

**REGIONAL RAPPORT  
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER  
2014**



**Krydstabeller for Ambulante patienter på  
Medicinsk afdeling  
Hospitalsenheden Vest**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

# Indholdsfortegnelse

- 1 Indledning ..... 1
- 2 Krydstabeller ..... 3



# 1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

## Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

| Spørgeskemaer uddelt til patienter | 1272 |
|------------------------------------|------|
| Besvarelser fra patienter:         | 764  |
| Afdelingens svarprocent:           | 60%  |

### Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside [www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/](http://www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/)

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

### Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

## 2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?                      |              |                 |                    |               |                            |       |                                    |             |
|---|--------------|-----------------|--------------------|---------------|----------------------------|-------|------------------------------------|-------------|
|   | Slet<br>ikke | I ringe<br>grad | I<br>nogen<br>grad | I høj<br>grad | I<br>mege<br>t høj<br>grad | Antal | Ikke<br>rele<br>vant<br>for<br>mig | Ved<br>ikke |
|   | %            | %               | %                  | %             | %                          | n     | n                                  | n           |
| Alle  | 0            | 1               | 6                  | 43            | 51                         | 627   | 105                                | 7           |
| <b>Køn</b>  |              |                 |                    |               |                            |       |                                    |             |
| Mand  | 0            | 0               | 4                  | 43            | 53                         | 324   | 38                                 | 3           |
| Kvinde  | 0            | 1               | 7                  | 43            | 49                         | 303   | 67                                 | 4           |
| <b>Alder</b>  |              |                 |                    |               |                            |       |                                    |             |
| Under 20 år   | -            | -               | -                  | -             | -                          | 4     | 0                                  | 0           |
| 20-39 år  | 0            | 4               | 10                 | 57            | 30                         | 39    | 2                                  | 0           |
| 40-59 år  | 1            | 2               | 5                  | 45            | 48                         | 147   | 21                                 | 1           |
| 60-79 år  | 0            | 0               | 5                  | 41            | 54                         | 356   | 64                                 | 6           |
| 80 år eller derover   | 0            | 0               | 6                  | 42            | 52                         | 81    | 18                                 | 0           |
| <b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>              |              |                 |                    |               |                            |       |                                    |             |
| Nej   | 0            | 1               | 4                  | 47            | 48                         | 184   | 38                                 | 2           |
| Ja, en  | 0            | 1               | 9                  | 37            | 53                         | 150   | 19                                 | 0           |
| Ja, flere   | 0            | 1               | 4                  | 45            | 51                         | 260   | 42                                 | 3           |
| <b>Besøg til kontrol</b>  |              |                 |                    |               |                            |       |                                    |             |
| Ja  | 0            | 1               | 5                  | 44            | 49                         | 345   | 65                                 | 5           |
| <b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>                           |              |                 |                    |               |                            |       |                                    |             |
| Ja  | 0            | 1               | 7                  | 48            | 45                         | 247   | 40                                 | 1           |
| <b>Besøg til medicinsk behandling</b>                             |              |                 |                    |               |                            |       |                                    |             |
| Ja  | 0            | 1               | 6                  | 36            | 57                         | 211   | 21                                 | 4           |
| <b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b> |              |                 |                    |               |                            |       |                                    |             |
| Ja  | 2            | 0               | 10                 | 32            | 56                         | 52    | 3                                  | 0           |
| <b>Besøg vedrørende "Andet"</b>                                   |              |                 |                    |               |                            |       |                                    |             |
| Ja  | 0            | 0               | 2                  | 35            | 64                         | 45    | 4                                  | 0           |



Tabel 2-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?      |              |                 |                    |               |                            |       |                                    |             |
|---|--------------|-----------------|--------------------|---------------|----------------------------|-------|------------------------------------|-------------|
|   | Slet<br>ikke | I ringe<br>grad | I<br>nogen<br>grad | I høj<br>grad | I<br>mege<br>t høj<br>grad | Antal | Ikke<br>rele<br>vant<br>for<br>mig | Ved<br>ikke |
|   | %            | %               | %                  | %             | %                          | n     | n                                  | n           |
| Alle  | 0            | 1               | 6                  | 43            | 51                         | 627   | 105                                | 7           |
| <b>Afsnitsnavn</b>                                |              |                 |                    |               |                            |       |                                    |             |
| Reumatologisk Ambulatorium Holstebro              | 0            | 2               | 9                  | 45            | 43                         | 53    | 12                                 | 1           |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit                    | 0            | 0               | 7                  | 44            | 48                         | 226   | 29                                 | 3           |
| Nyremedicinsk ambulatorium Holstebro              | 0            | 1               | 1                  | 40            | 58                         | 80    | 13                                 | 1           |
| Medicinsk Ambulatorium Ringkøbing                 | 0            | 0               | 20                 | 30            | 50                         | 10    | 2                                  | 0           |
| Mave- tarm- og leversygdomme Ambulatorium Herning | 0            | 3               | 6                  | 50            | 41                         | 32    | 5                                  | 0           |
| Lungemedicinsk Dagafsnit 1 og 2                   | 0            | 2               | 7                  | 45            | 47                         | 58    | 13                                 | 1           |
| Hjertemedicinsk ambulatorium Herning              | 0            | 0               | 0                  | 49            | 51                         | 35    | 1                                  | 1           |
| Hæmatologisk Dagafsnit, Holstebro                 | 0            | 0               | 4                  | 28            | 68                         | 72    | 11                                 | 0           |
| Diagnostisk Enhed HEV                             | 0            | 0               | 21                 | 53            | 26                         | 19    | 4                                  | 0           |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Holstebro     | 0            | 0               | 8                  | 25            | 67                         | 12    | 3                                  | 0           |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Herning       | 0            | 0               | 0                  | 53            | 47                         | 30    | 12                                 | 0           |

**Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

| Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand? |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
|---|-----------|--------------|--------------|------------|------------------|-------|-----------------------|----------|
|   | Slet ikke | I ringe grad | I nogen grad | I høj grad | I meget høj grad | Antal | Ikke relevant for mig | Ved ikke |
|   | %         | %            | %            | %          | %                | n     | n                     | n        |
| Alle  | 0         | 1            | 9            | 41         | 49               | 657   | 71                    | 4        |
| <b>Køn</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Mand  | 0         | 1            | 9            | 39         | 51               | 337   | 25                    | 1        |
| Kvinde  | 1         | 1            | 8            | 43         | 46               | 320   | 46                    | 3        |
| <b>Alder</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Under 20 år   | -         | -            | -            | -          | -                | 4     | 0                     | 0        |
| 20-39 år  | 4         | 2            | 13           | 49         | 32               | 39    | 2                     | 0        |
| 40-59 år  | 1         | 1            | 12           | 40         | 46               | 148   | 20                    | 1        |
| 60-79 år  | 0         | 1            | 7            | 41         | 51               | 386   | 36                    | 3        |
| 80 år eller derover   | 0         | 1            | 9            | 38         | 52               | 80    | 13                    | 0        |
| <b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>                      |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Nej   | 0         | 1            | 9            | 44         | 45               | 197   | 26                    | 0        |
| Ja, en  | 1         | 1            | 10           | 37         | 51               | 156   | 10                    | 1        |
| Ja, flere   | 0         | 1            | 7            | 41         | 50               | 272   | 29                    | 2        |
| <b>Besøg til kontrol</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja  | 1         | 1            | 6            | 43         | 49               | 370   | 41                    | 3        |
| <b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>                                   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja  | 0         | 2            | 11           | 43         | 44               | 259   | 25                    | 0        |
| <b>Besøg til medicinsk behandling</b>                                     |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja  | 1         | 0            | 8            | 38         | 54               | 228   | 6                     | 2        |
| <b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>         |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja  | 0         | 1            | 12           | 32         | 55               | 51    | 2                     | 0        |
| <b>Besøg vedrørende "Andet"</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja  | 0         | 0            | 6            | 30         | 65               | 44    | 4                     | 0        |

Tabel 3-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand? |              |                 |                    |               |                            |       |                                    |             |
|---|--------------|-----------------|--------------------|---------------|----------------------------|-------|------------------------------------|-------------|
|   | Slet<br>ikke | I ringe<br>grad | I<br>nogen<br>grad | I høj<br>grad | I<br>mege<br>t høj<br>grad | Antal | Ikke<br>rele<br>vant<br>for<br>mig | Ved<br>ikke |
|   | %            | %               | %                  | %             | %                          | n     | n                                  | n           |
| Alle  | 0            | 1               | 9                  | 41            | 49                         | 657   | 71                                 | 4           |
| <b>Afsnitsnavn</b>  |              |                 |                    |               |                            |       |                                    |             |
| Reumatologisk Ambulatorium Holstebro                                      | 2            | 0               | 10                 | 43            | 45                         | 58    | 6                                  | 1           |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit  | 0            | 1               | 13                 | 41            | 44                         | 231   | 19                                 | 3           |
| Nyremedicinsk ambulatorium Holstebro                                      | 1            | 0               | 2                  | 40            | 57                         | 88    | 7                                  | 0           |
| Medicinsk Ambulatorium Ringkøbing   | 0            | 0               | 9                  | 45            | 45                         | 11    | 0                                  | 0           |
| Mave- tarm- og leversygdomme Ambulatorium Herning                         | 0            | 3               | 13                 | 44            | 41                         | 32    | 5                                  | 0           |
| Lungemedicinsk Dagafsnit 1 og 2   | 0            | 3               | 8                  | 42            | 47                         | 60    | 11                                 | 0           |
| Hjertemedicinsk ambulatorium Herning                                      | 0            | 3               | 3                  | 47            | 47                         | 34    | 3                                  | 0           |
| Hæmatologisk Dagafsnit, Holstebro   | 0            | 0               | 4                  | 31            | 65                         | 74    | 9                                  | 0           |
| Diagnostisk Enhed HEV   | 0            | 0               | 24                 | 48            | 29                         | 21    | 2                                  | 0           |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Holstebro                             | 0            | 0               | 8                  | 23            | 69                         | 13    | 2                                  | 0           |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Herning                               | 0            | 0               | 3                  | 51            | 46                         | 35    | 7                                  | 0           |

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?                     |              |                 |                    |               |                            |       |                                    |             |
|---|--------------|-----------------|--------------------|---------------|----------------------------|-------|------------------------------------|-------------|
|   | Slet<br>ikke | I ringe<br>grad | I<br>nogen<br>grad | I høj<br>grad | I<br>mege<br>t høj<br>grad | Antal | Ikke<br>rele<br>vant<br>for<br>mig | Ved<br>ikke |
|   | %            | %               | %                  | %             | %                          | n     | n                                  | n           |
| Alle  | 0            | 1               | 7                  | 41            | 50                         | 720   | 12                                 | 7           |
| <b>Køn</b>  |              |                 |                    |               |                            |       |                                    |             |
| Mand  | 0            | 1               | 6                  | 38            | 54                         | 360   | 4                                  | 1           |
| Kvinde  | 0            | 2               | 8                  | 44            | 46                         | 360   | 8                                  | 6           |
| <b>Alder</b>  |              |                 |                    |               |                            |       |                                    |             |
| Under 20 år   | -            | -               | -                  | -             | -                          | 4     | 0                                  | 0           |
| 20-39 år  | 2            | 2               | 11                 | 50            | 36                         | 41    | 0                                  | 0           |
| 40-59 år  | 0            | 3               | 9                  | 41            | 47                         | 168   | 2                                  | 0           |
| 60-79 år  | 0            | 1               | 7                  | 39            | 53                         | 417   | 7                                  | 6           |
| 80 år eller derover   | 0            | 1               | 5                  | 47            | 47                         | 90    | 3                                  | 1           |
| <b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>              |              |                 |                    |               |                            |       |                                    |             |
| Nej   | 0            | 1               | 9                  | 45            | 45                         | 216   | 5                                  | 4           |
| Ja, en  | 0            | 2               | 7                  | 38            | 52                         | 170   | 0                                  | 0           |
| Ja, flere   | 0            | 1               | 5                  | 41            | 52                         | 299   | 4                                  | 2           |
| <b>Besøg til kontrol</b>  |              |                 |                    |               |                            |       |                                    |             |
| Ja  | 0            | 2               | 6                  | 42            | 50                         | 406   | 7                                  | 3           |
| <b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>                           |              |                 |                    |               |                            |       |                                    |             |
| Ja  | 0            | 2               | 7                  | 46            | 44                         | 283   | 2                                  | 2           |
| <b>Besøg til medicinsk behandling</b>                             |              |                 |                    |               |                            |       |                                    |             |
| Ja  | 1            | 1               | 6                  | 38            | 54                         | 235   | 2                                  | 1           |
| <b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b> |              |                 |                    |               |                            |       |                                    |             |
| Ja  | 2            | 0               | 11                 | 33            | 54                         | 52    | 2                                  | 0           |
| <b>Besøg vedrørende "Andet"</b>                                   |              |                 |                    |               |                            |       |                                    |             |
| Ja  | 0            | 0               | 3                  | 31            | 66                         | 47    | 0                                  | 1           |

Tabel 4-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?     |              |                 |                    |               |                            |       |                                    |             |
|---|--------------|-----------------|--------------------|---------------|----------------------------|-------|------------------------------------|-------------|
|   | Slet<br>ikke | I ringe<br>grad | I<br>nogen<br>grad | I høj<br>grad | I<br>mege<br>t høj<br>grad | Antal | Ikke<br>rele<br>vant<br>for<br>mig | Ved<br>ikke |
|   | %            | %               | %                  | %             | %                          | n     | n                                  | n           |
| Alle  | 0            | 1               | 7                  | 41            | 50                         | 720   | 12                                 | 7           |
| <b>Afsnitsnavn</b>                                |              |                 |                    |               |                            |       |                                    |             |
| Reumatologisk Ambulatorium Holstebro              | 0            | 3               | 11                 | 44            | 41                         | 63    | 2                                  | 1           |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit                    | 1            | 1               | 9                  | 42            | 47                         | 248   | 2                                  | 5           |
| Nyremedicinsk ambulatorium Holstebro              | 0            | 1               | 1                  | 41            | 57                         | 96    | 2                                  | 0           |
| Medicinsk Ambulatorium Ringkøbing                 | 0            | 0               | 27                 | 27            | 45                         | 11    | 0                                  | 0           |
| Mave- tarm- og leversygdomme Ambulatorium Herning | 0            | 6               | 11                 | 44            | 39                         | 36    | 1                                  | 0           |
| Lungemedicinsk Dagafsnit 1 og 2                   | 0            | 3               | 4                  | 41            | 52                         | 71    | 1                                  | 0           |
| Hjertemedicinsk ambulatorium Herning              | 0            | 0               | 3                  | 51            | 46                         | 37    | 0                                  | 0           |
| Hæmatologisk Dagafsnit, Holstebro                 | 0            | 0               | 5                  | 31            | 64                         | 81    | 2                                  | 0           |
| Diagnostisk Enhed HEV                             | 0            | 0               | 23                 | 55            | 23                         | 22    | 0                                  | 1           |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Holstebro     | 0            | 0               | 7                  | 27            | 67                         | 15    | 0                                  | 0           |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Herning       | 0            | 0               | 8                  | 48            | 45                         | 40    | 2                                  | 0           |

**Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

| Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?      |                     |               |                |               |                |       |                       |          |
|---|---------------------|---------------|----------------|---------------|----------------|-------|-----------------------|----------|
|   | Meget lang ventetid | Lang ventetid | Nogen ventetid | Kort ventetid | Ingen ventetid | Antal | Ikke relevant for mig | Ved ikke |
|   | %                   | %             | %              | %             | %              | n     | n                     | n        |
| Alle  | 3                   | 4             | 16             | 47            | 31             | 709   | 12                    | 4        |
| <b>Køn</b>  |                     |               |                |               |                |       |                       |          |
| Mand  | 2                   | 4             | 13             | 49            | 32             | 351   | 9                     | 3        |
| Kvinde  | 3                   | 5             | 18             | 45            | 29             | 358   | 3                     | 1        |
| <b>Alder</b>  |                     |               |                |               |                |       |                       |          |
| Under 20 år   | -                   | -             | -              | -             | -              | 4     | 0                     | 0        |
| 20-39 år  | 4                   | 13            | 35             | 44            | 4              | 40    | 1                     | 0        |
| 40-59 år  | 3                   | 6             | 13             | 54            | 24             | 163   | 4                     | 0        |
| 60-79 år  | 2                   | 3             | 14             | 44            | 37             | 411   | 6                     | 1        |
| 80 år eller derover   | 2                   | 1             | 20             | 49            | 29             | 91    | 1                     | 3        |
| <b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>              |                     |               |                |               |                |       |                       |          |
| Nej   | 4                   | 6             | 16             | 50            | 24             | 209   | 5                     | 2        |
| Ja, en  | 2                   | 2             | 16             | 52            | 29             | 166   | 1                     | 1        |
| Ja, flere   | 2                   | 4             | 16             | 43            | 35             | 299   | 5                     | 0        |
| <b>Besøg til kontrol</b>  |                     |               |                |               |                |       |                       |          |
| Ja  | 1                   | 4             | 17             | 45            | 32             | 406   | 4                     | 1        |
| <b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>                           |                     |               |                |               |                |       |                       |          |
| Ja  | 3                   | 4             | 15             | 54            | 23             | 278   | 2                     | 2        |
| <b>Besøg til medicinsk behandling</b>                             |                     |               |                |               |                |       |                       |          |
| Ja  | 1                   | 5             | 17             | 48            | 29             | 228   | 5                     | 1        |
| <b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b> |                     |               |                |               |                |       |                       |          |
| Ja  | 6                   | 2             | 27             | 36            | 31             | 54    | 1                     | 0        |
| <b>Besøg vedrørende "Andet"</b>                                   |                     |               |                |               |                |       |                       |          |
| Ja  | 2                   | 6             | 9              | 52            | 31             | 44    | 3                     | 0        |

