

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2015**



**Krydstabeller for planlagt indlagte patienter på
Øre-, Næse-, Halsafdeling H
Aarhus Universitetshospital**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2015 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.468 planlagt indlagte patienter, 13.588 akut indlagte patienter og 29.333 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 54

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2016

Indholdsfortegnelse

- 1 Indledning 1
- 2 Krydstabeller 3

1 Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvovering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2015 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2015.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens planlagt indlagte patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	266
Besvarelser fra patienter:	196
afdelingens svarprocent:	74%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusiv diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2015/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	2	8	27	60	170	12	0
Køn								
Mand	2	2	7	36	52	82	5	0
Kvinde	2	2	9	19	67	88	7	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	7	7	14	71	14	0	0
40-59 år	3	3	10	31	54	72	3	0
60-79 år	3	1	8	25	62	72	9	0
80 år eller derover	0	0	0	36	64	11	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	3	28	70	40	2	0
Ja, en	0	0	3	30	66	30	0	0
Ja, flere	3	3	13	27	53	92	9	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	6	0	14	7	72	14	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	15	23	62	26	4	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	2	8	28	60	163	12	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	8	28	62	178	3	0
Køn								
Mand	0	4	8	31	57	85	1	0
Kvinde	1	0	9	25	66	93	2	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	0	22	7	71	14	0	0
40-59 år	1	1	11	28	58	72	3	0
60-79 år	0	3	4	31	62	80	0	0
80 år eller derover	0	0	9	27	64	11	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	2	0	5	21	72	43	0	0
Ja, en	0	3	0	37	60	30	0	0
Ja, flere	0	2	12	29	57	98	2	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	7	29	64	14	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	14	29	57	28	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	2	8	28	62	172	3	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	2	12	28	56	178	2	0
Køn								
Mand	1	3	13	34	48	87	1	0
Kvinde	3	0	11	22	64	91	1	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	7	7	21	65	14	0	0
40-59 år	4	1	20	25	50	72	2	0
60-79 år	1	1	8	31	59	80	0	0
80 år eller derover	0	0	0	36	64	11	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	2	0	2	30	65	43	0	0
Ja, en	0	0	10	27	63	30	0	0
Ja, flere	2	2	18	29	50	97	2	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	7	0	16	31	47	13	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	22	30	48	27	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	2	11	28	57	172	2	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	16	9	26	18	31	115	4	15
Køn								
Mand	15	10	26	19	30	53	2	8
Kvinde	16	8	26	18	32	62	2	7
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	1
20-39 år	76	0	0	0	24	8	0	3
40-59 år	16	13	34	20	18	56	1	2
60-79 år	7	4	20	22	47	45	2	9
80 år eller derover	0	17	33	0	50	6	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	7	7	33	13	40	15	0	3
Ja, en	16	5	32	10	37	19	2	2
Ja, flere	18	10	24	20	28	79	2	8
Indlæggelse til kontrol								
Ja	22	11	11	11	44	9	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	19	5	19	24	33	21	1	2
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	16	9	26	18	31	115	3	14
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	0	0	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	6	20	31	39	125	4	4
Køn								
Mand	2	7	21	29	41	58	3	2
Kvinde	4	6	19	33	37	67	1	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	1
20-39 år	9	0	9	45	37	11	0	0
40-59 år	2	7	33	32	26	57	2	1
60-79 år	4	8	8	30	50	50	2	2
80 år eller derover	0	0	14	14	71	7	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	6	6	11	39	39	18	0	0
Ja, en	0	5	15	35	45	20	2	0
Ja, flere	4	7	23	29	37	85	2	3
Indlæggelse til kontrol								
Ja	13	0	0	13	75	8	0	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	4	0	30	30	35	23	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	6	20	31	40	124	3	4
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	0	0	0

