

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2014**



**Krydstabeller for Ambulante patienter på
Gynækologisk/Obstetrisk afdeling
Regionshospitalet Randers**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Krydstabeller	3

1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	422
Besvarelser fra patienter:	225
Afdelingens svarprocent:	53%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	5	38	55	197	22	2
Køn								
Mand	0	20	20	20	40	5	1	0
Kvinde	1	1	5	38	55	192	21	2
Alder								
Under 20 år	0	0	0	50	50	6	0	0
20-39 år	1	3	7	33	56	70	1	0
40-59 år	2	0	3	43	52	61	8	1
60-79 år	0	2	6	37	56	54	9	1
80 år eller derover	0	0	0	34	66	6	4	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	1	3	36	59	101	11	1
Ja, en	0	3	6	33	58	36	4	0
Ja, flere	0	2	8	37	52	48	6	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	5	37	59	44	6	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	2	5	44	48	118	12	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	8	54	38	13	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	2	6	28	63	64	2	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	5	10	40	45	20	3	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	4	0	0
IVF - RRA	0	0	22	22	56	9	0	0
DKG - RRA	0	0	7	14	79	28	0	0
AMBG - RRA	1	2	4	43	50	145	19	2
AMBG - RGR	0	0	0	45	55	11	3	0
Diagnose								
Øvrige	1	2	5	38	54	171	20	2
DN920 – DN925	0	0	5	35	60	20	2	0
DN393-394	0	0	0	33	67	6	0	0

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	8	38	51	203	13	4
Køn								
Mand	20	0	20	0	60	5	1	0
Kvinde	1	2	8	39	51	198	12	4
Alder								
Under 20 år	0	0	0	60	40	5	1	0
20-39 år	2	2	11	33	53	66	4	1
40-59 år	2	2	3	41	52	63	6	1
60-79 år	0	2	10	38	50	60	1	2
80 år eller derover	0	0	10	46	44	9	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	1	7	38	53	104	7	2
Ja, en	0	3	11	27	59	37	1	0
Ja, flere	0	2	10	41	47	49	5	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	7	35	59	46	3	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	7	44	47	121	8	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	7	57	36	14	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	3	11	25	60	65	1	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	5	18	41	37	22	1	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	1	0
IVF - RRA	0	0	22	22	56	9	0	0
DKG - RRA	0	0	11	19	70	27	0	1
AMBG - RRA	1	2	6	44	47	153	10	3
AMBG - RGR	0	0	18	36	45	11	2	0
Diagnose								
Øvrige	1	2	9	38	51	174	13	4
DN920 – DN925	0	0	5	45	50	22	0	0
DN393-394	0	0	0	29	71	7	0	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	9	38	50	220	0	1
Køn								
Mand	17	0	17	17	50	6	0	0
Kvinde	1	2	8	39	50	214	0	1
Alder								
Under 20 år	0	0	0	50	50	6	0	0
20-39 år	3	3	13	34	48	71	0	0
40-59 år	1	1	7	41	49	70	0	0
60-79 år	0	2	6	36	56	63	0	1
80 år eller derover	0	0	9	51	39	10	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	3	1	6	39	52	114	0	0
Ja, en	0	0	15	31	54	39	0	0
Ja, flere	0	5	7	40	47	55	0	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	8	37	54	52	0	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	1	9	43	46	131	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	7	0	64	29	14	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	3	6	36	54	67	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	4	21	29	46	24	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	4	0	0
IVF - RRA	0	11	11	33	44	9	0	0
DKG - RRA	0	4	4	30	63	27	0	0
AMBG - RRA	2	1	10	40	48	166	0	1
AMBG - RGR	0	0	7	43	50	14	0	0
Diagnose								
Øvrige	2	2	9	39	48	191	0	1
DN920 – DN925	0	0	9	36	55	22	0	0
DN393-394	0	0	0	14	86	7	0	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	5	15	49	26	221	0	2
Køn								
Mand	0	0	33	50	17	6	0	0
Kvinde	5	6	14	49	26	215	0	2
Alder								
Under 20 år	0	33	0	50	17	6	0	0
20-39 år	6	6	18	41	29	71	0	0
40-59 år	1	4	20	53	21	71	0	0
60-79 år	10	5	8	51	27	63	0	2
80 år eller derover	0	0	0	61	39	10	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	5	7	16	47	25	114	0	1
Ja, en	8	0	15	46	30	39	0	0
Ja, flere	0	5	13	56	25	55	0	1
Besøg til kontrol								
Ja	4	2	15	44	34	52	0	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	3	18	54	20	131	0	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	36	36	29	14	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	9	7	19	42	22	67	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	4	13	13	38	33	24	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	4	0	0
IVF - RRA	0	0	44	56	0	9	0	0
DKG - RRA	7	7	15	37	33	27	0	0
AMBG - RRA	5	6	14	53	22	167	0	2
AMBG - RGR	7	0	0	29	64	14	0	0
Diagnose								
Øvrige	6	5	14	49	26	192	0	1
DN920 – DN925	0	9	18	50	22	22	0	0
DN393-394	0	0	29	43	29	7	0	1

