

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2014**



**Krydstabeller for Ambulante patienter på
Øre-Næse-Hals afdeling
Hospitalsenheden Vest**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Krydstabeller	3

1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	400
Besvarelser fra patienter:	219
Afdelingens svarprocent:	55%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	0	5	44	50	164	47	1
Køn								
Mand	0	0	9	37	54	80	31	0
Kvinde	1	0	1	51	47	84	16	1
Alder								
Under 20 år	0	0	8	48	44	25	3	0
20-39 år	0	0	4	39	56	23	1	0
40-59 år	2	0	6	46	46	46	10	0
60-79 år	0	0	4	43	54	56	29	1
80 år eller derover	0	0	0	50	50	14	4	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	7	37	56	87	21	1
Ja, en	0	0	3	53	43	30	10	0
Ja, flere	3	0	3	55	39	36	11	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	6	40	54	65	12	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	6	45	49	95	28	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	10	20	71	10	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	5	43	52	58	6	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	6	0	0	46	48	17	15	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	4	44	51	134	23	1
Hørelinikken Holstebro	3	0	7	47	43	30	24	0
Diagnose								
Øvrige	1	0	5	43	51	160	47	1
DJ351	-	-	-	-	-	1	0	0
DH729	-	-	-	-	-	3	0	0

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	1	10	42	45	188	23	1
Køn								
Mand	1	1	15	37	46	94	16	1
Kvinde	3	0	5	48	44	94	7	0
Alder								
Under 20 år	0	0	19	38	42	26	2	0
20-39 år	4	0	4	39	52	23	1	0
40-59 år	4	0	14	39	43	51	5	0
60-79 år	1	1	8	43	46	70	15	1
80 år eller derover	0	0	0	61	39	18	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	0	9	37	52	95	13	1
Ja, en	0	0	19	49	33	37	2	0
Ja, flere	5	2	5	50	38	42	6	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	10	36	52	69	8	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	14	43	42	110	13	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	10	30	61	10	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	0	10	41	46	59	5	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	4	4	0	57	35	26	6	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	2	0	10	39	48	147	11	0
Høreklubben Holstebro	2	2	10	54	32	41	12	1
Diagnose								
Øvrige	2	1	9	43	45	184	23	1
DJ351	-	-	-	-	-	1	0	0
DH729	-	-	-	-	-	3	0	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	7	43	46	205	4	1
Køn								
Mand	0	3	10	40	47	107	3	0
Kvinde	2	2	4	47	45	98	1	1
Alder								
Under 20 år	0	0	11	41	48	27	0	0
20-39 år	0	0	17	33	50	24	0	0
40-59 år	2	6	7	39	46	54	1	0
60-79 år	1	2	5	47	45	83	3	1
80 år eller derover	0	0	0	59	41	17	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	6	43	50	105	1	0
Ja, en	0	3	15	43	38	39	1	0
Ja, flere	4	4	6	43	42	46	1	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	4	6	38	52	77	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	2	8	46	44	120	2	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	59	41	10	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	5	8	43	44	61	1	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	3	3	3	45	46	31	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	1	3	7	40	49	154	2	1
Høreklubben Holstebro	2	2	8	53	35	51	2	0
Diagnose								
Øvrige	1	2	7	43	46	201	4	1
DJ351	-	-	-	-	-	1	0	0
DH729	-	-	-	-	-	3	0	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	8	22	38	28	214	2	0
Køn								
Mand	3	7	21	37	32	111	2	0
Kvinde	3	10	24	39	24	103	0	0
Alder								
Under 20 år	0	17	28	35	21	29	0	0
20-39 år	4	13	42	33	8	24	0	0
40-59 år	7	7	26	33	27	55	1	0
60-79 år	0	7	14	43	37	87	1	0
80 år eller derover	5	0	21	42	31	19	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	3	10	27	33	27	110	0	0
Ja, en	0	10	22	48	20	40	1	0
Ja, flere	4	6	13	42	34	47	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	4	12	17	38	29	78	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	9	28	33	28	125	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	18	46	27	9	11	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	19	22	42	11	64	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	3	0	23	30	43	30	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	4	10	23	38	25	159	1	0
Hørkliniken Holstebro	0	4	20	38	38	55	1	0
Diagnose								
Øvrige	3	8	22	38	28	210	2	0
DJ351	-	-	-	-	-	1	0	0
DH729	-	-	-	-	-	3	0	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	71	29	124	12	5
Køn					
Mand	75	25	60	8	1
Kvinde	67	33	64	4	4
Alder					
Under 20 år	70	30	20	1	2
20-39 år	65	35	20	1	0
40-59 år	68	32	34	2	1
60-79 år	77	23	39	7	2
80 år eller derover	72	28	11	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	71	29	66	6	4
Ja, en	70	30	27	2	0
Ja, flere	73	27	22	4	1
Besøg til kontrol					
Ja	69	31	46	4	1
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	76	24	75	7	2
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	89	11	9	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	72	28	47	3	3
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	69	31	13	2	0
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	68	32	96	9	4
Høreklubben Holstebro	82	18	28	3	1
Diagnose					
Øvrige	71	29	121	12	5
DJ351	-	-	1	0	0
DH729	-	-	2	0	0

