

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2014**



**Krydstabeller for Ambulante patienter på
Ortopædkirurgisk afdeling
Regionshospitalet Randers**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Krydstabeller	3

1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	625
Besvarelser fra patienter:	339
Afdelingens svarprocent:	54%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	4	8	39	49	274	54	1
Køn								
Mand	1	4	7	37	50	121	25	1
Kvinde	1	3	8	40	48	153	29	0
Alder								
Under 20 år	5	7	14	38	36	22	2	0
20-39 år	0	0	24	29	46	21	2	0
40-59 år	2	7	9	38	44	92	9	0
60-79 år	0	2	4	39	55	128	37	1
80 år eller derover	0	0	0	55	45	11	4	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	3	7	34	55	166	27	1
Ja, en	2	2	9	46	41	46	10	0
Ja, flere	2	5	8	47	38	53	10	0
Besøg til kontrol								
Ja	3	5	9	36	47	68	7	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	6	12	38	43	121	39	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	8	68	24	13	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	1	6	36	55	143	13	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	21	48	31	16	3	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	13	40	47	15	3	0
DKO Ortopædkirurgisk dagafsnit - RRA	0	0	8	29	63	38	2	0
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RRA	1	4	8	40	46	211	48	1
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RGR	0	10	0	40	50	10	1	0
Diagnose								
Øvrige	1	4	8	38	49	255	46	1
DS720-722	-	-	-	-	-	2	0	0
DM171	0	0	0	57	43	7	5	0
DM161	0	0	0	50	50	10	3	0

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	4	9	38	46	297	33	1
Køn								
Mand	1	5	8	38	48	132	15	0
Kvinde	3	4	9	38	45	165	18	1
Alder								
Under 20 år	7	5	9	42	37	23	1	0
20-39 år	0	10	24	29	37	21	2	0
40-59 år	4	7	11	36	41	94	8	0
60-79 år	1	2	6	38	53	144	21	1
80 år eller derover	0	0	7	53	40	15	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	4	7	36	52	172	19	1
Ja, en	4	4	12	39	41	53	6	0
Ja, flere	3	5	11	44	37	57	6	0
Besøg til kontrol								
Ja	3	3	12	40	42	72	2	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	9	11	38	39	131	29	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	15	56	30	14	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	1	6	38	53	152	5	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	18	55	27	18	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	17	50	33	18	0	0
DKO Ortopædkirurgisk dagafsnit - RRA	0	0	8	25	68	40	0	0
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RRA	3	6	9	39	43	228	33	1
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RGR	9	0	0	36	55	11	0	0
Diagnose								
Øvrige	2	4	9	37	47	273	29	1
DS720-722	-	-	-	-	-	2	0	0
DM171	0	0	22	33	44	9	3	0
DM161	0	8	0	54	38	13	1	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	3	8	40	47	326	4	3
Køn								
Mand	3	3	7	39	49	145	2	1
Kvinde	3	3	9	41	45	181	2	2
Alder								
Under 20 år	5	7	5	53	30	23	0	1
20-39 år	0	0	27	31	42	23	0	0
40-59 år	6	3	12	42	37	101	0	1
60-79 år	1	3	3	38	55	162	4	1
80 år eller derover	0	0	12	35	53	17	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	3	7	38	51	191	2	2
Ja, en	4	0	12	41	43	58	0	1
Ja, flere	7	2	5	47	39	62	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	4	1	11	40	43	75	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	5	12	42	38	156	3	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	15	56	30	14	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	1	5	35	56	156	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	18	55	27	18	0	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	55	45	20	0	0
DKO Ortopædkirurgisk dagafsnit - RRA	3	0	5	26	67	39	0	0
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RRA	3	3	9	41	44	256	4	3
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RGR	0	9	0	45	45	11	0	0
Diagnose								
Øvrige	3	3	9	39	46	300	2	3
DS720-722	-	-	-	-	-	2	0	0
DM171	0	0	0	50	50	10	2	0
DM161	0	7	0	50	43	14	0	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	5	13	48	30	325	2	1
Køn								
Mand	4	3	13	50	29	144	2	0
Kvinde	3	6	12	47	31	181	0	1
Alder								
Under 20 år	4	13	22	51	9	24	0	0
20-39 år	4	0	31	36	29	23	0	0
40-59 år	5	9	11	43	32	100	1	0
60-79 år	2	2	9	54	33	162	1	1
80 år eller derover	13	6	13	44	25	16	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	4	5	11	46	34	190	1	1
Ja, en	4	7	13	60	16	56	1	0
Ja, flere	5	2	16	48	28	63	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	3	14	52	31	74	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	4	15	47	31	158	1	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	7	0	7	30	56	14	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	6	13	50	27	151	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	6	0	6	54	33	18	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	5	0	11	47	37	19	1	0
DKO Ortopædkirurgisk dagafsnit - RRA	8	8	16	46	22	37	0	0
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RRA	3	5	12	50	30	258	1	1
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RGR	0	18	0	18	64	11	0	0
Diagnose								
Øvrige	4	5	14	48	29	299	2	1
DS720-722	-	-	-	-	-	1	0	0
DM171	0	0	0	42	58	12	0	0
DM161	0	15	0	62	23	13	0	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	79	21	170	27	6
Køn					
Mand	81	19	80	15	2
Kvinde	77	23	90	12	4
Alder					
Under 20 år	94	6	19	2	1
20-39 år	86	14	14	1	1
40-59 år	81	19	53	6	1
60-79 år	75	25	76	16	3
80 år eller derover	63	38	8	2	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	82	18	96	14	3
Ja, en	67	33	33	9	0
Ja, flere	82	18	33	4	2
Besøg til kontrol					
Ja	86	14	36	6	2
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	86	14	79	15	2
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	80	20	5	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	71	29	86	12	2
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	71	29	7	1	1
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	56	44	9	1	1
DKO Ortopædkirurgisk dagafsnit - RRA	48	52	25	2	0
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RRA	86	14	133	23	5
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RGR	-	-	3	1	0
Diagnose					
Øvrige	79	21	160	24	6
DS720-722	-	-	0	0	0
DM171	-	-	3	2	0
DM161	100	0	7	1	0

