

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2014**



**Krydstabeller for Planlagt indlagte patienter på
NEUROKIR. AFD. NK
Aarhus Universitetshospital**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Krydstabeller	3

1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Planlagt indlagte patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	211
Besvarelser fra patienter:	147
Afdelingens svarprocent:	70%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	0	2	7	44	47	135	7	0	
Køn									
Mand	0	0	4	48	48	71	3	0	
Kvinde	0	5	9	41	46	64	4	0	
Alder									
Under 20 år	0	0	0	50	50	8	3	0	
20-39 år	0	5	10	50	35	20	0	0	
40-59 år	0	3	3	44	49	58	3	0	
60-79 år	0	0	11	40	49	45	1	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	3	8	48	41	60	2	0	
Ja, en	0	0	11	29	61	28	1	0	
Ja, flere	0	2	0	50	48	44	4	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	17	50	33	6	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	0	10	50	40	20	2	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	4	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	2	6	44	47	126	6	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0	
NSA6	0	0	8	50	42	36	1	0	
NSA5	0	4	7	40	49	82	4	0	
NK Sengeafsnit	0	0	0	50	50	16	2	0	

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	2	7	40	50	136	7	0	
Køn									
Mand	1	4	3	41	51	71	3	0	
Kvinde	2	0	11	38	49	65	4	0	
Alder									
Under 20 år	0	0	13	25	63	8	3	0	
20-39 år	0	6	11	56	28	18	2	0	
40-59 år	3	3	3	39	51	60	1	0	
60-79 år	0	0	9	35	56	46	1	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	2	0	7	43	49	60	3	0	
Ja, en	0	7	4	14	75	28	1	0	
Ja, flere	2	2	4	51	40	45	3	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	17	17	33	33	6	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	10	5	42	42	19	3	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	4	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	2	2	6	40	50	128	5	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0	
NSA6	0	0	14	46	40	35	2	0	
NSA5	2	2	5	38	53	84	3	0	
NK Sengeafsnit	0	6	0	31	63	16	2	0	

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	0	17	34	47	140	3	0	
Køn									
Mand	3	0	16	29	52	73	1	0	
Kvinde	0	0	18	40	42	67	2	0	
Alder									
Under 20 år	0	0	22	22	56	9	2	0	
20-39 år	0	0	35	35	30	20	0	0	
40-59 år	2	0	11	33	54	60	1	0	
60-79 år	2	0	17	37	44	47	0	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	0	17	36	47	63	0	0	
Ja, en	0	0	18	14	68	28	1	0	
Ja, flere	4	0	13	43	39	46	2	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	50	17	33	6	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	0	18	46	37	22	0	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	4	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	2	0	18	32	49	130	3	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0	
NSA6	0	0	19	36	44	36	1	0	
NSA5	1	0	18	36	45	86	1	0	
NK Sengeafsnit	6	0	6	18	71	17	1	0	

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev henvist til en seng (kaldt ind)?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	6	16	40	36	142	3	1
Køn								
Mand	4	5	20	35	35	74	1	1
Kvinde	0	6	12	45	37	68	2	0
Alder								
Under 20 år	0	9	9	45	36	11	0	0
20-39 år	10	0	15	45	30	20	0	0
40-59 år	2	3	21	46	28	57	2	1
60-79 år	0	10	14	30	46	50	1	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	0	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år								
Nej	2	6	20	38	34	61	2	0
Ja, en	3	3	14	38	41	29	0	0
Ja, flere	2	4	13	41	39	46	1	1
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	17	67	17	6	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	23	44	32	22	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
ja	-	-	-	-	-	3	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	6	15	39	38	130	3	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
NSA6	3	8	11	42	36	36	0	1
NSA5	2	6	18	39	35	89	1	0
NK Sengeafsnit	0	0	13	44	44	16	2	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	56	44	79	3	3
Køn					
Mand	48	52	41	3	1
Kvinde	65	35	38	0	2
Alder					
Under 20 år	60	40	5	0	1
20-39 år	62	38	13	1	0
40-59 år	53	47	37	1	1
60-79 år	60	40	23	1	1
80 år eller derover	-	-	1	0	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år					
Nej	53	47	33	1	3
Ja, en	59	41	17	0	0
Ja, flere	54	46	24	1	0
Indlæggelse til kontrol					
Ja	60	40	5	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	63	37	14	0	1
Indlæggelse til medicinsk behandling					
ja	-	-	2	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	58	42	70	2	3
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	1	0	0
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1	0	0
NSA6	57	43	21	0	0
NSA5	56	44	49	3	2
NK Sengeafsnit	63	38	8	0	1