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	8	48	42	204	5	6
Køn								
Mand	0	2	11	48	38	105	3	3
Kvinde	0	3	4	47	46	99	2	3
Alder								
Under 20 år	0	7	15	33	44	27	2	0
20-39 år	0	4	9	52	35	23	0	1
40-59 år	0	2	6	46	46	52	1	2
60-79 år	0	1	6	54	39	83	2	3
80 år eller derover	0	0	11	37	53	19	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	4	10	45	42	105	2	3
Ja, en	0	0	3	57	41	37	2	2
Ja, flere	0	2	7	49	42	45	0	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	4	7	45	44	73	1	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	11	46	41	120	1	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	10	10	59	20	10	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	3	11	45	40	62	1	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	3	43	53	30	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	3	8	47	42	150	4	5
Høreklubben Holstebro	0	2	7	48	43	54	1	1
Diagnose								
Øvrige	0	2	8	47	43	201	4	6
DJ351	-	-	-	-	-	1	0	0
DH729	-	-	-	-	-	2	1	0

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	5	41	54	217	2	0
Køn								
Mand	0	0	5	42	53	112	1	0
Kvinde	0	1	4	41	54	105	1	0
Alder								
Under 20 år	0	3	7	34	55	29	0	0
20-39 år	0	0	4	42	54	24	0	0
40-59 år	0	0	5	41	54	56	0	0
60-79 år	0	0	3	45	51	88	2	0
80 år eller derover	0	0	5	35	60	20	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	2	43	55	112	0	0
Ja, en	0	0	7	33	60	40	1	0
Ja, flere	0	2	8	48	42	48	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	5	38	56	78	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	6	43	49	126	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	54	46	11	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	2	3	42	54	65	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	6	34	59	32	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	1	4	40	55	161	1	0
Høreklubben Holstebro	0	0	5	46	48	56	1	0
Diagnose								
Øvrige	0	0	5	41	54	213	2	0
DJ351	-	-	-	-	-	1	0	0
DH729	-	-	-	-	-	3	0	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	3	15	47	35	194	7	14
Køn								
Mand	0	2	17	49	32	97	6	7
Kvinde	0	3	14	45	38	97	1	7
Alder								
Under 20 år	0	0	29	36	36	28	1	0
20-39 år	0	0	36	50	14	22	0	2
40-59 år	0	6	12	44	39	52	0	2
60-79 år	0	3	8	52	38	77	6	7
80 år eller derover	0	0	7	54	40	15	0	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	1	16	48	34	99	4	7
Ja, en	0	0	18	43	39	39	2	0
Ja, flere	0	9	12	46	33	43	0	4
Besøg til kontrol								
Ja	0	3	7	50	41	74	1	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	20	45	33	113	3	8
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	20	59	20	10	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	2	20	54	25	61	0	4
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	8	8	46	39	26	2	3
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	2	17	45	36	149	3	10
Høreklubben Holstebro	0	4	9	56	31	45	4	4
Diagnose								
Øvrige	0	3	15	48	35	190	7	14
DJ351	-	-	-	-	-	1	0	0
DH729	-	-	-	-	-	3	0	0

