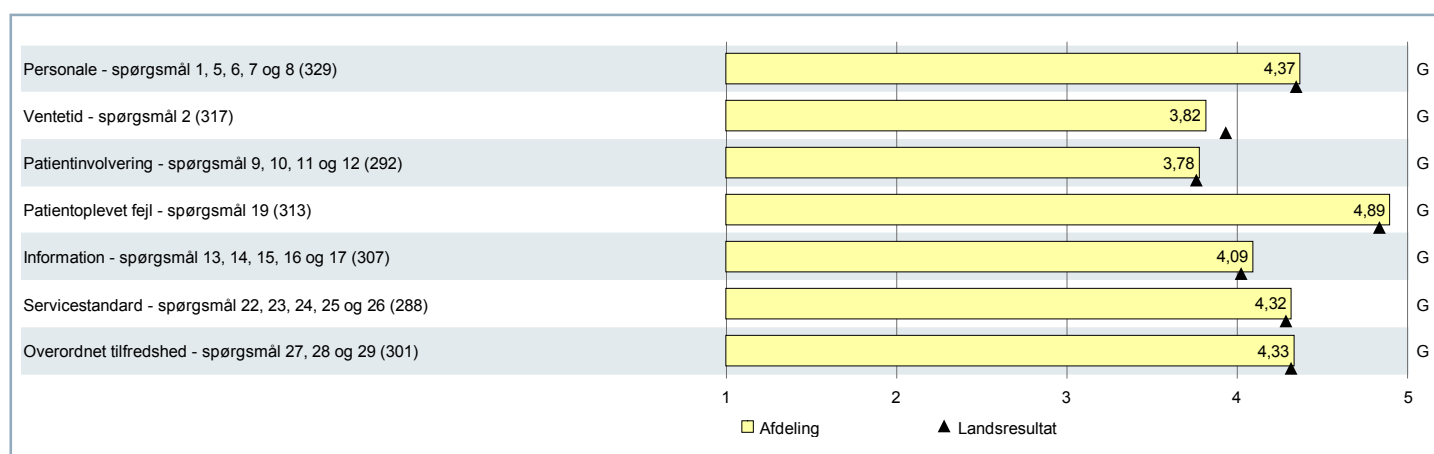




Planlagt ambulante patienters oplevelser:

## Ortopædkirurgisk Afdeling – Hospitalsenheden Vest



Figuren giver et første hurtigt overblik over jeres resultater. Nogle spørgsmål er opsummeret i dimensioner, mens andre indgår selvstændigt. Til venstre for hver søjle er angivet, hvilke spørgsmål der indgår i resultatet.

For at kunne danne dimensionerne, er det i nogle tilfælde nødvendigt at skalere spørgsmål om, så de kommer på en skala fra 1-5. Det gælder for ja/nej-spørgsmål. Spørgsmålet om patientoplevet fejl er således skaleret om, så ja bliver til 1 og nej bliver til 5.

Dimensionerne og de enkeltstående spørgsmål er skaleret sådan, at en højere score, er lig med et bedre resultat.

Bemærk, at det ikke er alle spørgsmål i spørgeskemaet, der er med i figuren. Resultater for alle spørgsmål kan findes kapitlet "4. TEMAVISE AFSNIT". I indholdsfortegnelsen på næste side, kan du se alle temaerne i dette kapitel. Her er det også angivet, for hvilke temaer samtlige spørgsmål indgår som en samlet dimension.

- Spørgeskemaet er udsendt til i alt 616 planlagt ambulante patienter. Det er udsendt af tre omgange i perioderne 18. august til 31. august, 17. september til 30. september og 18. oktober til 31. oktober 2014.
- 55% svarede på spørgeskemaet.
- Der var 3.110 patienter i inklusionsperioden.

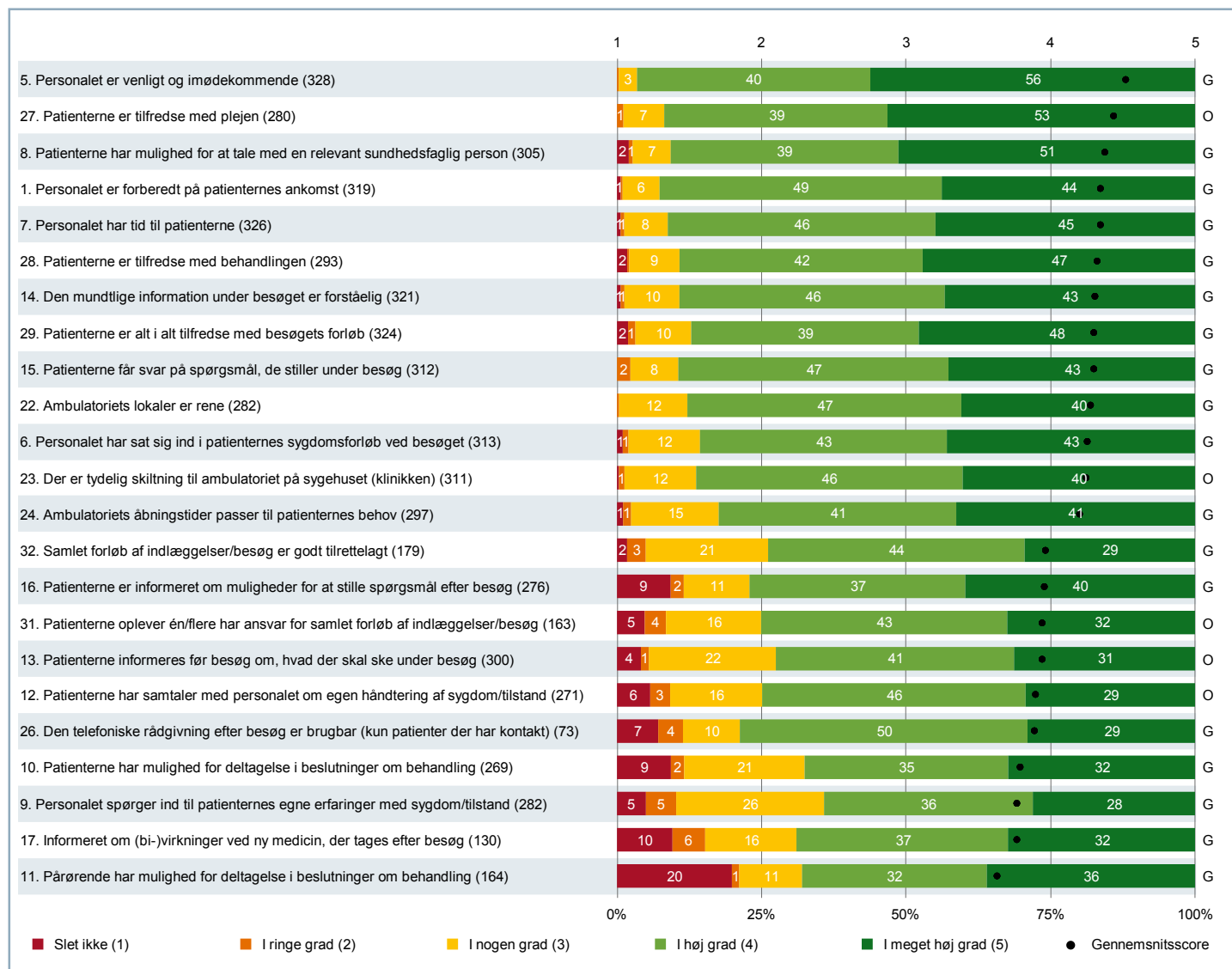
# INDHOLD

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. OVERBLIK.....</b>                                      | <b>3</b>  |
| Oversigtsfigur .....   | 3         |
| Resultat i forhold til landsresultatet .....                 | 5         |
| <b>2. KORT OM RAPPORTEN.....</b>                             | <b>7</b>  |
| <b>3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER .....</b>                  | <b>11</b> |
| I forhold til overordnede niveauer .....                     | 11        |
| I forhold til underopdeling .....                            | 13        |
| Opdelt på patientkarakteristika .....                        | 18        |
| Ikke relevant og ved ikke .....                              | 26        |
| <b>4. TEMAVISE AFSNIT .....</b>                              | <b>28</b> |
| Forbedret helbred og inddraget i beslutninger .....          | 28        |
| Personale - dimension .....                                  | 32        |
| Ventetid ved ankomst .....                                   | 38        |
| Patientinvolvering - dimension .....                         | 41        |
| Patientoplevet fejl .....                                    | 46        |
| Servicestandard - dimension .....                            | 49        |
| Information - dimension .....                                | 55        |
| Overordnet tilfredshed - dimension .....                     | 61        |
| Sammenhæng i forløb .....                                    | 65        |
| <b>5. BILAG.....</b>   | <b>68</b> |
| Materiale om LUP og inspiration til det videre arbejde ..... | 68        |
| Spørgeskemaet.....   | 69        |
| Oversigtsfigur pr. underopdeling .....                       | 73        |

ÅRETS TEMA

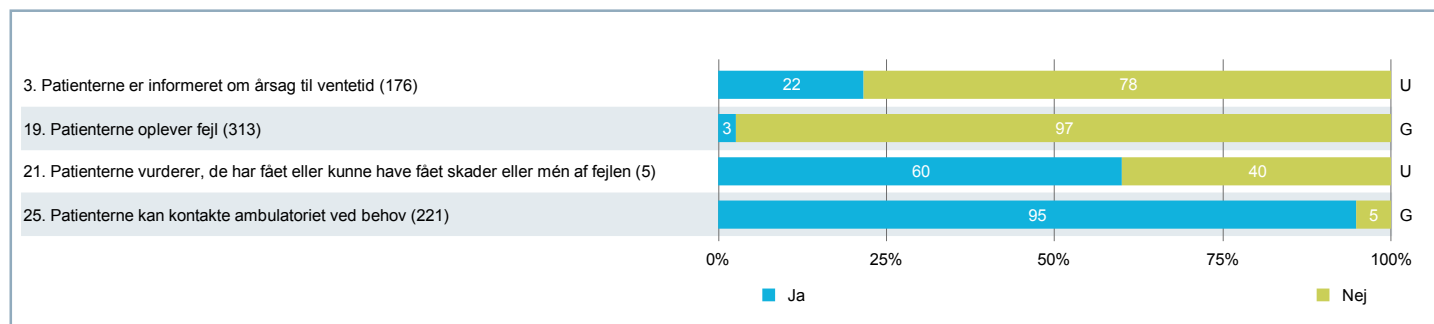
# 1. OVERBLIK – Oversigtsfigur

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



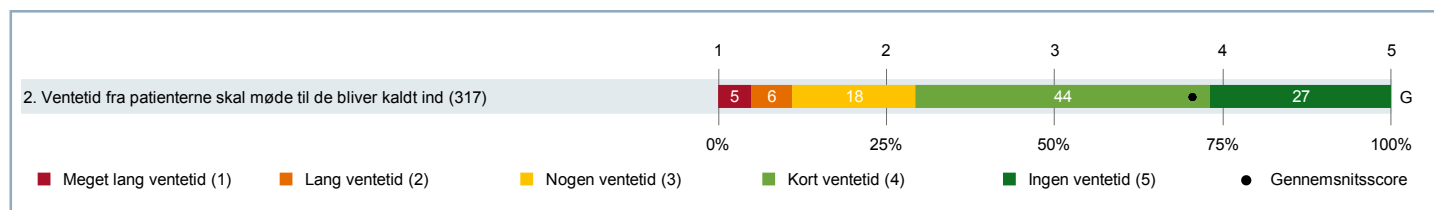
# 1. OVERBLIK - Oversigtsfigur (fortsat)

## Figur for ja/nej-spørgsmål



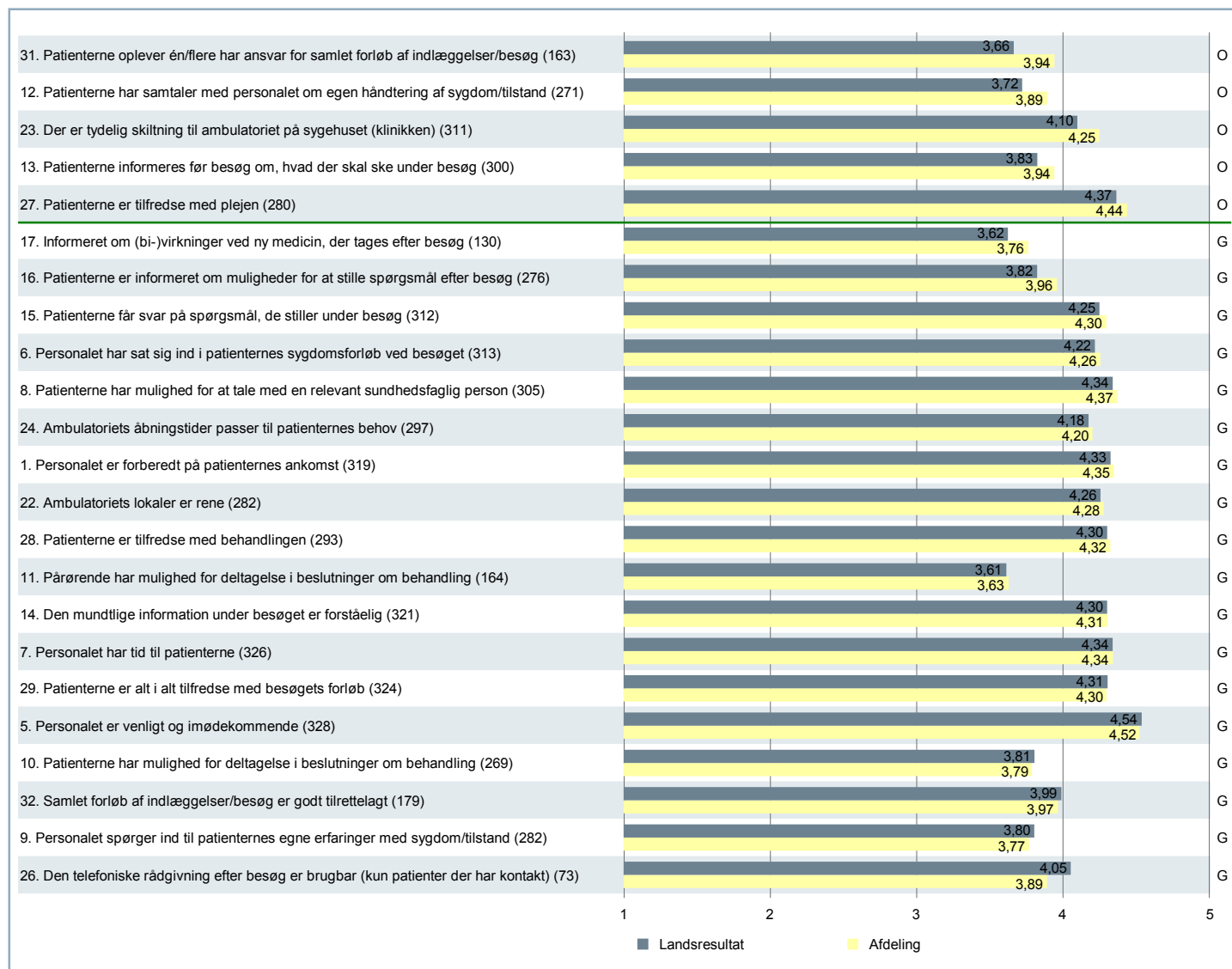
Bemærk om spørgsmål 21: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl ved dit ambulante besøg

## Figur for ventetidsspørgsmålet



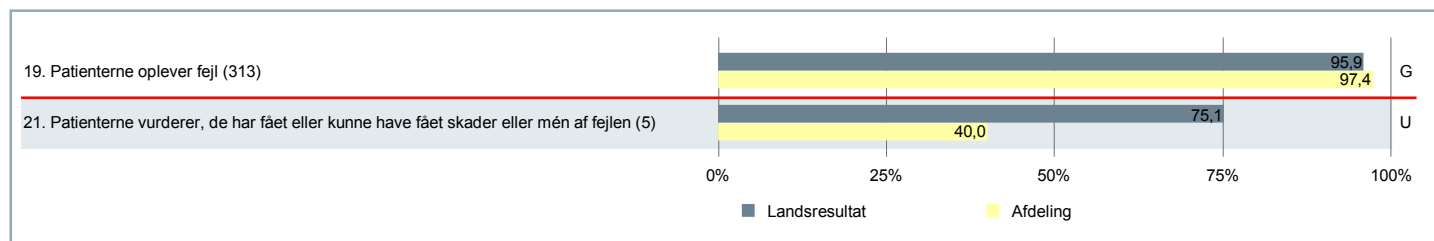
# 1. OVERBLIK – Resultat i forhold til landsresultatet

Figur for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

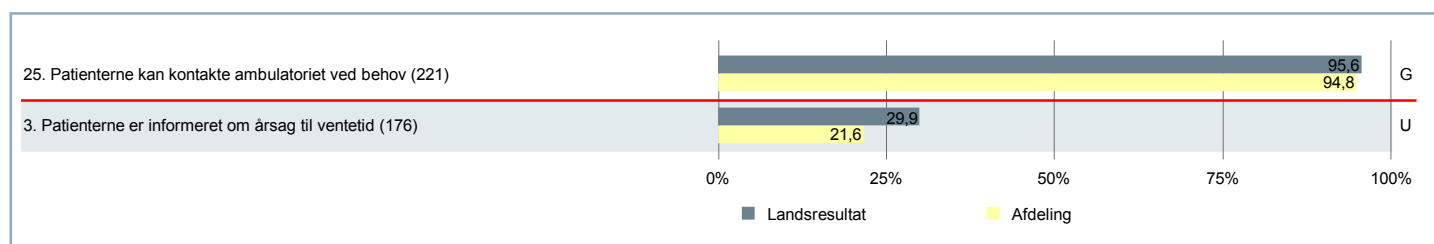


# 1. OVERBLIK - Resultat i forhold til landsresultatet (fortsat)

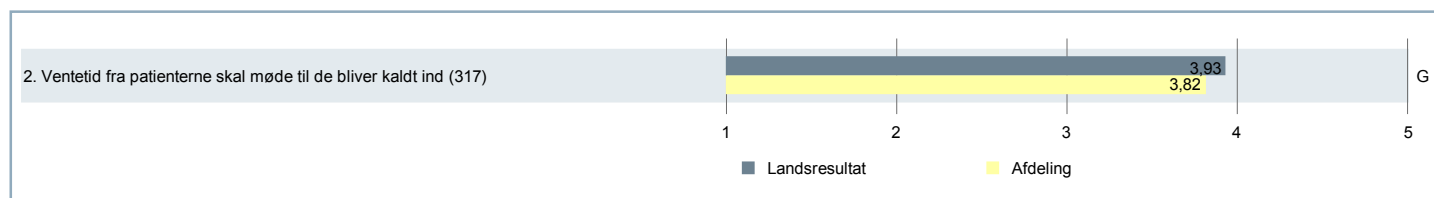
## Figur for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)



## Figur for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)



## Figur for ventetidsspørgsmålet



## 2. KORT OM RAPPORTEN

Dette kapitel er en inspiration til, hvad de enkelte elementer i denne rapport kan bruges til.

**BEMÆRK** Langt de fleste spørgsmål er på en fempunktsskala fra "slet ikke (1)" til "i meget høj grad (5)". Enkelte spørgsmål er ja/nej-spørgsmål. Endvidere er der et spørgsmål om ventetid på en alternativ fempunktsskala gående fra "meget lang ventetid (1)" til "ingen ventetid (5)". De fleste af figur- og tabeltyperne har en version for hver type af spørgsmål.

**KLIK** Hvis du har åbnet denne rapport elektronisk, kan du klikke på illustrationen for at komme hen til det ønskede punkt i rapporten. Alternativt kan du følge sidehenvisningen lige neden for illustrationen.

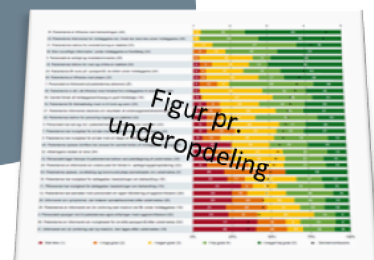


- En egentlig læsevejledning med en detaljeret beskrivelse af figurene og tabeller kan findes her: [www.patientoplevelser.dk/LUP14/Vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/LUP14/Vejledning)
- Hvis du har brug for at få afklaret den metodiske baggrund for undersøgelsen, findes den i faktrapporten her: [www.patientoplevelser.dk/LUP14/Metode](http://www.patientoplevelser.dk/LUP14/Metode)

## 2. KORT OM RAPPORTEN (fortsat)



**”Findes der et overblik over resultaterne for den enkelte underopdeling?”**



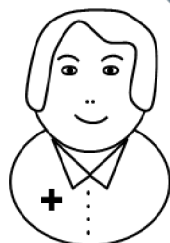
Gå til figurene pr. underopdeling, der starter på side 73 >>



**”Er der nogle patientgrupper, vi bør sætte særligt ind overfor?”**

Tabel opdelt på patientkarakteristika

Gå til tabellerne, der starter på side 18 >>



**”Hvordan er vores resultater i forhold til sygehuset og regionen?”**

Tabel med overordnede niveauer

Gå til tabellerne, der starter på side 11 >>



## 2. KORT OM RAPPORTEN (fortsat)

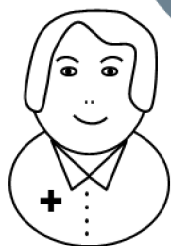


**"Jeg vil gerne vide, hvor mange der har svaret ved ikke og ikke relevant for mig?"**

Tabel med antal ikke-vurderinger

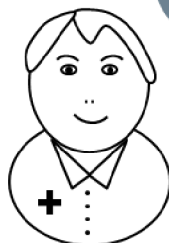
Gå til tabellerne, der starter på side 26 >>

**"Hvor ser jeg, om det er bestemte temaer, vi er udfordret på?"**



Gå til de temavise afsnit, der starter på side 28 >>

**"Er der særlige udfordringer på én underopdeling?"**



Tabel med resultater pr. underopdeling

Gå til tabellerne, der starter på side 13 >>

## 2. KORT OM RAPPORTEN (fortsat)



"Hvor kan jeg se spørgeskemaet?"