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	0	3	11	43	43	144	0	3	
Køn									
Mand	0	4	12	43	41	75	0	1	
Kvinde	0	1	10	43	45	69	0	2	
Alder									
Under 20 år	0	0	0	36	64	11	0	0	
20-39 år	0	5	26	37	32	19	0	1	
40-59 år	0	2	5	40	53	59	0	2	
60-79 år	0	4	16	47	33	51	0	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	3	8	49	40	61	0	2	
Ja, en	0	0	14	17	69	29	0	0	
Ja, flere	0	2	10	52	35	48	0	1	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	0	67	33	6	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	0	18	50	32	22	0	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	4	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	3	11	42	44	132	0	3	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0	
NSA6	0	3	11	58	28	36	0	1	
NSA5	0	3	13	38	45	89	0	2	
NK Sengeafsnit	0	0	0	33	67	18	0	0	

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	0	1	7	33	59	147	0	0	
Køn									
Mand	0	0	5	34	61	76	0	0	
Kvinde	0	1	10	33	56	71	0	0	
Alder									
Under 20 år	0	0	0	27	73	11	0	0	
20-39 år	0	0	20	30	50	20	0	0	
40-59 år	0	2	5	31	63	61	0	0	
60-79 år	0	0	8	38	55	51	0	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	2	9	37	53	63	0	0	
Ja, en	0	0	0	21	79	29	0	0	
Ja, flere	0	0	4	37	59	49	0	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	17	33	50	6	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	0	9	37	54	22	0	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	4	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	1	7	33	60	135	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0	
NSA6	0	0	8	27	65	37	0	0	
NSA5	0	1	9	38	52	91	0	0	
NK Sengeafsnit	0	0	0	17	83	18	0	0	

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler om din sygdom/tilstand?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	5	14	39	41	132	5	8	
Køn									
Mand	0	3	12	39	47	69	4	3	
Kvinde	2	8	17	38	35	63	1	5	
Alder									
Under 20 år	0	10	20	20	50	10	1	0	
20-39 år	0	0	18	47	35	17	0	3	
40-59 år	2	4	13	38	44	55	1	4	
60-79 år	0	9	15	39	37	46	3	1	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	2	5	17	40	36	57	2	4	
Ja, en	0	4	7	32	57	28	1	0	
Ja, flere	0	2	16	41	41	44	1	3	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	17	0	33	50	6	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	5	15	40	40	20	2	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	4	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	1	5	15	38	42	123	3	8	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0	
NSA6	0	3	11	57	29	35	1	0	
NSA5	1	7	16	34	41	79	3	8	
NK Sengeafsnit	0	0	12	18	71	17	1	0	

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	2	5	14	43	36	132	13	1	
Køn									
Mand	3	1	12	44	39	67	7	1	
Kvinde	0	9	17	42	32	65	6	0	
Alder									
Under 20 år	0	0	10	20	70	10	1	0	
20-39 år	0	0	29	47	24	17	2	1	
40-59 år	2	5	10	49	34	58	3	0	
60-79 år	2	9	16	38	35	43	7	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	9	14	49	29	57	5	0	
Ja, en	4	0	15	33	48	27	2	0	
Ja, flere	0	2	16	41	41	44	4	1	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	20	20	20	40	5	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	0	16	50	34	18	3	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	3	0	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	2	5	14	44	35	124	9	1	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0	
NSA6	0	3	13	65	19	31	4	1	
NSA5	2	7	15	37	38	83	8	0	
NK Sengeafsnit	0	0	12	29	59	17	1	0	

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	3	12	25	29	31	97	40	6	
Køn									
Mand	4	17	18	35	27	54	19	3	
Kvinde	2	7	32	21	38	43	21	3	
Alder									
Under 20 år	17	0	17	33	33	6	4	1	
20-39 år	7	13	33	27	20	15	3	1	
40-59 år	0	13	25	29	33	44	16	1	
60-79 år	3	14	21	31	31	29	16	3	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	1	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	11	26	32	31	37	23	3	
Ja, en	5	9	27	23	36	22	4	1	
Ja, flere	3	11	23	31	31	35	11	2	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	-	-	-	-	-	4	2	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	9	18	0	36	38	11	7	3	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	2	1	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	2	11	25	29	32	95	32	6	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	0	1	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0	
NSA6	0	8	25	38	29	24	10	2	
NSA5	3	13	30	23	30	59	26	3	
NK Sengeafsnit	8	8	0	38	46	13	4	1	

