

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2014**



**Krydstabeller for Planlagt indlagte patienter på
Hjerter medicinsk overafd. B
Aarhus Universitetshospital**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

Indholdsfortegnelse

- 1 Indledning 1
- 2 Krydstabeller 3

1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Planlagt indlagte patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	398
Besvarelser fra patienter:	268
Afdelingens svarprocent:	67%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusiv diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	0	1	5	38	56	241	16	2	
Køn									
Mand	1	0	4	37	59	169	12	2	
Kvinde	0	3	6	42	50	72	4	0	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0	
20-39 år	0	0	7	47	47	15	0	0	
40-59 år	0	2	3	42	53	59	1	0	
60-79 år	1	0	6	34	59	135	11	2	
80 år eller derover	0	3	0	45	52	31	4	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	0	3	31	66	74	3	0	
Ja, en	0	0	8	36	56	50	4	2	
Ja, flere	1	2	4	45	48	112	9	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	3	39	58	38	3	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	0	5	31	64	74	6	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	0	3	0	23	73	30	1	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	1	1	5	40	54	173	8	2	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0	
Afsnitsnavn									
B2 Team 3	0	1	6	34	59	68	3	1	
B2 Team 2	0	1	6	39	54	101	7	1	
B2 Team 1	2	0	2	42	55	65	6	0	
B1	0	0	0	43	57	7	0	0	

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	1	5	37	55	251	7	1	
Køn									
Mand	2	1	6	36	56	176	6	1	
Kvinde	0	3	4	40	53	75	1	0	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0	
20-39 år	0	0	13	40	47	15	0	0	
40-59 år	0	2	5	36	57	58	0	1	
60-79 år	2	1	6	37	55	145	4	0	
80 år eller derover	0	3	0	41	56	32	3	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	1	3	36	60	75	1	0	
Ja, en	4	0	8	33	56	52	3	0	
Ja, flere	1	2	6	40	51	119	3	1	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	7	34	59	41	1	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	1	1	5	35	58	78	3	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	0	3	0	34	62	29	1	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	2	1	5	37	55	179	4	1	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0	
Afsnitsnavn									
B2 Team 3	3	1	4	36	56	70	2	0	
B2 Team 2	1	2	7	34	57	106	2	1	
B2 Team 1	0	0	3	43	54	68	3	0	
B1	0	0	14	43	43	7	0	0	

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	0	2	9	31	57	253	5	2	
Køn									
Mand	1	2	10	28	59	177	4	2	
Kvinde	0	3	8	38	51	76	1	0	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0	
20-39 år	0	7	13	27	53	15	0	0	
40-59 år	0	5	16	26	53	57	1	1	
60-79 år	1	1	7	31	60	147	2	1	
80 år eller derover	0	0	6	42	52	33	2	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	0	9	27	64	75	1	0	
Ja, en	0	2	9	34	55	53	1	1	
Ja, flere	1	4	9	33	53	120	3	1	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	3	8	28	63	40	2	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	1	9	27	63	78	4	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	0	3	7	17	73	30	0	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	1	2	9	34	54	181	1	2	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0	
Afsnitsnavn									
B2 Team 3	0	0	14	28	58	72	0	0	
B2 Team 2	0	4	9	30	58	105	2	2	
B2 Team 1	1	3	3	38	55	69	3	0	
B1	0	0	29	29	43	7	0	0	

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev henvist til en seng (kaldt ind)?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	5	16	34	42	256	5	1
Køn								
Mand	2	5	15	35	43	181	3	0
Kvinde	4	5	17	32	41	75	2	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	7	0	13	20	60	15	0	0
40-59 år	5	7	14	29	46	59	1	0
60-79 år	2	5	17	35	41	150	1	0
80 år eller derover	0	3	16	48	32	31	3	1
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år								
Nej	3	1	14	33	49	73	4	0
Ja, en	4	11	11	38	36	55	0	0
Ja, flere	2	5	19	32	42	122	1	1
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	3	8	35	55	40	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	1	2	14	32	51	81	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
ja	0	7	17	17	59	29	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	5	18	36	37	177	5	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Afsnitsnavn								
B2 Team 3	0	1	22	38	38	68	2	1
B2 Team 2	6	6	14	36	38	108	2	0
B2 Team 1	1	5	13	29	51	75	0	0
B1	0	20	0	20	60	5	1	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	38	62	111	19	5
Køn					
Mand	38	62	82	12	2
Kvinde	38	62	29	7	3
Alder					
Under 20 år	-	-	0	1	0
20-39 år	40	60	5	0	0
40-59 år	31	69	29	3	0
60-79 år	38	62	63	12	2
80 år eller derover	50	50	14	3	3
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år					
Nej	37	63	27	5	2
Ja, en	37	63	27	2	1
Ja, flere	35	65	54	11	2
Indlæggelse til kontrol					
Ja	33	67	12	3	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	37	63	30	3	3
Indlæggelse til medicinsk behandling					
ja	30	70	10	1	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	41	59	85	14	4
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	0	0	0
Afsnitsnavn					
B2 Team 3	44	56	27	7	2
B2 Team 2	36	64	53	9	2
B2 Team 1	31	69	29	3	1
B1	-	-	2	0	0