Spørgeskema

Gå til spørgeskemaet, der starter på side 69 >>

"På hvilke spørgsmål klarer vi os godt i forhold til landsresultatet?"



Gå til figurene, der starter på side 5 >>

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til overordnede niveauer

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

|   | Afdeling | Sygehus | Region | Land |
|---|----------|---------|--------|------|
| 5. Personalet er venligt og imødekommende   | 4,52     | 4,56    | 4,57   | 4,54 |
| 27. Patienterne er tilfredse med plejen   | 4,44     | 4,44    | 4,41   | 4,37 |
| 8. Patienterne har mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person         | 4,37     | 4,36    | 4,38   | 4,34 |
| 1. Personalet er forberedt på patienternes ankomst                                    | 4,35     | 4,36    | 4,35   | 4,33 |
| 7. Personalet har tid til patienterne   | 4,34     | 4,37    | 4,36   | 4,34 |
| 28. Patienterne er tilfredse med behandlingen   | 4,32     | 4,36    | 4,35   | 4,30 |
| 14. Den mundtlige information under besøget er forståelig                             | 4,31     | 4,29    | 4,32   | 4,30 |
| 29. Patienterne er alt i alt tilfredse med besøgets forløb                            | 4,30     | 4,36    | 4,34   | 4,31 |
| 15. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under besøg                         | 4,30     | 4,27    | 4,28   | 4,25 |
| 22. Ambulatoriets lokaler er rene   | 4,28     | 4,35    | 4,32   | 4,26 |
| 6. Personalet har sat sig ind i patienternes sygdomsforløb ved besøget                | 4,26     | 4,29    | 4,26   | 4,22 |
| 23. Der er tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)                | 4,25     | 4,23    | 4,16   | 4,10 |
| 24. Ambulatoriets åbningstider passer til patienternes behov                          | 4,20     | 4,23    | 4,21   | 4,18 |
| 32. Samlet forløb af indlæggelser/besøg er godt tilrettelagt                          | 3,97     | 4,03    | 4,03   | 3,99 |
| 16. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter besøg       | 3,96     | 3,93    | 3,92   | 3,82 |
| 31. Patienterne oplever én/flere har ansvar for samlet forløb af indlæggelser/besøg   | 3,94     | 3,79    | 3,69   | 3,66 |
| 13. Patienterne informeres før besøg om, hvad der skal ske under besøg                | 3,94     | 3,86    | 3,89   | 3,83 |
| 12. Patienterne har samtaler med personalet om egen håndtering af sygdom/tilstand     | 3,89     | 3,80    | 3,76   | 3,72 |
| 26. Den telefoniske rådgivning efter besøg er brugbar (kun patienter der har kontakt) | 3,89     | 4,07    | 4,09   | 4,05 |
| 10. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling              | 3,79     | 3,84    | 3,84   | 3,81 |
| 9. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand        | 3,77     | 3,85    | 3,85   | 3,80 |
| 17. Informeret om (bi-)virkninger ved ny medicin, der tages efter besøg               | 3,76     | 3,72    | 3,68   | 3,62 |
| 11. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling                | 3,63     | 3,67    | 3,65   | 3,61 |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.



### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til overordnede niveauer (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

|  | Afdeling | Sygehus | Region | Land  |
|--|----------|---------|--------|-------|
| 19. Patienterne oplever fejl   | 97,4%    | 97,0%   | 96,3%  | 95,9% |
| 21. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen | 40,0%    | 77,4%   | 77,1%  | 75,1% |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

|   | Afdeling | Sygehus | Region | Land  |
|---|----------|---------|--------|-------|
| 3. Patienterne er informeret om årsag til ventetid  | 21,6%    | 29,8%   | 29,3%  | 29,9% |
| 25. Patienterne kan kontakte ambulatoriet ved behov | 94,8%    | 96,9%   | 96,2%  | 95,6% |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ventetidsspørgsmålet

|   | Afdeling | Sygehus | Region | Land |
|---|----------|---------|--------|------|
| 2. Ventetid fra patienterne skal møde til de bliver kaldt ind | 3,82     | 3,93    | 3,96   | 3,93 |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

|                     | Spørgsmålsnummer |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|---------------------|------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                     | 5.               | 27.  | 8.   | 1.   | 7.   | 28.  | 14.  | 29.  | 15.  | 22.  | 6.   | 23.  | 24.  | 32.  | 16.  | 31.  | 13.  | 12.  | 26.  | 10.  |
| Afdeling            | 4,52             | 4,44 | 4,37 | 4,35 | 4,34 | 4,32 | 4,31 | 4,30 | 4,30 | 4,28 | 4,26 | 4,25 | 4,20 | 3,97 | 3,96 | 3,94 | 3,94 | 3,89 | 3,89 | 3,79 |
| (SKS kode) 6650-37C | 4,81             | 4,69 | 4,33 | 4,48 | 4,59 | 4,60 | 4,48 | 4,62 | 4,48 | 4,50 | 4,56 | 4,46 | 4,60 | 4,29 | 4,32 | 3,85 | 4,33 | 4,29 | 4,62 | 3,86 |
| (SKS kode) 6650-37D | 4,78             | 4,83 | 4,76 | 4,71 | 4,44 | 4,67 | 4,53 | 4,56 | 4,67 | 4,56 | 4,33 | 4,19 | 4,50 | 4,07 | 4,00 | 3,75 | 4,61 | 4,35 | 3,50 | 4,00 |
| (SKS kode) 6650-37F | 4,49             | 4,39 | 4,35 | 4,32 | 4,32 | 4,28 | 4,28 | 4,26 | 4,26 | 4,25 | 4,23 | 4,24 | 4,16 | 3,93 | 3,93 | 3,96 | 3,88 | 3,83 | 3,84 | 3,78 |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.

Alle spørgsmål kan ikke være på denne side. Derfor fortsætter tabellen på næste side.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

|                     | Spørgsmålsnummer |      |      |
|---------------------|------------------|------|------|
|                     | 9.               | 17.  | 11.  |
| Afdeling            | 3,77             | 3,76 | 3,63 |
| (SKS kode) 6650-37C | 3,81             | 4,43 | 3,00 |
| (SKS kode) 6650-37D | 4,13             | 4,08 | 4,60 |
| (SKS kode) 6650-37F | 3,75             | 3,67 | 3,60 |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.

Tabellen er fortsat fra forrige side.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

|                     | Spørgsmålsnummer |       |
|---------------------|------------------|-------|
|                     | 19.              | 21.   |
| Afdeling            | 97,4%            | 40,0% |
| (SKS kode) 6650-37C | 100,0%           | -     |
| (SKS kode) 6650-37D | 100,0%           | -     |
| (SKS kode) 6650-37F | 97,1%            | 40,0% |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

|                     | Spørgsmålsnummer |        |
|---------------------|------------------|--------|
|                     | 3.               | 25.    |
| Afdeling            | 21,6%            | 94,8%  |
| (SKS kode) 6650-37C | 41,7%            | 100,0% |
| (SKS kode) 6650-37D | 37,5%            | 100,0% |
| (SKS kode) 6650-37F | 19,9%            | 94,2%  |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.



### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tabel for ventetidsspørgsmålet

|                     | Spørgsmålsnummer |
|---------------------|------------------|
|                     | 2.               |
| Afdeling            | 3,82             |
| (SKS kode) 6650-37C | 4,04             |
| (SKS kode) 6650-37D | 3,88             |
| (SKS kode) 6650-37F | 3,80             |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

|   | Afdeling | Køn  |        | Alder   |        |
|---|----------|------|--------|---------|--------|
|   |          | Mand | Kvinde | 0-59 år | 60+ år |
| 5. Personalet er venligt og imødekomende  | 4,52     | 4,54 | 4,51   | 4,52    | 4,53   |
| 27. Patienterne er tilfredse med plejen   | 4,44     | 4,45 | 4,43   | 4,42    | 4,46   |
| 8. Patienterne har mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person         | 4,37     | 4,38 | 4,37   | 4,37    | 4,37   |
| 1. Personalet er forberedt på patienternes ankomst                                    | 4,35     | 4,33 | 4,37   | 4,35    | 4,35   |
| 7. Personalet har tid til patienterne   | 4,34     | 4,37 | 4,32   | 4,30    | 4,39   |
| 28. Patienterne er tilfredse med behandlingen   | 4,32     | 4,34 | 4,31   | 4,29    | 4,36   |
| 14. Den mundtlige information under besøget er forståelig                             | 4,31     | 4,34 | 4,28   | 4,28    | 4,33   |
| 29. Patienterne er alt i alt tilfredse med besøgets forløb                            | 4,30     | 4,27 | 4,32   | 4,24    | 4,36   |
| 15. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under besøg                         | 4,30     | 4,33 | 4,27   | 4,31    | 4,29   |
| 22. Ambulatoriets lokaler er rene   | 4,28     | 4,39 | 4,19   | 4,27    | 4,28   |
| 6. Personalet har sat sig ind i patienternes sygdomsforløb ved besøget                | 4,26     | 4,26 | 4,25   | 4,20    | 4,32   |
| 23. Der er tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)                | 4,25     | 4,28 | 4,22   | 4,23    | 4,27   |
| 24. Ambulatoriets åbningstider passer til patienternes behov                          | 4,20     | 4,20 | 4,21   | 4,10    | 4,31   |
| 32. Samlet forløb af indlæggelser/besøg er godt tilrettelagt                          | 3,97     | 4,09 | 3,85   | 3,95    | 3,98   |
| 16. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter besøg       | 3,96     | 4,13 | 3,81   | 3,88    | 4,05   |
| 31. Patienterne oplever én/flere har ansvar for samlet forløb af indlæggelser/besøg   | 3,94     | 4,07 | 3,83   | 3,87    | 4,03   |
| 13. Patienterne informeres før besøg om, hvad der skal ske under besøg                | 3,94     | 4,02 | 3,87   | 3,87    | 4,02   |
| 12. Patienterne har samtaler med personalet om egen håndtering af sygdom/tilstand     | 3,89     | 3,95 | 3,84   | 3,94    | 3,83   |
| 26. Den telefoniske rådgivning efter besøg er brugbar (kun patienter der har kontakt) | 3,89     | 3,92 | 3,86   | 3,87    | 3,91   |
| 10. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling              | 3,79     | 3,84 | 3,74   | 3,70    | 3,89   |
| 9. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand        | 3,77     | 3,86 | 3,69   | 3,75    | 3,79   |
| 17. Informeret om (bi-)virkninger ved ny medicin, der tages efter besøg               | 3,76     | 3,90 | 3,64   | 3,91    | 3,63   |
| 11. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling                | 3,63     | 3,81 | 3,47   | 3,73    | 3,52   |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

|  | Afdeling | Køn   |        | Alder   |        |
|--|----------|-------|--------|---------|--------|
|  |          | Mand  | Kvinde | 0-59 år | 60+ år |
| 19. Patienterne oplever fejl   | 97,4%    | 97,9% | 96,9%  | 96,7%   | 98,0%  |
| 21. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen | 40,0%    | 33,3% | 50,0%  | 33,3%   | 50,0%  |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

|   | Afdeling | Køn   |        | Alder   |        |
|---|----------|-------|--------|---------|--------|
|   |          | Mand  | Kvinde | 0-59 år | 60+ år |
| 3. Patienterne er informeret om årsag til ventetid  | 21,6%    | 22,0% | 21,3%  | 16,7%   | 27,4%  |
| 25. Patienterne kan kontakte ambulatoriet ved behov | 94,8%    | 95,0% | 94,7%  | 93,7%   | 96,1%  |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ventetidsspørgsmålet

|   | Afdeling | Køn  |        | Alder   |        |
|---|----------|------|--------|---------|--------|
|   |          | Mand | Kvinde | 0-59 år | 60+ år |
| 2. Ventetid fra patienterne skal møde til de bliver kaldt ind | 3,82     | 3,90 | 3,74   | 3,75    | 3,89   |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

|   | Afdeling | 30. Del af forløb |      |          |
|---|----------|-------------------|------|----------|
|   |          | Ja                | Nej  | Ved ikke |
| 5. Personalet er venligt og imødekomende  | 4,52     | 4,51              | 4,59 | 4,57     |
| 27. Patienterne er tilfredse med plejen   | 4,44     | 4,45              | 4,42 | 4,45     |
| 8. Patienterne har mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person         | 4,37     | 4,44              | 4,29 | 5,00     |
| 1. Personalet er forberedt på patienternes ankomst                                    | 4,35     | 4,33              | 4,41 | 4,79     |
| 7. Personalet har tid til patienterne   | 4,34     | 4,34              | 4,36 | 4,79     |
| 28. Patienterne er tilfredse med behandlingen   | 4,32     | 4,33              | 4,34 | 4,45     |
| 14. Den mundtlige information under besøget er forståelig                             | 4,31     | 4,31              | 4,34 | 4,36     |
| 29. Patienterne er alt i alt tilfredse med besøgets forløb                            | 4,30     | 4,31              | 4,26 | 4,57     |
| 15. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under besøg                         | 4,30     | 4,32              | 4,30 | 4,45     |
| 22. Ambulatoriets lokaler er rene   | 4,28     | 4,29              | 4,28 | 5,00     |
| 6. Personalet har sat sig ind i patienternes sygdomsforløb ved besøget                | 4,26     | 4,27              | 4,27 | 4,73     |
| 23. Der er tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)                | 4,25     | 4,27              | 4,19 | 4,79     |
| 24. Ambulatoriets åbningstider passer til patienternes behov                          | 4,20     | 4,22              | 4,16 | 4,57     |
| 32. Samlet forløb af indlæggelser/besøg er godt tilrettelagt                          | 3,97     | 3,97              | -    | -        |
| 16. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter besøg       | 3,96     | 4,01              | 3,83 | 5,00     |
| 31. Patienterne oplever én/flere har ansvar for samlet forløb af indlæggelser/besøg   | 3,94     | 3,94              | -    | -        |
| 13. Patienterne informeres før besøg om, hvad der skal ske under besøg                | 3,94     | 4,06              | 3,68 | 4,33     |
| 12. Patienterne har samtaler med personalet om egen håndtering af sygdom/tilstand     | 3,89     | 3,98              | 3,90 | 3,63     |
| 26. Den telefoniske rådgivning efter besøg er brugbar (kun patienter der har kontakt) | 3,89     | 3,97              | 3,93 | 4,40     |
| 10. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling              | 3,79     | 3,77              | 3,87 | 4,57     |
| 9. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand        | 3,77     | 3,79              | 3,80 | 5,00     |
| 17. Informeret om (bi-)virkninger ved ny medicin, der tages efter besøg               | 3,76     | 3,97              | 3,69 | 4,40     |
| 11. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling                | 3,63     | 3,65              | 3,70 | 4,57     |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

|  | Afdeling | 30. Del af forløb |        |          |
|--|----------|-------------------|--------|----------|
|  |          | Ja                | Nej    | Ved ikke |
| 19. Patienterne oplever fejl   | 97,4%    | 96,6%             | 97,9%  | 100,0%   |
| 21. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen | 40,0%    | 25,0%             | 100,0% | -        |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

|   | Afdeling | 30. Del af forløb |       |          |
|---|----------|-------------------|-------|----------|
|   |          | Ja                | Nej   | Ved ikke |
| 3. Patienterne er informeret om årsag til ventetid  | 21,6%    | 20,2%             | 20,2% | 33,3%    |
| 25. Patienterne kan kontakte ambulatoriet ved behov | 94,8%    | 95,3%             | 94,9% | 100,0%   |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ventetidsspørgsmålet

|   | Afdeling | 30. Del af forløb |      |          |
|---|----------|-------------------|------|----------|
|   |          | Ja                | Nej  | Ved ikke |
| 2. Ventetid fra patienterne skal møde til de bliver kaldt ind | 3,82     | 3,85              | 3,81 | 3,71     |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tablet for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

|   | Afdeling | 38. Årsag til besøg |                              |                           |                                      |       |                                |
|---|----------|---------------------|------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|-------|--------------------------------|
|   |          | Kontrol             | Under-søgelse/<br>udred-ning | Medi-cinsk<br>behand-ling | Opera-tion/<br>kirur-gisk<br>indgreb | Andet | Det kan<br>jeg ikke<br>vurdere |
| 5. Personalet er venligt og imødekomende  | 4,52     | 4,45                | 4,53                         | 4,56                      | 4,60                                 | 4,56  | 4,10                           |
| 27. Patienterne er tilfredse med plejen   | 4,44     | 4,42                | 4,40                         | 4,88                      | 4,57                                 | 4,43  | 3,71                           |
| 8. Patienterne har mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person         | 4,37     | 4,39                | 4,36                         | 4,12                      | 4,42                                 | 4,35  | 3,60                           |
| 1. Personalet er forberedt på patienternes ankomst                                    | 4,35     | 4,29                | 4,30                         | 4,22                      | 4,41                                 | 4,32  | 4,00                           |
| 7. Personalet har tid til patienterne   | 4,34     | 4,27                | 4,34                         | 4,44                      | 4,39                                 | 4,24  | 3,80                           |
| 28. Patienterne er tilfredse med behandlingen   | 4,32     | 4,26                | 4,24                         | 4,75                      | 4,49                                 | 4,35  | 3,67                           |
| 14. Den mundtlige information under besøget er forståelig                             | 4,31     | 4,22                | 4,34                         | 4,56                      | 4,33                                 | 4,09  | 3,80                           |
| 29. Patienterne er alt i alt tilfredse med besøgets forløb                            | 4,30     | 4,23                | 4,25                         | 4,75                      | 4,45                                 | 4,36  | 3,56                           |
| 15. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under besøg                         | 4,30     | 4,27                | 4,27                         | 4,50                      | 4,34                                 | 4,22  | 3,80                           |
| 22. Ambulatoriets lokaler er rene   | 4,28     | 4,17                | 4,30                         | 4,44                      | 4,38                                 | 4,15  | 3,80                           |
| 6. Personalet har sat sig ind i patienternes sygdomsforløb ved besøget                | 4,26     | 4,26                | 4,27                         | 4,37                      | 4,26                                 | 4,21  | 3,67                           |
| 23. Der er tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)                | 4,25     | 4,24                | 4,20                         | 4,56                      | 4,29                                 | 4,04  | 3,75                           |
| 24. Ambulatoriets åbningstider passer til patienternes behov                          | 4,20     | 4,07                | 4,14                         | 4,33                      | 4,38                                 | 4,19  | 3,25                           |
| 32. Samlet forløb af indlæggelser/besøg er godt tilrettelagt                          | 3,97     | 4,00                | 3,92                         | 4,20                      | 4,02                                 | 3,93  | 4,00                           |
| 16. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter besøg       | 3,96     | 3,95                | 3,84                         | 4,43                      | 4,06                                 | 3,78  | 4,10                           |
| 31. Patienterne oplever én/flere har ansvar for samlet forløb af indlæggelser/besøg   | 3,94     | 3,95                | 3,99                         | 4,20                      | 4,02                                 | 4,29  | 3,67                           |
| 13. Patienterne informeres før besøg om, hvad der skal ske under besøg                | 3,94     | 3,99                | 3,86                         | 4,37                      | 4,17                                 | 3,95  | 3,40                           |
| 12. Patienterne har samtaler med personalet om egen håndtering af sygdom/tilstand     | 3,89     | 3,88                | 3,79                         | 4,43                      | 4,10                                 | 3,88  | 2,63                           |
| 26. Den telefoniske rådgivning efter besøg er brugbar (kun patienter der har kontakt) | 3,89     | 3,79                | 3,75                         | 4,50                      | 4,02                                 | 3,60  | 1,50                           |
| 10. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling              | 3,79     | 3,67                | 3,81                         | 4,57                      | 3,90                                 | 3,67  | 3,00                           |
| 9. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand        | 3,77     | 3,74                | 3,73                         | 4,37                      | 3,85                                 | 3,63  | 3,11                           |
| 17. Informeret om (bi-)virkninger ved ny medicin, der tages efter besøg               | 3,76     | 3,82                | 3,58                         | 4,33                      | 3,77                                 | 3,63  | 2,75                           |
| 11. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling                | 3,63     | 3,79                | 3,54                         | 4,00                      | 3,78                                 | 3,21  | 2,75                           |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

|  | Afdeling | 38. Årsag til besøg |                         |                      |                             |       |                          |
|--|----------|---------------------|-------------------------|----------------------|-----------------------------|-------|--------------------------|
|  |          | Kontrol             | Under-søgelse/udredning | Medicinsk behandling | Operation/kirurgisk indgreb | Andet | Det kan jeg ikke vurdere |
| 19. Patienterne oplever fejl   | 97,4%    | 96,7%               | 96,9%                   | 100,0%               | 98,4%                       | 91,3% | 90,9%                    |
| 21. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen | 40,0%    | 0,0%                | 100,0%                  | -                    | 0,0%                        | 0,0%  | 0,0%                     |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