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	13	9	32	25	21	117	17	12	
Køn									
Mand	8	13	32	27	21	63	9	4	
Kvinde	18	6	33	22	21	54	8	8	
Alder									
Under 20 år	25	13	13	25	25	8	3	0	
20-39 år	7	27	40	13	13	15	2	3	
40-59 år	12	6	33	24	25	49	8	4	
60-79 år	14	7	33	31	14	42	4	4	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	0	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	19	8	34	23	16	52	6	5	
Ja, en	4	9	30	30	26	23	3	3	
Ja, flere	8	8	32	26	26	38	7	4	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	20	0	40	20	20	5	1	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	6	17	29	30	19	17	3	2	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	3	0	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	13	10	32	24	21	110	14	11	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0	
NSA6	14	10	34	31	10	29	4	4	
NSA5	14	11	29	24	23	72	10	8	
NK Sengeafsnit	7	0	47	13	33	15	3	0	

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	10	9	25	25	30	107	31	8	
Køn									
Mand	11	12	19	30	27	56	17	3	
Kvinde	10	6	31	20	34	51	14	5	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	6	1	
20-39 år	8	8	42	25	17	12	7	1	
40-59 år	13	12	16	29	30	48	12	1	
60-79 år	10	7	30	23	30	40	6	4	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	0	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	14	8	32	23	24	52	9	2	
Ja, en	5	15	15	5	60	20	6	3	
Ja, flere	6	3	19	45	26	31	15	3	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	-	-	-	-	-	4	1	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	6	12	24	26	32	16	4	2	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	3	1	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	10	10	26	25	29	100	27	8	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0	
NSA6	13	4	33	29	21	24	9	4	
NSA5	11	10	22	25	31	71	15	4	
NK Sengeafsnit	0	18	27	18	36	11	7	0	

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	21	7	20	29	22	81	56	8	
Køn									
Mand	24	5	16	31	24	38	33	4	
Kvinde	18	9	23	28	21	43	23	4	
Alder									
Under 20 år	0	0	0	57	43	7	4	0	
20-39 år	20	10	30	30	10	10	9	1	
40-59 år	25	9	21	36	10	33	25	3	
60-79 år	25	7	18	18	32	28	18	3	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	0	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	33	3	26	17	21	34	24	4	
Ja, en	8	8	8	42	33	12	16	1	
Ja, flere	13	3	19	42	23	31	15	3	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	-	-	-	-	-	2	3	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	18	9	27	18	29	11	9	2	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	2	2	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	21	6	20	29	23	78	48	8	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	1	0	
NSA6	17	13	17	26	26	23	12	2	
NSA5	26	6	21	31	16	51	32	6	
NK Sengeafsnit	0	0	14	29	57	7	11	0	

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	13	9	25	29	24	115	22	9	
Køn									
Mand	7	12	21	35	26	60	15	1	
Kvinde	20	7	29	22	22	55	7	8	
Alder									
Under 20 år	0	17	0	17	67	6	3	2	
20-39 år	15	8	46	23	8	13	5	2	
40-59 år	13	11	17	36	24	53	6	2	
60-79 år	15	7	32	25	20	40	8	2	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	0	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	17	9	17	34	24	53	7	3	
Ja, en	4	4	35	22	35	23	5	1	
Ja, flere	11	9	31	29	20	35	9	5	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	-	-	-	-	-	3	3	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	11	6	29	36	19	17	4	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	3	1	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	13	10	24	29	24	110	17	8	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0	
NSA6	17	8	33	21	21	24	8	5	
NSA5	14	9	25	32	20	76	11	3	
NK Sengeafsnit	0	14	7	29	50	14	3	1	

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	6	6	23	35	31	124	12	7	
Køn									
Mand	3	6	27	34	30	67	5	3	
Kvinde	9	7	17	35	32	57	7	4	
Alder									
Under 20 år	0	10	10	30	50	10	0	1	
20-39 år	6	0	41	6	47	17	1	2	
40-59 år	7	7	17	41	28	54	6	1	
60-79 år	5	5	27	43	20	40	5	2	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	0	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	10	8	24	38	22	51	8	3	
Ja, en	0	4	22	30	44	27	1	1	
Ja, flere	5	2	21	37	35	43	2	3	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	-	-	-	-	-	4	1	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	0	21	32	47	19	1	2	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	4	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	6	7	23	34	31	118	9	6	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0	
NSA6	3	0	32	42	23	31	3	2	
NSA5	8	9	23	31	29	78	6	4	
NK Sengeafsnit	0	7	0	36	57	14	3	1	

