

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2014**



**Krydstabeller for Ambulante patienter på
Øjenklinik
Regionshospitalet Randers**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Krydstabeller	3

1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	363
Besvarelser fra patienter:	273
Afdelingens svarprocent:	75%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	2	32	66	226	36	1
Køn								
Mand	0	0	4	30	66	102	14	0
Kvinde	0	0	1	33	66	124	22	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	0	0	4	25	71	24	3	0
60-79 år	0	0	3	34	63	139	26	1
80 år eller derover	0	0	0	29	71	59	7	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	2	28	70	151	26	0
Ja, en	0	0	3	48	48	33	3	1
Ja, flere	0	0	3	27	70	37	6	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	0	35	65	77	9	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	0	31	69	84	15	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	20	80	10	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	2	32	66	166	24	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	43	57	7	1	0
Afsnitsnavn								
Retinafoto Øjenambulatorium - RRA	0	0	0	40	60	5	2	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
AMBØ Øjenklinik - RRA	0	0	2	31	66	220	34	1

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	2	30	67	248	15	0
Køn								
Mand	1	0	3	28	68	109	6	0
Kvinde	0	1	1	32	66	139	9	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	0	0	8	21	71	24	2	0
60-79 år	1	0	1	32	66	156	11	0
80 år eller derover	0	2	2	28	69	64	2	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	1	1	27	71	164	13	0
Ja, en	0	0	3	51	46	37	1	0
Ja, flere	0	0	5	22	73	41	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	2	30	68	81	5	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	1	30	69	91	8	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	27	73	11	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	1	1	32	66	185	7	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	50	50	8	1	0
Afsnitsnavn								
Retinafoto Øjenambulatorium - RRA	0	0	0	40	60	5	1	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
AMBØ Øjenklinik - RRA	0	0	2	30	67	242	14	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	3	30	67	261	2	0
Køn								
Mand	0	1	5	26	68	115	1	0
Kvinde	0	1	1	32	66	146	1	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	0	0	11	22	67	27	0	0
60-79 år	0	1	2	31	66	164	2	0
80 år eller derover	0	2	2	27	70	66	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	1	2	28	70	176	1	0
Ja, en	0	3	3	43	51	37	1	0
Ja, flere	0	0	10	21	69	42	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	0	33	67	86	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	1	29	70	97	1	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	36	64	11	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	1	4	28	67	190	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	56	44	9	0	0
Afsnitsnavn								
Retinafoto Øjenambulatorium - RRA	0	0	0	43	57	7	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
AMBØ Øjenklinik - RRA	0	1	3	29	67	253	2	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	3	7	41	47	263	2	2
Køn								
Mand	1	4	7	43	45	116	0	1
Kvinde	3	1	7	39	49	147	2	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	8	0	4	48	40	25	1	1
60-79 år	1	2	7	43	46	167	0	0
80 år eller derover	1	3	9	36	51	67	1	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	2	7	43	45	174	2	1
Ja, en	0	5	5	43	48	40	0	0
Ja, flere	5	0	7	33	55	42	0	1
Besøg til kontrol								
Ja	2	5	5	39	49	87	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	2	7	39	48	102	2	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	8	23	69	13	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	2	7	42	48	189	1	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	20	30	50	10	0	0
Afsnitsnavn								
Retinafoto Øjenambulatorium - RRA	0	0	0	43	57	7	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
AMBØ Øjenklinik - RRA	2	3	7	41	47	255	2	2

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	67	33	83	25	5
Køn					
Mand	70	30	37	14	4
Kvinde	65	35	46	11	1
Alder					
Under 20 år	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	0	1	0
40-59 år	56	44	9	2	1
60-79 år	70	30	54	17	3
80 år eller derover	65	35	20	5	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	59	41	49	22	5
Ja, en	71	29	17	1	0
Ja, flere	87	13	15	0	0
Besøg til kontrol					
Ja	55	45	29	9	1
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	55	45	29	11	1
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	4	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	66	34	61	18	4
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	3	1	1
Afsnitsnavn					
Retinafoto Øjenambulatorium - RRA	-	-	2	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1	0	0
AMBØ Øjenklinik - RRA	68	33	80	25	5