|   | Afdeling | 38. Årsag til besøg |                         |                      |                             |        |                          |
|---|----------|---------------------|-------------------------|----------------------|-----------------------------|--------|--------------------------|
|   |          | Kontrol             | Under-søgelse/udredning | Medicinsk behandling | Operation/kirurgisk indgreb | Andet  | Det kan jeg ikke vurdere |
| 3. Patienterne er informeret om årsag til ventetid  | 21,6%    | 21,7%               | 19,6%                   | 0,0%                 | 27,5%                       | 18,8%  | 50,0%                    |
| 25. Patienterne kan kontakte ambulatoriet ved behov | 94,8%    | 93,0%               | 93,5%                   | 100,0%               | 96,8%                       | 100,0% | 60,0%                    |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ventetidsspørgsmålet

|   | Afdeling | 38. Årsag til besøg |                         |                      |                             |       |                          |
|---|----------|---------------------|-------------------------|----------------------|-----------------------------|-------|--------------------------|
|   |          | Kontrol             | Under-søgelse/udredning | Medicinsk behandling | Operation/kirurgisk indgreb | Andet | Det kan jeg ikke vurdere |
| 2. Ventetid fra patienterne skal møde til de bliver kaldt ind | 3,82     | 3,73                | 3,85                    | 4,22                 | 3,84                        | 3,67  | 4,00                     |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

|   | Afdeling | 39. Indlæggelse/<br>besøg det seneste år |           |              |                           |
|---|----------|--|-----------|--------------|---------------------------|
|   |          | Nej                                      | Ja,<br>en | Ja,<br>flere | Det<br>husker<br>jeg ikke |
| 5. Personalet er venligt og imødekomende  | 4,52     | 4,56                                     | 4,55      | 4,38         | 4,57                      |
| 27. Patienterne er tilfredse med plejen   | 4,44     | 4,51                                     | 4,47      | 4,22         | 4,73                      |
| 8. Patienterne har mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person         | 4,37     | 4,37                                     | 4,54      | 4,30         | 3,71                      |
| 1. Personalet er forberedt på patienternes ankomst                                    | 4,35     | 4,37                                     | 4,49      | 4,17         | 4,36                      |
| 7. Personalet har tid til patienterne   | 4,34     | 4,38                                     | 4,34      | 4,24         | 4,57                      |
| 28. Patienterne er tilfredse med behandlingen   | 4,32     | 4,37                                     | 4,38      | 4,14         | 4,18                      |
| 14. Den mundtlige information under besøget er forståelig                             | 4,31     | 4,34                                     | 4,39      | 4,14         | 4,14                      |
| 29. Patienterne er alt i alt tilfredse med besøgets forløb                            | 4,30     | 4,34                                     | 4,30      | 4,18         | 4,18                      |
| 15. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under besøg                         | 4,30     | 4,33                                     | 4,38      | 4,19         | 3,71                      |
| 22. Ambulatoriets lokaler er rene   | 4,28     | 4,29                                     | 4,47      | 4,10         | 4,25                      |
| 6. Personalet har sat sig ind i patienternes sygdomsforløb ved besøget                | 4,26     | 4,26                                     | 4,34      | 4,11         | 4,73                      |
| 23. Der er tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)                | 4,25     | 4,19                                     | 4,37      | 4,24         | 4,73                      |
| 24. Ambulatoriets åbningstider passer til patienternes behov                          | 4,20     | 4,28                                     | 4,22      | 4,05         | 4,14                      |
| 32. Samlet forløb af indlæggelser/besøg er godt tilrettelagt                          | 3,97     | 4,03                                     | 4,06      | 3,81         | -                         |
| 16. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter besøg       | 3,96     | 4,04                                     | 3,93      | 3,71         | 4,62                      |
| 31. Patienterne oplever én/flere har ansvar for samlet forløb af indlæggelser/besøg   | 3,94     | 3,99                                     | 3,86      | 3,91         | -                         |
| 13. Patienterne informeres før besøg om, hvad der skal ske under besøg                | 3,94     | 4,04                                     | 3,96      | 3,76         | 3,50                      |
| 12. Patienterne har samtaler med personalet om egen håndtering af sygdom/tilstand     | 3,89     | 3,94                                     | 3,80      | 3,89         | 3,09                      |
| 26. Den telefoniske rådgivning efter besøg er brugbar (kun patienter der har kontakt) | 3,89     | 4,01                                     | 3,97      | 3,47         | 4,40                      |
| 10. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling              | 3,79     | 3,88                                     | 3,60      | 3,77         | 3,36                      |
| 9. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand        | 3,77     | 3,82                                     | 3,69      | 3,77         | 3,63                      |
| 17. Informeret om (bi-)virkninger ved ny medicin, der tages efter besøg               | 3,76     | 3,78                                     | 3,53      | 3,77         | 5,00                      |
| 11. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling                | 3,63     | 3,58                                     | 3,26      | 3,89         | 5,00                      |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.



### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

|  | Afdeling | 39. Indlæggelse/<br>besøg det seneste år |           |              |                           |
|--|----------|--|-----------|--------------|---------------------------|
|  |          | Nej                                      | Ja,<br>en | Ja,<br>flere | Det<br>husker<br>jeg ikke |
| 19. Patienterne oplever fejl   | 97,4%    | 98,8%                                    | 98,4%     | 92,3%        | 100,0%                    |
| 21. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen | 40,0%    | 100,0%                                   | 0,0%      | 33,3%        | -                         |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

|   | Afdeling | 39. Indlæggelse/<br>besøg det seneste år |           |              |                           |
|---|----------|--|-----------|--------------|---------------------------|
|   |          | Nej                                      | Ja,<br>en | Ja,<br>flere | Det<br>husker<br>jeg ikke |
| 3. Patienterne er informeret om årsag til ventetid  | 21,6%    | 24,3%                                    | 19,5%     | 17,9%        | 33,3%                     |
| 25. Patienterne kan kontakte ambulatoriet ved behov | 94,8%    | 95,8%                                    | 100,0%    | 87,8%        | 100,0%                    |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ventetidsspørgsmålet

|   | Afdeling | 39. Indlæggelse/<br>besøg det seneste år |           |              |                           |
|---|----------|--|-----------|--------------|---------------------------|
|   |          | Nej                                      | Ja,<br>en | Ja,<br>flere | Det<br>husker<br>jeg ikke |
| 2. Ventetid fra patienterne skal møde til de bliver kaldt ind | 3,82     | 3,88                                     | 3,77      | 3,74         | 3,93                      |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Ikke relevant og ved ikke

Tablet for spørgsmål på fempunktsskala

|   | Svar                       |       |               |       |          |       |
|---|----------------------------|-------|---------------|-------|----------|-------|
|   | Vurderingskategorier (1-5) |       | Ikke relevant |       | Ved ikke |       |
|   | Antal                      | Andel | Antal         | Andel | Antal    | Andel |
| 1. Personalet er forberedt på patienternes ankomst                                    | 319                        | 96,4% | 4             | 1,2%  | 8        | 2,4%  |
| 5. Personalet er venligt og imødekomende  | 328                        | 98,8% | 1             | 0,3%  | 3        | 0,9%  |
| 6. Personalet har sat sig ind i patienternes sygdomsforløb ved besøget                | 313                        | 95,1% | 4             | 1,2%  | 12       | 3,6%  |
| 7. Personalet har tid til patienterne   | 326                        | 98,8% | 1             | 0,3%  | 3        | 0,9%  |
| 8. Patienterne har mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person         | 305                        | 92,4% | 17            | 5,2%  | 8        | 2,4%  |
| 9. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand        | 282                        | 86,5% | 33            | 10,1% | 11       | 3,4%  |
| 10. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling              | 269                        | 82,8% | 43            | 13,2% | 13       | 4,0%  |
| 11. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling                | 164                        | 50,5% | 146           | 44,9% | 15       | 4,6%  |
| 12. Patienterne har samtaler med personalet om egen håndtering af sygdom/tilstand     | 271                        | 83,4% | 49            | 15,1% | 5        | 1,5%  |
| 13. Patienterne informeres før besøg om, hvad der skal ske under besøg                | 300                        | 92,9% | 18            | 5,6%  | 5        | 1,5%  |
| 14. Den mundtlige information under besøget er forståelig                             | 321                        | 98,5% | 3             | 0,9%  | 2        | 0,6%  |
| 15. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under besøg                         | 312                        | 96,6% | 9             | 2,8%  | 2        | 0,6%  |
| 16. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter besøg       | 276                        | 85,2% | 43            | 13,3% | 5        | 1,5%  |
| 17. Informeret om (bi-)virkninger ved ny medicin, der tages efter besøg               | 130                        | 40,8% | 181           | 56,7% | 8        | 2,5%  |
| 22. Ambulatoriets lokaler er rene   | 282                        | 86,8% | 8             | 2,5%  | 35       | 10,8% |
| 23. Der er tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)                | 311                        | 95,1% | 4             | 1,2%  | 12       | 3,7%  |
| 24. Ambulatoriets åbningstider passer til patienternes behov                          | 297                        | 93,1% | 17            | 5,3%  | 5        | 1,6%  |
| 26. Den telefoniske rådgivning efter besøg er brugbar (kun patienter der har kontakt) | 73                         | 22,8% | 237           | 74,1% | 10       | 3,1%  |
| 27. Patienterne er tilfredse med plejen   | 280                        | 86,7% | 40            | 12,4% | 3        | 0,9%  |
| 28. Patienterne er tilfredse med behandlingen   | 293                        | 90,2% | 26            | 8,0%  | 6        | 1,8%  |
| 29. Patienterne er alt i alt tilfredse med besøgets forløb                            | 324                        | 98,8% | 2             | 0,6%  | 2        | 0,6%  |
| 31. Patienterne oplever én/flere har ansvar for samlet forløb af indlæggelser/besøg   | 163                        | 84,5% | 10            | 5,2%  | 20       | 10,4% |
| 32. Samlet forløb af indlæggelser/besøg er godt tilrettelagt                          | 179                        | 93,7% | 6             | 3,1%  | 6        | 3,1%  |

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Ikke relevant og ved ikke (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål

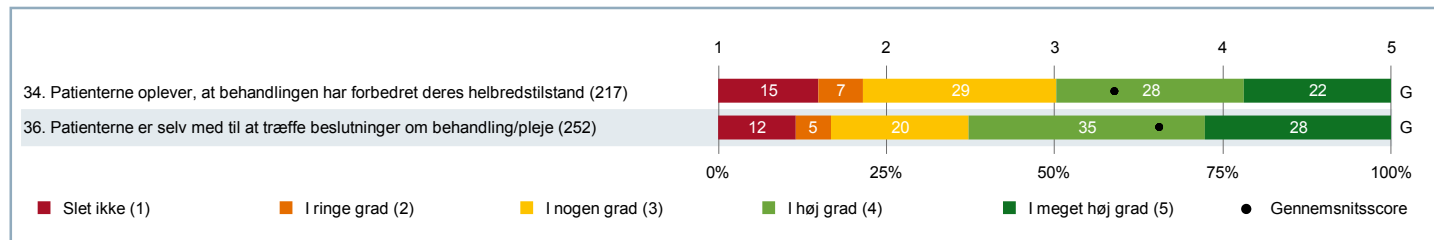
|  | Svar                              |        |               |       |          |       |
|--|-----------------------------------|--------|---------------|-------|----------|-------|
|  | Vurderings-kategorier (ja og nej) |        | Ikke relevant |       | Ved ikke |       |
|  | Antal                             | Andel  | Antal         | Andel | Antal    | Andel |
| 3. Patienterne er informeret om årsag til ventetid                                     | 176                               | 83,4%  | 25            | 11,8% | 10       | 4,7%  |
| 19. Patienterne oplever fejl   | 313                               | 100,0% | -             |       | -        |       |
| 21. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen | 5                                 | 62,5%  | -             |       | 3        | 37,5% |
| 25. Patienterne kan kontakte ambulatoriet ved behov                                    | 221                               | 68,8%  | 69            | 21,5% | 31       | 9,7%  |

Tabel for ventetidsspørgsmålet

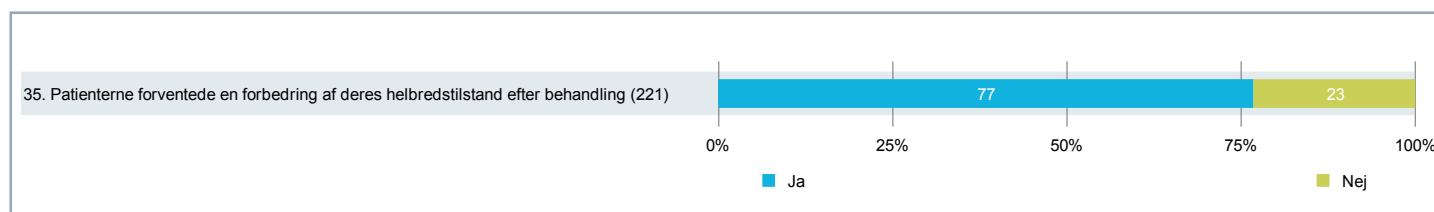
|   | Svar                        |       |               |       |          |       |
|---|-----------------------------|-------|---------------|-------|----------|-------|
|   | Vurderings-kategorier (1-5) |       | Ikke relevant |       | Ved ikke |       |
|   | Antal                       | Andel | Antal         | Andel | Antal    | Andel |
| 2. Ventetid fra patienterne skal møde til de bliver kaldt ind | 317                         | 97,8% | 4             | 1,2%  | 3        | 0,9%  |

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger

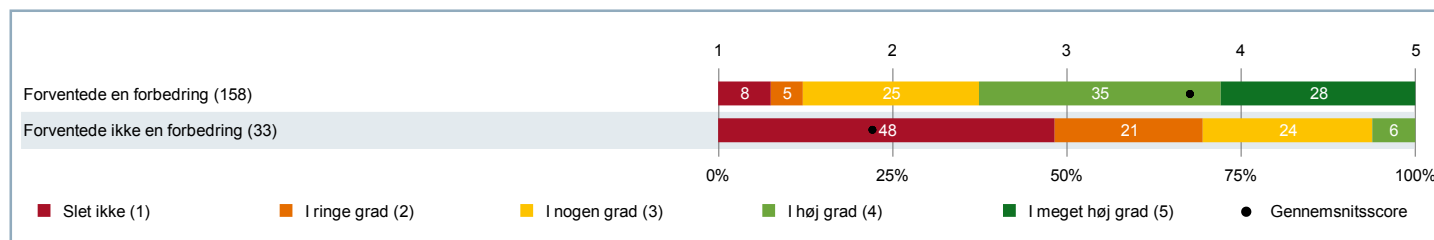
Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Figur for ja/nej-spørgsmål



Oplevelse af om behandlingen har forbedret helbredet grupperet på om patienten forventede en forbedring



Grupperne er statistisk signifikant forskellige fra hinanden på et 5 % signifikansniveau.



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

### 34. Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?

|                                       |                             | RESULTATER             |                             |  | ANTAL SVAR                 |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 3,28                   | -                           | -                                      | 55108                      | 24088         | 10434    |
|                                       | Region Midtjylland          | 3,30                   | -                           | G                                      | 10662                      | 4836          | 2022     |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 3,34                   | -                           | O                                      | 2182                       | 888           | 434      |
| Afdeling                              | Ortopædkirurgisk Afdeling   | 3,35                   | -                           | G                                      | 217                        | 83            | 25       |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-37C         | 3,86                   |                             |  | 22                         | 1             | 4        |
|                                       | (SKS kode) 6650-37D         | 3,21                   |                             |  | 14                         | 2             | 2        |
|                                       | (SKS kode) 6650-37F         | 3,32                   |                             |  | 181                        | 80            | 19       |
| Køn                                   | Mand                        | 3,25                   |                             |  | 100                        | 42            | 9        |
|                                       | Kvinde                      | 3,44                   |                             |  | 117                        | 41            | 16       |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 3,28                   |                             |  | 116                        | 38            | 15       |
|                                       | 60+ år                      | 3,43                   |                             |  | 101                        | 45            | 10       |
| 30. Del af forløb                     | Ja                          | 3,47                   |                             |  | 134                        | 43            | 17       |
|                                       | Nej                         | 3,16                   |                             |  | 57                         | 33            | 4        |
|                                       | Ved ikke                    | 1,99                   |                             |  | 3                          | 2             | 0        |
| 38. Årsag til besøg                   | Kontrol                     | 3,43                   |                             |  | 88                         | 30            | 9        |
|                                       | Undersøgelse/udredning      | 3,09                   |                             |  | 104                        | 49            | 9        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 3,56                   |                             |  | 9                          | 1             | 0        |
|                                       | Operation/Kirurgisk indgreb | 3,54                   |                             |  | 112                        | 16            | 12       |
|                                       | Andet                       | 3,21                   |                             |  | 19                         | 5             | 1        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 3,00                   |                             |  | 5                          | 3             | 2        |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 3,47                   |                             |  | 111                        | 45            | 18       |
|                                       | Ja, en                      | 3,08                   |                             |  | 47                         | 19            | 1        |
|                                       | Ja, flere                   | 3,29                   |                             |  | 49                         | 17            | 5        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 2,81                   |                             |  | 4                          | 1             | 1        |

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

### 35. Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?

|                                       |                             | RESULTATER       |                             |  | ANTAL SVAR                       |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------|-----------------------------|--|----------------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Andel af ja-svar | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (ja og nej) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 70,5%            | -                           | -                                      | 57132                            | 21809         | 10362    |
|                                       | Region Midtjylland          | 69,6%            | -                           | -                                      | 11163                            | 4380          | 1958     |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 72,5%            | -                           | -                                      | 2263                             | 825           | 412      |
| Afdeling                              | Ortopædkirurgisk Afdeling   | 76,8%            | -                           | -                                      | 221                              | 74            | 25       |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-37C         | 91,7%            |                             |  | 24                               | 0             | 3        |
|                                       | (SKS kode) 6650-37D         | 81,3%            |                             |  | 16                               | 1             | 1        |
|                                       | (SKS kode) 6650-37F         | 75,1%            |                             |  | 181                              | 73            | 21       |
| Køn                                   | Mand                        | 78,8%            |                             |  | 96                               | 41            | 13       |
|                                       | Kvinde                      | 75,2%            |                             |  | 125                              | 33            | 12       |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 76,4%            |                             |  | 122                              | 33            | 12       |
|                                       | 60+ år                      | 77,2%            |                             |  | 99                               | 41            | 13       |
| 30. Del af forløb                     | Ja                          | 79,2%            |                             |  | 142                              | 37            | 15       |
|                                       | Nej                         | 69,1%            |                             |  | 56                               | 30            | 7        |
|                                       | Ved ikke                    | 39,8%            |                             |  | 2                                | 2             | 1        |
| 38. Årsag til besøg                   | Kontrol                     | 73,9%            |                             |  | 85                               | 27            | 13       |
|                                       | Undersøgelse/udredning      | 71,0%            |                             |  | 105                              | 44            | 11       |
|                                       | Medicinsk behandling        | 100,0%           |                             |  | 8                                | 1             | 1        |
|                                       | Operation/Kirurgisk indgreb | 86,3%            |                             |  | 112                              | 16            | 10       |
|                                       | Andet                       | 81,3%            |                             |  | 16                               | 6             | 2        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 75,0%            |                             |  | 8                                | 3             | 0        |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 77,2%            |                             |  | 118                              | 40            | 14       |
|                                       | Ja, en                      | 79,3%            |                             |  | 45                               | 17            | 2        |
|                                       | Ja, flere                   | 70,7%            |                             |  | 48                               | 15            | 8        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 100,0%           |                             |  | 4                                | 1             | 1        |

Bemærk: Resultatet er ikke sammenlignet med landsresultatet, da det ikke er muligt entydigt at opdele svaremulighederne i positive og negative svar.