Tabel 5-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind? |                     |               |                |               |                |       |                       |          |
|--|---------------------|---------------|----------------|---------------|----------------|-------|-----------------------|----------|
|  | Meget lang ventetid | Lang ventetid | Nogen ventetid | Kort ventetid | Ingen ventetid | Antal | Ikke relevant for mig | Ved ikke |
|  | %                   | %             | %              | %             | %              | n     | n                     | n        |
| Alle   | 3                   | 4             | 16             | 47            | 31             | 709   | 12                    | 4        |
| <b>Afsnitsnavn</b>   |                     |               |                |               |                |       |                       |          |
| Reumatologisk Ambulatorium Holstebro                         | 3                   | 3             | 3              | 46            | 45             | 67    | 0                     | 0        |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit                               | 4                   | 5             | 18             | 42            | 32             | 244   | 5                     | 2        |
| Nyremedicinsk ambulatorium Holstebro                         | 2                   | 2             | 13             | 51            | 32             | 93    | 1                     | 1        |
| Medicinsk Ambulatorium Ringkøbing                            | 0                   | 0             | 30             | 40            | 30             | 10    | 1                     | 0        |
| Mave- tarm- og leversygdomme Ambulatorium Herning            | 0                   | 3             | 20             | 51            | 26             | 35    | 2                     | 0        |
| Lungemedicinsk Dagafsnit 1 og 2                              | 1                   | 4             | 10             | 62            | 22             | 68    | 0                     | 1        |
| Hjertemedicinsk ambulatorium Herning                         | 3                   | 8             | 22             | 36            | 31             | 36    | 0                     | 0        |
| Hæmatologisk Dagafsnit, Holstebro                            | 3                   | 8             | 16             | 48            | 26             | 80    | 2                     | 0        |
| Diagnostisk Enhed HEV  | 4                   | 9             | 17             | 57            | 13             | 23    | 0                     | 0        |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Holstebro                | 0                   | 0             | 13             | 53            | 33             | 15    | 0                     | 0        |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Herning                  | 3                   | 3             | 21             | 37            | 37             | 38    | 1                     | 0        |

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Blev du informeret om årsagen til ventetiden?                     |     |    |       |                        |          |
|---|-----|----|-------|------------------------|----------|
|   | Nej | Ja | Antal | Oplevede ikke ventetid | Ved ikke |
|   | %   | %  | n     | n                      | n        |
| Alle  | 62  | 38 | 347   | 63                     | 22       |
| <b>Køn</b>  |     |    |       |                        |          |
| Mand  | 60  | 40 | 161   | 38                     | 10       |
| Kvinde  | 64  | 36 | 186   | 25                     | 12       |
| <b>Alder</b>  |     |    |       |                        |          |
| Under 20 år   | -   | -  | 2     | 1                      | 0        |
| 20-39 år  | 61  | 39 | 32    | 3                      | 1        |
| 40-59 år  | 75  | 25 | 89    | 17                     | 4        |
| 60-79 år  | 55  | 45 | 186   | 34                     | 10       |
| 80 år eller derover   | 63  | 37 | 38    | 8                      | 7        |
| <b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>              |     |    |       |                        |          |
| Nej   | 63  | 37 | 107   | 25                     | 7        |
| Ja, en  | 68  | 32 | 89    | 13                     | 6        |
| Ja, flere   | 58  | 42 | 134   | 25                     | 7        |
| <b>Besøg til kontrol</b>  |     |    |       |                        |          |
| Ja  | 63  | 37 | 194   | 38                     | 11       |
| <b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>                           |     |    |       |                        |          |
| Ja  | 64  | 36 | 160   | 22                     | 9        |
| <b>Besøg til medicinsk behandling</b>                             |     |    |       |                        |          |
| Ja  | 59  | 41 | 115   | 17                     | 8        |
| <b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b> |     |    |       |                        |          |
| Ja  | 53  | 47 | 26    | 6                      | 5        |
| <b>Besøg vedrørende "Andet"</b>                                   |     |    |       |                        |          |
| Ja  | 47  | 53 | 16    | 8                      | 2        |



Tabel 6-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Blev du informeret om årsagen til ventetiden?     |     |    |       |                        |          |
|---|-----|----|-------|------------------------|----------|
|   | Nej | Ja | Antal | Oplevede ikke ventetid | Ved ikke |
|   | %   | %  | n     | n                      | n        |
| Alle  | 62  | 38 | 347   | 63                     | 22       |
| <b>Afsnitsnavn</b>                                |     |    |       |                        |          |
| Reumatologisk Ambulatorium Holstebro              | 79  | 21 | 24    | 6                      | 1        |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit                    | 55  | 45 | 114   | 22                     | 12       |
| Nyremedicinsk ambulatorium Holstebro              | 58  | 42 | 43    | 11                     | 2        |
| Medicinsk Ambulatorium Ringkøbing                 | -   | -  | 4     | 1                      | 0        |
| Mave- tarm- og leversygdomme Ambulatorium Herning | 80  | 20 | 20    | 1                      | 1        |
| Lungemedicinsk Dagafsnit 1 og 2                   | 59  | 41 | 34    | 10                     | 2        |
| Hjertemedicinsk ambulatorium Herning              | 43  | 57 | 21    | 2                      | 1        |
| Hæmatologisk Dagafsnit, Holstebro                 | 50  | 50 | 44    | 7                      | 2        |
| Diagnostisk Enhed HEV                             | 67  | 33 | 18    | 1                      | 0        |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Holstebro     | 75  | 25 | 8     | 0                      | 0        |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Herning       | 94  | 6  | 17    | 2                      | 1        |

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?         |              |                 |                    |               |                            |       |                                    |             |
|---|--------------|-----------------|--------------------|---------------|----------------------------|-------|------------------------------------|-------------|
|   | Slet<br>ikke | I ringe<br>grad | I<br>nogen<br>grad | I høj<br>grad | I<br>mege<br>t høj<br>grad | Antal | Ikke<br>rele<br>vant<br>for<br>mig | Ved<br>ikke |
|   | %            | %               | %                  | %             | %                          | n     | n                                  | n           |
| Alle  | 0            | 1               | 8                  | 44            | 47                         | 714   | 14                                 | 16          |
| <b>Køn</b>  |              |                 |                    |               |                            |       |                                    |             |
| Mand  | 0            | 1               | 8                  | 45            | 46                         | 360   | 5                                  | 5           |
| Kvinde  | 0            | 0               | 9                  | 43            | 48                         | 354   | 9                                  | 11          |
| <b>Alder</b>  |              |                 |                    |               |                            |       |                                    |             |
| Under 20 år   | -            | -               | -                  | -             | -                          | 4     | 0                                  | 0           |
| 20-39 år  | 0            | 2               | 14                 | 52            | 33                         | 41    | 0                                  | 0           |
| 40-59 år  | 1            | 0               | 10                 | 43            | 47                         | 163   | 5                                  | 3           |
| 60-79 år  | 0            | 1               | 6                  | 45            | 47                         | 415   | 5                                  | 10          |
| 80 år eller derover   | 0            | 0               | 10                 | 40            | 51                         | 91    | 4                                  | 3           |
| <b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>              |              |                 |                    |               |                            |       |                                    |             |
| Nej   | 0            | 2               | 9                  | 48            | 42                         | 216   | 5                                  | 6           |
| Ja, en  | 0            | 0               | 7                  | 46            | 47                         | 166   | 3                                  | 3           |
| Ja, flere   | 0            | 0               | 8                  | 42            | 50                         | 297   | 3                                  | 6           |
| <b>Besøg til kontrol</b>  |              |                 |                    |               |                            |       |                                    |             |
| Ja  | 0            | 1               | 8                  | 44            | 48                         | 402   | 9                                  | 5           |
| <b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>                           |              |                 |                    |               |                            |       |                                    |             |
| Ja  | 0            | 1               | 9                  | 47            | 43                         | 279   | 1                                  | 9           |
| <b>Besøg til medicinsk behandling</b>                             |              |                 |                    |               |                            |       |                                    |             |
| Ja  | 0            | 0               | 8                  | 44            | 47                         | 234   | 3                                  | 3           |
| <b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b> |              |                 |                    |               |                            |       |                                    |             |
| Ja  | 5            | 0               | 14                 | 26            | 56                         | 51    | 3                                  | 1           |
| <b>Besøg vedrørende "Andet"</b>                                   |              |                 |                    |               |                            |       |                                    |             |
| Ja  | 0            | 0               | 3                  | 46            | 51                         | 47    | 3                                  | 0           |

Tabel 7-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet? |              |                 |                    |               |                            |       |                                    |             |
|---|--------------|-----------------|--------------------|---------------|----------------------------|-------|------------------------------------|-------------|
|   | Slet<br>ikke | I ringe<br>grad | I<br>nogen<br>grad | I høj<br>grad | I<br>mege<br>t høj<br>grad | Antal | Ikke<br>rele<br>vant<br>for<br>mig | Ved<br>ikke |
|   | %            | %               | %                  | %             | %                          | n     | n                                  | n           |
| Alle  | 0            | 1               | 8                  | 44            | 47                         | 714   | 14                                 | 16          |
| <b>Afsnitsnavn</b>  |              |                 |                    |               |                            |       |                                    |             |
| Reumatologisk Ambulatorium Holstebro                      | 0            | 0               | 3                  | 49            | 48                         | 65    | 0                                  | 2           |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit                            | 0            | 1               | 9                  | 47            | 42                         | 250   | 5                                  | 4           |
| Nyremedicinsk ambulatorium Holstebro                      | 0            | 0               | 4                  | 37            | 59                         | 95    | 0                                  | 3           |
| Medicinsk Ambulatorium Ringkøbing                         | 0            | 0               | 10                 | 40            | 50                         | 10    | 1                                  | 1           |
| Mave- tarm- og leversygdomme Ambulatorium Herning         | 3            | 3               | 24                 | 35            | 35                         | 34    | 2                                  | 1           |
| Lungemedicinsk Dagafsnit 1 og 2                           | 0            | 1               | 4                  | 44            | 50                         | 68    | 0                                  | 4           |
| Hjertemedicinsk ambulatorium Herning                      | 0            | 0               | 9                  | 31            | 60                         | 35    | 1                                  | 0           |
| Hæmatologisk Dagafsnit, Holstebro                         | 0            | 0               | 7                  | 39            | 54                         | 82    | 3                                  | 0           |
| Diagnostisk Enhed HEV                                     | 0            | 5               | 14                 | 57            | 24                         | 21    | 1                                  | 1           |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Holstebro             | 0            | 0               | 13                 | 53            | 33                         | 15    | 0                                  | 0           |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Herning               | 0            | 0               | 3                  | 51            | 46                         | 39    | 1                                  | 0           |

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?           |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
|---|-----------|--------------|--------------|------------|------------------|-------|-----------------------|----------|
|   | Slet ikke | I ringe grad | I nogen grad | I høj grad | I meget høj grad | Antal | Ikke relevant for mig | Ved ikke |
|   | %         | %            | %            | %          | %                | n     | n                     | n        |
| Alle  | 0         | 0            | 4            | 36         | 60               | 745   | 4                     | 5        |
| <b>Køn</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Mand  | 0         | 0            | 2            | 36         | 62               | 372   | 0                     | 2        |
| Kvinde  | 0         | 0            | 6            | 35         | 58               | 373   | 4                     | 3        |
| <b>Alder</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Under 20 år   | -         | -            | -            | -          | -                | 4     | 0                     | 0        |
| 20-39 år  | 0         | 2            | 8            | 34         | 56               | 41    | 0                     | 0        |
| 40-59 år  | 0         | 0            | 3            | 35         | 62               | 168   | 1                     | 2        |
| 60-79 år  | 0         | 0            | 4            | 35         | 61               | 434   | 1                     | 2        |
| 80 år eller derover   | 0         | 1            | 2            | 41         | 56               | 98    | 2                     | 1        |
| <b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>              |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Nej   | 0         | 0            | 5            | 38         | 57               | 226   | 2                     | 2        |
| Ja, en  | 0         | 1            | 3            | 39         | 58               | 171   | 0                     | 1        |
| Ja, flere   | 0         | 0            | 4            | 32         | 63               | 308   | 1                     | 1        |
| <b>Besøg til kontrol</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja  | 0         | 0            | 4            | 37         | 59               | 420   | 3                     | 2        |
| <b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>                           |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja  | 0         | 0            | 5            | 35         | 59               | 287   | 0                     | 3        |
| <b>Besøg til medicinsk behandling</b>                             |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja  | 0         | 0            | 4            | 36         | 60               | 239   | 1                     | 3        |
| <b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b> |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja  | 0         | 0            | 6            | 37         | 57               | 52    | 2                     | 1        |
| <b>Besøg vedrørende "Andet"</b>                                   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja  | 0         | 0            | 2            | 25         | 73               | 49    | 1                     | 0        |

Tabel 8-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende? |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
|---|-----------|--------------|--------------|------------|------------------|-------|-----------------------|----------|
|   | Slet ikke | I ringe grad | I nogen grad | I høj grad | I meget høj grad | Antal | Ikke relevant for mig | Ved ikke |
|   | %         | %            | %            | %          | %                | n     | n                     | n        |
| Alle  | 0         | 0            | 4            | 36         | 60               | 745   | 4                     | 5        |
| <b>Afsnitsnavn</b>                                      |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Reumatologisk Ambulatorium Holstebro                    | 0         | 2            | 2            | 42         | 55               | 66    | 0                     | 2        |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit                          | 0         | 0            | 6            | 35         | 59               | 258   | 1                     | 2        |
| Nyremedicinsk ambulatorium Holstebro                    | 1         | 0            | 3            | 32         | 64               | 98    | 0                     | 0        |
| Medicinsk Ambulatorium Ringkøbing                       | 0         | 0            | 15           | 46         | 38               | 13    | 0                     | 0        |
| Mave- tarm- og leversygdomme Ambulatorium Herning       | 0         | 0            | 8            | 41         | 51               | 37    | 0                     | 0        |
| Lungemedicinsk Dagafsnit 1 og 2                         | 0         | 0            | 1            | 31         | 68               | 75    | 0                     | 0        |
| Hjertemedicinsk ambulatorium Herning                    | 0         | 0            | 3            | 27         | 70               | 37    | 0                     | 0        |
| Hæmatologisk Dagafsnit, Holstebro                       | 0         | 0            | 2            | 29         | 68               | 82    | 3                     | 0        |
| Diagnostisk Enhed HEV                                   | 0         | 0            | 4            | 57         | 39               | 23    | 0                     | 0        |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Holstebro           | 0         | 0            | 0            | 53         | 47               | 15    | 0                     | 0        |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Herning             | 0         | 0            | 2            | 39         | 59               | 41    | 0                     | 1        |

