

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2015**



**Krydstabeller for planlagt indlagte patienter på
Kirurgisk Afdeling P
Aarhus Universitetshospital**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2015 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.468 planlagt indlagte patienter, 13.588 akut indlagte patienter og 29.333 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 54

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2016

Indholdsfortegnelse

- 1 Indledning 1
- 2 Krydstabeller 3

1 Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvølgning, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2015 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2015.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens planlagt indlagte patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	248
Besvarelser fra patienter:	196
afdelingens svarprocent:	79%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2015/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	6	34	57	176	10	1
Køn								
Mand	0	2	7	31	60	55	3	0
Kvinde	2	2	6	35	56	121	7	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	7	11	44	37	27	0	0
40-59 år	2	0	6	37	56	54	0	0
60-79 år	0	1	6	28	64	85	9	0
80 år eller derover	11	0	0	33	56	9	1	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	3	0	0	42	55	36	5	0
Ja, en	0	0	8	24	68	25	0	0
Ja, flere	0	3	9	33	56	104	5	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	5	0	5	20	70	20	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	2	2	7	19	69	42	5	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	9	9	9	72	11	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	2	7	32	59	157	7	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit 280	2	2	6	31	58	48	4	0
Sengeafsnit 260	1	2	6	34	57	127	6	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	9	31	60	174	7	1
Køn								
Mand	0	0	6	36	59	53	3	0
Kvinde	0	0	10	29	61	121	4	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	0	22	37	41	27	0	0
40-59 år	0	0	6	35	59	51	0	0
60-79 år	0	0	6	28	66	86	7	0
80 år eller derover	0	0	11	22	67	9	0	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	6	33	61	36	4	0
Ja, en	0	0	4	28	68	25	0	0
Ja, flere	0	0	12	30	58	103	3	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	0	16	84	19	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	0	23	77	44	2	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	28	72	11	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	10	30	60	154	6	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit 280	0	0	4	35	61	49	2	0
Sengeafsnit 260	0	0	11	29	60	124	5	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	4	11	29	56	181	7	2
Køn								
Mand	0	4	7	34	55	56	2	0
Kvinde	0	4	13	27	56	125	5	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	11	19	41	30	27	0	0
40-59 år	0	6	9	29	56	54	0	0
60-79 år	0	1	10	24	65	88	7	1
80 år eller derover	0	0	9	45	45	11	0	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	3	5	33	59	39	3	1
Ja, en	0	0	4	23	73	26	0	0
Ja, flere	0	5	16	29	50	105	4	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	14	19	67	21	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	4	7	18	71	45	3	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	9	9	28	54	11	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	4	12	27	57	159	6	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit 280	0	4	14	29	53	51	1	1
Sengeafsnit 260	0	4	10	29	57	129	6	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	6	29	27	30	139	0	5
Køn								
Mand	5	12	29	26	29	42	0	1
Kvinde	9	4	29	28	30	97	0	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	17	4	43	13	22	23	0	0
40-59 år	11	6	30	23	30	44	0	1
60-79 år	3	6	21	36	33	66	0	4
80 år eller derover	0	17	50	17	17	6	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	5	5	29	35	25	20	0	1
Ja, en	0	6	24	35	35	17	0	1
Ja, flere	9	7	29	25	29	96	0	3
Indlæggelse til kontrol								
Ja	6	0	31	31	31	16	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	10	10	22	30	28	40	0	2
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	18	0	28	26	28	11	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	7	7	28	27	30	125	0	3
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	1
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit 280	9	9	27	29	27	45	0	0
Sengeafsnit 260	8	5	30	26	31	94	0	5
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	0	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	6	11	46	34	138	3	1
Køn								
Mand	5	7	19	45	24	42	2	0
Kvinde	3	5	7	46	38	96	1	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	5	18	18	32	27	22	1	0
40-59 år	2	5	16	48	30	44	1	0
60-79 år	5	2	5	51	39	67	1	0
80 år eller derover	0	20	20	20	40	5	0	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	5	0	5	55	34	20	0	1
Ja, en	0	0	6	44	50	18	0	0
Ja, flere	3	9	14	46	29	94	3	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	7	7	53	33	15	0	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	5	2	7	44	41	41	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	9	9	54	28	11	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	6	10	48	35	123	3	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	1
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit 280	0	13	13	43	33	40	2	1
Sengeafsnit 260	5	3	10	47	35	98	1	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	0	0

