

**REGIONAL RAPPORT  
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER  
2014**



**Krydstabeller for Ambulante patienter på  
Ernæringsenheden  
Hospitalsenheden Vest**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

## Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Krydstabeller .....	3



# 1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

## Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Spørgeskemaer uddelt til patienter	399
Besvarelser fra patienter:	185
Afdelingens svarprocent:	46%

### Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusiv diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside [www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/](http://www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/)

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

### Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

## 2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	6	40	51	134	46	1
<b>Køn</b>								
Mand	0	2	6	39	54	54	20	1
Kvinde	0	3	6	41	50	80	26	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	3	0	38	59	29	6	0
20-39 år	0	0	13	35	52	23	9	0
40-59 år	0	2	5	43	50	42	11	0
60-79 år	0	3	8	41	49	37	19	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	4	4	37	54	46	21	1
Ja, en	0	0	10	40	50	30	10	0
Ja, flere	0	2	0	45	53	51	12	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	2	5	40	53	58	15	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	5	8	30	57	37	8	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	0	71	29	7	3	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	4	29	67	45	26	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Ernæringsenheden HEV	0	2	6	40	52	133	46	1



Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	4	8	41	47	160	22	0
<b>Køn</b>								
Mand	0	5	8	41	47	64	12	0
Kvinde	1	3	8	41	47	96	10	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	3	6	39	52	33	2	0
20-39 år	0	7	7	43	43	28	4	0
40-59 år	2	2	11	39	46	46	6	0
60-79 år	0	4	8	39	49	49	10	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	2	4	5	38	52	56	12	0
Ja, en	0	3	6	47	44	34	6	0
Ja, flere	0	3	7	42	47	59	4	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	1	6	43	50	68	6	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	2	10	5	34	49	41	4	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	13	50	38	8	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	5	6	34	55	62	10	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Ernæringsenheden HEV	1	4	8	40	47	159	22	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	8	41	49	179	1	0
<b>Køn</b>								
Mand	1	3	7	46	43	76	0	0
Kvinde	1	1	9	37	52	103	1	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	3	0	9	31	57	35	0	0
20-39 år	0	6	6	42	45	31	1	0
40-59 år	2	0	8	46	44	52	0	0
60-79 år	0	2	9	39	51	57	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	3	0	8	36	53	66	1	0
Ja, en	0	3	8	41	49	39	0	0
Ja, flere	0	2	3	48	48	63	0	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	0	3	43	53	72	0	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	2	5	12	35	47	43	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	10	60	30	10	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	3	7	32	58	71	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Ernæringsenheden HEV	1	2	8	40	49	178	1	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	5	7	47	40	174	4	1
<b>Køn</b>								
Mand	1	3	7	53	36	73	2	0
Kvinde	3	6	7	42	43	101	2	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	3	3	15	52	27	33	2	0
20-39 år	6	3	10	45	35	31	0	0
40-59 år	2	10	4	44	40	50	1	0
60-79 år	0	2	4	45	50	56	1	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	3	3	10	40	44	63	2	1
Ja, en	5	0	5	54	36	39	1	0
Ja, flere	0	10	5	52	33	60	1	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	6	4	49	39	69	2	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	5	12	7	38	38	42	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	11	0	56	33	9	0	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	3	1	4	44	47	70	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Ernæringsenheden HEV	2	5	7	47	39	173	4	1

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	74	26	80	9	6
<b>Køn</b>					
Mand	75	25	36	6	1
Kvinde	73	27	44	3	5
<b>Alder</b>					
Under 20 år	85	15	20	3	1
20-39 år	81	19	16	1	1
40-59 år	74	26	23	2	3
60-79 år	53	47	19	3	1
80 år eller derover	-	-	2	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	73	27	26	3	3
Ja, en	65	35	17	4	1
Ja, flere	77	23	35	2	1
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	76	24	37	4	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	77	23	22	1	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	80	20	5	0	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	-	-	4	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	74	26	27	4	2
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	0	0
Ernæringsenheden HEV	74	26	80	9	6