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev henvist til en seng (kaldt ind)?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	5	9	25	56	192	2	0
Køn								
Mand	4	4	11	26	54	91	2	0
Kvinde	5	5	8	25	58	101	0	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	8	14	0	39	39	13	1	0
40-59 år	4	4	16	25	51	80	0	0
60-79 år	6	4	4	26	61	85	1	0
80 år eller derover	0	8	8	17	67	12	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	7	7	25	62	44	0	0
Ja, en	3	0	10	24	62	29	1	0
Ja, flere	5	6	9	28	53	101	1	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	12	7	7	27	47	15	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	3	10	10	30	47	30	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	5	8	26	56	176	2	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	55	45	67	9	4
Køn					
Mand	51	49	35	3	2
Kvinde	59	41	32	6	2
Alder					
Under 20 år	-	-	0	0	1
20-39 år	50	50	6	1	1
40-59 år	59	41	34	3	1
60-79 år	54	46	24	5	1
80 år eller derover	-	-	3	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år					
Nej	43	57	14	2	1
Ja, en	49	51	8	1	0
Ja, flere	61	39	39	5	2
Indlæggelse til kontrol					
Ja	42	58	7	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	62	38	13	2	0
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	-	-	1	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	54	46	61	7	4
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	0	0	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	9	34	55	195	1	0
Køn								
Mand	1	2	9	31	57	93	1	0
Kvinde	0	1	9	37	53	102	0	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	22	22	57	14	0	0
40-59 år	0	2	10	39	49	80	0	0
60-79 år	1	1	6	32	60	87	1	0
80 år eller derover	0	0	8	33	58	12	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	7	33	60	45	0	0
Ja, en	3	0	0	34	63	30	0	0
Ja, flere	0	2	12	34	52	101	1	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	7	6	0	36	51	14	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	3	0	17	47	33	30	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	2	8	33	56	178	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	4	24	70	194	0	0
Køn								
Mand	0	2	3	25	70	93	0	0
Kvinde	1	3	4	23	69	101	0	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	0	13	87	14	0	0
40-59 år	1	5	8	23	64	80	0	0
60-79 år	0	1	1	24	74	87	0	0
80 år eller derover	0	0	0	36	64	11	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	0	18	82	44	0	0
Ja, en	0	0	0	34	66	30	0	0
Ja, flere	1	3	7	23	66	102	0	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	6	7	13	74	15	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	3	10	21	66	29	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	2	3	24	70	178	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler om din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	17	30	48	182	4	4
Køn								
Mand	1	1	16	35	46	88	2	2
Kvinde	1	5	18	26	50	94	2	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	8	8	17	66	12	1	1
40-59 år	1	5	25	33	36	78	0	1
60-79 år	1	1	14	26	58	81	2	0
80 år eller derover	0	0	0	44	56	9	1	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	2	12	31	55	42	2	1
Ja, en	0	0	4	50	46	28	1	1
Ja, flere	1	2	24	24	49	97	0	2
Indlæggelse til kontrol								
Ja	6	0	20	13	61	15	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	7	22	30	41	27	1	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	2	17	30	49	168	3	4
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	6	17	30	46	172	12	3
Køn								
Mand	0	7	16	29	47	82	5	2
Kvinde	2	6	18	30	45	90	7	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	8	0	34	58	12	2	0
40-59 år	3	8	28	26	35	72	5	2
60-79 år	0	5	9	31	55	75	5	0
80 år eller derover	0	0	9	45	45	11	0	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	21	28	51	43	2	0
Ja, en	0	4	7	41	48	27	2	0
Ja, flere	1	8	19	29	43	86	8	3
Indlæggelse til kontrol								
Ja	6	7	22	14	51	14	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	4	24	32	40	25	4	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	6	17	29	47	159	11	3
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	6	25	31	35	131	54	5
Køn								
Mand	2	6	25	31	36	64	22	4
Kvinde	3	6	25	31	34	67	32	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0
20-39 år	0	0	34	45	21	9	3	2
40-59 år	5	5	31	26	31	57	20	2
60-79 år	0	9	17	34	40	58	24	1
80 år eller derover	0	0	33	33	33	6	6	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	28	41	31	32	13	0
Ja, en	5	5	14	57	19	21	8	0
Ja, flere	3	11	26	23	38	66	29	5
Indlæggelse til kontrol								
Ja	8	8	25	25	33	12	3	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	5	0	40	25	30	20	8	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	7	23	33	34	119	51	5
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	14	13	27	23	24	142	35	5
Køn								
Mand	10	13	32	25	20	69	13	3
Kvinde	18	12	22	21	27	73	22	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	18	18	18	26	18	11	1	1
40-59 år	16	18	28	18	20	61	15	2
60-79 år	13	7	28	21	31	61	15	2
80 år eller derover	0	13	13	63	13	8	4	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	6	11	25	26	32	35	7	2
Ja, en	13	13	30	22	22	23	3	2
Ja, flere	19	14	27	23	18	74	21	1
Indlæggelse til kontrol								
Ja	24	25	17	8	25	12	2	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	14	24	29	14	19	21	7	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	14	14	26	23	23	132	33	5
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	9	24	28	33	100	83	4
Køn								
Mand	7	9	29	32	24	46	38	4
Kvinde	5	9	20	24	41	54	45	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	15	0	15	71	7	6	1
40-59 år	6	13	32	19	30	47	28	2
60-79 år	8	3	21	38	31	39	44	0
80 år eller derover	0	0	17	50	33	6	5	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	5	5	23	32	36	22	21	2
Ja, en	0	8	39	38	16	13	17	0
Ja, flere	7	11	23	26	33	57	42	1
Indlæggelse til kontrol								
Ja	21	11	23	23	23	9	6	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	7	43	14	36	14	12	2
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	10	24	27	33	92	80	4
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	11	5	13	33	39	104	78	4
Køn								
Mand	9	7	18	34	32	56	29	2
