

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2014**



**Krydstabeller for Ambulante patienter på
Ortopædkirurgisk afdeling
Hospitalsenheden Vest**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Krydstabeller	3

1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	616
Besvarelser fra patienter:	336
Afdelingens svarprocent:	55%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	7	39	53	280	40	3
Køn								
Mand	0	2	6	36	56	129	21	3
Kvinde	0	0	8	40	51	151	19	0
Alder								
Under 20 år	0	2	13	33	51	45	2	1
20-39 år	0	0	9	42	49	24	2	0
40-59 år	0	0	8	37	55	84	10	0
60-79 år	0	2	5	39	55	113	24	1
80 år eller derover	0	0	0	57	43	14	2	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	1	6	34	59	147	27	0
Ja, en	0	0	5	42	52	58	8	1
Ja, flere	0	3	11	47	39	66	5	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	7	41	51	113	9	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	8	41	50	134	26	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	13	88	8	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	5	33	62	132	8	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	19	19	62	21	3	0
Diagnose								
Øvrige	0	1	7	39	53	248	30	3
DM179	0	0	18	24	58	17	4	0
DM169	0	0	0	47	53	15	6	0

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	0	9	42	47	293	26	6
Køn								
Mand	1	1	11	38	49	135	12	4
Kvinde	3	0	6	45	46	158	14	2
Alder								
Under 20 år	0	2	16	34	48	44	3	1
20-39 år	4	0	16	40	40	25	1	0
40-59 år	2	0	11	33	54	87	7	1
60-79 år	2	0	3	48	46	120	14	2
80 år eller derover	0	0	6	65	29	17	1	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	0	7	40	50	158	16	1
Ja, en	2	0	5	45	48	58	7	2
Ja, flere	2	2	15	45	37	67	3	1
Besøg til kontrol								
Ja	3	0	9	45	43	117	4	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	0	9	44	43	141	19	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	25	75	8	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	0	5	39	56	131	9	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	17	30	52	23	0	1
Diagnose								
Øvrige	2	0	9	43	46	261	16	6
DM179	0	0	13	31	56	16	5	0
DM169	0	0	0	44	56	16	5	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	1	10	39	48	324	2	2
Køn								
Mand	2	1	12	37	48	148	2	2
Kvinde	2	1	8	41	48	176	0	0
Alder								
Under 20 år	0	2	17	36	45	47	0	1
20-39 år	4	0	11	47	38	26	0	0
40-59 år	4	1	8	36	50	95	0	0
60-79 år	1	2	9	39	50	137	1	1
80 år eller derover	0	0	5	53	42	19	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	3	1	9	34	53	176	1	0
Ja, en	2	2	7	44	45	66	0	1
Ja, flere	0	3	12	49	36	72	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	2	2	10	41	45	125	1	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	1	9	40	46	163	0	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	25	75	8	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	2	6	35	56	140	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	20	24	56	25	0	0
Diagnose								
Øvrige	2	1	10	40	47	282	1	2
DM179	0	9	9	36	45	22	0	0
DM169	0	0	5	40	55	20	1	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	6	18	44	27	317	4	3
Køn								
Mand	4	3	18	48	27	151	1	2
Kvinde	6	9	19	40	27	166	3	1
Alder								
Under 20 år	6	2	22	40	29	45	1	0
20-39 år	8	16	20	26	30	26	0	0
40-59 år	5	8	20	40	27	93	0	0
60-79 år	4	5	16	53	23	136	2	2
80 år eller derover	6	0	18	29	47	17	1	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	4	6	19	41	30	170	3	1
Ja, en	5	3	20	53	18	65	1	0
Ja, flere	8	9	13	42	29	71	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	7	4	20	45	23	123	2	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	6	18	47	26	158	1	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	11	56	33	9	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	7	13	43	31	139	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	8	0	29	42	21	24	0	0
Diagnose								
Øvrige	6	5	18	44	27	276	4	2
DM179	0	15	19	38	28	21	0	0
DM169	0	10	20	45	25	20	0	1