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	88	12	139
Køn			
Mand	89	11	72
Kvinde	87	13	67
Alder			
Under 20 år	91	9	11
20-39 år	84	16	19
40-59 år	86	14	58
60-79 år	89	11	47
80 år eller derover	-	-	4
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år			
Nej	85	15	61
Ja, en	93	7	27
Ja, flere	89	11	47
Indlæggelse til kontrol			
Ja	100	0	6
Indlæggelse til undersøgelse/udredning			
Ja	87	13	22
Indlæggelse til medicinsk behandling			
ja	-	-	4
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb			
Ja	88	12	128
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"			
Ja	-	-	1
Afsnitsnavn			
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1
NSA6	92	8	37
NSA5	87	13	84
NK Sengeafsnit	82	18	17

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vurderer du, at fejlen forlængede din indlæggelse eller medførte en genindlæggelse?				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	70	30	13	1
Køn				
Mand	68	32	6	1
Kvinde	71	29	7	0
Alder				
Under 20 år	-	-	1	0
20-39 år	-	-	2	1
40-59 år	72	28	7	0
60-79 år	-	-	3	0
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år				
Nej	86	14	7	1
Ja, en	-	-	2	0
Ja, flere	-	-	3	0
Indlæggelse til kontrol				
Ja	-	-	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	2	0
Indlæggelse til medicinsk behandling				
ja	-	-	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	73	27	11	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	0	0
Afsnitsnavn				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	0
NSA6	-	-	2	1
NSA5	78	22	9	0
NK Sengeafsnit	-	-	2	0

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	0	27	73	11	3
Køn					
Mand	0	20	80	5	2
Kvinde	0	33	67	6	1
Alder					
Under 20 år	-	-	-	1	0
20-39 år	-	-	-	2	1
40-59 år	0	20	80	5	2
60-79 år	-	-	-	3	0
80 år eller derover	-	-	-	0	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år					
Nej	0	40	60	5	3
Ja, en	-	-	-	2	0
Ja, flere	-	-	-	3	0
Indlæggelse til kontrol					
Ja	-	-	-	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	-	-	-	2	0
Indlæggelse til medicinsk behandling					
ja	-	-	-	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	0	33	67	9	3
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	-	0	0
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	0	0
NSA6	-	-	-	2	1
NSA5	0	29	71	7	2
NK Sengeafsnit	-	-	-	2	0

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	73	27	11	3
Køn				
Mand	80	20	5	2
Kvinde	67	33	6	1
Alder				
Under 20 år	-	-	1	0
20-39 år	-	-	2	1
40-59 år	80	20	5	2
60-79 år	-	-	3	0
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år				
Nej	60	40	5	3
Ja, en	-	-	2	0
Ja, flere	-	-	3	0
Indlæggelse til kontrol				
Ja	-	-	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	2	0
Indlæggelse til medicinsk behandling				
ja	-	-	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	67	33	9	3
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	0	0
Afsnitsnavn				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	0
NSA6	-	-	2	1
NSA5	71	29	7	2
NK Sengeafsnit	-	-	2	0

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for mad og drikke?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	0	2	9	37	52	141	5	0	
Køn									
Mand	0	0	10	38	52	73	3	0	
Kvinde	0	4	9	36	51	68	2	0	
Alder									
Under 20 år	0	9	0	27	64	11	0	0	
20-39 år	0	0	5	35	60	20	0	0	
40-59 år	0	3	12	35	50	59	2	0	
60-79 år	0	0	11	41	49	47	3	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	5	9	38	48	63	0	0	
Ja, en	0	0	0	25	75	28	1	0	
Ja, flere	0	0	13	43	45	47	2	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	17	50	33	6	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	0	0	59	41	22	0	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	4	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	2	9	35	54	131	4	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0	
NSA6	0	0	16	41	43	37	0	0	
NSA5	0	3	8	36	52	86	4	0	
NK Sengeafsnit	0	0	0	29	71	17	1	0	

