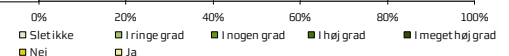


Overblik over alle patienttyper for Øjenklinik, Regionshospitalet Randers

Ambulant		Planlagt indlagt	Akut indlagt		
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=226)	32%	66%	4.64	4.37
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=248)	30%	67%	4.63	4.30
	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=261)	30%	67%	4.62	4.31
PERSONALE	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=83)	67%	33%	3.3%	3.0%
	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=261)	42%	57%	4.55	4.33
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=270)	27%	72%	4.72	4.54
	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=259)	39%	55%	4.49	4.22
PATIENTINVOLVERING	Havde personalet tid til dig? (n=262)	40%	57%	4.55	4.34
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=240)	42%	55%	4.51	4.34
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=214)	24%	37%	3.6%	3.8%
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=202)	18%	38%	3.8%	3.81
INFORMATION	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=106)	22%	13%	3.1%	3.61
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=191)	12%	39%	3.7%	3.72
	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=252)	10%	37%	3.8%	3.83
	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=257)	39%	56%	4.50	4.30
FEJL	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=235)	40%	54%	4.47	4.25
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=233)	35%	54%	4.38	3.82
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=164)	37%	47%	4.16	3.62
	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=255)	97%	96%	97%	96%
SERVICESTANDARD	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=4)	50%	50%	50%	75%
	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=233)	48%	48%	4.43	4.26
	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=248)	45%	47%	4.36	4.10
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=243)	45%	47%	4.37	4.18
SAMMENHÆNG I FORLØB	Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=155)	97%	96%	97%	96%
	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=44)	41%	45%	4.20	4.05
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=89)	13%	35%	3.6%	3.66
FORBEDRET HELBRED OG INDDRAGELSE	Var det samlede forløb (inden for seneste år) godt tilrettelagt? (n=99)	44%	49%	4.42	3.99
	Har behandlingen ved besøget forbedret dit helbred? (n=234)	15%	26%	3.6%	4.21
	I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger? (n=197)	16%	37%	4.0%	4.05



Resultater for