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	0	2	10	43	46	261	3	2	
Køn									
Mand	0	2	10	41	47	182	3	2	
Kvinde	0	1	9	47	43	79	0	0	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0	
20-39 år	0	0	14	29	57	14	1	0	
40-59 år	0	2	10	46	42	59	1	0	
60-79 år	0	2	7	43	48	151	0	2	
80 år eller derover	0	3	17	42	39	36	1	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	1	5	44	49	75	2	1	
Ja, en	0	2	20	39	39	56	1	0	
Ja, flere	0	2	8	44	46	124	0	1	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	7	30	63	43	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	0	12	31	58	85	0	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	0	0	6	32	61	31	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	3	10	48	40	182	3	2	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0	
Afsnitsnavn									
B2 Team 3	0	1	12	37	49	73	1	0	
B2 Team 2	0	1	9	45	45	107	2	1	
B2 Team 1	0	4	7	45	45	74	0	1	
B1	0	0	14	43	43	7	0	0	

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	0	0	3	29	69	266	0	0	
Køn									
Mand	0	0	2	28	70	187	0	0	
Kvinde	0	0	5	29	66	79	0	0	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0	
20-39 år	0	0	0	20	80	15	0	0	
40-59 år	0	0	3	38	58	60	0	0	
60-79 år	0	0	3	27	71	153	0	0	
80 år eller derover	0	0	3	24	73	37	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	0	0	24	76	78	0	0	
Ja, en	0	0	2	32	67	57	0	0	
Ja, flere	0	0	5	31	64	125	0	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	0	14	86	43	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	0	2	24	74	85	0	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	0	0	3	16	81	31	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	0	3	32	66	187	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0	
Afsnitsnavn									
B2 Team 3	0	0	3	31	66	74	0	0	
B2 Team 2	0	0	2	25	73	110	0	0	
B2 Team 1	0	0	4	31	65	75	0	0	
B1	0	0	0	29	71	7	0	0	

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler om din sygdom/tilstand?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	3	11	37	48	247	9	8	
Køn									
Mand	1	3	11	37	49	177	7	2	
Kvinde	1	4	11	37	46	70	2	6	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0	
20-39 år	0	0	13	40	47	15	0	0	
40-59 år	2	5	14	39	40	57	2	1	
60-79 år	0	4	10	35	52	142	6	4	
80 år eller derover	3	0	13	44	41	32	1	3	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	0	8	43	49	72	3	3	
Ja, en	0	6	12	37	45	51	2	3	
Ja, flere	2	4	14	32	48	118	4	2	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	3	8	30	60	40	2	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	3	18	29	51	79	4	2	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	0	3	10	31	55	29	1	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	1	3	12	39	45	172	8	5	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0	
Afsnitsnavn									
B2 Team 3	1	3	12	38	46	69	2	2	
B2 Team 2	0	3	13	38	46	105	1	3	
B2 Team 1	1	4	9	35	51	69	4	2	
B1	-	-	-	-	-	4	2	1	

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	2	2	12	40	45	233	30	1	
Køn									
Mand	1	2	12	38	47	165	20	1	
Kvinde	3	1	12	44	40	68	10	0	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0	
20-39 år	0	0	13	27	60	15	0	0	
40-59 år	0	2	16	39	43	56	4	0	
60-79 år	2	2	11	39	46	130	21	1	
80 år eller derover	6	3	6	52	32	31	5	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	1	1	9	37	51	70	8	0	
Ja, en	2	2	15	41	39	46	9	1	
Ja, flere	2	3	12	41	42	113	11	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	3	0	3	47	47	36	6	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	3	3	12	35	48	75	8	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	0	0	12	35	54	26	4	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	2	2	13	40	44	164	21	1	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0	
Afsnitsnavn									
B2 Team 3	4	0	12	39	45	67	6	0	
B2 Team 2	1	2	11	39	46	97	11	1	
B2 Team 1	0	5	11	43	42	65	10	0	
B1	-	-	-	-	-	4	3	0	

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	4	9	19	33	36	199	61	5	
Køn									
Mand	4	9	16	33	40	141	42	3	
Kvinde	3	10	26	33	28	58	19	2	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0	
20-39 år	8	23	23	8	38	13	2	0	
40-59 år	0	12	27	35	27	49	11	0	
60-79 år	5	7	14	32	41	111	36	5	
80 år eller derover	0	4	20	44	32	25	12	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	2	5	25	31	38	61	15	2	
Ja, en	5	11	18	41	25	44	11	2	
Ja, flere	4	11	15	30	40	91	32	1	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	3	18	33	45	33	8	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	5	10	19	33	33	63	21	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	0	4	19	19	59	27	3	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	3	9	17	35	36	138	46	3	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0	
Afsnitsnavn									
B2 Team 3	4	4	19	40	32	47	26	1	
B2 Team 2	3	11	17	30	38	87	21	2	
B2 Team 1	3	10	18	30	38	60	12	2	
B1	0	0	40	40	20	5	2	0	