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	7	50	43	169	7	7
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	10	55	34	67	6	3
Kvinde	0	0	5	46	49	102	1	4
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	3	42	55	31	3	1
20-39 år	0	0	14	31	55	29	1	2
40-59 år	0	0	10	53	37	51	0	2
60-79 år	0	0	4	61	35	54	3	2
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	6	50	44	66	0	2
Ja, en	0	0	11	44	44	36	4	0
Ja, flere	0	0	4	53	44	57	3	3
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	7	50	43	68	5	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	12	46	41	41	0	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	0	88	13	8	0	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	9	42	49	69	2	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Ernæringsenheden HEV	0	0	7	50	43	168	7	7

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	3	35	62	182	2	0
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	3	42	55	76	1	0
Kvinde	0	0	4	30	66	106	1	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	0	34	66	35	0	0
20-39 år	0	0	6	16	77	31	1	0
40-59 år	0	0	8	43	49	53	0	0
60-79 år	0	0	0	39	61	59	1	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	4	28	67	67	1	0
Ja, en	0	0	0	33	68	40	0	0
Ja, flere	0	0	3	43	54	63	1	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	4	30	66	73	1	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	9	33	58	45	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	0	60	40	10	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	28	72	71	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Ernæringsenheden HEV	0	0	3	35	61	181	2	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?</b>								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	12	41	44	160	14	8
<b>Køn</b>								
Mand	1	1	6	50	41	68	7	2
Kvinde	0	4	16	34	46	92	7	6
<b>Alder</b>								
Under 20 år	3	0	6	50	41	34	1	0
20-39 år	0	8	8	33	50	24	6	2
40-59 år	0	6	17	42	35	48	3	1
60-79 år	0	0	12	36	52	50	4	5
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	2	5	12	34	47	58	9	1
Ja, en	0	3	14	41	43	37	2	1
Ja, flere	0	2	12	40	46	57	2	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	1	9	36	53	70	3	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	10	17	37	37	41	3	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	11	0	56	33	9	0	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	2	15	38	45	60	8	3
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Ernæringsenheden HEV	1	3	12	40	44	159	14	8

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	7	41	50	176	5	1
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	9	39	51	74	2	0
Kvinde	0	2	6	43	49	102	3	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	9	43	49	35	0	0
20-39 år	0	3	6	26	65	31	1	0
40-59 år	0	2	9	55	34	53	0	0
60-79 år	0	0	6	34	60	53	4	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	3	11	32	54	65	3	0
Ja, en	0	0	8	41	51	37	1	1
Ja, flere	0	0	5	48	48	63	1	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	7	44	49	73	1	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	2	13	36	49	45	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	0	40	60	10	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	2	6	38	55	66	4	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Ernæringsenheden HEV	0	1	7	41	50	175	5	1



Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	5	39	54	164	11	6
<b>Køn</b>								
Mand	0	3	3	38	56	68	4	3
Kvinde	1	0	6	40	53	96	7	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	9	40	51	35	0	0
20-39 år	0	4	4	25	68	28	3	1
40-59 år	2	2	6	43	47	49	3	1
60-79 år	0	0	2	40	58	48	5	4
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	2	2	5	32	60	62	6	0
Ja, en	0	3	0	47	50	36	1	2
Ja, flere	0	0	9	41	50	58	3	3
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	1	7	37	54	68	4	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	3	5	10	30	53	40	1	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	0	30	70	10	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	2	2	38	59	63	6	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Ernæringsenheden HEV	1	1	5	39	55	163	11	6

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	2	15	39	41	165	11	5
<b>Køn</b>								
Mand	3	4	18	42	33	67	6	3
Kvinde	2	1	13	38	46	98	5	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	6	16	34	44	32	2	1
20-39 år	3	3	10	28	55	29	2	1
40-59 år	2	0	18	51	29	51	1	0
60-79 år	4	0	16	40	40	50	5	3
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	3	2	13	38	44	63	3	2
Ja, en	3	9	12	36	39	33	5	1
Ja, flere	2	0	18	44	36	61	2	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	4	18	38	38	71	2	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	4	0	18	44	33	45	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	13	75	13	8	0	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	2	1	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	13	28	59	61	8	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Ernæringsenheden HEV	2	2	15	39	41	164	11	5