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	1	42	57	261	5	2
Køn								
Mand	0	0	1	45	54	118	0	0
Kvinde	1	0	1	39	59	143	5	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	0	0
40-59 år	0	0	0	32	68	25	1	0
60-79 år	1	0	1	45	54	164	3	2
80 år eller derover	0	0	1	39	59	69	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	0	1	40	59	174	2	2
Ja, en	0	0	0	56	44	39	1	0
Ja, flere	0	0	0	35	65	40	2	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	0	38	62	87	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	0	0	38	61	101	2	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	23	77	13	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	1	43	57	190	3	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	40	60	10	0	0
Afsnitsnavn								
Retinafoto Øjenambulatorium - RRA	0	0	0	20	80	5	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	1	0
AMBØ Øjenklinik - RRA	0	0	1	42	57	256	4	2

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	0	27	72	270	0	1
Køn								
Mand	0	0	0	30	70	118	0	0
Kvinde	0	0	1	26	74	152	0	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	0	0	0	22	78	27	0	0
60-79 år	0	0	0	30	70	169	0	1
80 år eller derover	0	0	1	23	76	70	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	1	25	75	179	0	1
Ja, en	0	0	0	45	55	40	0	0
Ja, flere	0	0	0	23	77	43	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	0	28	72	89	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	0	27	73	105	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	15	85	13	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	1	25	74	194	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	40	60	10	0	0
Afsnitsnavn								
Retinafoto Øjenambulatorium - RRA	0	0	0	43	57	7	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
AMBØ Øjenklinik - RRA	0	0	0	27	73	262	0	1

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	5	39	55	259	4	6
Køn								
Mand	0	0	5	43	51	113	2	3
Kvinde	1	0	5	36	58	146	2	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	0	0	12	31	58	26	1	0
60-79 år	1	0	3	42	54	164	3	3
80 år eller derover	0	0	5	35	60	65	0	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	0	4	36	59	173	4	2
Ja, en	0	0	3	61	37	38	0	1
Ja, flere	0	0	12	31	57	42	0	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	6	40	55	86	1	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	0	5	37	57	100	3	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	8	23	69	13	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	3	41	56	188	1	4
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	20	40	40	10	0	0
Afsnitsnavn								
Retinafoto Øjenambulatorium - RRA	0	0	29	43	29	7	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
AMBØ Øjenklinik - RRA	0	0	4	39	56	251	4	6

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	2	40	57	262	4	1
Køn								
Mand	0	0	2	46	52	115	2	0
Kvinde	0	0	3	36	61	147	2	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	0	0	8	38	54	26	1	0
60-79 år	0	0	1	40	58	163	3	1
80 år eller derover	0	0	3	42	55	69	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	1	39	60	173	4	1
Ja, en	0	0	0	51	49	39	0	0
Ja, flere	0	0	10	36	55	42	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	1	45	53	86	2	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	2	33	65	100	3	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	23	77	13	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	2	42	56	190	1	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	10	30	60	10	0	0
Afsnitsnavn								
Retinafoto Øjenambulatorium - RRA	0	0	0	29	71	7	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
AMBØ Øjenklinik - RRA	0	0	2	41	57	254	4	1

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	3	42	55	240	17	8
Køn								
Mand	0	0	5	47	48	110	7	1
Kvinde	1	0	2	37	61	130	10	7
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	1	0
40-59 år	0	0	4	46	50	26	0	1
60-79 år	0	0	1	42	57	149	14	4
80 år eller derover	2	0	5	42	52	62	2	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	3	39	58	160	10	5
Ja, en	3	0	3	51	43	35	2	2
Ja, flere	0	0	3	43	54	37	5	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	3	41	56	78	7	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	3	39	57	94	5	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	33	67	12	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	0	3	43	53	175	10	5
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	13	38	50	8	0	1
Afsnitsnavn								
Retinafoto Øjenambulatorium - RRA	0	0	0	50	50	6	1	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
AMBØ Øjenklinik - RRA	0	0	3	41	55	233	16	8