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	77	23	124	15	3
Køn					
Mand	-	-	4	1	0
Kvinde	78	22	120	14	3
Alder					
Under 20 år	-	-	4	1	0
20-39 år	75	25	43	3	1
40-59 år	81	19	47	3	0
60-79 år	75	25	28	7	2
80 år eller derover	-	-	2	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	79	21	66	9	0
Ja, en	81	19	21	3	1
Ja, flere	72	28	32	2	0
Besøg til kontrol					
Ja	68	32	25	3	0
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	84	16	79	6	2
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	80	20	10	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	70	30	37	9	0
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	64	36	11	2	1
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1	0	0
IVF - RRA	89	11	9	0	0
DKG - RRA	58	42	12	4	0
AMBG - RRA	79	21	100	9	3
AMBG - RGR	-	-	2	2	0
Diagnose					
Øvrige	76	24	105	14	3
DN920 – DN925	88	13	16	0	0
DN393-394	-	-	3	1	0

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	6	44	49	215	1	7
Køn								
Mand	0	0	17	17	67	6	0	0
Kvinde	0	0	6	45	49	209	1	7
Alder								
Under 20 år	0	0	0	17	83	6	0	0
20-39 år	0	1	7	34	57	67	1	3
40-59 år	0	0	7	49	43	69	0	1
60-79 år	0	0	5	49	46	63	0	3
80 år eller derover	0	0	0	60	40	10	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	10	42	48	111	1	2
Ja, en	0	0	3	41	56	39	0	1
Ja, flere	0	2	2	49	47	53	0	3
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	6	48	46	50	0	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	7	49	43	128	1	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	8	54	38	13	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	2	5	48	45	66	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	9	30	61	23	0	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	4	0	0
IVF - RRA	0	0	11	22	67	9	0	0
DKG - RRA	0	0	0	48	52	27	0	0
AMBG - RRA	0	1	7	46	46	162	1	6
AMBG - RGR	0	0	0	46	54	13	0	1
Diagnose								
Øvrige	0	1	6	45	48	186	0	7
DN920 – DN925	0	0	5	43	53	21	1	0
DN393-394	0	0	13	25	63	8	0	0

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	2	31	66	223	0	2
Køn								
Mand	0	0	17	33	50	6	0	0
Kvinde	0	0	1	31	67	217	0	2
Alder								
Under 20 år	0	0	0	33	67	6	0	0
20-39 år	0	1	1	28	69	71	0	0
40-59 år	1	0	3	28	68	71	0	0
60-79 år	0	0	2	34	65	65	0	2
80 år eller derover	0	0	0	50	50	10	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	0	3	29	67	116	0	0
Ja, en	0	0	3	33	65	40	0	0
Ja, flere	0	2	0	33	65	54	0	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	0	41	59	52	0	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	1	34	65	134	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	43	57	14	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	0	5	30	64	66	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	4	0	38	58	24	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	4	0	0
IVF - RRA	0	0	0	22	78	9	0	0
DKG - RRA	0	0	4	26	70	27	0	1
AMBG - RRA	1	1	2	33	64	169	0	1
AMBG - RGR	0	0	0	29	71	14	0	0
Diagnose								
Øvrige	1	1	2	29	68	193	0	2
DN920 – DN925	0	0	0	41	59	22	0	0
DN393-394	0	0	0	50	50	8	0	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele van t for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	14	38	46	213	3	8
Køn								
Mand	0	0	50	0	50	6	0	0
Kvinde	0	1	13	39	46	207	3	8
Alder								
Under 20 år	0	0	40	20	40	5	1	0
20-39 år	0	2	16	34	48	67	0	3
40-59 år	1	1	12	38	47	68	1	2
60-79 år	0	2	11	41	47	64	0	3
80 år eller derover	0	0	11	55	33	9	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	2	17	37	43	107	2	7
Ja, en	0	0	13	30	57	40	0	0
Ja, flere	0	2	8	45	45	53	1	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	16	29	53	49	1	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	16	39	43	126	1	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	33	17	50	12	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	2	15	32	50	66	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	9	53	39	23	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	1	0
IVF - RRA	0	0	13	13	75	8	0	0
DKG - RRA	0	0	11	43	46	28	0	0
AMBG - RRA	1	2	14	39	44	160	2	8
AMBG - RGR	0	0	14	29	57	14	0	0
Diagnose								
Øvrige	1	1	14	38	46	184	3	7
DN920 – DN925	0	0	14	33	52	21	0	1
DN393-394	0	13	0	50	38	8	0	0