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	10	50	40	316	6	11
Køn								
Mand	1	0	11	54	34	140	5	4
Kvinde	0	1	9	46	44	176	1	7
Alder								
Under 20 år	0	0	27	54	19	20	1	3
20-39 år	0	0	9	60	31	23	0	0
40-59 år	0	1	14	38	48	96	2	4
60-79 år	1	0	5	55	39	160	3	4
80 år eller derover	0	0	12	53	35	17	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	0	9	54	36	184	3	7
Ja, en	0	2	9	42	47	57	0	2
Ja, flere	0	0	13	44	43	59	3	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	12	41	45	70	1	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	0	13	50	36	152	3	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	78	22	14	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	8	44	48	153	2	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	14	39	46	15	0	3
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	5	0	0	55	40	20	0	0
DKO Ortopædkirurgisk dagafsnit - RRA	0	0	10	36	54	39	1	0
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RRA	0	0	10	52	37	247	5	11
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RGR	0	0	20	30	50	10	0	0
Diagnose								
Øvrige	0	0	11	52	37	289	6	10
DS720-722	-	-	-	-	-	2	0	0
DM171	0	0	0	42	58	12	0	0
DM161	0	0	0	23	77	13	0	1

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	4	42	53	332	1	1
Køn								
Mand	0	1	3	44	52	148	0	0
Kvinde	0	2	5	41	53	184	1	1
Alder								
Under 20 år	0	9	7	49	36	24	0	0
20-39 år	0	0	4	42	53	23	0	0
40-59 år	0	2	8	38	52	102	0	0
60-79 år	0	0	2	42	56	166	1	1
80 år eller derover	0	0	0	53	47	17	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	1	5	43	52	195	0	1
Ja, en	0	0	5	39	56	59	0	0
Ja, flere	0	0	3	43	55	61	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	4	39	57	75	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	9	42	48	160	0	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	56	44	14	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	1	37	62	156	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	6	45	49	18	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	5	30	65	20	0	0
DKO Ortopædkirurgisk dagafsnit - RRA	0	0	0	31	69	39	0	0
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RRA	0	2	5	45	49	262	1	1
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RGR	0	0	9	27	64	11	0	0
Diagnose								
Øvrige	0	1	5	43	51	304	1	1
DS720-722	-	-	-	-	-	2	0	0
DM171	0	0	0	42	58	12	0	0
DM161	0	0	0	29	71	14	0	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele van t for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	15	42	40	312	8	12
Køn								
Mand	1	4	9	47	38	138	3	6
Kvinde	1	1	20	37	41	174	5	6
Alder								
Under 20 år	0	10	23	46	20	21	0	3
20-39 år	0	0	34	27	39	21	1	1
40-59 år	1	3	23	30	42	99	2	1
60-79 år	1	2	7	49	41	158	5	5
80 år eller derover	0	0	8	54	38	13	0	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	3	13	42	40	185	4	6
Ja, en	2	0	20	45	34	56	1	2
Ja, flere	0	0	14	42	44	60	2	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	14	42	44	73	1	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	5	18	41	35	149	6	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	17	74	9	12	0	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	1	16	33	49	153	1	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	7	14	45	35	16	1	2
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	5	0	20	50	25	20	0	0
DKO Ortopædkirurgisk dagafsnit - RRA	0	0	16	37	47	38	0	0
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RRA	1	3	15	42	40	243	8	12
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RGR	0	0	9	45	45	11	0	0
Diagnose								
Øvrige	1	3	16	42	38	285	8	12
DS720-722	-	-	-	-	-	1	0	0
DM171	0	0	8	33	58	12	0	0
DM161	0	0	7	36	57	14	0	0