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	7	51	40	213	2	3
Køn								
Mand	0	1	7	54	38	108	1	3
Kvinde	1	3	6	48	42	105	1	0
Alder								
Under 20 år	0	4	7	36	54	28	0	1
20-39 år	0	0	13	58	29	24	0	0
40-59 år	2	2	7	48	41	56	0	0
60-79 år	0	2	6	53	39	87	2	1
80 år eller derover	0	0	0	67	33	18	0	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	5	52	42	111	0	1
Ja, en	0	0	12	37	50	40	1	0
Ja, flere	2	4	8	58	27	48	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	3	4	50	43	76	1	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	8	51	39	124	0	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	63	37	11	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	2	9	53	36	64	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	3	0	3	59	35	32	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	3	7	48	42	158	1	3
Høreklubben Holstebro	2	0	5	60	33	55	1	0
Diagnose								
Øvrige	0	2	6	51	40	209	2	3
DJ351	-	-	-	-	-	1	0	0
DH729	-	-	-	-	-	3	0	0

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	2	6	44	46	192	11	11
Køn								
Mand	1	2	7	47	43	100	6	4
Kvinde	2	1	5	41	50	92	5	7
Alder								
Under 20 år	0	4	7	33	56	27	2	0
20-39 år	0	0	9	52	39	23	0	1
40-59 år	2	2	9	36	51	55	0	0
60-79 år	3	1	1	51	43	72	8	9
80 år eller derover	0	0	13	47	40	15	1	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	3	7	43	47	98	7	4
Ja, en	0	0	3	44	53	36	2	3
Ja, flere	6	0	6	45	42	46	0	2
Besøg til kontrol								
Ja	1	3	6	41	49	73	2	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	3	5	40	50	110	7	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	10	40	50	10	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	3	10	48	38	60	2	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	7	0	7	52	35	29	2	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	1	2	7	41	49	148	4	7
Høreklubben Holstebro	5	0	5	55	36	44	7	4
Diagnose								
Øvrige	2	2	6	43	47	188	11	11
DJ351	-	-	-	-	-	1	0	0
DH729	-	-	-	-	-	3	0	0

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	2	24	42	25	178	28	8
Køn								
Mand	4	2	28	43	23	91	16	3
Kvinde	8	2	21	41	27	87	12	5
Alder								
Under 20 år	8	8	16	40	28	25	3	1
20-39 år	4	0	31	39	26	23	1	0
40-59 år	4	2	23	46	25	48	6	1
60-79 år	9	0	21	45	24	66	17	5
80 år eller derover	0	6	44	25	25	16	1	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	3	2	29	41	25	91	16	1
Ja, en	3	0	12	59	26	34	7	0
Ja, flere	14	5	24	33	24	42	2	4
Besøg til kontrol								
Ja	8	2	23	38	30	66	10	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	6	3	23	47	21	107	12	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	9	9	64	18	11	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	7	0	37	37	18	54	8	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	9	0	22	35	35	23	7	2
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	5	2	25	42	26	133	21	5
Høreklubben Holstebro	9	2	22	42	24	45	7	3
Diagnose								
Øvrige	6	2	25	41	26	174	28	8
DJ351	-	-	-	-	-	1	0	0
DH729	-	-	-	-	-	3	0	0

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	3	18	42	31	176	33	7
Køn								
Mand	4	5	20	47	24	89	19	3
Kvinde	8	1	16	37	38	87	14	4
Alder								
Under 20 år	13	0	9	44	35	23	4	2
20-39 år	0	0	30	25	45	20	4	0
40-59 år	4	10	25	31	29	48	7	1
60-79 år	4	0	10	58	27	67	18	4
80 år eller derover	17	0	28	28	27	18	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	2	22	45	29	92	17	1
Ja, en	6	0	14	40	40	35	5	1
Ja, flere	12	8	17	33	30	40	6	2
Besøg til kontrol								
Ja	2	5	18	44	32	63	13	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	4	16	41	34	104	14	7
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	11	0	11	22	57	9	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	9	4	20	36	31	55	8	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	8	0	25	38	29	24	8	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	5	4	17	42	33	130	25	5
Høreklubben Holstebro	11	0	22	43	24	46	8	2
Diagnose								
Øvrige	6	3	18	42	32	172	33	7
DJ351	-	-	-	-	-	1	0	0
DH729	-	-	-	-	-	3	0	0