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	4	7	22	39	28	218	31	13	
Køn									
Mand	3	6	22	39	29	158	19	6	
Kvinde	5	10	23	37	25	60	12	7	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0	
20-39 år	0	14	14	29	43	14	1	0	
40-59 år	6	9	23	36	26	53	6	1	
60-79 år	3	6	24	40	28	123	19	8	
80 år eller derover	4	7	22	44	22	27	5	4	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	2	3	23	45	27	64	4	7	
Ja, en	8	6	19	38	29	48	5	4	
Ja, flere	3	11	24	34	28	102	20	2	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	3	0	17	36	44	36	6	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	6	10	20	37	28	71	8	5	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	4	4	14	25	54	28	2	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	3	7	25	39	26	151	24	8	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0	
Afsnitsnavn									
B2 Team 3	5	9	25	36	25	56	10	6	
B2 Team 2	2	6	23	42	27	98	7	4	
B2 Team 1	5	8	17	36	34	59	12	3	
B1	0	0	40	40	20	5	2	0	

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	9	10	20	33	28	186	60	14	
Køn									
Mand	10	10	21	32	27	129	45	10	
Kvinde	7	9	19	35	30	57	15	4	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	1	0	
20-39 år	8	0	15	31	46	13	2	0	
40-59 år	7	13	26	28	26	46	13	1	
60-79 år	11	10	20	34	24	99	39	11	
80 år eller derover	7	7	14	36	36	28	5	2	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	10	14	14	31	31	58	15	3	
Ja, en	15	5	26	31	23	39	12	5	
Ja, flere	6	9	22	34	28	85	32	5	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	4	4	11	43	39	28	13	2	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	12	12	15	27	34	59	20	5	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	7	11	15	22	44	27	4	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	8	11	22	32	27	133	39	10	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0	
Afsnitsnavn									
B2 Team 3	11	11	21	36	21	53	13	5	
B2 Team 2	9	9	19	34	28	85	18	5	
B2 Team 1	7	9	20	27	36	44	26	4	
B1	-	-	-	-	-	4	3	0	

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	10	7	13	38	32	137	107	19	
Køn									
Mand	8	8	14	39	31	96	76	13	
Kvinde	15	2	12	37	34	41	31	6	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0	
20-39 år	9	0	27	18	45	11	4	0	
40-59 år	18	3	6	41	32	34	22	4	
60-79 år	7	11	16	40	26	73	67	12	
80 år eller derover	11	0	6	39	44	18	14	3	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	7	2	10	41	39	41	31	5	
Ja, en	10	10	21	38	21	29	20	7	
Ja, flere	13	8	11	36	33	64	55	5	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	7	0	7	36	50	14	27	2	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	10	5	13	23	49	39	38	8	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	11	0	0	28	61	18	11	2	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	9	8	15	40	27	99	75	10	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0	
Afsnitsnavn									
B2 Team 3	10	0	15	44	32	41	24	7	
B2 Team 2	11	8	10	41	30	63	41	5	
B2 Team 1	10	10	17	27	37	30	38	7	
B1	-	-	-	-	-	3	4	0	

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	9	6	18	36	31	218	40	5	
Køn									
Mand	6	6	19	34	33	154	28	3	
Kvinde	14	3	16	41	27	64	12	2	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0	
20-39 år	15	0	15	31	38	13	2	0	
40-59 år	13	5	24	29	29	55	5	0	
60-79 år	7	7	18	38	31	122	25	5	
80 år eller derover	7	4	11	48	30	27	8	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	3	5	16	37	39	62	13	2	
Ja, en	15	4	22	35	24	46	8	2	
Ja, flere	10	7	18	36	30	105	18	1	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	6	0	6	32	56	34	9	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	10	5	16	27	41	73	9	3	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	4	4	15	35	42	26	5	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	10	4	19	40	27	154	27	3	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0	
Afsnitsnavn									
B2 Team 3	7	7	16	41	30	61	10	1	
B2 Team 2	10	3	19	40	28	93	14	2	
B2 Team 1	10	8	17	27	38	60	13	2	
B1	-	-	-	-	-	4	3	0	

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	5	4	13	41	37	207	38	16	
Køn									
Mand	5	4	10	42	40	141	31	11	
Kvinde	5	6	20	38	32	66	7	5	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0	
20-39 år	0	8	8	46	38	13	2	0	
40-59 år	6	4	18	42	30	50	8	2	
60-79 år	4	4	11	39	42	114	25	10	
80 år eller derover	7	7	14	45	28	29	3	4	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	6	0	6	44	44	62	7	6	
Ja, en	0	5	20	32	44	41	12	4	
Ja, flere	6	7	15	43	29	102	18	5	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	7	4	43	46	28	11	2	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	3	8	11	38	40	65	11	6	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	0	5	9	27	59	22	7	2	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	5	4	14	42	35	146	24	14	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0	
Afsnitsnavn									
B2 Team 3	5	3	15	41	36	59	8	5	
B2 Team 2	5	3	10	44	37	91	12	7	
B2 Team 1	4	8	15	32	42	53	16	3	
B1	-	-	-	-	-	4	2	1	

