

Overblik over alle patienttyper for Øre-, Næse-, Halsafdeling H

Ambulant			Planlagt indlagt			Akut indlagt								
	2014	2015	DK		2014	2015	DK		2014	2015	DK			
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=207)	37%	48%	4.39	4.27	4.28	4.48	4.37	4.13	4.37	4.13			
	Er du alt i alt tilfreds med besøget forløb? (n=246)	10%	41%	4.39	4.20	4.29	4.56	4.31	4.08	4.31	4.08			
	Var det samlede forløb (inden for seneste år) godt tilrettelagt? (n=98)	14%	43%	3.90	4.08	4.00	4.42	4.17	3.96	4.17	3.96			
	Hadde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=87)	11%	11%	18%	39%	20%	3.52	3.44	3.65	3.52	3.44	3.65		
PERSONALE	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=108)	75%	25%	2.50	2.75	2.75	3.86	3.83	3.55	3.86	3.83	3.55		
	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=256)	38%	48%	4.30	4.29	4.34	4.79	4.70	6.06	4.79	4.70	6.06		
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=265)	38%	56%	4.53	4.48	4.52	4.92	4.95	8.36	4.92	4.95	8.36		
	Hadde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=236)	15%	37%	4.18	4.18	4.22	4.21	3.74	3.44	4.21	3.74	3.44		
PATIENTINVOLVERING	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=218)	10%	40%	4.36	4.28	4.33	4.29	4.13	4.12	4.29	4.13	4.12		
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=205)	28%	39%	3.83	3.72	3.77	3.60	3.30	3.43	3.60	3.30	3.43		
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=148)	19%	41%	3.92	3.83	3.92	3.88	3.73	3.69	3.88	3.73	3.69		
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=86)	15%	21%	3.61	3.48	3.71	3.78	3.86	3.67	3.78	3.86	3.67		
INFORMATION	Hadde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=177)	19%	41%	3.73	3.84	3.78	3.80	3.78	3.67	3.80	3.79	3.72		
	Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=149)	15%	46%	-	3.78	3.80	4.11	4.03	3.95	4.11	4.03	3.95		
	Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=157)	20%	38%	3.69	3.70	3.70	4.14	4.21	4.14	4.14	4.21	4.14		
	Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=163)	17%	42%	3.89	4.04	4.04	4.29	4.13	4.12	4.29	4.13	4.12		
FEJL	Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=211)	10%	48%	4.21	4.21	4.21	4.14	4.14	3.98	4.14	4.14	3.98		
	Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=177)	10%	90%	-	3.92	3.77	4.11	3.94	3.77	4.11	3.94	3.77		
	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=206)	23%	37%	3.81	3.81	3.85	4.28	4.28	4.24	4.28	4.28	4.24		
	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=248)	10%	48%	4.32	4.23	4.31	4.24	4.17	4.25	4.24	4.17	4.25		
SERVICESTANDARD	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=234)	13%	44%	4.24	4.17	4.25	4.01	3.96	3.88	4.01	3.96	3.88		
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=174)	14%	40%	4.01	3.96	3.88	3.61	3.45	3.67	3.61	3.45	3.67		
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=51)	18%	18%	3.61	3.45	3.67	4.41	4.34	4.27	4.41	4.34	4.27		
	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=252)	95%	96%	95%	96%	95%	4.41	4.13	3.96	4.41	4.13	3.96		
UDSKRIVELSE	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=10)	90%	10%	90%	100%	75%	4.45	4.39	4.22	4.45	4.39	4.22		
	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=207)	52%	41%	4.31	4.34	4.20	4.45	4.39	4.22	4.45	4.39	4.22		
	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=224)	16%	49%	4.20	4.13	4.09	4.53	4.49	4.32	4.53	4.49	4.32		
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=222)	45%	43%	4.15	4.27	4.17	4.25	4.15	3.99	4.25	4.15	3.99		
UDSKRIVELSE	Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=170)	92%	94%	91%	94%	96%	4.42	4.36	4.22	4.42	4.36	4.22		
	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=57)	12%	56%	4.09	3.98	4.03	4.42	4.41	4.34	4.42	4.41	4.34		
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=122)	10%	38%	4.46	4.34	4.38	4.41	4.38	4.26	4.41	4.38	4.26		
	Fik du info om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=146)	10%	33%	3.82	3.71	3.71	4.02	4.15	3.90	4.02	4.15	3.90		
UDSKRIVELSE	Fik du info om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=146)	10%	21%	27%	35%	3.82	3.71	3.71	4.02	4.15	3.90			
	Fik du løbende information om resultater? (n=164)	15%	34%	4.02	4.15	3.90	3.99	4.04	3.80	3.99	4.04	3.80		
	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=169)	18%	30%	3.99	4.04	3.80	4.01	4.08	3.92	4.01	4.08	3.92		
	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=157)	11%	36%	4.01	4.08	3.92	4.25	4.20	3.99	4.25	4.20	3.99		
UDSKRIVELSE	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=173)	12%	34%	4.25	4.20	3.99	4.37	4.07	3.86	4.37	4.07	3.86		
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=75)	13%	24%	3.73	3.55	3.54	4.23	3.96	3.79	4.23	3.96	3.79		
	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=27)	15%	11%	19%	48%	3.41	3.74	3.62	4.14	3.70	3.38	4.14	3.70	3.38
	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=44)	11%	41%	3.93	3.98	3.56	4.11	4.04	3.56	4.11	4.04	3.56		
UDSKRIVELSE	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=49)	10%	37%	4.11	4.04	3.56	4.11	4.04	3.56	4.11	4.04	3.56		
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=24)	29%	13%	13%	33%	3.04	3.08	3.08	3.70	3.55	3.49	3.70	3.55	3.49
	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=11)	18%	45%	3.70	3.55	3.49	4.14	3.70	3.38	4.14	3.70	3.38		
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=53)	13%	34%	4.14	3.70	3.38	4.14	3.70	3.38	4.14	3.70	3.38		

Øre-, Næse-, Halsafdeling H, Audiologisk Afd.