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	10	45	42	325	3	2
Køn								
Mand	1	2	10	47	40	144	1	1
Kvinde	0	1	11	44	44	181	2	1
Alder								
Under 20 år	4	0	24	35	36	24	0	0
20-39 år	0	4	13	60	22	23	0	0
40-59 år	1	2	16	39	42	100	1	1
60-79 år	0	1	5	47	47	162	2	1
80 år eller derover	0	0	6	56	38	16	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	2	12	42	44	191	2	1
Ja, en	0	2	9	51	38	57	0	1
Ja, flere	0	2	8	51	40	61	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	1	1	13	28	57	74	0	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	3	17	41	40	157	1	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	22	63	15	14	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	0	7	45	48	153	2	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	12	51	36	18	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	26	37	37	19	0	1
DKO Ortopædkirurgisk dagafsnit - RRA	0	0	3	46	51	39	0	0
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RRA	1	2	11	46	41	256	3	1
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RGR	0	0	9	27	64	11	0	0
Diagnose								
Øvrige	1	2	11	44	42	297	3	2
DS720-722	-	-	-	-	-	2	0	0
DM171	0	0	0	58	42	12	0	0
DM161	0	0	0	43	57	14	0	0

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	10	42	45	307	14	10
Køn								
Mand	1	3	10	45	42	137	6	4
Kvinde	0	1	10	40	48	170	8	6
Alder								
Under 20 år	5	10	10	41	33	21	2	1
20-39 år	0	4	4	56	36	23	0	0
40-59 år	0	1	17	40	42	97	2	1
60-79 år	0	1	8	39	52	153	9	6
80 år eller derover	0	0	0	69	31	13	1	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	11	41	46	180	7	6
Ja, en	0	2	13	50	35	56	1	2
Ja, flere	0	3	5	39	53	57	5	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	17	35	47	67	4	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	3	13	42	43	153	4	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	75	25	12	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	1	7	38	53	148	5	4
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	29	29	43	15	3	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	6	22	28	44	18	1	1
DKO Ortopædkirurgisk dagafsnit - RRA	0	3	3	42	53	36	3	1
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RRA	0	1	11	44	44	244	8	8
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RGR	0	22	0	11	67	9	2	0
Diagnose								
Øvrige	0	2	11	43	43	284	12	8
DS720-722	-	-	-	-	-	1	0	0
DM171	0	0	0	36	64	11	1	0
DM161	0	9	0	18	73	11	1	2

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	4	26	40	24	301	21	7
Køn								
Mand	5	4	28	43	19	138	4	5
Kvinde	8	4	23	37	28	163	17	2
Alder								
Under 20 år	13	9	33	29	16	24	0	0
20-39 år	5	0	35	42	19	22	1	0
40-59 år	5	7	35	35	17	97	3	1
60-79 år	6	2	17	45	29	144	17	6
80 år eller derover	14	7	21	29	29	14	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	9	3	26	38	25	178	12	2
Ja, en	0	6	28	50	17	55	3	1
Ja, flere	7	6	21	42	24	55	5	3
Besøg til kontrol								
Ja	6	6	22	35	31	67	6	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	6	4	29	39	21	152	6	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	15	77	8	13	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	4	24	37	30	141	10	4
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	30	7	15	30	19	14	5	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	6	11	0	56	28	18	0	0
DKO Ortopædkirurgisk dagafsnit - RRA	10	7	23	37	23	30	6	3
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RRA	7	4	28	39	23	246	11	4
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RGR	0	0	29	14	57	7	4	0
Diagnose								
Øvrige	7	5	26	40	22	274	21	7
DS720-722	-	-	-	-	-	1	0	0
DM171	0	0	17	42	42	12	0	0
DM161	0	0	29	36	36	14	0	0

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	4	20	36	32	267	43	17
Køn								
Mand	8	5	23	34	30	119	18	8
Kvinde	7	4	18	38	33	148	25	9
Alder								
Under 20 år	14	11	24	38	14	20	4	0
20-39 år	0	3	32	45	19	16	5	2
40-59 år	9	9	23	31	28	88	6	5
60-79 år	5	1	16	40	38	132	27	8
80 år eller derover	18	0	27	27	27	11	1	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	9	4	18	34	34	163	24	5
Ja, en	4	3	26	48	18	50	3	5
Ja, flere	4	5	19	35	38	43	13	6
Besøg til kontrol								
Ja	7	6	26	36	24	59	13	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	11	6	19	36	28	134	17	9
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	8	8	50	33	12	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	2	20	32	41	129	19	7
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	8	0	40	32	20	13	6	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	6	0	35	29	29	17	0	1
DKO Ortopædkirurgisk dagafsnit - RRA	7	0	22	37	33	27	9	3
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RRA	7	5	19	38	31	216	30	13
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RGR	14	14	14	0	57	7	4	0
Diagnose								
Øvrige	8	5	21	36	30	244	41	15
DS720-722	-	-	-	-	-	1	0	0
DM171	0	0	0	55	45	11	1	0
DM161	9	0	18	27	45	11	1	2