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	95	5	254
Køn			
Mand	96	4	179
Kvinde	95	5	75
Alder			
Under 20 år	-	-	1
20-39 år	93	7	15
40-59 år	96	4	57
60-79 år	94	6	145
80 år eller derover	100	0	36
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år			
Nej	96	4	73
Ja, en	98	2	56
Ja, flere	93	7	120
Indlæggelse til kontrol			
Ja	100	0	42
Indlæggelse til undersøgelse/udredning			
Ja	96	4	82
Indlæggelse til medicinsk behandling			
ja	94	6	31
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb			
Ja	95	5	177
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"			
Ja	-	-	2
Afsnitsnavn			
B2 Team 3	97	3	71
B2 Team 2	97	3	106
B2 Team 1	90	10	71
B1	100	0	6

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vurderer du, at fejlen forlængede din indlæggelse eller medførte en genindlæggelse?				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	58	42	12	0
Køn				
Mand	50	50	8	0
Kvinde	-	-	4	0
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	1	0
40-59 år	-	-	2	0
60-79 år	56	44	9	0
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år				
Nej	-	-	3	0
Ja, en	-	-	1	0
Ja, flere	63	38	8	0
Indlæggelse til kontrol				
Ja	-	-	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	3	0
Indlæggelse til medicinsk behandling				
ja	-	-	2	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	56	44	9	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	0	0
Afsnitsnavn				
B2 Team 3	-	-	2	0
B2 Team 2	-	-	3	0
B2 Team 1	71	29	7	0
B1	-	-	0	0

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	25	0	75	8	4
Køn					
Mand	25	0	75	8	0
Kvinde	-	-	-	0	4
Alder					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	0	1
40-59 år	-	-	-	1	1
60-79 år	29	0	71	7	2
80 år eller derover	-	-	-	0	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år					
Nej	-	-	-	2	1
Ja, en	-	-	-	1	0
Ja, flere	20	0	80	5	3
Indlæggelse til kontrol					
Ja	-	-	-	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	-	-	-	1	2
Indlæggelse til medicinsk behandling					
ja	-	-	-	0	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	29	0	71	7	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	-	0	0
Afsnitsnavn					
B2 Team 3	-	-	-	2	0
B2 Team 2	-	-	-	2	1
B2 Team 1	-	-	-	4	3
B1	-	-	-	0	0

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	75	25	8	4
Køn				
Mand	75	25	8	0
Kvinde	-	-	0	4
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	0	1
40-59 år	-	-	1	1
60-79 år	71	29	7	2
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år				
Nej	-	-	2	1
Ja, en	-	-	1	0
Ja, flere	80	20	5	3
Indlæggelse til kontrol				
Ja	-	-	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	1	2
Indlæggelse til medicinsk behandling				
ja	-	-	0	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	71	29	7	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	0	0
Afsnitsnavn				
B2 Team 3	-	-	2	0
B2 Team 2	-	-	2	1
B2 Team 1	-	-	4	3
B1	-	-	0	0

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for mad og drikke?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	0	1	8	35	56	253	9	2	
Køn									
Mand	0	2	7	36	55	177	7	2	
Kvinde	0	0	9	33	58	76	2	0	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0	
20-39 år	0	0	7	43	50	14	1	0	
40-59 år	0	2	0	42	56	57	2	0	
60-79 år	0	1	10	33	55	145	6	2	
80 år eller derover	0	0	11	31	58	36	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	1	3	37	59	75	2	0	
Ja, en	0	0	12	33	56	52	4	1	
Ja, flere	0	1	10	36	54	121	3	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	5	43	53	40	3	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	0	10	30	59	79	5	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	0	0	0	38	62	29	1	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	2	8	35	55	181	5	1	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0	
Afsnitsnavn									
B2 Team 3	0	0	13	38	49	71	1	1	
B2 Team 2	0	2	6	32	60	105	4	1	
B2 Team 1	0	1	6	36	57	72	2	0	
B1	0	0	20	40	40	5	2	0	