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	17	3	12	37	31	98	98	14
Køn								
Mand	17	4	6	44	29	48	54	6
Kvinde	18	2	18	30	32	50	44	8
Alder								
Under 20 år	0	5	10	43	43	21	6	2
20-39 år	0	0	41	25	33	12	10	2
40-59 år	22	11	16	17	34	18	32	4
60-79 år	29	0	3	43	26	35	45	6
80 år eller derover	25	0	8	50	16	12	5	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	12	2	14	38	34	50	46	9
Ja, en	14	0	10	48	29	21	19	1
Ja, flere	31	11	5	27	27	19	27	2
Besøg til kontrol								
Ja	8	5	11	40	35	37	35	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	16	5	11	37	31	56	57	10
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	16	0	33	17	34	6	4	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	14	8	13	35	30	37	20	7
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	27	0	18	36	18	11	20	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	16	4	10	35	34	79	65	13
Hørelinikken Holstebro	21	0	21	42	16	19	33	1
Diagnose								
Øvrige	18	2	12	36	32	94	98	14
DJ351	-	-	-	-	-	1	0	0
DH729	-	-	-	-	-	3	0	0

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	5	27	34	26	147	56	7
Køn								
Mand	5	6	26	39	23	78	28	4
Kvinde	10	3	29	29	29	69	28	3
Alder								
Under 20 år	0	4	35	26	35	23	6	0
20-39 år	14	5	18	36	27	22	2	0
40-59 år	5	8	32	32	22	37	15	2
60-79 år	10	0	24	37	28	50	29	5
80 år eller derover	7	13	27	40	13	15	4	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	6	4	23	39	28	73	29	3
Ja, en	0	3	34	36	27	33	8	0
Ja, flere	15	9	30	24	21	33	13	2
Besøg til kontrol								
Ja	7	5	24	34	29	55	19	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	6	8	27	33	26	88	29	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	11	11	56	22	9	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	6	28	40	20	50	11	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	6	12	22	39	22	18	14	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	9	5	28	30	28	118	31	7
Høreklubben Holstebro	0	3	24	55	17	29	25	0
Diagnose								
Øvrige	8	5	27	35	26	143	56	7
DJ351	-	-	-	-	-	1	0	0
DH729	-	-	-	-	-	3	0	0

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	3	29	35	26	193	22	2
Køn								
Mand	7	4	27	38	24	97	14	0
Kvinde	6	2	30	32	29	96	8	2
Alder								
Under 20 år	0	3	17	41	38	29	0	0
20-39 år	13	13	31	30	13	23	1	0
40-59 år	6	2	32	30	30	50	5	1
60-79 år	5	1	30	38	25	76	14	0
80 år eller derover	20	0	27	33	20	15	2	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	7	5	21	38	28	99	11	1
Ja, en	3	0	46	21	31	39	2	0
Ja, flere	7	2	31	41	19	42	5	1
Besøg til kontrol								
Ja	6	4	29	29	31	68	11	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	9	4	32	35	20	114	10	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	22	0	34	33	11	9	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	6	27	34	29	62	2	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	25	37	38	24	7	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	7	4	31	32	25	151	10	1
Høreklubben Holstebro	5	0	19	45	31	42	12	1
Diagnose								
Øvrige	7	3	29	34	27	189	22	2
DJ351	-	-	-	-	-	1	0	0
DH729	-	-	-	-	-	3	0	0

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	11	50	37	210	6	0
Køn								
Mand	0	1	14	52	33	107	3	0
Kvinde	0	3	8	48	42	103	3	0
Alder								
Under 20 år	0	0	10	41	48	29	0	0
20-39 år	0	0	12	46	42	24	0	0
40-59 år	0	4	15	44	37	54	1	0
60-79 år	0	1	9	53	36	86	4	0
80 år eller derover	0	6	6	71	17	17	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	1	11	48	40	107	3	0
Ja, en	0	0	5	51	43	39	2	0
Ja, flere	0	6	10	56	27	48	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	3	13	47	38	77	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	11	55	32	122	2	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	9	9	18	65	11	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	2	17	41	40	65	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	10	56	34	30	2	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	2	10	48	41	160	1	0
Høreklubben Holstebro	0	2	14	58	26	50	5	0
Diagnose								
Øvrige	0	2	11	50	38	206	6	0
DJ351	-	-	-	-	-	1	0	0
DH729	-	-	-	-	-	3	0	0

