

Overblik over alle patienttyper for Afdeling for Hud- og Kønssygdomme

Ambulant			Planlagt indlagt			Akut indlagt										
	2014	2015	DK	2014	2015	DK	2014	2015	DK							
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=194)	16%	39%	42%	4.24	4.21	4.28	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=16)	44%	50%	4.58	4.44	4.13			
	Er du alt i alt tilfreds med besøget forløb? (n=209)	16%	36%	45%	4.23	4.21	4.29	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=17)	53%	47%	4.50	4.47	4.08			
	Var det samlede forløb (inden for seneste år) godt tilrettelagt? (n=134)	22%	40%	31%	3.89	3.93	4.00	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelses forløb? (n=17)	12%	35%	4.64	4.41	3.96			
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=132)	14%	13%	23%	27%	23%	3.35	3.31	3.65	Gik det hurtigt fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=17)	18%	47%	29%	4.38	4.00	3.93
	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=132)	86%	14%	30%	14%	27%	3.04	1.4%	2.7%	Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=17)	12%	18%	18%	53%	4.27	4.12
PERSONALE	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=208)	12%	44%	42%	4.24	4.26	4.34	Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du var alene? (n=9)	33%	67%	80%	67%	60%			
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=221)	10%	37%	52%	4.48	4.42	4.52	Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=17)	94%	100%	94%	83%				
	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=208)	19%	39%	40%	4.07	4.17	4.22	Var personalet venligt og imødekommende? (n=17)	24%	76%	4.71	4.76	4.41			
	Havde personalet tid til dig? (n=217)	17%	35%	45%	4.22	4.22	4.34	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=16)	38%	56%	4.50	4.50	3.89			
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=201)	11%	40%	45%	4.25	4.24	4.33	Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=15)	13%	47%	33%	4.42	4.07	3.44		
PATIENTINVOLVERING	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=198)	26%	34%	26%	3.78	3.65	3.77	Havde én/ flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=13)	15%	15%	54%	15%	4.30	3.54	3.45	
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=148)	24%	38%	33%	3.80	3.97	3.92	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=14)	14%	36%	36%	14%	4.15	3.36	3.41	
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=67)	22%	13%	28%	27%	3.64	3.28	3.71	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=11)	27%	45%	18%	3.91	3.73	3.17	
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=171)	14%	36%	33%	3.83	3.77	3.78	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=5)	20%	20%	40%	20%	4.00	3.40	3.05	
	Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=152)	22%	39%	26%	-	3.72	3.80	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=15)	13%	53%	27%	4.38	3.93	3.37		
INFORMATION	Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=153)	11%	24%	34%	25%	-	3.55	3.70	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=15)	13%	13%	47%	27%	4.54	3.73	3.63
	Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=171)	16%	37%	37%	-	3.99	4.04	Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=14)	14%	14%	43%	21%	-	3.57	3.55	
	Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=177)	17%	44%	35%	-	4.08	4.21	Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=14)	21%	21%	43%	-	3.21	3.16		
	Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=151)	13%	87%	-	87%	87%	-	4.08	4.21	Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=15)	60%	33%	-	4.20	3.71	
	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=170)	21%	37%	28%	3.55	3.69	3.85	Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=16)	50%	38%	-	4.19	4.03			
FEJL	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=199)	12%	45%	42%	4.28	4.28	4.31	Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=13)	92%	-	8%	54%				
	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=197)	14%	43%	41%	4.18	4.23	4.25	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=16)	88%	13%	93%	88%	89%			
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=136)	13%	10%	33%	38%	3.58	3.75	3.88	Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse? (n=2)	50%	50%	100%	50%	55%		
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=99)	17%	33%	32%	3.58	3.73	3.67	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=2)	50%	50%	0%	50%	54%			
	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=215)	95%	94%	95%	94%	95%	95%	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=17)	12%	47%	41%	4.79	4.29	4.07		
SERVICESTANDARD	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=6)	63%	38%	88%	63%	75%	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=16)	19%	44%	38%	4.54	4.19	3.67			
	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=185)	12%	52%	35%	4.25	4.21	4.20	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=17)	47%	47%	4.62	4.29	3.96			
	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=186)	12%	53%	31%	4.08	4.09	4.09	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=17)	18%	35%	41%	4.50	4.12	3.86		
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=193)	15%	42%	35%	3.94	4.00	4.17	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=13)	38%	54%	4.58	4.38	4.04			
	Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=160)	97%	92%	97%	92%	97%	96%	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=16)	19%	63%	19%	4.43	4.00	4.08		
UDSKRIVELSE	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=69)	13%	45%	35%	3.98	4.01	4.03	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=16)	19%	63%	19%	4.57	4.00	4.02		
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=119)	16%	38%	43%	4.26	4.20	4.38	Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=15)	67%	20%	4.43	4.00	3.85			
								Fik du info om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=16)	19%	13%	44%	19%	3.77	3.50	3.29	
								Fik du løbende information om resultater? (n=14)	14%	21%	29%	36%	4.14	3.86	3.71	
								Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=14)	14%	14%	36%	36%	4.33	3.93	3.79	

Afdeling for Hud- og Kønssygdomme