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	7	26	32	34	139	6	0	
Køn									
Mand	1	7	23	36	32	72	3	0	
Kvinde	0	7	28	28	36	67	3	0	
Alder									
Under 20 år	0	11	22	11	56	9	2	0	
20-39 år	0	0	30	40	30	20	0	0	
40-59 år	2	13	23	23	38	59	2	0	
60-79 år	0	2	30	41	28	47	2	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	2	8	22	36	33	63	0	0	
Ja, en	0	4	30	22	44	27	2	0	
Ja, flere	0	9	26	35	30	46	3	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	40	40	20	5	1	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	4	13	54	28	22	0	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	4	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	1	8	25	31	35	130	5	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0	
NSA6	0	8	27	41	24	37	0	0	
NSA5	1	7	26	31	35	87	2	0	
NK Sengeafsnit	0	7	14	21	57	14	4	0	

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	0	3	14	42	41	134	10	1	
Køn									
Mand	0	3	10	46	42	73	2	0	
Kvinde	0	3	20	36	41	61	8	1	
Alder									
Under 20 år	0	10	10	30	50	10	1	0	
20-39 år	0	0	16	37	47	19	1	0	
40-59 år	0	4	14	39	43	55	5	1	
60-79 år	0	2	15	48	35	46	3	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	5	13	45	36	59	4	0	
Ja, en	0	4	11	26	59	27	2	0	
Ja, flere	0	0	16	47	38	45	3	1	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	20	60	20	5	1	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	5	5	48	43	21	1	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	4	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	3	14	40	42	126	8	1	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0	
NSA6	0	3	9	51	37	35	1	1	
NSA5	0	2	18	38	42	84	5	0	
NK Sengeafsnit	0	7	7	36	50	14	4	0	

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for smertelindring?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	3	6	37	53	136	9	0	
Køn									
Mand	1	4	8	38	48	71	4	0	
Kvinde	0	2	3	36	59	65	5	0	
Alder									
Under 20 år	0	0	0	13	88	8	3	0	
20-39 år	0	5	16	32	47	19	1	0	
40-59 år	2	2	5	38	54	60	1	0	
60-79 år	0	4	2	44	49	45	4	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	2	6	40	52	61	2	0	
Ja, en	0	7	4	21	68	28	1	0	
Ja, flere	2	0	7	43	48	44	5	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	20	0	60	20	5	1	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	10	10	39	41	20	2	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	4	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	1	2	6	37	54	129	6	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0	
NSA6	0	3	9	46	43	35	2	0	
NSA5	0	3	6	36	55	86	3	0	
NK Sengeafsnit	7	0	0	21	71	14	4	0	

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i afdelingens lokaler?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	0	3	11	49	37	136	2	6	
Køn									
Mand	0	3	6	48	43	70	1	4	
Kvinde	0	3	16	50	30	66	1	2	
Alder									
Under 20 år	0	11	22	22	44	9	0	1	
20-39 år	0	0	10	50	40	20	0	0	
40-59 år	0	3	8	50	39	58	1	2	
60-79 år	0	2	13	54	31	45	1	3	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	5	10	50	35	58	0	4	
Ja, en	0	0	7	50	43	28	0	1	
Ja, flere	0	0	15	50	35	46	1	1	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	17	17	50	17	6	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	5	9	57	29	21	0	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	4	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	2	10	50	38	126	2	5	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0	
NSA6	0	0	9	53	38	32	0	3	
NSA5	0	3	12	48	36	87	2	1	
NK Sengeafsnit	0	6	6	44	44	16	0	2	

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden din indlæggelse blevet informeret om, hvad der skulle ske under din indlæggelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	0	12	32	55	138	6	1	
Køn									
Mand	1	0	8	37	53	72	2	1	
Kvinde	1	0	15	26	57	66	4	0	
Alder									
Under 20 år	0	0	27	18	55	11	0	0	
20-39 år	6	0	0	56	39	18	1	1	
40-59 år	0	0	15	29	55	60	1	0	
60-79 år	2	0	9	27	62	45	4	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	2	0	15	31	53	61	2	0	
Ja, en	0	0	11	29	61	28	1	0	
Ja, flere	2	0	6	36	55	47	1	1	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	17	50	33	6	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	0	5	40	55	20	1	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	2	1	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	2	0	12	32	55	129	5	1	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	0	1	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0	
NSA6	3	0	6	36	55	33	3	1	
NSA5	1	0	14	30	55	87	2	0	
NK Sengeafsnit	0	0	12	29	59	17	1	0	

