeg er meget imponeret over deres tilgang til det at tabe sig. Ny livsstil og nye vaner, og hvordan jeg skal få det. Jeg har en meget positiv oplevelse af opholdet, og glæder mig til jeg skal derop igen. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
6	Det gode ophold blev desværre overskygget af det delte soverum. Mange, hvis ikke de fleste, er meget urolige om natten, hvilket resulterede i, at vi var mange som sad oppe i opholdsstuen det meste af natten og så var temmelig trætte og udkørte, når vi fik undervisning, hvilket jo har stor betydning for undervisningen desværre. Kraftige/store mennesker snorker eller er meget urolige. Det gælder for de fleste, så det er mærkeligt, at et så godt livstils kursus bliver ødelagt af sovefaciliteterne. [Fysiske rammer]	Uoplyst
8	Alle behandlere og personale var kun søde, hjælpsomme og imødekomende. Helt igennem positiv oplevelse. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
10	Det eneste, der manglede var et personale til at varetage det super dejlige varmtvandsbassin om aftenen eller på andre tidspunkter på ugen end [et par] timer på en hel uge. Jeg foreslog, der kunne ansættes en fleksjobber, som kunne få de få timer til at passe og undervise, så der kunne være mere åbent ved varmtvandsbassinet. Følte det var spild af så lækkert et tilbud, at der kun var så lidt åbent, når det er varmet op [og] at man ikke kan benytte det pga. personalemangel. Det er første gang, jeg er i sådan et bassin, og på min gigt kunne jeg mærke forbedring. Jeg ville have været i bassinet hver aften, hvis jeg havde mulighed, og det virker underligt for mig, når det står varmet op og ikke kan bruges. Man kan glæde en fleksjobber eller en i skånejob, som lige kunne bruge få timer i job om ugen. Håber det vil kunne lade sig gøre når jeg kommer til [næste år]. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	Uoplyst
11	Jeg synes, at afdelingen gør et super job.	Uoplyst

18	Jeg vil ønske, at der var blevet udarbejdet en kostplan for MIG, som jeg kunne rette mig efter. [Patientinddragelse]	Uoplyst
23	FANTASTISK personale..... hele linien rundt :-) <3.	Uoplyst
24	Under forløbet var der sygdom blandt personalet og ingen vikar, hvorfor undervisningen blev noget amputeret. [Det ville have været] gavnligt, hvis et andet personalemedlem i så fald kunne tage over. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
25	Der skal være mere tid til hvile. Programmet er alt for meget og alt for mange informationer den første dag. Og så skulle man gøre noget mere for, at folk blev rystet sammen, da det kan være svært, hvis man er lidt utryk ved det hele at komme til at snakke med de andre osv. Bruge noget tid på at lære de mennesker du er sammen med at kende lidt. Da man godt kan føle sig alene den første dag. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
31	Det var Skønt, at vi blev inddraget i madlavningen, og at der blev taget hensyn til mine allergier. [Patientinddragelse]	Uoplyst
33	Utroligt dygtigt, nærværende og omsorgsfuldt personale. Følte mig i høj grad mødt og set og ikke mindst hjulpet. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
34	Ups. Det har jeg vist skrevet på den forrige side. Genoptræning, mere motion og lange gåture. Der var mange lange foredrag. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
38	Jeg kunne godt bruge lidt mere tid mellem hver time, og en pause midt i hver time, bare op at stå og røre sig lidt, det kunne være dejligt. Jeg synes det kan være lidt for presset mellem næsten hver time. Jeg har været meget tilfreds med mine to forløb. De har betydet meget for mig, jeg har tabt mig ca. 9 kg., og fået styr på min diabetes, super. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
39	Jeg var udmærket tilfreds med forløbet. Alle var venlige og hjælpsomme. Maden var også god. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
40	Usædvanligt dårlige senge og puder. Der var ro til at sove, men på grund af sengen og puden var det vanskeligt og søvnen var derfor usammenhængende. [Fysiske rammer]	Uoplyst
44	For meget teori og næsten ingen pauser. Der var ikke meget tid, mandag til torsdag klokken 13. Jeg troede det skulle være en uge. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
47	Det var et lærerigt ophold, og jeg glæder mig til det næste.	Uoplyst