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	26	8	13	28	25	132	178	17
Køn								
Mand	25	5	13	34	23	64	74	8
Kvinde	28	11	14	21	27	68	104	9
Alder								
Under 20 år	9	12	19	31	28	17	6	1
20-39 år	33	0	17	17	33	6	16	1
40-59 år	23	17	13	23	23	30	64	5
60-79 år	28	3	11	31	27	72	86	9
80 år eller derover	57	14	14	14	0	7	6	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	27	9	17	25	22	78	105	8
Ja, en	35	8	12	15	31	26	31	0
Ja, flere	13	0	5	56	26	20	37	5
Besøg til kontrol								
Ja	25	4	7	32	32	28	44	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	33	8	12	27	21	61	91	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	44	0	11	33	11	9	4	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	16	8	13	33	30	63	87	6
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	15	0	61	0	23	7	10	2
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	33	0	33	11	22	9	8	0
DKO Ortopædkirurgisk dagafsnit - RRA	21	14	7	36	21	14	23	2
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RRA	26	8	12	28	25	106	139	15
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RGR	-	-	-	-	-	3	8	0
Diagnose								
Øvrige	28	9	14	26	23	116	168	16
DS720-722	-	-	-	-	-	1	0	0
DM171	0	0	0	60	40	5	6	1
DM161	20	0	10	30	40	10	4	0

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	5	22	37	26	272	50	5
Køn								
Mand	7	6	20	44	23	127	17	2
Kvinde	13	4	23	30	29	145	33	3
Alder								
Under 20 år	18	0	5	51	26	21	2	1
20-39 år	10	0	30	30	30	20	3	0
40-59 år	10	11	29	31	19	83	16	1
60-79 år	8	2	18	41	31	138	25	2
80 år eller derover	30	10	30	10	20	10	4	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	10	6	21	35	27	167	22	2
Ja, en	6	2	30	36	26	47	10	1
Ja, flere	10	4	16	45	25	45	15	1
Besøg til kontrol								
Ja	10	8	11	37	35	63	10	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	13	5	26	33	23	132	25	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	10	0	20	60	10	10	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	5	20	41	29	132	22	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	15	0	31	15	39	14	5	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	6	6	38	25	25	16	2	0
DKO Ortopædkirurgisk dagafsnit - RRA	3	3	20	47	27	30	7	2
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RRA	11	5	21	37	26	218	38	3
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RGR	13	0	13	13	63	8	3	0
Diagnose								
Øvrige	11	5	23	35	26	249	46	5
DS720-722	-	-	-	-	-	1	0	0
DM171	0	0	11	67	22	9	3	0
DM161	0	0	15	54	31	13	1	0

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	5	22	34	30	310	16	2
Køn								
Mand	5	4	22	36	32	138	7	1
Kvinde	11	5	22	33	29	172	9	1
Alder								
Under 20 år	13	4	31	35	16	24	0	0
20-39 år	4	18	27	29	22	23	0	0
40-59 år	8	5	26	27	33	95	6	0
60-79 år	7	3	17	40	33	155	10	1
80 år eller derover	15	0	31	31	23	13	0	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	8	6	21	35	31	178	13	1
Ja, en	9	2	30	34	25	57	1	1
Ja, flere	8	3	19	38	32	60	2	0
Besøg til kontrol								
Ja	7	4	22	43	23	70	4	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	12	7	28	33	20	148	11	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	15	7	30	41	7	14	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	3	16	35	44	147	6	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	18	6	24	21	30	18	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	21	14	21	36	7	14	3	0
DKO Ortopædkirurgisk dagafsnit - RRA	0	0	5	28	67	39	1	0
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RRA	9	5	26	35	26	247	11	2
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RGR	20	0	0	40	40	10	1	0
Diagnose								
Øvrige	9	5	23	35	28	283	16	2
DS720-722	-	-	-	-	-	1	0	0
DM171	0	8	8	33	50	12	0	0
DM161	0	0	14	36	50	14	0	0

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	10	47	40	330	2	0
Køn								
Mand	1	1	10	48	40	147	0	0
Kvinde	1	4	11	45	39	183	2	0
Alder								
Under 20 år	2	4	9	56	29	24	0	0
20-39 år	0	0	9	49	42	23	0	0
40-59 år	1	4	17	43	35	101	1	0
60-79 år	1	2	7	48	43	167	1	0
80 år eller derover	0	0	13	40	47	15	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	3	10	45	42	192	2	0
Ja, en	2	2	16	49	32	59	0	0
Ja, flere	1	0	6	51	42	63	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	1	3	15	46	34	74	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	3	16	42	37	159	1	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	7	78	15	14	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	1	6	44	48	157	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	6	6	54	34	19	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	6	24	47	24	17	1	0
DKO Ortopædkirurgisk dagafsnit - RRA	0	3	3	38	58	40	0	0
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RRA	1	2	11	48	38	262	1	0
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RGR	9	0	0	36	55	11	0	0
Diagnose								
Øvrige	1	3	11	48	38	302	2	0
DS720-722	-	-	-	-	-	2	0	0
DM171	0	0	0	42	58	12	0	0
DM161	0	0	7	29	64	14	0	0

