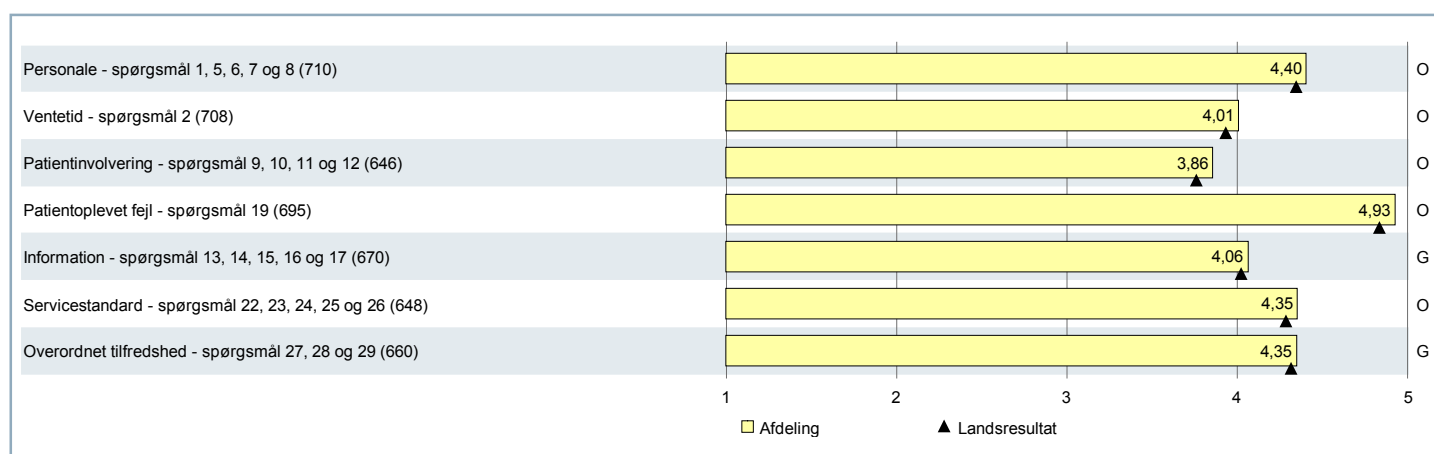




Planlagt ambulante patienters oplevelser:

## Medicinsk afdeling M – Regionshospitalet Randers



Figuren giver et første hurtigt overblik over jeres resultater. Nogle spørgsmål er opsummeret i dimensioner, mens andre indgår selvstændigt. Til venstre for hver søjle er angivet, hvilke spørgsmål der indgår i resultatet.

For at kunne danne dimensionerne, er det i nogle tilfælde nødvendigt at skalere spørgsmål om, så de kommer på en skala fra 1-5. Det gælder for ja/nej-spørgsmål. Spørgsmålet om patientoplevet fejl er således skaleret om, så ja bliver til 1 og nej bliver til 5.

Dimensionerne og de enkeltstående spørgsmål er skaleret sådan, at en højere score, er lig med et bedre resultat.

Bemærk, at det ikke er alle spørgsmål i spørgeskemaet, der er med i figuren. Resultater for alle spørgsmål kan findes kapitlet "4. TEMAVISE AFSNIT". I indholdsfortegnelsen på næste side, kan du se alle temaerne i dette kapitel. Her er det også angivet, for hvilke temaer samtlige spørgsmål indgår som en samlet dimension.

- Spørgeskemaet er udsendt til i alt 1.256 planlagt ambulante patienter. Det er udsendt af tre omgange i perioderne 18. august til 31. august, 17. september til 30. september og 18. oktober til 31. oktober 2014.
- 59% svarede på spørgeskemaet.
- Der var 3.546 patienter i inklusionsperioden.

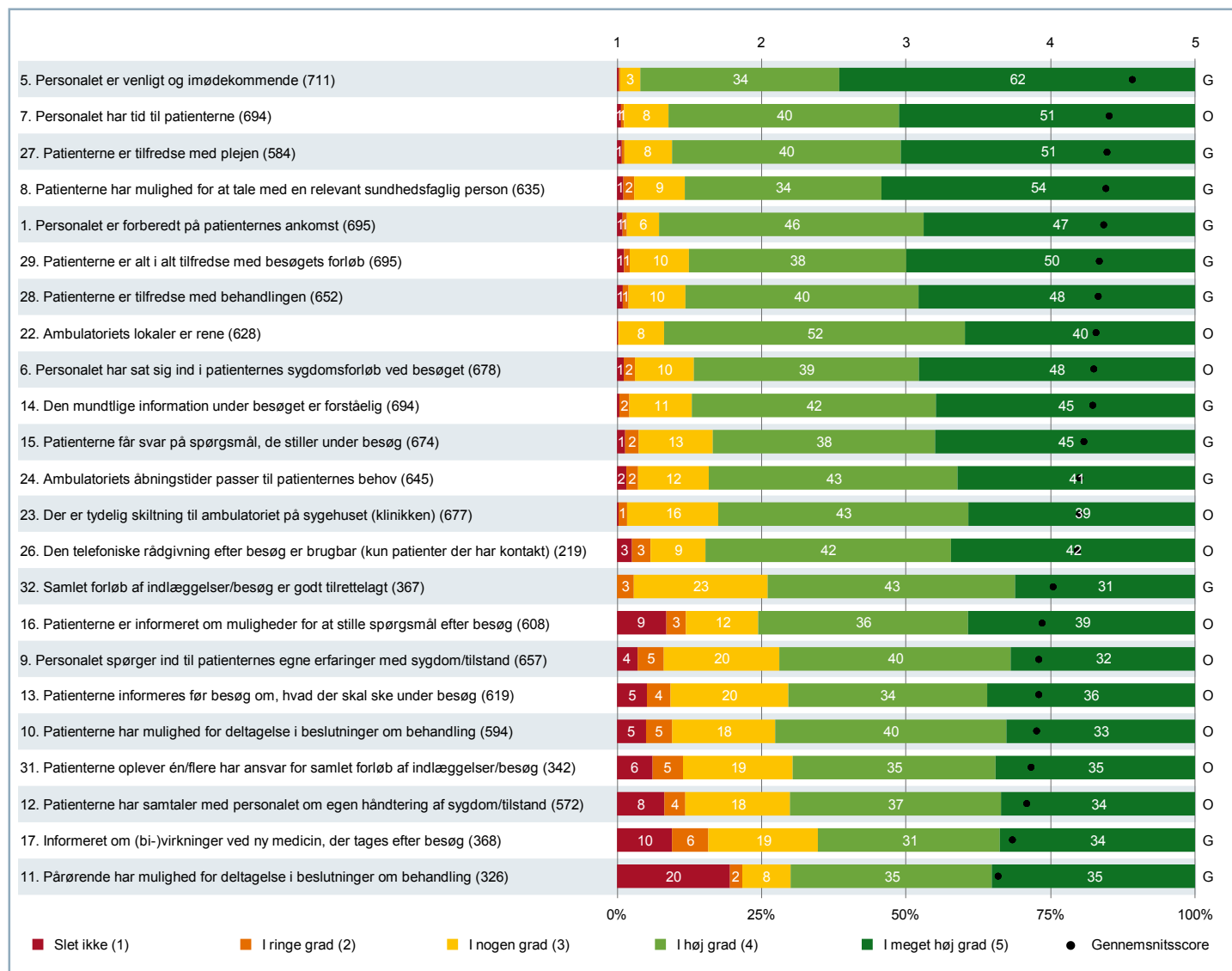
# INDHOLD

<b>1. OVERBLIK.....</b>	<b>3</b>
Oversigtsfigur .....	3
Resultat i forhold til landsresultatet .....	5
<b>2. KORT OM RAPPORTEN .....</b>	<b>7</b>
<b>3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER .....</b>	<b>11</b>
I forhold til overordnede niveauer .....	11
I forhold til underopdeling .....	13
Opdelt på patientkarakteristika .....	18
Ikke relevant og ved ikke .....	26
<b>4. TEMAVISE AFSNIT .....</b>	<b>28</b>
Forbedret helbred og inddraget i beslutninger .....	28
Personale - dimension .....	35
Ventetid ved ankomst .....	46
Patientinvolvering - dimension .....	51
Patientoplevet fejl .....	60
Servicestandard - dimension .....	65
Information - dimension .....	76
Overordnet tilfredshed - dimension .....	87
Sammenhæng i forløb .....	94
<b>5. BILAG.....</b>	<b>99</b>
Materiale om LUP og inspiration til det videre arbejde .....	99
Spørgeskemaet.....	100
Oversigtsfigur pr. underopdeling .....	104

ÅRETS TEMA

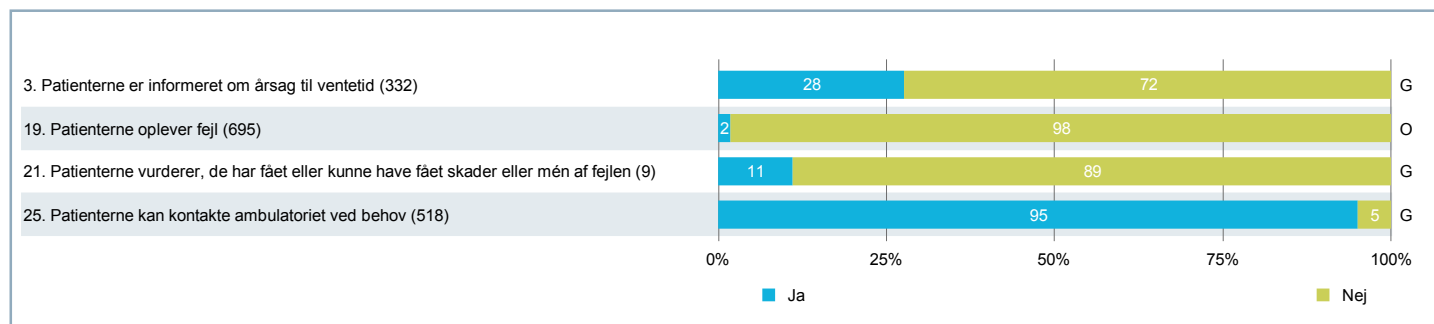
# 1. OVERBLIK – Oversigtsfigur

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



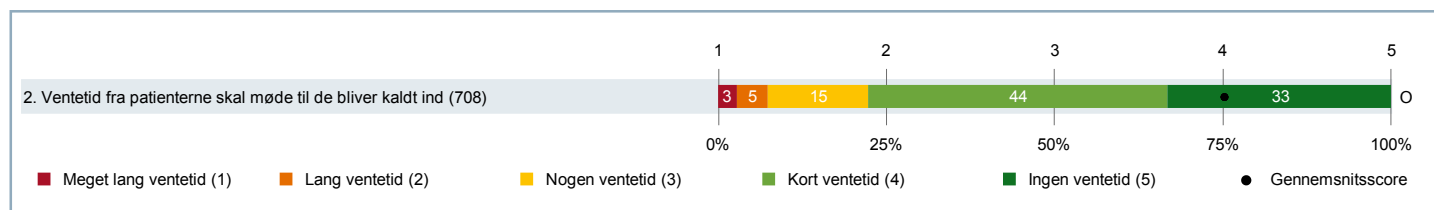
# 1. OVERBLIK - Oversigtsfigur (fortsat)