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	3	14	37	45	249	14	2	
Køn									
Mand	1	2	13	39	45	173	12	2	
Kvinde	1	4	17	32	46	76	2	0	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0	
20-39 år	0	0	8	46	46	13	2	0	
40-59 år	2	3	14	36	45	58	2	0	
60-79 år	1	3	15	35	45	143	8	2	
80 år eller derover	0	3	15	41	41	34	2	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	1	11	33	55	73	4	0	
Ja, en	4	2	11	40	43	53	3	1	
Ja, flere	1	3	19	38	38	117	7	1	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	3	19	43	35	37	6	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	3	1	11	34	51	79	5	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	0	3	20	30	47	30	1	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	1	3	15	39	42	178	7	2	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0	
Afsnitsnavn									
B2 Team 3	1	3	7	43	46	70	3	0	
B2 Team 2	2	3	18	31	46	104	5	1	
B2 Team 1	0	3	17	37	43	70	4	1	
B1	0	0	0	60	40	5	2	0	

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	0	0	5	43	52	241	21	1	
Køn									
Mand	0	0	5	43	52	169	16	1	
Kvinde	0	0	6	43	51	72	5	0	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0	
20-39 år	0	0	14	29	57	14	1	0	
40-59 år	0	0	7	40	53	58	2	0	
60-79 år	0	0	4	44	51	135	16	1	
80 år eller derover	0	0	3	48	48	33	2	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	0	5	36	58	74	3	0	
Ja, en	0	0	11	40	49	53	3	1	
Ja, flere	0	0	2	49	49	108	15	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	8	42	50	38	5	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	0	7	39	54	76	7	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	0	0	3	43	53	30	1	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	0	7	42	51	173	12	1	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0	
Afsnitsnavn									
B2 Team 3	0	0	7	43	50	68	4	0	
B2 Team 2	0	0	3	41	56	101	8	1	
B2 Team 1	0	0	6	47	47	68	6	0	
B1	-	-	-	-	-	4	3	0	

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for smertelindring?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	2	6	40	51	168	92	4	
Køn									
Mand	1	1	3	42	53	115	69	3	
Kvinde	2	4	11	36	47	53	23	1	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0	
20-39 år	0	0	10	30	60	10	5	0	
40-59 år	5	2	2	39	51	41	17	2	
60-79 år	0	1	5	42	52	93	57	2	
80 år eller derover	0	4	13	39	43	23	13	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	2	0	4	31	64	55	20	2	
Ja, en	0	0	10	37	53	30	25	2	
Ja, flere	1	4	6	48	41	79	45	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	5	45	50	20	22	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	0	5	36	59	44	38	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	0	5	5	30	60	20	10	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	2	2	6	41	50	131	54	2	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0	
Afsnitsnavn									
B2 Team 3	2	2	4	35	57	49	23	1	
B2 Team 2	1	3	9	37	51	79	28	3	
B2 Team 1	0	0	3	57	41	37	37	0	
B1	-	-	-	-	-	3	4	0	

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i afdelingens lokaler?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	0	2	19	40	39	253	4	8	
Køn									
Mand	1	1	15	43	40	181	2	4	
Kvinde	0	4	29	31	36	72	2	4	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0	
20-39 år	0	0	20	33	47	15	0	0	
40-59 år	2	3	24	27	44	59	0	1	
60-79 år	0	2	16	46	36	146	3	4	
80 år eller derover	0	0	19	38	44	32	1	3	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	3	15	41	41	73	2	2	
Ja, en	2	0	16	37	45	51	0	6	
Ja, flere	0	2	23	41	34	123	2	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	2	20	39	39	41	1	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	1	20	44	35	80	2	2	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	0	6	16	39	39	31	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	1	1	17	40	40	178	2	7	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0	
Afsnitsnavn									
B2 Team 3	0	0	12	40	49	68	1	4	
B2 Team 2	1	3	21	36	40	106	2	2	
B2 Team 1	0	3	23	47	27	73	1	1	
B1	0	0	17	17	67	6	0	1	

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden din indlæggelse blevet informeret om, hvad der skulle ske under din indlæggelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	2	13	35	48	248	14	1	
Køn									
Mand	2	2	12	38	47	175	10	1	
Kvinde	0	4	16	27	52	73	4	0	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0	
20-39 år	0	7	21	43	29	14	1	0	
40-59 år	0	2	17	38	43	60	0	0	
60-79 år	2	3	11	32	53	142	9	1	
80 år eller derover	0	0	16	39	45	31	4	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	1	1	10	30	58	71	5	1	
Ja, en	0	4	21	34	42	53	2	0	
Ja, flere	1	3	13	38	46	119	6	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	3	34	63	38	4	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	1	1	14	35	48	79	4	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	0	4	11	29	57	28	3	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	1	3	16	35	45	176	10	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	1	
Afsnitsnavn									
B2 Team 3	1	3	15	31	49	67	5	0	
B2 Team 2	1	3	14	36	46	105	4	1	
B2 Team 1	1	1	10	35	52	69	5	0	
B1	0	0	14	43	43	7	0	0	