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	15	36	46	166	11	5
<b>Køn</b>								
Mand	1	4	19	41	34	70	4	2
Kvinde	0	1	13	31	55	96	7	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	3	9	42	45	33	1	1
20-39 år	0	3	10	27	60	30	1	1
40-59 år	0	0	16	37	47	51	1	1
60-79 år	2	4	22	34	38	50	6	2
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	2	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	2	3	22	22	52	60	4	4
Ja, en	0	3	8	50	39	36	3	0
Ja, flere	0	2	10	39	49	59	4	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	1	14	39	43	69	3	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	9	20	32	39	44	0	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	22	67	11	9	0	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	3	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	2	8	28	63	64	6	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Ernæringsenheden HEV	1	2	15	35	47	165	11	5

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	15	3	12	35	36	75	93	13
<b>Køn</b>								
Mand	8	3	19	32	38	37	35	4
Kvinde	21	3	5	37	34	38	58	9
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	0	38	62	21	12	2
20-39 år	5	0	10	50	35	20	12	0
40-59 år	35	6	12	18	29	17	28	6
60-79 år	25	6	31	31	6	16	38	5
80 år eller derover	-	-	-	-	-	1	3	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	20	0	12	36	32	25	38	5
Ja, en	0	7	13	33	47	15	22	3
Ja, flere	20	3	10	33	33	30	28	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	15	3	15	32	35	34	34	6
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	20	8	12	48	12	25	17	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	4	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	2	2	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	12	0	8	24	56	25	40	5
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	1	0
Ernæringsenheden HEV	15	3	12	35	36	75	92	13

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?</b>								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	2	11	41	43	157	20	4
<b>Køn</b>								
Mand	0	4	10	46	40	68	7	2
Kvinde	4	0	12	38	45	89	13	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	3	3	41	53	32	3	0
20-39 år	0	0	10	45	45	29	3	0
40-59 år	4	2	17	36	40	47	4	1
60-79 år	4	0	13	44	38	45	10	3
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	2	3	13	36	46	61	6	1
Ja, en	3	3	6	48	39	33	7	0
Ja, flere	4	0	13	42	42	55	5	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	2	5	10	39	45	62	9	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	2	2	19	44	33	43	1	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	13	63	25	8	0	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	2	0	8	33	57	61	10	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Ernæringsenheden HEV	3	2	12	41	43	156	20	4

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	9	22	35	27	157	23	2
<b>Køn</b>								
Mand	7	12	29	29	22	68	8	0
Kvinde	7	7	17	39	30	89	15	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	9	3	25	34	28	32	3	0
20-39 år	10	3	31	31	24	29	3	0
40-59 år	2	19	17	40	21	47	6	0
60-79 år	9	7	20	33	33	46	11	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	0	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	9	14	26	26	26	58	9	1
Ja, en	6	6	9	51	29	35	5	0
Ja, flere	5	7	25	35	27	55	7	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	6	3	20	38	33	64	10	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	7	14	29	24	26	42	1	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	44	56	0	9	0	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	7	13	20	34	26	61	11	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Ernæringsenheden HEV	7	9	22	35	27	156	23	2

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	8	42	49	172	9	0
<b>Køn</b>								
Mand	0	3	13	46	39	72	4	0
Kvinde	0	1	4	39	56	100	5	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	3	3	49	46	35	0	0
20-39 år	0	0	10	26	65	31	1	0
40-59 år	0	2	14	42	42	50	3	0
60-79 år	0	2	4	46	48	52	5	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	5	8	33	55	66	2	0
Ja, en	0	0	6	53	42	36	3	0
Ja, flere	0	0	7	45	48	60	3	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	1	6	43	50	70	4	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	2	12	40	45	42	2	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	20	50	30	10	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	6	35	59	66	5	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Ernæringsenheden HEV	0	2	7	42	49	171	9	0