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	7	40	53	220	0	2
Køn								
Mand	0	0	33	17	50	6	0	0
Kvinde	0	0	6	40	53	214	0	2
Alder								
Under 20 år	0	0	0	33	67	6	0	0
20-39 år	0	1	13	28	58	69	0	1
40-59 år	1	0	4	45	49	71	0	0
60-79 år	0	0	5	43	52	65	0	1
80 år eller derover	0	0	0	67	33	9	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	0	9	41	49	116	0	0
Ja, en	0	0	5	32	63	38	0	1
Ja, flere	0	2	6	41	51	53	0	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	6	37	57	49	0	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	7	42	52	132	0	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	8	50	42	12	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	0	12	40	46	67	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	4	13	33	50	24	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	4	0	0
IVF - RRA	0	0	14	29	57	7	0	1
DKG - RRA	0	0	11	39	50	28	0	0
AMBG - RRA	1	1	6	41	52	167	0	1
AMBG - RGR	0	0	7	36	57	14	0	0
Diagnose								
Øvrige	1	1	8	40	52	190	0	2
DN920 – DN925	0	0	0	36	64	22	0	0
DN393-394	0	0	0	50	50	8	0	0

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	0	8	34	56	204	8	11
Køn								
Mand	0	0	40	0	60	5	0	1
Kvinde	2	0	8	35	56	199	8	10
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	1	1
20-39 år	0	0	14	20	66	65	1	3
40-59 år	1	0	4	43	51	67	3	1
60-79 år	3	0	8	39	49	61	1	5
80 år eller derover	0	0	0	57	43	7	2	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	0	7	39	53	103	6	6
Ja, en	3	0	11	19	68	38	0	2
Ja, flere	0	0	12	36	52	52	1	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	7	31	63	46	1	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	0	6	37	55	123	3	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	62	38	13	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	0	11	34	50	62	1	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	14	24	62	21	1	2
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	1	1
IVF - RRA	0	0	14	29	57	7	1	0
DKG - RRA	4	0	7	48	41	27	0	1
AMBG - RRA	1	0	8	32	58	156	5	8
AMBG - RGR	0	0	8	42	50	12	1	1
Diagnose								
Øvrige	2	0	10	35	54	176	7	10
DN920 – DN925	0	0	0	33	67	21	1	0
DN393-394	0	0	0	29	71	7	0	1

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	5	19	42	30	195	14	8
Køn								
Mand	-	-	-	-	-	4	2	0
Kvinde	5	4	19	43	29	191	12	8
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	2	0
20-39 år	7	10	20	35	28	60	5	4
40-59 år	3	2	17	43	35	65	4	2
60-79 år	5	4	19	46	26	57	2	2
80 år eller derover	0	0	22	56	22	9	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	6	6	15	46	27	99	7	5
Ja, en	8	3	22	30	38	37	3	0
Ja, flere	0	4	25	42	29	48	4	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	7	21	43	29	44	5	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	4	19	47	27	123	5	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	15	23	54	8	13	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	8	7	20	36	29	59	2	4
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	4	15	24	38	19	21	3	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	2	0
IVF - RRA	13	25	13	25	25	8	0	0
DKG - RRA	8	4	23	38	27	26	1	0
AMBG - RRA	3	4	18	46	29	145	11	8
AMBG - RGR	7	0	29	21	43	14	0	0
Diagnose								
Øvrige	5	5	20	42	28	168	14	6
DN920 – DN925	0	0	14	38	48	21	0	1
DN393-394	0	0	17	67	17	6	0	1

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	5	12	39	37	186	22	10
Køn								
Mand	-	-	-	-	-	4	2	0
Kvinde	7	5	12	40	37	182	20	10
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	2	1
20-39 år	13	7	12	34	34	61	6	3
40-59 år	0	6	9	40	44	63	5	3
60-79 år	8	2	15	45	30	53	6	3
80 år eller derover	0	17	17	34	32	6	3	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	9	4	9	42	36	91	14	7
Ja, en	6	6	14	28	47	36	2	2
Ja, flere	4	9	17	37	33	46	6	1
Besøg til kontrol								
Ja	5	10	7	45	33	42	6	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	7	4	10	47	32	116	10	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	8	23	8	54	8	13	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	7	5	15	34	39	59	3	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	17	12	18	18	35	17	5	2
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	4	0
IVF - RRA	0	44	0	33	22	9	0	0
DKG - RRA	5	9	18	36	32	22	3	1
AMBG - RRA	7	3	12	41	38	144	13	8
AMBG - RGR	9	0	9	27	55	11	2	1
Diagnose								
Øvrige	8	6	13	38	36	159	21	8
DN920 - DN925	0	5	10	38	48	21	0	1
DN393-394	0	0	0	67	33	6	1	1