Kvinde	13	2	6	31	48	48	49	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	0	15	15	71	7	6	1
40-59 år	16	7	20	27	30	44	34	1
60-79 år	9	4	6	36	45	47	32	1
80 år eller derover	0	0	0	60	40	5	6	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	4	4	4	36	52	25	19	1
Ja, en	0	6	22	38	34	18	12	0
Ja, flere	19	6	13	26	36	53	42	3
Indlæggelse til kontrol								
Ja	20	10	10	40	20	10	5	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	13	7	20	27	33	15	12	2
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	12	5	13	29	41	95	75	4
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	6	19	32	35	154	29	1
Køn								
Mand	8	7	18	35	32	73	13	0
Kvinde	8	5	20	30	37	81	16	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	8	7	16	39	31	13	1	0
40-59 år	10	9	26	30	25	69	8	1
60-79 år	8	3	13	32	44	62	17	0
80 år eller derover	0	0	11	33	56	9	3	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	3	0	26	34	37	38	6	0
Ja, en	0	8	15	31	46	26	3	0
Ja, flere	14	9	17	29	31	78	18	1
Indlæggelse til kontrol								
Ja	13	0	14	36	36	14	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	4	4	23	46	23	26	3	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	9	6	17	33	35	145	26	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	4	18	32	42	154	28	2
Køn								
Mand	7	3	16	38	36	75	11	0
Kvinde	1	6	20	25	47	79	17	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	0	20	39	41	10	4	0
40-59 år	6	7	22	28	37	68	8	2
60-79 år	3	3	17	32	46	66	14	0
80 år eller derover	0	0	0	44	56	9	2	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	8	45	48	38	6	0
Ja, en	0	0	26	26	48	23	5	0
Ja, flere	7	7	21	27	38	82	14	2
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	6	22	7	65	14	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	4	4	20	24	48	25	3	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	5	17	32	42	145	25	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplyste personalet dig om de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var, før du modtog din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	2	18	32	45	154	24	3
Køn								
Mand	3	4	22	29	42	72	11	2
Kvinde	4	0	13	34	49	82	13	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	0	22	22	57	14	0	0
40-59 år	2	3	17	34	44	64	10	2
60-79 år	6	1	18	27	48	67	10	1
80 år eller derover	0	0	13	63	25	8	4	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	3	5	11	42	40	38	6	0
Ja, en	0	0	19	26	55	27	2	0
Ja, flere	5	1	21	28	45	85	13	2
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	15	23	62	13	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	23	15	62	26	4	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	2	17	32	46	150	23	3
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du en dialog med personalet om fordele og ulemper ved de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	6	16	31	41	157	23	2
Køn								
Mand	7	7	22	26	39	77	7	2
Kvinde	5	6	11	35	43	80	16	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	16	7	31	47	13	0	1
40-59 år	3	8	21	27	41	66	9	1
60-79 år	10	4	14	30	41	68	11	0
80 år eller derover	0	0	11	56	33	9	3	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	3	16	48	33	37	7	0
Ja, en	4	4	25	29	39	28	2	0
Ja, flere	8	9	14	24	44	88	12	1
Indlæggelse til kontrol								
Ja	7	0	14	29	50	14	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	8	19	23	50	26	3	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	7	16	31	41	152	22	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du tale med personalet om bekymringer vedrørende din sygdom eller dit undersøgelses-/behandlingsforløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	3	16	36	42	153	25	3
Køn								
Mand	4	5	13	36	41	74	10	1
Kvinde	2	1	18	36	43	79	15	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	8	23	30	39	13	1	0
40-59 år	1	4	23	34	37	70	4	2
60-79 år	7	2	8	35	49	61	16	1
80 år eller derover	0	0	0	63	38	8	4	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	14	54	33	37	7	0
Ja, en	0	4	9	52	35	23	5	1
Ja, flere	5	3	19	24	48	87	12	2
Indlæggelse til kontrol								
Ja	14	0	8	31	47	13	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	15	42	42	26	3	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	3	15	36	42	149	24	3
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	14	35	49	169	8	6
Køn								
Mand	1	2	15	36	46	81	2	4
Kvinde	1	1	13	34	51	88	6	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	0	7	35	58	14	0	0
40-59 år	0	3	17	36	44	70	2	4
60-79 år	3	1	12	33	51	74	5	1
80 år eller derover	0	0	10	40	50	10	1	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	2	15	39	44	41	3	0
Ja, en	0	0	7	42	51	29	1	0
Ja, flere	2	2	16	31	49	93	3	6
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	8	31	62	13	2	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	19	26	56	27	2	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	2	13	35	49	163	8	6
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling?				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	8	92	144	11
Køn				
Mand	14	86	66	9
Kvinde	4	96	78	2
Alder				
Under 20 år	-	-	0	1
20-39 år	8	92	12	0
40-59 år	3	97	62	5
60-79 år	13	87	60	5
80 år eller derover	10	90	10	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år				
Nej	5	95	39	1
Ja, en	5	95	21	1
Ja, flere	11	89	81	8
Indlæggelse til kontrol				
Ja	23	77	13	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	16	84	25	2
Indlæggelse til medicinsk behandling				
Ja	-	-	2	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	9	91	140	11
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	0	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	90	10	188
Køn			
Mand	91	9	90
Kvinde	89	11	98
Alder			
Under 20 år	-	-	1
20-39 år	93	7	14
40-59 år	85	15	77
60-79 år	93	7	84
80 år eller derover	100	0	12
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år			
Nej	91	9	44
Ja, en	93	7	30
Ja, flere	88	12	101
Indlæggelse til kontrol			
Ja	94	6	15
Indlæggelse til undersøgelse/udredning			
Ja	97	3	30
Indlæggelse til medicinsk behandling			
Ja	-	-	3
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb			
Ja	89	11	177
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"			
Ja	-	-	1

