Overblik over alle patienttyper for Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L

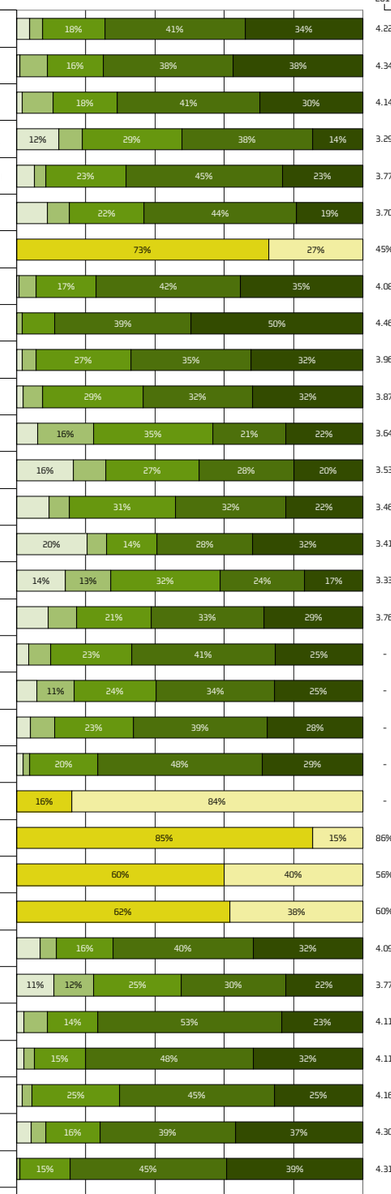
Ambulant

		2014	2015	DK
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=202)	4.23	**4.23**	4.28
	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=238)	4.27	**4.19**	4.29
	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=163)	3.97	**3.81**	4.00
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=140)	3.52	**3.34**	3.65
	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=115)	35%	**28%**	27%
PERSONALE	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=245)	4.33	**4.30**	4.34
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=245)	4.54	**4.51**	4.52
	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=236)	4.17	**4.10**	4.22
	Havde personalet tid til dig? (n=240)	4.31	**4.30**	4.34
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=227)	4.21	**4.19**	4.33
PATIENTINVOLVERING	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=220)	3.71	**3.64**	3.77
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=170)	3.79	**3.81**	3.92
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=123)	3.67	**3.64**	3.71
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=191)	3.42	**3.29**	3.78
	Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=195)	-	**3.69**	3.80
	Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=197)	-	**3.47**	3.70
	Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=193)	-	**3.80**	4.04
	Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=218)	-	**4.13**	4.21
	Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=184)	-	**80%**	87%
INFORMATION	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=237)	4.00	**4.01**	3.85
	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=241)	4.35	**4.24**	4.31
	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=221)	4.18	**4.08**	4.25
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=177)	3.72	**3.49**	3.88
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=92)	3.38	**3.09**	3.67
FEJL	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=236)	96%	**93%**	95%
	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller men? (todelt) (n=13)	50%	**77%**	75%
SERVICESTANDARD	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=202)	4.27	**4.19**	4.20
	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=226)	4.00	**3.88**	4.09
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=221)	4.16	**4.05**	4.17
	Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=147)	95%	**96%**	96%
	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=53)	3.88	**3.96**	4.03
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=136)	4.35	**4.34**	4.38