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	28	7	9	31	26	58	143	16
Køn								
Mand	-	-	-	-	-	1	4	1
Kvinde	26	7	9	32	26	57	139	15
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	3	0
20-39 år	23	13	18	27	18	22	41	8
40-59 år	31	8	8	38	15	13	54	3
60-79 år	41	0	0	35	24	17	38	5
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	7	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	28	12	9	34	16	32	75	6
Ja, en	0	0	11	44	44	9	23	6
Ja, flere	54	0	8	15	23	13	39	3
Besøg til kontrol								
Ja	11	11	22	22	33	9	35	7
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	31	11	8	33	17	36	81	12
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	20	20	40	0	20	5	8	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	38	0	14	14	33	21	43	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	4	19	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	4	0
IVF - RRA	-	-	-	-	-	3	5	1
DKG - RRA	27	0	18	18	36	11	17	0
AMBG - RRA	29	5	5	37	24	41	108	14
AMBG - RGR	-	-	-	-	-	3	9	1
Diagnose								
Øvrige	27	6	10	31	25	48	123	16
DN920 – DN925	25	13	0	38	25	8	14	0
DN393-394	-	-	-	-	-	2	6	0

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	6	22	35	30	156	53	7
Køn								
Mand	-	-	-	-	-	4	2	0
Kvinde	7	5	22	36	30	152	51	7
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	2	0
20-39 år	7	7	31	28	28	58	10	3
40-59 år	6	7	18	40	29	45	23	2
60-79 år	7	2	19	38	33	42	15	2
80 år eller derover	0	14	14	43	28	7	3	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	6	5	21	38	30	81	28	3
Ja, en	7	4	29	25	36	28	8	2
Ja, flere	7	10	18	36	28	39	14	1
Besøg til kontrol								
Ja	9	9	20	32	31	35	13	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	7	5	24	38	26	100	25	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	15	31	38	15	13	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	4	18	37	35	51	15	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	6	24	18	29	23	17	6	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	3	0
IVF - RRA	13	13	50	25	0	8	1	0
DKG - RRA	5	5	24	19	48	21	7	0
AMBG - RRA	6	6	21	39	28	119	38	5
AMBG - RGR	14	0	14	29	43	7	4	2
Diagnose								
Øvrige	7	6	23	33	31	133	46	7
DN920 – DN925	0	6	28	39	28	18	4	0
DN393-394	0	0	0	80	20	5	3	0

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	8	25	32	32	207	13	4
Køn								
Mand	0	0	67	0	33	6	0	0
Kvinde	3	8	24	33	32	201	13	4
Alder								
Under 20 år	0	17	17	17	50	6	0	0
20-39 år	2	6	30	28	34	67	4	0
40-59 år	3	12	26	30	30	67	3	1
60-79 år	3	7	22	37	30	59	4	3
80 år eller derover	0	0	13	50	37	8	2	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	5	6	31	27	30	109	5	2
Ja, en	0	8	16	29	47	38	0	1
Ja, flere	0	12	16	43	29	49	6	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	11	16	31	42	45	6	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	10	29	31	27	128	4	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	17	33	17	33	12	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	10	19	23	45	62	4	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	4	31	43	22	23	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	1	0
IVF - RRA	0	11	22	33	33	9	0	0
DKG - RRA	0	4	22	22	52	27	1	0
AMBG - RRA	3	8	28	34	27	155	10	4
AMBG - RGR	0	15	8	38	38	13	1	0
Diagnose								
Øvrige	2	7	25	33	32	177	13	4
DN920 – DN925	5	13	32	23	27	22	0	0
DN393-394	0	13	13	25	50	8	0	0

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	5	47	48	220	2	1
Køn								
Mand	0	17	0	33	50	6	0	0
Kvinde	0	0	5	47	48	214	2	1
Alder								
Under 20 år	0	0	0	17	83	6	0	0
20-39 år	0	1	4	41	53	70	1	0
40-59 år	0	1	3	48	48	71	0	0
60-79 år	0	0	5	56	39	64	0	1
80 år eller derover	0	0	22	34	44	9	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	4	45	49	113	2	0
Ja, en	0	0	3	39	59	39	0	0
Ja, flere	0	0	5	56	38	55	0	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	4	46	50	52	0	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	5	51	43	134	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	71	29	14	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	2	6	38	55	66	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	12	46	42	24	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	4	0	0
IVF - RRA	0	0	0	44	56	9	0	0
DKG - RRA	0	0	4	39	57	28	0	0
AMBG - RRA	0	1	5	48	46	166	1	1
AMBG - RGR	0	0	8	46	46	13	1	0
Diagnose								
Øvrige	0	1	5	46	47	190	2	1
DN920 – DN925	0	0	0	50	50	22	0	0
DN393-394	0	0	0	50	50	8	0	0

