

Overblik over alle patienttyper for Kirurgisk Afdeling P

Ambulant			Planlagt indlagt			Akut indlagt							
	2014	2015	DK		2014	2015	DK		2014	2015	DK		
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=242)	11%	38%	48%	4.35	4.29	4.28	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=176)	34%	57%	4.33	4.44	4.34
	Er du alt i alt tilfreds med besøget forløb? (n=262)	10%	37%	48%	4.29	4.27	4.29	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=174)	31%	60%	4.31	4.52	4.34
	Var det samlede forløb (inden for seneste år) godt tilrettelagt? (n=182)	18%	40%	35%	3.91	4.00	4.00	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsesforløb? (n=181)	11%	29%	4.12	4.37	4.24
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=184)	22%	33%	27%	3.57	3.61	3.65	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=139)	28%	27%	3.53	3.64	3.63
	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=141)	68%	32%	27%	2.7%	4.3%	2.7%	Var det samlede forløb (inden for seneste år) godt tilrettelagt? (n=138)	11%	46%	4.00	4.01	3.97
PERSONALE	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=279)	43%	48%	4.30	4.34	4.34	Var der ventetid, før du blev henvist til en seng? (n=188)	15%	32%	3.79	4.03	4.06	
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=272)	32%	63%	4.55	4.56	4.52	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=81)	44%	56%	5.9%	5.6%	4.7%	
	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=257)	11%	39%	47%	4.25	4.29	4.22	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=189)	40%	51%	4.25	4.40	4.30
	Havde personalet tid til dig? (n=267)	40%	48%	4.28	4.33	4.34	Var personalet venligt og imødekommende? (n=191)	27%	70%	4.54	4.66	4.53	
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=259)	36%	51%	4.31	4.32	4.33	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler? (n=178)	13%	37%	4.14	4.26	4.14	
PATIENTINVOLVERING	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=227)	28%	29%	2.9%	3.70	3.65	3.77	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=172)	13%	41%	4.08	4.19	4.12
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=175)	17%	33%	43%	3.77	4.09	3.92	Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=135)	22%	36%	3.85	3.87	3.76
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=110)	14%	35%	40%	3.59	3.94	3.71	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=148)	12%	28%	3.18	3.36	3.43
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=215)	18%	34%	33%	3.67	3.77	3.78	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=110)	21%	37%	3.46	3.87	3.69
	Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=201)	22%	38%	31%	-	3.85	3.80	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=97)	16%	32%	3.63	3.96	3.67
INFORMATION	Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=206)	10%	17%	37%	3.1%	3.70	3.70	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=162)	22%	36%	3.53	3.78	3.72
	Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=225)	18%	38%	36%	-	3.99	4.04	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=157)	16%	45%	3.93	4.03	3.95
	Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=242)	10%	50%	36%	-	4.19	4.21	Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=162)	14%	40%	-	4.15	3.98
	Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=194)	93%	87%	-	9.6%	8.7%	Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=150)	21%	31%	3.7%	3.87	3.77	
	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=256)	20%	36%	35%	4.01	3.92	3.85	Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=161)	15%	43%	3.8%	4.14	4.02
FEJL	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=264)	11%	39%	49%	4.34	4.37	4.31	Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=170)	48%	42%	-	4.31	4.24
	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=254)	11%	41%	44%	4.29	4.26	4.25	Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=145)	92%	88%	-	9.2%	8.8%
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=199)	12%	33%	49%	4.11	4.20	3.88	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=187)	89%	11%	8.7%	8.9%	9.1%
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=88)	10%	17%	32%	3.66	3.69	3.67	Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse? (n=19)	47%	53%	7.2%	4.7%	6.1%
	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=267)	96%	95%	97%	9.7%	9.7%	9.5%	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=15)	67%	33%	4.5%	6.7%	6.1%
SERVICESTANDARD	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (dødt) (n=9)	44%	56%	83%	5.0%	5.0%	7.5%	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=179)	32%	55%	4.41	4.37	4.27
	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=223)	13%	54%	30%	4.15	4.11	4.20	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=169)	10%	20%	3.69	3.86	3.96
	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=246)	20%	43%	32%	3.89	4.02	4.09	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=160)	46%	42%	4.26	4.26	4.22
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=244)	14%	49%	36%	4.15	4.18	4.17	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=171)	38%	56%	4.35	4.48	4.32
	Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=194)	98%	96%	98%	9.8%	10.0%	9.6%	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=182)	20%	40%	3.93	4.01	3.99
UDSKRIVELSE	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=80)	13%	41%	41%	4.00	4.16	4.03	Blev du inden indlæggelse informeret om, hvad der skulle ske? (n=185)	11%	30%	4.33	4.37	4.22
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=154)	37%	53%	4.36	4.38	4.38	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=188)	40%	51%	4.39	4.39	4.34	
	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=183)	42%	46%	4.28	4.28	4.26	Fik du info om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=151)	25%	32%	3.81	3.87	3.71	
	Fik du info om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=151)	25%	32%	3.81	3.87	3.71	Fik du løbende information om resultater? (n=167)	17%	40%	3.90	4.02	3.90	
	Fik du løbende information om resultater? (n=167)	17%	40%	3.90	4.02	3.90	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=170)	16%	35%	3.79	3.81	3.80	

Kirurgisk Afdeling P, Kirurgisk Afd. P Ambulant

