

# Overblik over alle patienttyper for Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O

Ambulant		Planlagt indlagt	Akut indlagt
<div style="text-align: right;">2014 2015 DK</div>			
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=191)	29% 60%	- 4.43 4.28
	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=217)	29% 60%	- 4.46 4.29
	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=117)	44% 46%	- 4.34 4.00
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=112)	15% 35% 44%	- 4.14 3.65
	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=115)	59% 41%	- 50% 27%
PERSONALE	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=233)	38% 55%	- 4.48 4.34
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=234)	24% 71%	- 4.65 4.52
	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=227)	10% 32% 56%	- 4.40 4.22
	Havde personalet tid til dig? (n=232)	31% 59%	- 4.48 4.34
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=217)	29% 62%	- 4.51 4.33
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=196)	23% 32% 37%	- 3.92 3.77
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=138)	10% 37% 43%	- 4.09 3.92
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=108)	31% 52%	- 4.13 3.71
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=195)	15% 31% 45%	- 4.08 3.78
	Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=163)	13% 39% 43%	- 4.17 3.80
	Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=159)	16% 30% 48%	- 4.16 3.70
	Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=179)	11% 37% 49%	- 4.31 4.04
PATIENTINVOLVERING	Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=200)	30% 60%	- 4.47 4.21
	Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=154)	94%	- 100% 87%
	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=213)	23% 32% 36%	- 3.89 3.85
	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=223)	35% 54%	- 4.40 4.31
	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=208)	33% 55%	- 4.40 4.25
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=169)	12% 28% 53%	- 4.22 3.88
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=86)	14% 34% 40%	- 3.93 3.67
	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=225)	96%	- 100% 95%
	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (dødt) (n=6)	75% 25%	- 75% 75%
	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=207)	37% 57%	- 4.52 4.20
INFORMATION	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=198)	14% 41% 44%	- 4.28 4.09
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=198)	15% 43% 39%	- 4.19 4.17
	Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=153)	98%	- 100% 96%
	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=65)	11% 29% 57%	- 4.38 4.03
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=130)	35% 58%	- 4.49 4.38
SERVICESTANDARD			

Tand-, Mund-, Kæbekir. O - Ambulant, Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O