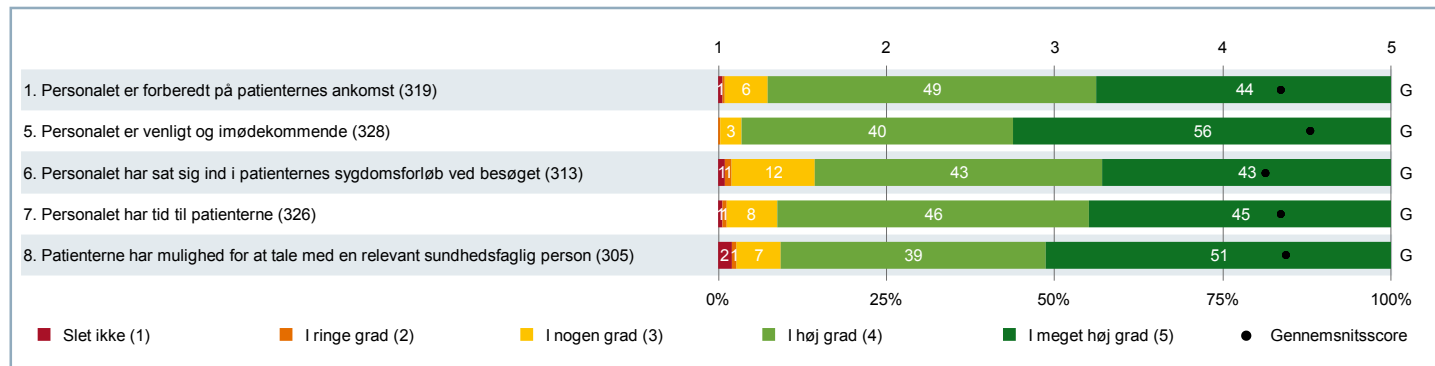
## 4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

### 36. I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?

|                                       |                             | RESULTATER             |                             |  | ANTAL SVAR                 |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 3,52                   | -                           | -                                      | 64457                      | 19425         | 4657     |
|                                       | Region Midtjylland          | 3,55                   | -                           | O                                      | 12683                      | 3782          | 926      |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 3,54                   | -                           | G                                      | 2527                       | 753           | 205      |
| Afdeling                              | Ortopædkirurgisk Afdeling   | 3,62                   | -                           | G                                      | 252                        | 57            | 11       |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-37C         | 3,72                   |                             |  | 25                         | 1             | 0        |
|                                       | (SKS kode) 6650-37D         | 3,94                   |                             |  | 17                         | 0             | 1        |
|                                       | (SKS kode) 6650-37F         | 3,59                   |                             |  | 210                        | 56            | 10       |
| Køn                                   | Mand                        | 3,69                   |                             |  | 114                        | 29            | 6        |
|                                       | Kvinde                      | 3,56                   |                             |  | 138                        | 28            | 5        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 3,47                   |                             |  | 134                        | 30            | 5        |
|                                       | 60+ år                      | 3,79                   |                             |  | 118                        | 27            | 6        |
| 30. Del af forløb                     | Ja                          | 3,68                   |                             |  | 160                        | 26            | 6        |
|                                       | Nej                         | 3,53                   |                             |  | 68                         | 24            | 3        |
|                                       | Ved ikke                    | 4,62                   |                             |  | 3                          | 1             | 1        |
| 38. Årsag til besøg                   | Kontrol                     | 3,58                   |                             |  | 92                         | 25            | 7        |
|                                       | Undersøgelse/udredning      | 3,67                   |                             |  | 128                        | 30            | 3        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 4,00                   |                             |  | 9                          | 1             | 0        |
|                                       | Operation/Kirurgisk indgreb | 3,79                   |                             |  | 124                        | 10            | 3        |
|                                       | Andet                       | 3,45                   |                             |  | 22                         | 3             | 0        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 2,33                   |                             |  | 6                          | 4             | 0        |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 3,59                   |                             |  | 138                        | 33            | 2        |
|                                       | Ja, en                      | 3,76                   |                             |  | 50                         | 12            | 4        |
|                                       | Ja, flere                   | 3,64                   |                             |  | 58                         | 9             | 3        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 3,12                   |                             |  | 3                          | 2             | 0        |

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala





## 4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

### 1. Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?

|                                       |                             | RESULTATER             |                             |  | ANTAL SVAR                 |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 4,33                   | -                           | -                                      | 88585                      | 1652          | 1783     |
|                                       | Region Midtjylland          | 4,35                   | -                           | O                                      | 17286                      | 306           | 366      |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 4,36                   | -                           | O                                      | 3475                       | 63            | 73       |
| Afdeling                              | Ortopædkirurgisk Afdeling   | 4,35                   | -                           | G                                      | 319                        | 4             | 8        |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-37C         | 4,48                   |                             |  | 27                         | 0             | 0        |
|                                       | (SKS kode) 6650-37D         | 4,71                   |                             |  | 17                         | 0             | 1        |
|                                       | (SKS kode) 6650-37F         | 4,32                   |                             |  | 275                        | 4             | 7        |
| Køn                                   | Mand                        | 4,33                   |                             |  | 149                        | 2             | 4        |
|                                       | Kvinde                      | 4,37                   |                             |  | 170                        | 2             | 4        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 4,35                   |                             |  | 166                        | 0             | 4        |
|                                       | 60+ år                      | 4,35                   |                             |  | 153                        | 4             | 4        |
| 30. Del af forløb                     | Ja                          | 4,33                   |                             |  | 190                        | 2             | 4        |
|                                       | Nej                         | 4,41                   |                             |  | 91                         | 1             | 3        |
|                                       | Ved ikke                    | 4,79                   |                             |  | 5                          | 0             | 0        |
| 38. Årsag til besøg                   | Kontrol                     | 4,29                   |                             |  | 123                        | 1             | 4        |
|                                       | Undersøgelse/udredning      | 4,30                   |                             |  | 160                        | 2             | 3        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 4,22                   |                             |  | 9                          | 0             | 1        |
|                                       | Operation/Kirurgisk indgreb | 4,41                   |                             |  | 139                        | 2             | 1        |
|                                       | Andet                       | 4,32                   |                             |  | 25                         | 0             | 0        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 4,00                   |                             |  | 9                          | 0             | 1        |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 4,37                   |                             |  | 170                        | 3             | 4        |
|                                       | Ja, en                      | 4,49                   |                             |  | 67                         | 0             | 0        |
|                                       | Ja, flere                   | 4,17                   |                             |  | 71                         | 0             | 1        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 4,36                   |                             |  | 5                          | 0             | 1        |

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

### 5. Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?

|                                       |                             | RESULTATER             |                             |  | ANTAL SVAR                 |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 4,54                   | -                           | -                                      | 91580                      | 551           | 194      |
|                                       | Region Midtjylland          | 4,57                   | -                           | O                                      | 17858                      | 130           | 45       |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 4,56                   | -                           | G                                      | 3596                       | 31            | 16       |
| Afdeling                              | Ortopædkirurgisk Afdeling   | 4,52                   | -                           | G                                      | 328                        | 1             | 3        |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-37C         | 4,81                   |                             |  | 27                         | 0             | 0        |
|                                       | (SKS kode) 6650-37D         | 4,78                   |                             |  | 18                         | 0             | 0        |
|                                       | (SKS kode) 6650-37F         | 4,49                   |                             |  | 283                        | 1             | 3        |
| Køn                                   | Mand                        | 4,54                   |                             |  | 153                        | 1             | 1        |
|                                       | Kvinde                      | 4,51                   |                             |  | 175                        | 0             | 2        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 4,52                   |                             |  | 168                        | 1             | 1        |
|                                       | 60+ år                      | 4,53                   |                             |  | 160                        | 0             | 2        |
| 30. Del af forløb                     | Ja                          | 4,51                   |                             |  | 192                        | 1             | 3        |
|                                       | Nej                         | 4,59                   |                             |  | 96                         | 0             | 0        |
|                                       | Ved ikke                    | 4,57                   |                             |  | 5                          | 0             | 0        |
| 38. Årsag til besøg                   | Kontrol                     | 4,45                   |                             |  | 125                        | 1             | 2        |
|                                       | Undersøgelse/udredning      | 4,53                   |                             |  | 163                        | 0             | 2        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 4,56                   |                             |  | 9                          | 0             | 1        |
|                                       | Operation/Kirurgisk indgreb | 4,60                   |                             |  | 141                        | 0             | 1        |
|                                       | Andet                       | 4,56                   |                             |  | 25                         | 0             | 0        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 4,10                   |                             |  | 10                         | 0             | 1        |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 4,56                   |                             |  | 178                        | 0             | 0        |
|                                       | Ja, en                      | 4,55                   |                             |  | 67                         | 0             | 0        |
|                                       | Ja, flere                   | 4,38                   |                             |  | 69                         | 1             | 2        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 4,57                   |                             |  | 5                          | 0             | 1        |

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

### 6. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?

|                                       |                             | RESULTATER             |                             |  | ANTAL SVAR                 |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 4,22                   | -                           | -                                      | 84759                      | 2787          | 4026     |
|                                       | Region Midtjylland          | 4,26                   | -                           | O                                      | 16625                      | 506           | 735      |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 4,29                   | -                           | O                                      | 3335                       | 108           | 162      |
| Afdeling                              | Ortopædkirurgisk Afdeling   | 4,26                   | -                           | G                                      | 313                        | 4             | 12       |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-37C         | 4,56                   |                             |  | 27                         | 0             | 0        |
|                                       | (SKS kode) 6650-37D         | 4,33                   |                             |  | 18                         | 0             | 0        |
|                                       | (SKS kode) 6650-37F         | 4,23                   |                             |  | 268                        | 4             | 12       |
| Køn                                   | Mand                        | 4,26                   |                             |  | 149                        | 2             | 3        |
|                                       | Kvinde                      | 4,25                   |                             |  | 164                        | 2             | 9        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 4,20                   |                             |  | 166                        | 2             | 1        |
|                                       | 60+ år                      | 4,32                   |                             |  | 147                        | 2             | 11       |
| 30. Del af forløb                     | Ja                          | 4,27                   |                             |  | 186                        | 2             | 7        |
|                                       | Nej                         | 4,27                   |                             |  | 89                         | 2             | 4        |
|                                       | Ved ikke                    | 4,73                   |                             |  | 4                          | 0             | 1        |
| 38. Årsag til besøg                   | Kontrol                     | 4,26                   |                             |  | 120                        | 1             | 6        |
|                                       | Undersøgelse/udredning      | 4,27                   |                             |  | 156                        | 2             | 6        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 4,37                   |                             |  | 8                          | 1             | 1        |
|                                       | Operation/Kirurgisk indgreb | 4,26                   |                             |  | 138                        | 0             | 4        |
|                                       | Andet                       | 4,21                   |                             |  | 24                         | 1             | 0        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 3,67                   |                             |  | 9                          | 0             | 2        |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 4,26                   |                             |  | 170                        | 2             | 5        |
|                                       | Ja, en                      | 4,34                   |                             |  | 63                         | 2             | 2        |
|                                       | Ja, flere                   | 4,11                   |                             |  | 69                         | 0             | 2        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 4,73                   |                             |  | 4                          | 0             | 2        |

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

### 7. Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?

|                                       |                             | RESULTATER             |                             |  | ANTAL SVAR                 |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 4,34                   | -                           | -                                      | 89404                      | 1424          | 774      |
|                                       | Region Midtjylland          | 4,36                   | -                           | O                                      | 17474                      | 273           | 138      |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 4,37                   | -                           | O                                      | 3518                       | 58            | 36       |
| Afdeling                              | Ortopædkirurgisk Afdeling   | 4,34                   | -                           | G                                      | 326                        | 1             | 3        |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-37C         | 4,59                   |                             |  | 27                         | 0             | 0        |
|                                       | (SKS kode) 6650-37D         | 4,44                   |                             |  | 18                         | 0             | 0        |
|                                       | (SKS kode) 6650-37F         | 4,32                   |                             |  | 281                        | 1             | 3        |
| Køn                                   | Mand                        | 4,37                   |                             |  | 152                        | 1             | 1        |
|                                       | Kvinde                      | 4,32                   |                             |  | 174                        | 0             | 2        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 4,30                   |                             |  | 170                        | 0             | 0        |
|                                       | 60+ år                      | 4,39                   |                             |  | 156                        | 1             | 3        |
| 30. Del af forløb                     | Ja                          | 4,34                   |                             |  | 191                        | 1             | 3        |
|                                       | Nej                         | 4,36                   |                             |  | 96                         | 0             | 0        |
|                                       | Ved ikke                    | 4,79                   |                             |  | 5                          | 0             | 0        |
| 38. Årsag til besøg                   | Kontrol                     | 4,27                   |                             |  | 126                        | 0             | 1        |
|                                       | Undersøgelse/udredning      | 4,34                   |                             |  | 162                        | 1             | 2        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 4,44                   |                             |  | 9                          | 0             | 1        |
|                                       | Operation/Kirurgisk indgreb | 4,39                   |                             |  | 140                        | 1             | 1        |
|                                       | Andet                       | 4,24                   |                             |  | 25                         | 0             | 0        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 3,80                   |                             |  | 10                         | 0             | 1        |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 4,38                   |                             |  | 176                        | 1             | 1        |
|                                       | Ja, en                      | 4,34                   |                             |  | 67                         | 0             | 0        |
|                                       | Ja, flere                   | 4,24                   |                             |  | 70                         | 0             | 1        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 4,57                   |                             |  | 5                          | 0             | 1        |

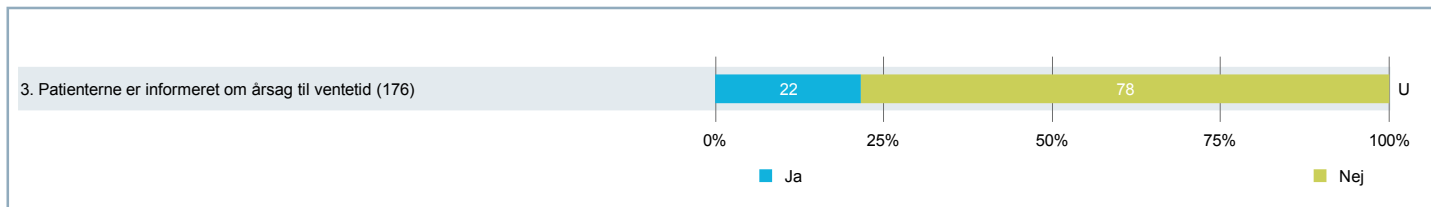
## 4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

### 8. Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/ behandling?

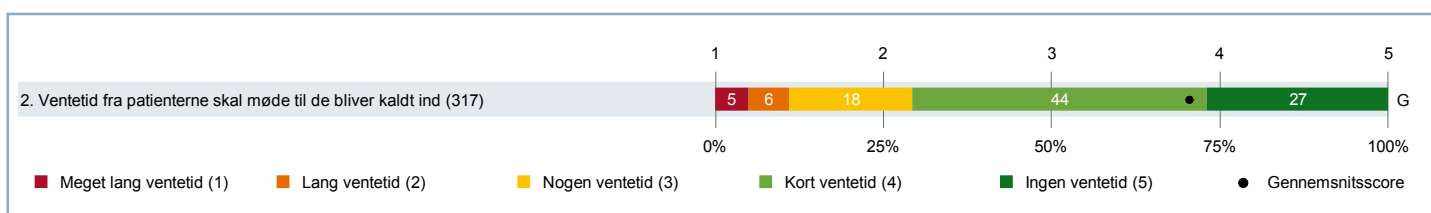
|                                       |                             | RESULTATER             |                             |  | ANTAL SVAR                 |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 4,34                   | -                           | -                                      | 81974                      | 5270          | 3894     |
|                                       | Region Midtjylland          | 4,38                   | -                           | O                                      | 16262                      | 831           | 706      |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 4,36                   | -                           | G                                      | 3272                       | 182           | 140      |
| Afdeling                              | Ortopædkirurgisk Afdeling   | 4,37                   | -                           | G                                      | 305                        | 17            | 8        |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-37C         | 4,33                   |                             |  | 27                         | 0             | 0        |
|                                       | (SKS kode) 6650-37D         | 4,76                   |                             |  | 17                         | 0             | 1        |
|                                       | (SKS kode) 6650-37F         | 4,35                   |                             |  | 261                        | 17            | 7        |
| Køn                                   | Mand                        | 4,38                   |                             |  | 142                        | 9             | 4        |
|                                       | Kvinde                      | 4,37                   |                             |  | 163                        | 8             | 4        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 4,37                   |                             |  | 160                        | 5             | 5        |
|                                       | 60+ år                      | 4,37                   |                             |  | 145                        | 12            | 3        |
| 30. Del af forløb                     | Ja                          | 4,44                   |                             |  | 177                        | 12            | 6        |
|                                       | Nej                         | 4,29                   |                             |  | 91                         | 4             | 1        |
|                                       | Ved ikke                    | 5,00                   |                             |  | 5                          | 0             | 0        |
| 38. Årsag til besøg                   | Kontrol                     | 4,39                   |                             |  | 116                        | 8             | 3        |
|                                       | Undersøgelse/udredning      | 4,36                   |                             |  | 152                        | 8             | 4        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 4,12                   |                             |  | 8                          | 1             | 1        |
|                                       | Operation/Kirurgisk indgreb | 4,42                   |                             |  | 134                        | 7             | 0        |
|                                       | Andet                       | 4,35                   |                             |  | 20                         | 4             | 1        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 3,60                   |                             |  | 10                         | 0             | 1        |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 4,37                   |                             |  | 167                        | 10            | 1        |
|                                       | Ja, en                      | 4,54                   |                             |  | 60                         | 4             | 3        |
|                                       | Ja, flere                   | 4,30                   |                             |  | 66                         | 3             | 2        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 3,71                   |                             |  | 5                          | 0             | 1        |

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Ventetid ved ankomst

Figur for ja/nej-spørgsmål



Figur for ventetidsspørgsmålet



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Ventetid ved ankomst (fortsat)

### 2. Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?

|                                       |                             | RESULTATER             |                             |  | ANTAL SVAR                 |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 3,93                   | -                           | -                                      | 89130                      | 1111          | 296      |
|                                       | Region Midtjylland          | 3,96                   | -                           | O                                      | 17412                      | 217           | 61       |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 3,93                   | -                           | G                                      | 3507                       | 35            | 17       |
| Afdeling                              | Ortopædkirurgisk Afdeling   | 3,82                   | -                           | G                                      | 317                        | 4             | 3        |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-37C         | 4,04                   |                             |  | 26                         | 0             | 0        |
|                                       | (SKS kode) 6650-37D         | 3,88                   |                             |  | 17                         | 0             | 0        |
|                                       | (SKS kode) 6650-37F         | 3,80                   |                             |  | 274                        | 4             | 3        |
| Køn                                   | Mand                        | 3,90                   |                             |  | 151                        | 1             | 2        |
|                                       | Kvinde                      | 3,74                   |                             |  | 166                        | 3             | 1        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 3,75                   |                             |  | 164                        | 1             | 0        |
|                                       | 60+ år                      | 3,89                   |                             |  | 153                        | 3             | 3        |
| 30. Del af forløb                     | Ja                          | 3,85                   |                             |  | 188                        | 3             | 1        |
|                                       | Nej                         | 3,81                   |                             |  | 92                         | 1             | 2        |
|                                       | Ved ikke                    | 3,71                   |                             |  | 5                          | 0             | 0        |
| 38. Årsag til besøg                   | Kontrol                     | 3,73                   |                             |  | 123                        | 2             | 1        |
|                                       | Undersøgelse/udredning      | 3,85                   |                             |  | 158                        | 1             | 1        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 4,22                   |                             |  | 9                          | 0             | 1        |
|                                       | Operation/Kirurgisk indgreb | 3,84                   |                             |  | 139                        | 1             | 0        |
|                                       | Andet                       | 3,67                   |                             |  | 24                         | 0             | 0        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 4,00                   |                             |  | 10                         | 0             | 1        |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 3,88                   |                             |  | 170                        | 3             | 1        |
|                                       | Ja, en                      | 3,77                   |                             |  | 65                         | 1             | 0        |
|                                       | Ja, flere                   | 3,74                   |                             |  | 71                         | 0             | 0        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 3,93                   |                             |  | 5                          | 0             | 1        |

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Ventetid ved ankomst (fortsat)

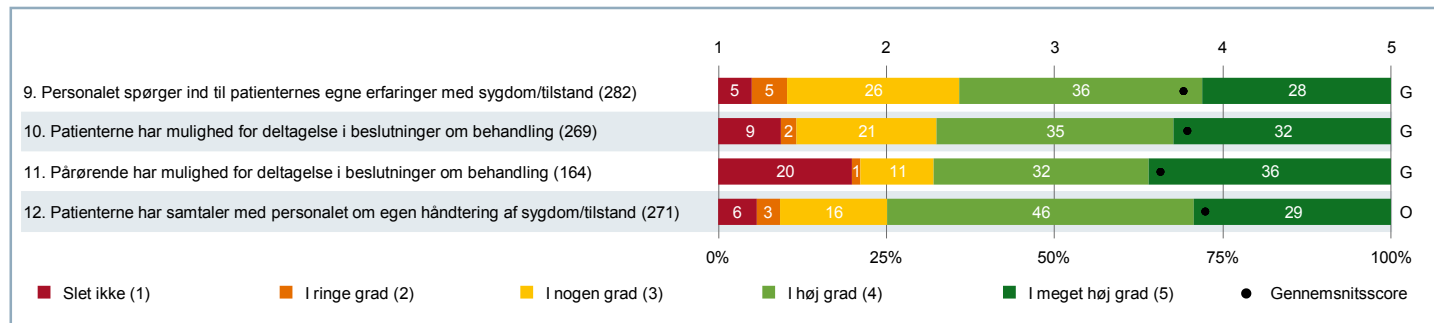
### 3. Blev du informeret om årsagen til ventetiden? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

|                                       |                             | RESULTATER       |                             |  | ANTAL SVAR                       |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------|-----------------------------|--|----------------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Andel af ja-svar | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (ja og nej) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 29,9%            | -                           | -                                      | 44030                            | 7312          | 2215     |
|                                       | Region Midtjylland          | 29,3%            | -                           | G                                      | 8641                             | 1409          | 442      |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 29,8%            | -                           | G                                      | 1766                             | 284           | 100      |
| Afdeling                              | Ortopædkirurgisk Afdeling   | 21,6%            | -                           | U                                      | 176                              | 25            | 10       |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-37C         | 41,7%            |                             |  | 12                               | 1             | 0        |
|                                       | (SKS kode) 6650-37D         | 37,5%            |                             |  | 8                                | 0             | 2        |
|                                       | (SKS kode) 6650-37F         | 19,9%            |                             |  | 156                              | 24            | 8        |
| Køn                                   | Mand                        | 22,0%            |                             |  | 80                               | 14            | 7        |
|                                       | Kvinde                      | 21,3%            |                             |  | 96                               | 11            | 3        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 16,7%            |                             |  | 95                               | 10            | 6        |
|                                       | 60+ år                      | 27,4%            |                             |  | 81                               | 15            | 4        |
| 30. Del af forløb                     | Ja                          | 20,2%            |                             |  | 105                              | 13            | 4        |
|                                       | Nej                         | 20,2%            |                             |  | 54                               | 8             | 5        |
|                                       | Ved ikke                    | 33,3%            |                             |  | 3                                | 0             | 0        |
| 38. Årsag til besøg                   | Kontrol                     | 21,7%            |                             |  | 65                               | 16            | 3        |
|                                       | Undersøgelse/udredning      | 19,6%            |                             |  | 87                               | 13            | 3        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 0,0%             |                             |  | 4                                | 1             | 0        |
|                                       | Operation/Kirurgisk indgreb | 27,5%            |                             |  | 74                               | 7             | 4        |
|                                       | Andet                       | 18,8%            |                             |  | 16                               | 3             | 0        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 50,0%            |                             |  | 6                                | 0             | 1        |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 24,3%            |                             |  | 91                               | 12            | 6        |
|                                       | Ja, en                      | 19,5%            |                             |  | 42                               | 4             | 2        |
|                                       | Ja, flere                   | 17,9%            |                             |  | 38                               | 7             | 1        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 33,3%            |                             |  | 3                                | 0             | 0        |