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| <b>Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?</b> |              |                 |                    |               |                           |       |                                 |             |
|--|--------------|-----------------|--------------------|---------------|---------------------------|-------|---------------------------------|-------------|
|  | Slet<br>ikke | I ringe<br>grad | I<br>nogen<br>grad | I høj<br>grad | I<br>meget<br>høj<br>grad | Antal | Ikke<br>releva<br>nt for<br>mig | Ved<br>ikke |
|  | %            | %               | %                  | %             | %                         | n     | n                               | n           |
| Alle   | 1            | 1               | 11                 | 37            | 49                        | 700   | 13                              | 33          |
| <b>Køn</b>   |              |                 |                    |               |                           |       |                                 |             |
| Mand   | 1            | 1               | 11                 | 37            | 50                        | 350   | 5                               | 15          |
| Kvinde   | 1            | 2               | 11                 | 38            | 49                        | 350   | 8                               | 18          |
| <b>Alder</b>   |              |                 |                    |               |                           |       |                                 |             |
| Under 20 år  | -            | -               | -                  | -             | -                         | 3     | 1                               | 0           |
| 20-39 år   | 2            | 2               | 10                 | 40            | 46                        | 40    | 1                               | 0           |
| 40-59 år   | 0            | 2               | 14                 | 35            | 47                        | 162   | 2                               | 7           |
| 60-79 år   | 1            | 1               | 9                  | 38            | 52                        | 408   | 6                               | 20          |
| 80 år eller derover  | 2            | 1               | 10                 | 41            | 45                        | 87    | 3                               | 6           |
| <b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>                   |              |                 |                    |               |                           |       |                                 |             |
| Nej  | 1            | 2               | 12                 | 37            | 48                        | 208   | 5                               | 15          |
| Ja, en   | 0            | 1               | 12                 | 40            | 47                        | 163   | 1                               | 6           |
| Ja, flere  | 1            | 1               | 9                  | 36            | 53                        | 289   | 7                               | 11          |
| <b>Besøg til kontrol</b>   |              |                 |                    |               |                           |       |                                 |             |
| Ja   | 1            | 1               | 9                  | 38            | 50                        | 400   | 8                               | 13          |
| <b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>                                |              |                 |                    |               |                           |       |                                 |             |
| Ja   | 2            | 2               | 16                 | 38            | 43                        | 265   | 5                               | 16          |
| <b>Besøg til medicinsk behandling</b>                                  |              |                 |                    |               |                           |       |                                 |             |
| Ja   | 2            | 1               | 11                 | 36            | 50                        | 230   | 4                               | 8           |
| <b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>      |              |                 |                    |               |                           |       |                                 |             |
| Ja   | 5            | 2               | 20                 | 28            | 44                        | 49    | 2                               | 4           |
| <b>Besøg vedrørende "Andet"</b>  |              |                 |                    |               |                           |       |                                 |             |
| Ja   | 0            | 0               | 8                  | 33            | 59                        | 46    | 4                               | 0           |

Tabel 9-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg? |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
|---|-----------|--------------|--------------|------------|------------------|-------|-----------------------|----------|
|   | Slet ikke | I ringe grad | I nogen grad | I høj grad | I meget høj grad | Antal | Ikke relevant for mig | Ved ikke |
|   | %         | %            | %            | %          | %                | n     | n                     | n        |
| Alle  | 1         | 1            | 11           | 37         | 49               | 700   | 13                    | 33       |
| <b>Afsnitsnavn</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Reumatologisk Ambulatorium Holstebro                            | 2         | 0            | 5            | 46         | 48               | 65    | 0                     | 1        |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit                                  | 2         | 2            | 13           | 39         | 44               | 243   | 5                     | 11       |
| Nyremedicinsk ambulatorium Holstebro                            | 0         | 1            | 9            | 40         | 49               | 89    | 3                     | 5        |
| Medicinsk Ambulatorium Ringkøbing                               | 0         | 0            | 17           | 58         | 25               | 12    | 0                     | 1        |
| Mave- tarm- og leversygdomme Ambulatorium Herning               | 3         | 3            | 15           | 30         | 48               | 33    | 0                     | 4        |
| Lungemedicinsk Dagafsnit 1 og 2                                 | 0         | 2            | 6            | 35         | 57               | 65    | 3                     | 5        |
| Hjertemedicinsk ambulatorium Herning                            | 0         | 0            | 22           | 32         | 46               | 37    | 0                     | 0        |
| Hæmatologisk Dagafsnit, Holstebro                               | 0         | 0            | 3            | 35         | 63               | 80    | 2                     | 3        |
| Diagnostisk Enhed HEV   | 5         | 0            | 25           | 40         | 30               | 20    | 0                     | 2        |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Holstebro                   | 0         | 0            | 20           | 40         | 40               | 15    | 0                     | 0        |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Herning                     | 0         | 2            | 10           | 29         | 59               | 41    | 0                     | 1        |

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?                      |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
|---|-----------|--------------|--------------|------------|------------------|-------|-----------------------|----------|
|   | Slet ikke | I ringe grad | I nogen grad | I høj grad | I meget høj grad | Antal | Ikke relevant for mig | Ved ikke |
|   | %         | %            | %            | %          | %                | n     | n                     | n        |
| Alle  | 0         | 1            | 9            | 40         | 49               | 728   | 9                     | 6        |
| <b>Køn</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Mand  | 1         | 1            | 9            | 38         | 52               | 362   | 3                     | 3        |
| Kvinde  | 0         | 1            | 9            | 42         | 47               | 366   | 6                     | 3        |
| <b>Alder</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Under 20 år   | -         | -            | -            | -          | -                | 4     | 0                     | 0        |
| 20-39 år  | 0         | 9            | 11           | 46         | 34               | 41    | 0                     | 0        |
| 40-59 år  | 1         | 1            | 10           | 35         | 53               | 169   | 1                     | 1        |
| 60-79 år  | 0         | 0            | 9            | 41         | 50               | 421   | 6                     | 3        |
| 80 år eller derover   | 1         | 1            | 7            | 45         | 46               | 93    | 2                     | 2        |
| <b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>              |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Nej   | 0         | 1            | 10           | 44         | 45               | 218   | 6                     | 2        |
| Ja, en  | 1         | 1            | 6            | 42         | 50               | 169   | 0                     | 1        |
| Ja, flere   | 1         | 1            | 9            | 38         | 51               | 302   | 2                     | 2        |
| <b>Besøg til kontrol</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja  | 1         | 2            | 11           | 39         | 48               | 409   | 7                     | 2        |
| <b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>                           |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja  | 1         | 1            | 9            | 42         | 48               | 283   | 0                     | 3        |
| <b>Besøg til medicinsk behandling</b>                             |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja  | 0         | 2            | 10           | 40         | 48               | 237   | 2                     | 3        |
| <b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b> |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja  | 2         | 0            | 18           | 33         | 47               | 54    | 2                     | 0        |
| <b>Besøg vedrørende "Andet"</b>                                   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja  | 0         | 0            | 1            | 38         | 61               | 48    | 1                     | 0        |



Tabel 10-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?      |              |                 |                    |               |                            |       |                                    |             |
|---|--------------|-----------------|--------------------|---------------|----------------------------|-------|------------------------------------|-------------|
|   | Slet<br>ikke | I ringe<br>grad | I<br>nogen<br>grad | I høj<br>grad | I<br>mege<br>t høj<br>grad | Antal | Ikke<br>rele<br>vant<br>for<br>mig | Ved<br>ikke |
|   | %            | %               | %                  | %             | %                          | n     | n                                  | n           |
| Alle  | 0            | 1               | 9                  | 40            | 49                         | 728   | 9                                  | 6           |
| <b>Afsnitsnavn</b>                                |              |                 |                    |               |                            |       |                                    |             |
| Reumatologisk Ambulatorium Holstebro              | 0            | 2               | 11                 | 41            | 47                         | 64    | 0                                  | 2           |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit                    | 1            | 1               | 9                  | 42            | 47                         | 254   | 1                                  | 3           |
| Nyremedicinsk ambulatorium Holstebro              | 0            | 0               | 9                  | 39            | 52                         | 94    | 2                                  | 0           |
| Medicinsk Ambulatorium Ringkøbing                 | 0            | 0               | 23                 | 46            | 31                         | 13    | 0                                  | 0           |
| Mave- tarm- og leversygdomme Ambulatorium Herning | 3            | 8               | 14                 | 53            | 22                         | 36    | 0                                  | 0           |
| Lungemedicinsk Dagafsnit 1 og 2                   | 0            | 0               | 6                  | 35            | 60                         | 72    | 0                                  | 0           |
| Hjertemedicinsk ambulatorium Herning              | 0            | 0               | 11                 | 35            | 54                         | 37    | 0                                  | 0           |
| Hæmatologisk Dagafsnit, Holstebro                 | 0            | 0               | 7                  | 38            | 54                         | 81    | 4                                  | 0           |
| Diagnostisk Enhed HEV                             | 0            | 0               | 22                 | 57            | 22                         | 23    | 0                                  | 0           |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Holstebro     | 0            | 0               | 7                  | 29            | 64                         | 14    | 0                                  | 1           |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Herning       | 0            | 0               | 8                  | 40            | 53                         | 40    | 2                                  | 0           |

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling? |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
|--|-----------|--------------|--------------|------------|------------------|-------|-----------------------|----------|
|  | Slet ikke | I ringe grad | I nogen grad | I høj grad | I meget høj grad | Antal | Ikke relevant for mig | Ved ikke |
|  | %         | %            | %            | %          | %                | n     | n                     | n        |
| Alle   | 1         | 1            | 9            | 37         | 52               | 675   | 39                    | 30       |
| <b>Køn</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Mand   | 1         | 1            | 10           | 39         | 50               | 337   | 19                    | 12       |
| Kvinde   | 2         | 2            | 8            | 35         | 53               | 338   | 20                    | 18       |
| <b>Alder</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Under 20 år  | -         | -            | -            | -          | -                | 3     | 1                     | 0        |
| 20-39 år   | 0         | 4            | 12           | 31         | 52               | 38    | 1                     | 2        |
| 40-59 år   | 1         | 0            | 6            | 38         | 55               | 162   | 6                     | 2        |
| 60-79 år   | 1         | 1            | 10           | 37         | 51               | 385   | 23                    | 23       |
| 80 år eller derover  | 3         | 3            | 10           | 36         | 47               | 87    | 8                     | 3        |
| <b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Nej  | 1         | 3            | 10           | 36         | 49               | 206   | 10                    | 9        |
| Ja, en   | 1         | 1            | 10           | 33         | 55               | 161   | 6                     | 5        |
| Ja, flere  | 1         | 0            | 7            | 39         | 52               | 277   | 18                    | 12       |
| <b>Besøg til kontrol</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja   | 2         | 1            | 9            | 37         | 51               | 382   | 26                    | 13       |
| <b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja   | 1         | 1            | 9            | 36         | 52               | 261   | 12                    | 15       |
| <b>Besøg til medicinsk behandling</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja   | 2         | 1            | 9            | 38         | 50               | 217   | 11                    | 12       |
| <b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>                                  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja   | 2         | 2            | 13           | 43         | 40               | 51    | 4                     | 1        |
| <b>Besøg vedrørende "Andet"</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja   | 0         | 0            | 5            | 38         | 57               | 43    | 5                     | 2        |

Tabel 11-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling? |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
|--|-----------|--------------|--------------|------------|------------------|-------|-----------------------|----------|
|  | Slet ikke | I ringe grad | I nogen grad | I høj grad | I meget høj grad | Antal | Ikke relevant for mig | Ved ikke |
|  | %         | %            | %            | %          | %                | n     | n                     | n        |
| Alle   | 1         | 1            | 9            | 37         | 52               | 675   | 39                    | 30       |
| <b>Afsnitsnavn</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Reumatologisk Ambulatorium Holstebro   | 2         | 0            | 12           | 32         | 54               | 59    | 4                     | 4        |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit   | 3         | 2            | 13           | 36         | 45               | 228   | 14                    | 17       |
| Nyremedicinsk ambulatorium Holstebro   | 0         | 1            | 6            | 39         | 55               | 88    | 4                     | 4        |
| Medicinsk Ambulatorium Ringkøbing  | 0         | 0            | 18           | 45         | 36               | 11    | 0                     | 1        |
| Mave- tarm- og leversygdomme Ambulatorium Herning  | 3         | 0            | 20           | 37         | 40               | 35    | 1                     | 1        |
| Lungemedicinsk Dagafsnit 1 og 2  | 1         | 1            | 4            | 30         | 63               | 67    | 5                     | 0        |
| Hjertemedicinsk ambulatorium Herning   | 0         | 3            | 6            | 31         | 61               | 36    | 1                     | 0        |
| Hæmatologisk Dagafsnit, Holstebro  | 0         | 1            | 3            | 33         | 63               | 76    | 6                     | 2        |
| Diagnostisk Enhed HEV  | 5         | 0            | 14           | 68         | 14               | 22    | 0                     | 1        |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Holstebro  | 0         | 0            | 0            | 47         | 53               | 15    | 0                     | 0        |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Herning  | 0         | 0            | 5            | 42         | 53               | 38    | 4                     | 0        |

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand? |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
|--|-----------|--------------|--------------|------------|------------------|-------|-----------------------|----------|
|  | Slet ikke | I ringe grad | I nogen grad | I høj grad | I meget høj grad | Antal | Ikke relevant for mig | Ved ikke |
|  | %         | %            | %            | %          | %                | n     | n                     | n        |
| Alle   | 6         | 4            | 22           | 37         | 32               | 673   | 50                    | 20       |
| <b>Køn</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Mand   | 3         | 3            | 25           | 39         | 29               | 341   | 22                    | 7        |
| Kvinde   | 8         | 4            | 18           | 35         | 34               | 332   | 28                    | 13       |
| <b>Alder</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Under 20 år  | -         | -            | -            | -          | -                | 2     | 2                     | 0        |
| 20-39 år   | 4         | 3            | 23           | 38         | 32               | 39    | 0                     | 1        |
| 40-59 år   | 3         | 7            | 19           | 36         | 35               | 156   | 11                    | 3        |
| 60-79 år   | 8         | 3            | 20           | 37         | 32               | 388   | 29                    | 14       |
| 80 år eller derover  | 6         | 3            | 30           | 40         | 21               | 88    | 8                     | 2        |
| <b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>                     |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Nej  | 7         | 6            | 22           | 37         | 28               | 199   | 18                    | 6        |
| Ja, en   | 4         | 2            | 24           | 34         | 36               | 160   | 8                     | 3        |
| Ja, flere  | 6         | 2            | 20           | 39         | 33               | 276   | 22                    | 10       |
| <b>Besøg til kontrol</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja   | 5         | 5            | 21           | 37         | 32               | 382   | 28                    | 12       |
| <b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>                                  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja   | 7         | 4            | 24           | 36         | 29               | 263   | 17                    | 6        |
| <b>Besøg til medicinsk behandling</b>                                    |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja   | 2         | 4            | 22           | 39         | 32               | 226   | 11                    | 3        |
| <b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>        |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja   | 5         | 6            | 23           | 43         | 23               | 50    | 5                     | 1        |
| <b>Besøg vedrørende "Andet"</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja   | 3         | 0            | 20           | 30         | 47               | 42    | 5                     | 1        |

Tabel 12-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand? |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
|--|-----------|--------------|--------------|------------|------------------|-------|-----------------------|----------|
|  | Slet ikke | I ringe grad | I nogen grad | I høj grad | I meget høj grad | Antal | Ikke relevant for mig | Ved ikke |
|  | %         | %            | %            | %          | %                | n     | n                     | n        |
| Alle   | 6         | 4            | 22           | 37         | 32               | 673   | 50                    | 20       |
| <b>Afsnitsnavn</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Reumatologisk Ambulatorium Holstebro                                     | 5         | 5            | 17           | 38         | 35               | 63    | 3                     | 1        |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit   | 10        | 3            | 19           | 35         | 34               | 231   | 19                    | 6        |
| Nyremedicinsk ambulatorium Holstebro                                     | 6         | 5            | 29           | 33         | 28               | 86    | 7                     | 5        |
| Medicinsk Ambulatorium Ringkøbing  | 9         | 0            | 18           | 45         | 27               | 11    | 0                     | 1        |
| Mave- tarm- og leversygdomme Ambulatorium Herning                        | 6         | 9            | 40           | 29         | 17               | 35    | 1                     | 1        |
| Lungemedicinsk Dagafsnit 1 og 2  | 5         | 6            | 21           | 35         | 32               | 62    | 9                     | 2        |
| Hjertemedicinsk ambulatorium Herning                                     | 3         | 0            | 24           | 56         | 18               | 34    | 2                     | 1        |
| Hæmatologisk Dagafsnit, Holstebro  | 5         | 3            | 9            | 52         | 31               | 75    | 6                     | 2        |
| Diagnostisk Enhed HEV  | 0         | 4            | 52           | 35         | 9                | 23    | 0                     | 0        |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Holstebro                            | 0         | 0            | 20           | 33         | 47               | 15    | 0                     | 0        |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Herning                              | 3         | 3            | 13           | 37         | 45               | 38    | 3                     | 1        |