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev henvist til en seng (kaldt ind)?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	4	15	32	43	188	1	3
Køn								
Mand	5	4	19	31	40	57	1	0
Kvinde	5	5	14	32	44	131	0	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	7	4	21	50	18	28	0	0
40-59 år	7	4	17	22	50	54	1	1
60-79 år	3	4	12	33	48	94	0	1
80 år eller derover	10	10	20	20	40	10	0	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	7	2	19	33	38	42	0	1
Ja, en	4	4	12	27	54	26	1	0
Ja, flere	6	5	14	32	43	106	0	1
Indlæggelse til kontrol								
Ja	10	10	10	40	30	20	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	4	7	7	39	44	46	1	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	9	72	18	11	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	4	14	30	46	160	1	3
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit 280	6	4	13	32	45	53	0	0
Sengeafsnit 260	5	5	16	32	43	134	1	3
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	45	55	81	16	7
Køn					
Mand	54	46	26	6	1
Kvinde	40	60	55	10	6
Alder					
Under 20 år	-	-	2	0	0
20-39 år	40	60	15	7	1
40-59 år	63	38	24	2	1
60-79 år	36	64	34	7	5
80 år eller derover	33	67	6	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år					
Nej	37	63	19	7	0
Ja, en	33	67	9	2	0
Ja, flere	47	53	47	6	6
Indlæggelse til kontrol					
Ja	60	40	10	3	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	40	60	15	5	4
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	-	-	4	3	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	43	57	68	12	6
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	1	0	0
Afsnitsnavn					
Sengeafsnit 280	50	50	20	5	3
Sengeafsnit 260	44	56	60	11	4
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1	0	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	7	40	51	189	2	4
Køn								
Mand	0	2	7	37	54	57	0	2
Kvinde	0	2	8	42	49	132	2	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	7	14	43	36	28	0	0
40-59 år	0	2	9	42	47	55	0	1
60-79 år	0	0	3	38	58	94	2	2
80 år eller derover	0	0	10	50	40	10	0	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	7	54	39	43	0	0
Ja, en	0	0	8	21	71	24	1	2
Ja, flere	0	3	7	42	48	107	0	1
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	10	40	50	20	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	11	37	52	46	1	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	18	37	45	11	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	2	6	42	51	163	1	3
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	1
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit 280	0	0	9	40	51	53	1	0
Sengeafsnit 260	0	2	6	41	51	135	1	4
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	3	27	70	191	0	1
Køn								
Mand	0	0	2	23	76	58	0	0
Kvinde	0	0	4	29	67	133	0	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	0	4	33	63	27	0	0
40-59 år	0	0	5	27	67	55	0	0
60-79 år	0	0	1	25	74	97	0	0
80 år eller derover	0	0	9	36	55	11	0	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	2	35	63	43	0	0
Ja, en	0	0	0	19	81	27	0	0
Ja, flere	0	0	3	28	70	109	0	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	5	27	68	22	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	6	25	69	49	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	18	18	63	11	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	2	27	70	166	0	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit 280	0	0	6	28	66	53	0	0
Sengeafsnit 260	0	0	2	26	71	137	0	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler om din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	13	37	47	178	6	8
Køn								
Mand	2	2	11	45	41	54	3	1
Kvinde	1	2	14	33	50	124	3	7
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	15	19	37	30	27	0	0
40-59 år	4	0	15	42	40	53	0	2
60-79 år	0	0	9	33	58	88	4	5
80 år eller derover	0	0	22	33	44	9	2	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	12	38	50	42	0	1
Ja, en	0	0	4	43	52	23	2	2
Ja, flere	1	4	16	38	42	102	4	3
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	16	47	37	19	2	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	2	2	9	41	45	44	4	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	9	18	28	45	11	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	3	12	38	47	156	3	8
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit 280	2	4	6	50	38	50	2	1
Sengeafsnit 260	1	2	16	31	51	127	4	7
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	4	13	41	41	172	15	3
Køn								
Mand	0	0	17	45	38	53	4	1
Kvinde	1	5	12	40	43	119	11	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	8	28	40	24	25	1	0
40-59 år	0	6	6	52	37	52	2	1
60-79 år	1	1	10	38	49	87	9	1
80 år eller derover	0	0	43	14	43	7	3	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	19	35	46	37	5	0
Ja, en	0	0	20	24	56	25	2	0
Ja, flere	1	4	11	50	34	98	8	2
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	6	18	41	35	17	4	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	5	12	37	46	41	7	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	10	10	51	29	10	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	3	14	42	41	153	9	3
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit 280	0	4	13	47	36	45	4	2
Sengeafsnit 260	1	3	13	39	43	127	10	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	1	0