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	4	9	47	39	318	11	2
Køn								
Mand	1	4	8	51	36	140	6	1
Kvinde	2	4	10	44	41	178	5	1
Alder								
Under 20 år	0	12	0	46	42	23	1	0
20-39 år	0	0	13	49	38	23	0	0
40-59 år	2	7	10	45	36	97	3	2
60-79 år	2	2	7	49	40	162	5	0
80 år eller derover	0	0	23	38	38	13	2	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	4	8	44	42	185	6	2
Ja, en	2	4	11	48	35	56	3	0
Ja, flere	2	1	9	55	33	61	2	0
Besøg til kontrol								
Ja	4	4	6	46	40	71	3	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	8	11	44	35	154	5	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	19	67	15	14	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	2	5	44	47	150	6	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	12	9	42	36	18	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	6	17	44	33	18	0	0
DKO Ortopædkirurgisk dagafsnit - RRA	0	0	3	38	59	37	3	0
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RRA	2	4	9	49	36	253	7	2
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RGR	0	10	10	10	70	10	1	0
Diagnose								
Øvrige	2	4	9	48	37	292	9	2
DS720-722	-	-	-	-	-	2	0	0
DM171	0	0	0	36	64	11	1	0
DM161	0	0	8	38	54	13	1	0

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	3	12	39	36	282	31	16
Køn								
Mand	8	1	15	41	35	131	9	7
Kvinde	11	4	9	38	38	151	22	9
Alder								
Under 20 år	17	0	17	34	32	22	1	1
20-39 år	5	9	5	58	23	22	0	1
40-59 år	9	4	20	32	35	85	12	5
60-79 år	7	1	7	43	41	144	15	7
80 år eller derover	44	0	22	22	11	9	3	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	7	3	11	39	39	173	14	6
Ja, en	10	2	17	48	23	49	6	3
Ja, flere	15	2	12	32	39	50	9	4
Besøg til kontrol								
Ja	13	2	18	37	31	64	10	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	13	3	16	37	31	136	15	9
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	15	63	22	14	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	1	6	44	44	140	11	6
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	9	0	0	43	48	12	5	2
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	6	6	11	56	22	18	0	0
DKO Ortopædkirurgisk dagafsnit - RRA	0	0	0	30	70	37	1	2
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RRA	11	3	14	40	32	218	28	14
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RGR	11	0	11	33	44	9	2	0
Diagnose								
Øvrige	9	3	12	40	36	261	27	14
DS720-722	-	-	-	-	-	1	0	0
DM171	11	0	0	56	33	9	3	0
DM161	18	0	18	18	45	11	1	2

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	16	8	17	32	28	120	195	11
Køn								
Mand	13	8	21	26	32	62	78	7
Kvinde	19	7	12	38	23	58	117	4
Alder								
Under 20 år	0	0	33	50	17	6	17	0
20-39 år	0	18	27	45	9	11	12	0
40-59 år	9	9	18	26	38	34	64	3
60-79 år	22	3	14	32	28	63	95	7
80 år eller derover	33	33	0	17	17	6	7	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	20	7	13	29	31	76	109	4
Ja, en	14	9	27	23	27	22	32	4
Ja, flere	6	6	18	59	12	17	44	2
Besøg til kontrol								
Ja	24	10	0	38	29	21	51	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	18	8	20	25	30	40	113	7
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	18	18	55	9	11	3	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	9	7	14	34	36	76	74	6
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	4	12	2
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	22	11	22	33	11	9	7	0
DKO Ortopædkirurgisk dagafsnit - RRA	4	0	13	42	42	24	15	1
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RRA	19	9	17	29	26	86	163	10
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RGR	-	-	-	-	-	1	10	0
Diagnose								
Øvrige	16	9	15	35	24	105	183	11
DS720-722	-	-	-	-	-	1	0	0
DM171	20	0	40	0	40	5	7	0
DM161	11	0	22	11	56	9	5	0

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	95	5	311
Køn			
Mand	96	4	135
Kvinde	95	5	176
Alder			
Under 20 år	100	0	22
20-39 år	95	5	21
40-59 år	94	6	94
60-79 år	96	4	160
80 år eller derover	100	0	14
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år			
Nej	98	2	179
Ja, en	91	9	57
Ja, flere	92	8	61
Besøg til kontrol			
Ja	90	10	71
Besøg til undersøgelse/udredning			
Ja	97	3	150
Besøg til medicinsk behandling			
Ja	93	7	14
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb			
Ja	97	3	147
Besøg vedrørende "Andet"			
Ja	94	6	18
Afsnitsnavn			
Øvrige/ikke placeret på afsnit	100	0	19
DKO Ortopædkirurgisk dagafsnit - RRA	95	5	38
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RRA	95	5	243
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RGR	100	0	11
Diagnose			
Øvrige	95	5	287
DS720-722	-	-	1
DM171	100	0	11
DM161	100	0	12