## Figur for ja/nej-spørgsmål



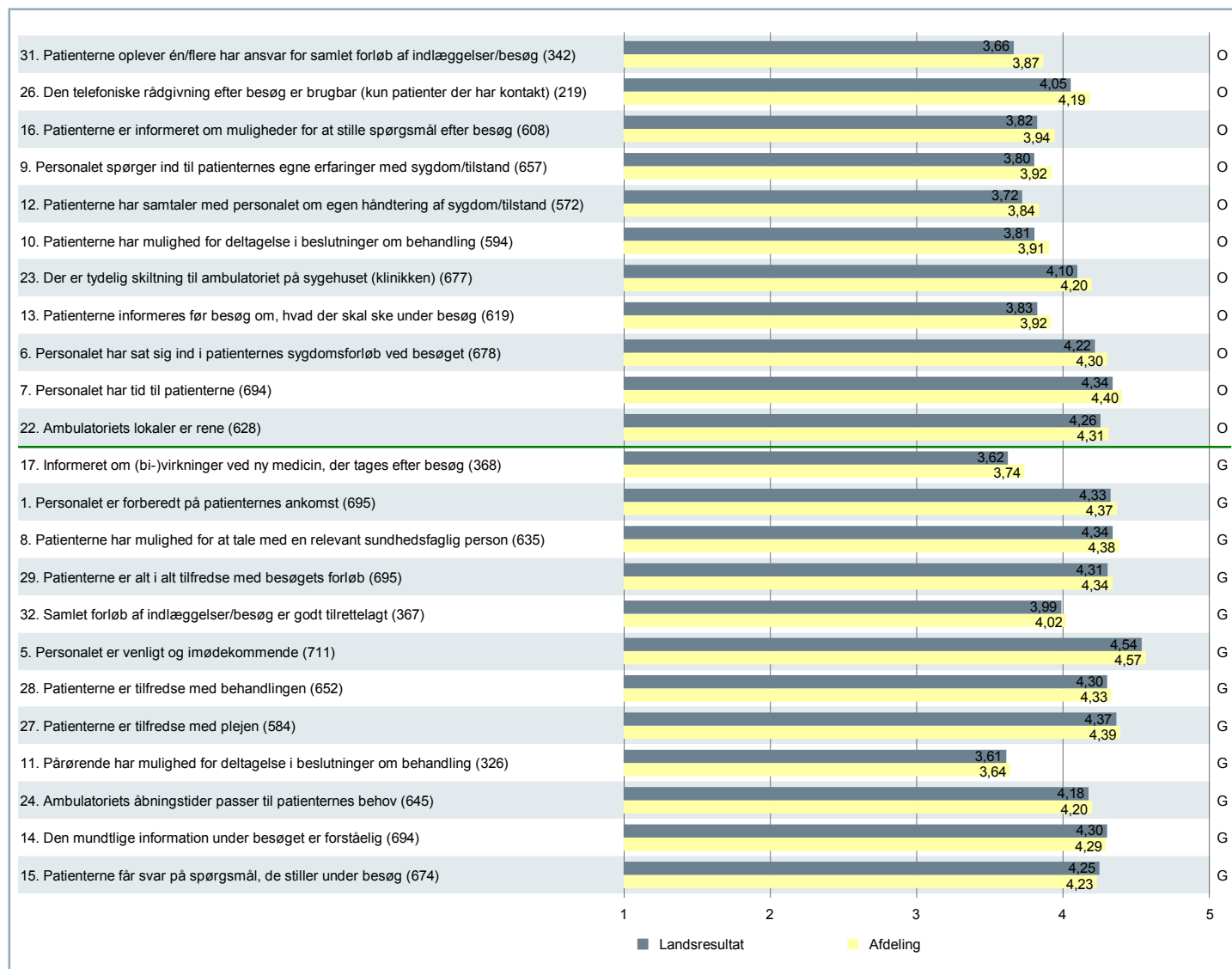
Bemærk om spørgsmål 21: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl ved dit ambulante besøg

## Figur for ventetidsspørgsmålet



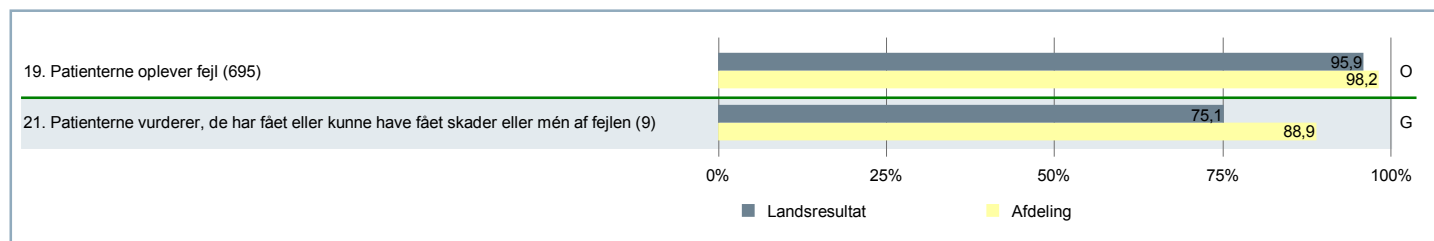
# 1. OVERBLIK – Resultat i forhold til landsresultatet

Figur for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

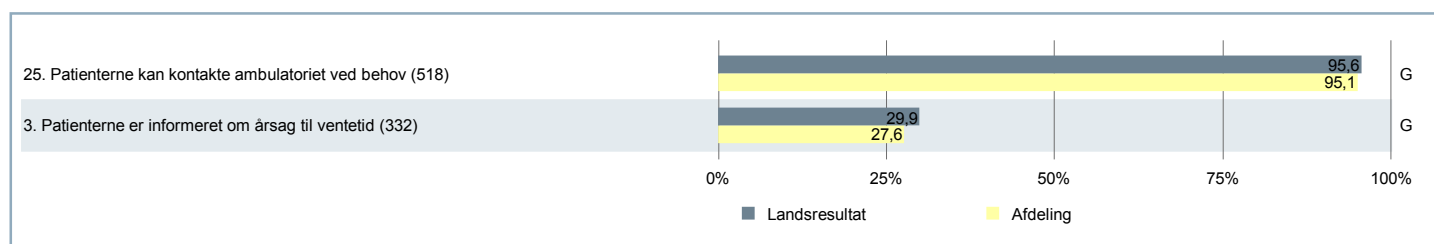


# 1. OVERBLIK - Resultat i forhold til landsresultatet (fortsat)

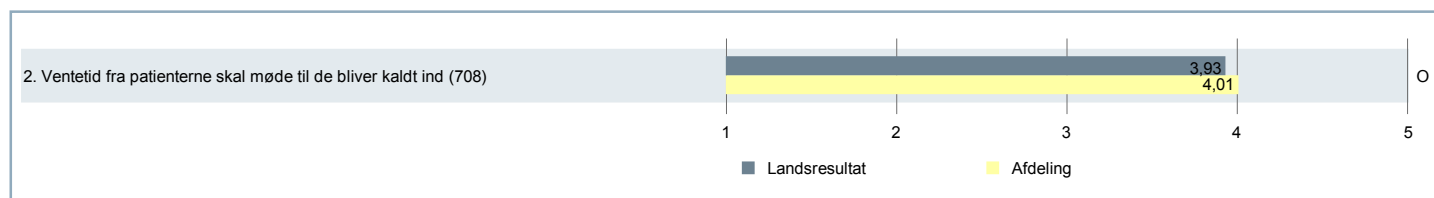
Figur for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)



Figur for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)



Figur for ventetidsspørgsmålet



## 2. KORT OM RAPPORTEN

Dette kapitel er en inspiration til, hvad de enkelte elementer i denne rapport kan bruges til.

**BEMÆRK** Langt de fleste spørgsmål er på en fempunktsskala fra "slet ikke (1)" til "i meget høj grad (5)". Enkelte spørgsmål er ja/nej-spørgsmål. Endvidere er der et spørgsmål om ventetid på en alternativ fempunktsskala gående fra "meget lang ventetid (1)" til "ingen ventetid (5)". De fleste af figur- og tabeltyperne har en version for hver type af spørgsmål.

**KLIK** Hvis du har åbnet denne rapport elektronisk, kan du klikke på illustrationen for at komme hen til det ønskede punkt i rapporten. Alternativt kan du følge sidehenvisningen lige neden for illustrationen.



- En egentlig læsevejledning med en detaljeret beskrivelse af figurene og tabeller kan findes her: [www.patientoplevelser.dk/LUP14/Vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/LUP14/Vejledning)
- Hvis du har brug for at få afklaret den metodiske baggrund for undersøgelsen, findes den i faktrapporten her: [www.patientoplevelser.dk/LUP14/Metode](http://www.patientoplevelser.dk/LUP14/Metode)

## 2. KORT OM RAPPORTEN (fortsat)



**”Findes der et overblik over resultaterne for den enkelte underopdeling?”**



Gå til figurene pr. underopdeling, der starter på side 104 >>



**”Er der nogle patientgrupper, vi bør sætte særligt ind overfor?”**

Tabel opdelt på patientkarakteristika

Gå til tabellerne, der starter på side 18 >>



**”Hvordan er vores resultater i forhold til sygehuset og regionen?”**

Tabel med overordnede niveauer

Gå til tabellerne, der starter på side 11 >>



## 2. KORT OM RAPPORTEN (fortsat)



*"Jeg vil gerne vide, hvor mange der har svaret ved ikke og ikke relevant for mig?"*

Tabel med antal ikke-vurderinger

Gå til tabellerne, der starter på side 26 >>

*"Hvor ser jeg, om det er bestemte temaer, vi er udfordret på?"*



Gå til de temavise afsnit, der starter på side 28 >>

*"Er der særlige udfordringer på én underopdeling?"*



Tabel med resultater pr. underopdeling

Gå til tabellerne, der starter på side 13 >>

## 2. KORT OM RAPPORTEN (fortsat)



"Hvor kan jeg se spørgeskemaet?"