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information du fik under indlæggelsen forståelig?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	1	8	41	50	258	7	0	
Køn									
Mand	1	1	6	43	50	181	6	0	
Kvinde	0	1	12	38	49	77	1	0	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0	
20-39 år	0	0	14	29	57	14	1	0	
40-59 år	2	0	12	40	47	60	0	0	
60-79 år	1	1	5	44	50	147	6	0	
80 år eller derover	0	0	11	39	50	36	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	1	1	35	62	77	0	0	
Ja, en	0	0	13	45	43	56	1	0	
Ja, flere	2	1	10	43	44	120	5	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	5	44	51	39	4	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	1	8	45	46	80	4	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	0	0	7	34	59	29	2	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	1	1	9	41	49	183	4	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0	
Afsnitsnavn									
B2 Team 3	0	0	6	44	50	72	1	0	
B2 Team 2	1	1	9	35	54	108	2	0	
B2 Team 1	1	1	8	46	42	71	4	0	
B1	0	0	0	43	57	7	0	0	

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	1	11	37	50	247	18	0	
Køn									
Mand	1	1	10	40	49	172	15	0	
Kvinde	0	3	13	32	52	75	3	0	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0	
20-39 år	0	7	0	47	47	15	0	0	
40-59 år	0	4	18	25	54	57	3	0	
60-79 år	1	0	9	39	50	142	11	0	
80 år eller derover	0	0	13	47	41	32	4	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	0	9	31	59	74	3	0	
Ja, en	0	0	13	46	41	54	3	0	
Ja, flere	2	3	11	37	48	115	10	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	8	42	50	38	5	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	0	17	34	49	76	8	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	0	4	7	32	57	28	3	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	1	1	11	37	49	174	13	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0	
Afsnitsnavn									
B2 Team 3	0	0	9	42	48	66	7	0	
B2 Team 2	0	3	11	30	56	105	5	0	
B2 Team 1	3	0	10	43	43	69	6	0	
B1	0	0	29	43	29	7	0	0	

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin, du fik, mens du var indlagt?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	8	6	21	29	34	154	96	11	
Køn									
Mand	10	8	19	29	34	118	63	4	
Kvinde	3	3	28	31	36	36	33	7	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	1	0	
20-39 år	0	9	18	27	45	11	3	0	
40-59 år	5	11	11	34	39	44	15	0	
60-79 år	13	5	21	28	34	86	58	7	
80 år eller derover	0	0	62	23	15	13	19	4	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	4	8	30	26	32	50	25	2	
Ja, en	14	3	24	31	28	29	23	4	
Ja, flere	8	7	14	31	39	71	46	5	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	8	0	12	38	42	26	14	2	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	6	8	22	31	33	49	30	3	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	8	8	19	12	54	26	4	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	11	7	22	28	31	107	70	8	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0	
Afsnitsnavn									
B2 Team 3	12	5	27	27	29	41	27	5	
B2 Team 2	6	11	18	27	38	66	38	4	
B2 Team 1	9	2	20	34	34	44	27	2	
B1	-	-	-	-	-	3	4	0	

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du løbende informeret om resultaterne af din behandling/undersøgelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	2	5	18	35	40	235	23	5	
Køn									
Mand	2	5	17	38	38	169	13	3	
Kvinde	2	6	21	27	44	66	10	2	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0	
20-39 år	0	0	25	17	58	12	1	2	
40-59 år	2	4	23	35	37	57	3	0	
60-79 år	1	4	17	40	38	138	11	2	
80 år eller derover	7	15	15	22	41	27	8	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	1	8	18	32	40	72	4	1	
Ja, en	2	4	19	31	44	48	6	3	
Ja, flere	2	3	18	39	39	111	11	1	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	3	5	11	35	46	37	4	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	3	4	19	36	38	73	8	2	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	3	3	14	38	41	29	2	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	2	5	19	34	39	165	17	4	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0	
Afsnitsnavn									
B2 Team 3	3	8	16	38	34	61	10	1	
B2 Team 2	1	7	15	36	40	99	7	3	
B2 Team 1	1	0	22	32	45	69	5	1	
B1	0	0	50	33	17	6	1	0	

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	5	4	17	33	41	229	28	6	
Køn									
Mand	4	6	15	37	38	162	18	4	
Kvinde	7	1	21	24	46	67	10	2	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0	
20-39 år	7	0	27	27	40	15	0	0	
40-59 år	2	4	21	34	39	56	3	0	
60-79 år	6	4	11	37	42	123	23	5	
80 år eller derover	9	9	24	24	35	34	2	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	3	5	15	34	43	65	9	3	
Ja, en	8	0	18	27	47	49	6	2	
Ja, flere	5	6	15	36	37	111	12	1	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	6	3	6	35	48	31	9	2	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	7	7	17	28	41	71	11	2	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	8	12	8	31	42	26	4	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	6	4	15	38	38	165	16	4	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0	
Afsnitsnavn									
B2 Team 3	8	0	17	29	47	66	6	1	
B2 Team 2	5	7	17	32	39	98	8	4	
B2 Team 1	2	5	13	40	40	60	12	1	
B1	20	0	40	40	0	5	2	0	