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	30	0	70	10	3
Køn					
Mand	-	-	-	4	1
Kvinde	17	0	83	6	2
Alder					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	1	0
40-59 år	-	-	-	4	2
60-79 år	20	0	80	5	1
80 år eller derover	-	-	-	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	-	-	-	2	1
Ja, en	-	-	-	4	1
Ja, flere	-	-	-	4	1
Besøg til kontrol					
Ja	40	0	60	5	2
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	-	-	-	3	2
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	-	2	2
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	-	1	0
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	0	0
DKO Ortopædkirurgisk dagafsnit - RRA	-	-	-	1	1
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RRA	33	0	67	9	2
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RGR	-	-	-	0	0
Diagnose					
Øvrige	30	0	70	10	3
DS720-722	-	-	-	0	0
DM171	-	-	-	0	0
DM161	-	-	-	0	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	70	30	10	3
Køn				
Mand	-	-	4	1
Kvinde	83	17	6	2
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	1	0
40-59 år	-	-	4	2
60-79 år	80	20	5	1
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	-	-	2	1
Ja, en	-	-	4	1
Ja, flere	-	-	4	1
Besøg til kontrol				
Ja	60	40	5	2
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	3	2
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	-	-	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	2	2
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	-	-	1	0
Afsnitsnavn				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	0
DKO Ortopædkirurgisk dagafsnit - RRA	-	-	1	1
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RRA	67	33	9	2
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RGR	-	-	0	0
Diagnose				
Øvrige	70	30	10	3
DS720-722	-	-	0	0
DM171	-	-	0	0
DM161	-	-	0	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	5	57	39	288	8	35
Køn								
Mand	0	0	6	53	40	129	7	11
Kvinde	0	0	3	59	38	159	1	24
Alder								
Under 20 år	0	0	13	72	15	21	1	2
20-39 år	0	0	0	51	49	23	0	0
40-59 år	0	0	4	58	39	85	2	13
60-79 år	0	0	5	55	41	145	5	17
80 år eller derover	0	0	7	57	36	14	0	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	4	55	41	168	3	22
Ja, en	0	0	3	61	36	54	0	4
Ja, flere	0	0	8	59	33	51	3	8
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	3	65	32	64	2	8
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	7	52	40	133	4	23
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	60	40	13	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	5	50	45	143	1	11
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	8	64	28	14	2	3
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	6	67	28	18	0	2
DKO Ortopædkirurgisk dagafsnit - RRA	0	0	0	57	43	37	0	1
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RRA	0	0	5	56	39	224	8	31
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RGR	0	0	22	33	44	9	0	1
Diagnose								
Øvrige	0	0	4	57	38	263	8	32
DS720-722	-	-	-	-	-	2	0	0
DM171	0	0	17	42	42	12	0	0
DM161	0	0	0	55	45	11	0	3

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	0	11	49	39	318	8	4
Køn								
Mand	0	1	12	53	34	143	4	0
Kvinde	1	0	10	46	43	175	4	4
Alder								
Under 20 år	5	0	15	54	27	22	2	0
20-39 år	5	0	24	39	32	21	0	1
40-59 år	0	1	12	49	37	99	2	0
60-79 år	0	0	8	50	42	163	3	1
80 år eller derover	0	0	0	54	46	13	1	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	1	12	47	40	186	4	3
Ja, en	0	0	7	61	32	58	0	0
Ja, flere	0	0	11	50	39	58	3	1
Besøg til kontrol								
Ja	1	0	7	49	43	71	4	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	14	49	36	155	5	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	15	78	7	14	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	0	7	48	44	150	1	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	12	73	15	18	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	11	50	39	18	1	0
DKO Ortopædkirurgisk dagafsnit - RRA	0	0	3	63	34	35	1	1
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RRA	1	0	12	48	39	255	5	3
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RGR	0	0	10	30	60	10	1	0
Diagnose								
Øvrige	1	0	12	50	38	290	8	4
DS720-722	-	-	-	-	-	2	0	0
DM171	0	0	0	42	58	12	0	0
DM161	0	0	0	50	50	14	0	0