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling? |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
|---|-----------|--------------|--------------|------------|------------------|-------|-----------------------|----------|
|   | Slet ikke | I ringe grad | I nogen grad | I høj grad | I meget høj grad | Antal | Ikke relevant for mig | Ved ikke |
|   | %         | %            | %            | %          | %                | n     | n                     | n        |
| Alle  | 7         | 5            | 22           | 35         | 31               | 589   | 103                   | 43       |
| <b>Køn</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Mand  | 6         | 5            | 25           | 37         | 28               | 300   | 51                    | 15       |
| Kvinde  | 9         | 4            | 19           | 34         | 34               | 289   | 52                    | 28       |
| <b>Alder</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Under 20 år   | -         | -            | -            | -          | -                | 2     | 2                     | 0        |
| 20-39 år  | 6         | 6            | 32           | 25         | 32               | 37    | 4                     | 0        |
| 40-59 år  | 4         | 6            | 21           | 32         | 36               | 145   | 19                    | 6        |
| 60-79 år  | 8         | 4            | 21           | 36         | 30               | 335   | 62                    | 29       |
| 80 år eller derover   | 10        | 3            | 23           | 43         | 22               | 70    | 16                    | 8        |
| <b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>                                      |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Nej   | 7         | 5            | 27           | 33         | 28               | 175   | 33                    | 12       |
| Ja, en  | 7         | 7            | 19           | 36         | 31               | 144   | 18                    | 6        |
| Ja, flere   | 7         | 2            | 21           | 36         | 33               | 242   | 45                    | 19       |
| <b>Besøg til kontrol</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja  | 6         | 5            | 22           | 36         | 31               | 337   | 57                    | 24       |
| <b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja  | 9         | 6            | 23           | 33         | 29               | 238   | 29                    | 20       |
| <b>Besøg til medicinsk behandling</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja  | 4         | 3            | 24           | 39         | 29               | 203   | 22                    | 13       |
| <b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>                         |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja  | 7         | 6            | 29           | 24         | 34               | 44    | 8                     | 3        |
| <b>Besøg vedrørende "Andet"</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja  | 0         | 0            | 19           | 34         | 47               | 38    | 8                     | 2        |

Tabel 13-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling? |              |                 |                    |               |                            |       |                                    |             |
|---|--------------|-----------------|--------------------|---------------|----------------------------|-------|------------------------------------|-------------|
|   | Slet<br>ikke | I ringe<br>grad | I<br>nogen<br>grad | I høj<br>grad | I<br>mege<br>t høj<br>grad | Antal | Ikke<br>rele<br>vant<br>for<br>mig | Ved<br>ikke |
|   | %            | %               | %                  | %             | %                          | n     | n                                  | n           |
| Alle  | 7            | 5               | 22                 | 35            | 31                         | 589   | 103                                | 43          |
| <b>Afsnitsnavn</b>  |              |                 |                    |               |                            |       |                                    |             |
| Reumatologisk Ambulatorium Holstebro  | 5            | 5               | 15                 | 38            | 36                         | 55    | 8                                  | 4           |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit  | 10           | 3               | 24                 | 33            | 30                         | 203   | 34                                 | 16          |
| Nyremedicinsk ambulatorium Holstebro  | 5            | 4               | 28                 | 32            | 32                         | 76    | 15                                 | 5           |
| Medicinsk Ambulatorium Ringkøbing   | 18           | 0               | 36                 | 27            | 18                         | 11    | 0                                  | 1           |
| Mave- tarm- og leversygdomme Ambulatorium Herning   | 3            | 13              | 20                 | 33            | 30                         | 30    | 7                                  | 0           |
| Lungemedicinsk Dagafsnit 1 og 2   | 7            | 4               | 25                 | 40            | 24                         | 55    | 14                                 | 2           |
| Hjertemedicinsk ambulatorium Herning  | 9            | 16              | 13                 | 41            | 22                         | 32    | 2                                  | 3           |
| Hæmatologisk Dagafsnit, Holstebro   | 8            | 0               | 15                 | 39            | 37                         | 59    | 17                                 | 6           |
| Diagnostisk Enhed HEV   | 17           | 11              | 39                 | 22            | 11                         | 18    | 1                                  | 4           |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Holstebro   | 0            | 0               | 13                 | 60            | 27                         | 15    | 0                                  | 0           |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Herning   | 3            | 3               | 23                 | 26            | 46                         | 35    | 5                                  | 2           |

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling? |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
|---|-----------|--------------|--------------|------------|------------------|-------|-----------------------|----------|
|   | Slet ikke | I ringe grad | I nogen grad | I høj grad | I meget høj grad | Antal | Ikke relevant for mig | Ved ikke |
|   | %         | %            | %            | %          | %                | n     | n                     | n        |
| Alle  | 15        | 3            | 15           | 36         | 32               | 350   | 323                   | 50       |
| <b>Køn</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Mand  | 12        | 3            | 18           | 32         | 36               | 194   | 137                   | 29       |
| Kvinde  | 18        | 3            | 12           | 40         | 28               | 156   | 186                   | 21       |
| <b>Alder</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Under 20 år   | -         | -            | -            | -          | -                | 2     | 2                     | 0        |
| 20-39 år  | 29        | 8            | 23           | 23         | 17               | 15    | 21                    | 5        |
| 40-59 år  | 17        | 6            | 17           | 38         | 22               | 71    | 88                    | 10       |
| 60-79 år  | 15        | 2            | 13           | 36         | 34               | 206   | 184                   | 28       |
| 80 år eller derover   | 8         | 0            | 17           | 35         | 40               | 56    | 28                    | 7        |
| <b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Nej   | 15        | 3            | 18           | 30         | 33               | 108   | 93                    | 18       |
| Ja, en  | 22        | 0            | 15           | 33         | 31               | 75    | 81                    | 9        |
| Ja, flere   | 12        | 3            | 14           | 39         | 32               | 147   | 133                   | 18       |
| <b>Besøg til kontrol</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja  | 13        | 4            | 15           | 34         | 35               | 189   | 195                   | 26       |
| <b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja  | 16        | 1            | 14           | 39         | 30               | 151   | 110                   | 21       |
| <b>Besøg til medicinsk behandling</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja  | 12        | 3            | 17           | 34         | 33               | 131   | 82                    | 21       |
| <b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja  | 23        | 6            | 22           | 31         | 18               | 35    | 17                    | 1        |
| <b>Besøg vedrørende "Andet"</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja  | 14        | 0            | 14           | 33         | 39               | 22    | 22                    | 3        |



Tabel 14-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling? |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
|---|-----------|--------------|--------------|------------|------------------|-------|-----------------------|----------|
|   | Slet ikke | I ringe grad | I nogen grad | I høj grad | I meget høj grad | Antal | Ikke relevant for mig | Ved ikke |
|   | %         | %            | %            | %          | %                | n     | n                     | n        |
| Alle  | 15        | 3            | 15           | 36         | 32               | 350   | 323                   | 50       |
| <b>Afsnitsnavn</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Reumatologisk Ambulatorium Holstebro  | 17        | 7            | 7            | 48         | 21               | 29    | 36                    | 0        |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit  | 15        | 1            | 17           | 34         | 34               | 126   | 105                   | 18       |
| Nyremedicinsk ambulatorium Holstebro  | 11        | 5            | 16           | 39         | 30               | 44    | 43                    | 8        |
| Medicinsk Ambulatorium Ringkøbing   | -         | -            | -            | -          | -                | 3     | 4                     | 2        |
| Mave- tarm- og leversygdomme Ambulatorium Herning   | 0         | 27           | 18           | 55         | 0                | 11    | 23                    | 3        |
| Lungemedicinsk Dagafsnit 1 og 2   | 8         | 0            | 22           | 38         | 32               | 37    | 30                    | 3        |
| Hjertemedicinsk ambulatorium Herning  | 27        | 0            | 9            | 32         | 32               | 22    | 11                    | 4        |
| Hæmatologisk Dagafsnit, Holstebro   | 11        | 2            | 9            | 29         | 49               | 45    | 31                    | 6        |
| Diagnostisk Enhed HEV   | 29        | 0            | 14           | 21         | 36               | 14    | 5                     | 3        |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Holstebro   | 14        | 0            | 14           | 43         | 29               | 7     | 8                     | 0        |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Herning   | 25        | 0            | 17           | 25         | 33               | 12    | 27                    | 3        |

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| <b>Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?</b> |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
|---|-----------|--------------|--------------|------------|------------------|-------|-----------------------|----------|
|   | Slet ikke | I ringe grad | I nogen grad | I høj grad | I meget høj grad | Antal | Ikke relevant for mig | Ved ikke |
|   | %         | %            | %            | %          | %                | n     | n                     | n        |
| Alle  | 8         | 4            | 20           | 35         | 32               | 571   | 137                   | 18       |
| <b>Køn</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Mand  | 6         | 5            | 18           | 37         | 35               | 300   | 51                    | 8        |
| Kvinde  | 10        | 4            | 22           | 34         | 30               | 271   | 86                    | 10       |
| <b>Alder</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Under 20 år   | -         | -            | -            | -          | -                | 1     | 3                     | 0        |
| 20-39 år  | 6         | 5            | 35           | 28         | 26               | 35    | 3                     | 2        |
| 40-59 år  | 9         | 3            | 18           | 38         | 33               | 132   | 33                    | 3        |
| 60-79 år  | 8         | 5            | 18           | 35         | 33               | 338   | 74                    | 12       |
| 80 år eller derover   | 9         | 0            | 24           | 37         | 30               | 65    | 24                    | 1        |
| <b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Nej   | 8         | 4            | 21           | 36         | 32               | 171   | 47                    | 4        |
| Ja, en  | 10        | 5            | 14           | 36         | 35               | 128   | 32                    | 4        |
| Ja, flere   | 8         | 4            | 22           | 35         | 32               | 244   | 50                    | 7        |
| <b>Besøg til kontrol</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja  | 7         | 4            | 20           | 37         | 32               | 326   | 78                    | 8        |
| <b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja  | 10        | 7            | 18           | 33         | 31               | 227   | 50                    | 7        |
| <b>Besøg til medicinsk behandling</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja  | 4         | 3            | 20           | 43         | 30               | 202   | 25                    | 5        |
| <b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>                           |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja  | 9         | 14           | 17           | 35         | 25               | 46    | 5                     | 0        |
| <b>Besøg vedrørende "Andet"</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja  | 4         | 0            | 10           | 43         | 42               | 34    | 10                    | 3        |

Tabel 15-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand? |              |                 |                    |               |                            |       |                                    |             |
|--|--------------|-----------------|--------------------|---------------|----------------------------|-------|------------------------------------|-------------|
|  | Slet<br>ikke | I ringe<br>grad | I<br>nogen<br>grad | I høj<br>grad | I<br>mege<br>t høj<br>grad | Antal | Ikke<br>rele<br>vant<br>for<br>mig | Ved<br>ikke |
|  | %            | %               | %                  | %             | %                          | n     | n                                  | n           |
| Alle   | 8            | 4               | 20                 | 35            | 32                         | 571   | 137                                | 18          |
| <b>Afsnitsnavn</b>   |              |                 |                    |               |                            |       |                                    |             |
| Reumatologisk Ambulatorium Holstebro   | 8            | 6               | 16                 | 38            | 32                         | 50    | 17                                 | 0           |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit   | 10           | 6               | 21                 | 30            | 33                         | 198   | 41                                 | 8           |
| Nyremedicinsk ambulatorium Holstebro   | 7            | 7               | 23                 | 27            | 36                         | 74    | 18                                 | 3           |
| Medicinsk Ambulatorium Ringkøbing  | 14           | 14              | 29                 | 29            | 14                         | 7     | 2                                  | 1           |
| Mave- tarm- og leversygdomme Ambulatorium Herning                                    | 0            | 4               | 39                 | 36            | 21                         | 28    | 6                                  | 2           |
| Lungemedicinsk Dagafsnit 1 og 2  | 12           | 4               | 12                 | 41            | 31                         | 49    | 21                                 | 0           |
| Hjertemedicinsk ambulatorium Herning   | 9            | 3               | 25                 | 34            | 28                         | 32    | 4                                  | 1           |
| Hæmatologisk Dagafsnit, Holstebro  | 12           | 2               | 9                  | 38            | 38                         | 65    | 16                                 | 2           |
| Diagnostisk Enhed HEV  | 18           | 5               | 36                 | 32            | 9                          | 22    | 1                                  | 1           |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Holstebro  | 0            | 0               | 13                 | 53            | 33                         | 15    | 0                                  | 0           |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Herning  | 0            | 0               | 16                 | 45            | 39                         | 31    | 11                                 | 0           |

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget? |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
|---|-----------|--------------|--------------|------------|------------------|-------|-----------------------|----------|
|   | Slet ikke | I ringe grad | I nogen grad | I høj grad | I meget høj grad | Antal | Ikke relevant for mig | Ved ikke |
|   | %         | %            | %            | %          | %                | n     | n                     | n        |
| Alle  | 5         | 4            | 18           | 39         | 34               | 640   | 76                    | 8        |
| <b>Køn</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Mand  | 5         | 3            | 15           | 43         | 35               | 329   | 36                    | 3        |
| Kvinde  | 4         | 6            | 22           | 35         | 33               | 311   | 40                    | 5        |
| <b>Alder</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Under 20 år   | -         | -            | -            | -          | -                | 4     | 0                     | 0        |
| 20-39 år  | 6         | 13           | 18           | 34         | 29               | 34    | 7                     | 0        |
| 40-59 år  | 5         | 5            | 21           | 40         | 30               | 159   | 11                    | 0        |
| 60-79 år  | 4         | 4            | 16           | 41         | 35               | 370   | 46                    | 3        |
| 80 år eller derover   | 5         | 2            | 23           | 29         | 40               | 73    | 12                    | 5        |
| <b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>                            |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Nej   | 6         | 4            | 21           | 40         | 29               | 195   | 26                    | 2        |
| Ja, en  | 6         | 6            | 21           | 37         | 31               | 143   | 15                    | 4        |
| Ja, flere   | 4         | 3            | 14           | 39         | 40               | 272   | 29                    | 1        |
| <b>Besøg til kontrol</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja  | 5         | 4            | 16           | 41         | 34               | 352   | 54                    | 2        |
| <b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja  | 6         | 6            | 24           | 37         | 27               | 275   | 5                     | 3        |
| <b>Besøg til medicinsk behandling</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja  | 5         | 3            | 15           | 43         | 34               | 212   | 21                    | 4        |
| <b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>               |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja  | 6         | 10           | 17           | 41         | 26               | 50    | 3                     | 0        |
| <b>Besøg vedrørende "Andet"</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja  | 0         | 1            | 15           | 35         | 49               | 41    | 6                     | 0        |

Tabel 16-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget? |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
|---|-----------|--------------|--------------|------------|------------------|-------|-----------------------|----------|
|   | Slet ikke | I ringe grad | I nogen grad | I høj grad | I meget høj grad | Antal | Ikke relevant for mig | Ved ikke |
|   | %         | %            | %            | %          | %                | n     | n                     | n        |
| Alle  | 5         | 4            | 18           | 39         | 34               | 640   | 76                    | 8        |
| <b>Afsnitsnavn</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Reumatologisk Ambulatorium Holstebro  | 4         | 4            | 18           | 42         | 32               | 50    | 10                    | 2        |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit  | 6         | 3            | 23           | 40         | 28               | 226   | 23                    | 2        |
| Nyremedicinsk ambulatorium Holstebro  | 2         | 3            | 14           | 44         | 36               | 86    | 9                     | 1        |
| Medicinsk Ambulatorium Ringkøbing   | 0         | 0            | 13           | 50         | 38               | 8     | 2                     | 0        |
| Mave- tarm- og leversygdomme Ambulatorium Herning                               | 3         | 3            | 22           | 34         | 38               | 32    | 4                     | 1        |
| Lungemedicinsk Dagafsnit 1 og 2   | 7         | 7            | 16           | 38         | 31               | 68    | 3                     | 1        |
| Hjertemedicinsk ambulatorium Herning  | 3         | 9            | 19           | 31         | 38               | 32    | 3                     | 1        |
| Hæmatologisk Dagafsnit, Holstebro   | 3         | 0            | 10           | 36         | 51               | 72    | 10                    | 0        |
| Diagnostisk Enhed HEV   | 17        | 4            | 29           | 33         | 17               | 24    | 0                     | 0        |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Holstebro                                   | 0         | 0            | 23           | 46         | 31               | 13    | 2                     | 0        |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Herning                                     | 3         | 14           | 10           | 31         | 41               | 29    | 10                    | 0        |