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

### 9. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?

|                                       |                             | RESULTATER             |                             |  | ANTAL SVAR                 |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 3,80                   | -                           | -                                      | 79493                      | 9128          | 2613     |
|                                       | Region Midtjylland          | 3,85                   | -                           | O                                      | 15665                      | 1602          | 566      |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 3,85                   | -                           | O                                      | 3161                       | 306           | 115      |
| Afdeling                              | Ortopædkirurgisk Afdeling   | 3,77                   | -                           | G                                      | 282                        | 33            | 11       |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-37C         | 3,81                   |                             |  | 21                         | 4             | 2        |
|                                       | (SKS kode) 6650-37D         | 4,13                   |                             |  | 16                         | 2             | 0        |
|                                       | (SKS kode) 6650-37F         | 3,75                   |                             |  | 245                        | 27            | 9        |
| Køn                                   | Mand                        | 3,86                   |                             |  | 129                        | 18            | 6        |
|                                       | Kvinde                      | 3,69                   |                             |  | 153                        | 15            | 5        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 3,75                   |                             |  | 151                        | 13            | 6        |
|                                       | 60+ år                      | 3,79                   |                             |  | 131                        | 20            | 5        |
| 30. Del af forløb                     | Ja                          | 3,79                   |                             |  | 170                        | 19            | 5        |
|                                       | Nej                         | 3,80                   |                             |  | 80                         | 11            | 4        |
|                                       | Ved ikke                    | 5,00                   |                             |  | 5                          | 0             | 0        |
| 38. Årsag til besøg                   | Kontrol                     | 3,74                   |                             |  | 115                        | 8             | 4        |
|                                       | Undersøgelse/udredning      | 3,73                   |                             |  | 144                        | 16            | 4        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 4,37                   |                             |  | 8                          | 0             | 2        |
|                                       | Operation/Kirurgisk indgreb | 3,85                   |                             |  | 121                        | 14            | 4        |
|                                       | Andet                       | 3,63                   |                             |  | 19                         | 5             | 1        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 3,11                   |                             |  | 9                          | 1             | 1        |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 3,82                   |                             |  | 147                        | 22            | 7        |
|                                       | Ja, en                      | 3,69                   |                             |  | 58                         | 6             | 2        |
|                                       | Ja, flere                   | 3,77                   |                             |  | 67                         | 3             | 1        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 3,63                   |                             |  | 4                          | 1             | 1        |

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

### 10. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

|                                       |                             | RESULTATER             |                             |  | ANTAL SVAR                 |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 3,81                   | -                           | -                                      | 72894                      | 13621         | 4262     |
|                                       | Region Midtjylland          | 3,84                   | -                           | O                                      | 14384                      | 2459          | 894      |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 3,84                   | -                           | G                                      | 2866                       | 518           | 186      |
| Afdeling                              | Ortopædkirurgisk Afdeling   | 3,79                   | -                           | G                                      | 269                        | 43            | 13       |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-37C         | 3,86                   |                             |  | 21                         | 5             | 1        |
|                                       | (SKS kode) 6650-37D         | 4,00                   |                             |  | 10                         | 5             | 2        |
|                                       | (SKS kode) 6650-37F         | 3,78                   |                             |  | 238                        | 33            | 10       |
| Køn                                   | Mand                        | 3,84                   |                             |  | 121                        | 24            | 7        |
|                                       | Kvinde                      | 3,74                   |                             |  | 148                        | 19            | 6        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 3,70                   |                             |  | 144                        | 21            | 4        |
|                                       | 60+ år                      | 3,89                   |                             |  | 125                        | 22            | 9        |
| 30. Del af forløb                     | Ja                          | 3,77                   |                             |  | 158                        | 29            | 6        |
|                                       | Nej                         | 3,87                   |                             |  | 77                         | 11            | 5        |
|                                       | Ved ikke                    | 4,57                   |                             |  | 5                          | 0             | 0        |
| 38. Årsag til besøg                   | Kontrol                     | 3,67                   |                             |  | 105                        | 18            | 3        |
|                                       | Undersøgelse/udredning      | 3,81                   |                             |  | 143                        | 17            | 4        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 4,57                   |                             |  | 7                          | 1             | 1        |
|                                       | Operation/Kirurgisk indgreb | 3,90                   |                             |  | 115                        | 17            | 6        |
|                                       | Andet                       | 3,67                   |                             |  | 21                         | 4             | 0        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 3,00                   |                             |  | 8                          | 1             | 2        |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 3,88                   |                             |  | 143                        | 24            | 8        |
|                                       | Ja, en                      | 3,60                   |                             |  | 55                         | 8             | 2        |
|                                       | Ja, flere                   | 3,77                   |                             |  | 60                         | 10            | 1        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 3,36                   |                             |  | 4                          | 1             | 1        |

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

### 11. Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

|                                       |                             | RESULTATER             |                             |  | ANTAL SVAR                 |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 3,61                   | -                           | -                                      | 39706                      | 44922         | 5134     |
|                                       | Region Midtjylland          | 3,65                   | -                           | G                                      | 8002                       | 8483          | 1070     |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 3,67                   | -                           | G                                      | 1711                       | 1610          | 203      |
| Afdeling                              | Ortopædkirurgisk Afdeling   | 3,63                   | -                           | G                                      | 164                        | 146           | 15       |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-37C         | 3,00                   |                             |  | 11                         | 14            | 2        |
|                                       | (SKS kode) 6650-37D         | 4,60                   |                             |  | 10                         | 8             | 0        |
|                                       | (SKS kode) 6650-37F         | 3,60                   |                             |  | 143                        | 124           | 13       |
| Køn                                   | Mand                        | 3,81                   |                             |  | 78                         | 68            | 7        |
|                                       | Kvinde                      | 3,47                   |                             |  | 86                         | 78            | 8        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 3,73                   |                             |  | 87                         | 74            | 8        |
|                                       | 60+ år                      | 3,52                   |                             |  | 77                         | 72            | 7        |
| 30. Del af forløb                     | Ja                          | 3,65                   |                             |  | 95                         | 90            | 8        |
|                                       | Nej                         | 3,70                   |                             |  | 44                         | 47            | 4        |
|                                       | Ved ikke                    | 4,57                   |                             |  | 5                          | 0             | 0        |
| 38. Årsag til besøg                   | Kontrol                     | 3,79                   |                             |  | 55                         | 65            | 7        |
|                                       | Undersøgelse/udredning      | 3,54                   |                             |  | 87                         | 71            | 5        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 4,00                   |                             |  | 6                          | 3             | 1        |
|                                       | Operation/Kirurgisk indgreb | 3,78                   |                             |  | 80                         | 52            | 8        |
|                                       | Andet                       | 3,21                   |                             |  | 14                         | 10            | 1        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 2,75                   |                             |  | 4                          | 5             | 2        |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 3,58                   |                             |  | 95                         | 74            | 7        |
|                                       | Ja, en                      | 3,26                   |                             |  | 26                         | 37            | 3        |
|                                       | Ja, flere                   | 3,89                   |                             |  | 39                         | 31            | 1        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 5,00                   |                             |  | 2                          | 1             | 3        |

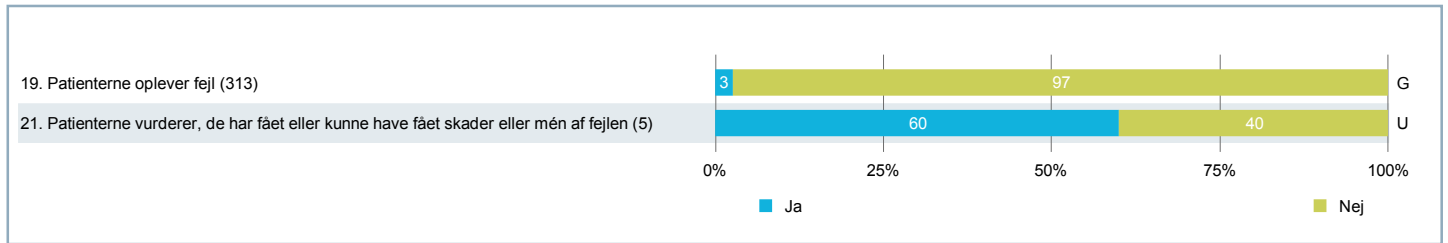
## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

### 12. Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?

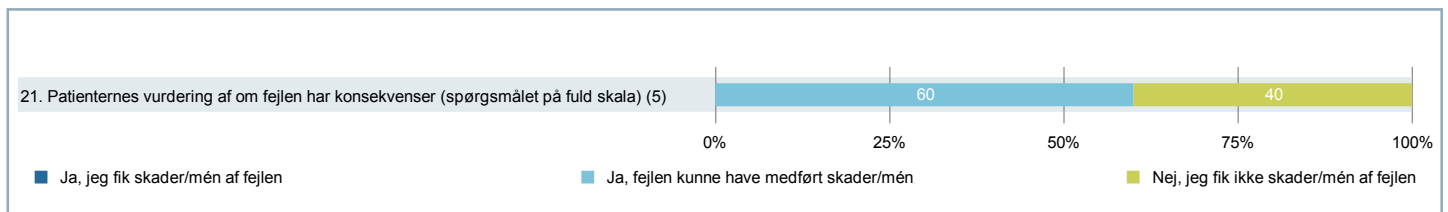
|                                       |                             | RESULTATER             |                             |  | ANTAL SVAR                 |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 3,72                   | -                           | -                                      | 68099                      | 19261         | 2349     |
|                                       | Region Midtjylland          | 3,76                   | -                           | O                                      | 13552                      | 3512          | 499      |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 3,80                   | -                           | O                                      | 2733                       | 695           | 103      |
| Afdeling                              | Ortopædkirurgisk Afdeling   | 3,89                   | -                           | O                                      | 271                        | 49            | 5        |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-37C         | 4,29                   |                             |  | 24                         | 2             | 0        |
|                                       | (SKS kode) 6650-37D         | 4,35                   |                             |  | 17                         | 1             | 0        |
|                                       | (SKS kode) 6650-37F         | 3,83                   |                             |  | 230                        | 46            | 5        |
| Køn                                   | Mand                        | 3,95                   |                             |  | 126                        | 25            | 2        |
|                                       | Kvinde                      | 3,84                   |                             |  | 145                        | 24            | 3        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 3,94                   |                             |  | 151                        | 17            | 2        |
|                                       | 60+ år                      | 3,83                   |                             |  | 120                        | 32            | 3        |
| 30. Del af forløb                     | Ja                          | 3,98                   |                             |  | 166                        | 24            | 2        |
|                                       | Nej                         | 3,90                   |                             |  | 73                         | 20            | 3        |
|                                       | Ved ikke                    | 3,63                   |                             |  | 4                          | 1             | 0        |
| 38. Årsag til besøg                   | Kontrol                     | 3,88                   |                             |  | 106                        | 18            | 2        |
|                                       | Undersøgelse/udredning      | 3,79                   |                             |  | 137                        | 24            | 3        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 4,43                   |                             |  | 7                          | 2             | 1        |
|                                       | Operation/Kirurgisk indgreb | 4,10                   |                             |  | 127                        | 12            | 0        |
|                                       | Andet                       | 3,88                   |                             |  | 17                         | 8             | 0        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 2,63                   |                             |  | 8                          | 2             | 1        |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 3,94                   |                             |  | 145                        | 28            | 2        |
|                                       | Ja, en                      | 3,80                   |                             |  | 52                         | 14            | 1        |
|                                       | Ja, flere                   | 3,89                   |                             |  | 64                         | 5             | 1        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 3,09                   |                             |  | 4                          | 1             | 1        |

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelt fejl

Figur for ja/nej-spørgsmål



Uddybning af spørgsmål om skader/mén af fejl



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelvet fejl (fortsat)

### 19. Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?

|                                       |                             | RESULTATER        |                             |  | ANTAL SVAR                       |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|-------------------|-----------------------------|--|----------------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Andel af nej-svar | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (ja og nej) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 95,9%             | -                           | -                                      | 87277                            | -             | -        |
|                                       | Region Midtjylland          | 96,3%             | -                           | O                                      | 17040                            | -             | -        |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 97,0%             | -                           | O                                      | 3462                             | -             | -        |
| Afdeling                              | Ortopædkirurgisk Afdeling   | 97,4%             | -                           | G                                      | 313                              | -             | -        |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-37C         | 100,0%            |                             |  | 23                               | -             | -        |
|                                       | (SKS kode) 6650-37D         | 100,0%            |                             |  | 17                               | -             | -        |
|                                       | (SKS kode) 6650-37F         | 97,1%             |                             |  | 273                              | -             | -        |
| Køn                                   | Mand                        | 97,9%             |                             |  | 144                              | -             | -        |
|                                       | Kvinde                      | 96,9%             |                             |  | 169                              | -             | -        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 96,7%             |                             |  | 160                              | -             | -        |
|                                       | 60+ år                      | 98,0%             |                             |  | 153                              | -             | -        |
| 30. Del af forløb                     | Ja                          | 96,6%             |                             |  | 182                              | -             | -        |
|                                       | Nej                         | 97,9%             |                             |  | 95                               | -             | -        |
|                                       | Ved ikke                    | 100,0%            |                             |  | 5                                | -             | -        |
| 38. Årsag til besøg                   | Kontrol                     | 96,7%             |                             |  | 124                              | -             | -        |
|                                       | Undersøgelse/udredning      | 96,9%             |                             |  | 163                              | -             | -        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 100,0%            |                             |  | 9                                | -             | -        |
|                                       | Operation/Kirurgisk indgreb | 98,4%             |                             |  | 131                              | -             | -        |
|                                       | Andet                       | 91,3%             |                             |  | 23                               | -             | -        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 90,9%             |                             |  | 11                               | -             | -        |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 98,8%             |                             |  | 169                              | -             | -        |
|                                       | Ja, en                      | 98,4%             |                             |  | 65                               | -             | -        |
|                                       | Ja, flere                   | 92,3%             |                             |  | 66                               | -             | -        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 100,0%            |                             |  | 6                                | -             | -        |

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelvet fejl (fortsat)

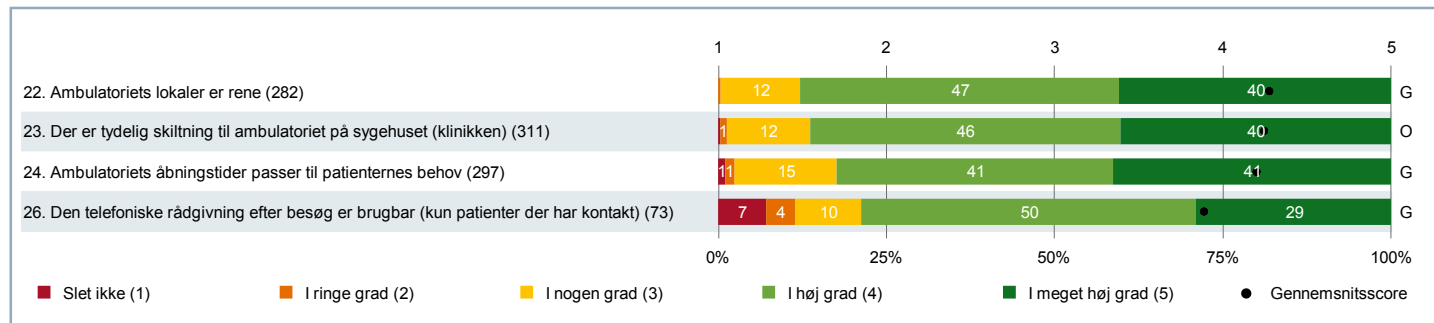
21. Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl)

|                                       |                             | RESULTATER        |                             |  | ANTAL SVAR                       |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|-------------------|-----------------------------|--|----------------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Andel af nej-svar | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (ja og nej) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 75,1%             | -                           | -                                      | 2479                             | -             | 609      |
|                                       | Region Midtjylland          | 77,1%             | -                           | G                                      | 431                              | -             | 109      |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 77,4%             | -                           | G                                      | 80                               | -             | 17       |
| Afdeling                              | Ortopædkirurgisk Afdeling   | 40,0%             | -                           | U                                      | 5                                | -             | 3        |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-37F         | 40,0%             |                             |  | 5                                | -             | 3        |
| Køn                                   | Mand                        | 33,3%             |                             |  | 3                                | -             | 0        |
|                                       | Kvinde                      | 50,0%             |                             |  | 2                                | -             | 3        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 33,3%             |                             |  | 3                                | -             | 2        |
|                                       | 60+ år                      | 50,0%             |                             |  | 2                                | -             | 1        |
| 30. Del af forløb                     | Ja                          | 25,0%             |                             |  | 4                                | -             | 2        |
|                                       | Nej                         | 100,0%            |                             |  | 1                                | -             | 1        |
| 38. Årsag til besøg                   | Kontrol                     | 0,0%              |                             |  | 2                                | -             | 2        |
|                                       | Undersøgelse/udredning      | 100,0%            |                             |  | 2                                | -             | 3        |
|                                       | Operation/Kirurgisk indgreb | 0,0%              |                             |  | 1                                | -             | 1        |
|                                       | Andet                       | 0,0%              |                             |  | 1                                | -             | 1        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 0,0%              |                             |  | 1                                | -             | 0        |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 100,0%            |                             |  | 1                                | -             | 1        |
|                                       | Ja, en                      | 0,0%              |                             |  | 1                                | -             | 0        |
|                                       | Ja, flere                   | 33,3%             |                             |  | 3                                | -             | 2        |

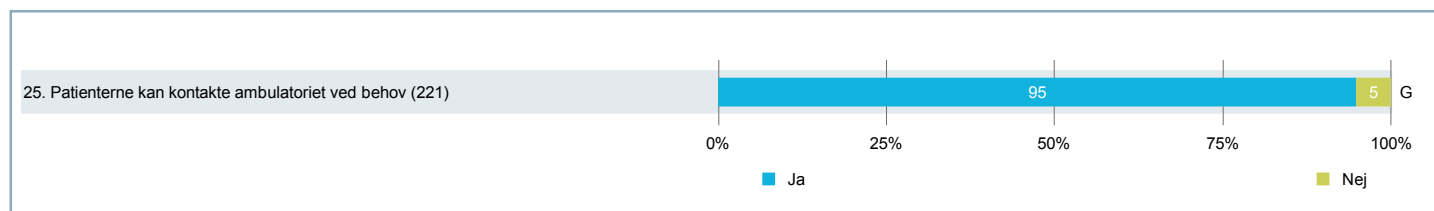


## 4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Figur for ja/nej-spørgsmål



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

### 22. Var der rent i ambulatoriets lokaler?

|                                       |                             | RESULTATER             |                             |  | ANTAL SVAR                 |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 4,26                   | -                           | -                                      | 78889                      | 2206          | 9622     |
|                                       | Region Midtjylland          | 4,32                   | -                           | O                                      | 15474                      | 444           | 1801     |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 4,35                   | -                           | O                                      | 3186                       | 86            | 301      |
| Afdeling                              | Ortopædkirurgisk Afdeling   | 4,28                   | -                           | G                                      | 282                        | 8             | 35       |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-37C         | 4,50                   |                             |  | 24                         | 0             | 3        |
|                                       | (SKS kode) 6650-37D         | 4,56                   |                             |  | 18                         | 0             | 0        |
|                                       | (SKS kode) 6650-37F         | 4,25                   |                             |  | 240                        | 8             | 32       |
| Køn                                   | Mand                        | 4,39                   |                             |  | 128                        | 6             | 19       |
|                                       | Kvinde                      | 4,19                   |                             |  | 154                        | 2             | 16       |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 4,27                   |                             |  | 150                        | 3             | 14       |
|                                       | 60+ år                      | 4,28                   |                             |  | 132                        | 5             | 21       |
| 30. Del af forløb                     | Ja                          | 4,29                   |                             |  | 172                        | 3             | 18       |
|                                       | Nej                         | 4,28                   |                             |  | 78                         | 4             | 13       |
|                                       | Ved ikke                    | 5,00                   |                             |  | 5                          | 0             | 0        |
| 38. Årsag til besøg                   | Kontrol                     | 4,17                   |                             |  | 106                        | 5             | 14       |
|                                       | Undersøgelse/udredning      | 4,30                   |                             |  | 141                        | 3             | 17       |
|                                       | Medicinsk behandling        | 4,44                   |                             |  | 9                          | 0             | 1        |
|                                       | Operation/Kirurgisk indgreb | 4,38                   |                             |  | 130                        | 2             | 9        |
|                                       | Andet                       | 4,15                   |                             |  | 20                         | 1             | 3        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 3,80                   |                             |  | 5                          | 1             | 5        |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 4,29                   |                             |  | 155                        | 4             | 18       |
|                                       | Ja, en                      | 4,47                   |                             |  | 56                         | 3             | 8        |
|                                       | Ja, flere                   | 4,10                   |                             |  | 65                         | 0             | 5        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 4,25                   |                             |  | 3                          | 0             | 3        |