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	78	22	176	25	10
Køn					
Mand	78	22	80	14	7
Kvinde	79	21	96	11	3
Alder					
Under 20 år	100	0	25	3	4
20-39 år	84	16	13	2	2
40-59 år	76	24	57	5	0
60-79 år	77	23	77	13	4
80 år eller derover	-	-	4	2	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	76	24	91	12	6
Ja, en	80	20	42	4	2
Ja, flere	82	18	38	7	1
Besøg til kontrol					
Ja	78	22	65	16	3
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	80	20	87	13	3
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	4	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	73	27	74	7	4
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	81	19	16	3	0
Diagnose					
Øvrige	78	22	152	23	8
DM179	78	22	14	1	0
DM169	80	20	10	1	2

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	0	6	49	44	319	4	8
Køn								
Mand	1	0	6	50	43	149	2	4
Kvinde	0	1	7	48	45	170	2	4
Alder								
Under 20 år	0	2	9	46	43	46	0	2
20-39 år	0	0	10	31	59	27	0	0
40-59 år	1	0	6	51	42	93	0	2
60-79 år	1	0	6	49	44	135	3	3
80 år eller derover	0	0	0	72	28	18	1	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	0	7	47	46	170	3	4
Ja, en	0	0	3	45	52	67	0	0
Ja, flere	1	1	9	56	32	71	0	1
Besøg til kontrol								
Ja	2	0	6	53	40	123	1	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	7	52	40	160	2	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	11	56	33	9	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	0	3	50	46	139	2	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	12	44	44	25	0	0
Diagnose								
Øvrige	0	0	6	50	43	276	4	8
DM179	5	0	9	37	49	22	0	0
DM169	0	0	5	48	48	21	0	0

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	3	40	56	328	1	3
Køn								
Mand	0	0	4	38	58	153	1	1
Kvinde	0	1	2	42	55	175	0	2
Alder								
Under 20 år	0	0	8	33	58	48	0	0
20-39 år	0	0	0	37	63	27	0	0
40-59 år	0	1	2	41	55	93	1	1
60-79 år	0	0	3	39	58	141	0	1
80 år eller derover	0	0	0	68	32	19	0	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	1	3	36	60	178	0	0
Ja, en	0	0	0	45	55	67	0	0
Ja, flere	0	0	7	47	46	69	1	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	4	45	50	125	1	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	4	37	58	163	0	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	44	56	9	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	3	34	63	141	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	4	36	60	25	0	0
Diagnose								
Øvrige	0	0	3	42	55	286	1	2
DM179	0	0	10	19	72	21	0	1
DM169	0	0	0	38	62	21	0	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele van t for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	12	43	43	313	4	12
Køn								
Mand	1	1	13	41	44	149	2	3
Kvinde	1	1	12	44	42	164	2	9
Alder								
Under 20 år	0	4	19	33	43	46	2	0
20-39 år	0	0	18	33	49	27	0	0
40-59 år	2	0	12	47	39	93	0	1
60-79 år	1	1	8	45	45	131	2	8
80 år eller derover	0	0	19	44	38	16	0	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	0	13	43	43	170	2	5
Ja, en	0	2	9	43	46	63	2	2
Ja, flere	1	3	16	42	37	69	0	2
Besøg til kontrol								
Ja	2	2	8	45	43	120	1	6
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	13	43	43	156	2	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	63	38	8	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	2	8	47	42	138	0	4
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	29	21	50	24	1	0
Diagnose								
Øvrige	1	1	11	44	43	270	4	12
DM179	0	5	23	41	32	22	0	0
DM169	0	0	14	29	57	21	0	0

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	8	46	45	326	1	3
Køn								
Mand	0	1	7	47	45	152	1	1
Kvinde	1	1	8	46	45	174	0	2
Alder								
Under 20 år	0	2	17	42	39	48	0	0
20-39 år	0	0	7	41	51	27	0	0
40-59 år	1	1	7	48	44	95	0	0
60-79 år	1	0	5	48	46	138	1	2
80 år eller derover	0	0	6	44	50	18	0	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	1	6	45	47	176	1	1
Ja, en	2	0	5	51	43	67	0	0
Ja, flere	0	1	13	46	40	70	0	1
Besøg til kontrol								
Ja	2	0	8	50	40	126	0	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	0	8	45	46	162	1	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	56	44	9	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	6	49	45	140	1	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	4	16	32	48	25	0	0
Diagnose								
Øvrige	1	1	8	47	44	285	0	2
DM179	0	0	10	38	53	21	0	1
DM169	0	0	0	45	55	20	1	0