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig? |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
|--|-----------|--------------|--------------|------------|------------------|-------|-----------------------|----------|
|  | Slet ikke | I ringe grad | I nogen grad | I høj grad | I meget høj grad | Antal | Ikke relevant for mig | Ved ikke |
|  | %         | %            | %            | %          | %                | n     | n                     | n        |
| Alle   | 1         | 1            | 10           | 46         | 43               | 702   | 30                    | 1        |
| <b>Køn</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Mand   | 1         | 1            | 10           | 45         | 44               | 348   | 15                    | 0        |
| Kvinde   | 1         | 2            | 10           | 46         | 42               | 354   | 15                    | 1        |
| <b>Alder</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Under 20 år  | -         | -            | -            | -          | -                | 4     | 0                     | 0        |
| 20-39 år   | 2         | 6            | 5            | 40         | 48               | 40    | 1                     | 0        |
| 40-59 år   | 0         | 1            | 7            | 49         | 43               | 165   | 4                     | 0        |
| 60-79 år   | 0         | 1            | 11           | 45         | 44               | 405   | 19                    | 1        |
| 80 år eller derover  | 3         | 3            | 11           | 47         | 36               | 88    | 6                     | 0        |
| <b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>                         |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Nej  | 1         | 2            | 12           | 44         | 41               | 216   | 9                     | 0        |
| Ja, en   | 0         | 1            | 9            | 44         | 45               | 159   | 8                     | 0        |
| Ja, flere  | 1         | 1            | 8            | 46         | 44               | 293   | 10                    | 0        |
| <b>Besøg til kontrol</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja   | 1         | 1            | 9            | 47         | 42               | 401   | 15                    | 0        |
| <b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>                                      |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja   | 1         | 3            | 13           | 44         | 40               | 281   | 4                     | 0        |
| <b>Besøg til medicinsk behandling</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja   | 1         | 1            | 8            | 46         | 43               | 226   | 9                     | 0        |
| <b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>            |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja   | 2         | 3            | 12           | 42         | 41               | 50    | 4                     | 0        |
| <b>Besøg vedrørende "Andet"</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja   | 0         | 0            | 5            | 41         | 54               | 43    | 4                     | 0        |

Tabel 17-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig? |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
|--|-----------|--------------|--------------|------------|------------------|-------|-----------------------|----------|
|  | Slet ikke | I ringe grad | I nogen grad | I høj grad | I meget høj grad | Antal | Ikke relevant for mig | Ved ikke |
|  | %         | %            | %            | %          | %                | n     | n                     | n        |
| Alle   | 1         | 1            | 10           | 46         | 43               | 702   | 30                    | 1        |
| <b>Afsnitsnavn</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Reumatologisk Ambulatorium Holstebro   | 0         | 0            | 6            | 53         | 40               | 62    | 2                     | 0        |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit   | 1         | 3            | 12           | 50         | 33               | 236   | 14                    | 1        |
| Nyremedicinsk ambulatorium Holstebro   | 0         | 0            | 12           | 42         | 46               | 93    | 2                     | 0        |
| Medicinsk Ambulatorium Ringkøbing  | 0         | 0            | 25           | 33         | 42               | 12    | 0                     | 0        |
| Mave- tarm- og leversygdomme Ambulatorium Herning                            | 0         | 3            | 8            | 51         | 38               | 37    | 0                     | 0        |
| Lungemedicinsk Dagafsnit 1 og 2  | 1         | 1            | 9            | 38         | 50               | 74    | 0                     | 0        |
| Hjertemedicinsk ambulatorium Herning   | 0         | 0            | 8            | 47         | 44               | 36    | 1                     | 0        |
| Hæmatologisk Dagafsnit, Holstebro  | 1         | 0            | 4            | 36         | 59               | 76    | 7                     | 0        |
| Diagnostisk Enhed HEV  | 0         | 0            | 26           | 65         | 9                | 23    | 0                     | 0        |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Holstebro                                | 0         | 0            | 0            | 53         | 47               | 15    | 0                     | 0        |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Herning                                  | 0         | 0            | 8            | 37         | 55               | 38    | 4                     | 0        |

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg? |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
|---|-----------|--------------|--------------|------------|------------------|-------|-----------------------|----------|
|   | Slet ikke | I ringe grad | I nogen grad | I høj grad | I meget høj grad | Antal | Ikke relevant for mig | Ved ikke |
|   | %         | %            | %            | %          | %                | n     | n                     | n        |
| Alle  | 1         | 1            | 14           | 41         | 43               | 672   | 52                    | 6        |
| <b>Køn</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Mand  | 1         | 1            | 15           | 41         | 42               | 329   | 30                    | 2        |
| Kvinde  | 1         | 1            | 13           | 42         | 43               | 343   | 22                    | 4        |
| <b>Alder</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Under 20 år   | -         | -            | -            | -          | -                | 4     | 0                     | 0        |
| 20-39 år  | 4         | 4            | 10           | 38         | 44               | 39    | 1                     | 1        |
| 40-59 år  | 1         | 0            | 11           | 42         | 45               | 160   | 10                    | 1        |
| 60-79 år  | 1         | 1            | 14           | 42         | 42               | 388   | 32                    | 2        |
| 80 år eller derover   | 2         | 0            | 22           | 41         | 36               | 81    | 9                     | 2        |
| <b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>              |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Nej   | 1         | 1            | 16           | 43         | 39               | 205   | 18                    | 2        |
| Ja, en  | 1         | 1            | 16           | 38         | 44               | 153   | 12                    | 0        |
| Ja, flere   | 1         | 2            | 11           | 41         | 45               | 283   | 17                    | 2        |
| <b>Besøg til kontrol</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja  | 1         | 1            | 12           | 42         | 45               | 382   | 27                    | 5        |
| <b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>                           |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja  | 0         | 2            | 18           | 40         | 40               | 268   | 16                    | 1        |
| <b>Besøg til medicinsk behandling</b>                             |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja  | 1         | 1            | 11           | 44         | 43               | 227   | 10                    | 2        |
| <b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b> |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja  | 2         | 5            | 17           | 31         | 45               | 47    | 7                     | 0        |
| <b>Besøg vedrørende "Andet"</b>                                   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja  | 0         | 0            | 6            | 43         | 51               | 44    | 3                     | 0        |



Tabel 18-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg? |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
|---|-----------|--------------|--------------|------------|------------------|-------|-----------------------|----------|
|   | Slet ikke | I ringe grad | I nogen grad | I høj grad | I meget høj grad | Antal | Ikke relevant for mig | Ved ikke |
|   | %         | %            | %            | %          | %                | n     | n                     | n        |
| Alle  | 1         | 1            | 14           | 41         | 43               | 672   | 52                    | 6        |
| <b>Afsnitsnavn</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Reumatologisk Ambulatorium Holstebro                              | 2         | 2            | 10           | 42         | 45               | 60    | 4                     | 0        |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit                                    | 1         | 1            | 19           | 40         | 39               | 231   | 19                    | 2        |
| Nyremedicinsk ambulatorium Holstebro                              | 0         | 0            | 10           | 46         | 44               | 90    | 4                     | 1        |
| Medicinsk Ambulatorium Ringkøbing                                 | 0         | 0            | 38           | 13         | 50               | 8     | 3                     | 1        |
| Mave- tarm- og leversygdomme Ambulatorium Herning                 | 3         | 0            | 24           | 41         | 32               | 34    | 2                     | 1        |
| Lungemedicinsk Dagafsnit 1 og 2                                   | 1         | 4            | 12           | 38         | 44               | 68    | 5                     | 0        |
| Hjertemedicinsk ambulatorium Herning                              | 3         | 0            | 9            | 42         | 45               | 33    | 2                     | 0        |
| Hæmatologisk Dagafsnit, Holstebro                                 | 0         | 0            | 6            | 38         | 57               | 72    | 9                     | 1        |
| Diagnostisk Enhed HEV   | 0         | 5            | 32           | 45         | 18               | 22    | 1                     | 0        |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Holstebro                     | 0         | 0            | 7            | 53         | 40               | 15    | 0                     | 0        |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Herning                       | 0         | 0            | 8            | 44         | 49               | 39    | 3                     | 0        |

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg? |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
|---|-----------|--------------|--------------|------------|------------------|-------|-----------------------|----------|
|   | Slet ikke | I ringe grad | I nogen grad | I høj grad | I meget høj grad | Antal | Ikke relevant for mig | Ved ikke |
|   | %         | %            | %            | %          | %                | n     | n                     | n        |
| Alle  | 8         | 3            | 13           | 37         | 39               | 583   | 104                   | 35       |
| <b>Køn</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Mand  | 6         | 3            | 15           | 34         | 42               | 297   | 49                    | 13       |
| Kvinde  | 9         | 3            | 12           | 39         | 37               | 286   | 55                    | 22       |
| <b>Alder</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Under 20 år   | -         | -            | -            | -          | -                | 3     | 1                     | 0        |
| 20-39 år  | 12        | 2            | 25           | 30         | 30               | 35    | 4                     | 2        |
| 40-59 år  | 7         | 3            | 14           | 33         | 42               | 141   | 21                    | 8        |
| 60-79 år  | 6         | 3            | 12           | 39         | 41               | 338   | 63                    | 18       |
| 80 år eller derover   | 12        | 4            | 11           | 41         | 32               | 66    | 15                    | 7        |
| <b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Nej   | 7         | 2            | 11           | 40         | 40               | 179   | 31                    | 12       |
| Ja, en  | 7         | 3            | 16           | 39         | 35               | 138   | 21                    | 5        |
| Ja, flere   | 8         | 3            | 13           | 34         | 42               | 237   | 49                    | 15       |
| <b>Besøg til kontrol</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja  | 7         | 2            | 13           | 39         | 39               | 324   | 72                    | 16       |
| <b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja  | 10        | 3            | 13           | 35         | 39               | 244   | 24                    | 14       |
| <b>Besøg til medicinsk behandling</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja  | 2         | 3            | 13           | 40         | 42               | 204   | 24                    | 5        |
| <b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja  | 9         | 6            | 20           | 35         | 30               | 47    | 3                     | 1        |
| <b>Besøg vedrørende "Andet"</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja  | 7         | 0            | 18           | 30         | 46               | 35    | 10                    | 2        |

Tabel 19-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg? |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
|---|-----------|--------------|--------------|------------|------------------|-------|-----------------------|----------|
|   | Slet ikke | I ringe grad | I nogen grad | I høj grad | I meget høj grad | Antal | Ikke relevant for mig | Ved ikke |
|   | %         | %            | %            | %          | %                | n     | n                     | n        |
| Alle  | 8         | 3            | 13           | 37         | 39               | 583   | 104                   | 35       |
| <b>Afsnitsnavn</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Reumatologisk Ambulatorium Holstebro  | 2         | 0            | 4            | 56         | 38               | 50    | 12                    | 1        |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit  | 11        | 5            | 18           | 31         | 36               | 203   | 30                    | 14       |
| Nyremedicinsk ambulatorium Holstebro  | 8         | 0            | 7            | 38         | 47               | 72    | 20                    | 4        |
| Medicinsk Ambulatorium Ringkøbing   | 0         | 20           | 20           | 20         | 40               | 5     | 2                     | 3        |
| Mave- tarm- og leversygdomme Ambulatorium Herning   | 3         | 3            | 24           | 35         | 35               | 34    | 2                     | 1        |
| Lungemedicinsk Dagafsnit 1 og 2   | 12        | 2            | 10           | 36         | 40               | 58    | 8                     | 5        |
| Hjertemedicinsk ambulatorium Herning  | 3         | 6            | 24           | 32         | 35               | 34    | 1                     | 1        |
| Hæmatologisk Dagafsnit, Holstebro   | 2         | 2            | 0            | 39         | 58               | 59    | 20                    | 3        |
| Diagnostisk Enhed HEV   | 27        | 5            | 5            | 41         | 23               | 22    | 0                     | 1        |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Holstebro   | 0         | 0            | 15           | 54         | 31               | 13    | 2                     | 0        |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Herning   | 3         | 3            | 18           | 36         | 39               | 33    | 7                     | 2        |

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget? |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
|--|-----------|--------------|--------------|------------|------------------|-------|-----------------------|----------|
|  | Slet ikke | I ringe grad | I nogen grad | I høj grad | I meget høj grad | Antal | Ikke relevant for mig | Ved ikke |
|  | %         | %            | %            | %          | %                | n     | n                     | n        |
| Alle   | 11        | 5            | 19           | 36         | 29               | 394   | 307                   | 22       |
| <b>Køn</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Mand   | 9         | 5            | 21           | 34         | 31               | 211   | 137                   | 11       |
| Kvinde   | 13        | 6            | 17           | 37         | 28               | 183   | 170                   | 11       |
| <b>Alder</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Under 20 år  | -         | -            | -            | -          | -                | 2     | 2                     | 0        |
| 20-39 år   | 23        | 0            | 38           | 31         | 8                | 19    | 22                    | 0        |
| 40-59 år   | 7         | 3            | 20           | 37         | 31               | 88    | 78                    | 4        |
| 60-79 år   | 9         | 7            | 16           | 36         | 32               | 236   | 168                   | 14       |
| 80 år eller derover  | 21        | 3            | 24           | 34         | 18               | 49    | 37                    | 4        |
| <b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Nej  | 12        | 6            | 14           | 40         | 28               | 115   | 99                    | 7        |
| Ja, en   | 14        | 4            | 17           | 36         | 28               | 90    | 71                    | 4        |
| Ja, flere  | 9         | 6            | 22           | 32         | 31               | 171   | 124                   | 7        |
| <b>Besøg til kontrol</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja   | 10        | 5            | 22           | 35         | 28               | 218   | 185                   | 12       |
| <b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja   | 13        | 6            | 16           | 36         | 30               | 158   | 116                   | 6        |
| <b>Besøg til medicinsk behandling</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja   | 7         | 3            | 20           | 38         | 32               | 180   | 55                    | 4        |
| <b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>                              |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja   | 18        | 5            | 16           | 25         | 36               | 36    | 17                    | 0        |
| <b>Besøg vedrørende "Andet"</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja   | 2         | 2            | 38           | 28         | 30               | 29    | 17                    | 2        |

Tabel 20-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget? |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
|--|-----------|--------------|--------------|------------|------------------|-------|-----------------------|----------|
|  | Slet ikke | I ringe grad | I nogen grad | I høj grad | I meget høj grad | Antal | Ikke relevant for mig | Ved ikke |
|  | %         | %            | %            | %          | %                | n     | n                     | n        |
| Alle   | 11        | 5            | 19           | 36         | 29               | 394   | 307                   | 22       |
| <b>Afsnitsnavn</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Reumatologisk Ambulatorium Holstebro   | 11        | 3            | 14           | 43         | 29               | 35    | 30                    | 0        |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit   | 15        | 7            | 20           | 32         | 26               | 144   | 93                    | 12       |
| Nyremedicinsk ambulatorium Holstebro   | 7         | 7            | 25           | 29         | 32               | 56    | 36                    | 2        |
| Medicinsk Ambulatorium Ringkøbing  | 13        | 0            | 38           | 25         | 25               | 8     | 3                     | 0        |
| Mave- tarm- og leversygdomme Ambulatorium Herning  | 8         | 8            | 23           | 38         | 23               | 13    | 23                    | 0        |
| Lungemedicinsk Dagafsnit 1 og 2  | 16        | 6            | 19           | 38         | 22               | 32    | 35                    | 4        |
| Hjertemedicinsk ambulatorium Herning   | 10        | 5            | 20           | 40         | 25               | 20    | 15                    | 1        |
| Hæmatologisk Dagafsnit, Holstebro  | 2         | 2            | 5            | 44         | 47               | 43    | 35                    | 3        |
| Diagnostisk Enhed HEV  | 20        | 7            | 13           | 47         | 13               | 15    | 8                     | 0        |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Holstebro  | 0         | 0            | 20           | 30         | 50               | 10    | 5                     | 0        |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Herning  | 11        | 0            | 22           | 39         | 28               | 18    | 24                    | 0        |

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?                       |     |    |       |
|---|-----|----|-------|
|   | Nej | Ja | Antal |
|   | %   | %  | n     |
| Alle  | 98  | 2  | 715   |
| <b>Køn</b>  |     |    |       |
| Mand  | 97  | 3  | 353   |
| Kvinde  | 98  | 2  | 362   |
| <b>Alder</b>  |     |    |       |
| Under 20 år   | -   | -  | 4     |
| 20-39 år  | 95  | 5  | 39    |
| 40-59 år  | 100 | 0  | 162   |
| 60-79 år  | 97  | 3  | 414   |
| 80 år eller derover   | 96  | 4  | 96    |
| <b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>              |     |    |       |
| Nej   | 97  | 3  | 217   |
| Ja, en  | 97  | 3  | 164   |
| Ja, flere   | 98  | 2  | 296   |
| <b>Besøg til kontrol</b>  |     |    |       |
| Ja  | 98  | 2  | 403   |
| <b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>                           |     |    |       |
| Ja  | 97  | 3  | 277   |
| <b>Besøg til medicinsk behandling</b>                             |     |    |       |
| Ja  | 98  | 2  | 235   |
| <b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b> |     |    |       |
| Ja  | 93  | 7  | 55    |
| <b>Besøg vedrørende "Andet"</b>                                   |     |    |       |
| Ja  | 98  | 2  | 47    |