Spørgeskema

Gå til spørgeskemaet, der starter på side 100 >>

"På hvilke spørgsmål klarer vi os godt i forhold til landsresultatet?"



Gå til figurene, der starter på side 5 >>

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til overordnede niveauer

Tablet for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	Sygehus	Region	Land
5. Personalet er venligt og imødekomende	4,57	4,56	4,57	4,54
7. Personalet har tid til patienterne	4,40	4,38	4,36	4,34
27. Patienterne er tilfredse med plejen	4,39	4,38	4,41	4,37
8. Patienterne har mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person	4,38	4,36	4,38	4,34
1. Personalet er forberedt på patienternes ankomst	4,37	4,36	4,35	4,33
29. Patienterne er alt i alt tilfredse med besøgets forløb	4,34	4,32	4,34	4,31
28. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,33	4,31	4,35	4,30
22. Ambulatoriets lokaler er rene	4,31	4,34	4,32	4,26
6. Personalet har sat sig ind i patienternes sygdomsforløb ved besøget	4,30	4,26	4,26	4,22
14. Den mundtlige information under besøget er forståelig	4,29	4,31	4,32	4,30
15. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under besøg	4,23	4,26	4,28	4,25
24. Ambulatoriets åbningstider passer til patienternes behov	4,20	4,19	4,21	4,18
23. Der er tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)	4,20	4,17	4,16	4,10
26. Den telefoniske rådgivning efter besøg er brugbar (kun patienter der har kontakt)	4,19	4,08	4,09	4,05
32. Samlet forløb af indlæggelser/besøg er godt tilrettelagt	4,02	4,03	4,03	3,99
16. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter besøg	3,94	3,93	3,92	3,82
9. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,92	3,84	3,85	3,80
13. Patienterne informeres før besøg om, hvad der skal ske under besøg	3,92	3,87	3,89	3,83
10. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,91	3,87	3,84	3,81
31. Patienterne oplever én/flere har ansvar for samlet forløb af indlæggelser/besøg	3,87	3,72	3,69	3,66
12. Patienterne har samtaler med personalet om egen håndtering af sygdom/tilstand	3,84	3,76	3,76	3,72
17. Informeret om (bi-)virkninger ved ny medicin, der tages efter besøg	3,74	3,69	3,68	3,62
11. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,64	3,55	3,65	3,61

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.



### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til overordnede niveauer (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	Sygehus	Region	Land
19. Patienterne oplever fejl	98,2%	96,6%	96,3%	95,9%
21. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	88,9%	80,3%	77,1%	75,1%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	Sygehus	Region	Land
3. Patienterne er informeret om årsag til ventetid	27,6%	26,9%	29,3%	29,9%
25. Patienterne kan kontakte ambulatoriet ved behov	95,1%	95,6%	96,2%	95,6%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ventetidsspørgsmålet

	Afdeling	Sygehus	Region	Land
2. Ventetid fra patienterne skal møde til de bliver kaldt ind	4,01	3,94	3,96	3,93

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Spørgsmålsnummer																			
	5.	7.	27.	8.	1.	29.	28.	22.	6.	14.	15.	24.	23.	26.	32.	16.	9.	13.	10.	31.
Afdeling	4,57	4,40	4,39	4,38	4,37	4,34	4,33	4,31	4,30	4,29	4,23	4,20	4,20	4,19	4,02	3,94	3,92	3,92	3,91	3,87
(SKS kode) 7005-054	4,00	4,50	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,50	4,00	5,00	5,00	5,00	-	-	4,00	2,00	5,00	-	-
(SKS kode) 7005-055	4,59	4,45	4,40	4,37	4,37	4,40	4,36	4,27	4,37	4,31	4,27	4,23	4,21	4,04	3,93	3,90	4,00	4,02	3,87	3,75
(SKS kode) 7005-058	4,79	4,71	4,71	4,75	4,58	4,71	4,71	4,57	4,79	4,75	4,57	4,33	4,42	4,56	4,57	4,09	3,92	4,09	4,33	4,75
(SKS kode) 7005-059	4,46	4,20	4,33	4,22	4,09	4,30	4,32	4,24	4,03	4,06	3,82	4,17	4,29	3,89	3,80	3,59	3,59	3,75	3,70	3,77
(SKS kode) 7005-05A	4,66	4,41	4,43	4,32	4,38	4,35	4,32	4,34	4,28	4,25	4,17	4,22	4,25	4,21	4,19	3,78	3,87	3,86	3,78	3,53
(SKS kode) 7005-05B	4,54	4,46	4,39	4,49	4,44	4,39	4,42	4,36	4,32	4,38	4,30	4,19	4,22	4,23	4,14	3,98	4,01	3,85	4,12	3,84
(SKS kode) 7005-05C	4,43	4,27	4,25	4,28	4,23	4,07	4,14	4,25	4,13	4,13	4,08	4,27	4,12	4,13	3,89	4,04	3,71	3,76	3,72	3,97
(SKS kode) 7005-05D	4,64	4,40	4,46	4,45	4,48	4,40	4,29	4,31	4,37	4,41	4,38	4,04	4,09	4,33	4,00	4,16	4,07	4,07	3,98	4,13

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.

Alle spørgsmål kan ikke være på denne side. Derfor fortsætter tabellen på næste side.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Spørgsmålsnummer		
	12.	17.	11.
Afdeling	3,84	3,74	3,64
(SKS kode) 7005-054	-	-	-
(SKS kode) 7005-055	3,88	3,67	3,88
(SKS kode) 7005-058	4,00	4,60	3,71
(SKS kode) 7005-059	2,86	3,18	3,00
(SKS kode) 7005-05A	3,80	3,65	3,70
(SKS kode) 7005-05B	4,06	3,80	3,64
(SKS kode) 7005-05C	3,46	3,78	3,24
(SKS kode) 7005-05D	4,07	3,85	3,67

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.

Tabellen er fortsat fra forrige side.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Spørgsmålsnummer	
	19.	21.
Afdeling	98,2%	88,9%
(SKS kode) 7005-054	100,0%	-
(SKS kode) 7005-055	97,5%	100,0%
(SKS kode) 7005-058	100,0%	-
(SKS kode) 7005-059	93,9%	100,0%
(SKS kode) 7005-05A	98,2%	50,0%
(SKS kode) 7005-05B	97,8%	100,0%
(SKS kode) 7005-05C	99,2%	-
(SKS kode) 7005-05D	100,0%	-

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Spørgsmålsnummer	
	3.	25.
Afdeling	27,6%	95,1%
(SKS kode) 7005-054	-	-
(SKS kode) 7005-055	31,4%	91,6%
(SKS kode) 7005-058	80,0%	100,0%
(SKS kode) 7005-059	41,2%	100,0%
(SKS kode) 7005-05A	20,0%	97,6%
(SKS kode) 7005-05B	32,8%	97,3%
(SKS kode) 7005-05C	19,7%	93,9%
(SKS kode) 7005-05D	23,1%	93,2%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.



### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tabel for ventetidsspørgsmålet

	Spørgsmålsnummer
	2.
Afdeling	4,01
(SKS kode) 7005-054	5,00
(SKS kode) 7005-055	4,20
(SKS kode) 7005-058	4,38
(SKS kode) 7005-059	4,00
(SKS kode) 7005-05A	3,91
(SKS kode) 7005-05B	3,97
(SKS kode) 7005-05C	3,82
(SKS kode) 7005-05D	3,97

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	Køn		Alder	
		Mand	Kvinde	0-59 år	60+ år
5. Personalet er venligt og imødekommende	4,57	4,58	4,56	4,45	4,63
7. Personalet har tid til patienterne	4,40	4,43	4,38	4,28	4,48
27. Patienterne er tilfredse med plejen	4,39	4,41	4,37	4,30	4,45
8. Patienterne har mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person	4,38	4,42	4,35	4,35	4,40
1. Personalet er forberedt på patienternes ankomst	4,37	4,40	4,34	4,27	4,43
29. Patienterne er alt i alt tilfredse med besøgets forløb	4,34	4,38	4,31	4,21	4,42
28. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,33	4,36	4,31	4,20	4,41
22. Ambulatoriets lokaler er rene	4,31	4,36	4,27	4,27	4,34
6. Personalet har sat sig ind i patienternes sygdomsforløb ved besøget	4,30	4,32	4,29	4,18	4,37
14. Den mundtlige information under besøget er forståelig	4,29	4,28	4,30	4,22	4,34
15. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under besøg	4,23	4,25	4,21	4,15	4,28
24. Ambulatoriets åbningstider passer til patienternes behov	4,20	4,20	4,20	3,91	4,38
23. Der er tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)	4,20	4,27	4,13	4,04	4,29
26. Den telefoniske rådgivning efter besøg er brugbar (kun patienter der har kontakt)	4,19	4,22	4,15	4,15	4,21
32. Samlet forløb af indlæggelser/besøg er godt tilrettelagt	4,02	4,06	3,99	3,87	4,13
16. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter besøg	3,94	4,01	3,88	3,92	3,96
9. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,92	4,00	3,85	3,87	3,96
13. Patienterne informeres før besøg om, hvad der skal ske under besøg	3,92	3,99	3,86	3,73	4,04
10. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,91	3,92	3,90	3,91	3,91
31. Patienterne oplever én/flere har ansvar for samlet forløb af indlæggelser/besøg	3,87	3,98	3,76	3,77	3,93
12. Patienterne har samtaler med personalet om egen håndtering af sygdom/tilstand	3,84	3,99	3,69	3,81	3,86
17. Informeret om (bi-)virkninger ved ny medicin, der tages efter besøg	3,74	3,77	3,69	3,76	3,72
11. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,64	3,80	3,45	3,49	3,71