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	10	48	40	200	10	4
Køn								
Mand	0	0	14	50	36	102	6	2
Kvinde	1	2	7	46	44	98	4	2
Alder								
Under 20 år	0	0	3	45	52	29	0	0
20-39 år	0	0	13	42	46	24	0	0
40-59 år	2	2	15	45	37	54	0	1
60-79 år	0	1	6	56	37	77	7	3
80 år eller derover	0	0	25	37	38	16	3	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	10	46	44	101	6	2
Ja, en	0	0	7	58	35	40	1	0
Ja, flere	2	4	13	47	33	45	1	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	7	51	41	73	2	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	11	50	38	116	6	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	10	30	61	10	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	13	48	39	62	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	4	0	18	39	39	28	3	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	1	10	47	42	154	3	2
Hørelinikken Holstebro	2	0	13	52	33	46	7	2
Diagnose								
Øvrige	0	1	11	47	40	196	10	4
DJ351	-	-	-	-	-	1	0	0
DH729	-	-	-	-	-	3	0	0

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	3	13	41	35	179	28	7
Køn								
Mand	3	2	17	40	37	88	17	4
Kvinde	11	4	9	43	33	91	11	3
Alder								
Under 20 år	4	4	19	19	54	26	2	1
20-39 år	14	9	0	50	27	22	1	1
40-59 år	4	2	15	49	30	47	6	2
60-79 år	9	1	9	44	37	68	18	3
80 år eller derover	7	6	32	31	25	16	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	4	2	11	46	37	93	13	3
Ja, en	6	6	11	37	40	35	4	1
Ja, flere	13	5	20	33	30	40	8	0
Besøg til kontrol								
Ja	2	3	15	40	40	62	12	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	9	4	15	39	33	106	12	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	12	0	50	38	8	2	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	9	5	11	42	33	57	5	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	9	0	13	35	43	23	8	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	9	4	13	39	35	135	19	5
Høreklinikken Holstebro	2	2	11	48	36	44	9	2
Diagnose								
Øvrige	7	3	13	42	35	175	28	7
DJ351	-	-	-	-	-	1	0	0
DH729	-	-	-	-	-	3	0	0

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	16	5	21	28	30	67	129	10
Køn								
Mand	11	6	20	34	29	35	66	4
Kvinde	22	3	22	22	31	32	63	6
Alder								
Under 20 år	7	0	29	14	50	14	14	1
20-39 år	0	17	42	25	17	12	11	1
40-59 år	26	5	16	37	16	19	33	1
60-79 år	22	0	6	27	45	18	61	6
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	10	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	6	6	17	31	40	35	62	7
Ja, en	20	7	33	20	20	15	25	0
Ja, flere	45	0	0	37	18	11	32	3
Besøg til kontrol								
Ja	12	4	19	34	31	26	48	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	20	8	22	27	22	36	76	7
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	50	50	6	4	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	21	3	21	21	33	33	27	5
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	4	27	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	17	5	24	22	32	59	88	8
Hørelinikken Holstebro	13	0	0	75	13	8	41	2
Diagnose								
Øvrige	15	5	22	29	29	65	127	10
DJ351	-	-	-	-	-	1	0	0
DH729	-	-	-	-	-	1	2	0

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	94	6	203
Køn			
Mand	93	7	108
Kvinde	96	4	95
Alder			
Under 20 år	96	4	27
20-39 år	95	5	20
40-59 år	86	14	51
60-79 år	97	3	87
80 år eller derover	100	0	18
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år			
Nej	91	9	105
Ja, en	100	0	38
Ja, flere	93	7	45
Besøg til kontrol			
Ja	94	6	76
Besøg til undersøgelse/udredning			
Ja	94	6	122
Besøg til medicinsk behandling			
Ja	89	11	9
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb			
Ja	92	8	59
Besøg vedrørende "Andet"			
Ja	93	7	29
Afsnitsnavn			
Øvrige/ikke placeret på afsnit	95	5	149
Høreklubben Holstebro	93	7	54
Diagnose			
Øvrige	94	6	199
DJ351	-	-	1
DH729	-	-	3