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information du fik under indlæggelsen forståelig?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	0	0	4	49	47	142	3	0	
Køn									
Mand	0	0	4	48	48	74	1	0	
Kvinde	0	0	4	49	47	68	2	0	
Alder									
Under 20 år	0	0	0	45	55	11	0	0	
20-39 år	0	0	10	60	30	20	0	0	
40-59 år	0	0	5	42	53	59	2	0	
60-79 år	0	0	2	52	46	48	1	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	0	3	51	45	62	1	0	
Ja, en	0	0	0	38	62	29	0	0	
Ja, flere	0	0	6	52	42	48	1	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	17	50	33	6	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	0	0	63	37	22	0	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	4	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	0	4	48	49	132	3	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0	
NSA6	0	0	3	59	38	37	0	0	
NSA5	0	0	5	48	48	86	3	0	
NK Sengeafsnit	0	0	6	28	67	18	0	0	

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	0	1	14	41	43	138	5	2	
Køn									
Mand	0	1	12	41	46	73	1	1	
Kvinde	0	2	17	42	40	65	4	1	
Alder									
Under 20 år	0	0	0	36	64	11	0	0	
20-39 år	0	0	33	28	39	18	1	1	
40-59 år	0	3	13	41	43	59	2	0	
60-79 år	0	0	13	48	39	46	2	1	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	2	16	42	40	60	2	1	
Ja, en	0	0	10	34	55	29	0	0	
Ja, flere	0	2	13	46	39	46	2	1	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	17	50	33	6	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	0	5	64	31	19	2	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	3	0	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	2	15	40	43	129	4	2	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0	
NSA6	0	0	15	52	33	33	3	1	
NSA5	0	1	16	40	43	86	2	1	
NK Sengeafsnit	0	6	0	33	61	18	0	0	

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin, du fik, mens du var indlagt?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	13	8	17	38	25	118	25	2	
Køn									
Mand	6	5	23	45	21	62	12	1	
Kvinde	19	11	11	30	29	56	13	1	
Alder									
Under 20 år	14	14	14	43	14	7	4	0	
20-39 år	7	13	33	33	13	15	4	1	
40-59 år	12	8	11	43	27	51	9	1	
60-79 år	17	5	22	32	24	41	8	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	14	9	28	31	18	55	8	0	
Ja, en	9	9	4	30	48	23	6	0	
Ja, flere	14	3	11	54	19	37	10	2	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	-	-	-	-	-	2	4	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	12	12	20	36	20	16	5	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	3	0	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	13	7	17	38	25	113	20	2	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0	
NSA6	10	7	21	52	10	29	6	2	
NSA5	15	4	18	34	30	77	12	0	
NK Sengeafsnit	0	36	9	27	27	11	7	0	

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du løbende informeret om resultaterne af din behandling/undersøgelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	2	2	22	44	29	119	23	1	
Køn									
Mand	2	3	26	46	23	65	10	0	
Kvinde	4	2	17	41	37	54	13	1	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	6	1	
20-39 år	0	0	44	31	25	16	4	0	
40-59 år	0	2	23	51	25	53	6	0	
60-79 år	7	5	17	38	33	42	7	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	2	4	23	44	27	52	10	0	
Ja, en	0	0	15	42	42	26	3	0	
Ja, flere	3	0	24	46	27	37	10	1	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	-	-	-	-	-	3	3	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	0	35	40	24	20	2	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	4	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	3	2	22	44	30	114	18	1	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0	
NSA6	0	3	26	52	19	31	4	1	
NSA5	4	3	23	39	31	76	12	0	
NK Sengeafsnit	0	0	9	45	45	11	7	0	

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	11	6	15	32	36	129	14	2	
Køn									
Mand	9	6	15	35	36	68	6	1	
Kvinde	13	6	16	28	36	61	8	1	
Alder									
Under 20 år	0	13	25	13	50	8	3	0	
20-39 år	12	12	18	47	12	17	2	1	
40-59 år	7	3	12	35	43	57	3	1	
60-79 år	18	7	16	26	32	43	6	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	15	10	15	30	30	58	5	0	
Ja, en	4	0	4	33	59	27	2	0	
Ja, flere	10	3	23	33	33	40	7	2	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	-	-	-	-	-	3	3	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	16	0	5	50	28	18	3	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	2	1	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	11	6	16	31	36	124	9	2	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0	
NSA6	10	3	24	41	21	29	6	2	
NSA5	12	8	13	29	38	84	5	0	
NK Sengeafsnit	7	0	13	27	53	15	3	0	