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	10	42	47	177	6	0
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	14	44	41	73	4	0
Kvinde	1	0	8	40	51	104	2	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	9	38	53	34	1	0
20-39 år	0	3	6	32	58	31	1	0
40-59 år	2	0	13	47	38	53	0	0
60-79 år	0	0	9	44	47	55	4	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	1	0	10	37	51	67	1	0
Ja, en	0	3	8	42	47	36	4	0
Ja, flere	0	0	10	46	44	63	1	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	7	44	49	72	2	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	2	2	9	51	36	45	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	20	50	30	10	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	1	7	38	53	68	4	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Ernæringsenheden HEV	1	1	10	41	47	176	6	0



Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	2	13	38	38	138	35	8
<b>Køn</b>								
Mand	8	0	17	46	29	59	15	1
Kvinde	8	4	10	33	46	79	20	7
<b>Alder</b>								
Under 20 år	3	0	10	27	60	30	4	1
20-39 år	7	4	11	30	48	27	2	2
40-59 år	5	3	20	50	23	40	9	3
60-79 år	13	3	8	42	34	38	19	2
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	10	2	14	31	43	51	12	5
Ja, en	13	0	13	47	27	30	8	2
Ja, flere	4	4	13	35	44	48	14	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	7	0	19	28	46	57	15	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	10	8	15	36	31	39	4	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	13	88	0	8	1	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	9	0	11	41	39	54	13	4
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Ernæringsenheden HEV	8	2	13	38	39	137	35	8

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	20	13	10	37	20	30	141	10
<b>Køn</b>								
Mand	6	13	19	31	31	16	58	3
Kvinde	36	14	0	43	7	14	83	7
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	31	0
20-39 år	20	0	0	60	20	5	25	2
40-59 år	23	15	15	38	8	13	36	3
60-79 år	14	14	14	43	14	7	46	5
80 år eller derover	-	-	-	-	-	1	3	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	18	27	0	27	27	11	53	4
Ja, en	17	0	0	50	33	6	33	1
Ja, flere	25	8	17	42	8	12	46	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	29	14	7	36	14	14	55	4
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	27	27	9	27	9	11	31	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	-	-	-	-	-	2	6	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	2	2	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	22	44	33	9	59	3
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	1	0
Ernæringsenheden HEV	20	13	10	37	20	30	140	10

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	98	2	177
<b>Køn</b>			
Mand	99	1	74
Kvinde	97	3	103
<b>Alder</b>			
Under 20 år	100	0	34
20-39 år	93	7	30
40-59 år	98	2	52
60-79 år	98	2	57
80 år eller derover	-	-	4
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>			
Nej	95	5	64
Ja, en	100	0	39
Ja, flere	100	0	63
<b>Besøg til kontrol</b>			
Ja	96	4	73
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>			
Ja	98	2	44
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>			
Ja	100	0	10
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>			
Ja	-	-	4
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>			
Ja	97	3	69
<b>Afsnitsnavn</b>			
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1
Ernæringsenheden HEV	98	2	176

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	-	-	-	4	0
<b>Køn</b>					
Mand	-	-	-	1	0
Kvinde	-	-	-	3	0
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	2	0
40-59 år	-	-	-	1	0
60-79 år	-	-	-	1	0
80 år eller derover	-	-	-	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	-	-	-	3	0
Ja, en	-	-	-	0	0
Ja, flere	-	-	-	0	0
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	-	-	-	3	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	-	-	-	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	-	-	-	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	-	-	-	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	-	-	-	2	0
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	0	0
Ernæringsenheden HEV	-	-	-	4	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	-	-	4	0
<b>Køn</b>				
Mand	-	-	1	0
Kvinde	-	-	3	0
<b>Alder</b>				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	2	0
40-59 år	-	-	1	0
60-79 år	-	-	1	0
80 år eller derover	-	-	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>				
Nej	-	-	3	0
Ja, en	-	-	0	0
Ja, flere	-	-	0	0
<b>Besøg til kontrol</b>				
Ja	-	-	3	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>				
Ja	-	-	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>				
Ja	-	-	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>				
Ja	-	-	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>				
Ja	-	-	2	0
<b>Afsnitsnavn</b>				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	0
Ernæringsenheden HEV	-	-	4	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	3	58	38	154	9	19
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	5	66	29	65	4	8
Kvinde	0	0	2	53	45	89	5	11
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	3	57	40	30	1	4
20-39 år	0	0	0	48	52	27	3	2
40-59 år	0	0	7	70	24	46	3	3
60-79 år	0	0	2	55	43	49	2	8
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	3	58	39	59	3	6
Ja, en	0	0	0	50	50	30	3	7
Ja, flere	0	0	4	60	37	57	1	5
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	0	52	48	65	3	6
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	3	58	40	40	3	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	14	57	29	7	1	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	5	54	41	56	4	11
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Ernæringsenheden HEV	0	0	3	58	39	153	9	19