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	7	45	47	213	8	2
Køn								
Mand	0	0	17	33	50	6	0	0
Kvinde	0	1	7	46	46	207	8	2
Alder								
Under 20 år	0	0	17	33	50	6	0	0
20-39 år	0	1	9	41	49	70	1	0
40-59 år	0	1	3	49	46	69	2	0
60-79 år	0	0	8	47	44	61	2	2
80 år eller derover	0	0	14	43	42	7	3	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	7	45	46	108	7	1
Ja, en	0	0	3	41	57	37	1	0
Ja, flere	0	0	11	49	40	55	0	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	8	38	54	50	1	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	8	49	43	131	3	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	7	64	29	14	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	2	6	41	52	64	2	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	18	45	36	22	2	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	4	0	0
IVF - RRA	0	0	11	33	56	9	0	0
DKG - RRA	0	0	7	37	56	27	1	0
AMBG - RRA	0	1	7	47	44	163	4	2
AMBG - RGR	0	0	0	60	40	10	3	0
Diagnose								
Øvrige	0	1	8	45	46	183	8	2
DN920 – DN925	0	0	0	50	50	22	0	0
DN393-394	0	0	0	50	50	8	0	0

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	4	12	28	49	192	21	7
Køn								
Mand	0	20	20	0	60	5	1	0
Kvinde	6	4	12	29	49	187	20	7
Alder								
Under 20 år	0	0	0	0	100	5	1	0
20-39 år	8	6	13	19	53	62	3	3
40-59 år	6	3	13	29	48	62	6	3
60-79 år	4	4	14	36	42	55	9	1
80 år eller derover	13	0	0	50	37	8	2	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	4	2	16	28	50	99	9	5
Ja, en	15	6	6	15	59	34	4	0
Ja, flere	6	8	10	35	41	49	6	1
Besøg til kontrol								
Ja	9	0	16	28	46	43	8	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	5	15	31	44	114	13	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	7	7	21	21	43	14	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	2	13	19	62	63	3	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	19	5	10	23	43	21	1	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	2	0
IVF - RRA	0	11	0	33	56	9	0	0
DKG - RRA	4	0	11	25	61	28	0	0
AMBG - RRA	8	5	13	28	46	144	18	5
AMBG - RGR	0	0	20	30	50	10	1	2
Diagnose								
Øvrige	7	4	13	26	50	165	19	7
DN920 - DN925	5	5	11	37	42	19	2	0
DN393-394	0	13	0	50	38	8	0	0

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	10	18	23	38	78	131	13
Køn								
Mand	-	-	-	-	-	2	3	1
Kvinde	11	9	18	24	38	76	128	12
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	3	0
20-39 år	10	10	28	14	38	29	39	3
40-59 år	10	10	15	30	35	20	47	4
60-79 år	12	4	12	32	40	25	35	5
80 år eller derover	-	-	-	-	-	1	7	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	7	12	22	19	39	41	67	8
Ja, en	7	7	7	27	53	15	20	3
Ja, flere	19	6	19	25	31	16	38	2
Besøg til kontrol								
Ja	16	11	16	21	37	19	31	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	9	9	22	22	39	46	80	8
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	8	46	15	31	13	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	10	6	16	16	52	31	32	4
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	11	22	22	33	11	9	13	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	4	0
IVF - RRA	0	22	33	11	33	9	0	0
DKG - RRA	7	13	20	7	53	15	12	1
AMBG - RRA	13	8	15	29	35	52	106	11
AMBG - RGR	-	-	-	-	-	2	9	1
Diagnose								
Øvrige	10	9	19	21	41	68	112	12
DN920 – DN925	14	29	14	29	14	7	14	1
DN393-394	-	-	-	-	-	3	5	0

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	96	4	210
Køn			
Mand	100	0	6
Kvinde	96	4	204
Alder			
Under 20 år	100	0	6
20-39 år	96	4	69
40-59 år	97	3	65
60-79 år	95	5	60
80 år eller derover	100	0	10
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år			
Nej	99	1	110
Ja, en	89	11	36
Ja, flere	94	6	51
Besøg til kontrol			
Ja	98	2	51
Besøg til undersøgelse/udredning			
Ja	97	3	124
Besøg til medicinsk behandling			
Ja	92	8	12
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb			
Ja	92	8	62
Besøg vedrørende "Andet"			
Ja	96	4	24
Afsnitsnavn			
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	4
IVF - RRA	88	13	8
DKG - RRA	93	7	27
AMBG - RRA	97	3	158
AMBG - RGR	100	0	13
Diagnose			
Øvrige	96	4	184
DN920 - DN925	100	0	20
DN393-394	100	0	6