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	1	24	37	36	214	41	9
Køn								
Mand	2	3	22	42	31	95	19	4
Kvinde	3	0	25	33	39	119	22	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	4	0	26	35	35	23	3	1
60-79 år	2	2	21	38	37	132	30	5
80 år eller derover	4	0	27	35	35	55	8	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	0	22	37	39	139	29	7
Ja, en	3	3	30	38	27	37	3	0
Ja, flere	3	6	24	30	36	33	8	1
Besøg til kontrol								
Ja	1	1	17	35	45	69	17	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	0	20	37	43	87	17	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	10	20	70	10	3	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	1	27	34	35	155	31	5
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	25	50	25	8	1	1
Afsnitsnavn								
Retinafoto Øjenambulatorium - RRA	0	0	17	67	17	6	1	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
AMBØ Øjenklinik - RRA	2	1	24	36	36	207	40	9

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	2	18	38	40	202	50	13
Køn								
Mand	4	3	20	33	40	91	22	5
Kvinde	0	2	17	41	40	111	28	8
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	1	1	1
40-59 år	0	14	19	38	29	21	6	0
60-79 år	2	1	18	41	38	125	35	8
80 år eller derover	2	2	18	31	47	55	7	4
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	2	16	37	44	130	34	10
Ja, en	0	3	25	44	28	36	3	1
Ja, flere	7	7	20	27	40	30	12	1
Besøg til kontrol								
Ja	2	2	18	35	44	66	20	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	13	40	44	84	19	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	10	20	70	10	3	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	1	23	35	37	147	35	8
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	50	50	8	2	0
Afsnitsnavn								
Retinafoto Øjenambulatorium - RRA	-	-	-	-	-	2	4	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
AMBØ Øjenklinik - RRA	2	3	18	38	40	199	46	12

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	22	2	13	31	32	106	131	19
Køn								
Mand	19	2	15	31	33	52	54	8
Kvinde	24	2	11	31	31	54	77	11
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	2	1
40-59 år	-	-	-	-	-	3	22	1
60-79 år	25	0	17	29	29	65	87	11
80 år eller derover	18	3	5	37	37	38	19	6
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	19	3	14	30	34	64	93	15
Ja, en	36	0	9	27	27	22	12	1
Ja, flere	21	0	7	29	43	14	25	3
Besøg til kontrol								
Ja	17	0	7	43	33	30	51	6
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	15	3	10	40	33	40	54	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	33	67	6	5	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	25	1	13	31	30	80	96	11
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	4	3	1
Afsnitsnavn								
Retinafoto Øjenambulatorium - RRA	-	-	-	-	-	0	5	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	1	0
AMBØ Øjenklinik - RRA	22	2	13	31	32	106	125	17

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	2	12	39	43	191	63	5
Køn								
Mand	4	3	13	39	40	92	22	1
Kvinde	6	0	10	38	45	99	41	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	0	6	12	47	35	17	10	0
60-79 år	4	2	11	40	43	118	42	4
80 år eller derover	9	0	9	36	45	53	10	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	4	1	9	40	46	127	42	4
Ja, en	10	0	19	32	39	31	5	1
Ja, flere	7	7	18	29	39	28	15	0
Besøg til kontrol								
Ja	2	0	13	42	44	64	22	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	12	40	46	78	23	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	13	25	63	8	4	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	1	11	41	42	143	44	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	20	0	60	0	20	5	3	0
Afsnitsnavn								
Retinafoto Øjenambulatorium - RRA	-	-	-	-	-	2	4	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
AMBØ Øjenklinik - RRA	5	2	11	39	43	188	59	4