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	1	7	39	51	305	17	8
Køn								
Mand	2	1	6	36	54	142	9	4
Kvinde	2	0	7	42	49	163	8	4
Alder								
Under 20 år	2	0	12	37	49	43	3	2
20-39 år	4	0	9	34	53	27	0	0
40-59 år	1	0	7	39	53	90	2	3
60-79 år	2	1	3	41	53	130	9	2
80 år eller derover	0	7	13	47	33	15	3	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	0	9	38	51	167	10	1
Ja, en	0	2	3	35	60	60	4	3
Ja, flere	3	0	5	48	44	66	3	2
Besøg til kontrol								
Ja	2	1	4	42	51	116	8	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	1	8	35	53	152	8	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	13	63	25	8	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	2	2	43	52	134	7	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	15	35	50	20	4	1
Diagnose								
Øvrige	2	0	6	41	50	264	16	7
DM179	0	0	9	27	64	22	0	0
DM169	0	5	11	26	58	19	1	1

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	5	26	36	28	282	33	11
Køn								
Mand	1	6	30	35	29	129	18	6
Kvinde	9	5	22	37	27	153	15	5
Alder								
Under 20 år	7	2	38	28	24	42	4	2
20-39 år	0	3	41	24	32	25	1	1
40-59 år	6	4	22	39	29	84	8	3
60-79 år	5	7	22	37	30	118	17	3
80 år eller derover	0	15	8	62	15	13	3	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	4	5	26	35	31	147	22	7
Ja, en	3	10	29	30	28	58	6	2
Ja, flere	7	2	23	45	24	67	3	1
Besøg til kontrol								
Ja	6	4	25	40	25	115	8	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	6	27	34	28	144	16	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	13	38	50	8	0	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	8	25	31	34	121	14	4
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	16	0	16	42	26	19	5	1
Diagnose								
Øvrige	5	4	26	38	27	247	29	9
DM179	6	17	34	16	28	18	2	1
DM169	0	6	18	29	47	17	2	1

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	2	21	35	32	269	43	13
Køn								
Mand	6	3	18	43	29	121	24	7
Kvinde	12	1	23	28	35	148	19	6
Alder								
Under 20 år	13	5	29	26	26	38	8	2
20-39 år	9	0	26	27	38	24	2	1
40-59 år	12	1	19	33	34	82	11	1
60-79 år	5	3	20	39	32	111	19	7
80 år eller derover	14	0	7	50	29	14	3	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	9	2	16	38	35	143	24	8
Ja, en	11	4	27	31	28	55	8	2
Ja, flere	9	0	29	31	32	60	10	1
Besøg til kontrol								
Ja	10	3	25	36	26	105	18	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	10	3	19	31	37	143	17	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	43	57	7	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	2	23	35	34	115	17	6
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	14	0	19	38	29	21	4	0
Diagnose								
Øvrige	10	2	23	33	32	234	40	9
DM179	6	6	17	49	22	18	3	1
DM169	6	0	0	47	47	17	0	3

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	20	1	11	32	36	164	146	15
Køn								
Mand	15	0	12	34	39	78	68	7
Kvinde	24	2	10	30	33	86	78	8
Alder								
Under 20 år	9	6	9	42	34	35	11	2
20-39 år	19	0	10	24	47	11	15	1
40-59 år	27	0	7	22	44	41	48	5
60-79 år	19	0	15	33	32	65	68	6
80 år eller derover	33	0	8	33	25	12	4	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	22	1	9	32	36	95	74	7
Ja, en	34	0	8	23	35	26	37	3
Ja, flere	7	3	18	38	34	39	31	1
Besøg til kontrol								
Ja	13	2	15	35	36	55	65	7
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	21	1	13	34	31	87	71	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	17	0	0	33	50	6	3	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	17	1	10	32	40	80	52	8
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	29	7	0	43	21	14	10	1
Diagnose								
Øvrige	17	1	11	33	36	140	128	15
DM179	42	0	17	17	25	12	10	0
DM169	25	0	0	33	42	12	8	0

