

Overblik over alle patienttyper for Hæmatologisk Afdeling R

Ambulant			Planlagt indlagt			Akut indlagt					
	2014	2015	DK	2014	2015	DK	2014	2015	DK		
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=245)	40%	53%	4.55	4.47	4.28	33%	61%	4.46	4.54	4.13
	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=271)	39%	54%	4.54	4.46	4.29	32%	61%	4.44	4.51	4.08
	Var det samlede forløb (inden for seneste år) godt tilrettelagt? (n=210)	10%	44%	4.34	4.29	4.00	31%	58%	4.40	4.41	3.96
	Hadde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=205)	19%	31%	4.15	4.06	3.65	19%	25%	3.86	4.02	3.45
PERSONALE	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=170)	66%	34%	2.86	5.7%	2.7%	14%	37%	4.10	4.11	3.55
	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=287)	44%	48%	4.42	4.37	4.34	37%	63%	65%	63%	60%
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=292)	39%	58%	4.65	4.55	4.52	14%	86%	91%	86%	83%
	Hadde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=279)	40%	50%	4.41	4.38	4.22	24%	74%	4.70	4.72	4.41
PATIENTINVOLVERING	Hadde personalet tid til dig? (n=286)	12%	41%	4.37	4.33	4.34	13%	29%	4.44	4.44	3.89
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=261)	39%	51%	4.47	4.36	4.33	20%	38%	4.13	4.09	3.44
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=256)	28%	34%	4.02	3.78	3.77	19%	25%	3.86	4.02	3.45
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=165)	24%	35%	3.89	3.88	3.92	23%	31%	4.02	3.89	3.41
INFORMATION	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=148)	11%	39%	3.99	4.03	3.71	24%	32%	3.84	3.95	3.17
	Hadde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=215)	10%	20%	3.93	3.70	3.78	14%	41%	3.54	3.90	3.05
	Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=205)	20%	39%	4.04	3.80	3.80	22%	31%	4.08	3.93	3.37
	Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=200)	25%	37%	3.93	3.70	3.70	27%	27%	3.72	3.72	3.16
FEJL	Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=221)	14%	45%	4.16	4.04	4.04	12%	34%	4.29	4.29	3.71
	Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=247)	10%	45%	4.34	4.21	4.21	12%	34%	4.29	4.29	3.71
	Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=203)	91%	87%	4.91	4.87%	4.87%	14%	86%	4.14	4.14	3.43
	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=242)	17%	38%	4.21	4.16	3.85	14%	86%	4.14	4.14	3.43
SERVICESTANDARD	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=267)	41%	49%	4.42	4.37	4.31	14%	86%	4.14	4.14	3.43
	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=252)	40%	49%	4.39	4.37	4.25	14%	86%	4.14	4.14	3.43
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=163)	40%	40%	4.22	4.04	3.88	14%	86%	4.14	4.14	3.43
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=124)	20%	39%	4.14	3.84	3.67	14%	86%	4.14	4.14	3.43
UDSKRIVELSE/INFORM	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=282)	96%	95%	9.0%	9.6%	9.5%	10%	17%	4.50	4.55	4.07
	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (dødt) (n=9)	78%	22%	100%	88%	75%	10%	17%	4.50	4.55	4.07
	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=244)	16%	57%	4.22	4.11	4.20	13%	33%	3.94	4.21	3.67
	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=261)	19%	42%	4.08	4.12	4.09	13%	33%	3.94	4.21	3.67
INFO FØR OG UNDER	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=254)	46%	44%	4.28	4.32	4.17	13%	33%	3.94	4.21	3.67
	Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=239)	97%	96%	9.8%	9.7%	9.6%	13%	33%	3.94	4.21	3.67
	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=90)	14%	41%	4.34	4.13	4.03	13%	33%	3.94	4.21	3.67
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=131)	44%	51%	4.53	4.47	4.38	13%	33%	3.94	4.21	3.67
UDSKRIVELSE/INFORM	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=114)	13%	33%	3.94	4.21	3.67	13%	33%	3.94	4.21	3.67
	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=109)	35%	57%	4.33	4.49	3.96	13%	33%	3.94	4.21	3.67
	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=111)	13%	41%	4.34	4.25	3.86	13%	33%	3.94	4.21	3.67
	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=82)	30%	59%	4.58	4.41	4.04	13%	33%	3.94	4.21	3.67
UDSKRIVELSE/INFORM	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=116)	44%	49%	4.22	4.42	4.08	14%	36%	4.33	4.23	3.38
	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=116)	40%	51%	4.29	4.40	4.02	14%	36%	4.33	4.23	3.38
	Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=108)	16%	39%	4.06	4.24	3.85	14%	36%	4.33	4.23	3.38
	Fik du info om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=95)	14%	44%	4.34	4.25	3.86	14%	36%	4.33	4.23	3.38
UDSKRIVELSE/INFORM	Fik du løbende information om resultater? (n=119)	39%	47%	4.20	4.27	3.71	14%	36%	4.33	4.23	3.38
	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=117)	42%	48%	4.24	4.33	3.79	14%	36%	4.33	4.23	3.38
	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=105)	14%	36%	4.33	4.23	3.38	14%	36%	4.33	4.23	3.38
	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=94)	16%	34%	4.25	4.09	3.56	14%	36%	4.33	4.23	3.38
UDSKRIVELSE/INFORM	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=97)	10%	31%	4.38	4.45	3.56	14%	36%	4.33	4.23	3.38
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=75)	15%	31%	4.10	4.07	3.08	14%	36%	4.33	4.23	3.38
	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=39)	21%	31%	3.89	3.95	3.49	14%	36%	4.33	4.23	3.38

Hæmatologisk Afdeling R, Hæm. Amb. R