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og genoptræning?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	7	9	18	31	35	126	17	1	
Køn									
Mand	4	9	22	32	33	68	7	0	
Kvinde	10	9	14	30	38	58	10	1	
Alder									
Under 20 år	14	14	14	43	14	7	4	0	
20-39 år	7	36	14	21	21	14	5	0	
40-59 år	4	5	16	33	42	55	5	1	
60-79 år	11	4	22	31	32	46	3	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	7	5	22	33	32	57	6	0	
Ja, en	0	13	8	25	54	24	4	0	
Ja, flere	12	7	15	34	32	41	7	1	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	-	-	-	-	-	4	2	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	5	26	49	21	19	3	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	4	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	7	8	18	31	36	120	13	1	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0	
NSA6	7	10	21	38	24	29	6	1	
NSA5	7	10	18	26	39	82	7	0	
NK Sengeafsnit	7	0	14	43	36	14	4	0	

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	10	3	15	35	37	134	7	3	
Køn									
Mand	7	4	16	42	32	74	1	0	
Kvinde	13	2	13	28	44	60	6	3	
Alder									
Under 20 år	0	0	20	30	50	10	0	1	
20-39 år	12	6	24	29	29	17	2	1	
40-59 år	10	2	12	34	42	58	2	1	
60-79 år	11	5	13	42	29	45	3	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	10	5	20	34	31	60	3	0	
Ja, en	7	0	4	36	54	28	1	0	
Ja, flere	12	2	12	37	37	43	3	3	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	20	0	0	40	40	5	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	9	6	5	51	29	21	1	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	4	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	9	2	16	35	37	126	6	3	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0	
NSA6	10	7	20	33	30	30	5	2	
NSA5	10	3	16	34	37	85	2	1	
NK Sengeafsnit	6	0	0	44	50	18	0	0	

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	15	8	23	34	20	65	72	5	
Køn									
Mand	8	5	30	41	16	37	34	3	
Kvinde	25	11	14	25	25	28	38	2	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	10	0	
20-39 år	17	50	0	33	0	6	12	2	
40-59 år	14	4	21	36	25	28	29	2	
60-79 år	18	4	29	32	18	28	19	1	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	2	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	19	10	29	29	14	31	30	2	
Ja, en	0	15	15	31	38	13	16	0	
Ja, flere	22	0	11	44	22	18	26	3	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	-	-	-	-	-	1	4	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	20	0	68	12	10	10	2	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	0	1	2	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	16	8	23	33	21	64	64	5	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	1	0	
NSA6	22	11	11	44	11	18	15	3	
NSA5	14	5	28	30	24	43	43	2	
NK Sengeafsnit	-	-	-	-	-	4	13	0	

Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	23	6	10	39	23	31	93	13	
Køn									
Mand	24	0	18	35	24	17	46	8	
Kvinde	21	14	0	43	21	14	47	5	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	9	0	
20-39 år	-	-	-	-	-	3	13	3	
40-59 år	-	-	-	-	-	4	46	8	
60-79 år	21	5	11	37	26	19	24	2	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	1	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	23	15	15	31	15	13	42	4	
Ja, en	20	0	20	20	40	5	21	3	
Ja, flere	17	0	0	58	25	12	30	5	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	-	-	-	-	-	2	1	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	20	0	40	20	20	5	14	3	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	1	2	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	20	7	10	40	23	30	87	12	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	1	0	
NSA6	15	0	15	54	15	13	18	5	
NSA5	19	13	6	31	31	16	59	7	
NK Sengeafsnit	-	-	-	-	-	2	15	1	

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før denne indlæggelse haft andre indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med denne indlæggelse at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	91	9	138	1
Køn				
Mand	89	11	73	0
Kvinde	94	6	65	1
Alder				
Under 20 år	90	10	10	0
20-39 år	100	0	20	0
40-59 år	91	9	59	0
60-79 år	87	13	45	1
80 år eller derover	-	-	4	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år				
Nej	87	13	60	1
Ja, en	93	7	29	0
Ja, flere	96	4	47	0
Indlæggelse til kontrol				
Ja	100	0	5	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	100	0	21	1
Indlæggelse til medicinsk behandling				
ja	-	-	4	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	91	9	129	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	1	0
Afsnitsnavn				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1	0
NSA6	91	9	34	0
NSA5	92	8	85	1
NK Sengeafsnit	89	11	18	0