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	Køn		Alder	
		Mand	Kvinde	0-59 år	60+ år
19. Patienterne oplever fejl	98,2%	98,3%	98,1%	98,0%	98,2%
21. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	88,9%	79,3%	100,0%	100,0%	74,5%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	Køn		Alder	
		Mand	Kvinde	0-59 år	60+ år
3. Patienterne er informeret om årsag til ventetid	27,6%	32,3%	23,6%	14,8%	37,6%
25. Patienterne kan kontakte ambulatoriet ved behov	95,1%	96,6%	93,7%	94,0%	95,7%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ventetidsspørgsmålet

	Afdeling	Køn		Alder	
		Mand	Kvinde	0-59 år	60+ år
2. Ventetid fra patienterne skal møde til de bliver kaldt ind	4,01	4,08	3,94	3,80	4,13

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	30. Del af forløb		
		Ja	Nej	Ved ikke
5. Personalet er venligt og imødekommende	4,57	4,59	4,54	4,35
7. Personalet har tid til patienterne	4,40	4,43	4,37	4,12
27. Patienterne er tilfredse med plejen	4,39	4,42	4,31	4,39
8. Patienterne har mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person	4,38	4,40	4,33	4,61
1. Personalet er forberedt på patienternes ankomst	4,37	4,39	4,27	4,31
29. Patienterne er alt i alt tilfredse med besøgets forløb	4,34	4,31	4,37	4,39
28. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,33	4,34	4,30	4,13
22. Ambulatoriets lokaler er rene	4,31	4,32	4,33	4,46
6. Personalet har sat sig ind i patienternes sygdomsforløb ved besøget	4,30	4,33	4,22	4,02
14. Den mundtlige information under besøget er forståelig	4,29	4,32	4,28	4,18
15. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under besøg	4,23	4,27	4,19	4,07
24. Ambulatoriets åbningstider passer til patienternes behov	4,20	4,22	4,17	4,49
23. Der er tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)	4,20	4,25	4,14	4,00
26. Den telefoniske rådgivning efter besøg er brugbar (kun patienter der har kontakt)	4,19	4,24	3,99	3,57
32. Samlet forløb af indlæggelser/besøg er godt tilrettelagt	4,02	4,02	-	-
16. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter besøg	3,94	3,99	3,94	3,66
9. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,92	3,97	3,84	3,32
13. Patienterne informeres før besøg om, hvad der skal ske under besøg	3,92	4,01	3,71	3,42
10. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,91	3,93	3,81	3,84
31. Patienterne oplever én/flere har ansvar for samlet forløb af indlæggelser/besøg	3,87	3,87	-	-
12. Patienterne har samtaler med personalet om egen håndtering af sygdom/tilstand	3,84	3,90	3,70	3,99
17. Informeret om (bi-)virkninger ved ny medicin, der tages efter besøg	3,74	3,85	3,52	2,95
11. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,64	3,66	3,57	3,90

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	30. Del af forløb		
		Ja	Nej	Ved ikke
19. Patienterne oplever fejl	98,2%	97,9%	98,8%	100,0%
21. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	88,9%	100,0%	0,0%	-

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	30. Del af forløb		
		Ja	Nej	Ved ikke
3. Patienterne er informeret om årsag til ventetid	27,6%	30,4%	23,1%	0,0%
25. Patienterne kan kontakte ambulatoriet ved behov	95,1%	94,1%	96,1%	85,0%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ventetidsspørgsmålet

	Afdeling	30. Del af forløb		
		Ja	Nej	Ved ikke
2. Ventetid fra patienterne skal møde til de bliver kaldt ind	4,01	3,96	4,05	3,80

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tablet for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	38. Årsag til besøg					
		Kontrol	Under-søgelse/udredning	Medicinsk behandling	Operation/kirurgisk indgreb	Andet	Det kan jeg ikke vurdere
5. Personalet er venligt og imødekomende	4,57	4,60	4,56	4,59	4,62	4,59	4,53
7. Personalet har tid til patienterne	4,40	4,49	4,35	4,47	4,64	4,52	4,31
27. Patienterne er tilfredse med plejen	4,39	4,43	4,32	4,47	4,60	4,48	4,33
8. Patienterne har mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person	4,38	4,49	4,34	4,45	4,41	4,48	4,30
1. Personalet er forberedt på patienternes ankomst	4,37	4,42	4,34	4,35	4,46	4,38	4,43
29. Patienterne er alt i alt tilfredse med besøgets forløb	4,34	4,38	4,27	4,40	4,57	4,36	4,52
28. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,33	4,39	4,25	4,41	4,62	4,40	4,44
22. Ambulatoriets lokaler er rene	4,31	4,36	4,30	4,31	4,51	4,36	4,14
6. Personalet har sat sig ind i patienternes sygdomsforløb ved besøget	4,30	4,44	4,21	4,38	4,36	4,33	4,02
14. Den mundtlige information under besøget er forståelig	4,29	4,34	4,27	4,30	4,52	4,52	4,02
15. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under besøg	4,23	4,35	4,19	4,26	4,40	4,42	3,54
24. Ambulatoriets åbningstider passer til patienternes behov	4,20	4,26	4,20	4,26	4,30	4,19	4,40
23. Der er tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)	4,20	4,21	4,17	4,21	4,30	4,15	4,18
26. Den telefoniske rådgivning efter besøg er brugbar (kun patienter der har kontakt)	4,19	4,27	4,07	4,33	4,16	4,35	4,44
32. Samlet forløb af indlæggelser/besøg er godt tilrettelagt	4,02	4,04	3,94	4,08	4,21	3,86	4,23
16. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter besøg	3,94	4,09	3,82	4,17	4,11	3,85	3,54
9. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,92	4,03	3,94	4,06	4,01	3,83	3,70
13. Patienterne informeres før besøg om, hvad der skal ske under besøg	3,92	4,07	3,88	4,04	4,13	3,80	3,71
10. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,91	4,01	3,82	3,98	4,07	4,06	3,57
31. Patienterne oplever én/flere har ansvar for samlet forløb af indlæggelser/besøg	3,87	3,97	3,83	4,05	4,33	4,02	2,83
12. Patienterne har samtaler med personalet om egen håndtering af sygdom/tilstand	3,84	4,06	3,74	3,99	4,09	3,86	3,59
17. Informeret om (bi-)virkninger ved ny medicin, der tages efter besøg	3,74	3,90	3,73	3,94	3,51	3,97	3,03
11. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,64	3,80	3,63	3,69	3,26	4,10	3,81

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	38. Årsag til besøg					
		Kontrol	Under-søgelse/udredning	Medicinsk behandling	Operation/kirurgisk indgreb	Andet	Det kan jeg ikke vurdere
19. Patienterne oplever fejl	98,2%	97,8%	98,8%	98,4%	96,8%	98,0%	100,0%
21. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	88,9%	82,6%	67,3%	100,0%	100,0%	100,0%	-

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	38. Årsag til besøg					
		Kontrol	Under-søgelse/udredning	Medicinsk behandling	Operation/kirurgisk indgreb	Andet	Det kan jeg ikke vurdere
3. Patienterne er informeret om årsag til ventetid	27,6%	24,8%	33,8%	27,9%	41,8%	32,9%	21,8%
25. Patienterne kan kontakte ambulatoriet ved behov	95,1%	95,7%	95,5%	95,6%	92,0%	97,5%	93,4%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ventetidsspørgsmålet

	Afdeling	38. Årsag til besøg					
		Kontrol	Under-søgelse/udredning	Medicinsk behandling	Operation/kirurgisk indgreb	Andet	Det kan jeg ikke vurdere
2. Ventetid fra patienterne skal møde til de bliver kaldt ind	4,01	3,98	4,03	3,96	4,12	3,93	4,06

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	39. Indlæggelse/ besøg det seneste år			
		Nej	Ja, en	Ja, flere	Det husker jeg ikke
5. Personalet er venligt og imødekomende	4,57	4,53	4,61	4,60	4,33
7. Personalet har tid til patienterne	4,40	4,38	4,42	4,44	4,19
27. Patienterne er tilfredse med plejen	4,39	4,30	4,54	4,44	4,23
8. Patienterne har mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person	4,38	4,37	4,43	4,42	4,08
1. Personalet er forberedt på patienternes ankomst	4,37	4,34	4,40	4,39	4,23
29. Patienterne er alt i alt tilfredse med besøgets forløb	4,34	4,32	4,36	4,38	4,23
28. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,33	4,30	4,39	4,33	4,21
22. Ambulatoriets lokaler er rene	4,31	4,34	4,34	4,31	4,05
6. Personalet har sat sig ind i patienternes sygdomsforløb ved besøget	4,30	4,24	4,31	4,40	3,97
14. Den mundtlige information under besøget er forståelig	4,29	4,29	4,32	4,31	4,23
15. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under besøg	4,23	4,20	4,28	4,27	4,12
24. Ambulatoriets åbningstider passer til patienternes behov	4,20	4,19	4,22	4,23	4,06
23. Der er tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)	4,20	4,15	4,29	4,23	3,97
26. Den telefoniske rådgivning efter besøg er brugbar (kun patienter der har kontakt)	4,19	4,05	4,21	4,24	4,22
32. Samlet forløb af indlæggelser/besøg er godt tilrettelagt	4,02	4,00	3,99	4,06	3,76
16. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter besøg	3,94	3,97	3,87	4,00	3,97
9. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,92	3,92	3,98	3,91	3,94
13. Patienterne informeres før besøg om, hvad der skal ske under besøg	3,92	3,88	3,93	4,03	3,39
10. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,91	3,92	3,93	3,95	3,74
31. Patienterne oplever én/flere har ansvar for samlet forløb af indlæggelser/besøg	3,87	3,68	3,80	4,00	3,75
12. Patienterne har samtaler med personalet om egen håndtering af sygdom/tilstand	3,84	3,73	3,80	4,00	4,05
17. Informeret om (bi-)virkninger ved ny medicin, der tages efter besøg	3,74	3,63	3,78	3,88	3,56
11. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,64	3,60	3,80	3,62	3,46

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.



### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	39. Indlæggelse/ besøg det seneste år			
		Nej	Ja, en	Ja, flere	Det husker jeg ikke
19. Patienterne oplever fejl	98,2%	98,7%	98,8%	97,8%	95,5%
21. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	88,9%	100,0%	100,0%	79,7%	-

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	39. Indlæggelse/ besøg det seneste år			
		Nej	Ja, en	Ja, flere	Det husker jeg ikke
3. Patienterne er informeret om årsag til ventetid	27,6%	29,2%	16,0%	32,1%	19,6%
25. Patienterne kan kontakte ambulatoriet ved behov	95,1%	98,0%	95,1%	93,6%	93,8%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ventetidsspørgsmålet

	Afdeling	39. Indlæggelse/ besøg det seneste år			
		Nej	Ja, en	Ja, flere	Det husker jeg ikke
2. Ventetid fra patienterne skal møde til de bliver kaldt ind	4,01	4,13	4,06	3,85	4,05

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Ikke relevant og ved ikke

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala

	Svar					
	Vurderingskategorier (1-5)		Ikke relevant		Ved ikke	
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
1. Personalet er forberedt på patienternes ankomst	695	96,5%	11	1,5%	14	1,9%
5. Personalet er venligt og imødekomende	711	98,3%	9	1,2%	3	0,4%
6. Personalet har sat sig ind i patienternes sygdomsforløb ved besøget	678	94,0%	15	2,1%	28	3,9%
7. Personalet har tid til patienterne	694	96,4%	18	2,5%	8	1,1%
8. Patienterne har mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person	635	89,2%	42	5,9%	35	4,9%
9. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	657	91,8%	41	5,7%	18	2,5%
10. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	594	83,4%	77	10,8%	41	5,8%
11. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	326	46,4%	335	47,7%	41	5,8%
12. Patienterne har samtaler med personalet om egen håndtering af sygdom/tilstand	572	80,9%	118	16,7%	17	2,4%
13. Patienterne informeres før besøg om, hvad der skal ske under besøg	619	87,6%	79	11,2%	9	1,3%
14. Den mundtlige information under besøget er forståelig	694	96,8%	19	2,6%	4	0,6%
15. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under besøg	674	94,7%	27	3,8%	11	1,5%
16. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter besøg	608	85,6%	82	11,5%	20	2,8%
17. Informeret om (bi-)virkninger ved ny medicin, der tages efter besøg	368	52,9%	308	44,3%	20	2,9%
22. Ambulatoriets lokaler er rene	628	87,7%	18	2,5%	70	9,8%
23. Der er tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)	677	94,4%	32	4,5%	8	1,1%
24. Ambulatoriets åbningstider passer til patienternes behov	645	91,6%	44	6,3%	15	2,1%
26. Den telefoniske rådgivning efter besøg er brugbar (kun patienter der har kontakt)	219	30,5%	475	66,2%	23	3,2%
27. Patienterne er tilfredse med plejen	584	82,1%	122	17,2%	5	0,7%
28. Patienterne er tilfredse med behandlingen	652	91,6%	54	7,6%	6	0,8%
29. Patienterne er alt i alt tilfredse med besøgets forløb	695	98,0%	8	1,1%	6	0,8%
31. Patienterne oplever én/flere har ansvar for samlet forløb af indlæggelser/besøg	342	82,2%	30	7,2%	44	10,6%
32. Samlet forløb af indlæggelser/besøg er godt tilrettelagt	367	88,4%	30	7,2%	18	4,3%

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Ikke relevant og ved ikke (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål

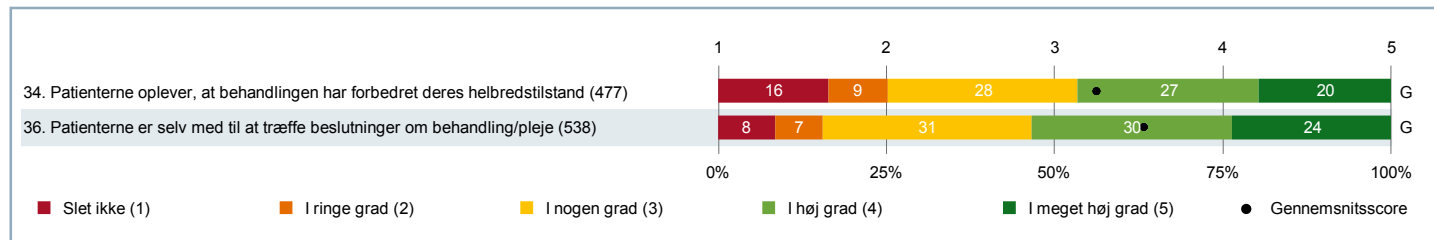
	Svar					
	Vurderings-kategorier (ja og nej)		Ikke relevant		Ved ikke	
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
3. Patienterne er informeret om årsag til ventetid	332	80,8%	58	14,1%	21	5,1%
19. Patienterne oplever fejl	695	100,0%	-		-	
21. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	9	81,8%	-		2	18,2%
25. Patienterne kan kontakte ambulatoriet ved behov	518	72,5%	110	15,4%	86	12,0%

Tabel for ventetidsspørgsmålet

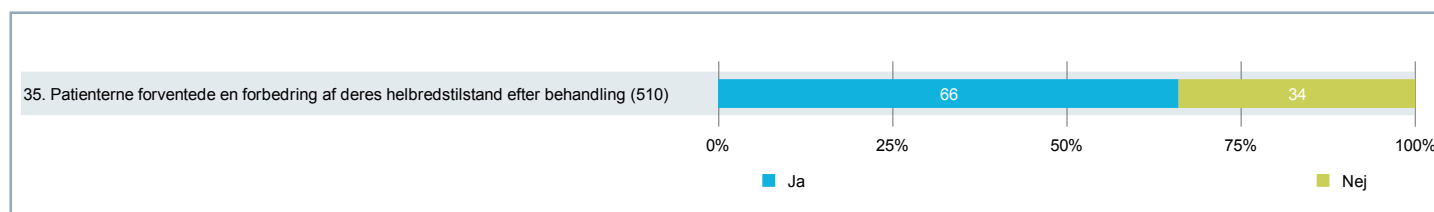
	Svar					
	Vurderings-kategorier (1-5)		Ikke relevant		Ved ikke	
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
2. Ventetid fra patienterne skal møde til de bliver kaldt ind	708	98,9%	7	1,0%	1	0,1%

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger

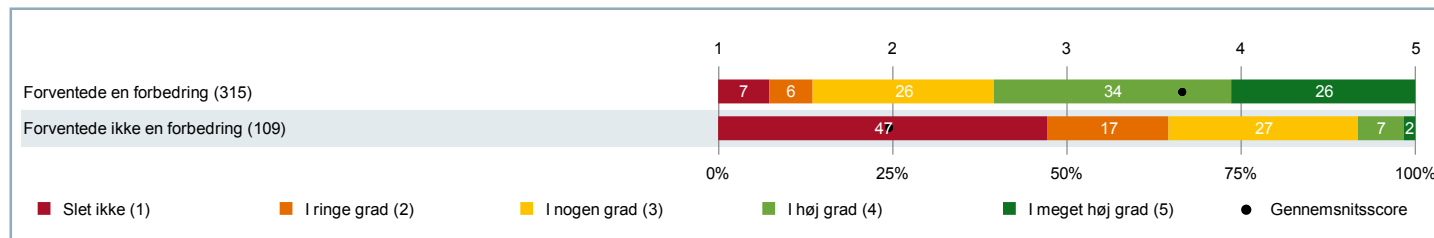
Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Figur for ja/nej-spørgsmål



Oplevelse af om behandlingen har forbedret helbredet grupperet på om patienten forventede en forbedring



Grupperne er statistisk signifikant forskellige fra hinanden på et 5 % signifikansniveau.



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

### 34. Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,28	-	-	55108	24088	10434
	Region Midtjylland	3,30	-	G	10662	4836	2022
	Regionshospitalet Randers	3,28	-	G	1483	607	241
Afdeling	Medicinsk afdeling M	3,25	-	G	477	147	86
Underopdeling	(SKS kode) 7005-054	-			0	2	0
	(SKS kode) 7005-055	3,43			127	55	20
	(SKS kode) 7005-058	4,09			11	2	0
	(SKS kode) 7005-059	2,55			22	7	7
	(SKS kode) 7005-05A	2,96			81	15	18
	(SKS kode) 7005-05B	3,45			91	27	24
	(SKS kode) 7005-05C	3,05			93	23	12
	(SKS kode) 7005-05D	3,31			52	16	5
Køn	Mand	3,44			231	71	43
	Kvinde	3,07			246	76	43
Alder	0-59 år	3,13			188	47	23
	60+ år	3,33			289	100	63

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

### 34. Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,28	-	-	55108	24088	10434
	Region Midtjylland	3,30	-	G	10662	4836	2022
	Regionshospitalet Randers	3,28	-	G	1483	607	241
Afdeling	Medicinsk afdeling M	3,25	-	G	477	147	86
30. Del af forløb	Ja	3,22			300	79	53
	Nej	3,07			107	55	20
	Ved ikke	4,24			9	2	0
38. Årsag til besøg	Kontrol	3,42			254	71	40
	Undersøgelse/udredning	3,15			222	65	35
	Medicinsk behandling	3,47			201	24	27
	Operation/Kirurgisk indgreb	3,68			23	4	5
	Andet	3,31			32	14	5
	Det kan jeg ikke vurdere	3,41			16	3	5
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,16			153	68	29
	Ja, en	3,41			111	27	17
	Ja, flere	3,21			190	46	35
	Det husker jeg ikke	3,13			15	5	5

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

### 35. Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	70,5%	-	-	57132	21809	10362
	Region Midtjylland	69,6%	-	-	11163	4380	1958
	Regionshospitalet Randers	71,3%	-	-	1585	541	206
Afdeling	Medicinsk afdeling M	66,1%	-	-	510	138	59
Underopdeling	(SKS kode) 7005-054	100,0%			1	1	0
	(SKS kode) 7005-055	67,4%			144	46	11
	(SKS kode) 7005-058	81,8%			11	2	0
	(SKS kode) 7005-059	45,8%			24	8	4
	(SKS kode) 7005-05A	71,3%			80	17	17
	(SKS kode) 7005-05B	66,7%			96	27	17
	(SKS kode) 7005-05C	66,7%			96	26	5
	(SKS kode) 7005-05D	60,3%			58	11	5
Køn	Mand	73,4%			246	66	29
	Kvinde	59,4%			264	72	30
Alder	0-59 år	62,4%			199	41	18
	60+ år	68,5%			311	97	41

Tabellen fortsætter på næste side.