Slet ikke | I ringe grad | I nogen grad | I høj grad | I meget høj grad
Nej | Ja

Planlagt indlagt

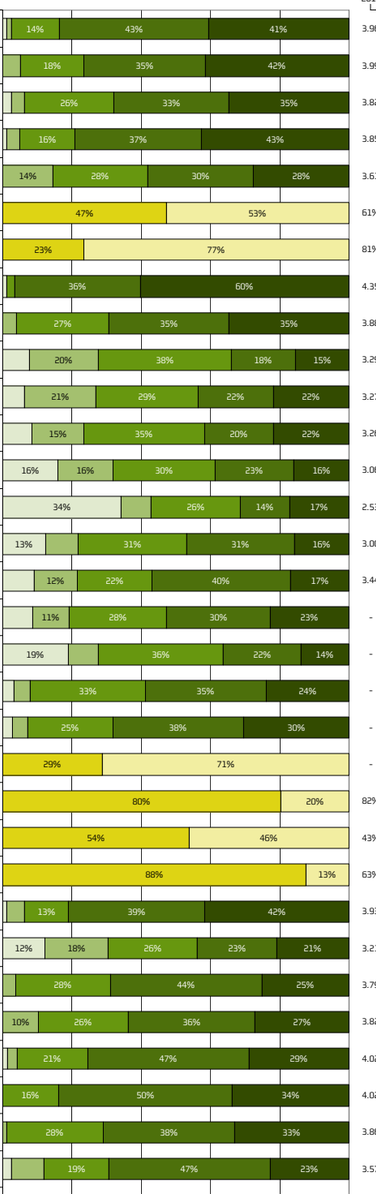
		2014	2015	DK
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=106)	4.22	**3.97**	4.34
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=112)	4.34	**4.03**	4.34
	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=114)	4.14	**3.89**	4.24
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=90)	3.29	**3.36**	3.63
	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=95)	3.77	**3.78**	3.97
VENTETID VED ANKOMST	Var der ventetid, før du blev henvist til en seng? (n=125)	3.70	**3.58**	4.06
	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=88)	45%	**27%**	47%
PERSONALE	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=127)	4.08	**4.06**	4.30
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=127)	4.46	**4.37**	4.53
	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler? (n=124)	3.96	**3.92**	4.14
	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=107)	3.87	**3.86**	4.12
	Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=81)	3.64	**3.37**	3.76
PATIENTINVOLVERING	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=116)	3.53	**3.25**	3.43
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=85)	3.46	**3.52**	3.69
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=69)	3.41	**3.45**	3.67
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=107)	3.33	**3.17**	3.72
	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=98)	3.76	**3.63**	3.95
	Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=111)	-	**3.78**	3.98
	Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=102)	-	**3.63**	3.77
	Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=101)	-	**3.79**	4.02
	Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=107)	-	**4.00**	4.24
	Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=94)	-	**84%**	88%
FEJL	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=124)	86%	**85%**	91%
	Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse? (n=15)	56%	**60%**	61%
	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller men? (n=13)	60%	**62%**	61%
SERVICESTANDARD	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=104)	4.09	**3.86**	4.27
	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=103)	3.77	**3.42**	3.96
	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=90)	4.11	**3.89**	4.22
	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=95)	4.11	**4.04**	4.32
	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=114)	4.16	**3.89**	3.99
INFO FØR OG UNDER	Blev du inden indlæggelse informeret om, hvad der skulle ske? (n=120)	4.30	**4.00**	4.22
	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=117)	4.31	**4.23**	4.34
	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=119)	4.17	**4.08**	4.26
	Fik du info om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=91)	3.50	**3.47**	3.71
	Fik du løbende information om resultater? (n=106)	3.62	**3.46**	3.90
UDSKRIVELSESINFO	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=106)	3.67	**3.42**	3.80
	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=100)	3.42	**3.58**	3.92
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=114)	3.85	**3.89**	3.99
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=55)	3.44	**3.35**	3.54
	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=24)	3.29	**3.00**	3.62



Slet ikke | I ringe grad | I nogen grad | I høj grad | I meget høj grad
Nej | Ja

Akut indlagt

		2014	2015	DK
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=79)	3.96	**4.20**	4.13
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=77)	3.99	**4.13**	4.08
	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=78)	3.82	**3.94**	3.96
MODTAGELSE	Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=82)	3.85	**4.16**	3.93
	Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=69)	3.61	**3.71**	3.55
	Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du var alene? (n=38)	61%	**53%**	60%
	Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=77)	81%	**77%**	83%
PERSONALE	Var personalet venligt og imødekommende? (n=83)	4.35	**4.54**	4.41
	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=75)	3.88	**4.00**	3.89
	Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=65)	3.29	**3.14**	3.44
	Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=78)	3.27	**3.32**	3.45
PATIENTINVOLVERING	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=60)	3.26	**3.32**	3.41
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=44)	3.06	**3.07**	3.17
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=35)	2.53	**2.71**	3.05
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=64)	3.00	**3.28**	3.37
	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=65)	3.44	**3.43**	3.63
	Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=57)	-	**3.47**	3.55
	Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=58)	-	**3.03**	3.16
	Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=63)	-	**3.71**	3.71
	Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=69)	-	**3.88**	4.03
	Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=52)	-	**29%**	54%
FEJL	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=81)	82%	**80%**	89%
	Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse? (n=13)	43%	**54%**	55%
	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller men? (todelt) (n=8)	63%	**88%**	54%
SERVICESTANDARD	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=79)	3.93	**4.15**	4.07
	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=82)	3.21	**3.22**	3.67
	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=80)	3.79	**3.90**	3.96
	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=77)	3.82	**3.81**	3.86
	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=73)	4.02	**3.99**	4.04
INFO UNDER INDLÆGGELSE	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=80)	4.02	**4.18**	4.08
	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=79)	3.86	**4.03**	4.02
	Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=75)	3.57	**3.77**	3.85
	Fik du info om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=64)	3.36	**3.17**	3.29
	Fik du løbende information om resultater? (n=74)	3.65	**3.54**	3.71
	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=80)	3.76	**3.68**	3.79
UDSKRIVELSESINFO	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=73)	3.29	**3.21**	3.38
	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=62)	3.32	**3.42**	3.56
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=72)	3.68	**3.74**	3.56
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=35)	3.00	**3.17**	3.08
	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=30)	3.38	**3.27**	3.49



Slet ikke | I ringe grad | I nogen grad | I høj grad | I meget høj grad
Nej | Ja