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	5	22	41	31	172	5	3
<b>Køn</b>								
Mand	0	5	19	47	29	73	1	0
Kvinde	1	4	24	37	33	99	4	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	3	21	41	35	34	1	0
20-39 år	4	4	27	23	42	26	1	2
40-59 år	0	8	26	50	16	50	2	1
60-79 år	0	3	16	43	38	58	1	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	2	5	14	41	39	64	3	0
Ja, en	0	3	28	44	26	39	0	0
Ja, flere	0	5	27	38	30	60	2	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	4	17	43	35	69	4	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	2	26	44	28	43	1	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	33	22	44	9	0	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	2	6	24	38	30	66	2	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Ernæringsenheden HEV	1	5	22	41	32	171	5	3

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	8	16	45	30	168	8	4
<b>Køn</b>								
Mand	0	12	16	46	26	74	1	2
Kvinde	2	4	16	44	34	94	7	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	15	26	32	26	34	0	1
20-39 år	3	17	17	28	34	29	1	2
40-59 år	2	6	18	53	20	49	2	1
60-79 år	0	0	6	55	40	53	4	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	2	8	20	41	30	61	3	2
Ja, en	0	8	13	44	36	39	1	0
Ja, flere	2	7	14	48	29	58	4	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	9	17	43	29	69	2	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	14	14	50	21	42	1	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	10	10	50	30	10	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	2	8	17	38	36	66	5	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Ernæringsenheden HEV	1	8	16	44	31	167	8	4



Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	2	98	115	35	31
<b>Køn</b>					
Mand	0	100	48	16	12
Kvinde	3	97	67	19	19
<b>Alder</b>					
Under 20 år	0	100	23	5	7
20-39 år	0	100	22	7	3
40-59 år	3	97	32	11	9
60-79 år	3	97	34	12	12
80 år eller derover	-	-	4	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	3	98	40	16	12
Ja, en	0	100	25	8	7
Ja, flere	2	98	46	7	10
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	0	100	53	9	12
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	3	97	30	10	5
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	0	100	5	2	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	-	-	3	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	0	100	40	14	17
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1	0	0
Ernæringsenheden HEV	2	98	114	35	31

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	2	14	52	24	42	129	10
<b>Køn</b>								
Mand	6	6	6	56	28	18	51	7
Kvinde	8	0	21	50	21	24	78	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	20	0	0	40	40	10	25	0
20-39 år	0	0	14	43	43	7	22	3
40-59 år	7	7	29	43	14	14	37	1
60-79 år	0	0	10	80	10	10	42	6
80 år eller derover	-	-	-	-	-	1	3	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	15	0	8	54	23	13	51	4
Ja, en	9	9	18	36	27	11	27	2
Ja, flere	0	0	18	59	24	17	43	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	11	0	21	37	32	19	50	4
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	18	0	18	45	18	11	32	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	-	-	-	-	-	3	5	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	1	2	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	18	45	36	11	58	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Ernæringsenheden HEV	7	2	12	54	24	41	129	10

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	48	52	155	11
<b>Køn</b>				
Mand	50	50	66	5
Kvinde	47	53	89	6
<b>Alder</b>				
Under 20 år	41	59	32	2
20-39 år	57	43	28	2
40-59 år	50	50	44	4
60-79 år	49	51	47	3
80 år eller derover	-	-	4	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>				
Nej	26	74	58	3
Ja, en	61	39	36	2
Ja, flere	62	38	55	6
<b>Besøg til kontrol</b>				
Ja	56	44	66	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>				
Ja	33	68	40	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>				
Ja	67	33	6	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>				
Ja	-	-	3	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>				
Ja	51	49	61	5
<b>Afsnitsnavn</b>				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1	0
Ernæringsenheden HEV	49	51	154	11