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	7	22	36	32	135	47	8
Køn								
Mand	2	5	23	43	27	44	12	1
Kvinde	3	8	22	33	34	91	35	7
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	8	4	40	28	20	25	2	0
40-59 år	2	12	28	42	16	43	9	3
60-79 år	0	5	13	36	46	61	30	4
80 år eller derover	20	0	0	20	60	5	6	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	3	3	13	33	47	30	11	1
Ja, en	0	0	7	33	60	15	11	0
Ja, flere	2	9	30	41	18	81	23	5
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	7	7	50	36	14	7	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	4	8	8	44	36	25	22	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	20	0	50	30	10	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	7	24	36	31	120	39	7
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	0	1	1
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit 280	3	8	23	41	26	39	11	2
Sengeafsnit 260	3	6	22	34	34	96	35	6
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	1	0

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	12	8	28	34	17	148	29	13
Køn								
Mand	9	7	26	48	11	46	7	4
Kvinde	14	9	30	28	20	102	22	9
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	8	20	24	44	4	25	0	2
40-59 år	20	7	29	29	16	45	4	6
60-79 år	10	4	29	35	22	69	23	3
80 år eller derover	0	13	25	38	25	8	2	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	10	3	32	32	22	31	7	3
Ja, en	5	0	45	27	23	22	5	0
Ja, flere	13	12	24	37	14	86	14	9
Indlæggelse til kontrol								
Ja	11	17	28	22	22	18	3	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	14	9	26	29	22	35	13	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	10	20	20	30	20	10	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	11	9	29	34	17	131	23	11
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	1
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit 280	12	15	29	27	17	41	8	3
Sengeafsnit 260	12	6	28	37	17	107	20	10
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	1	0

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	3	21	37	33	110	70	11
Køn								
Mand	6	6	26	37	26	35	17	5
Kvinde	7	1	19	37	36	75	53	6
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	1
20-39 år	5	5	24	43	24	21	5	1
40-59 år	3	3	24	44	26	38	14	3
60-79 år	9	2	20	26	42	45	46	5
80 år eller derover	17	0	0	50	33	6	5	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	7	0	19	30	44	27	15	1
Ja, en	8	8	8	17	58	12	13	2
Ja, flere	3	3	26	43	26	63	39	6
Indlæggelse til kontrol								
Ja	8	8	15	31	38	13	8	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	8	0	20	28	44	25	24	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	34	55	11	9	2	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	2	22	37	34	95	60	11
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	1	0
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit 280	8	4	17	54	17	24	26	3
Sengeafsnit 260	6	2	22	32	37	86	43	8
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	1	0

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	2	17	32	41	97	76	17
Køn								
Mand	8	0	24	30	38	34	18	6
Kvinde	8	3	13	33	43	63	58	11
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	0	33	58	8	12	12	3
40-59 år	11	4	12	43	31	26	22	6
60-79 år	10	2	16	23	49	51	39	6
80 år eller derover	0	0	14	14	71	7	3	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	11	0	18	21	50	28	11	3
Ja, en	8	0	0	15	77	13	12	1
Ja, flere	6	4	21	43	26	49	48	12
Indlæggelse til kontrol								
Ja	17	0	0	25	58	12	9	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	10	0	5	34	52	21	25	2
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	41	59	5	5	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	7	2	17	35	38	83	67	16
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	0	1	1
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit 280	7	0	23	33	37	30	20	3
Sengeafsnit 260	9	3	14	31	43	67	55	14
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	1	0