Bemærk: Resultatet er ikke sammenlignet med landsresultatet, da det ikke er muligt entydigt at opdele svarmulighederne i positive og negative svar.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

### 35. Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	70,5%	-	-	57132	21809	10362
	Region Midtjylland	69,6%	-	-	11163	4380	1958
	Regionshospitalet Randers	71,3%	-	-	1585	541	206
Afdeling	Medicinsk afdeling M	66,1%	-	-	510	138	59
30. Del af forløb	Ja	65,9%			322	72	36
	Nej	62,5%			116	52	14
	Ved ikke	73,0%			8	3	1
38. Årsag til besøg	Kontrol	67,1%			270	62	30
	Undersøgelse/udredning	66,2%			235	58	27
	Medicinsk behandling	80,4%			197	27	25
	Operation/Kirurgisk indgreb	83,6%			26	4	2
	Andet	61,0%			37	15	0
	Det kan jeg ikke vurdere	60,1%			16	2	6
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	61,9%			170	64	16
	Ja, en	70,5%			122	19	13
	Ja, flere	66,7%			195	50	24
	Det husker jeg ikke	57,4%			15	4	6

Tabellen er fortsat fra forrige side.

Bemærk: Resultatet er ikke sammenlignet med landsresultatet, da det ikke er muligt entydigt at opdele svarmulighederne i positive og negative svar.



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

### 36. I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,52	-	-	64457	19425	4657
	Region Midtjylland	3,55	-	O	12683	3782	926
	Regionshospitalet Randers	3,56	-	G	1714	501	102
Afdeling	Medicinsk afdeling M	3,53	-	G	538	126	41
Underopdeling	(SKS kode) 7005-054	3,50			2	0	0
	(SKS kode) 7005-055	3,41			129	59	9
	(SKS kode) 7005-058	4,08			13	0	0
	(SKS kode) 7005-059	3,22			18	13	3
	(SKS kode) 7005-05A	3,37			82	19	12
	(SKS kode) 7005-05B	3,85			123	14	7
	(SKS kode) 7005-05C	3,44			107	14	7
	(SKS kode) 7005-05D	3,44			64	7	3
Køn	Mand	3,49			252	67	22
	Kvinde	3,57			286	59	19
Alder	0-59 år	3,54			215	34	10
	60+ år	3,52			323	92	31

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

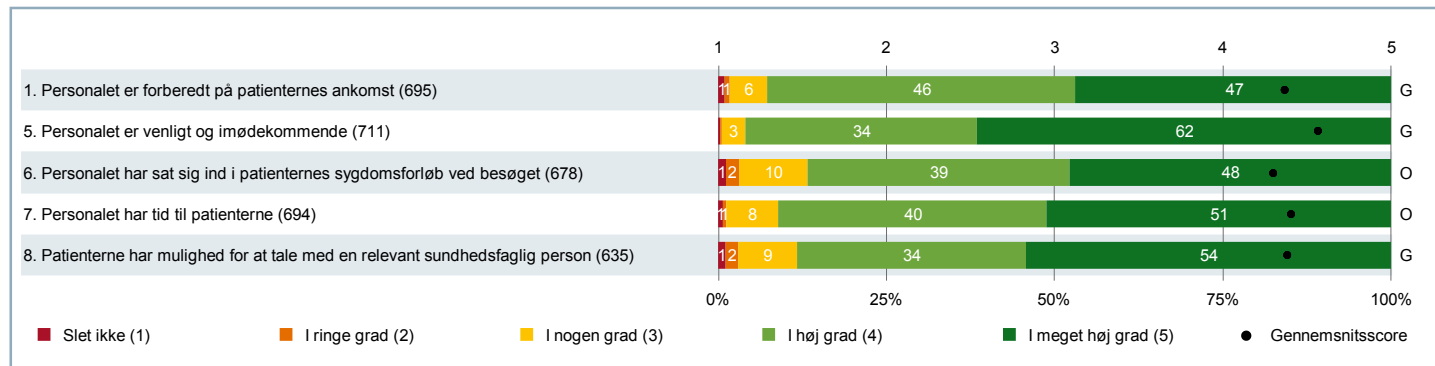
### 36. I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,52	-	-	64457	19425	4657
	Region Midtjylland	3,55	-	O	12683	3782	926
	Regionshospitalet Randers	3,56	-	G	1714	501	102
Afdeling	Medicinsk afdeling M	3,53	-	G	538	126	41
30. Del af forløb	Ja	3,59			347	62	20
	Nej	3,47			127	45	11
	Ved ikke	3,00			8	3	1
38. Årsag til besøg	Kontrol	3,70			284	60	18
	Undersøgelse/udredning	3,39			251	58	12
	Medicinsk behandling	3,60			211	23	13
	Operation/Kirurgisk indgreb	3,30			24	7	0
	Andet	3,69			35	16	1
	Det kan jeg ikke vurdere	3,35			14	3	5
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,44			169	57	20
	Ja, en	3,59			125	26	5
	Ja, flere	3,57			220	37	13
	Det husker jeg ikke	3,50			17	5	3

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

### 1. Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,33	-	-	88585	1652	1783
	Region Midtjylland	4,35	-	O	17286	306	366
	Regionshospitalet Randers	4,36	-	O	2298	30	54
Afdeling	Medicinsk afdeling M	4,37	-	G	695	11	14
Underopdeling	(SKS kode) 7005-054	5,00			1	0	0
	(SKS kode) 7005-055	4,37			203	1	4
	(SKS kode) 7005-058	4,58			12	1	0
	(SKS kode) 7005-059	4,09			34	1	1
	(SKS kode) 7005-05A	4,38			114	1	1
	(SKS kode) 7005-05B	4,44			140	2	3
	(SKS kode) 7005-05C	4,23			122	4	2
	(SKS kode) 7005-05D	4,48			69	1	3
Køn	Mand	4,40			334	6	4
	Kvinde	4,34			361	5	10
Alder	0-59 år	4,27			256	2	3
	60+ år	4,43			439	9	11

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

### 1. Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,33	-	-	88585	1652	1783
	Region Midtjylland	4,35	-	O	17286	306	366
	Regionshospitalet Randers	4,36	-	O	2298	30	54
Afdeling	Medicinsk afdeling M	4,37	-	G	695	11	14
30. Del af forløb	Ja	4,39			417	8	7
	Nej	4,27			182	0	3
	Ved ikke	4,31			12	0	0
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,42			356	4	5
	Undersøgelse/udredning	4,34			311	5	7
	Medicinsk behandling	4,35			244	4	4
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,46			32	0	0
	Andet	4,38			47	3	1
	Det kan jeg ikke vurdere	4,43			21	0	1
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,34			246	3	4
	Ja, en	4,40			149	2	2
	Ja, flere	4,39			264	4	4
	Det husker jeg ikke	4,23			23	0	3

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

### 5. Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,54	-	-	91580	551	194
	Region Midtjylland	4,57	-	O	17858	130	45
	Regionshospitalet Randers	4,56	-	G	2373	13	7
Afdeling	Medicinsk afdeling M	4,57	-	G	711	9	3
Underopdeling	(SKS kode) 7005-054	4,00			2	0	0
	(SKS kode) 7005-055	4,59			205	1	1
	(SKS kode) 7005-058	4,79			14	0	0
	(SKS kode) 7005-059	4,46			37	0	0
	(SKS kode) 7005-05A	4,66			115	2	0
	(SKS kode) 7005-05B	4,54			145	1	0
	(SKS kode) 7005-05C	4,43			121	4	2
	(SKS kode) 7005-05D	4,64			72	1	0
Køn	Mand	4,58			341	3	1
	Kvinde	4,56			370	6	2
Alder	0-59 år	4,45			257	2	1
	60+ år	4,63			454	7	2

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

### 5. Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekomende?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,54	-	-	91580	551	194
	Region Midtjylland	4,57	-	O	17858	130	45
	Regionshospitalet Randers	4,56	-	G	2373	13	7
Afdeling	Medicinsk afdeling M	4,57	-	G	711	9	3
30. Del af forløb	Ja	4,59			425	6	2
	Nej	4,54			183	1	1
	Ved ikke	4,35			12	0	0
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,60			360	5	2
	Undersøgelse/udredning	4,56			317	5	2
	Medicinsk behandling	4,59			251	2	1
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,62			32	0	0
	Andet	4,59			50	1	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,53			24	0	0
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,53			249	4	2
	Ja, en	4,61			151	4	0
	Ja, flere	4,60			271	0	1
	Det husker jeg ikke	4,33			26	0	0

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

### 6. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,22	-	-	84759	2787	4026
	Region Midtjylland	4,26	-	O	16625	506	735
	Regionshospitalet Randers	4,26	-	O	2255	45	82
Afdeling	Medicinsk afdeling M	4,30	-	O	678	15	28
Underopdeling	(SKS kode) 7005-054	4,50			2	0	0
	(SKS kode) 7005-055	4,37			194	2	10
	(SKS kode) 7005-058	4,79			14	0	0
	(SKS kode) 7005-059	4,03			30	0	6
	(SKS kode) 7005-05A	4,28			109	3	4
	(SKS kode) 7005-05B	4,32			139	6	1
	(SKS kode) 7005-05C	4,13			119	3	6
	(SKS kode) 7005-05D	4,37			71	1	1
Køn	Mand	4,32			324	6	15
	Kvinde	4,29			354	9	13
Alder	0-59 år	4,18			249	5	6
	60+ år	4,37			429	10	22

Tabellen fortsætter på næste side.