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	1	10	37	50	252	9	1
Køn								
Mand	0	2	6	41	51	113	2	1
Kvinde	5	0	13	33	49	139	7	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	0	1
40-59 år	0	4	8	28	60	25	1	0
60-79 år	3	1	9	38	50	160	7	0
80 år eller derover	3	0	13	38	47	64	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	0	9	36	53	169	7	0
Ja, en	3	0	11	50	36	36	1	0
Ja, flere	5	5	13	28	50	40	1	1
Besøg til kontrol								
Ja	1	0	6	36	57	83	3	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	1	11	35	48	97	5	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	8	0	8	33	50	12	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	1	8	39	51	186	5	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	43	14	43	7	1	0
Afsnitsnavn								
Retinafoto Øjenambulatorium - RRA	0	0	0	20	80	5	1	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
AMBØ Øjenklinik - RRA	3	1	10	37	50	246	8	0

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	5	39	56	257	3	0
Køn								
Mand	0	0	5	43	52	115	1	0
Kvinde	1	0	4	37	58	142	2	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	0	0	0	35	65	26	1	0
60-79 år	0	0	5	41	54	164	2	0
80 år eller derover	2	0	6	35	57	63	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	4	37	59	170	3	0
Ja, en	3	0	11	50	37	38	0	0
Ja, flere	0	0	5	33	62	42	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	1	37	62	86	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	2	40	58	100	2	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	33	67	12	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	0	6	39	55	187	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	63	38	8	0	0
Afsnitsnavn								
Retinafoto Øjenambulatorium - RRA	0	0	0	29	71	7	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
AMBØ Øjenklinik - RRA	0	0	5	39	55	249	3	0

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	6	40	54	235	21	3
Køn								
Mand	0	0	4	45	51	109	7	0
Kvinde	0	1	7	37	56	126	14	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	0	4	0	33	63	24	3	0
60-79 år	0	0	7	41	53	152	13	1
80 år eller derover	0	0	5	40	55	55	5	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	1	6	36	57	157	13	2
Ja, en	0	0	6	54	40	35	1	1
Ja, flere	0	0	3	39	58	36	7	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	1	39	58	79	8	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	3	40	56	93	7	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	9	27	64	11	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	5	41	54	172	14	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	25	25	50	8	0	0
Afsnitsnavn								
Retinafoto Øjenambulatorium - RRA	0	0	0	57	43	7	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	1	0
AMBØ Øjenklinik - RRA	0	0	6	40	54	228	20	3

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	0	8	35	54	233	22	7
Køn								
Mand	3	1	6	38	53	104	9	2
Kvinde	2	0	9	33	55	129	13	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	0	1
40-59 år	0	5	14	32	50	22	5	0
60-79 år	1	0	5	39	55	149	13	5
80 år eller derover	7	0	10	29	54	59	4	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	0	6	34	58	154	17	3
Ja, en	3	0	3	51	43	35	1	2
Ja, flere	8	3	16	22	51	37	4	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	6	43	51	77	11	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	6	35	58	88	10	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	40	60	10	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	0	8	36	54	178	10	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	33	0	0	50	17	6	2	1
Afsnitsnavn								
Retinafoto Øjenambulatorium - RRA	0	0	20	20	60	5	1	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
AMBØ Øjenklinik - RRA	3	0	7	35	54	227	21	6

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	2	9	37	47	164	91	5
Køn								
Mand	2	2	7	43	44	81	33	2
Kvinde	10	1	10	30	49	83	58	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	1	2	0
40-59 år	0	0	38	15	46	13	14	0
60-79 år	5	3	6	43	44	103	60	4
80 år eller derover	11	0	4	30	55	47	14	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	5	2	8	34	51	111	60	3
Ja, en	13	0	4	46	38	24	11	2
Ja, flere	9	4	13	30	43	23	20	0
Besøg til kontrol								
Ja	4	0	4	41	52	54	32	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	6	44	48	64	35	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	11	22	67	9	3	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	2	8	34	50	133	53	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	3	6	0
Afsnitsnavn								
Retinafoto Øjenambulatorium - RRA	-	-	-	-	-	1	6	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
AMBØ Øjenklinik - RRA	5	2	9	37	48	162	85	5