Tabel 21-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?       |     |    |       |
|---|-----|----|-------|
|   | Nej | Ja | Antal |
|   | %   | %  | n     |
| Alle  | 98  | 2  | 715   |
| <b>Afsnitsnavn</b>                                |     |    |       |
| Reumatologisk Ambulatorium Holstebro              | 100 | 0  | 64    |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit                    | 97  | 3  | 245   |
| Nyremedicinsk ambulatorium Holstebro              | 100 | 0  | 93    |
| Medicinsk Ambulatorium Ringkøbing                 | 100 | 0  | 12    |
| Mave- tarm- og leversygdomme Ambulatorium Herning | 100 | 0  | 35    |
| Lungemedicinsk Dagafsnit 1 og 2                   | 100 | 0  | 72    |
| Hjertemedicinsk ambulatorium Herning              | 94  | 6  | 34    |
| Hæmatologisk Dagafsnit, Holstebro                 | 98  | 2  | 82    |
| Diagnostisk Enhed HEV                             | 83  | 17 | 23    |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Holstebro     | 100 | 0  | 14    |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Herning       | 95  | 5  | 41    |

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? |                                  |  |     |       |          |
|--|----------------------------------|--|-----|-------|----------|
|  | Ja, jeg fik skader/mén af fejlen | Ja, fejlen kunne have medført skader/mén | Nej | Antal | Ved ikke |
|  | %                                | %  | %   | n     | n        |
| Alle   | 0                                | 9  | 91  | 12    | 4        |
| <b>Køn</b>   |                                  |  |     |       |          |
| Mand   | 0                                | 0  | 100 | 6     | 2        |
| Kvinde   | 0                                | 17                                       | 83  | 6     | 2        |
| <b>Alder</b>   |                                  |  |     |       |          |
| Under 20 år  | -                                | -  | -   | 0     | 0        |
| 20-39 år   | -                                | -  | -   | 1     | 1        |
| 40-59 år   | -                                | -  | -   | 0     | 0        |
| 60-79 år   | 0                                | 12                                       | 88  | 9     | 2        |
| 80 år eller derover  | -                                | -  | -   | 2     | 1        |
| <b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>   |                                  |  |     |       |          |
| Nej  | 0                                | 16                                       | 84  | 7     | 0        |
| Ja, en   | -                                | -  | -   | 1     | 3        |
| Ja, flere  | -                                | -  | -   | 4     | 1        |
| <b>Besøg til kontrol</b>   |                                  |  |     |       |          |
| Ja   | 0                                | 19                                       | 81  | 5     | 2        |
| <b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>  |                                  |  |     |       |          |
| Ja   | 0                                | 0  | 100 | 7     | 3        |
| <b>Besøg til medicinsk behandling</b>  |                                  |  |     |       |          |
| Ja   | -                                | -  | -   | 3     | 2        |
| <b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>  |                                  |  |     |       |          |
| Ja   | -                                | -  | -   | 2     | 1        |
| <b>Besøg vedrørende "Andet"</b>  |                                  |  |     |       |          |
| Ja   | -                                | -  | -   | 1     | 0        |



Tabel 22-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? |                                  |  |     |       |          |
|--|----------------------------------|--|-----|-------|----------|
|  | Ja, jeg fik skader/mén af fejlen | Ja, fejlen kunne have medført skader/mén | Nej | Antal | Ved ikke |
|  | %                                | %  | %   | n     | n        |
| Alle   | 0                                | 9  | 91  | 12    | 4        |
| <b>Afsnitsnavn</b>   |                                  |  |     |       |          |
| Reumatologisk Ambulatorium Holstebro   | -                                | -  | -   | 0     | 0        |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit   | -                                | -  | -   | 4     | 3        |
| Nyremedicinsk ambulatorium Holstebro   | -                                | -  | -   | 0     | 0        |
| Medicinsk Ambulatorium Ringkøbing  | -                                | -  | -   | 0     | 0        |
| Mave- tarm- og leversygdomme Ambulatorium Herning  | -                                | -  | -   | 0     | 0        |
| Lungemedicinsk Dagafsnit 1 og 2  | -                                | -  | -   | 0     | 0        |
| Hjertemedicinsk ambulatorium Herning   | -                                | -  | -   | 1     | 1        |
| Hæmatologisk Dagafsnit, Holstebro  | -                                | -  | -   | 2     | 0        |
| Diagnostisk Enhed HEV  | -                                | -  | -   | 4     | 0        |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Holstebro  | -                                | -  | -   | 0     | 0        |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Herning  | -                                | -  | -   | 1     | 0        |

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt) |     |    |       |          |
|---|-----|----|-------|----------|
|   | Nej | Ja | Antal | Ved ikke |
|   | %   | %  | n     | n        |
| Alle  | 91  | 9  | 12    | 4        |
| <b>Køn</b>  |     |    |       |          |
| Mand  | 100 | 0  | 6     | 2        |
| Kvinde  | 83  | 17 | 6     | 2        |
| <b>Alder</b>  |     |    |       |          |
| Under 20 år   | -   | -  | 0     | 0        |
| 20-39 år  | -   | -  | 1     | 1        |
| 40-59 år  | -   | -  | 0     | 0        |
| 60-79 år  | 88  | 12 | 9     | 2        |
| 80 år eller derover   | -   | -  | 2     | 1        |
| <b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>  |     |    |       |          |
| Nej   | 84  | 16 | 7     | 0        |
| Ja, en  | -   | -  | 1     | 3        |
| Ja, flere   | -   | -  | 4     | 1        |
| <b>Besøg til kontrol</b>  |     |    |       |          |
| Ja  | 81  | 19 | 5     | 2        |
| <b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>   |     |    |       |          |
| Ja  | 100 | 0  | 7     | 3        |
| <b>Besøg til medicinsk behandling</b>   |     |    |       |          |
| Ja  | -   | -  | 3     | 2        |
| <b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>   |     |    |       |          |
| Ja  | -   | -  | 2     | 1        |
| <b>Besøg vedrørende "Andet"</b>   |     |    |       |          |
| Ja  | -   | -  | 1     | 0        |

Tabel 23-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt) |     |    |       |          |
|---|-----|----|-------|----------|
|   | Nej | Ja | Antal | Ved ikke |
|   | %   | %  | n     | n        |
| Alle  | 91  | 9  | 12    | 4        |
| <b>Afsnitsnavn</b>  |     |    |       |          |
| Reumatologisk Ambulatorium Holstebro  | -   | -  | 0     | 0        |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit  | -   | -  | 4     | 3        |
| Nyremedicinsk ambulatorium Holstebro  | -   | -  | 0     | 0        |
| Medicinsk Ambulatorium Ringkøbing   | -   | -  | 0     | 0        |
| Mave- tarm- og leversygdomme Ambulatorium Herning   | -   | -  | 0     | 0        |
| Lungemedicinsk Dagafsnit 1 og 2   | -   | -  | 0     | 0        |
| Hjertemedicinsk ambulatorium Herning  | -   | -  | 1     | 1        |
| Hæmatologisk Dagafsnit, Holstebro   | -   | -  | 2     | 0        |
| Diagnostisk Enhed HEV   | -   | -  | 4     | 0        |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Holstebro   | -   | -  | 0     | 0        |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Herning   | -   | -  | 1     | 0        |

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Var der rent i ambulatoriets lokaler?                             |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
|---|-----------|--------------|--------------|------------|------------------|-------|-----------------------|----------|
|   | Slet ikke | I ringe grad | I nogen grad | I høj grad | I meget høj grad | Antal | Ikke relevant for mig | Ved ikke |
|   | %         | %            | %            | %          | %                | n     | n                     | n        |
| Alle  | 0         | 0            | 6            | 53         | 41               | 652   | 21                    | 63       |
| <b>Køn</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Mand  | 0         | 0            | 4            | 52         | 44               | 329   | 12                    | 24       |
| Kvinde  | 0         | 0            | 7            | 54         | 38               | 323   | 9                     | 39       |
| <b>Alder</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Under 20 år   | -         | -            | -            | -          | -                | 4     | 0                     | 0        |
| 20-39 år  | 0         | 0            | 0            | 62         | 38               | 35    | 1                     | 5        |
| 40-59 år  | 0         | 1            | 7            | 54         | 38               | 152   | 0                     | 16       |
| 60-79 år  | 0         | 0            | 6            | 52         | 41               | 374   | 17                    | 34       |
| 80 år eller derover   | 0         | 0            | 2            | 54         | 44               | 87    | 3                     | 8        |
| <b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>              |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Nej   | 0         | 0            | 6            | 58         | 36               | 204   | 8                     | 13       |
| Ja, en  | 0         | 0            | 4            | 54         | 42               | 147   | 4                     | 18       |
| Ja, flere   | 0         | 0            | 6            | 51         | 42               | 272   | 6                     | 25       |
| <b>Besøg til kontrol</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja  | 0         | 0            | 5            | 53         | 42               | 377   | 11                    | 29       |
| <b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>                           |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja  | 0         | 0            | 8            | 52         | 40               | 251   | 7                     | 28       |
| <b>Besøg til medicinsk behandling</b>                             |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja  | 0         | 0            | 5            | 54         | 41               | 219   | 3                     | 14       |
| <b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b> |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja  | 0         | 0            | 5            | 51         | 44               | 48    | 1                     | 3        |
| <b>Besøg vedrørende "Andet"</b>                                   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja  | 0         | 0            | 10           | 33         | 57               | 43    | 1                     | 4        |

Tabel 24-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Var der rent i ambulatoriets lokaler?             |              |                 |                    |               |                            |       |                                    |             |
|---|--------------|-----------------|--------------------|---------------|----------------------------|-------|------------------------------------|-------------|
|   | Slet<br>ikke | I ringe<br>grad | I<br>nogen<br>grad | I høj<br>grad | I<br>mege<br>t høj<br>grad | Antal | Ikke<br>rele<br>vant<br>for<br>mig | Ved<br>ikke |
|   | %            | %               | %                  | %             | %                          | n     | n                                  | n           |
| Alle  | 0            | 0               | 6                  | 53            | 41                         | 652   | 21                                 | 63          |
| <b>Afsnitsnavn</b>                                |              |                 |                    |               |                            |       |                                    |             |
| Reumatologisk Ambulatorium Holstebro              | 0            | 2               | 2                  | 62            | 34                         | 61    | 2                                  | 3           |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit                    | 0            | 0               | 6                  | 49            | 45                         | 220   | 9                                  | 26          |
| Nyremedicinsk ambulatorium Holstebro              | 0            | 0               | 4                  | 48            | 48                         | 92    | 1                                  | 4           |
| Medicinsk Ambulatorium Ringkøbing                 | 0            | 0               | 0                  | 30            | 70                         | 10    | 1                                  | 2           |
| Mave- tarm- og leversygdomme Ambulatorium Herning | 0            | 0               | 7                  | 63            | 30                         | 30    | 0                                  | 6           |
| Lungemedicinsk Dagafsnit 1 og 2                   | 0            | 0               | 14                 | 52            | 34                         | 65    | 0                                  | 8           |
| Hjertemedicinsk ambulatorium Herning              | 0            | 0               | 3                  | 44            | 53                         | 34    | 0                                  | 3           |
| Hæmatologisk Dagafsnit, Holstebro                 | 0            | 0               | 3                  | 51            | 46                         | 71    | 6                                  | 3           |
| Diagnostisk Enhed HEV                             | 0            | 0               | 0                  | 89            | 11                         | 18    | 1                                  | 3           |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Holstebro     | 0            | 0               | 0                  | 50            | 50                         | 14    | 0                                  | 1           |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Herning       | 0            | 0               | 8                  | 65            | 27                         | 37    | 1                                  | 4           |

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)? |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
|--|-----------|--------------|--------------|------------|------------------|-------|-----------------------|----------|
|  | Slet ikke | I ringe grad | I nogen grad | I høj grad | I meget høj grad | Antal | Ikke relevant for mig | Ved ikke |
|  | %         | %            | %            | %          | %                | n     | n                     | n        |
| Alle   | 0         | 1            | 11           | 46         | 42               | 695   | 28                    | 14       |
| <b>Køn</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Mand   | 0         | 2            | 12           | 43         | 42               | 349   | 11                    | 5        |
| Kvinde   | 0         | 1            | 9            | 48         | 42               | 346   | 17                    | 9        |
| <b>Alder</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Under 20 år  | -         | -            | -            | -          | -                | 4     | 0                     | 0        |
| 20-39 år   | 0         | 2            | 24           | 49         | 25               | 39    | 2                     | 0        |
| 40-59 år   | 0         | 3            | 13           | 41         | 42               | 162   | 4                     | 4        |
| 60-79 år   | 0         | 0            | 9            | 47         | 43               | 403   | 17                    | 7        |
| 80 år eller derover  | 0         | 3            | 6            | 43         | 48               | 87    | 5                     | 3        |
| <b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>                 |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Nej  | 1         | 1            | 11           | 43         | 44               | 214   | 6                     | 4        |
| Ja, en   | 0         | 3            | 13           | 45         | 39               | 159   | 7                     | 2        |
| Ja, flere  | 0         | 1            | 10           | 46         | 43               | 285   | 13                    | 6        |
| <b>Besøg til kontrol</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja   | 0         | 1            | 10           | 44         | 45               | 395   | 17                    | 5        |
| <b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>                              |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja   | 0         | 3            | 10           | 47         | 41               | 271   | 8                     | 8        |
| <b>Besøg til medicinsk behandling</b>                                |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja   | 0         | 1            | 11           | 44         | 44               | 227   | 10                    | 2        |
| <b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>    |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja   | 0         | 0            | 16           | 39         | 44               | 52    | 1                     | 0        |
| <b>Besøg vedrørende "Andet"</b>                                      |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja   | 3         | 0            | 9            | 42         | 46               | 44    | 3                     | 0        |

Tabel 25-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)? |              |                 |                    |               |                            |       |                                    |             |
|--|--------------|-----------------|--------------------|---------------|----------------------------|-------|------------------------------------|-------------|
|  | Slet<br>ikke | I ringe<br>grad | I<br>nogen<br>grad | I høj<br>grad | I<br>mege<br>t høj<br>grad | Antal | Ikke<br>rele<br>vant<br>for<br>mig | Ved<br>ikke |
|  | %            | %               | %                  | %             | %                          | n     | n                                  | n           |
| Alle   | 0            | 1               | 11                 | 46            | 42                         | 695   | 28                                 | 14          |
| <b>Afsnitsnavn</b>   |              |                 |                    |               |                            |       |                                    |             |
| Reumatologisk Ambulatorium Holstebro                                 | 0            | 2               | 3                  | 52            | 43                         | 63    | 2                                  | 1           |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit                                       | 0            | 2               | 10                 | 47            | 42                         | 248   | 6                                  | 2           |
| Nyremedicinsk ambulatorium Holstebro                                 | 0            | 0               | 14                 | 37            | 48                         | 91    | 4                                  | 1           |
| Medicinsk Ambulatorium Ringkøbing                                    | 0            | 0               | 15                 | 31            | 54                         | 13    | 0                                  | 0           |
| Mave- tarm- og leversygdomme Ambulatorium Herning                    | 0            | 3               | 12                 | 53            | 32                         | 34    | 1                                  | 2           |
| Lungemedicinsk Dagafsnit 1 og 2                                      | 2            | 0               | 13                 | 48            | 38                         | 64    | 2                                  | 4           |
| Hjertemedicinsk ambulatorium Herning                                 | 0            | 9               | 3                  | 53            | 35                         | 34    | 2                                  | 1           |
| Hæmatologisk Dagafsnit, Holstebro                                    | 0            | 1               | 16                 | 34            | 49                         | 74    | 8                                  | 0           |
| Diagnostisk Enhed HEV  | 0            | 0               | 10                 | 62            | 29                         | 21    | 1                                  | 1           |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Holstebro                        | 0            | 0               | 8                  | 46            | 46                         | 13    | 1                                  | 1           |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Herning                          | 0            | 0               | 13                 | 45            | 43                         | 40    | 1                                  | 1           |