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og genoptræning?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	7	6	13	36	38	211	50	2	
Køn									
Mand	7	7	12	38	36	149	36	1	
Kvinde	5	3	16	32	44	62	14	1	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	1	0	
20-39 år	17	0	17	42	25	12	3	0	
40-59 år	6	4	17	31	42	48	11	1	
60-79 år	5	6	10	39	40	121	29	1	
80 år eller derover	10	10	20	30	30	30	6	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	3	5	14	36	42	66	10	1	
Ja, en	13	3	8	31	46	39	17	1	
Ja, flere	6	8	14	39	34	101	22	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	10	3	3	47	37	30	13	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	12	6	6	35	40	65	18	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	8	0	12	42	38	26	4	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	7	4	14	37	38	156	29	1	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0	
Afsnitsnavn									
B2 Team 3	6	5	17	35	37	63	10	0	
B2 Team 2	8	7	12	34	40	92	17	1	
B2 Team 1	4	6	9	42	40	53	19	1	
B1	-	-	-	-	-	3	4	0	

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	6	3	11	32	47	234	25	5	
Køn									
Mand	6	4	11	34	44	163	22	2	
Kvinde	7	1	11	28	52	71	3	3	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0	
20-39 år	7	7	7	27	53	15	0	0	
40-59 år	5	5	12	30	47	57	3	0	
60-79 år	6	3	8	33	50	129	19	4	
80 år eller derover	9	0	25	41	25	32	3	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	6	3	10	28	54	71	5	1	
Ja, en	7	2	4	41	46	46	9	2	
Ja, flere	6	4	14	31	44	112	10	2	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	9	6	3	29	53	34	8	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	9	3	9	28	50	74	8	2	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	11	4	4	33	48	27	4	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	5	3	13	35	44	169	15	3	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0	
Afsnitsnavn									
B2 Team 3	4	0	12	40	44	68	5	0	
B2 Team 2	7	6	12	26	49	102	4	3	
B2 Team 1	7	3	7	37	47	60	13	2	
B1	-	-	-	-	-	4	3	0	

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	13	5	27	27	28	113	141	8	
Køn									
Mand	15	3	26	28	28	87	94	5	
Kvinde	8	12	27	23	31	26	47	3	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	1	0	
20-39 år	0	0	20	20	60	5	10	0	
40-59 år	6	6	34	20	34	35	25	0	
60-79 år	17	5	24	31	24	59	86	5	
80 år eller derover	21	7	21	29	21	14	19	3	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	11	8	35	27	19	37	38	2	
Ja, en	25	0	15	35	25	20	35	1	
Ja, flere	12	4	25	23	37	52	66	5	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	14	0	18	41	27	22	18	3	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	14	6	26	31	23	35	45	3	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	10	5	30	15	40	20	9	2	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	18	4	25	30	23	77	102	6	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	1	0	
Afsnitsnavn									
B2 Team 3	13	6	25	34	22	32	39	2	
B2 Team 2	14	5	34	11	36	44	61	5	
B2 Team 1	11	6	20	37	26	35	36	1	
B1	-	-	-	-	-	2	5	0	

Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	30	3	9	33	24	33	207	12	
Køn									
Mand	35	4	12	27	23	26	144	9	
Kvinde	14	0	0	57	29	7	63	3	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	1	0	
20-39 år	-	-	-	-	-	2	13	0	
40-59 år	11	0	11	44	33	9	45	2	
60-79 år	38	8	8	23	23	13	124	8	
80 år eller derover	44	0	11	44	0	9	24	2	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	33	8	17	17	25	12	59	4	
Ja, en	33	0	0	33	33	6	43	4	
Ja, flere	21	0	7	50	21	14	102	4	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	25	0	13	38	25	8	31	2	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	31	0	0	38	31	13	64	3	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	4	25	2	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	26	0	9	39	26	23	150	6	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
B2 Team 3	55	0	18	18	9	11	56	3	
B2 Team 2	15	8	8	38	31	13	88	5	
B2 Team 1	22	0	0	44	33	9	56	4	
B1	-	-	-	-	-	0	7	0	

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før denne indlæggelse haft andre indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med denne indlæggelse at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	83	17	247	2
Køn				
Mand	82	18	175	2
Kvinde	86	14	72	0
Alder				
Under 20 år	-	-	1	0
20-39 år	86	14	14	0
40-59 år	80	20	59	0
60-79 år	86	14	142	0
80 år eller derover	77	23	31	2
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år				
Nej	69	31	71	0
Ja, en	80	20	54	0
Ja, flere	93	7	117	2
Indlæggelse til kontrol				
Ja	93	8	40	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	86	14	76	1
Indlæggelse til medicinsk behandling				
ja	90	10	30	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	82	18	177	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	1	0
Afsnitsnavn				
B2 Team 3	81	19	67	0
B2 Team 2	84	16	107	0
B2 Team 1	85	15	67	1
B1	67	33	6	1