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	11	48	38	307	13	7
Køn								
Mand	1	1	12	52	34	137	5	2
Kvinde	0	2	11	45	42	170	8	5
Alder								
Under 20 år	0	0	19	56	24	22	1	1
20-39 år	0	5	19	37	40	22	0	1
40-59 år	0	4	20	44	31	90	7	3
60-79 år	1	0	4	52	44	159	4	2
80 år eller derover	0	0	14	43	43	14	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	1	13	47	39	179	8	4
Ja, en	0	4	13	55	29	55	0	2
Ja, flere	0	2	7	52	39	58	4	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	6	17	43	34	69	3	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	2	11	47	39	146	8	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	17	74	9	12	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	1	9	48	43	151	5	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	7	81	11	15	2	2
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	17	44	39	18	0	0
DKO Ortopædkirurgisk dagafsnit - RRA	0	0	3	56	42	36	4	0
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RRA	0	2	12	48	37	243	8	7
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RGR	0	0	10	40	50	10	1	0
Diagnose								
Øvrige	0	2	12	49	37	280	13	7
DS720-722	-	-	-	-	-	1	0	0
DM171	0	0	8	50	42	12	0	0
DM161	0	0	7	36	57	14	0	0

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	2	98	196	84	52
Køn					
Mand	1	99	93	30	23
Kvinde	2	98	103	54	29
Alder					
Under 20 år	0	100	13	7	4
20-39 år	0	100	12	8	3
40-59 år	2	98	61	25	16
60-79 år	1	99	103	41	24
80 år eller derover	14	86	7	3	5
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	2	98	117	51	27
Ja, en	0	100	36	16	7
Ja, flere	3	97	34	14	15
Besøg til kontrol					
Ja	0	100	48	17	10
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	3	97	97	33	30
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	0	100	10	1	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	0	100	101	40	17
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	0	100	10	7	2
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	100	16	1	2
DKO Ortopædkirurgisk dagafsnit - RRA	0	100	25	12	3
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RRA	2	98	148	67	47
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RGR	0	100	7	4	0
Diagnose					
Øvrige	2	98	178	79	48
DS720-722	-	-	1	0	0
DM171	0	100	6	4	2
DM161	0	100	11	1	2

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	5	9	46	35	75	233	15
Køn								
Mand	6	0	9	55	30	33	101	9
Kvinde	2	10	9	39	40	42	132	6
Alder								
Under 20 år	0	0	7	57	36	8	16	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	20	0
40-59 år	6	11	17	39	28	18	75	5
60-79 år	0	2	5	54	39	43	114	8
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	8	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	7	7	49	34	42	139	8
Ja, en	11	5	11	37	37	19	35	3
Ja, flere	0	0	14	57	29	11	48	3
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	6	42	52	17	53	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	10	14	41	32	33	117	8
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	2	10	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	4	4	47	40	47	104	4
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	18	0	0	73	9	6	12	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	17	67	17	6	11	1
DKO Ortopædkirurgisk dagafsnit - RRA	0	0	8	58	33	12	25	2
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RRA	6	7	7	43	37	54	189	12
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RGR	-	-	-	-	-	3	8	0
Diagnose								
Øvrige	5	6	9	50	31	66	217	14
DS720-722	-	-	-	-	-	1	0	0
DM171	-	-	-	-	-	3	8	1
DM161	0	0	20	20	60	5	8	0

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	59	41	295	2
Køn				
Mand	58	42	130	1
Kvinde	59	41	165	1
Alder				
Under 20 år	40	60	24	0
20-39 år	49	51	22	1
40-59 år	62	38	99	0
60-79 år	61	39	138	1
80 år eller derover	50	50	12	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	50	50	177	0
Ja, en	68	32	51	0
Ja, flere	77	23	55	1
Besøg til kontrol				
Ja	74	26	66	0
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	47	53	152	0
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	60	40	8	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	70	30	144	1
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	61	39	15	1
Afsnitsnavn				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	50	50	16	0
DKO Ortopædkirurgisk dagafsnit - RRA	84	16	37	0
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RRA	55	45	233	2
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RGR	44	56	9	0
Diagnose				
Øvrige	57	43	274	2
DS720-722	-	-	0	0
DM171	80	20	10	0
DM161	73	27	11	0

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	6	16	41	27	134	12	17
Køn								
Mand	11	7	16	41	25	61	4	6
Kvinde	9	6	15	41	29	73	8	11
Alder								
Under 20 år	50	17	17	17	0	6	1	2
20-39 år	0	0	0	63	38	8	1	2
40-59 år	14	6	17	36	28	54	1	4
60-79 år	3	7	16	46	28	62	9	8
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	0	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	11	1	19	41	28	69	8	7
Ja, en	4	11	11	43	30	27	2	2
Ja, flere	12	12	15	38	24	34	1	5
Besøg til kontrol								
Ja	9	3	14	45	30	38	3	6
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	15	10	19	38	19	59	4	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	4	13	49	29	79	7	9
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	43	0	29	0	29	7	1	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	40	60	0	5	0	0
DKO Ortopædkirurgisk dagafsnit - RRA	4	0	13	50	33	24	3	3
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RRA	12	8	16	38	27	103	8	13
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RGR	-	-	-	-	-	2	1	1
Diagnose								
Øvrige	11	6	16	42	26	120	12	16
DS720-722	-	-	-	-	-	0	0	0
DM171	14	0	14	29	43	7	0	0
DM161	0	14	14	43	29	7	0	1