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/m én af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/m én	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	0	0	100	6	2
Køn					
Mand	-	-	-	0	0
Kvinde	0	0	100	6	2
Alder					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	2	1
40-59 år	-	-	-	2	0
60-79 år	-	-	-	2	1
80 år eller derover	-	-	-	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	-	-	-	1	0
Ja, en	-	-	-	3	1
Ja, flere	-	-	-	2	1
Besøg til kontrol					
Ja	-	-	-	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	-	-	-	4	0
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	-	4	1
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	-	0	1
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	0	0
IVF - RRA	-	-	-	1	0
DKG - RRA	-	-	-	1	1
AMBG - RRA	-	-	-	4	1
AMBG - RGR	-	-	-	0	0
Diagnose					
Øvrige	0	0	100	6	2
DN920 – DN925	-	-	-	0	0
DN393-394	-	-	-	0	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	100	0	6	2
Køn				
Mand	-	-	0	0
Kvinde	100	0	6	2
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	2	1
40-59 år	-	-	2	0
60-79 år	-	-	2	1
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	-	-	1	0
Ja, en	-	-	3	1
Ja, flere	-	-	2	1
Besøg til kontrol				
Ja	-	-	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	4	0
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	-	-	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	4	1
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	-	-	0	1
Afsnitsnavn				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	0
IVF - RRA	-	-	1	0
DKG - RRA	-	-	1	1
AMBG - RRA	-	-	4	1
AMBG - RGR	-	-	0	0
Diagnose				
Øvrige	100	0	6	2
DN920 - DN925	-	-	0	0
DN393-394	-	-	0	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	8	48	44	196	3	19
Køn								
Mand	0	0	0	40	60	5	0	0
Kvinde	0	0	8	48	44	191	3	19
Alder								
Under 20 år	0	0	0	60	40	5	0	0
20-39 år	0	0	3	42	54	61	2	7
40-59 år	0	0	8	51	41	64	0	6
60-79 år	0	0	10	50	40	58	1	5
80 år eller derover	0	0	25	39	37	8	0	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	10	49	41	101	1	10
Ja, en	0	0	6	34	60	35	1	3
Ja, flere	0	0	4	54	42	48	1	6
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	7	41	52	46	0	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	7	49	44	119	2	8
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	43	57	14	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	13	42	44	61	0	6
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	5	48	47	19	2	3
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	1	1
IVF - RRA	0	0	0	56	44	9	0	0
DKG - RRA	0	0	13	38	50	24	0	4
AMBG - RRA	0	0	7	49	43	150	2	13
AMBG - RGR	0	0	8	50	42	12	0	1
Diagnose								
Øvrige	0	0	8	48	44	168	3	17
DN920 – DN925	0	0	5	47	48	21	0	1
DN393-394	0	0	0	57	43	7	0	1

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	4	22	40	34	209	4	8
Køn								
Mand	0	0	50	33	17	6	0	0
Kvinde	0	4	21	40	35	203	4	8
Alder								
Under 20 år	0	0	17	50	33	6	0	0
20-39 år	0	6	28	28	37	64	3	4
40-59 år	1	4	22	48	25	69	0	1
60-79 år	0	2	18	39	41	61	1	2
80 år eller derover	0	0	10	55	34	9	0	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	6	27	38	29	105	3	5
Ja, en	0	3	18	45	35	40	0	0
Ja, flere	0	2	14	39	45	51	1	3
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	18	38	44	50	1	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	5	23	38	34	125	3	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	15	38	46	13	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	0	22	44	33	64	1	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	5	24	33	38	21	1	2
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	1	0
IVF - RRA	0	0	38	25	38	8	0	1
DKG - RRA	0	0	15	48	37	27	1	0
AMBG - RRA	1	4	23	39	34	160	2	5
AMBG - RGR	0	18	18	45	18	11	0	2
Diagnose								
Øvrige	1	4	21	39	35	180	4	7
DN920 – DN925	0	0	33	38	29	21	0	1
DN393-394	0	0	13	63	25	8	0	0