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	6	22	36	29	162	26	3
Køn								
Mand	4	4	26	39	28	54	4	0
Kvinde	7	7	20	35	30	108	22	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	4	13	30	30	22	23	4	0
40-59 år	8	4	23	49	16	49	5	1
60-79 år	6	4	18	31	41	80	15	1
80 år eller derover	0	11	44	22	22	9	2	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	8	22	30	40	37	6	0
Ja, en	4	0	20	36	40	25	2	0
Ja, flere	8	7	25	38	22	89	18	2
Indlæggelse til kontrol								
Ja	5	5	21	37	32	19	3	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	11	0	24	29	36	38	11	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	11	11	0	57	21	9	2	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	6	24	38	28	144	20	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	1
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit 280	7	9	21	33	30	43	10	0
Sengeafsnit 260	6	4	23	38	29	119	15	3
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	1	0

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	3	16	45	33	157	29	5
Køn								
Mand	0	4	10	58	29	52	4	2
Kvinde	4	3	19	39	35	105	25	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	7	4	19	44	26	27	0	0
40-59 år	2	0	26	45	28	47	6	2
60-79 år	1	5	7	45	42	74	20	2
80 år eller derover	0	0	38	50	13	8	3	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	15	61	24	33	10	0
Ja, en	0	4	8	44	44	25	2	0
Ja, flere	3	5	19	40	32	89	16	4
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	6	24	29	41	17	5	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	3	3	12	41	41	34	15	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	11	11	57	21	9	2	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	3	16	46	33	140	22	4
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	1
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit 280	2	2	22	38	36	45	8	0
Sengeafsnit 260	3	4	13	48	32	112	20	5
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	1	0

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplyste personalet dig om de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var, før du modtog din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	3	14	40	41	162	21	5
Køn								
Mand	2	4	15	52	27	48	7	2
Kvinde	2	3	14	34	47	114	14	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	8	4	28	24	36	25	1	0
40-59 år	0	5	9	42	44	43	8	2
60-79 år	1	2	13	39	44	84	10	2
80 år eller derover	0	0	11	67	22	9	2	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	15	44	41	41	2	0
Ja, en	0	0	9	55	36	22	4	1
Ja, flere	3	5	14	36	41	92	15	2
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	5	47	47	19	2	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	3	5	8	38	47	40	9	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	9	0	18	28	45	11	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	3	12	43	40	148	15	4
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit 280	5	7	14	37	37	43	8	1
Sengeafsnit 260	1	2	14	41	43	118	13	4
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du en dialog med personalet om fordele og ulemper ved de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	6	21	31	37	150	27	8
Køn								
Mand	5	2	20	44	29	44	9	4
Kvinde	6	8	22	26	39	106	18	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	1
20-39 år	8	8	38	25	21	24	1	1
40-59 år	4	6	25	34	30	47	6	0
60-79 år	6	4	14	31	46	72	17	4
80 år eller derover	0	14	14	29	43	7	3	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	3	3	19	38	38	37	4	0
Ja, en	10	0	5	30	55	20	6	1
Ja, flere	5	9	26	30	30	87	17	4
Indlæggelse til kontrol								
Ja	11	5	5	32	47	19	2	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	8	6	11	25	50	36	12	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	10	10	10	31	39	10	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	7	22	31	37	138	20	7
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit 280	5	11	22	30	32	37	11	2
Sengeafsnit 260	5	4	21	31	38	113	15	6
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	1	0

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du tale med personalet om bekymringer vedrørende din sygdom eller dit undersøgelses-/behandlingsforløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	2	15	44	38	161	19	5
Køn								
Mand	0	0	14	57	29	48	5	3
Kvinde	3	3	15	38	42	113	14	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	8	25	42	25	24	1	1
40-59 år	4	0	17	51	28	47	5	1
60-79 år	1	1	11	39	47	80	12	2
80 år eller derover	0	0	11	44	44	9	1	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	8	44	47	36	4	1
Ja, en	0	0	4	42	54	24	2	1
Ja, flere	2	3	20	47	28	95	11	2
Indlæggelse til kontrol								
Ja	5	0	15	30	50	20	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	5	0	8	33	54	39	7	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	11	0	11	45	32	9	2	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	2	15	45	37	148	13	5
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit 280	0	2	19	48	31	42	5	2
Sengeafsnit 260	3	2	13	42	40	119	13	3
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	1	0