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	18	0	82	11	0
Køn					
Mand	0	0	100	8	0
Kvinde	-	-	-	3	0
Alder					
Under 20 år	-	-	-	1	0
20-39 år	-	-	-	1	0
40-59 år	33	0	67	6	0
60-79 år	-	-	-	3	0
80 år eller derover	-	-	-	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	13	0	87	8	0
Ja, en	-	-	-	0	0
Ja, flere	-	-	-	3	0
Besøg til kontrol					
Ja	20	0	80	5	0
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	15	0	85	7	0
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	-	4	0
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	-	2	0
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	14	0	86	7	0
Høreklubben Holstebro	-	-	-	4	0
Diagnose					
Øvrige	18	0	82	11	0
DJ351	-	-	-	0	0
DH729	-	-	-	0	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	82	18	11	0
Køn				
Mand	100	0	8	0
Kvinde	-	-	3	0
Alder				
Under 20 år	-	-	1	0
20-39 år	-	-	1	0
40-59 år	67	33	6	0
60-79 år	-	-	3	0
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	87	13	8	0
Ja, en	-	-	0	0
Ja, flere	-	-	3	0
Besøg til kontrol				
Ja	80	20	5	0
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	85	15	7	0
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	-	-	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	4	0
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	-	-	2	0
Afsnitsnavn				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	86	14	7	0
Høreklubben Holstebro	-	-	4	0
Diagnose				
Øvrige	82	18	11	0
DJ351	-	-	0	0
DH729	-	-	0	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	5	56	39	187	5	19
Køn								
Mand	0	1	5	57	37	97	3	9
Kvinde	0	0	4	56	40	90	2	10
Alder								
Under 20 år	0	0	12	46	42	26	0	1
20-39 år	0	5	5	50	41	22	0	2
40-59 år	0	0	4	54	42	48	2	6
60-79 år	0	0	3	62	35	74	3	10
80 år eller derover	0	0	6	59	35	17	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	5	52	43	96	1	10
Ja, en	0	3	3	50	44	36	1	3
Ja, flere	0	0	7	69	24	42	1	5
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	2	58	40	67	1	9
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	5	58	36	110	3	10
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	9	64	27	11	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	5	55	39	56	0	7
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	7	55	37	27	1	4
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	1	4	55	40	139	2	17
Hørelinikken Holstebro	0	0	6	58	35	48	3	2
Diagnose								
Øvrige	0	1	5	55	39	183	5	19
DJ351	-	-	-	-	-	1	0	0
DH729	-	-	-	-	-	3	0	0

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	4	17	47	31	206	6	1
Køn								
Mand	0	7	15	49	29	105	5	0
Kvinde	0	2	19	46	33	101	1	1
Alder								
Under 20 år	0	15	33	33	18	27	1	0
20-39 år	0	13	21	54	12	24	0	0
40-59 år	0	2	15	55	28	53	1	0
60-79 år	0	1	14	46	38	86	3	0
80 år eller derover	0	0	6	38	56	16	1	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	7	18	43	32	105	3	0
Ja, en	0	3	17	45	35	40	1	0
Ja, flere	0	0	15	59	26	46	1	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	3	13	49	35	76	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	4	16	55	26	121	3	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	10	30	40	20	10	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	6	22	51	21	63	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	7	7	45	41	29	3	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	5	18	48	28	157	2	0
Høreklinikken Holstebro	0	2	12	43	43	49	4	1
Diagnose								
Øvrige	0	4	16	47	32	202	6	1
DJ351	-	-	-	-	-	1	0	0
DH729	-	-	-	-	-	3	0	0

