

# Overblik over alle patienttyper for Ortopædkirurgisk Afdeling E

Ambulant			Planlagt indlagt			Akut indlagt							
	2014	2015	DK	2014	2015	DK	2014	2015	DK				
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=345)	11%	33%	53%	4.31	<b>4.36</b>	4.28	34%	53%	4.23	<b>4.34</b>	4.13	
	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=373)		35%	54%	4.28	<b>4.39</b>	4.29	10%	30%	58%	4.32	<b>4.42</b>	4.08
	Var det samlede forløb (inden for seneste år) godt tilrettelagt? (n=231)	13%	39%	41%	4.04	<b>4.08</b>	4.00	16%	33%	47%	4.15	<b>4.19</b>	3.96
	Har du én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=218)	11%	13%	31%	3.73	<b>3.75</b>	3.65	15%	39%	37%	4.04	<b>4.02</b>	3.93
PERSONALE	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=224)		73%	27%	3.4%	<b>2.7%</b>	2.7%	22%	37%	31%	3.85	<b>3.84</b>	3.55
	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=391)		39%	52%	4.34	<b>4.39</b>	4.34	45%	55%	60%	63%	<b>55%</b>	60%
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=384)		35%	59%	4.55	<b>4.52</b>	4.52	15%	85%	83%	90%	<b>85%</b>	83%
	Har personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=363)	11%	39%	45%	4.18	<b>4.24</b>	4.22	28%	66%	4.52	<b>4.58</b>	4.41	
PATIENTINVOLVERING	Har personalet tid til dig? (n=371)		38%	49%	4.33	<b>4.32</b>	4.34	18%	35%	42%	4.13	<b>4.11</b>	3.89
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=353)		34%	57%	4.41	<b>4.44</b>	4.33	12%	30%	31%	3.45	<b>3.59</b>	3.44
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=340)		22%	33%	3.73	<b>3.85</b>	3.77	11%	23%	26%	3.50	<b>3.59</b>	3.45
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=242)	12%	38%	40%	3.87	<b>4.02</b>	3.92	10%	21%	32%	3.87	<b>3.83</b>	3.76
INFORMATION	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=164)	15%	12%	37%	3.68	<b>3.75</b>	3.71	30%	32%	22%	3.53	<b>3.53</b>	3.43
	Har du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=323)		18%	32%	3.86	<b>3.96</b>	3.78	10%	16%	37%	3.69	<b>3.77</b>	3.69
	Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=289)		18%	33%	4.01	<b>4.01</b>	3.80	14%	13%	34%	3.50	<b>3.76</b>	3.67
	Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=290)		17%	31%	3.93	<b>3.70</b>	3.70	19%	35%	33%	3.72	<b>3.81</b>	3.72
FEJL	Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=288)	11%	38%	44%	4.19	<b>4.04</b>	4.04	14%	32%	45%	4.14	<b>4.10</b>	3.95
	Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=344)	10%	40%	48%	4.34	<b>4.21</b>	4.21	12%	42%	41%	4.15	<b>4.15</b>	3.98
	Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=287)		91%	87%	4.1%	<b>91%</b>	87%	14%	38%	39%	4.1%	<b>3.99</b>	3.77
	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=362)	19%	37%	37%	4.02	<b>4.00</b>	3.85	12%	44%	38%	4.11	<b>4.11</b>	4.02
SERVICESTANDARD	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=374)		40%	51%	4.35	<b>4.40</b>	4.31	10%	42%	47%	4.36	<b>4.36</b>	4.24
	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=356)		39%	51%	4.31	<b>4.38</b>	4.25	93%	88%	93%	4.31	<b>4.38</b>	4.25
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=277)	10%	31%	45%	3.83	<b>3.97</b>	3.88	89%	11%	93%	3.83	<b>3.97</b>	3.88
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=137)	15%	31%	42%	3.73	<b>3.96</b>	3.67	50%	50%	45%	3.73	<b>3.96</b>	3.67
UDSKRIVELSE	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=378)		96%	95%	92%	<b>96%</b>	95%	62%	38%	53%	<b>62%</b>	61%	
	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (dødt) (n=12)		75%	25%	69%	<b>75%</b>	75%	62%	38%	53%	<b>62%</b>	61%	
	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=316)	12%	49%	38%	4.31	<b>4.25</b>	4.20	10%	35%	54%	4.43	<b>4.40</b>	4.27
	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=357)	16%	46%	35%	4.10	<b>4.13</b>	4.09	24%	29%	36%	3.94	<b>3.86</b>	3.96
INFO FØR OG UNDER	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=349)	11%	44%	42%	4.22	<b>4.24</b>	4.17	13%	42%	40%	4.24	<b>4.16</b>	4.22
	Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=232)		98%	96%	99%	<b>98%</b>	96%	33%	56%	4.46	<b>4.40</b>	4.32	
	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=264)	20%	42%	32%	4.09	<b>4.00</b>	3.99	20%	42%	32%	4.09	<b>4.00</b>	3.99
	Blev du inden indlæggelse informeret om, hvad der skulle ske? (n=276)	11%	31%	55%	4.41	<b>4.37</b>	4.22	11%	31%	55%	4.41	<b>4.37</b>	4.22
UDSKRIVELSE	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=277)		37%	53%	4.48	<b>4.41</b>	4.34	37%	53%	4.48	<b>4.41</b>	4.34	
	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=271)		35%	52%	4.35	<b>4.37</b>	4.26	35%	52%	4.35	<b>4.37</b>	4.26	
	Fik du info om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=249)	14%	37%	36%	3.79	<b>3.90</b>	3.71	14%	37%	36%	3.79	<b>3.90</b>	3.71
	Fik du løbende information om resultater? (n=241)	15%	37%	37%	3.91	<b>3.97</b>	3.90	15%	37%	37%	3.91	<b>3.97</b>	3.90
UDSKRIVELSE	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=258)	13%	39%	36%	3.93	<b>3.95</b>	3.80	13%	39%	36%	3.93	<b>3.95</b>	3.80
	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=267)	13%	37%	43%	4.06	<b>4.13</b>	3.92	13%	37%	43%	4.06	<b>4.13</b>	3.92
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=273)	12%	30%	49%	4.14	<b>4.15</b>	3.99	12%	30%	49%	4.14	<b>4.15</b>	3.99
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=171)	10%	12%	37%	3.75	<b>3.77</b>	3.54	10%	12%	37%	3.75	<b>3.77</b>	3.54
Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=82)	15%	12%	13%	3.64	<b>3.44</b>	3.62	15%	12%	13%	3.64	<b>3.44</b>	3.62	

Ortopædkirurgisk Afdeling E