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	8	48	42	170	5	9
Køn								
Mand	0	0	8	63	30	51	1	4
Kvinde	1	2	8	42	48	119	4	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	8	16	52	24	25	0	1
40-59 år	2	0	6	61	31	46	3	3
60-79 år	0	0	6	42	53	89	1	3
80 år eller derover	0	0	11	33	56	9	1	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	10	44	46	41	0	0
Ja, en	0	0	0	40	60	25	1	1
Ja, flere	0	2	9	54	34	96	4	7
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	5	42	53	19	1	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	2	2	5	32	59	44	2	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	11	11	44	33	9	0	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	1	7	51	41	155	2	7
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	1
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit 280	0	4	4	47	44	45	2	3
Sengeafsnit 260	1	0	9	49	42	124	3	6
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling?				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	8	92	145	15
Køn				
Mand	5	95	41	6
Kvinde	9	91	104	9
Alder				
Under 20 år	-	-	1	0
20-39 år	5	95	21	4
40-59 år	5	95	44	2
60-79 år	12	88	69	8
80 år eller derover	0	100	10	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år				
Nej	11	89	37	1
Ja, en	6	94	18	1
Ja, flere	6	94	83	12
Indlæggelse til kontrol				
Ja	5	95	19	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	8	92	38	2
Indlæggelse til medicinsk behandling				
Ja	0	100	9	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	6	94	132	13
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	1	1
Afsnitsnavn				
Sengeafsnit 280	11	89	37	6
Sengeafsnit 260	7	93	108	9
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	89	11	187
Køn			
Mand	85	15	58
Kvinde	91	9	129
Alder			
Under 20 år	-	-	1
20-39 år	85	15	27
40-59 år	85	15	54
60-79 år	92	8	93
80 år eller derover	83	17	12
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år			
Nej	88	12	43
Ja, en	93	7	27
Ja, flere	87	13	108
Indlæggelse til kontrol			
Ja	76	24	21
Indlæggelse til undersøgelse/udredning			
Ja	92	8	48
Indlæggelse til medicinsk behandling			
Ja	72	28	11
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb			
Ja	87	13	164
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"			
Ja	-	-	1
Afsnitsnavn			
Sengeafsnit 280	87	13	52
Sengeafsnit 260	90	10	134
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vurderer du, at fejlen forlængede din indlæggelse eller medførte en genindlæggelse?				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	47	53	19	2
Køn				
Mand	36	64	8	1
Kvinde	55	45	11	1
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	4	0
40-59 år	71	29	7	1
60-79 år	33	67	6	1
80 år eller derover	-	-	2	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år				
Nej	40	60	5	0
Ja, en	-	-	2	0
Ja, flere	49	51	12	2
Indlæggelse til kontrol				
Ja	40	60	5	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	4	0
Indlæggelse til medicinsk behandling				
Ja	-	-	3	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	47	53	19	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	1	0
Afsnitsnavn				
Sengeafsnit 280	17	83	6	1
Sengeafsnit 260	61	39	13	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	0

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	12	20	67	15	5
Køn					
Mand	12	15	73	7	2
Kvinde	13	25	63	8	3
Alder					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	3	1
40-59 år	38	0	62	5	3
60-79 år	0	33	67	6	1
80 år eller derover	-	-	-	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år					
Nej	-	-	-	3	1
Ja, en	-	-	-	2	0
Ja, flere	19	31	51	10	4
Indlæggelse til kontrol					
Ja	-	-	-	4	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	-	-	-	4	0
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	3	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	12	20	67	15	5
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	-	0	0
Afsnitsnavn					
Sengeafsnit 280	0	20	80	5	1
Sengeafsnit 260	19	20	61	10	4
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	0	0

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	67	33	15	5
Køn				
Mand	73	27	7	2
Kvinde	63	38	8	3
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	3	1
40-59 år	62	38	5	3
60-79 år	67	33	6	1
80 år eller derover	-	-	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år				
Nej	-	-	3	1
Ja, en	-	-	2	0
Ja, flere	51	49	10	4
Indlæggelse til kontrol				
Ja	-	-	4	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	4	0
Indlæggelse til medicinsk behandling				
Ja	-	-	3	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	67	33	15	5
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	0	0
Afsnitsnavn				
Sengeafsnit 280	80	20	5	1
Sengeafsnit 260	61	39	10	4
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	0