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	12	4	19	38	27	52	15	6
<b>Køn</b>								
Mand	14	9	9	45	23	22	6	4
Kvinde	10	0	27	33	30	30	9	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	11	67	22	9	2	1
20-39 år	13	25	25	13	25	8	6	2
40-59 år	11	0	28	39	22	18	1	2
60-79 år	18	0	12	35	35	17	6	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	10	10	30	30	20	10	3	1
Ja, en	19	6	13	50	13	16	5	1
Ja, flere	8	0	20	32	40	25	5	3
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	4	0	21	43	32	28	5	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	8	8	17	42	25	12	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	19	10	10	33	29	21	8	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	0	0
Ernæringsenheden HEV	12	4	19	38	27	52	15	6

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	2	15	51	31	61	11	2
<b>Køn</b>								
Mand	0	4	8	62	27	26	5	1
Kvinde	3	0	20	43	34	35	6	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	10	70	20	10	1	1
20-39 år	0	8	15	46	31	13	3	0
40-59 år	0	0	16	68	16	19	2	1
60-79 år	6	0	17	22	56	18	5	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	1	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	9	64	27	11	3	0
Ja, en	6	6	24	35	29	17	4	1
Ja, flere	0	0	10	53	37	30	3	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	13	50	38	32	3	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	8	25	50	17	12	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	4	4	13	50	29	24	6	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	0	0
Ernæringsenheden HEV	2	2	15	51	31	61	11	2

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	4	40	32	17	140	15	25
<b>Køn</b>								
Mand	3	5	40	39	13	62	5	9
Kvinde	9	4	40	27	21	78	10	16
<b>Alder</b>								
Under 20 år	7	3	45	24	21	29	3	3
20-39 år	9	5	36	32	18	22	4	5
40-59 år	9	4	40	29	18	45	2	5
60-79 år	2	5	40	40	14	43	6	9
80 år eller derover	-	-	-	-	-	1	0	3
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	6	6	36	32	20	50	9	7
Ja, en	6	9	40	29	17	35	1	4
Ja, flere	6	0	46	31	17	48	4	12
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	5	2	33	37	23	60	4	8
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	8	5	38	31	18	39	2	4
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	25	0	50	25	0	8	1	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	6	7	41	30	17	54	8	9
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Ernæringsenheden HEV	6	4	40	32	17	139	15	25

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	17	83	133	19	28
<b>Køn</b>					
Mand	18	82	61	7	8
Kvinde	17	83	72	12	20
<b>Alder</b>					
Under 20 år	21	79	24	4	7
20-39 år	0	100	21	4	6
40-59 år	14	86	37	6	8
60-79 år	25	75	48	5	6
80 år eller derover	-	-	3	0	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	13	88	48	11	8
Ja, en	16	84	32	2	6
Ja, flere	23	77	43	6	14
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	16	84	57	6	9
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	14	86	37	3	5
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	20	80	5	2	3
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	-	-	3	0	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	13	88	48	10	13
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1	0	0
Ernæringsenheden HEV	17	83	132	19	28

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	1	24	36	35	160	13	6
<b>Køn</b>								
Mand	5	2	29	41	24	66	7	2
Kvinde	3	1	20	33	43	94	6	4
<b>Alder</b>								
Under 20 år	3	3	22	50	22	32	2	1
20-39 år	0	4	25	25	46	28	2	1
40-59 år	4	0	16	41	39	49	1	1
60-79 år	4	0	29	31	35	48	8	2
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	0	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	5	0	19	45	31	58	6	2
Ja, en	5	5	22	30	38	37	2	1
Ja, flere	2	0	28	33	38	58	4	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	3	1	27	30	39	67	3	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	8	3	20	35	35	40	3	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	50	38	13	8	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	3	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	5	2	17	36	41	64	5	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Ernæringsenheden HEV	4	1	24	36	35	159	13	6