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

### 23. Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?

|                                       |                             | RESULTATER             |                             |  | ANTAL SVAR                 |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 4,10                   | -                           | -                                      | 85325                      | 3402          | 2016     |
|                                       | Region Midtjylland          | 4,16                   | -                           | O                                      | 16794                      | 585           | 379      |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 4,23                   | -                           | O                                      | 3404                       | 97            | 75       |
| Afdeling                              | Ortopædkirurgisk Afdeling   | 4,25                   | -                           | O                                      | 311                        | 4             | 12       |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-37C         | 4,46                   |                             |  | 24                         | 0             | 1        |
|                                       | (SKS kode) 6650-37D         | 4,19                   |                             |  | 16                         | 0             | 2        |
|                                       | (SKS kode) 6650-37F         | 4,24                   |                             |  | 271                        | 4             | 9        |
| Køn                                   | Mand                        | 4,28                   |                             |  | 145                        | 3             | 5        |
|                                       | Kvinde                      | 4,22                   |                             |  | 166                        | 1             | 7        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 4,23                   |                             |  | 163                        | 2             | 4        |
|                                       | 60+ år                      | 4,27                   |                             |  | 148                        | 2             | 8        |
| 30. Del af forløb                     | Ja                          | 4,27                   |                             |  | 183                        | 3             | 7        |
|                                       | Nej                         | 4,19                   |                             |  | 92                         | 1             | 3        |
|                                       | Ved ikke                    | 4,79                   |                             |  | 5                          | 0             | 0        |
| 38. Årsag til besøg                   | Kontrol                     | 4,24                   |                             |  | 119                        | 2             | 6        |
|                                       | Undersøgelse/udredning      | 4,20                   |                             |  | 160                        | 2             | 3        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 4,56                   |                             |  | 9                          | 0             | 1        |
|                                       | Operation/Kirurgisk indgreb | 4,29                   |                             |  | 136                        | 1             | 3        |
|                                       | Andet                       | 4,04                   |                             |  | 23                         | 2             | 0        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 3,75                   |                             |  | 8                          | 0             | 3        |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 4,19                   |                             |  | 173                        | 0             | 5        |
|                                       | Ja, en                      | 4,37                   |                             |  | 64                         | 1             | 2        |
|                                       | Ja, flere                   | 4,24                   |                             |  | 66                         | 3             | 1        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 4,73                   |                             |  | 4                          | 0             | 2        |

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

### 24. Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?

|                                       |                             | RESULTATER             |                             |  | ANTAL SVAR                 |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 4,18                   | -                           | -                                      | 81851                      | 5319          | 2021     |
|                                       | Region Midtjylland          | 4,21                   | -                           | O                                      | 16038                      | 1038          | 403      |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 4,23                   | -                           | O                                      | 3244                       | 188           | 74       |
| Afdeling                              | Ortopædkirurgisk Afdeling   | 4,20                   | -                           | G                                      | 297                        | 17            | 5        |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-37C         | 4,60                   |                             |  | 25                         | 0             | 0        |
|                                       | (SKS kode) 6650-37D         | 4,50                   |                             |  | 18                         | 0             | 0        |
|                                       | (SKS kode) 6650-37F         | 4,16                   |                             |  | 254                        | 17            | 5        |
| Køn                                   | Mand                        | 4,20                   |                             |  | 137                        | 9             | 3        |
|                                       | Kvinde                      | 4,21                   |                             |  | 160                        | 8             | 2        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 4,10                   |                             |  | 156                        | 5             | 3        |
|                                       | 60+ år                      | 4,31                   |                             |  | 141                        | 12            | 2        |
| 30. Del af forløb                     | Ja                          | 4,22                   |                             |  | 180                        | 4             | 3        |
|                                       | Nej                         | 4,16                   |                             |  | 84                         | 9             | 2        |
|                                       | Ved ikke                    | 4,57                   |                             |  | 5                          | 0             | 0        |
| 38. Årsag til besøg                   | Kontrol                     | 4,07                   |                             |  | 114                        | 7             | 3        |
|                                       | Undersøgelse/udredning      | 4,14                   |                             |  | 149                        | 10            | 2        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 4,33                   |                             |  | 9                          | 0             | 1        |
|                                       | Operation/Kirurgisk indgreb | 4,38                   |                             |  | 127                        | 7             | 1        |
|                                       | Andet                       | 4,19                   |                             |  | 21                         | 3             | 1        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 3,25                   |                             |  | 8                          | 1             | 1        |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 4,28                   |                             |  | 162                        | 10            | 1        |
|                                       | Ja, en                      | 4,22                   |                             |  | 60                         | 3             | 1        |
|                                       | Ja, flere                   | 4,05                   |                             |  | 66                         | 2             | 2        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 4,14                   |                             |  | 5                          | 0             | 1        |

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

### 25. Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?

|                                       |                             | RESULTATER       |                             |  | ANTAL SVAR                       |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------|-----------------------------|--|----------------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Andel af ja-svar | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (ja og nej) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 95,6%            | -                           | -                                      | 61466                            | 17882         | 10821    |
|                                       | Region Midtjylland          | 96,2%            | -                           | O                                      | 11955                            | 3521          | 2168     |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 96,9%            | -                           | O                                      | 2427                             | 676           | 449      |
| Afdeling                              | Ortopædkirurgisk Afdeling   | 94,8%            | -                           | G                                      | 221                              | 69            | 31       |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-37C         | 100,0%           |                             |  | 20                               | 5             | 1        |
|                                       | (SKS kode) 6650-37D         | 100,0%           |                             |  | 11                               | 4             | 3        |
|                                       | (SKS kode) 6650-37F         | 94,2%            |                             |  | 190                              | 60            | 27       |
| Køn                                   | Mand                        | 95,0%            |                             |  | 102                              | 35            | 13       |
|                                       | Kvinde                      | 94,7%            |                             |  | 119                              | 34            | 18       |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 93,7%            |                             |  | 116                              | 33            | 17       |
|                                       | 60+ år                      | 96,1%            |                             |  | 105                              | 36            | 14       |
| 30. Del af forløb                     | Ja                          | 95,3%            |                             |  | 133                              | 41            | 17       |
|                                       | Nej                         | 94,9%            |                             |  | 60                               | 23            | 11       |
|                                       | Ved ikke                    | 100,0%           |                             |  | 4                                | 1             | 0        |
| 38. Årsag til besøg                   | Kontrol                     | 93,0%            |                             |  | 87                               | 26            | 13       |
|                                       | Undersøgelse/udredning      | 93,5%            |                             |  | 110                              | 36            | 15       |
|                                       | Medicinsk behandling        | 100,0%           |                             |  | 7                                | 2             | 1        |
|                                       | Operation/Kirurgisk indgreb | 96,8%            |                             |  | 102                              | 25            | 8        |
|                                       | Andet                       | 100,0%           |                             |  | 12                               | 8             | 5        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 60,0%            |                             |  | 5                                | 2             | 4        |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 95,8%            |                             |  | 124                              | 34            | 17       |
|                                       | Ja, en                      | 100,0%           |                             |  | 40                               | 19            | 6        |
|                                       | Ja, flere                   | 87,8%            |                             |  | 50                               | 14            | 6        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 100,0%           |                             |  | 2                                | 1             | 2        |

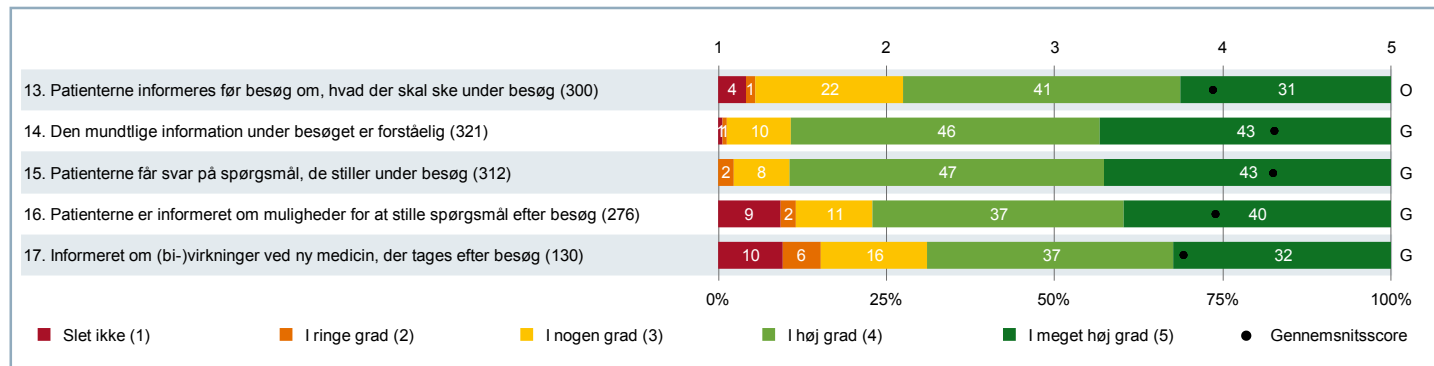
## 4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

26. Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?

|                                       |                             | RESULTATER             |                             |  | ANTAL SVAR                 |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 4,05                   | -                           | -                                      | 24907                      | 60480         | 3853     |
|                                       | Region Midtjylland          | 4,09                   | -                           | O                                      | 4724                       | 11978         | 754      |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 4,07                   | -                           | G                                      | 873                        | 2462          | 170      |
| Afdeling                              | Ortopædkirurgisk Afdeling   | 3,89                   | -                           | G                                      | 73                         | 237           | 10       |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-37C         | 4,62                   |                             |  | 8                          | 19            | 0        |
|                                       | (SKS kode) 6650-37D         | 3,50                   |                             |  | 2                          | 14            | 2        |
|                                       | (SKS kode) 6650-37F         | 3,84                   |                             |  | 63                         | 204           | 8        |
| Køn                                   | Mand                        | 3,92                   |                             |  | 35                         | 108           | 5        |
|                                       | Kvinde                      | 3,86                   |                             |  | 38                         | 129           | 5        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 3,87                   |                             |  | 38                         | 123           | 5        |
|                                       | 60+ år                      | 3,91                   |                             |  | 35                         | 114           | 5        |
| 30. Del af forløb                     | Ja                          | 3,97                   |                             |  | 48                         | 138           | 5        |
|                                       | Nej                         | 3,93                   |                             |  | 14                         | 76            | 3        |
|                                       | Ved ikke                    | 4,40                   |                             |  | 2                          | 3             | 0        |
| 38. Årsag til besøg                   | Kontrol                     | 3,79                   |                             |  | 38                         | 83            | 4        |
|                                       | Undersøgelse/udredning      | 3,75                   |                             |  | 35                         | 125           | 2        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 4,50                   |                             |  | 4                          | 6             | 0        |
|                                       | Operation/Kirurgisk indgreb | 4,02                   |                             |  | 42                         | 93            | 2        |
|                                       | Andet                       | 3,60                   |                             |  | 5                          | 18            | 2        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 1,50                   |                             |  | 2                          | 6             | 1        |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 4,01                   |                             |  | 42                         | 127           | 5        |
|                                       | Ja, en                      | 3,97                   |                             |  | 12                         | 53            | 1        |
|                                       | Ja, flere                   | 3,47                   |                             |  | 16                         | 51            | 3        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 4,40                   |                             |  | 2                          | 3             | 0        |

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension (fortsat)

### 13. Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?

|                                       |                             | RESULTATER             |                             |  | ANTAL SVAR                 |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 3,83                   | -                           | -                                      | 80372                      | 8892          | 1210     |
|                                       | Region Midtjylland          | 3,89                   | -                           | O                                      | 15972                      | 1467          | 238      |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 3,86                   | -                           | G                                      | 3203                       | 298           | 54       |
| Afdeling                              | Ortopædkirurgisk Afdeling   | 3,94                   | -                           | O                                      | 300                        | 18            | 5        |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-37C         | 4,33                   |                             |  | 24                         | 1             | 0        |
|                                       | (SKS kode) 6650-37D         | 4,61                   |                             |  | 18                         | 0             | 0        |
|                                       | (SKS kode) 6650-37F         | 3,88                   |                             |  | 258                        | 17            | 5        |
| Køn                                   | Mand                        | 4,02                   |                             |  | 137                        | 9             | 5        |
|                                       | Kvinde                      | 3,87                   |                             |  | 163                        | 9             | 0        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 3,87                   |                             |  | 162                        | 6             | 2        |
|                                       | 60+ år                      | 4,02                   |                             |  | 138                        | 12            | 3        |
| 30. Del af forløb                     | Ja                          | 4,06                   |                             |  | 183                        | 7             | 3        |
|                                       | Nej                         | 3,68                   |                             |  | 86                         | 7             | 1        |
|                                       | Ved ikke                    | 4,33                   |                             |  | 3                          | 2             | 0        |
| 38. Årsag til besøg                   | Kontrol                     | 3,99                   |                             |  | 114                        | 10            | 4        |
|                                       | Undersøgelse/udredning      | 3,86                   |                             |  | 152                        | 10            | 1        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 4,37                   |                             |  | 8                          | 0             | 1        |
|                                       | Operation/Kirurgisk indgreb | 4,17                   |                             |  | 129                        | 7             | 1        |
|                                       | Andet                       | 3,95                   |                             |  | 20                         | 4             | 1        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 3,40                   |                             |  | 10                         | 0             | 1        |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 4,04                   |                             |  | 160                        | 12            | 2        |
|                                       | Ja, en                      | 3,96                   |                             |  | 61                         | 3             | 1        |
|                                       | Ja, flere                   | 3,76                   |                             |  | 70                         | 1             | 0        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 3,50                   |                             |  | 4                          | 1             | 1        |



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension (fortsat)

### 14. Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?

|                                       |                             | RESULTATER             |                             |  | ANTAL SVAR                 |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 4,30                   | -                           | -                                      | 88179                      | 2359          | 463      |
|                                       | Region Midtjylland          | 4,32                   | -                           | O                                      | 17330                      | 365           | 89       |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 4,29                   | -                           | G                                      | 3461                       | 100           | 15       |
| Afdeling                              | Ortopædkirurgisk Afdeling   | 4,31                   | -                           | G                                      | 321                        | 3             | 2        |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-37C         | 4,48                   |                             |  | 25                         | 0             | 0        |
|                                       | (SKS kode) 6650-37D         | 4,53                   |                             |  | 17                         | 0             | 1        |
|                                       | (SKS kode) 6650-37F         | 4,28                   |                             |  | 279                        | 3             | 1        |
| Køn                                   | Mand                        | 4,34                   |                             |  | 148                        | 3             | 2        |
|                                       | Kvinde                      | 4,28                   |                             |  | 173                        | 0             | 0        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 4,28                   |                             |  | 167                        | 2             | 1        |
|                                       | 60+ år                      | 4,33                   |                             |  | 154                        | 1             | 1        |
| 30. Del af forløb                     | Ja                          | 4,31                   |                             |  | 190                        | 1             | 2        |
|                                       | Nej                         | 4,34                   |                             |  | 94                         | 2             | 0        |
|                                       | Ved ikke                    | 4,36                   |                             |  | 5                          | 0             | 0        |
| 38. Årsag til besøg                   | Kontrol                     | 4,22                   |                             |  | 126                        | 1             | 1        |
|                                       | Undersøgelse/udredning      | 4,34                   |                             |  | 163                        | 2             | 0        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 4,56                   |                             |  | 9                          | 0             | 1        |
|                                       | Operation/Kirurgisk indgreb | 4,33                   |                             |  | 137                        | 1             | 0        |
|                                       | Andet                       | 4,09                   |                             |  | 23                         | 2             | 0        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 3,80                   |                             |  | 10                         | 0             | 1        |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 4,34                   |                             |  | 175                        | 1             | 0        |
|                                       | Ja, en                      | 4,39                   |                             |  | 65                         | 1             | 0        |
|                                       | Ja, flere                   | 4,14                   |                             |  | 69                         | 1             | 1        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 4,14                   |                             |  | 5                          | 0             | 1        |

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension (fortsat)

### 15. Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?

|                                       |                             | RESULTATER             |                             |  | ANTAL SVAR                 |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 4,25                   | -                           | -                                      | 84572                      | 4937          | 1044     |
|                                       | Region Midtjylland          | 4,28                   | -                           | O                                      | 16673                      | 816           | 208      |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 4,27                   | -                           | G                                      | 3336                       | 183           | 42       |
| Afdeling                              | Ortopædkirurgisk Afdeling   | 4,30                   | -                           | G                                      | 312                        | 9             | 2        |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-37C         | 4,48                   |                             |  | 25                         | 0             | 0        |
|                                       | (SKS kode) 6650-37D         | 4,67                   |                             |  | 18                         | 0             | 0        |
|                                       | (SKS kode) 6650-37F         | 4,26                   |                             |  | 269                        | 9             | 2        |
| Køn                                   | Mand                        | 4,33                   |                             |  | 143                        | 7             | 1        |
|                                       | Kvinde                      | 4,27                   |                             |  | 169                        | 2             | 1        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 4,31                   |                             |  | 161                        | 7             | 1        |
|                                       | 60+ år                      | 4,29                   |                             |  | 151                        | 2             | 1        |
| 30. Del af forløb                     | Ja                          | 4,32                   |                             |  | 186                        | 5             | 1        |
|                                       | Nej                         | 4,30                   |                             |  | 92                         | 4             | 0        |
|                                       | Ved ikke                    | 4,45                   |                             |  | 4                          | 0             | 0        |
| 38. Årsag til besøg                   | Kontrol                     | 4,27                   |                             |  | 123                        | 3             | 1        |
|                                       | Undersøgelse/udredning      | 4,27                   |                             |  | 156                        | 5             | 0        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 4,50                   |                             |  | 8                          | 1             | 1        |
|                                       | Operation/Kirurgisk indgreb | 4,34                   |                             |  | 134                        | 3             | 0        |
|                                       | Andet                       | 4,22                   |                             |  | 23                         | 1             | 1        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 3,80                   |                             |  | 10                         | 0             | 1        |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 4,33                   |                             |  | 168                        | 5             | 1        |
|                                       | Ja, en                      | 4,38                   |                             |  | 60                         | 4             | 0        |
|                                       | Ja, flere                   | 4,19                   |                             |  | 71                         | 0             | 0        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 3,71                   |                             |  | 5                          | 0             | 1        |

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension (fortsat)

### 16. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?

|                                       |                             | RESULTATER             |                             |  | ANTAL SVAR                 |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 3,82                   | -                           | -                                      | 72449                      | 14563         | 3227     |
|                                       | Region Midtjylland          | 3,92                   | -                           | O                                      | 14536                      | 2464          | 627      |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 3,93                   | -                           | O                                      | 2897                       | 517           | 125      |
| Afdeling                              | Ortopædkirurgisk Afdeling   | 3,96                   | -                           | G                                      | 276                        | 43            | 5        |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-37C         | 4,32                   |                             |  | 25                         | 0             | 0        |
|                                       | (SKS kode) 6650-37D         | 4,00                   |                             |  | 18                         | 0             | 0        |
|                                       | (SKS kode) 6650-37F         | 3,93                   |                             |  | 233                        | 43            | 5        |
| Køn                                   | Mand                        | 4,13                   |                             |  | 130                        | 18            | 4        |
|                                       | Kvinde                      | 3,81                   |                             |  | 146                        | 25            | 1        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 3,88                   |                             |  | 148                        | 19            | 2        |
|                                       | 60+ år                      | 4,05                   |                             |  | 128                        | 24            | 3        |
| 30. Del af forløb                     | Ja                          | 4,01                   |                             |  | 167                        | 22            | 3        |
|                                       | Nej                         | 3,83                   |                             |  | 77                         | 18            | 0        |
|                                       | Ved ikke                    | 5,00                   |                             |  | 4                          | 1             | 0        |
| 38. Årsag til besøg                   | Kontrol                     | 3,95                   |                             |  | 102                        | 19            | 5        |
|                                       | Undersøgelse/udredning      | 3,84                   |                             |  | 140                        | 25            | 0        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 4,43                   |                             |  | 7                          | 2             | 1        |
|                                       | Operation/Kirurgisk indgreb | 4,06                   |                             |  | 131                        | 6             | 1        |
|                                       | Andet                       | 3,78                   |                             |  | 18                         | 6             | 1        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 4,10                   |                             |  | 10                         | 0             | 1        |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 4,04                   |                             |  | 149                        | 26            | 0        |
|                                       | Ja, en                      | 3,93                   |                             |  | 61                         | 4             | 1        |
|                                       | Ja, flere                   | 3,71                   |                             |  | 58                         | 11            | 1        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 4,62                   |                             |  | 3                          | 1             | 2        |

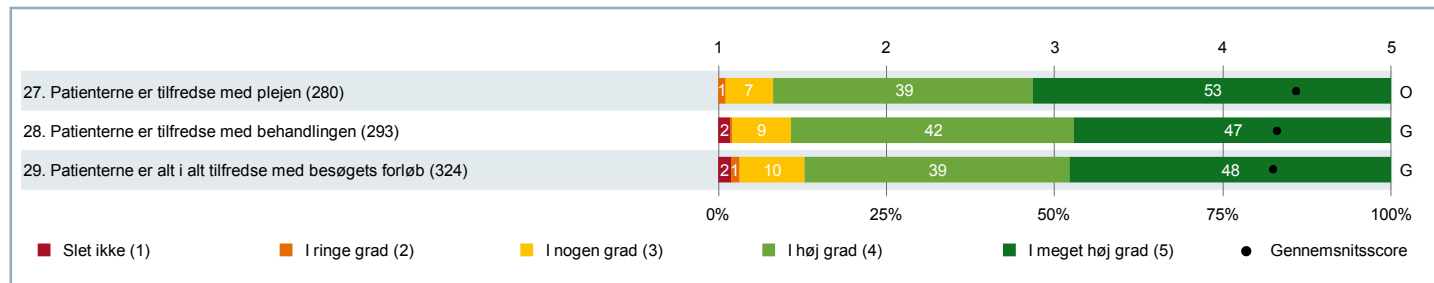
## 4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension (fortsat)