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for mad og drikke?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	2	9	32	55	179	7	2
Køn								
Mand	0	0	9	31	61	56	0	0
Kvinde	2	2	10	33	53	123	7	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	7	4	19	26	44	27	0	0
40-59 år	0	0	13	27	60	52	3	0
60-79 år	0	2	6	37	55	91	3	1
80 år eller derover	13	0	0	25	63	8	1	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	3	0	11	40	47	38	2	1
Ja, en	0	4	4	26	67	27	0	0
Ja, flere	2	2	11	31	54	104	3	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	5	0	0	25	70	20	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	0	38	60	43	4	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	9	0	28	63	11	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	2	9	31	56	160	4	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit 280	2	2	10	31	55	49	1	1
Sengeafsnit 260	2	2	9	32	56	129	6	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	10	20	27	38	169	18	2
Køn								
Mand	2	15	26	27	31	55	1	1
Kvinde	5	8	18	27	42	114	17	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	4	27	12	31	27	26	1	0
40-59 år	4	8	25	27	37	52	2	1
60-79 år	4	6	22	27	41	82	12	0
80 år eller derover	13	0	0	25	63	8	3	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	3	0	20	29	48	35	7	0
Ja, en	0	17	21	33	29	24	3	0
Ja, flere	5	13	21	24	37	100	6	1
Indlæggelse til kontrol								
Ja	6	6	11	33	44	18	4	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	8	5	15	23	50	40	8	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	9	9	28	28	26	11	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	10	21	29	36	150	12	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit 280	2	8	29	25	35	48	3	1
Sengeafsnit 260	5	11	17	28	39	121	14	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	1	0

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	9	46	42	160	27	2
Køn								
Mand	2	2	11	53	32	53	3	1
Kvinde	1	2	8	43	46	107	24	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	4	9	22	30	35	23	3	0
40-59 år	0	0	4	49	47	47	7	1
60-79 år	1	1	9	49	39	80	15	0
80 år eller derover	0	0	0	44	56	9	2	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	3	47	50	32	10	0
Ja, en	0	0	12	44	44	25	2	0
Ja, flere	2	3	10	48	36	96	11	1
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	0	44	56	18	4	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	5	43	52	40	9	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	9	65	26	11	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	2	9	48	40	143	19	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit 280	2	4	2	51	40	47	5	1
Sengeafsnit 260	1	1	12	44	42	113	21	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	1	0