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	97	3	255
Køn			
Mand	95	5	111
Kvinde	98	2	144
Alder			
Under 20 år	-	-	1
20-39 år	-	-	3
40-59 år	96	4	23
60-79 år	98	2	163
80 år eller derover	95	5	65
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år			
Nej	97	3	173
Ja, en	94	6	36
Ja, flere	100	0	41
Besøg til kontrol			
Ja	98	2	85
Besøg til undersøgelse/udredning			
Ja	98	2	97
Besøg til medicinsk behandling			
Ja	100	0	12
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb			
Ja	96	4	187
Besøg vedrørende "Andet"			
Ja	100	0	9
Afsnitsnavn			
Retinafoto Øjenambulatorium - RRA	100	0	6
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1
AMBØ Øjenklinik - RRA	97	3	248

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/m én af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/m én	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	-	-	-	4	2
Køn					
Mand	-	-	-	3	1
Kvinde	-	-	-	1	1
Alder					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	0	0
40-59 år	-	-	-	1	0
60-79 år	-	-	-	1	1
80 år eller derover	-	-	-	2	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	-	-	-	4	1
Ja, en	-	-	-	0	1
Ja, flere	-	-	-	0	0
Besøg til kontrol					
Ja	-	-	-	1	1
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	-	-	-	0	1
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	-	4	2
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	-	0	0
Afsnitsnavn					
Retinafoto Øjenambulatorium - RRA	-	-	-	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	0	0
AMBØ Øjenklinik - RRA	-	-	-	4	2

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	-	-	4	2
Køn				
Mand	-	-	3	1
Kvinde	-	-	1	1
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	0	0
40-59 år	-	-	1	0
60-79 år	-	-	1	1
80 år eller derover	-	-	2	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	-	-	4	1
Ja, en	-	-	0	1
Ja, flere	-	-	0	0
Besøg til kontrol				
Ja	-	-	1	1
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	0	1
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	-	-	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	4	2
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	-	-	0	0
Afsnitsnavn				
Retinafoto Øjenambulatorium - RRA	-	-	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	0
AMBØ Øjenklinik - RRA	-	-	4	2

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	4	48	48	233	7	17
Køn								
Mand	0	0	5	47	49	105	2	9
Kvinde	0	0	4	49	47	128	5	8
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	0	0	9	48	43	23	0	3
60-79 år	0	0	4	48	48	149	3	13
80 år eller derover	0	0	4	49	47	57	4	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	4	47	49	160	4	10
Ja, en	0	0	3	55	41	29	2	3
Ja, flere	0	0	8	39	53	38	1	4
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	3	45	53	76	2	7
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	1	48	51	91	1	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	42	58	12	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	5	51	45	172	6	9
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	17	50	33	6	0	2
Afsnitsnavn								
Retinafoto Øjenambulatorium - RRA	0	0	0	20	80	5	0	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	0	1
AMBØ Øjenklinik - RRA	0	0	4	49	47	228	7	15

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	6	45	47	248	7	4
Køn								
Mand	0	3	5	49	43	111	2	1
Kvinde	0	1	7	42	50	137	5	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	0	0	18	36	45	22	3	0
60-79 år	0	2	6	47	46	159	3	3
80 år eller derover	0	3	3	43	51	63	1	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	6	42	49	165	5	2
Ja, en	0	0	6	54	40	35	0	2
Ja, flere	0	2	10	39	49	41	2	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	6	43	49	84	3	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	9	39	51	94	3	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	8	25	67	12	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	3	5	44	48	182	3	4
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	71	29	7	0	1
Afsnitsnavn								
Retinafoto Øjenambulatorium - RRA	0	0	33	17	50	6	1	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
AMBØ Øjenklinik - RRA	0	2	6	45	47	241	6	4