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?                |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
|---|-----------|--------------|--------------|------------|------------------|-------|-----------------------|----------|
|   | Slet ikke | I ringe grad | I nogen grad | I høj grad | I meget høj grad | Antal | Ikke relevant for mig | Ved ikke |
|   | %         | %            | %            | %          | %                | n     | n                     | n        |
| Alle  | 0         | 2            | 12           | 43         | 42               | 674   | 34                    | 12       |
| <b>Køn</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Mand  | 0         | 2            | 10           | 43         | 46               | 333   | 19                    | 7        |
| Kvinde  | 0         | 2            | 14           | 44         | 39               | 341   | 15                    | 5        |
| <b>Alder</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Under 20 år   | -         | -            | -            | -          | -                | 4     | 0                     | 0        |
| 20-39 år  | 0         | 2            | 37           | 28         | 33               | 38    | 2                     | 1        |
| 40-59 år  | 1         | 5            | 17           | 40         | 37               | 156   | 6                     | 2        |
| 60-79 år  | 0         | 1            | 8            | 45         | 46               | 390   | 20                    | 7        |
| 80 år eller derover   | 0         | 0            | 9            | 50         | 41               | 86    | 6                     | 2        |
| <b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>              |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Nej   | 0         | 3            | 11           | 43         | 43               | 202   | 12                    | 4        |
| Ja, en  | 1         | 1            | 16           | 40         | 42               | 154   | 8                     | 3        |
| Ja, flere   | 0         | 2            | 11           | 44         | 43               | 285   | 10                    | 3        |
| <b>Besøg til kontrol</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja  | 0         | 2            | 14           | 43         | 42               | 382   | 23                    | 5        |
| <b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>                           |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja  | 0         | 3            | 12           | 41         | 44               | 264   | 6                     | 4        |
| <b>Besøg til medicinsk behandling</b>                             |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja  | 0         | 1            | 13           | 43         | 44               | 230   | 6                     | 0        |
| <b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b> |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja  | 0         | 3            | 12           | 40         | 44               | 50    | 3                     | 0        |
| <b>Besøg vedrørende "Andet"</b>                                   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja  | 0         | 0            | 1            | 50         | 49               | 45    | 2                     | 0        |



Tabel 26-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? |              |                 |                    |               |                            |       |                                    |             |
|--|--------------|-----------------|--------------------|---------------|----------------------------|-------|------------------------------------|-------------|
|  | Slet<br>ikke | I ringe<br>grad | I<br>nogen<br>grad | I høj<br>grad | I<br>mege<br>t høj<br>grad | Antal | Ikke<br>rele<br>vant<br>for<br>mig | Ved<br>ikke |
|  | %            | %               | %                  | %             | %                          | n     | n                                  | n           |
| Alle   | 0            | 2               | 12                 | 43            | 42                         | 674   | 34                                 | 12          |
| <b>Afsnitsnavn</b>                                 |              |                 |                    |               |                            |       |                                    |             |
| Reumatologisk Ambulatorium Holstebro               | 0            | 2               | 10                 | 61            | 27                         | 62    | 2                                  | 0           |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit                     | 0            | 1               | 10                 | 44            | 44                         | 235   | 11                                 | 3           |
| Nyremedicinsk ambulatorium Holstebro               | 1            | 2               | 16                 | 33            | 48                         | 89    | 5                                  | 0           |
| Medicinsk Ambulatorium Ringkøbing                  | 0            | 0               | 8                  | 33            | 58                         | 12    | 0                                  | 1           |
| Mave- tarm- og leversygdomme Ambulatorium Herning  | 0            | 6               | 24                 | 47            | 24                         | 34    | 1                                  | 2           |
| Lungemedicinsk Dagafsnit 1 og 2                    | 0            | 2               | 11                 | 44            | 44                         | 57    | 3                                  | 6           |
| Hjertemedicinsk ambulatorium Herning               | 0            | 0               | 3                  | 48            | 48                         | 31    | 3                                  | 0           |
| Hæmatologisk Dagafsnit, Holstebro                  | 0            | 0               | 4                  | 46            | 51                         | 79    | 4                                  | 0           |
| Diagnostisk Enhed HEV                              | 0            | 5               | 5                  | 62            | 29                         | 21    | 2                                  | 0           |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Holstebro      | 0            | 0               | 21                 | 43            | 36                         | 14    | 1                                  | 0           |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Herning        | 0            | 5               | 20                 | 33            | 43                         | 40    | 2                                  | 0           |

**Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

| <b>Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?</b>       |     |     |       |                       |          |
|---|-----|-----|-------|-----------------------|----------|
|   | Nej | Ja  | Antal | Ikke relevant for mig | Ved ikke |
|   | %   | %   | n     | n                     | n        |
| Alle  | 2   | 98  | 523   | 107                   | 94       |
| <b>Køn</b>  |     |     |       |                       |          |
| Mand  | 3   | 97  | 273   | 46                    | 41       |
| Kvinde  | 2   | 98  | 250   | 61                    | 53       |
| <b>Alder</b>  |     |     |       |                       |          |
| Under 20 år   | -   | -   | 3     | 1                     | 0        |
| 20-39 år  | 7   | 93  | 29    | 7                     | 5        |
| 40-59 år  | 5   | 95  | 119   | 29                    | 21       |
| 60-79 år  | 1   | 99  | 305   | 59                    | 54       |
| 80 år eller derover   | 0   | 100 | 67    | 11                    | 14       |
| <b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>              |     |     |       |                       |          |
| Nej   | 1   | 99  | 150   | 43                    | 28       |
| Ja, en  | 4   | 96  | 117   | 27                    | 23       |
| Ja, flere   | 2   | 98  | 232   | 32                    | 35       |
| <b>Besøg til kontrol</b>  |     |     |       |                       |          |
| Ja  | 3   | 97  | 318   | 51                    | 43       |
| <b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>                           |     |     |       |                       |          |
| Ja  | 5   | 95  | 186   | 50                    | 43       |
| <b>Besøg til medicinsk behandling</b>                             |     |     |       |                       |          |
| Ja  | 3   | 97  | 192   | 18                    | 24       |
| <b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b> |     |     |       |                       |          |
| Ja  | 2   | 98  | 41    | 9                     | 4        |
| <b>Besøg vedrørende "Andet"</b>                                   |     |     |       |                       |          |
| Ja  | 0   | 100 | 36    | 10                    | 2        |

Tabel 27-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? |     |     |       |                       |          |
|--|-----|-----|-------|-----------------------|----------|
|  | Nej | Ja  | Antal | Ikke relevant for mig | Ved ikke |
|  | %   | %   | n     | n                     | n        |
| Alle   | 2   | 98  | 523   | 107                   | 94       |
| <b>Afsnitsnavn</b>                                   |     |     |       |                       |          |
| Reumatologisk Ambulatorium Holstebro                 | 3   | 97  | 58    | 3                     | 5        |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit                       | 2   | 98  | 172   | 40                    | 39       |
| Nyremedicinsk ambulatorium Holstebro                 | 0   | 100 | 72    | 12                    | 10       |
| Medicinsk Ambulatorium Ringkøbing                    | 0   | 100 | 9     | 0                     | 3        |
| Mave- tarm- og leversygdomme Ambulatorium Herning    | 12  | 88  | 25    | 5                     | 6        |
| Lungemedicinsk Dagafsnit 1 og 2                      | 2   | 98  | 43    | 14                    | 12       |
| Hjertemedicinsk ambulatorium Herning                 | 0   | 100 | 23    | 8                     | 6        |
| Hæmatologisk Dagafsnit, Holstebro                    | 0   | 100 | 64    | 13                    | 3        |
| Diagnostisk Enhed HEV                                | 6   | 94  | 16    | 3                     | 3        |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Holstebro        | 0   | 100 | 13    | 2                     | 0        |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Herning          | 4   | 96  | 28    | 7                     | 7        |

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar? |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
|--|-----------|--------------|--------------|------------|------------------|-------|-----------------------|----------|
|  | Slet ikke | I ringe grad | I nogen grad | I høj grad | I meget høj grad | Antal | Ikke relevant for mig | Ved ikke |
|  | %         | %            | %            | %          | %                | n     | n                     | n        |
| Alle   | 3         | 1            | 13           | 47         | 35               | 220   | 465                   | 39       |
| <b>Køn</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Mand   | 1         | 1            | 14           | 46         | 37               | 121   | 221                   | 17       |
| Kvinde   | 6         | 0            | 12           | 49         | 33               | 99    | 244                   | 22       |
| <b>Alder</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Under 20 år  | -         | -            | -            | -          | -                | 0     | 4                     | 0        |
| 20-39 år   | 6         | 0            | 26           | 40         | 29               | 15    | 25                    | 1        |
| 40-59 år   | 4         | 1            | 14           | 44         | 36               | 53    | 107                   | 8        |
| 60-79 år   | 2         | 1            | 10           | 49         | 37               | 123   | 274                   | 24       |
| 80 år eller derover  | 5         | 0            | 16           | 50         | 29               | 29    | 55                    | 6        |
| <b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Nej  | 5         | 0            | 12           | 54         | 29               | 63    | 145                   | 9        |
| Ja, en   | 2         | 0            | 12           | 44         | 43               | 49    | 110                   | 7        |
| Ja, flere  | 3         | 1            | 15           | 46         | 35               | 97    | 185                   | 19       |
| <b>Besøg til kontrol</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja   | 2         | 1            | 16           | 43         | 38               | 132   | 256                   | 22       |
| <b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja   | 3         | 1            | 14           | 48         | 34               | 85    | 184                   | 16       |
| <b>Besøg til medicinsk behandling</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja   | 2         | 1            | 14           | 48         | 36               | 99    | 122                   | 13       |
| <b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja   | 9         | 0            | 34           | 48         | 9                | 22    | 26                    | 3        |
| <b>Besøg vedrørende "Andet"</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja   | 0         | 0            | 21           | 65         | 14               | 14    | 32                    | 1        |

Tabel 28-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar? |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
|--|-----------|--------------|--------------|------------|------------------|-------|-----------------------|----------|
|  | Slet ikke | I ringe grad | I nogen grad | I høj grad | I meget høj grad | Antal | Ikke relevant for mig | Ved ikke |
|  | %         | %            | %            | %          | %                | n     | n                     | n        |
| Alle   | 3         | 1            | 13           | 47         | 35               | 220   | 465                   | 39       |
| <b>Afsnitsnavn</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Reumatologisk Ambulatorium Holstebro   | 4         | 4            | 8            | 52         | 32               | 25    | 40                    | 0        |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit   | 3         | 1            | 14           | 47         | 35               | 80    | 147                   | 22       |
| Nyremedicinsk ambulatorium Holstebro   | 7         | 0            | 20           | 43         | 30               | 30    | 63                    | 3        |
| Medicinsk Ambulatorium Ringkøbing  | -         | -            | -            | -          | -                | 3     | 6                     | 2        |
| Mave- tarm- og leversygdomme Ambulatorium Herning  | 15        | 0            | 31           | 38         | 15               | 13    | 23                    | 1        |
| Lungemedicinsk Dagafsnit 1 og 2  | 0         | 0            | 19           | 38         | 44               | 16    | 52                    | 2        |
| Hjertemedicinsk ambulatorium Herning   | 0         | 0            | 0            | 57         | 43               | 7     | 28                    | 1        |
| Hæmatologisk Dagafsnit, Holstebro  | 0         | 0            | 0            | 54         | 46               | 24    | 52                    | 4        |
| Diagnostisk Enhed HEV  | -         | -            | -            | -          | -                | 3     | 17                    | 3        |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Holstebro  | 0         | 0            | 14           | 57         | 29               | 7     | 8                     | 0        |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Herning  | 0         | 0            | 0            | 50         | 50               | 12    | 29                    | 1        |

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (et samlet forløb)? |    |     |       |          |
|--|----|-----|-------|----------|
|  | Ja | Nej | Antal | Ved ikke |
|  | %  | %   | n     | n        |
| Alle   | 75 | 25  | 596   | 25       |
| <b>Køn</b>   |    |     |       |          |
| Mand   | 79 | 21  | 300   | 12       |
| Kvinde   | 71 | 29  | 296   | 13       |
| <b>Alder</b>   |    |     |       |          |
| Under 20 år  | -  | -   | 4     | 0        |
| 20-39 år   | 71 | 29  | 39    | 0        |
| 40-59 år   | 76 | 24  | 151   | 6        |
| 60-79 år   | 76 | 24  | 336   | 17       |
| 80 år eller derover  | 74 | 26  | 66    | 2        |
| <b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>   |    |     |       |          |
| Nej  | 57 | 43  | 165   | 12       |
| Ja, en   | 76 | 24  | 140   | 1        |
| Ja, flere  | 86 | 14  | 266   | 8        |
| <b>Besøg til kontrol</b>   |    |     |       |          |
| Ja   | 77 | 23  | 344   | 14       |
| <b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>  |    |     |       |          |
| Ja   | 75 | 25  | 241   | 6        |
| <b>Besøg til medicinsk behandling</b>  |    |     |       |          |
| Ja   | 79 | 21  | 193   | 10       |
| <b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>  |    |     |       |          |
| Ja   | 80 | 20  | 46    | 1        |
| <b>Besøg vedrørende "Andet"</b>  |    |     |       |          |
| Ja   | 78 | 22  | 44    | 0        |

Tabel 29-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (et samlet forløb)? |    |     |       |          |
|--|----|-----|-------|----------|
|  | Ja | Nej | Antal | Ved ikke |
|  | %  | %   | n     | n        |
| Alle   | 75 | 25  | 596   | 25       |
| <b>Afsnitsnavn</b>   |    |     |       |          |
| Reumatologisk Ambulatorium Holstebro   | 71 | 29  | 48    | 2        |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit   | 76 | 24  | 205   | 8        |
| Nyremedicinsk ambulatorium Holstebro   | 84 | 16  | 81    | 3        |
| Medicinsk Ambulatorium Ringkøbing  | 86 | 14  | 7     | 0        |
| Mave- tarm- og leversygdomme Ambulatorium Herning  | 76 | 24  | 33    | 0        |
| Lungemedicinsk Dagafsnit 1 og 2  | 73 | 27  | 55    | 5        |
| Hjertemedicinsk ambulatorium Herning   | 72 | 28  | 32    | 2        |
| Hæmatologisk Dagafsnit, Holstebro  | 78 | 22  | 67    | 4        |
| Diagnostisk Enhed HEV  | 55 | 45  | 20    | 0        |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Holstebro  | 77 | 23  | 13    | 0        |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Herning  | 66 | 34  | 35    | 1        |

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg? |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
|--|-----------|--------------|--------------|------------|------------------|-------|-----------------------|----------|
|  | Slet ikke | I ringe grad | I nogen grad | I høj grad | I meget høj grad | Antal | Ikke relevant for mig | Ved ikke |
|  | %         | %            | %            | %          | %                | n     | n                     | n        |
| Alle   | 5         | 6            | 21           | 39         | 29               | 369   | 30                    | 30       |
| <b>Køn</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Mand   | 3         | 4            | 21           | 41         | 31               | 191   | 16                    | 19       |
| Kvinde   | 7         | 8            | 20           | 37         | 28               | 178   | 14                    | 11       |
| <b>Alder</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Under 20 år  | -         | -            | -            | -          | -                | 1     | 0                     | 0        |
| 20-39 år   | 8         | 11           | 16           | 36         | 29               | 26    | 0                     | 0        |
| 40-59 år   | 9         | 8            | 19           | 33         | 31               | 100   | 4                     | 10       |
| 60-79 år   | 3         | 4            | 22           | 42         | 28               | 213   | 22                    | 14       |
| 80 år eller derover  | 0         | 5            | 26           | 38         | 31               | 29    | 4                     | 6        |
| <b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Nej  | 3         | 5            | 19           | 42         | 30               | 82    | 6                     | 5        |
| Ja, en   | 7         | 4            | 20           | 45         | 24               | 86    | 10                    | 3        |
| Ja, flere  | 5         | 7            | 22           | 35         | 31               | 188   | 12                    | 21       |
| <b>Besøg til kontrol</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja   | 3         | 5            | 21           | 38         | 33               | 223   | 18                    | 16       |
| <b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja   | 7         | 8            | 24           | 40         | 21               | 146   | 13                    | 15       |
| <b>Besøg til medicinsk behandling</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja   | 3         | 3            | 27           | 41         | 26               | 139   | 8                     | 4        |
| <b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja   | 7         | 4            | 22           | 52         | 15               | 32    | 4                     | 0        |
| <b>Besøg vedrørende "Andet"</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja   | 7         | 3            | 18           | 39         | 34               | 30    | 2                     | 1        |