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	10	14	39	35	206	10	7
Køn								
Mand	0	20	20	20	40	5	1	0
Kvinde	2	9	13	39	35	201	9	7
Alder								
Under 20 år	0	0	0	40	60	5	1	0
20-39 år	2	17	21	24	36	66	3	2
40-59 år	6	9	13	46	25	63	5	3
60-79 år	0	5	8	42	45	62	1	2
80 år eller derover	0	0	10	69	21	10	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	4	7	13	39	36	105	5	4
Ja, en	0	14	11	43	32	37	2	1
Ja, flere	2	13	13	35	37	52	2	2
Besøg til kontrol								
Ja	2	10	10	33	45	49	2	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	9	15	39	36	123	6	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	21	36	14	29	14	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	11	15	34	36	61	4	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	5	9	18	45	23	22	1	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	1	0
IVF - RRA	0	44	22	22	11	9	0	0
DKG - RRA	0	0	11	44	44	27	1	0
AMBG - RRA	3	9	15	38	35	157	6	5
AMBG - RGR	0	20	0	50	30	10	2	2
Diagnose								
Øvrige	2	11	12	38	37	178	9	6
DN920 – DN925	0	0	20	55	25	20	1	1
DN393-394	13	13	25	25	25	8	0	0

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	6	94	139	50	32
Køn					
Mand	40	60	5	1	0
Kvinde	4	96	134	49	32
Alder					
Under 20 år	-	-	4	1	1
20-39 år	11	89	45	14	10
40-59 år	3	97	39	18	14
60-79 år	2	98	44	14	7
80 år eller derover	14	86	7	3	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	7	93	72	26	16
Ja, en	0	100	25	9	4
Ja, flere	8	92	36	12	8
Besøg til kontrol					
Ja	6	94	31	13	8
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	5	95	78	32	23
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	9	91	11	2	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	2	98	50	14	2
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	16	84	18	4	2
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	3	1	0
IVF - RRA	25	75	8	1	0
DKG - RRA	0	100	25	1	2
AMBG - RRA	5	95	94	45	27
AMBG - RGR	11	89	9	2	3
Diagnose					
Øvrige	6	94	123	43	25
DN920 – DN925	0	100	11	5	6
DN393-394	0	100	5	2	1

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	13	10	3	32	43	40	167	6
Køn								
Mand	-	-	-	-	-	2	4	0
Kvinde	11	11	3	34	42	38	163	6
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	6	0
20-39 år	15	10	0	30	45	20	49	2
40-59 år	0	0	17	33	50	6	60	2
60-79 år	17	17	0	33	33	12	44	2
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	8	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	15	10	5	35	35	20	86	5
Ja, en	25	0	0	38	38	8	28	0
Ja, flere	0	18	0	18	64	11	42	1
Besøg til kontrol								
Ja	14	14	0	57	14	7	40	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	13	13	4	29	42	24	101	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	20	0	60	20	5	8	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	20	10	0	10	60	10	51	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	13	0	49	38	8	14	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	4	0
IVF - RRA	0	17	0	33	50	6	3	0
DKG - RRA	0	20	0	20	60	5	20	1
AMBG - RRA	18	7	4	32	39	28	129	5
AMBG - RGR	-	-	-	-	-	1	11	0
Diagnose								
Øvrige	11	11	3	35	41	37	142	6
DN920 - DN925	-	-	-	-	-	2	19	0
DN393-394	-	-	-	-	-	1	6	0

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	60	40	192	8
Køn				
Mand	17	83	6	0
Kvinde	61	39	186	8
Alder				
Under 20 år	67	33	6	0
20-39 år	62	38	66	3
40-59 år	57	43	62	2
60-79 år	58	42	52	2
80 år eller derover	85	15	6	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	48	52	99	4
Ja, en	73	27	33	1
Ja, flere	82	18	49	3
Besøg til kontrol				
Ja	91	9	43	3
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	48	52	117	4
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	92	8	12	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	78	22	60	1
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	67	33	21	1
Afsnitsnavn				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	4	0
IVF - RRA	89	11	9	0
DKG - RRA	84	16	25	0
AMBG - RRA	57	43	144	8
AMBG - RGR	30	70	10	0
Diagnose				
Øvrige	60	40	164	7
DN920 - DN925	50	50	20	1
DN393-394	75	25	8	0

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	14	6	24	32	24	95	8	9
Køn								
Mand	-	-	-	-	-	1	0	0
Kvinde	14	6	23	32	25	94	8	9
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	19	5	30	22	24	37	1	3
40-59 år	14	7	24	42	14	29	2	3
60-79 år	5	9	18	32	37	22	4	2
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	1	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	18	9	29	23	21	34	4	7
Ja, en	6	5	11	61	17	18	4	1
Ja, flere	13	5	28	23	31	39	0	1
Besøg til kontrol								
Ja	10	6	19	36	29	31	6	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	11	4	23	30	32	44	4	7
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	20	0	40	30	10	10	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	18	11	21	24	26	38	1	5
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	7	7	50	29	7	14	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
IVF - RRA	13	13	50	25	0	8	0	0
DKG - RRA	12	6	24	29	29	17	0	3
AMBG - RRA	15	5	21	33	26	66	8	6
AMBG - RGR	-	-	-	-	-	3	0	0
Diagnose								
Øvrige	11	7	26	33	23	82	7	7
DN920 – DN925	33	0	11	22	33	9	1	0
DN393-394	-	-	-	-	-	4	0	2