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	3	16	46	29	271	49	5
Køn								
Mand	3	4	17	46	30	126	25	2
Kvinde	8	3	15	45	29	145	24	3
Alder								
Under 20 år	2	7	12	54	24	42	6	0
20-39 år	8	4	27	22	38	26	1	0
40-59 år	3	1	21	43	32	83	10	2
60-79 år	7	4	11	49	29	107	29	2
80 år eller derover	23	0	15	46	15	13	3	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	6	3	13	48	30	145	28	2
Ja, en	6	6	20	38	30	52	14	1
Ja, flere	5	3	17	48	27	64	5	1
Besøg til kontrol								
Ja	7	3	18	40	32	106	18	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	7	4	19	44	27	137	24	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	57	43	7	2	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	3	9	51	34	127	12	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	6	24	47	24	17	8	0
Diagnose								
Øvrige	5	3	16	48	28	237	41	5
DM179	11	11	11	33	33	18	4	0
DM169	13	6	19	25	38	16	4	0

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	1	22	41	31	300	18	5
Køn								
Mand	2	0	22	45	31	137	9	5
Kvinde	6	3	22	38	32	163	9	0
Alder								
Under 20 år	2	2	30	34	32	44	2	2
20-39 år	12	0	16	46	27	27	0	0
40-59 år	3	0	29	40	28	91	4	0
60-79 år	3	2	16	43	36	125	9	2
80 år eller derover	8	0	23	54	15	13	3	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	4	1	18	41	36	160	12	2
Ja, en	3	0	24	41	31	61	3	1
Ja, flere	4	3	28	43	23	70	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	2	3	25	37	34	114	10	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	1	27	39	28	152	10	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	63	38	8	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	1	12	46	39	129	7	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	30	45	25	20	4	1
Diagnose								
Øvrige	4	2	21	43	30	261	17	4
DM179	5	0	37	21	36	19	1	1
DM169	0	0	25	35	40	20	0	0

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	10	46	43	321	3	2
Køn								
Mand	1	0	9	46	45	148	3	2
Kvinde	1	1	10	46	42	173	0	0
Alder								
Under 20 år	2	0	15	41	41	46	1	1
20-39 år	4	0	15	33	47	27	0	0
40-59 år	0	1	9	44	46	94	1	0
60-79 år	0	1	8	49	42	138	1	0
80 år eller derover	0	0	0	63	38	16	0	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	1	11	43	46	175	1	0
Ja, en	0	0	6	48	46	65	1	0
Ja, flere	3	1	9	52	35	69	1	1
Besøg til kontrol								
Ja	1	2	11	48	39	126	1	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	7	45	46	163	2	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	44	56	9	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	1	8	45	45	137	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	4	0	17	39	39	23	2	0
Diagnose								
Øvrige	1	1	10	46	42	279	3	2
DM179	0	0	9	46	45	22	0	0
DM169	0	0	5	40	55	20	0	0

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	8	47	43	312	9	2
Køn								
Mand	0	1	8	47	44	143	7	1
Kvinde	0	3	9	47	41	169	2	1
Alder								
Under 20 år	0	2	16	38	44	45	3	0
20-39 år	0	4	12	33	50	26	1	0
40-59 år	0	1	6	51	42	90	3	1
60-79 år	0	3	8	46	43	136	2	0
80 år eller derover	0	0	0	80	20	15	0	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	7	46	44	168	5	1
Ja, en	0	0	5	52	43	60	4	0
Ja, flere	0	3	14	44	39	71	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	3	10	43	44	123	3	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	3	10	44	43	156	5	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	50	50	8	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	2	5	49	44	134	3	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	4	4	57	35	23	1	1
Diagnose								
Øvrige	0	2	7	49	42	273	8	2
DM179	0	5	15	35	45	20	1	0
DM169	0	0	16	32	53	19	0	0

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	2	11	37	40	276	43	5
Køn								
Mand	6	2	12	37	44	130	18	4
Kvinde	13	3	11	37	36	146	25	1
Alder								
Under 20 år	12	0	14	39	35	43	2	2
20-39 år	17	0	18	28	37	25	2	0
40-59 år	9	3	12	36	40	80	15	0
60-79 år	6	3	7	41	43	116	21	1
80 år eller derover	17	8	25	25	25	12	3	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	8	3	9	40	41	149	26	0
Ja, en	10	2	9	43	36	61	4	1
Ja, flere	14	2	19	29	36	58	11	1
Besøg til kontrol								
Ja	9	4	11	35	41	102	19	5
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	11	3	13	37	36	140	25	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	57	43	7	2	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	9	1	6	44	40	131	6	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	17	6	0	39	39	18	6	1
Diagnose								
Øvrige	9	3	11	38	39	237	40	5
DM179	20	0	15	25	40	20	2	0
DM169	5	0	11	37	47	19	1	0