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vurderer du, at fejlen forlængede din indlæggelse eller medførte en genindlæggelse?				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	81	19	16	3
Køn				
Mand	83	17	6	2
Kvinde	80	20	10	1
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	1	0
40-59 år	82	18	11	1
60-79 år	-	-	4	2
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år				
Nej	-	-	4	0
Ja, en	-	-	1	1
Ja, flere	82	18	11	1
Indlæggelse til kontrol				
Ja	-	-	0	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling				
Ja	-	-	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	81	19	16	3
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	0	0

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	13	26	61	15	4
Køn					
Mand	17	0	83	6	2
Kvinde	11	44	45	9	2
Alder					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	1	0
40-59 år	10	29	61	10	2
60-79 år	-	-	-	4	2
80 år eller derover	-	-	-	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år					
Nej	-	-	-	3	1
Ja, en	-	-	-	1	1
Ja, flere	20	10	70	10	2
Indlæggelse til kontrol					
Ja	-	-	-	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	-	-	-	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	13	26	61	15	4
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	-	0	0

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	61	39	15	4
Køn				
Mand	83	17	6	2
Kvinde	45	55	9	2
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	1	0
40-59 år	61	39	10	2
60-79 år	-	-	4	2
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år				
Nej	-	-	3	1
Ja, en	-	-	1	1
Ja, flere	70	30	10	2
Indlæggelse til kontrol				
Ja	-	-	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling				
Ja	-	-	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	61	39	15	4
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	0	0