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	19	52	28	187	14	6
Køn								
Mand	1	1	19	55	24	93	9	2
Kvinde	0	1	18	49	32	94	5	4
Alder								
Under 20 år	0	0	38	29	33	24	1	2
20-39 år	4	4	38	37	17	24	0	0
40-59 år	0	2	14	61	23	48	4	2
60-79 år	0	0	12	56	32	75	9	1
80 år eller derover	0	0	6	62	31	16	0	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	2	16	48	32	93	8	3
Ja, en	0	0	29	50	21	38	2	1
Ja, flere	0	0	14	65	21	43	2	1
Besøg til kontrol								
Ja	1	1	15	55	27	73	3	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	24	48	26	112	9	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	27	46	27	11	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	2	20	58	20	59	2	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	9	56	35	23	5	2
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	1	1	21	51	26	141	10	5
Høreklubben Holstebro	0	0	13	54	33	46	4	1
Diagnose								
Øvrige	1	1	18	52	28	183	14	6
DJ351	-	-	-	-	-	1	0	0
DH729	-	-	-	-	-	3	0	0

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	3	97	143	37	31
Køn					
Mand	1	99	76	21	12
Kvinde	6	94	67	16	19
Alder					
Under 20 år	0	100	16	6	5
20-39 år	0	100	15	3	6
40-59 år	5	95	43	8	5
60-79 år	5	95	59	16	13
80 år eller derover	0	100	10	4	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	3	97	75	21	10
Ja, en	0	100	31	3	7
Ja, flere	11	89	28	9	11
Besøg til kontrol					
Ja	4	96	49	14	14
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	4	96	84	20	19
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	0	100	7	2	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	2	98	42	11	12
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	4	96	25	6	1
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	3	97	104	28	28
Høreklubben Holstebro	5	95	39	9	3
Diagnose					
Øvrige	4	96	141	36	30
DJ351	-	-	1	0	0
DH729	-	-	1	1	1

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	2	16	50	30	50	148	12
Køn								
Mand	0	0	14	52	35	29	73	6
Kvinde	5	5	19	48	24	21	75	6
Alder								
Under 20 år	0	0	0	25	75	8	16	4
20-39 år	0	0	39	61	0	5	18	1
40-59 år	7	0	20	60	13	15	39	2
60-79 år	0	6	6	47	41	17	64	4
80 år eller derover	0	0	40	60	0	5	11	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	3	0	7	60	30	30	69	6
Ja, en	0	11	34	11	43	9	32	0
Ja, flere	0	0	27	58	15	7	37	4
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	15	50	35	20	54	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	4	22	45	30	27	90	7
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	2	7	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	0	9	62	24	21	38	6
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	34	33	33	9	22	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	3	3	12	53	29	34	116	9
Høreklubben Holstebro	0	0	25	44	31	16	32	3
Diagnose								
Øvrige	2	2	16	51	29	49	147	10
DJ351	-	-	-	-	-	0	0	1
DH729	-	-	-	-	-	1	1	1

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	70	30	180	5
Køn				
Mand	70	30	95	1
Kvinde	71	29	85	4
Alder				
Under 20 år	58	42	26	0
20-39 år	67	33	21	3
40-59 år	79	21	52	1
60-79 år	73	27	71	1
80 år eller derover	41	59	10	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	57	43	88	2
Ja, en	87	13	38	1
Ja, flere	80	20	44	0
Besøg til kontrol				
Ja	89	11	65	2
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	70	30	102	5
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	63	38	8	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	78	22	58	2
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	52	48	27	0
Afsnitsnavn				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	74	26	142	2
Høreklubben Holstebro	55	45	38	3
Diagnose				
Øvrige	70	30	177	5
DJ351	-	-	0	0
DH729	-	-	3	0

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	6	17	38	31	109	4	10
Køn								
Mand	7	12	16	35	30	57	3	5
Kvinde	8	0	19	40	33	52	1	5
Alder								
Under 20 år	0	8	17	17	58	12	1	2
20-39 år	9	9	36	36	9	11	0	3
40-59 år	16	5	22	35	22	37	1	2
60-79 år	2	7	9	47	36	45	2	3
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	5	11	20	34	29	44	3	2
Ja, en	10	3	17	38	31	29	0	4
Ja, flere	10	3	17	40	30	30	1	4
Besøg til kontrol								
Ja	8	6	10	46	30	50	2	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	6	8	18	42	26	62	2	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	10	5	20	39	27	41	0	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	27	27	46	11	1	2
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	8	6	16	41	30	90	4	8
Høreklubben Holstebro	5	11	26	21	37	19	0	2
Diagnose								
Øvrige	7	6	17	38	31	109	4	8
DJ351	-	-	-	-	-	0	0	0
DH729	-	-	-	-	-	0	0	2