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	6	16	37	32	130	181	8
Køn								
Mand	7	3	15	41	33	61	83	6
Kvinde	12	8	16	32	32	69	98	2
Alder								
Under 20 år	0	9	17	59	15	12	31	4
20-39 år	0	0	28	44	29	11	16	0
40-59 år	8	3	14	40	35	39	55	0
60-79 år	9	9	13	30	39	60	72	2
80 år eller derover	50	0	25	25	0	8	7	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	10	6	11	41	31	84	88	1
Ja, en	13	7	27	20	33	15	50	1
Ja, flere	7	4	25	32	31	28	39	2
Besøg til kontrol								
Ja	5	8	24	27	36	41	78	6
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	12	8	16	37	26	61	99	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	17	33	50	6	3	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	9	5	18	37	32	83	49	5
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	25	0	13	13	50	8	17	0
Diagnose								
Øvrige	7	4	17	39	33	112	158	8
DM179	25	25	13	11	25	8	13	0
DM169	20	10	10	30	30	10	10	0

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	97	3	313
Køn			
Mand	98	2	144
Kvinde	97	3	169
Alder			
Under 20 år	92	8	48
20-39 år	100	0	24
40-59 år	99	1	88
60-79 år	98	2	134
80 år eller derover	100	0	19
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år			
Nej	99	1	169
Ja, en	98	2	65
Ja, flere	92	8	66
Besøg til kontrol			
Ja	97	3	124
Besøg til undersøgelse/udredning			
Ja	97	3	163
Besøg til medicinsk behandling			
Ja	100	0	9
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb			
Ja	98	2	131
Besøg vedrørende "Andet"			
Ja	91	9	23
Diagnose			
Øvrige	97	3	273
DM179	95	5	20
DM169	100	0	20

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	0	60	40	5	3
Køn					
Mand	-	-	-	3	0
Kvinde	-	-	-	2	3
Alder					
Under 20 år	-	-	-	3	1
20-39 år	-	-	-	0	0
40-59 år	-	-	-	0	1
60-79 år	-	-	-	2	1
80 år eller derover	-	-	-	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	-	-	-	1	1
Ja, en	-	-	-	1	0
Ja, flere	-	-	-	3	2
Besøg til kontrol					
Ja	-	-	-	2	2
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	-	-	-	2	3
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	-	1	1
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	-	1	1
Diagnose					
Øvrige	-	-	-	4	3
DM179	-	-	-	1	0
DM169	-	-	-	0	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	40	60	5	3
Køn				
Mand	-	-	3	0
Kvinde	-	-	2	3
Alder				
Under 20 år	-	-	3	1
20-39 år	-	-	0	0
40-59 år	-	-	0	1
60-79 år	-	-	2	1
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	-	-	1	1
Ja, en	-	-	1	0
Ja, flere	-	-	3	2
Besøg til kontrol				
Ja	-	-	2	2
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	2	3
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	-	-	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	1	1
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	-	-	1	1
Diagnose				
Øvrige	-	-	4	3
DM179	-	-	1	0
DM169	-	-	0	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	12	47	40	282	8	35
Køn								
Mand	0	0	9	43	48	128	6	19
Kvinde	0	1	14	51	34	154	2	16
Alder								
Under 20 år	0	0	14	47	39	43	2	2
20-39 år	0	0	21	13	66	24	0	2
40-59 år	0	1	12	48	38	83	1	10
60-79 år	0	0	9	51	40	116	4	19
80 år eller derover	0	0	13	69	19	16	1	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	1	12	46	42	155	4	18
Ja, en	0	0	6	42	52	56	3	8
Ja, flere	0	0	19	53	29	65	0	5
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	16	48	35	106	5	14
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	12	44	43	141	3	17
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	56	44	9	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	7	49	44	130	2	9
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	25	35	40	20	1	3
Diagnose								
Øvrige	0	0	13	47	40	243	8	31
DM179	0	0	5	48	47	21	0	1
DM169	0	0	6	50	44	18	0	3