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for mad og drikke?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	4	10	31	55	183	5	0
Køn								
Mand	1	3	8	34	53	87	3	0
Kvinde	1	4	11	27	56	96	2	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	0	7	22	71	14	0	0
40-59 år	1	5	19	26	49	74	3	0
60-79 år	1	2	4	34	59	82	2	0
80 år eller derover	0	8	0	50	42	12	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	7	33	60	45	0	0
Ja, en	0	0	11	35	54	28	1	0
Ja, flere	2	7	11	27	52	98	4	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	22	16	62	13	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	4	7	7	21	61	28	2	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	3	10	30	55	174	5	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	5	17	27	49	185	2	0
Køn								
Mand	1	6	20	28	46	87	2	0
Kvinde	2	4	15	26	52	98	0	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	7	7	0	14	71	14	0	0
40-59 år	3	7	25	24	42	76	1	0
60-79 år	0	3	11	32	54	82	1	0
80 år eller derover	0	0	33	33	33	12	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	22	29	49	45	0	0
Ja, en	4	10	7	25	54	28	1	0
Ja, flere	2	6	20	27	46	101	1	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	7	22	21	51	14	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	4	0	32	14	50	28	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	4	18	27	49	176	2	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	3	11	31	56	175	11	0
Køn								
Mand	0	1	13	36	50	85	3	0
Kvinde	0	4	9	26	61	90	8	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	0	8	30	62	13	1	0
40-59 år	0	6	18	29	47	72	5	0
60-79 år	0	1	7	29	63	77	5	0
80 år eller derover	0	0	0	50	50	12	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	5	32	64	44	1	0
Ja, en	0	0	7	43	50	28	1	0
Ja, flere	0	5	14	28	52	92	9	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	16	25	59	12	2	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	4	12	36	48	25	4	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	3	10	31	56	166	11	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for smertelindring?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	8	30	60	179	6	1
Køn								
Mand	1	1	9	32	57	88	1	0
Kvinde	0	0	8	29	64	91	5	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	0	7	29	64	14	0	0
40-59 år	0	1	9	32	57	75	1	1
60-79 år	1	0	8	28	63	79	4	0
80 år eller derover	0	0	10	40	50	10	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	5	26	69	42	2	0
Ja, en	0	0	7	29	64	28	1	0
Ja, flere	1	1	9	34	55	98	3	1
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	14	23	62	13	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	14	32	54	28	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	1	8	31	61	170	6	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i afdelingens lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	4	19	33	44	181	1	4
Køn								
Mand	0	3	16	37	44	88	0	1
Kvinde	1	4	22	30	43	93	1	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	0	7	29	64	14	0	0
40-59 år	1	8	21	31	39	75	0	2
60-79 år	0	1	21	32	46	81	0	2
80 år eller derover	0	0	0	70	30	10	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	2	16	42	39	43	1	0
Ja, en	0	0	10	28	62	29	0	0
Ja, flere	1	6	22	31	39	99	0	3
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	15	8	15	62	13	0	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	14	18	21	46	28	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	4	19	34	43	172	1	4
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden din indlæggelse blevet informeret om, hvad der skulle ske under din indlæggelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	11	36	51	183	1	0
Køn								
Mand	1	1	9	40	49	88	0	0
Kvinde	1	0	13	33	54	95	1	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	7	0	14	21	58	14	0	0
40-59 år	0	0	14	41	45	73	1	0
60-79 år	1	1	10	31	57	83	0	0
80 år eller derover	0	0	0	58	42	12	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	9	33	58	45	0	0
Ja, en	0	4	14	32	50	28	0	0
Ja, flere	2	0	12	37	49	101	0	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	8	8	0	15	69	13	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	3	3	3	40	50	30	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	1	11	35	52	176	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under indlæggelsen, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	9	35	54	184	0	0
Køn								
Mand	0	0	9	39	52	88	0	0
Kvinde	1	3	8	31	56	96	0	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	0	21	14	65	14	0	0
40-59 år	0	4	11	33	52	75	0	0
60-79 år	1	0	6	35	57	82	0	0
80 år eller derover	0	0	0	67	33	12	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	11	29	60	45	0	0
Ja, en	0	0	3	45	52	29	0	0
Ja, flere	1	2	8	38	52	101	0	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	6	14	14	65	14	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	7	41	52	29	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	2	8	34	55	177	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	1	10	33	55	172	8	1
Køn								
Mand	0	0	14	35	51	83	3	0
Kvinde	3	1	7	30	59	89	5	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	0	24	8	68	12	2	0
40-59 år	3	1	12	37	47	74	0	1
60-79 år	1	0	7	30	62	74	5	0
80 år eller derover	0	0	9	55	36	11	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	2	7	40	51	45	0	0
Ja, en	0	0	7	34	59	27	2	0
Ja, flere	2	0	12	32	54	91	6	1
Indlæggelse til kontrol								