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

### 6. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,22	-	-	84759	2787	4026
	Region Midtjylland	4,26	-	O	16625	506	735
	Regionshospitalet Randers	4,26	-	O	2255	45	82
Afdeling	Medicinsk afdeling M	4,30	-	O	678	15	28
30. Del af forløb	Ja	4,33			413	8	12
	Nej	4,22			169	5	11
	Ved ikke	4,02			12	0	0
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,44			347	8	11
	Undersøgelse/udredning	4,21			306	5	13
	Medicinsk behandling	4,38			247	1	5
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,36			31	0	1
	Andet	4,33			45	3	4
	Det kan jeg ikke vurdere	4,02			21	0	2
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,24			240	5	9
	Ja, en	4,31			147	5	4
	Ja, flere	4,40			256	3	12
	Det husker jeg ikke	3,97			23	1	2

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

### 7. Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,34	-	-	89404	1424	774
	Region Midtjylland	4,36	-	O	17474	273	138
	Regionshospitalet Randers	4,38	-	O	2333	28	16
Afdeling	Medicinsk afdeling M	4,40	-	O	694	18	8
Underopdeling	(SKS kode) 7005-054	4,50			2	0	0
	(SKS kode) 7005-055	4,45			199	4	2
	(SKS kode) 7005-058	4,71			14	0	0
	(SKS kode) 7005-059	4,20			35	0	1
	(SKS kode) 7005-05A	4,41			114	2	2
	(SKS kode) 7005-05B	4,46			140	6	1
	(SKS kode) 7005-05C	4,27			118	5	2
	(SKS kode) 7005-05D	4,40			72	1	0
Køn	Mand	4,43			335	6	4
	Kvinde	4,38			359	12	4
Alder	0-59 år	4,28			253	5	2
	60+ år	4,48			441	13	6

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

### 7. Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,34	-	-	89404	1424	774
	Region Midtjylland	4,36	-	O	17474	273	138
	Regionshospitalet Randers	4,38	-	O	2333	28	16
Afdeling	Medicinsk afdeling M	4,40	-	O	694	18	8
30. Del af forløb	Ja	4,43			415	11	5
	Nej	4,37			178	3	3
	Ved ikke	4,12			12	0	0
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,49			348	12	4
	Undersøgelse/udredning	4,35			314	8	5
	Medicinsk behandling	4,47			245	4	1
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,64			31	0	1
	Andet	4,52			48	2	1
	Det kan jeg ikke vurdere	4,31			22	1	0
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,38			247	7	1
	Ja, en	4,42			150	6	0
	Ja, flere	4,44			261	4	6
	Det husker jeg ikke	4,19			25	0	0

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

### 8. Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/ behandling?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,34	-	-	81974	5270	3894
	Region Midtjylland	4,38	-	O	16262	831	706
	Regionshospitalet Randers	4,36	-	G	2157	110	97
Afdeling	Medicinsk afdeling M	4,38	-	G	635	42	35
Underopdeling	(SKS kode) 7005-054	4,00			2	0	0
	(SKS kode) 7005-055	4,37			183	11	10
	(SKS kode) 7005-058	4,75			12	0	1
	(SKS kode) 7005-059	4,22			27	4	4
	(SKS kode) 7005-05A	4,32			101	7	6
	(SKS kode) 7005-05B	4,49			131	8	6
	(SKS kode) 7005-05C	4,28			113	7	7
	(SKS kode) 7005-05D	4,45			66	5	1
Køn	Mand	4,42			304	20	18
	Kvinde	4,35			331	22	17
Alder	0-59 år	4,35			234	15	10
	60+ år	4,40			401	27	25

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

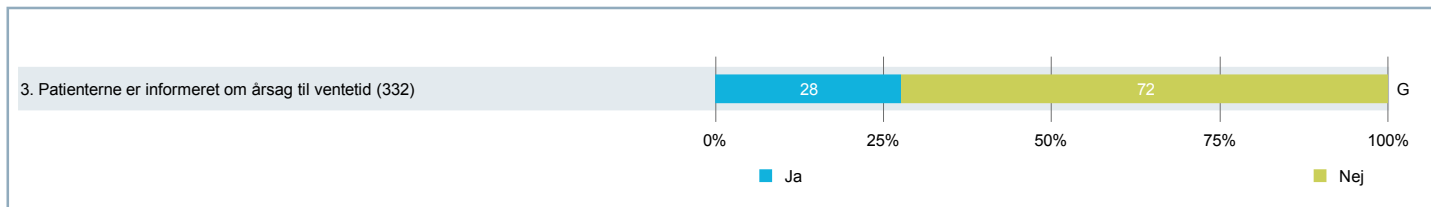
### 8. Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/ behandling?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,34	-	-	81974	5270	3894
	Region Midtjylland	4,38	-	O	16262	831	706
	Regionshospitalet Randers	4,36	-	G	2157	110	97
Afdeling	Medicinsk afdeling M	4,38	-	G	635	42	35
30. Del af forløb	Ja	4,40			389	25	17
	Nej	4,33			157	13	12
	Ved ikke	4,61			10	0	1
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,49			328	26	11
	Undersøgelse/udredning	4,34			292	14	13
	Medicinsk behandling	4,45			235	10	5
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,41			28	3	0
	Andet	4,48			41	7	4
	Det kan jeg ikke vurdere	4,30			20	0	2
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,37			219	18	16
	Ja, en	4,43			137	9	7
	Ja, flere	4,42			247	11	10
	Det husker jeg ikke	4,08			20	3	1

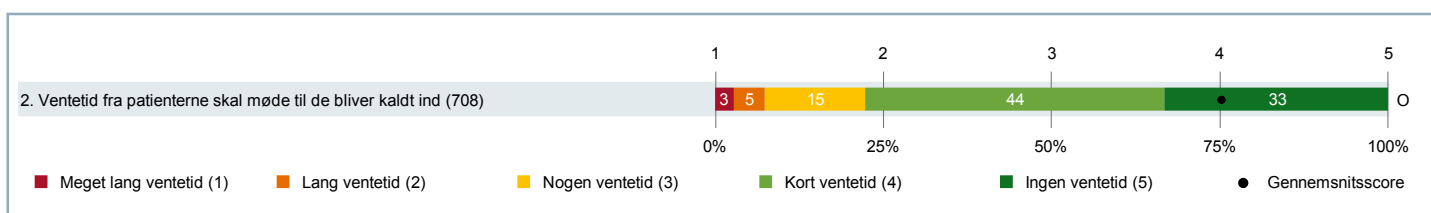
Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Ventetid ved ankomst

Figur for ja/nej-spørgsmål



Figur for ventetidsspørgsmålet



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Ventetid ved ankomst (fortsat)

### 2. Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,93	-	-	89130	1111	296
	Region Midtjylland	3,96	-	O	17412	217	61
	Regionshospitalet Randers	3,94	-	G	2341	17	8
Afdeling	Medicinsk afdeling M	4,01	-	O	708	7	1
Underopdeling	(SKS kode) 7005-054	5,00			1	0	0
	(SKS kode) 7005-055	4,20			208	0	0
	(SKS kode) 7005-058	4,38			13	0	0
	(SKS kode) 7005-059	4,00			34	1	0
	(SKS kode) 7005-05A	3,91			115	3	0
	(SKS kode) 7005-05B	3,97			143	0	0
	(SKS kode) 7005-05C	3,82			124	2	0
	(SKS kode) 7005-05D	3,97			70	1	1
Køn	Mand	4,08			336	3	1
	Kvinde	3,94			372	4	0
Alder	0-59 år	3,80			256	2	1
	60+ år	4,13			452	5	0

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Ventetid ved ankomst (fortsat)

### 2. Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,93	-	-	89130	1111	296
	Region Midtjylland	3,96	-	O	17412	217	61
	Regionshospitalet Randers	3,94	-	G	2341	17	8
Afdeling	Medicinsk afdeling M	4,01	-	O	708	7	1
30. Del af forløb	Ja	3,96			425	5	1
	Nej	4,05			185	0	0
	Ved ikke	3,80			12	0	0
38. Årsag til besøg	Kontrol	3,98			361	4	0
	Undersøgelse/udredning	4,03			320	1	1
	Medicinsk behandling	3,96			245	3	0
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,12			31	0	0
	Andet	3,93			50	1	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,06			22	0	0
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,13			251	1	0
	Ja, en	4,06			154	1	0
	Ja, flere	3,85			265	3	0
	Det husker jeg ikke	4,05			24	1	1

Tabellen er fortsat fra forrige side.



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Ventetid ved ankomst (fortsat)

### 3. Blev du informeret om årsagen til ventetiden? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	29,9%	-	-	44030	7312	2215
	Region Midtjylland	29,3%	-	G	8641	1409	442
	Regionshospitalet Randers	26,9%	-	U	1155	186	59
Afdeling	Medicinsk afdeling M	27,6%	-	G	332	58	21
Underopdeling	(SKS kode) 7005-055	31,4%			86	11	5
	(SKS kode) 7005-058	80,0%			5	0	0
	(SKS kode) 7005-059	41,2%			17	1	2
	(SKS kode) 7005-05A	20,0%			50	11	4
	(SKS kode) 7005-05B	32,8%			64	23	5
	(SKS kode) 7005-05C	19,7%			71	9	5
	(SKS kode) 7005-05D	23,1%			39	3	0
Køn	Mand	32,3%			154	28	9
	Kvinde	23,6%			178	30	12
Alder	0-59 år	14,8%			141	27	6
	60+ år	37,6%			191	31	15

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Ventetid ved ankomst (fortsat)

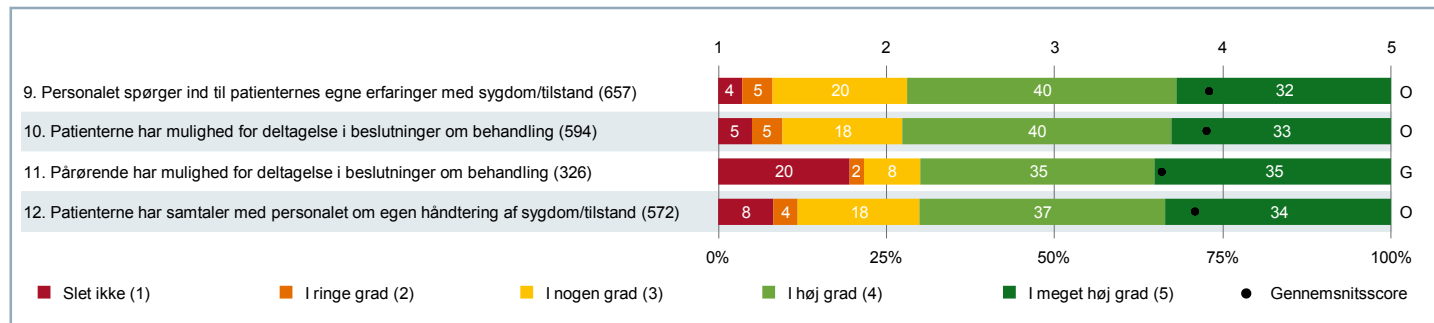
### 3. Blev du informeret om årsagen til ventetiden? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	29,9%	-	-	44030	7312	2215
	Region Midtjylland	29,3%	-	G	8641	1409	442
	Regionshospitalet Randers	26,9%	-	U	1155	186	59
Afdeling	Medicinsk afdeling M	27,6%	-	G	332	58	21
30. Del af forløb	Ja	30,4%			213	31	11
	Nej	23,1%			88	14	7
	Ved ikke	0,0%			6	1	1
38. Årsag til besøg	Kontrol	24,8%			178	33	10
	Undersøgelse/udredning	33,8%			147	27	6
	Medicinsk behandling	27,9%			119	20	6
	Operation/Kirurgisk indgreb	41,8%			18	1	0
	Andet	32,9%			24	2	2
	Det kan jeg ikke vurdere	21,8%			9	2	2
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	29,2%			106	25	5
	Ja, en	16,0%			60	13	4
	Ja, flere	32,1%			150	18	12
	Det husker jeg ikke	19,6%			10	2	0