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	12	46	40	311	4	12
Køn								
Mand	0	1	13	43	43	145	3	5
Kvinde	1	1	12	49	38	166	1	7
Alder								
Under 20 år	0	0	18	40	42	45	1	2
20-39 år	0	0	17	26	57	24	0	2
40-59 år	0	2	14	48	36	94	1	0
60-79 år	0	1	10	51	39	133	2	5
80 år eller derover	7	0	0	47	47	15	0	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	1	16	43	40	173	0	5
Ja, en	0	2	5	48	45	64	1	2
Ja, flere	0	0	12	52	36	66	3	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	9	52	37	119	2	6
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	14	46	38	160	2	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	44	56	9	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	1	11	43	44	136	1	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	4	0	22	35	39	23	2	0
Diagnose								
Øvrige	0	1	12	47	40	268	4	12
DM179	0	0	13	32	54	22	0	0
DM169	0	0	14	52	33	21	0	0

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	15	41	41	297	17	5
Køn								
Mand	1	2	17	36	44	137	9	3
Kvinde	1	1	13	45	39	160	8	2
Alder								
Under 20 år	2	7	22	36	33	45	1	2
20-39 år	0	0	20	29	51	25	1	0
40-59 år	1	1	18	39	40	86	3	1
60-79 år	1	0	11	44	45	125	12	1
80 år eller derover	0	0	6	63	31	16	0	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	1	12	40	45	162	10	1
Ja, en	0	0	18	42	40	60	3	1
Ja, flere	0	5	21	38	36	66	2	2
Besøg til kontrol								
Ja	1	2	19	47	32	114	7	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	1	16	41	39	149	10	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	11	44	44	9	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	11	41	49	127	7	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	5	19	29	48	21	3	1
Diagnose								
Øvrige	1	2	16	41	40	256	15	5
DM179	0	0	10	38	52	21	1	0
DM169	0	0	10	40	50	20	1	0

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	5	95	221	69	31
Køn					
Mand	5	95	102	35	13
Kvinde	5	95	119	34	18
Alder					
Under 20 år	9	91	32	7	8
20-39 år	0	100	21	3	1
40-59 år	7	93	63	23	8
60-79 år	3	97	94	33	10
80 år eller derover	9	91	11	3	4
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	4	96	124	34	17
Ja, en	0	100	40	19	6
Ja, flere	12	88	50	14	6
Besøg til kontrol					
Ja	7	93	87	26	13
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	6	94	110	36	15
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	0	100	7	2	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	3	97	102	25	8
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	0	100	12	8	5
Diagnose					
Øvrige	5	95	193	60	26
DM179	7	93	14	4	3
DM169	0	100	14	5	2

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	4	10	50	29	73	237	10
Køn								
Mand	6	3	11	53	27	35	108	5
Kvinde	8	6	8	47	31	38	129	5
Alder								
Under 20 år	0	10	20	40	30	10	34	3
20-39 år	11	11	10	40	29	10	16	0
40-59 år	17	0	0	32	50	18	73	2
60-79 år	0	3	10	66	20	31	101	4
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	13	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	10	0	7	44	38	42	127	5
Ja, en	0	0	9	86	6	12	53	1
Ja, flere	6	19	19	32	24	16	51	3
Besøg til kontrol								
Ja	8	5	8	56	23	38	83	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	12	3	6	57	23	35	125	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	4	6	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	3	10	50	32	42	93	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	20	0	20	20	40	5	18	2
Diagnose								
Øvrige	6	5	7	51	31	69	202	8
DM179	-	-	-	-	-	2	18	1
DM169	-	-	-	-	-	2	17	1

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	67	33	292	5
Køn				
Mand	64	36	138	4
Kvinde	69	31	154	1
Alder				
Under 20 år	68	32	44	1
20-39 år	52	48	25	1
40-59 år	68	32	86	1
60-79 år	70	30	124	2
80 år eller derover	46	54	13	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	56	44	153	2
Ja, en	72	28	62	2
Ja, flere	88	12	69	0
Besøg til kontrol				
Ja	84	16	115	2
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	56	44	148	3
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	67	33	9	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	73	27	122	2
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	73	27	22	0
Diagnose				
Øvrige	68	32	256	4
DM179	74	26	19	0
DM169	35	65	17	1