### 17. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?

|                                       |                             | RESULTATER             |                             |  | ANTAL SVAR                 |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 3,62                   | -                           | -                                      | 37392                      | 48933         | 2829     |
|                                       | Region Midtjylland          | 3,68                   | -                           | O                                      | 7261                       | 9572          | 578      |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 3,72                   | -                           | O                                      | 1466                       | 1902          | 117      |
| Afdeling                              | Ortopædkirurgisk Afdeling   | 3,76                   | -                           | G                                      | 130                        | 181           | 8        |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-37C         | 4,43                   |                             |  | 14                         | 10            | 0        |
|                                       | (SKS kode) 6650-37D         | 4,08                   |                             |  | 13                         | 4             | 1        |
|                                       | (SKS kode) 6650-37F         | 3,67                   |                             |  | 103                        | 167           | 7        |
| Køn                                   | Mand                        | 3,90                   |                             |  | 61                         | 83            | 6        |
|                                       | Kvinde                      | 3,64                   |                             |  | 69                         | 98            | 2        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 3,91                   |                             |  | 62                         | 102           | 4        |
|                                       | 60+ år                      | 3,63                   |                             |  | 68                         | 79            | 4        |
| 30. Del af forløb                     | Ja                          | 3,97                   |                             |  | 77                         | 107           | 5        |
|                                       | Nej                         | 3,69                   |                             |  | 35                         | 58            | 1        |
|                                       | Ved ikke                    | 4,40                   |                             |  | 2                          | 3             | 0        |
| 38. Årsag til besøg                   | Kontrol                     | 3,82                   |                             |  | 41                         | 78            | 6        |
|                                       | Undersøgelse/udredning      | 3,58                   |                             |  | 61                         | 99            | 1        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 4,33                   |                             |  | 6                          | 3             | 1        |
|                                       | Operation/Kirurgisk indgreb | 3,77                   |                             |  | 83                         | 49            | 5        |
|                                       | Andet                       | 3,63                   |                             |  | 8                          | 17            | 0        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 2,75                   |                             |  | 4                          | 6             | 1        |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 3,78                   |                             |  | 84                         | 88            | 1        |
|                                       | Ja, en                      | 3,53                   |                             |  | 15                         | 50            | 1        |
|                                       | Ja, flere                   | 3,77                   |                             |  | 28                         | 39            | 2        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 5,00                   |                             |  | 1                          | 2             | 3        |

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

### 27. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?

|                                       |                             | RESULTATER             |                             |  | ANTAL SVAR                 |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 4,37                   | -                           | -                                      | 75085                      | 14823         | 616      |
|                                       | Region Midtjylland          | 4,41                   | -                           | O                                      | 14748                      | 2835          | 115      |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 4,44                   | -                           | O                                      | 2968                       | 575           | 24       |
| Afdeling                              | Ortopædkirurgisk Afdeling   | 4,44                   | -                           | O                                      | 280                        | 40            | 3        |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-37C         | 4,69                   |                             |  | 26                         | 0             | 0        |
|                                       | (SKS kode) 6650-37D         | 4,83                   |                             |  | 18                         | 0             | 0        |
|                                       | (SKS kode) 6650-37F         | 4,39                   |                             |  | 236                        | 40            | 3        |
| Køn                                   | Mand                        | 4,45                   |                             |  | 129                        | 21            | 3        |
|                                       | Kvinde                      | 4,43                   |                             |  | 151                        | 19            | 0        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 4,42                   |                             |  | 153                        | 14            | 1        |
|                                       | 60+ år                      | 4,46                   |                             |  | 127                        | 26            | 2        |
| 30. Del af forløb                     | Ja                          | 4,45                   |                             |  | 176                        | 19            | 1        |
|                                       | Nej                         | 4,42                   |                             |  | 77                         | 18            | 1        |
|                                       | Ved ikke                    | 4,45                   |                             |  | 4                          | 1             | 0        |
| 38. Årsag til besøg                   | Kontrol                     | 4,42                   |                             |  | 113                        | 9             | 2        |
|                                       | Undersøgelse/udredning      | 4,40                   |                             |  | 134                        | 26            | 1        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 4,88                   |                             |  | 8                          | 1             | 1        |
|                                       | Operation/Kirurgisk indgreb | 4,57                   |                             |  | 132                        | 8             | 0        |
|                                       | Andet                       | 4,43                   |                             |  | 21                         | 3             | 0        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 3,71                   |                             |  | 7                          | 2             | 1        |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 4,51                   |                             |  | 147                        | 27            | 0        |
|                                       | Ja, en                      | 4,47                   |                             |  | 58                         | 8             | 1        |
|                                       | Ja, flere                   | 4,22                   |                             |  | 66                         | 5             | 0        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 4,73                   |                             |  | 4                          | 0             | 1        |

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

### 28. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?

|                                       |                             | RESULTATER             |                             |  | ANTAL SVAR                 |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 4,30                   | -                           | -                                      | 80120                      | 9190          | 1061     |
|                                       | Region Midtjylland          | 4,35                   | -                           | O                                      | 15646                      | 1830          | 201      |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 4,36                   | -                           | O                                      | 3151                       | 364           | 44       |
| Afdeling                              | Ortopædkirurgisk Afdeling   | 4,32                   | -                           | G                                      | 293                        | 26            | 6        |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-37C         | 4,60                   |                             |  | 25                         | 1             | 0        |
|                                       | (SKS kode) 6650-37D         | 4,67                   |                             |  | 18                         | 0             | 0        |
|                                       | (SKS kode) 6650-37F         | 4,28                   |                             |  | 250                        | 25            | 6        |
| Køn                                   | Mand                        | 4,34                   |                             |  | 135                        | 12            | 4        |
|                                       | Kvinde                      | 4,31                   |                             |  | 158                        | 14            | 2        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 4,29                   |                             |  | 156                        | 11            | 2        |
|                                       | 60+ år                      | 4,36                   |                             |  | 137                        | 15            | 4        |
| 30. Del af forløb                     | Ja                          | 4,33                   |                             |  | 180                        | 12            | 3        |
|                                       | Nej                         | 4,34                   |                             |  | 82                         | 12            | 1        |
|                                       | Ved ikke                    | 4,45                   |                             |  | 4                          | 1             | 0        |
| 38. Årsag til besøg                   | Kontrol                     | 4,26                   |                             |  | 117                        | 4             | 4        |
|                                       | Undersøgelse/udredning      | 4,24                   |                             |  | 141                        | 19            | 2        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 4,75                   |                             |  | 8                          | 0             | 1        |
|                                       | Operation/Kirurgisk indgreb | 4,49                   |                             |  | 131                        | 9             | 0        |
|                                       | Andet                       | 4,35                   |                             |  | 23                         | 0             | 1        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 3,67                   |                             |  | 9                          | 1             | 1        |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 4,37                   |                             |  | 158                        | 16            | 1        |
|                                       | Ja, en                      | 4,38                   |                             |  | 58                         | 7             | 2        |
|                                       | Ja, flere                   | 4,14                   |                             |  | 67                         | 3             | 1        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 4,18                   |                             |  | 4                          | 0             | 1        |

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

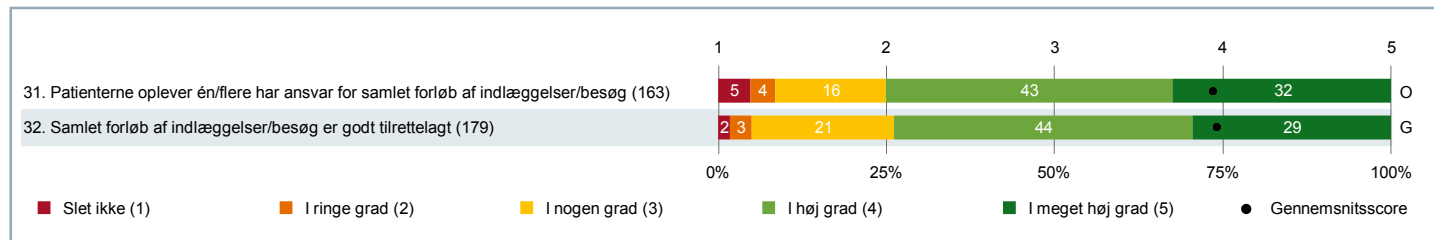
### 29. Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?

|                                       |                             | RESULTATER             |                             |  | ANTAL SVAR                 |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 4,31                   | -                           | -                                      | 88780                      | 1218          | 499      |
|                                       | Region Midtjylland          | 4,34                   | -                           | O                                      | 17390                      | 223           | 97       |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 4,36                   | -                           | O                                      | 3498                       | 50            | 25       |
| Afdeling                              | Ortopædkirurgisk Afdeling   | 4,30                   | -                           | G                                      | 324                        | 2             | 2        |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-37C         | 4,62                   |                             |  | 26                         | 0             | 0        |
|                                       | (SKS kode) 6650-37D         | 4,56                   |                             |  | 18                         | 0             | 0        |
|                                       | (SKS kode) 6650-37F         | 4,26                   |                             |  | 280                        | 2             | 2        |
| Køn                                   | Mand                        | 4,27                   |                             |  | 148                        | 2             | 2        |
|                                       | Kvinde                      | 4,32                   |                             |  | 176                        | 0             | 0        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 4,24                   |                             |  | 168                        | 0             | 1        |
|                                       | 60+ år                      | 4,36                   |                             |  | 156                        | 2             | 1        |
| 30. Del af forløb                     | Ja                          | 4,31                   |                             |  | 194                        | 1             | 0        |
|                                       | Nej                         | 4,26                   |                             |  | 93                         | 1             | 1        |
|                                       | Ved ikke                    | 4,57                   |                             |  | 5                          | 0             | 0        |
| 38. Årsag til besøg                   | Kontrol                     | 4,23                   |                             |  | 125                        | 1             | 1        |
|                                       | Undersøgelse/udredning      | 4,25                   |                             |  | 163                        | 0             | 1        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 4,75                   |                             |  | 8                          | 1             | 0        |
|                                       | Operation/Kirurgisk indgreb | 4,45                   |                             |  | 140                        | 0             | 0        |
|                                       | Andet                       | 4,36                   |                             |  | 25                         | 0             | 0        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 3,56                   |                             |  | 9                          | 2             | 0        |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 4,34                   |                             |  | 176                        | 1             | 0        |
|                                       | Ja, en                      | 4,30                   |                             |  | 66                         | 0             | 1        |
|                                       | Ja, flere                   | 4,18                   |                             |  | 72                         | 0             | 0        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 4,18                   |                             |  | 4                          | 1             | 0        |



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Sammenhæng i forløb

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Sammenhæng i forløb (fortsat)

31. Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg? (Omfatter kun patienter, der er i et forløb)

|                                       |                             | RESULTATER             |                             |  | ANTAL SVAR                 |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 3,66                   | -                           | -                                      | 43400                      | 3380          | 4678     |
|                                       | Region Midtjylland          | 3,69                   | -                           | G                                      | 8453                       | 638           | 974      |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 3,79                   | -                           | O                                      | 1614                       | 121           | 178      |
| Afdeling                              | Ortopædkirurgisk Afdeling   | 3,94                   | -                           | O                                      | 163                        | 10            | 20       |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-37C         | 3,85                   |                             |  | 13                         | 2             | 3        |
|                                       | (SKS kode) 6650-37D         | 3,75                   |                             |  | 12                         | 0             | 3        |
|                                       | (SKS kode) 6650-37F         | 3,96                   |                             |  | 138                        | 8             | 14       |
| Køn                                   | Mand                        | 4,07                   |                             |  | 74                         | 3             | 12       |
|                                       | Kvinde                      | 3,83                   |                             |  | 89                         | 7             | 8        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 3,87                   |                             |  | 89                         | 2             | 10       |
|                                       | 60+ år                      | 4,03                   |                             |  | 74                         | 8             | 10       |
| 30. Del af forløb                     | Ja                          | 3,94                   |                             |  | 163                        | 10            | 20       |
| 38. Årsag til besøg                   | Kontrol                     | 3,95                   |                             |  | 79                         | 5             | 11       |
|                                       | Undersøgelse/udredning      | 3,99                   |                             |  | 69                         | 7             | 6        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 4,20                   |                             |  | 5                          | 1             | 0        |
|                                       | Operation/Kirurgisk indgreb | 4,02                   |                             |  | 75                         | 4             | 9        |
|                                       | Andet                       | 4,29                   |                             |  | 14                         | 0             | 0        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 3,67                   |                             |  | 3                          | 1             | 0        |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 3,99                   |                             |  | 72                         | 5             | 9        |
|                                       | Ja, en                      | 3,86                   |                             |  | 34                         | 4             | 6        |
|                                       | Ja, flere                   | 3,91                   |                             |  | 56                         | 0             | 4        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | -                      |                             |  | 0                          | 1             | 0        |

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Sammenhæng i forløb (fortsat)

32. Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, der er i et forløb)

|                                       |                             | RESULTATER             |                             |  | ANTAL SVAR                 |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 3,99                   | -                           | -                                      | 46901                      | 2762          | 1532     |
|                                       | Region Midtjylland          | 4,03                   | -                           | O                                      | 9208                       | 507           | 307      |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 4,03                   | -                           | G                                      | 1765                       | 86            | 56       |
| Afdeling                              | Ortopædkirurgisk Afdeling   | 3,97                   | -                           | G                                      | 179                        | 6             | 6        |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-37C         | 4,29                   |                             |  | 17                         | 0             | 0        |
|                                       | (SKS kode) 6650-37D         | 4,07                   |                             |  | 14                         | 0             | 1        |
|                                       | (SKS kode) 6650-37F         | 3,93                   |                             |  | 148                        | 6             | 5        |
| Køn                                   | Mand                        | 4,09                   |                             |  | 84                         | 2             | 3        |
|                                       | Kvinde                      | 3,85                   |                             |  | 95                         | 4             | 3        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 3,95                   |                             |  | 96                         | 2             | 3        |
|                                       | 60+ år                      | 3,98                   |                             |  | 83                         | 4             | 3        |
| 30. Del af forløb                     | Ja                          | 3,97                   |                             |  | 179                        | 6             | 6        |
| 38. Årsag til besøg                   | Kontrol                     | 4,00                   |                             |  | 89                         | 2             | 4        |
|                                       | Undersøgelse/udredning      | 3,92                   |                             |  | 77                         | 2             | 2        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 4,20                   |                             |  | 5                          | 1             | 0        |
|                                       | Operation/Kirurgisk indgreb | 4,02                   |                             |  | 84                         | 2             | 0        |
|                                       | Andet                       | 3,93                   |                             |  | 14                         | 0             | 0        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 4,00                   |                             |  | 3                          | 1             | 0        |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 4,03                   |                             |  | 81                         | 3             | 1        |
|                                       | Ja, en                      | 4,06                   |                             |  | 41                         | 2             | 1        |
|                                       | Ja, flere                   | 3,81                   |                             |  | 56                         | 0             | 4        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | -                      |                             |  | 0                          | 1             | 0        |

## 5. BILAG – Materiale om LUP og inspiration til det videre arbejde

Den nationale LUP rapport 2014 offentliggøres i uge 17 på: [www.patientoplevelser.dk/LUP14](http://www.patientoplevelser.dk/LUP14)

Find yderligere materiale om LUP på: [www.patientoplevelser.dk/LUP14/materiale](http://www.patientoplevelser.dk/LUP14/materiale)

Hvor du fra uge 8 kan finde:

- En læsevejledning til denne rapport
- De tre spørgeskemaer for LUP 2014 for patientgrupperne planlagt indlagte, akut indlagte og planlagt ambulante
- En fakta rapport med uddybende information om metode og baggrund for LUP 2014

Og fra uge 17 kan finde:

- Enhedsrapporter med resultater på afdelings-/afsnits-, sygehus-, regions- og landsniveau

---

### Inspiration til det videre arbejde med jeres LUP-resultater:

[www.patientoplevelser.dk/trin-for-trin](http://www.patientoplevelser.dk/trin-for-trin) - På Enhed for Evaluering og Brugerinddragelses hjemmeside finder du en "trin for trin guide" til at arbejde med LUP-resultaterne for at forbedre den patientoplevede kvalitet.

[www.vis.dk](http://www.vis.dk) - Forum for vidensspredning i sundhedsvæsenet. Her kan alle der arbejder professionelt med eller i sundhedsvæsenet udveksle erfaringer og gode idéer. Målet er at skabe bedre kvalitet i behandlingerne og mere tilfredse patienter. ViS drives af Danske Regioner.

[www.vibis.dk](http://www.vibis.dk) - Videnscenter for Brugerinddragelse. Er Danmarks center for indsamling og udvikling af viden om inddragelse af patienter og pårørende i sundhedsvæsenet. Videnscentret er etableret af paraplyorganisationen Danske Patienter.

[www.vibis.dk/viden/projektdatabase](http://www.vibis.dk/viden/projektdatabase) - Projektdatabase for brugerinddragelse i sundhedsvæsenet under Videnscenter for Brugerinddragelse under Danske Patienter.

[www.patientoplevelser.dk/metode-inspiration](http://www.patientoplevelser.dk/metode-inspiration) - Her kan du hente inspiration og litteratur om metoder til brugerinddragelse. Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse.

[www.patientsikkerhed.dk](http://www.patientsikkerhed.dk) - Her kan du finde viden, projekter og redskaber, som kan anvendes i dit arbejde med at forbedre patientsikkerheden. Dansk Selskab for Patientsikkerhed.

## 5. BILAG – Spørgeskemaet (side 1)

### Spørgeskema om ambulant besøg på <<Ambulatorium>> på <<Sygehus>>

#### DIN MODTAGELSE PÅ AMBULATORIET

|   | Ikke relevant for mig                            | I meget høj grad (5)                             | I høj grad (4)           | I nogen grad (3)         | I ringe grad (2)         | Slet ikke (1)            | Ved ikke   |
|---|--|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|
| 1. Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?  | <input type="checkbox"/>                         | <input type="checkbox"/>                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                         |
|   | Ikke relevant for mig                            | Ingen ventetid (5)                               | Kort ventetid (4)        | Nogen ventetid (3)       | Lang ventetid (2)        | Meget lang ventetid (1)  | Ved ikke   |
| 2. Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?<br><br><i>Hvis du kom for sent, skal du svare "ikke relevant"</i> | <input type="checkbox"/><br><b>Gå til spm. 4</b> | <input type="checkbox"/><br><b>Gå til spm. 4</b> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/><br><b>Gå til spm. 4</b> |
|   | Oplevede ikke ventetid                           |  | Ja                       |                          | Nej                      |                          | Ved ikke   |
| 3. Blev du informeret om årsagen til ventetiden?  | <input type="checkbox"/>                         |  | <input type="checkbox"/> |                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                         |
| 4. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer:   |  |  |                          |                          |                          |                          |  |

#### PERSONALET VED DIT BESØG

|  | Ikke relevant for mig    | I meget høj grad (5)     | I høj grad (4)           | I nogen grad (3)         | I ringe grad (2)         | Slet ikke (1)            | Ved ikke                 |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 5. Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/ behandling? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

#### PERSONALETS INVOLVERING AF DIG

|   | Ikke relevant for mig    | I meget høj grad (5)     | I høj grad (4)           | I nogen grad (3)         | I ringe grad (2)         | Slet ikke (1)            | Ved ikke                 |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 9. Spurgte personalet ind til <u>dine egne erfaringer</u> med din sygdom/tilstand?            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## 5. BILAG – Spørgeskemaet (side 2)

|   | Ikke relevant for mig    | I meget høj grad (5)     | I høj grad (4)           | I nogen grad (3)         | I ringe grad (2)         | Slet ikke (1)            | Ved ikke                 |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 11. Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### INFORMATION FØR, UNDER OG EFTER DIT BESØG

|   | Ikke relevant for mig    | I meget høj grad (5)     | I høj grad (4)           | I nogen grad (3)         | I ringe grad (2)         | Slet ikke (1)            | Ved ikke                 |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 13. Var du <u>inden dit besøg</u> blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. Var den mundtlige information, du fik <u>under det ambulante besøg</u> , forståelig?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15. Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling <u>efter dit besøg</u> ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 17. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage <u>efter besøget</u> ?                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 18. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg:   |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |

### FEJL VED DIT AMBULANTE BESØG

|   | Ja                       | Nej                      |                       |
|---|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 19. Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <b>Gå til spm. 22</b> |
| 20. Beskriv den eller de fejl du oplevede:      |                          |                          |                       |

|  | Ja, jeg fik skader/ mén af fejlen | Ja, fejlen kunne have medført skader/ mén | Nej                      | Ved ikke                 |
|--|-----------------------------------|---|--------------------------|--------------------------|
| 21. Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## 5. BILAG – Spørgeskemaet (side 3)