Tabel 37. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	8	9	21	29	33	105	5	10	
Køn									
Mand	9	6	23	29	33	54	2	4	
Kvinde	6	14	19	28	33	51	3	6	
Alder									
Under 20 år	0	13	0	25	63	8	1	0	
20-39 år	21	7	29	21	21	14	1	4	
40-59 år	6	10	27	27	31	49	1	3	
60-79 år	6	9	13	38	34	32	2	1	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	2	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	12	12	22	19	36	42	2	5	
Ja, en	0	5	15	25	55	20	2	2	
Ja, flere	7	7	24	40	21	42	1	2	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	20	0	20	20	40	5	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	17	23	41	19	17	1	2	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	1	0	2	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	7	9	22	29	34	98	4	10	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0	
NSA6	8	4	20	32	36	25	3	3	
NSA5	6	12	24	28	30	64	1	7	
NK Sengeafsnit	13	7	13	27	40	15	1	0	

Tabel 38. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	3	5	18	40	34	112	3	6	
Køn									
Mand	2	3	18	45	32	60	0	2	
Kvinde	4	8	17	34	37	52	3	4	
Alder									
Under 20 år	0	0	11	22	67	9	0	0	
20-39 år	0	6	31	44	19	16	1	3	
40-59 år	6	8	15	40	32	52	1	1	
60-79 år	0	3	16	42	39	31	1	2	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	2	2	24	38	34	49	1	0	
Ja, en	5	9	9	23	55	22	0	2	
Ja, flere	3	8	15	50	25	40	2	3	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	40	20	40	5	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	6	31	43	20	16	1	2	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	2	0	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	3	6	17	40	34	106	2	5	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	0	0	1	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0	
NSA6	0	4	12	65	19	26	1	3	
NSA5	3	7	22	32	37	69	2	3	
NK Sengeafsnit	6	0	13	31	50	16	0	0	

Tabel 39. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling, du modtog under din indlæggelse, på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	8	3	26	30	32	117	16	10	
Køn									
Mand	6	6	21	32	35	66	5	3	
Kvinde	12	0	33	28	28	51	11	7	
Alder									
Under 20 år	20	0	40	0	40	5	2	4	
20-39 år	0	8	42	42	8	12	6	2	
40-59 år	9	2	22	31	37	55	2	3	
60-79 år	9	5	26	29	31	42	6	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	0	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	6	2	34	25	34	53	5	4	
Ja, en	8	4	20	24	44	25	3	1	
Ja, flere	11	5	22	41	22	37	8	4	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	-	-	-	-	-	3	3	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	11	11	17	30	30	17	5	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	4	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	8	3	27	29	33	114	9	10	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0	
NSA6	9	0	28	38	25	32	3	2	
NSA5	8	6	25	31	30	71	11	5	
NK Sengeafsnit	8	0	31	8	54	13	2	3	

Tabel 40. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter din indlæggelse, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	8	92	119	14	10
Køn					
Mand	3	97	63	5	6
Kvinde	13	87	56	9	4
Alder					
Under 20 år	22	78	9	1	1
20-39 år	0	100	12	6	2
40-59 år	2	98	53	2	6
60-79 år	15	85	41	5	1
80 år eller derover	-	-	4	0	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år					
Nej	6	94	55	4	3
Ja, en	4	96	24	3	2
Ja, flere	11	89	38	7	4
Indlæggelse til kontrol					
Ja	-	-	4	2	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	8	92	16	5	1
Indlæggelse til medicinsk behandling					
ja	-	-	4	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	5	95	115	8	10
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	1	0	0
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1	0	0
NSA6	7	93	29	3	4
NSA5	6	94	72	10	6
NK Sengeafsnit	18	82	17	1	0

Tabel 41. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	4	4	17	38	37	118	20	5	
Køn									
Mand	7	5	5	46	38	61	10	2	
Kvinde	2	3	29	29	37	57	10	3	
Alder									
Under 20 år	14	0	29	14	43	7	4	0	
20-39 år	0	7	14	50	29	14	6	0	
40-59 år	5	5	16	35	38	55	4	2	
60-79 år	3	0	16	42	39	38	6	3	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	6	2	11	40	41	53	7	2	
Ja, en	5	9	14	36	36	22	6	1	
Ja, flere	2	5	22	37	34	41	7	1	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	-	-	-	-	-	2	3	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	12	18	44	26	16	6	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	3	1	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	4	4	16	38	38	114	14	5	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0	
NSA6	4	4	30	33	30	27	5	4	
NSA5	3	3	16	41	38	76	11	1	
NK Sengeafsnit	14	14	0	21	50	14	4	0	