48	Alt var tilfredsstillende.	Uoplyst
49	Efter min mening var det vel, som sådan noget skulle være.	Uoplyst
51	Fint nok.	Uoplyst
53	Afdelingen bør vide og have større indsigt i, hvad osteoporose patienter har brug for! Det er IKKE godt med de mange forelæsninger, hvor [man] blot sidder og lytter! Afdelingen har brugt alt for meget tid på kosten. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
59	Personalet var der altid, trygge rammer og altid venlige personaler. Dette var lige fra rengøringspersonalet til køkkenpersonalet og undervisere. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
62	Der var for lidt tid til samtale med den kontaktperson, man fik under forløbet. Jeg ved godt, at hun ville ringe senere for at følge op, men det var midt i min arbejdstid, så jeg fik ikke talt med hende. Jeg synes, der bør være mere alenetid med ens kontaktperson. [Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst

71	Jeg synes, de gjorde det godt.	Uoplyst
74	Jeg kunne godt tænke mig noget psykologi, da jeg tænker det er relevant for mig, som skal finde styrke til at tabe mig. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
78	Igen bedre senge. De der hospitalssenge er elendige at ligge i, og kan slet ikke forstå, at det skal hedde en indlæggelse. Vi er jo ikke syge som sådan, vi vejer bare for meget mange af os, og det føler jeg er forkert at betragte som en sygdom. [Fysiske rammer]	Uoplyst
79	Altid imødekommende. Tak. Ville gerne have haft mere gymnastik i vand. Det ville have været lettere at deltage. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
80	Var indlagt i forbindelse med ønske om vægttab. Der blev, inden indlæggelsen, lagt op til, at man kunne få en samtale med en coach (størstedelen af holdet var indlagt pga. vægt eller sukkersyge). Coachen udeblev, og ingen andre blev stillet til rådighed. Den mulighed havde jeg set meget frem til. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
81	Røv og nøgler.	Uoplyst
84	Det eneste jeg har at tilføje er, at jeg ville ønske, at man ALTID havde mulighed for et enkeltværelse! Jeg er ikke én, der sover godt på værelser med andre (især fremmede!) og den usikkerhed, om man får det eller ej, er ret frustrerende! [Fysiske rammer]	Uoplyst
85	Personalet var særligt gode til at undervise. Fik svar, på det man spurgte om. De fleste mødte man med et smil. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
88	Jeg fik en supergod behandling. De havde altid tid til at lytte og hjælpe mig :-). [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
93	Der var stor udskiftning i personalet fra gang til gang. Personalet virkede glade. Vi blev ikke altid behandlet som voksne mennesker. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
94	Alt i alt rigtig godt. Det har været med til at give en større bevidsthed om den sunde livsstil. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
100	Det var nogle meget dårlige senge. Jeg sov dårligt. [Fysiske rammer]	Uoplyst
102	Afdelingen er ved at udbedre nogle ting, der er talt om med øvrige på osteoporoseholdet så som kuffertstativer m.m. Afdelingen var velforberejede på, hvilket hold der var til stede.	Uoplyst
103	Dejligt at blive modtaget, på det niveau man er på. Ikke noget med løftede pegefingre. Alligevel et klart budskab om, at det "kun" er en selv, der kan og skal gøre noget ved det. Dog synes jeg, at det har været meget svært, og er meget svært, at skulle "overholde" f.eks. det med at spise seks gange om dagen. Få den rigtige motion. Der kunne jeg godt tænke mig, at personalet evt. kunne komme med gode ideer og redskaber, som kan hjælpe mig tilbage på rette spor igen, når det er gået galt. Det er (for mig) svært at bryde "den onde cirkel". [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
105	Synes det var meget træls med [flere] forskellige kontaktpersoner, når man endelig har fået tillid til en, så får man bare en ny. Jeg ved, at det ikke kun er mig, der har det sådan, og synes der er for kort tid til at snakke med dem. Så kan jeg heller ikke forstå, at der ikke er badeforhæng på toilettet til værelserne. Der var vand over det hele på toilettet og skraldespand, spejl og vask. [Fysiske rammer, Kontaktperson]	Uoplyst
107	Afdelingen gjorde, hvad de skulle.	Uoplyst