### RENGØRING

|   | Ikke relevant for mig    | I meget høj grad (5)     | I høj grad (4)           | I nogen grad (3)         | I ringe grad (2)         | Slet ikke (1)            | Ved ikke                 |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 22. Var der rent i ambulatoriets lokaler? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### TILGÆNGLIGHED OG RÅDGIVNING

|   | Ikke relevant for mig    | I meget høj grad (5)     | I høj grad (4)           | I nogen grad (3)         | I ringe grad (2)         | Slet ikke (1)            | Ved ikke                 |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 23. Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 24. Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|   | Ikke relevant for mig    |                          | Ja                       |                          | Nej                      |                          | Ved ikke                 |
| 25. Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?  | <input type="checkbox"/> |                          | <input type="checkbox"/> |                          | <input type="checkbox"/> |                          | <input type="checkbox"/> |
|   | Ikke relevant for mig    | I meget høj grad (5)     | I høj grad (4)           | I nogen grad (3)         | I ringe grad (2)         | Slet ikke (1)            | Ved ikke                 |
| 26. Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?<br><br><i>Modtog du ikke rådgivning efter besøget, skal du svare "ikke relevant"</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### DIT SAMLEDE INDTRYK

|   | Ikke relevant for mig    | I meget høj grad (5)     | I høj grad (4)           | I nogen grad (3)         | I ringe grad (2)         | Slet ikke (1)            | Ved ikke  |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| 27. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                          |
| 28. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                          |
| 29. Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                          |
|   |                          |                          | Ja                       |                          | Nej                      |                          | Ved ikke  |
| 30. Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre ( <u>et samlet forløb</u> )?<br><br><i>Det samlede forløb kan være på enten samme eller flere forskellige sygehuse</i> |                          |                          | <input type="checkbox"/> |                          | <input type="checkbox"/> | <b>Gå til spm. 33</b>    | <input type="checkbox"/><br><b>Gå til spm. 33</b> |
|   | Ikke relevant for mig    | I meget høj grad (5)     | I høj grad (4)           | I nogen grad (3)         | I ringe grad (2)         | Slet ikke (1)            | Ved ikke  |
| 31. Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for <u>det samlede forløb</u> af indlæggelser og/eller ambulante besøg?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                          |
| 32. Var <u>det samlede forløb</u> af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?<br><br><i>Er forløbet ikke afsluttet, bedes du svare i forhold til det, du har oplevet indtil nu</i>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                          |

## 5. BILAG – Spørgeskemaet (side 4)

33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt:

### TEMASPØRGSMÅL

|  | Ikke relevant for mig    | I meget høj grad (5)     | I høj grad (4)           | I nogen grad (3)         | I ringe grad (2)         | Slet ikke (1)            | Ved ikke                 |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 34. Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|  | Ikke relevant for mig    |                          | Ja                       |                          | Nej                      |                          | Ved ikke                 |
| 35. Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?          | <input type="checkbox"/> |                          | <input type="checkbox"/> |                          | <input type="checkbox"/> |                          | <input type="checkbox"/> |
|  | Ikke relevant for mig    | I meget høj grad (5)     | I høj grad (4)           | I nogen grad (3)         | I ringe grad (2)         | Slet ikke (1)            | Ved ikke                 |
| 36. I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 37. Skriv her, hvis du har kommentarer i forhold til ovenstående temaspørgsmål:  |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |

### BAGGRUNDSOPLYSNINGER

38. Angiv, hvad dit ambulante besøg drejede sig om:

Sæt gerne flere kryds

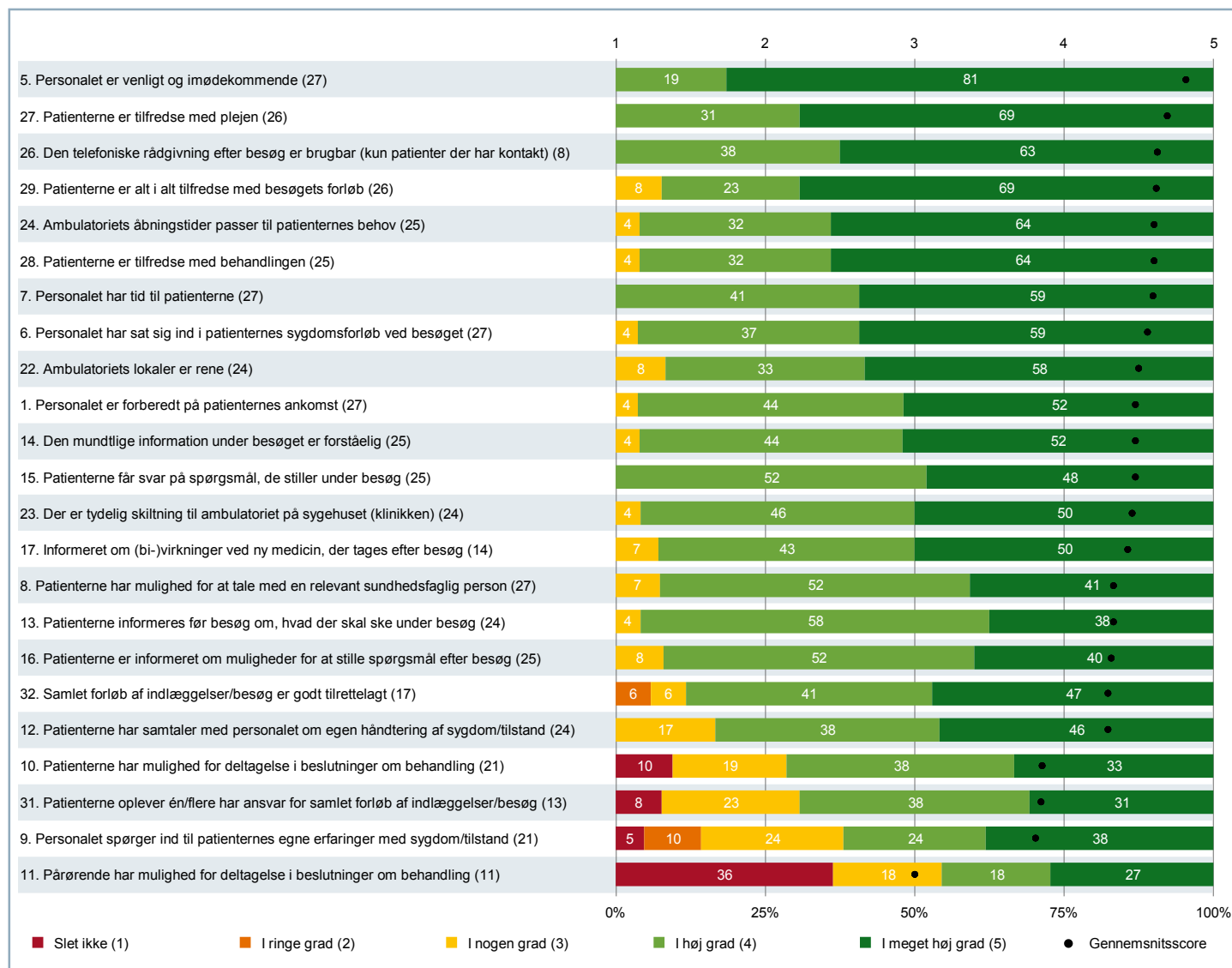
- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Kontrol                | <input type="checkbox"/> Operation/kirurgisk indgreb |
| <input type="checkbox"/> Undersøgelse/udredning | <input type="checkbox"/> Andet                       |
| <input type="checkbox"/> Medicinsk behandling   | <input type="checkbox"/> Det kan jeg ikke vurdere    |

|  | Nej                      | Ja, en                   | Ja, flere                | Det husker jeg ikke      |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 39. Har du haft andre ambulante besøg eller indlæggelser inden for det seneste år? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



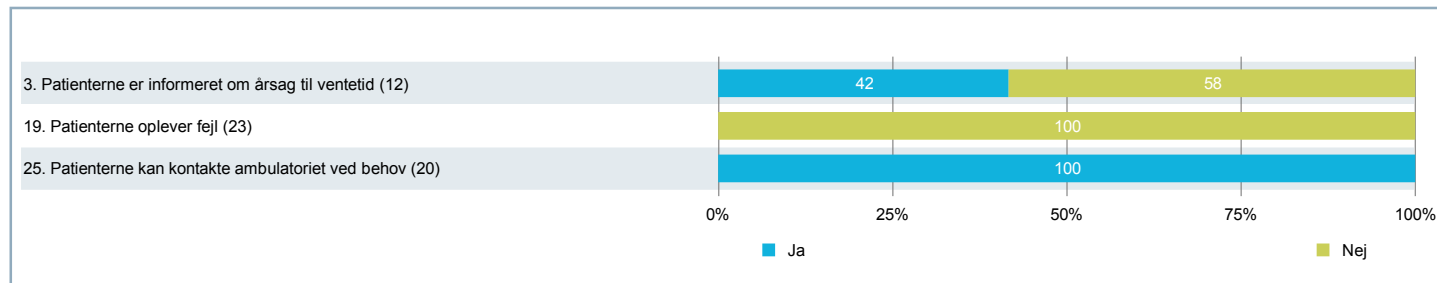
## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6650-37C

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



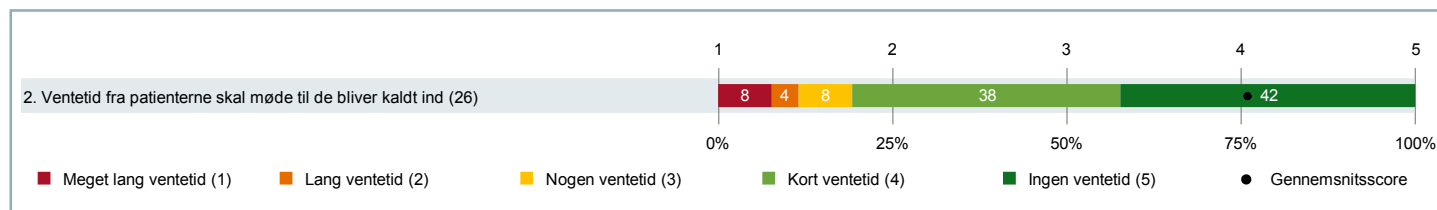
## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6650-37C (fortsat)

### Figur for ja/nej-spørgsmål



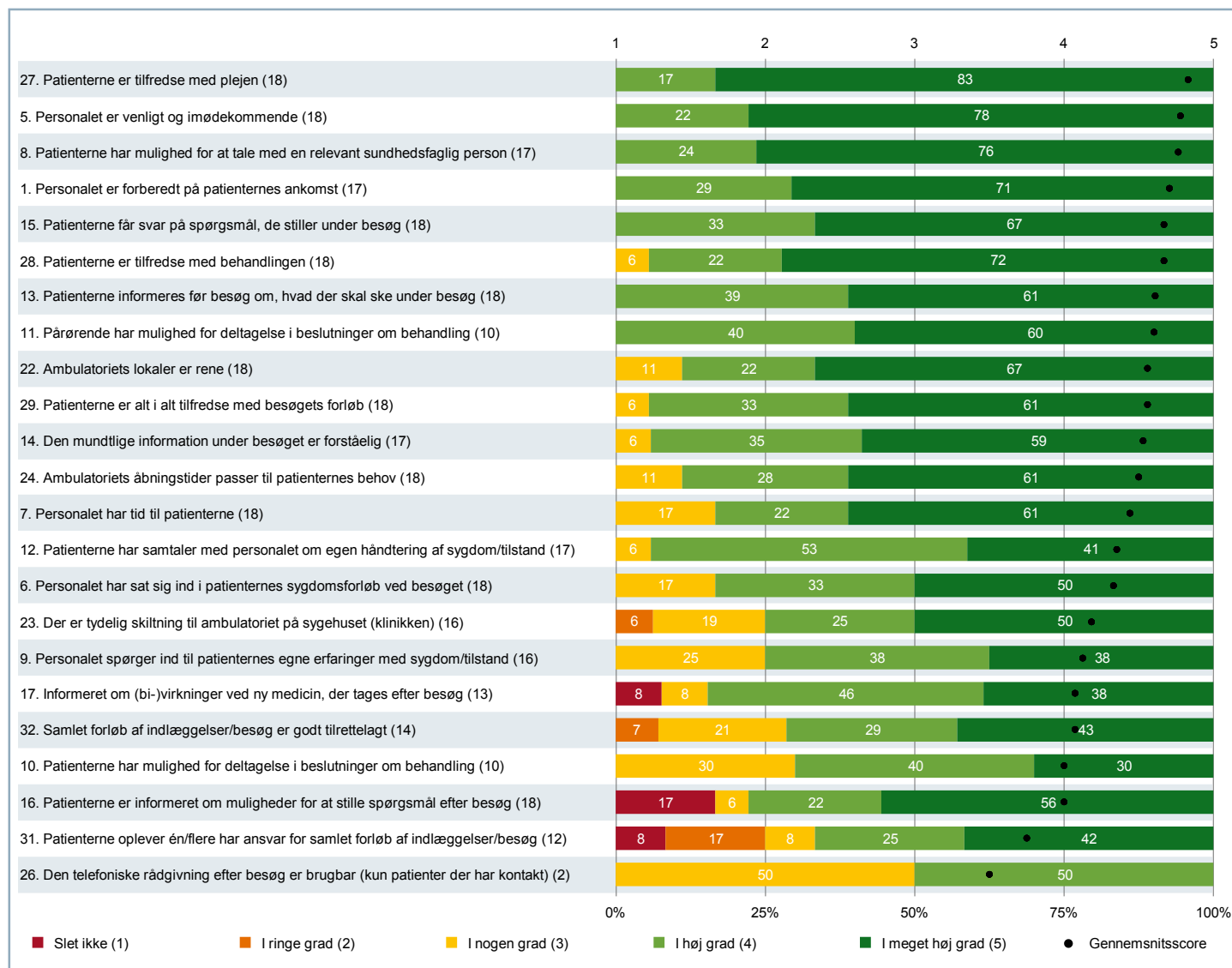
Bemærk om spørgsmål 21: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl ved dit ambulante besøg

### Figur for ventetidsspørgsmålet



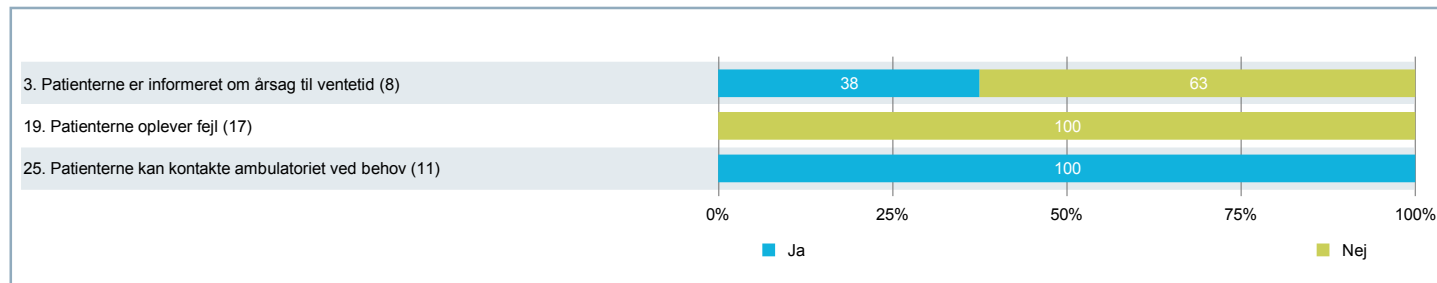
## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6650-37D

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



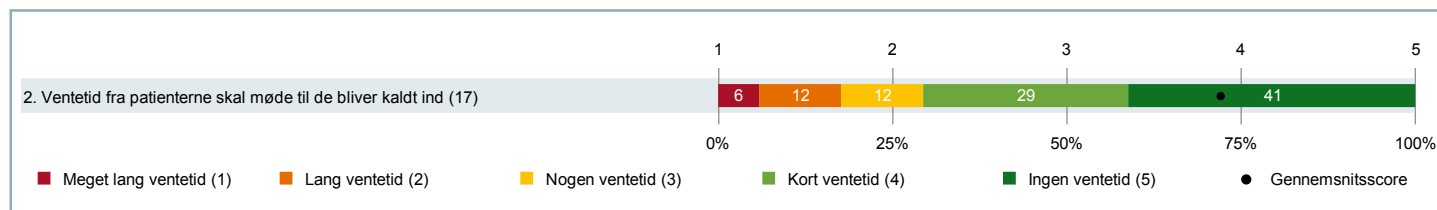
## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6650-37D (fortsat)

### Figur for ja/nej-spørgsmål



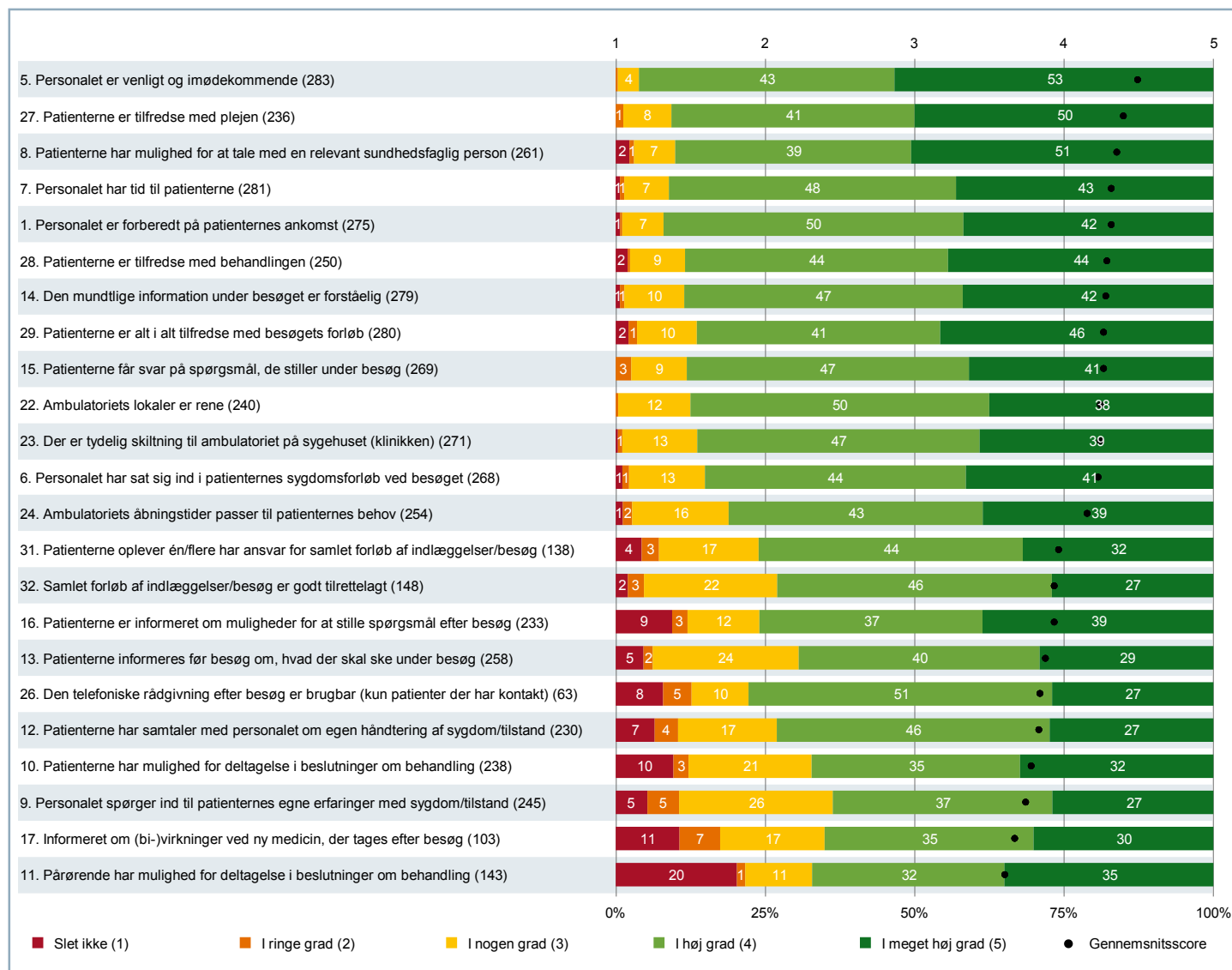
Bemærk om spørgsmål 21: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl ved dit ambulante besøg

### Figur for ventetidsspørgsmålet



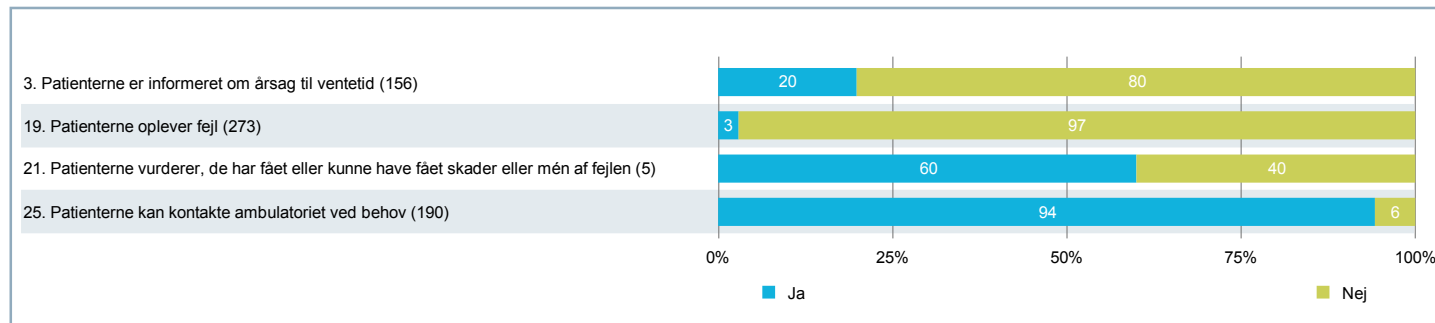
## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6650-37F

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6650-37F (fortsat)

### Figur for ja/nej-spørgsmål



Bemærk om spørgsmål 21: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl ved dit ambulante besøg

### Figur for ventetidsspørgsmålet