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	7	45	47	243	10	4
Køn								
Mand	1	1	9	49	40	108	3	1
Kvinde	0	1	5	42	52	135	7	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	0	0	26	35	39	23	2	1
60-79 år	0	1	5	47	48	153	6	3
80 år eller derover	0	0	5	46	49	63	2	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	6	45	50	163	7	2
Ja, en	0	3	11	50	36	36	0	1
Ja, flere	3	3	8	39	47	38	3	1
Besøg til kontrol								
Ja	1	0	6	48	45	85	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	3	43	53	93	5	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	33	67	12	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	1	7	45	47	180	4	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	13	63	25	8	1	0
Afsnitsnavn								
Retinafoto Øjenambulatorium - RRA	17	17	33	17	17	6	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
AMBØ Øjenklinik - RRA	0	0	6	46	47	236	10	4

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	3	97	155	86	19
Køn					
Mand	4	96	74	33	8
Kvinde	2	98	81	53	11
Alder					
Under 20 år	-	-	0	1	0
20-39 år	-	-	2	1	0
40-59 år	13	87	15	10	2
60-79 år	2	98	94	57	13
80 år eller derover	2	98	44	17	4
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	2	98	106	60	8
Ja, en	10	90	21	9	7
Ja, flere	4	96	25	15	3
Besøg til kontrol					
Ja	2	98	55	25	6
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	5	95	62	28	9
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	10	90	10	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	4	96	111	66	12
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	20	80	5	3	0
Afsnitsnavn					
Retinafoto Øjenambulatorium - RRA	-	-	2	4	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1	0	0
AMBØ Øjenklinik - RRA	3	97	152	82	18

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	2	7	41	45	44	201	6
Køn								
Mand	5	5	5	35	50	20	88	3
Kvinde	4	0	8	46	42	24	113	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	3	0
40-59 år	-	-	-	-	-	2	22	1
60-79 år	4	0	8	48	40	25	132	3
80 år eller derover	6	0	6	35	53	17	43	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	0	50	50	28	135	5
Ja, en	13	0	25	25	38	8	26	1
Ja, flere	14	14	14	14	43	7	36	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	6	56	38	16	68	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	11	44	44	18	77	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	8	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	3	6	38	50	34	146	5
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	1	7	0
Afsnitsnavn								
Retinafoto Øjenambulatorium - RRA	-	-	-	-	-	0	7	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	1	0
AMBØ Øjenklinik - RRA	5	2	7	41	45	44	193	6

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	53	47	216	2
Køn				
Mand	56	44	98	0
Kvinde	51	49	118	2
Alder				
Under 20 år	-	-	1	0
20-39 år	-	-	3	0
40-59 år	48	52	27	0
60-79 år	56	44	133	1
80 år eller derover	46	54	52	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	49	51	138	1
Ja, en	56	44	34	1
Ja, flere	69	31	39	0
Besøg til kontrol				
Ja	64	36	69	1
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	51	49	84	0
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	89	11	9	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	54	46	159	1
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	29	71	7	0
Afsnitsnavn				
Retinafoto Øjenambulatorium - RRA	50	50	6	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1	0
AMBØ Øjenklinik - RRA	53	47	209	1

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	0	13	35	48	89	10	10
Køn								
Mand	2	0	14	40	44	43	6	5
Kvinde	4	0	13	30	52	46	4	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	1
20-39 år	-	-	-	-	-	2	0	0
40-59 år	8	0	0	50	42	12	1	0
60-79 år	0	0	14	31	55	58	6	7
80 år eller derover	12	0	18	35	35	17	3	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	8	39	53	51	8	6
Ja, en	6	0	13	44	38	16	0	1
Ja, flere	9	0	27	18	45	22	1	2
Besøg til kontrol								
Ja	6	0	17	28	50	36	4	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	0	18	38	41	34	3	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	14	14	71	7	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	0	12	38	49	68	6	7
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Afsnitsnavn								
Retinafoto Øjenambulatorium - RRA	-	-	-	-	-	1	1	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
AMBØ Øjenklinik - RRA	2	0	13	36	49	87	9	9