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	5	14	50	28	118	5	2
Køn								
Mand	5	5	15	47	28	60	4	1
Kvinde	0	5	14	53	28	58	1	1
Alder								
Under 20 år	0	7	20	47	26	15	0	0
20-39 år	7	7	29	43	14	14	0	0
40-59 år	5	5	18	46	26	39	2	0
60-79 år	0	4	4	59	33	46	3	2
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	4	4	17	46	28	46	4	0
Ja, en	3	6	6	55	29	31	1	1
Ja, flere	0	6	20	49	26	35	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	2	4	11	56	27	55	2	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	7	12	51	28	69	1	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	20	40	40	5	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	5	14	53	23	43	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	8	15	38	39	13	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	3	4	15	51	27	99	3	2
Hørelinikken Holstebro	0	11	11	47	32	19	2	0
Diagnose								
Øvrige	3	5	14	50	28	116	5	2
DJ351	-	-	-	-	-	0	0	0
DH729	-	-	-	-	-	2	0	0

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	16	8	32	18	27	132	60	17
Køn								
Mand	16	7	31	20	26	70	31	6
Kvinde	16	8	32	16	28	62	29	11
Alder								
Under 20 år	5	11	16	31	37	19	6	2
20-39 år	21	0	37	16	26	19	3	2
40-59 år	16	6	28	25	25	32	17	6
60-79 år	17	10	37	11	25	48	33	6
80 år eller derover	21	7	35	14	22	14	1	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	9	4	31	24	32	67	30	9
Ja, en	28	4	36	16	16	25	11	3
Ja, flere	24	17	31	14	14	29	15	4
Besøg til kontrol								
Ja	15	0	32	26	28	47	22	6
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	22	10	29	20	19	72	38	11
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	24	38	38	8	3	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	12	10	14	31	33	49	10	6
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	12	6	53	6	24	17	12	2
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	18	8	24	21	28	99	45	15
Hørelinikken Holstebro	9	6	55	9	21	33	15	2
Diagnose								
Øvrige	16	7	31	18	27	129	60	16
DJ351	-	-	-	-	-	1	0	0
DH729	-	-	-	-	-	2	0	1

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	23	77	144	52	13
Køn					
Mand	21	79	81	26	1
Kvinde	26	74	63	26	12
Alder					
Under 20 år	24	76	21	6	1
20-39 år	11	89	18	3	3
40-59 år	33	67	39	13	2
60-79 år	22	78	52	28	6
80 år eller derover	14	86	14	2	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	17	83	75	26	6
Ja, en	36	64	28	10	2
Ja, flere	30	70	30	11	5
Besøg til kontrol					
Ja	24	76	54	20	2
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	32	68	85	28	8
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	13	87	8	3	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	15	85	52	8	5
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	13	87	16	12	2
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	27	73	111	37	11
Høreklubben Holstebro	9	91	33	15	2
Diagnose					
Øvrige	23	77	141	52	12
DJ351	-	-	1	0	0
DH729	-	-	2	0	1

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	6	28	33	26	158	47	4
Køn								
Mand	6	9	35	32	17	77	29	2
Kvinde	9	2	21	33	35	81	18	2
Alder								
Under 20 år	4	4	28	40	24	25	3	0
20-39 år	0	0	27	32	41	22	2	0
40-59 år	11	11	27	25	25	44	9	1
60-79 år	5	4	23	40	27	55	28	3
80 år eller derover	25	8	50	16	0	12	5	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	5	4	27	38	25	76	29	1
Ja, en	3	6	27	33	30	33	6	0
Ja, flere	15	7	27	24	27	41	6	1
Besøg til kontrol								
Ja	2	8	30	29	32	63	13	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	7	8	32	24	28	99	19	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	12	50	0	38	8	3	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	7	5	22	35	31	55	9	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	23	0	31	39	8	13	18	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	7	5	25	34	29	129	27	2
Hørelinikken Holstebro	10	7	41	28	14	29	20	2
Diagnose								
Øvrige	7	6	27	33	27	154	47	4
DJ351	-	-	-	-	-	1	0	0
DH729	-	-	-	-	-	3	0	0