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for smertelindring?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	4	38	56	171	18	1
Køn								
Mand	2	2	6	32	59	53	5	0
Kvinde	0	1	3	41	55	118	13	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	4	7	19	41	30	27	0	0
40-59 år	0	0	0	45	55	49	6	0
60-79 år	0	0	2	30	67	86	10	0
80 år eller derover	0	0	0	63	38	8	2	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	5	36	59	39	2	0
Ja, en	0	0	4	40	56	25	2	0
Ja, flere	1	2	3	40	54	98	11	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	6	28	67	18	3	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	2	29	69	42	7	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	9	37	54	11	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	1	4	37	57	157	7	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	0	1	0
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit 280	0	2	6	36	55	47	5	0
Sengeafsnit 260	1	1	2	39	57	123	13	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i afdelingens lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	5	20	40	34	182	2	4
Køn								
Mand	0	5	31	43	22	56	0	1
Kvinde	2	5	15	39	39	126	2	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	4	15	23	35	23	26	0	0
40-59 år	0	2	33	34	31	52	1	2
60-79 år	1	2	14	45	38	92	1	1
80 år eller derover	0	18	0	36	45	11	0	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	17	48	35	42	0	0
Ja, en	0	8	19	31	42	26	0	1
Ja, flere	2	7	22	39	30	104	1	2
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	5	14	29	52	21	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	12	12	35	41	49	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	18	9	45	28	11	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	5	20	41	32	158	1	4
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit 280	0	8	23	42	27	52	0	0
Sengeafsnit 260	2	4	19	39	37	129	2	4
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden din indlæggelse blevet informeret om, hvad der skulle ske under din indlæggelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	2	11	30	56	185	2	2
Køn								
Mand	2	2	9	36	52	56	1	1
Kvinde	2	2	12	28	57	129	1	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	7	4	15	37	37	27	0	0
40-59 år	0	2	13	34	51	55	0	0
60-79 år	1	0	10	25	64	92	2	0
80 år eller derover	0	10	0	40	50	10	0	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	2	7	31	59	42	0	0
Ja, en	0	0	16	24	60	25	1	0
Ja, flere	3	1	11	32	53	106	1	1
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	5	0	29	67	21	0	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	15	15	70	47	0	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	9	18	72	11	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	1	11	30	56	161	2	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit 280	2	2	10	25	61	51	0	1
Sengeafsnit 260	2	2	11	32	54	133	2	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under indlæggelsen, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	7	40	50	188	0	2
Køn								
Mand	0	2	5	47	46	57	0	1
Kvinde	2	0	8	37	53	131	0	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	4	0	22	33	41	27	0	0
40-59 år	0	0	5	45	49	55	0	0
60-79 år	1	1	4	38	56	95	0	0
80 år eller derover	0	0	10	60	30	10	0	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	2	7	36	55	42	0	0
Ja, en	0	0	0	38	62	26	0	0
Ja, flere	2	0	8	44	45	108	0	1
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	5	33	62	21	0	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	4	27	69	48	0	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	9	37	54	11	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	1	7	42	49	164	0	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit 280	0	2	12	35	52	52	0	1
Sengeafsnit 260	1	0	6	42	50	135	0	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	9	42	46	183	5	2
Køn								
Mand	0	2	7	48	43	56	2	0
Kvinde	2	3	9	39	47	127	3	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	4	19	44	33	27	0	0
40-59 år	2	4	2	53	40	55	0	0
60-79 år	0	2	9	36	53	90	4	1
80 år eller derover	10	0	20	30	40	10	1	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	2	2	5	36	55	42	0	0
Ja, en	0	0	8	36	56	25	1	0
Ja, flere	0	3	11	47	40	105	3	1
Indlæggelse til kontrol								
Ja	5	0	5	24	67	21	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	2	0	11	26	61	46	3	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	9	28	63	11	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	2	9	44	45	161	2	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit 280	2	2	12	34	50	50	2	1
Sengeafsnit 260	1	3	8	44	44	132	3	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin (herunder smertestillende), du fik, mens du var indlagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	5	25	32	34	151	28	8
Køn								
Mand	4	2	18	47	29	45	7	4
Kvinde	4	7	27	26	36	106	21	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	8	8	32	28	24	25	1	1
40-59 år	2	14	26	33	26	43	9	3
60-79 år	4	0	21	33	41	75	15	3
80 år eller derover	0	0	29	29	43	7	3	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	5	3	23	28	41	39	1	0
Ja, en	0	0	11	22	67	18	5	3
Ja, flere	5	7	30	35	23	85	19	4
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	13	31	56	16	3	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	5	3	14	24	54	37	11	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	11	0	33	22	33	9	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	5	26	32	33	137	18	7
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	0	1	0
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit 280	5	5	21	33	36	42	7	2
Sengeafsnit 260	4	6	26	32	33	109	20	6
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	1	0

Tabel 37. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du løbende informeret om resultaterne af din behandling/undersøgelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	3	17	40	36	167	16	5
Køn								
Mand	4	2	13	53	28	53	3	1
Kvinde	4	4	19	34	39	114	13	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	4	8	23	46	19	26	1	0
40-59 år	2	4	14	43	37	49	5	1
60-79 år	4	0	16	37	43	81	9	3
80 år eller derover	10	10	30	30	20	10	1	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	3	0	15	39	43	39	1	2
Ja, en	4	0	13	30	52	23	3	0
Ja, flere	4	4	20	43	29	97	9	1
Indlæggelse til kontrol								
Ja	10	5	10	29	48	21	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	2	0	12	29	57	42	6	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	9	0	9	37	45	11	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	2	18	41	35	146	12	5
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit 280	8	4	17	33	38	48	3	1
Sengeafsnit 260	2	3	17	43	35	118	13	4
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 38. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	9	16	35	34	170	13	4
Køn								
Mand	4	9	19	40	28	53	2	1
Kvinde	8	9	15	32	37	117	11	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	1
20-39 år	11	15	19	37	19	27	0	0
40-59 år	6	10	19	41	25	52	3	0
60-79 år	5	7	15	28	46	83	8	2
80 år eller derover	13	0	0	63	25	8	2	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	5	0	16	40	39	38	2	0
Ja, en	0	0	10	35	55	20	5	2
Ja, flere	8	14	18	35	26	101	5	1
Indlæggelse til kontrol								
Ja	6	6	6	28	56	18	2	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	8	5	10	25	52	40	7	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	11	0	23	23	43	9	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	9	16	33	36	152	7	4
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit 280	11	6	26	32	26	47	4	1
Sengeafsnit 260	5	10	12	36	37	123	8	3
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	1	0