Tabel 37. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	15	7	20	27	31	164	15	20	
Køn									
Mand	14	5	20	30	31	115	12	12	
Kvinde	16	10	20	22	31	49	3	8	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
20-39 år	13	0	25	13	50	8	1	3	
40-59 år	17	5	15	37	27	41	1	4	
60-79 år	13	6	22	26	33	97	11	10	
80 år eller derover	17	17	22	22	22	18	2	3	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	7	2	30	26	35	43	1	3	
Ja, en	13	13	25	22	28	32	2	8	
Ja, flere	20	7	13	30	31	87	10	9	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	18	39	42	33	4	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	9	5	21	37	28	57	4	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	5	0	11	47	37	19	3	3	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	18	9	19	26	27	114	11	15	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
B2 Team 3	5	12	23	35	26	43	4	5	
B2 Team 2	21	3	21	26	30	73	5	9	
B2 Team 1	16	9	11	24	40	45	6	5	
B1	-	-	-	-	-	3	0	1	

Tabel 38. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	2	6	14	35	43	187	8	3	
Køn									
Mand	2	6	13	36	44	132	7	1	
Kvinde	2	7	16	35	40	55	1	2	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
20-39 år	0	9	18	27	45	11	0	1	
40-59 år	5	7	26	21	42	43	3	0	
60-79 år	1	5	10	40	44	112	5	1	
80 år eller derover	0	10	10	43	38	21	0	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	4	13	33	49	45	2	0	
Ja, en	0	0	16	38	46	37	1	1	
Ja, flere	3	10	13	37	38	101	5	2	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	6	46	49	35	2	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	2	2	13	43	41	61	2	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	0	4	8	46	42	26	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	2	8	16	33	42	129	7	3	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
B2 Team 3	0	8	12	41	39	49	1	2	
B2 Team 2	4	4	16	30	47	81	5	1	
B2 Team 1	0	9	9	38	43	53	2	0	
B1	-	-	-	-	-	4	0	0	

Tabel 39. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling, du modtog under din indlæggelse, på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	12	7	21	25	36	191	42	29	
Køn									
Mand	9	7	22	24	38	138	31	17	
Kvinde	19	6	21	26	28	53	11	12	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0	
20-39 år	0	13	13	38	38	8	5	2	
40-59 år	9	7	13	22	50	46	8	6	
60-79 år	12	7	25	25	31	111	24	16	
80 år eller derover	20	4	24	24	28	25	5	5	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	10	5	18	23	43	60	10	7	
Ja, en	19	5	22	24	30	37	10	9	
Ja, flere	10	9	22	26	33	90	22	11	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	12	4	32	4	48	25	11	5	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	21	2	19	17	40	52	20	11	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	7	0	22	30	41	27	1	3	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	10	7	22	24	36	147	20	20	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	1	
Afsnitsnavn									
B2 Team 3	23	4	15	27	31	48	13	11	
B2 Team 2	8	9	22	22	40	91	7	11	
B2 Team 1	8	6	24	29	33	49	19	6	
B1	-	-	-	-	-	3	3	1	

Tabel 40. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter din indlæggelse, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	20	80	211	31	17
Køn					
Mand	19	81	155	22	7
Kvinde	23	77	56	9	10
Alder					
Under 20 år	-	-	0	0	1
20-39 år	38	62	13	1	1
40-59 år	12	88	51	5	3
60-79 år	21	79	119	20	9
80 år eller derover	21	79	28	5	3
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år					
Nej	14	86	63	9	3
Ja, en	30	70	46	6	3
Ja, flere	19	81	97	16	10
Indlæggelse til kontrol					
Ja	26	74	31	8	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	33	67	63	12	6
Indlæggelse til medicinsk behandling					
ja	10	90	29	1	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	16	84	160	14	10
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	2	0	0
Afsnitsnavn					
B2 Team 3	24	76	55	9	4
B2 Team 2	15	85	101	4	5
B2 Team 1	25	75	51	15	8
B1	-	-	4	3	0

Tabel 41. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	12	9	22	29	29	206	45	7	
Køn									
Mand	15	8	22	27	28	147	33	5	
Kvinde	3	10	20	34	32	59	12	2	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	1	0	
20-39 år	8	0	38	23	31	13	2	0	
40-59 år	10	8	23	33	27	52	6	1	
60-79 år	13	11	20	29	29	112	31	6	
80 år eller derover	14	7	21	24	34	29	5	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	11	11	16	24	37	62	11	3	
Ja, en	18	4	18	31	29	45	9	1	
Ja, flere	7	9	27	31	25	95	25	2	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	15	0	26	22	37	27	14	2	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	15	11	15	23	36	61	18	4	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	12	12	16	24	36	25	4	2	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	11	8	21	30	29	155	23	4	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0	
Afsnitsnavn									
B2 Team 3	16	11	13	25	36	56	11	4	
B2 Team 2	9	8	21	37	25	97	10	0	
B2 Team 1	10	8	33	18	31	49	21	3	
B1	-	-	-	-	-	4	3	0	