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	6	20	42	30	103	7	1
Køn								
Mand	-	-	-	-	-	1	0	0
Kvinde	2	6	19	42	30	102	7	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	0	5	31	34	29	38	2	1
40-59 år	3	10	16	52	19	31	3	0
60-79 år	4	4	8	40	44	25	2	0
80 år eller derover	0	0	0	60	40	5	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	3	8	13	45	33	40	5	1
Ja, en	5	0	20	40	35	20	2	0
Ja, flere	0	8	28	36	28	39	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	8	19	33	39	36	2	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	4	24	41	29	49	3	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	22	22	44	11	9	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	10	15	32	38	40	3	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	21	71	7	14	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
IVF - RRA	0	14	43	43	0	7	0	1
DKG - RRA	5	0	11	32	53	19	1	0
AMBG - RRA	1	7	19	45	27	73	6	0
AMBG - RGR	-	-	-	-	-	3	0	0
Diagnose								
Øvrige	2	5	22	39	32	89	6	1
DN920 - DN925	0	0	11	56	33	9	1	0
DN393-394	0	40	0	60	0	5	0	0

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	23	6	35	18	18	109	80	28
Køn								
Mand	-	-	-	-	-	3	3	0
Kvinde	23	7	35	18	18	106	77	28
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	2	1
20-39 år	32	9	28	23	9	35	28	7
40-59 år	13	3	47	10	27	30	32	8
60-79 år	21	6	33	18	21	33	16	12
80 år eller derover	26	13	36	26	0	8	2	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	28	2	34	17	19	53	44	16
Ja, en	31	0	19	19	31	16	15	8
Ja, flere	16	13	44	22	6	32	18	4
Besøg til kontrol								
Ja	15	11	33	22	19	27	14	9
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	30	6	37	15	12	67	48	16
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	20	0	60	20	0	10	3	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	15	0	36	22	27	41	13	10
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	26	61	13	0	8	14	2
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	4	0
IVF - RRA	-	-	-	-	-	4	5	0
DKG - RRA	11	0	42	11	37	19	3	5
AMBG - RRA	26	9	28	23	15	80	61	22
AMBG - RGR	0	0	100	0	0	6	7	1
Diagnose								
Øvrige	24	7	31	20	17	95	68	25
DN920 – DN925	22	0	44	11	22	9	10	2
DN393-394	0	0	80	0	20	5	2	1

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	22	78	120	71	27
Køn					
Mand	-	-	3	3	0
Kvinde	22	78	117	68	27
Alder					
Under 20 år	-	-	3	2	1
20-39 år	29	71	34	27	9
40-59 år	26	74	35	29	6
60-79 år	14	86	41	11	10
80 år eller derover	29	71	7	2	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	24	76	59	40	13
Ja, en	20	80	24	11	4
Ja, flere	19	81	27	19	9
Besøg til kontrol					
Ja	27	73	33	13	6
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	27	73	76	38	18
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	0	100	11	3	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	11	89	45	11	7
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	0	100	7	15	2
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	4	0
IVF - RRA	-	-	4	4	0
DKG - RRA	8	92	24	1	2
AMBG - RRA	26	74	86	56	23
AMBG - RGR	50	50	6	6	2
Diagnose					
Øvrige	22	78	100	64	25
DN920 – DN925	33	67	15	5	1
DN393-394	0	100	5	2	1

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	5	22	33	34	164	43	8
Køn								
Mand	-	-	-	-	-	3	3	0
Kvinde	6	4	22	34	34	161	40	8
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	2	0
20-39 år	9	5	25	22	38	55	13	1
40-59 år	7	4	19	35	35	57	11	2
60-79 år	5	5	26	36	29	42	14	5
80 år eller derover	0	17	0	83	0	6	3	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	7	4	16	40	34	83	24	4
Ja, en	7	0	33	17	43	30	6	2
Ja, flere	5	12	21	33	29	42	11	1
Besøg til kontrol								
Ja	5	5	25	30	35	40	7	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	8	4	20	37	32	101	24	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	8	42	33	17	12	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	5	25	25	43	60	3	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	8	17	25	41	8	12	11	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	4	0
IVF - RRA	0	11	33	44	11	9	0	0
DKG - RRA	8	8	29	25	29	24	2	1
AMBG - RRA	7	4	20	33	36	123	32	7
AMBG - RGR	13	0	13	38	38	8	5	0
Diagnose								
Øvrige	7	4	23	33	32	139	42	7
DN920 – DN925	5	6	17	33	39	18	1	1
DN393-394	0	14	14	29	43	7	0	0