Tabel 39. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og/eller genoptræning?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	6	14	44	33	170	16	3
Køn								
Mand	0	4	16	51	29	55	2	0
Kvinde	4	8	13	40	35	115	14	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	8	12	20	40	20	25	2	0
40-59 år	0	8	15	49	28	51	4	0
60-79 år	4	4	12	39	42	84	9	2
80 år eller derover	0	11	11	56	22	9	1	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	3	3	8	47	39	36	5	0
Ja, en	0	0	12	46	42	26	1	0
Ja, flere	4	9	16	42	28	97	9	2
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	5	5	37	53	19	2	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	5	9	35	51	43	5	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	18	37	45	11	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	7	13	46	32	149	13	3
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit 280	4	4	22	41	28	46	5	1
Sengeafsnit 260	2	7	11	44	35	124	10	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	1	0

Tabel 40. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	3	11	39	46	179	8	3
Køn								
Mand	0	2	13	46	39	54	3	1
Kvinde	2	4	10	35	49	125	5	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	4	7	19	44	26	27	0	0
40-59 år	0	2	8	51	40	53	2	0
60-79 år	1	3	10	30	55	88	6	1
80 år eller derover	10	0	10	30	50	10	0	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	3	0	5	48	45	40	2	0
Ja, en	0	0	8	32	60	25	2	0
Ja, flere	2	6	15	39	39	103	3	2
Indlæggelse til kontrol								
Ja	5	0	5	29	62	21	0	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	2	0	7	33	58	46	3	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	9	0	9	37	45	11	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	4	11	40	43	158	5	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit 280	4	6	14	35	41	49	3	1
Sengeafsnit 260	1	2	9	40	47	130	4	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	1	0

Tabel 41. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	7	22	31	33	85	95	8
Køn								
Mand	3	10	21	28	38	29	25	4
Kvinde	9	5	23	32	30	56	70	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	1
20-39 år	17	8	50	17	8	12	14	1
40-59 år	0	5	26	42	26	19	35	1
60-79 år	6	8	16	29	40	49	40	4
80 år eller derover	20	0	0	40	40	5	6	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	10	0	19	38	33	21	19	1
Ja, en	0	0	17	33	50	12	13	1
Ja, flere	9	13	26	26	27	47	57	4
Indlæggelse til kontrol								
Ja	9	0	0	18	73	11	9	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	6	6	6	22	61	18	29	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	15	0	15	29	41	7	2	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	8	7	23	29	33	74	81	8
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit 280	13	4	26	30	26	23	26	4
Sengeafsnit 260	5	8	21	31	35	62	68	4
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	1	0

Tabel 42. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	11	11	4	38	36	47	129	7
Køn								
Mand	6	17	6	33	39	18	36	4
Kvinde	14	7	3	41	34	29	93	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	1	0
20-39 år	50	0	0	33	17	6	21	0
40-59 år	17	17	0	50	17	6	44	2
60-79 år	3	9	6	38	44	32	57	4
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	6	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	10	20	0	40	30	10	29	1
Ja, en	0	33	0	50	17	6	18	1
Ja, flere	10	3	7	34	45	29	76	4
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	0	20	80	5	13	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	9	9	27	55	11	35	2
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	8	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	9	12	5	40	35	43	113	5
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	0	2	0
Afsnitsnavn								
Sengeafsnit 280	6	6	6	29	53	17	31	3
Sengeafsnit 260	13	13	3	43	27	30	97	4
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	1	0