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	4	16	43	32	163	10	20
Køn								
Mand	4	3	12	45	36	74	3	12
Kvinde	6	5	20	40	29	89	7	8
Alder								
Under 20 år	16	4	16	32	32	25	0	4
20-39 år	6	9	0	39	46	11	0	2
40-59 år	0	6	20	46	28	53	2	4
60-79 år	4	1	15	46	33	71	6	9
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	2	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	3	4	16	45	32	72	5	9
Ja, en	5	3	17	51	24	34	4	6
Ja, flere	7	4	16	36	37	56	0	4
Besøg til kontrol								
Ja	5	4	19	36	37	79	5	11
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	4	17	42	33	69	7	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	80	20	5	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	4	13	46	34	75	4	9
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	7	57	36	14	0	0
Diagnose								
Øvrige	5	3	19	41	32	145	10	18
DM179	0	0	0	75	25	12	0	2
DM169	0	17	0	17	67	6	0	0

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	3	21	44	29	179	6	6
Køn								
Mand	0	2	16	51	30	84	2	3
Kvinde	3	4	26	38	29	95	4	3
Alder								
Under 20 år	0	8	37	41	15	27	0	2
20-39 år	0	0	8	50	42	12	0	1
40-59 år	2	0	20	50	28	57	2	0
60-79 år	3	5	19	41	32	80	3	2
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	1	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	3	25	36	35	81	3	1
Ja, en	3	3	8	61	26	41	2	1
Ja, flere	4	4	25	43	24	56	0	4
Besøg til kontrol								
Ja	2	1	23	43	31	89	2	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	4	25	41	29	77	2	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	20	40	40	5	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	5	17	39	36	84	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	21	64	14	14	0	0
Diagnose								
Øvrige	1	3	22	45	29	160	5	6
DM179	8	7	16	47	23	13	1	0
DM169	0	0	17	17	67	6	0	0

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	15	7	29	28	22	217	83	25
Køn								
Mand	18	7	29	23	22	100	42	9
Kvinde	12	6	28	32	22	117	41	16
Alder								
Under 20 år	10	6	28	44	12	32	13	3
20-39 år	30	11	43	6	10	18	4	4
40-59 år	13	10	24	31	22	66	21	8
60-79 år	15	3	27	26	28	89	40	8
80 år eller derover	17	8	42	17	17	12	5	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	11	7	28	32	22	111	45	18
Ja, en	26	4	25	23	21	47	19	1
Ja, flere	13	8	37	22	20	49	17	5
Besøg til kontrol								
Ja	10	7	35	24	23	88	30	9
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	23	6	28	24	19	104	49	9
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	11	0	44	11	33	9	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	11	6	28	32	24	112	16	12
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	16	11	26	32	16	19	5	1
Diagnose								
Øvrige	13	7	29	29	22	196	66	22
DM179	26	9	40	17	9	12	8	2
DM169	33	0	11	11	44	9	9	1

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	23	77	221	74	25
Køn					
Mand	21	79	96	41	13
Kvinde	25	75	125	33	12
Alder					
Under 20 år	16	84	32	13	3
20-39 år	31	69	20	1	5
40-59 år	25	75	70	19	4
60-79 år	22	78	90	36	9
80 år eller derover	33	67	9	5	4
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	23	77	118	40	14
Ja, en	21	79	45	17	2
Ja, flere	29	71	48	15	8
Besøg til kontrol					
Ja	26	74	85	27	13
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	29	71	105	44	11
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	0	100	8	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	14	86	112	16	10
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	19	81	16	6	2
Diagnose					
Øvrige	22	78	198	60	24
DM179	28	72	14	6	1
DM169	44	56	9	8	0

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	12	5	20	35	28	252	57	11
Køn								
Mand	8	5	22	40	25	114	29	6
Kvinde	14	5	19	31	30	138	28	5
Alder								
Under 20 år	12	25	22	25	15	32	13	3
20-39 år	19	0	21	28	33	23	2	1
40-59 år	13	2	23	32	29	79	15	1
60-79 år	9	3	17	42	29	106	23	5
80 år eller derover	8	0	33	33	25	12	4	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	12	6	20	33	28	138	33	2
Ja, en	12	2	17	37	32	50	12	4
Ja, flere	7	7	25	37	24	58	9	3
Besøg til kontrol								
Ja	10	8	22	35	25	92	25	7
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	10	8	21	29	32	128	30	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	11	0	11	33	44	9	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	8	2	20	42	28	124	10	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	18	5	14	41	23	22	3	0
Diagnose								
Øvrige	12	6	22	34	26	219	50	10
DM179	11	5	10	53	21	19	2	0
DM169	0	0	7	29	64	14	5	1