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	6	10	52	31	150	10	4
Køn								
Mand	0	6	11	55	29	66	2	3
Kvinde	1	6	10	50	33	84	8	1
Alder								
Under 20 år	0	14	43	43	0	7	1	0
20-39 år	0	0	0	74	26	10	1	0
40-59 år	0	4	16	54	26	56	3	1
60-79 år	1	8	4	48	38	72	5	3
80 år eller derover	0	0	0	60	40	5	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	3	11	52	35	76	8	1
Ja, en	4	4	11	59	23	29	1	1
Ja, flere	0	13	11	47	29	38	1	2
Besøg til kontrol								
Ja	2	7	5	54	32	45	2	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	11	14	53	21	58	6	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	4	11	51	35	95	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	31	15	23	31	7	2	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	4	0	1
DKO Ortopædkirurgisk dagafsnit - RRA	0	3	3	57	37	30	1	0
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RRA	1	7	13	50	29	112	9	3
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RGR	-	-	-	-	-	4	0	0
Diagnose								
Øvrige	1	6	11	51	31	135	10	4
DS720-722	-	-	-	-	-	0	0	0
DM171	0	0	0	57	43	7	0	0
DM161	0	13	0	63	25	8	0	0

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	22	7	23	26	21	226	79	23
Køn								
Mand	17	8	24	32	19	104	33	11
Kvinde	27	7	22	21	23	122	46	12
Alder								
Under 20 år	0	11	11	33	45	10	11	3
20-39 år	17	23	26	23	11	18	3	2
40-59 år	39	4	24	16	17	70	25	7
60-79 år	16	7	21	32	24	116	37	11
80 år eller derover	17	0	42	25	17	12	3	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	23	5	22	28	23	139	39	15
Ja, en	22	10	25	22	20	41	15	3
Ja, flere	25	14	23	28	10	36	21	4
Besøg til kontrol								
Ja	14	8	25	28	26	52	20	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	39	12	16	18	16	102	49	9
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	8	38	46	8	13	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	14	4	28	30	24	115	24	16
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	10	10	29	19	33	11	6	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	5	0	42	21	32	19	0	1
DKO Ortopædkirurgisk dagafsnit - RRA	0	7	43	33	17	30	5	5
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RRA	29	8	17	26	20	170	72	16
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RGR	0	0	43	0	57	7	2	1
Diagnose								
Øvrige	21	8	24	27	20	209	71	22
DS720-722	-	-	-	-	-	1	0	0
DM171	57	0	14	14	14	7	4	0
DM161	33	0	11	11	44	9	4	1

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	27	73	238	66	22
Køn					
Mand	24	76	107	26	11
Kvinde	30	70	131	40	11
Alder					
Under 20 år	33	67	15	7	2
20-39 år	34	66	18	2	3
40-59 år	32	68	77	20	5
60-79 år	23	77	117	34	11
80 år eller derover	18	82	11	3	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	27	73	146	32	14
Ja, en	27	73	42	15	2
Ja, flere	36	64	39	16	5
Besøg til kontrol					
Ja	21	79	57	14	3
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	38	62	113	37	9
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	7	93	14	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	21	79	118	26	10
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	18	82	12	5	2
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	17	83	18	1	1
DKO Ortopædkirurgisk dagafsnit - RRA	3	97	29	6	4
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RRA	32	68	182	59	15
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RGR	22	78	9	0	2
Diagnose					
Øvrige	26	74	221	58	21
DS720-722	-	-	1	0	0
DM171	63	38	8	4	0
DM161	25	75	8	4	1

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	14	5	22	34	25	254	62	7
Køn								
Mand	13	3	25	37	23	118	22	4
Kvinde	16	7	19	32	27	136	40	3
Alder								
Under 20 år	36	0	24	18	21	18	5	1
20-39 år	0	5	35	38	22	19	3	1
40-59 år	13	9	25	27	26	87	14	1
60-79 år	14	3	16	43	24	121	37	2
80 år eller derover	22	0	22	22	33	9	3	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	16	5	23	30	26	154	32	4
Ja, en	8	5	27	42	19	44	14	1
Ja, flere	15	7	16	45	18	45	14	1
Besøg til kontrol								
Ja	19	7	24	27	22	57	16	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	19	6	25	28	22	120	36	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	17	0	17	50	17	12	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	8	4	18	39	32	135	16	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	52	10	19	19	0	11	7	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	6	6	44	31	13	16	1	0
DKO Ortopædkirurgisk dagafsnit - RRA	3	0	18	45	33	33	6	1
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RRA	16	6	20	34	24	197	52	6
AMBO Ortopædkirurgisk ambulatorium - RGR	50	0	25	0	25	8	3	0
Diagnose								
Øvrige	16	5	22	35	22	232	59	7
DS720-722	-	-	-	-	-	1	0	0
DM171	0	0	0	45	55	11	1	0
DM161	0	10	30	20	40	10	2	0