Tabel 30-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg? |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
|--|-----------|--------------|--------------|------------|------------------|-------|-----------------------|----------|
|  | Slet ikke | I ringe grad | I nogen grad | I høj grad | I meget høj grad | Antal | Ikke relevant for mig | Ved ikke |
|  | %         | %            | %            | %          | %                | n     | n                     | n        |
| Alle   | 5         | 6            | 21           | 39         | 29               | 369   | 30                    | 30       |
| <b>Afsnitsnavn</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Reumatologisk Ambulatorium Holstebro   | 0         | 4            | 12           | 46         | 38               | 26    | 5                     | 1        |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit   | 5         | 7            | 20           | 43         | 25               | 125   | 10                    | 11       |
| Nyremedicinsk ambulatorium Holstebro   | 3         | 3            | 20           | 33         | 41               | 61    | 3                     | 2        |
| Medicinsk Ambulatorium Ringkøbing  | -         | -            | -            | -          | -                | 4     | 0                     | 2        |
| Mave- tarm- og leversygdomme Ambulatorium Herning  | 14        | 10           | 24           | 33         | 19               | 21    | 1                     | 2        |
| Lungemedicinsk Dagafsnit 1 og 2  | 6         | 13           | 23           | 32         | 26               | 31    | 4                     | 3        |
| Hjertemedicinsk ambulatorium Herning   | 17        | 11           | 28           | 17         | 28               | 18    | 2                     | 3        |
| Hæmatologisk Dagafsnit, Holstebro  | 0         | 5            | 21           | 30         | 44               | 43    | 5                     | 3        |
| Diagnostisk Enhed HEV  | 10        | 0            | 50           | 40         | 0                | 10    | 0                     | 1        |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Holstebro  | 0         | 0            | 20           | 70         | 10               | 10    | 0                     | 0        |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Herning  | 5         | 0            | 15           | 50         | 30               | 20    | 0                     | 2        |

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt? |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
|--|-----------|--------------|--------------|------------|------------------|-------|-----------------------|----------|
|  | Slet ikke | I ringe grad | I nogen grad | I høj grad | I meget høj grad | Antal | Ikke relevant for mig | Ved ikke |
|  | %         | %            | %            | %          | %                | n     | n                     | n        |
| Alle   | 2         | 3            | 17           | 46         | 32               | 396   | 21                    | 7        |
| <b>Køn</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Mand   | 1         | 3            | 15           | 49         | 33               | 204   | 15                    | 4        |
| Kvinde   | 2         | 4            | 19           | 43         | 31               | 192   | 6                     | 3        |
| <b>Alder</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Under 20 år  | -         | -            | -            | -          | -                | 1     | 0                     | 0        |
| 20-39 år   | 0         | 0            | 15           | 53         | 32               | 25    | 0                     | 1        |
| 40-59 år   | 3         | 6            | 20           | 44         | 27               | 105   | 4                     | 1        |
| 60-79 år   | 1         | 3            | 16           | 47         | 33               | 231   | 15                    | 3        |
| 80 år eller derover  | 3         | 3            | 11           | 42         | 41               | 34    | 2                     | 2        |
| <b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Nej  | 2         | 6            | 17           | 46         | 29               | 86    | 4                     | 2        |
| Ja, en   | 2         | 3            | 22           | 40         | 33               | 88    | 8                     | 2        |
| Ja, flere  | 2         | 3            | 14           | 48         | 33               | 209   | 8                     | 2        |
| <b>Besøg til kontrol</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja   | 1         | 3            | 16           | 45         | 35               | 238   | 12                    | 2        |
| <b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja   | 2         | 6            | 18           | 47         | 27               | 163   | 8                     | 2        |
| <b>Besøg til medicinsk behandling</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja   | 2         | 1            | 18           | 46         | 33               | 143   | 3                     | 2        |
| <b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja   | 2         | 4            | 20           | 52         | 22               | 35    | 2                     | 0        |
| <b>Besøg vedrørende "Andet"</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja   | 5         | 0            | 2            | 47         | 47               | 31    | 2                     | 0        |

Tabel 31-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt? |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
|--|-----------|--------------|--------------|------------|------------------|-------|-----------------------|----------|
|  | Slet ikke | I ringe grad | I nogen grad | I høj grad | I meget høj grad | Antal | Ikke relevant for mig | Ved ikke |
|  | %         | %            | %            | %          | %                | n     | n                     | n        |
| Alle   | 2         | 3            | 17           | 46         | 32               | 396   | 21                    | 7        |
| <b>Afsnitsnavn</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Reumatologisk Ambulatorium Holstebro   | 3         | 3            | 6            | 42         | 45               | 31    | 2                     | 0        |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit   | 3         | 3            | 18           | 49         | 26               | 130   | 9                     | 5        |
| Nyremedicinsk ambulatorium Holstebro   | 0         | 3            | 6            | 56         | 35               | 63    | 3                     | 0        |
| Medicinsk Ambulatorium Ringkøbing  | 0         | 0            | 0            | 80         | 20               | 5     | 0                     | 1        |
| Mave- tarm- og leversygdomme Ambulatorium Herning  | 0         | 5            | 32           | 45         | 18               | 22    | 1                     | 1        |
| Lungemedicinsk Dagafsnit 1 og 2  | 3         | 3            | 22           | 38         | 35               | 37    | 1                     | 0        |
| Hjertemedicinsk ambulatorium Herning   | 0         | 15           | 15           | 35         | 35               | 20    | 1                     | 0        |
| Hæmatologisk Dagafsnit, Holstebro  | 0         | 2            | 13           | 42         | 44               | 48    | 2                     | 0        |
| Diagnostisk Enhed HEV  | 9         | 9            | 27           | 55         | 0                | 11    | 0                     | 0        |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Holstebro  | 0         | 0            | 38           | 25         | 38               | 8     | 1                     | 0        |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Herning  | 0         | 0            | 14           | 52         | 33               | 21    | 1                     | 0        |

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand? |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
|--|-----------|--------------|--------------|------------|------------------|-------|-----------------------|----------|
|  | Slet ikke | I ringe grad | I nogen grad | I høj grad | I meget høj grad | Antal | Ikke relevant for mig | Ved ikke |
|  | %         | %            | %            | %          | %                | n     | n                     | n        |
| Alle   | 13        | 8            | 29           | 30         | 20               | 463   | 159                   | 98       |
| <b>Køn</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Mand   | 9         | 6            | 33           | 29         | 23               | 226   | 74                    | 56       |
| Kvinde   | 17        | 10           | 25           | 30         | 18               | 237   | 85                    | 42       |
| <b>Alder</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Under 20 år  | -         | -            | -            | -          | -                | 1     | 3                     | 0        |
| 20-39 år   | 11        | 5            | 37           | 33         | 14               | 33    | 6                     | 2        |
| 40-59 år   | 13        | 8            | 26           | 29         | 23               | 109   | 43                    | 16       |
| 60-79 år   | 13        | 6            | 31           | 31         | 19               | 261   | 89                    | 63       |
| 80 år eller derover  | 16        | 15           | 22           | 23         | 24               | 59    | 18                    | 17       |
| <b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Nej  | 12        | 10           | 23           | 33         | 22               | 144   | 48                    | 26       |
| Ja, en   | 15        | 6            | 32           | 23         | 24               | 102   | 40                    | 24       |
| Ja, flere  | 11        | 8            | 33           | 31         | 17               | 199   | 62                    | 38       |
| <b>Besøg til kontrol</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja   | 9         | 9            | 31           | 30         | 22               | 264   | 91                    | 54       |
| <b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja   | 21        | 8            | 31           | 25         | 16               | 182   | 64                    | 32       |
| <b>Besøg til medicinsk behandling</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja   | 3         | 7            | 30           | 34         | 26               | 184   | 14                    | 35       |
| <b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja   | 15        | 11           | 19           | 31         | 24               | 45    | 7                     | 3        |
| <b>Besøg vedrørende "Andet"</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja   | 6         | 9            | 43           | 20         | 22               | 31    | 13                    | 4        |

Tabel 32-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand? |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
|--|-----------|--------------|--------------|------------|------------------|-------|-----------------------|----------|
|  | Slet ikke | I ringe grad | I nogen grad | I høj grad | I meget høj grad | Antal | Ikke relevant for mig | Ved ikke |
|  | %         | %            | %            | %          | %                | n     | n                     | n        |
| Alle   | 13        | 8            | 29           | 30         | 20               | 463   | 159                   | 98       |
| <b>Afsnitsnavn</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Reumatologisk Ambulatorium Holstebro   | 14        | 0            | 38           | 24         | 24               | 42    | 12                    | 11       |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit   | 16        | 7            | 31           | 27         | 19               | 167   | 51                    | 27       |
| Nyremedicinsk ambulatorium Holstebro   | 8         | 8            | 37           | 27         | 21               | 63    | 16                    | 15       |
| Medicinsk Ambulatorium Ringkøbing  | 14        | 0            | 43           | 14         | 29               | 7     | 1                     | 4        |
| Mave- tarm- og leversygdomme Ambulatorium Herning  | 7         | 15           | 15           | 44         | 19               | 27    | 6                     | 4        |
| Lungemedicinsk Dagafsnit 1 og 2  | 26        | 15           | 26           | 26         | 8                | 39    | 20                    | 12       |
| Hjertemedicinsk ambulatorium Herning   | 20        | 5            | 30           | 25         | 20               | 20    | 10                    | 6        |
| Hæmatologisk Dagafsnit, Holstebro  | 4         | 2            | 19           | 30         | 45               | 47    | 25                    | 10       |
| Diagnostisk Enhed HEV  | 21        | 14           | 43           | 21         | 0                | 14    | 6                     | 2        |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Holstebro  | 0         | 9            | 36           | 36         | 18               | 11    | 1                     | 3        |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Herning  | 8         | 8            | 23           | 42         | 19               | 26    | 11                    | 4        |

**Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

| <b>Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?</b> |     |    |       |                       |          |
|--|-----|----|-------|-----------------------|----------|
|  | Nej | Ja | Antal | Ikke relevant for mig | Ved ikke |
|  | %   | %  | n     | n                     | n        |
| Alle   | 33  | 67 | 484   | 144                   | 83       |
| <b>Køn</b>   |     |    |       |                       |          |
| Mand   | 32  | 68 | 243   | 70                    | 46       |
| Kvinde   | 33  | 67 | 241   | 74                    | 37       |
| <b>Alder</b>   |     |    |       |                       |          |
| Under 20 år  | -   | -  | 0     | 2                     | 2        |
| 20-39 år   | 31  | 69 | 26    | 10                    | 4        |
| 40-59 år   | 33  | 67 | 117   | 37                    | 13       |
| 60-79 år   | 34  | 66 | 280   | 79                    | 50       |
| 80 år eller derover  | 29  | 71 | 61    | 16                    | 14       |
| <b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>   |     |    |       |                       |          |
| Nej  | 34  | 66 | 142   | 50                    | 25       |
| Ja, en   | 29  | 71 | 110   | 33                    | 20       |
| Ja, flere  | 34  | 66 | 213   | 53                    | 28       |
| <b>Besøg til kontrol</b>   |     |    |       |                       |          |
| Ja   | 36  | 64 | 274   | 86                    | 43       |
| <b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>  |     |    |       |                       |          |
| Ja   | 35  | 65 | 185   | 55                    | 34       |
| <b>Besøg til medicinsk behandling</b>  |     |    |       |                       |          |
| Ja   | 17  | 83 | 190   | 14                    | 25       |
| <b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>  |     |    |       |                       |          |
| Ja   | 26  | 74 | 46    | 5                     | 2        |
| <b>Besøg vedrørende "Andet"</b>  |     |    |       |                       |          |
| Ja   | 15  | 85 | 33    | 11                    | 2        |

Tabel 33-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog? |     |    |       |                       |          |
|---|-----|----|-------|-----------------------|----------|
|   | Nej | Ja | Antal | Ikke relevant for mig | Ved ikke |
|   | %   | %  | n     | n                     | n        |
| Alle  | 33  | 67 | 484   | 144                   | 83       |
| <b>Afsnitsnavn</b>  |     |    |       |                       |          |
| Reumatologisk Ambulatorium Holstebro  | 50  | 50 | 46    | 11                    | 5        |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit  | 27  | 73 | 164   | 48                    | 35       |
| Nyremedicinsk ambulatorium Holstebro  | 31  | 69 | 72    | 13                    | 10       |
| Medicinsk Ambulatorium Ringkøbing   | 80  | 20 | 5     | 1                     | 5        |
| Mave- tarm- og leversygdomme Ambulatorium Herning   | 22  | 78 | 27    | 7                     | 3        |
| Lungemedicinsk Dagafsnit 1 og 2   | 52  | 48 | 42    | 20                    | 7        |
| Hjertemedicinsk ambulatorium Herning  | 42  | 58 | 24    | 6                     | 5        |
| Hæmatologisk Dagafsnit, Holstebro   | 16  | 84 | 49    | 22                    | 7        |
| Diagnostisk Enhed HEV   | 13  | 88 | 16    | 5                     | 1        |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Holstebro   | 42  | 58 | 12    | 1                     | 2        |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Herning   | 37  | 63 | 27    | 10                    | 3        |

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje? |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
|---|-----------|--------------|--------------|------------|------------------|-------|-----------------------|----------|
|   | Slet ikke | I ringe grad | I nogen grad | I høj grad | I meget høj grad | Antal | Ikke relevant for mig | Ved ikke |
|   | %         | %            | %            | %          | %                | n     | n                     | n        |
| Alle  | 11        | 8            | 34           | 27         | 20               | 510   | 157                   | 44       |
| <b>Køn</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Mand  | 9         | 10           | 37           | 25         | 19               | 260   | 81                    | 17       |
| Kvinde  | 14        | 5            | 32           | 30         | 20               | 250   | 76                    | 27       |
| <b>Alder</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Under 20 år   | -         | -            | -            | -          | -                | 2     | 2                     | 0        |
| 20-39 år  | 6         | 8            | 32           | 30         | 23               | 35    | 2                     | 3        |
| 40-59 år  | 10        | 11           | 29           | 25         | 25               | 129   | 36                    | 3        |
| 60-79 år  | 11        | 6            | 36           | 29         | 18               | 282   | 95                    | 34       |
| 80 år eller derover   | 21        | 6            | 38           | 25         | 11               | 62    | 22                    | 4        |
| <b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Nej   | 9         | 7            | 43           | 23         | 17               | 146   | 56                    | 14       |
| Ja, en  | 12        | 12           | 27           | 32         | 17               | 125   | 32                    | 5        |
| Ja, flere   | 11        | 5            | 32           | 28         | 24               | 220   | 58                    | 18       |
| <b>Besøg til kontrol</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja  | 9         | 7            | 35           | 29         | 20               | 295   | 88                    | 22       |
| <b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja  | 15        | 8            | 36           | 23         | 18               | 204   | 60                    | 10       |
| <b>Besøg til medicinsk behandling</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja  | 8         | 6            | 39           | 30         | 17               | 192   | 27                    | 12       |
| <b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>                             |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja  | 13        | 2            | 40           | 25         | 20               | 43    | 9                     | 1        |
| <b>Besøg vedrørende "Andet"</b>   |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Ja  | 4         | 12           | 25           | 31         | 27               | 38    | 9                     | 1        |



Tabel 34-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje? |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
|---|-----------|--------------|--------------|------------|------------------|-------|-----------------------|----------|
|   | Slet ikke | I ringe grad | I nogen grad | I høj grad | I meget høj grad | Antal | Ikke relevant for mig | Ved ikke |
|   | %         | %            | %            | %          | %                | n     | n                     | n        |
| Alle  | 11        | 8            | 34           | 27         | 20               | 510   | 157                   | 44       |
| <b>Afsnitsnavn</b>  |           |              |              |            |                  |       |                       |          |
| Reumatologisk Ambulatorium Holstebro  | 16        | 0            | 30           | 43         | 11               | 44    | 18                    | 3        |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit  | 15        | 9            | 31           | 26         | 19               | 181   | 49                    | 18       |
| Nyremedicinsk ambulatorium Holstebro  | 9         | 13           | 41           | 21         | 16               | 68    | 15                    | 11       |
| Medicinsk Ambulatorium Ringkøbing   | -         | -            | -            | -          | -                | 4     | 2                     | 4        |
| Mave- tarm- og leversygdomme Ambulatorium Herning   | 13        | 6            | 44           | 19         | 19               | 32    | 4                     | 1        |
| Lungemedicinsk Dagafsnit 1 og 2   | 12        | 5            | 33           | 33         | 19               | 43    | 23                    | 2        |
| Hjertemedicinsk ambulatorium Herning  | 12        | 15           | 35           | 19         | 19               | 26    | 8                     | 1        |
| Hæmatologisk Dagafsnit, Holstebro   | 6         | 6            | 28           | 31         | 30               | 54    | 23                    | 2        |
| Diagnostisk Enhed HEV   | 7         | 7            | 50           | 36         | 0                | 14    | 6                     | 1        |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Holstebro   | 0         | 0            | 38           | 38         | 23               | 13    | 1                     | 1        |
| Diabetes og stofskifte Ambulatorium Herning   | 6         | 6            | 35           | 26         | 26               | 31    | 8                     | 0        |