Ja	7	0	8	25	59	12	1	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	12	31	58	26	2	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	1	10	32	55	166	7	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin (herunder smertestillende), du fik, mens du var indlagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	8	20	28	35	146	32	4
Køn								
Mand	3	9	18	36	35	70	15	2
Kvinde	16	7	22	20	36	76	17	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	25	8	24	8	34	12	0	2
40-59 år	11	8	28	26	28	65	9	1
60-79 år	5	8	11	30	45	60	19	1
80 år eller derover	13	0	25	50	13	8	4	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	8	3	15	45	29	38	6	1
Ja, en	0	9	18	27	45	22	6	1
Ja, flere	13	9	25	19	35	80	18	1
Indlæggelse til kontrol								
Ja	17	9	9	0	65	11	2	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	9	9	23	18	41	22	7	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	10	8	20	27	35	141	30	4
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 37. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du løbende informeret om resultaterne af din behandling/undersøgelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	4	15	34	45	164	15	4
Køn								
Mand	1	6	15	39	38	79	7	2
Kvinde	2	2	15	29	51	85	8	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	0	16	14	70	13	0	1
40-59 år	1	6	25	32	36	69	3	3
60-79 år	3	4	7	35	51	71	10	0
80 år eller derover	0	0	10	60	30	10	2	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	11	41	48	44	1	0
Ja, en	0	7	15	37	41	27	1	1
Ja, flere	2	6	17	30	44	88	10	2
Indlæggelse til kontrol								
Ja	14	8	8	16	54	13	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	7	15	37	41	27	2	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	4	14	35	45	159	13	4
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 38. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	2	18	30	44	169	10	2
Køn								
Mand	8	1	17	33	41	80	4	2
Kvinde	4	2	19	28	46	89	6	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	7	0	0	14	78	14	0	0
40-59 år	4	4	29	25	37	71	4	0
60-79 år	8	0	11	35	46	72	5	2
80 år eller derover	0	0	18	45	36	11	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	2	2	24	33	38	42	1	1
Ja, en	4	0	17	29	50	28	1	0
Ja, flere	9	2	17	28	44	93	6	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	9	0	9	18	64	11	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	7	21	25	46	28	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	2	18	31	43	166	8	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 39. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og/eller genoptræning?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	4	11	36	43	157	23	2
Køn								
Mand	7	1	10	45	37	77	9	0
Kvinde	4	8	11	28	50	80	14	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	1
20-39 år	0	14	14	13	58	14	0	0
40-59 år	6	8	14	36	36	66	9	1
60-79 år	6	0	7	40	46	67	12	0
80 år eller derover	0	0	10	40	50	10	2	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	3	14	43	41	37	7	0
Ja, en	4	0	15	42	39	26	2	1
Ja, flere	8	6	9	33	44	89	12	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	17	0	17	17	50	12	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	4	0	12	32	52	25	4	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	5	10	37	43	155	20	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 40. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	2	12	34	48	173	7	1
Køn								
Mand	5	2	5	43	44	81	3	1
Kvinde	3	2	17	26	51	92	4	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	7	0	14	14	64	14	0	0
40-59 år	1	5	16	38	39	74	2	0
60-79 år	7	0	7	31	55	73	4	1
80 år eller derover	0	0	0	55	45	11	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	2	5	39	54	43	1	0
Ja, en	0	4	7	32	57	28	0	1
Ja, flere	7	1	16	33	43	96	4	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	8	0	17	17	58	12	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	7	33	59	27	1	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	2	12	34	48	171	4	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 41. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	13	7	24	24	32	75	102	4
Køn								
Mand	11	0	25	23	40	35	47	3
Kvinde	15	13	23	25	25	40	55	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	17	17	0	67	6	7	1
40-59 år	11	14	11	36	29	28	45	3
60-79 år	20	0	30	17	33	36	42	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	8	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	5	5	26	37	26	19	25	0
Ja, en	0	8	17	25	50	12	16	1
Ja, flere	22	5	24	20	29	41	57	2
Indlæggelse til kontrol								
Ja	13	13	13	13	50	8	5	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	8	23	23	46	13	16	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	14	7	24	24	31	74	98	4
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 42. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	15	11	7	19	48	27	143	9
Køn								
Mand	16	16	11	5	52	19	65	5
Kvinde	13	0	0	50	38	8	78	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	1	12	1
40-59 år	22	11	11	0	56	9	62	5
60-79 år	15	15	8	23	38	13	63	2
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	6	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	20	0	20	60	5	33	2
Ja, en	-	-	-	-	-	4	23	3
Ja, flere	19	13	13	13	43	16	81	3
Indlæggelse til kontrol								
Ja	-	-	-	-	-	4	8	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	-	-	-	-	-	2	25	2
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	0	2	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	17	13	4	21	45	24	140	9
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0