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	5	44	49	99	8	2
Køn								
Mand	0	0	2	53	45	47	5	1
Kvinde	0	2	8	37	54	52	3	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	0	0
40-59 år	0	0	0	38	62	13	0	0
60-79 år	0	2	5	45	49	65	5	2
80 år eller derover	0	0	6	50	44	18	3	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	0	45	53	55	8	2
Ja, en	0	0	0	56	44	16	0	0
Ja, flere	0	0	19	35	46	26	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	3	8	43	48	40	3	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	8	42	50	36	3	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	38	63	8	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	0	47	53	75	4	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Afsnitsnavn								
Retinafoto Øjenambulatorium - RRA	-	-	-	-	-	3	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
AMBØ Øjenklinik - RRA	0	1	3	46	49	95	8	2

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	3	15	26	52	234	25	8
Køn								
Mand	3	3	11	27	56	103	10	3
Kvinde	4	3	18	26	49	131	15	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	2	1
40-59 år	13	0	13	9	65	23	4	0
60-79 år	1	4	13	29	52	153	11	4
80 år eller derover	5	2	21	26	47	58	7	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	3	2	14	26	55	157	18	3
Ja, en	0	11	17	37	34	35	0	4
Ja, flere	9	0	20	11	60	35	7	1
Besøg til kontrol								
Ja	3	1	12	27	58	78	7	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	5	10	31	51	81	19	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	8	8	8	25	50	12	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	2	17	28	52	186	4	5
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	30	0	10	60	10	0	0
Afsnitsnavn								
Retinafoto Øjenambulatorium - RRA	-	-	-	-	-	0	6	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
AMBØ Øjenklinik - RRA	3	3	15	27	52	233	19	7

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	3	97	230	26	8
Køn					
Mand	3	97	101	10	3
Kvinde	4	96	129	16	5
Alder					
Under 20 år	-	-	0	1	0
20-39 år	-	-	1	2	0
40-59 år	14	86	21	3	3
60-79 år	2	98	148	13	5
80 år eller derover	3	97	60	7	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	2	98	156	17	4
Ja, en	6	94	35	3	1
Ja, flere	9	91	33	6	3
Besøg til kontrol					
Ja	4	96	79	7	1
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	7	93	82	17	3
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	10	90	10	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	1	99	182	6	5
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	0	100	7	1	1
Afsnitsnavn					
Retinafoto Øjenambulatorium - RRA	-	-	0	6	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1	0	0
AMBØ Øjenklinik - RRA	3	97	229	20	7

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	3	16	37	40	197	53	8
Køn								
Mand	2	5	19	42	33	86	25	2
Kvinde	6	1	14	33	45	111	28	6
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	1	0
40-59 år	5	10	5	30	50	20	6	0
60-79 år	5	2	16	35	41	123	37	4
80 år eller derover	4	0	17	46	33	52	8	4
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	5	1	17	38	39	127	40	4
Ja, en	3	6	18	36	36	33	3	2
Ja, flere	6	6	9	31	47	32	9	2
Besøg til kontrol								
Ja	2	3	18	38	38	60	22	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	6	3	12	35	44	77	22	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	11	0	11	44	33	9	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	1	16	43	36	146	36	7
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	14	0	43	14	29	7	2	0
Afsnitsnavn								
Retinafoto Øjenambulatorium - RRA	-	-	-	-	-	1	5	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
AMBØ Øjenklinik - RRA	5	3	16	37	40	195	48	7