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

### 9. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,80	-	-	79493	9128	2613
	Region Midtjylland	3,85	-	O	15665	1602	566
	Regionshospitalet Randers	3,84	-	G	2084	207	71
Afdeling	Medicinsk afdeling M	3,92	-	O	657	41	18
Underopdeling	(SKS kode) 7005-054	2,00			1	0	0
	(SKS kode) 7005-055	4,00			189	13	3
	(SKS kode) 7005-058	3,92			13	1	0
	(SKS kode) 7005-059	3,59			29	3	3
	(SKS kode) 7005-05A	3,87			103	6	4
	(SKS kode) 7005-05B	4,01			132	11	4
	(SKS kode) 7005-05C	3,71			119	6	3
	(SKS kode) 7005-05D	4,07			71	1	1
Køn	Mand	4,00			316	21	6
	Kvinde	3,85			341	20	12
Alder	0-59 år	3,87			250	8	3
	60+ år	3,96			407	33	15

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

### 9. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,80	-	-	79493	9128	2613
	Region Midtjylland	3,85	-	O	15665	1602	566
	Regionshospitalet Randers	3,84	-	G	2084	207	71
Afdeling	Medicinsk afdeling M	3,92	-	O	657	41	18
30. Del af forløb	Ja	3,97			405	19	7
	Nej	3,84			164	14	7
	Ved ikke	3,32			11	1	0
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,03			340	19	5
	Undersøgelse/udredning	3,94			301	12	10
	Medicinsk behandling	4,06			233	12	5
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,01			27	4	1
	Andet	3,83			46	4	1
	Det kan jeg ikke vurdere	3,70			16	1	3
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,92			232	11	8
	Ja, en	3,98			147	7	1
	Ja, flere	3,91			244	20	7
	Det husker jeg ikke	3,94			22	2	2

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

### 10. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,81	-	-	72894	13621	4262
	Region Midtjylland	3,84	-	O	14384	2459	894
	Regionshospitalet Randers	3,87	-	O	1921	320	114
Afdeling	Medicinsk afdeling M	3,91	-	O	594	77	41
Underopdeling	(SKS kode) 7005-054	-			0	1	0
	(SKS kode) 7005-055	3,87			161	31	12
	(SKS kode) 7005-058	4,33			12	0	2
	(SKS kode) 7005-059	3,70			23	5	5
	(SKS kode) 7005-05A	3,78			95	13	6
	(SKS kode) 7005-05B	4,12			130	9	6
	(SKS kode) 7005-05C	3,72			109	11	8
	(SKS kode) 7005-05D	3,98			64	7	2
Køn	Mand	3,92			282	39	22
	Kvinde	3,90			312	38	19
Alder	0-59 år	3,91			226	19	14
	60+ år	3,91			368	58	27

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

### 10. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,81	-	-	72894	13621	4262
	Region Midtjylland	3,84	-	O	14384	2459	894
	Regionshospitalet Randers	3,87	-	O	1921	320	114
Afdeling	Medicinsk afdeling M	3,91	-	O	594	77	41
30. Del af forløb	Ja	3,93			368	43	20
	Nej	3,81			146	24	13
	Ved ikke	3,84			10	1	1
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,01			311	36	17
	Undersøgelse/udredning	3,82			270	29	21
	Medicinsk behandling	3,98			221	18	10
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,07			25	5	2
	Andet	4,06			35	12	4
	Det kan jeg ikke vurdere	3,57			19	0	1
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,92			207	28	15
	Ja, en	3,93			132	17	7
	Ja, flere	3,95			226	28	16
	Det husker jeg ikke	3,74			19	3	3

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

### 11. Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,61	-	-	39706	44922	5134
	Region Midtjylland	3,65	-	G	8002	8483	1070
	Regionshospitalet Randers	3,55	-	G	1022	1159	137
Afdeling	Medicinsk afdeling M	3,64	-	G	326	335	41
Underopdeling	(SKS kode) 7005-054	-			0	2	0
	(SKS kode) 7005-055	3,88			105	83	12
	(SKS kode) 7005-058	3,71			7	5	0
	(SKS kode) 7005-059	3,00			16	15	3
	(SKS kode) 7005-05A	3,70			56	50	6
	(SKS kode) 7005-05B	3,64			59	78	5
	(SKS kode) 7005-05C	3,24			50	65	13
	(SKS kode) 7005-05D	3,67			33	37	2
Køn	Mand	3,80			181	140	14
	Kvinde	3,45			145	195	27
Alder	0-59 år	3,49			101	139	18
	60+ år	3,71			225	196	23

Tabellen fortsætter på næste side.



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

### 11. Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,61	-	-	39706	44922	5134
	Region Midtjylland	3,65	-	G	8002	8483	1070
	Regionshospitalet Randers	3,55	-	G	1022	1159	137
Afdeling	Medicinsk afdeling M	3,64	-	G	326	335	41
30. Del af forløb	Ja	3,66			189	218	20
	Nej	3,57			87	81	13
	Ved ikke	3,90			8	4	0
38. Årsag til besøg	Kontrol	3,80			158	181	19
	Undersøgelse/udredning	3,63			168	135	17
	Medicinsk behandling	3,69			113	119	16
	Operation/Kirurgisk indgreb	3,26			17	12	3
	Andet	4,10			20	30	2
	Det kan jeg ikke vurdere	3,81			13	5	3
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,60			112	116	16
	Ja, en	3,80			72	66	13
	Ja, flere	3,62			124	134	12
	Det husker jeg ikke	3,46			11	12	0

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

### 12. Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,72	-	-	68099	19261	2349
	Region Midtjylland	3,76	-	O	13552	3512	499
	Regionshospitalet Randers	3,76	-	G	1795	485	49
Afdeling	Medicinsk afdeling M	3,84	-	O	572	118	17
Underopdeling	(SKS kode) 7005-054	-			0	2	0
	(SKS kode) 7005-055	3,88			165	32	3
	(SKS kode) 7005-058	4,00			12	1	0
	(SKS kode) 7005-059	2,86			22	11	1
	(SKS kode) 7005-05A	3,80			98	11	4
	(SKS kode) 7005-05B	4,06			122	22	1
	(SKS kode) 7005-05C	3,46			93	28	6
	(SKS kode) 7005-05D	4,07			60	11	2
Køn	Mand	3,99			283	50	7
	Kvinde	3,69			289	68	10
Alder	0-59 år	3,81			215	39	3
	60+ år	3,86			357	79	14

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

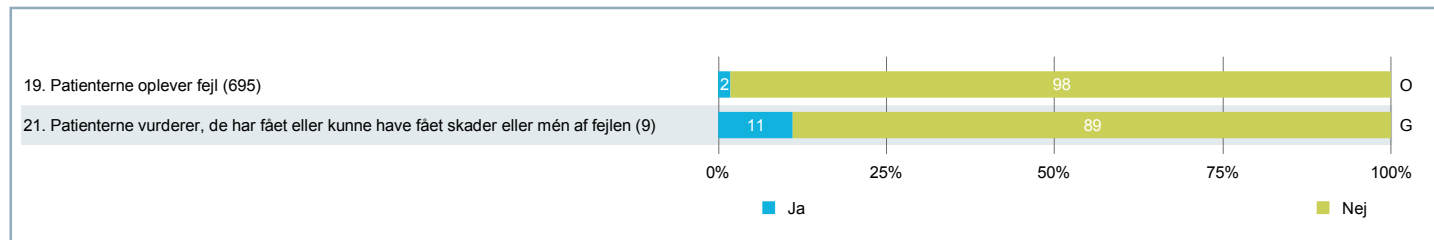
### 12. Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,72	-	-	68099	19261	2349
	Region Midtjylland	3,76	-	O	13552	3512	499
	Regionshospitalet Randers	3,76	-	G	1795	485	49
Afdeling	Medicinsk afdeling M	3,84	-	O	572	118	17
30. Del af forløb	Ja	3,90			354	66	9
	Nej	3,70			141	38	2
	Ved ikke	3,99			9	2	1
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,06			300	55	7
	Undersøgelse/udredning	3,74			263	48	8
	Medicinsk behandling	3,99			210	36	3
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,09			27	5	0
	Andet	3,86			37	14	0
	Det kan jeg ikke vurdere	3,59			16	3	3
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,73			194	44	7
	Ja, en	3,80			127	25	3
	Ja, flere	4,00			221	42	6
	Det husker jeg ikke	4,05			17	6	1

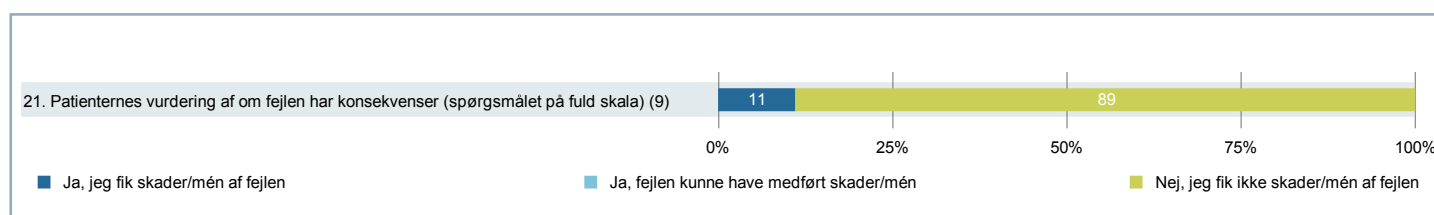
Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelt fejl

Figur for ja/nej-spørgsmål



Uddybning af spørgsmål om skader/mén af fejl



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelset fejl (fortsat)

### 19. Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	95,9%	-	-	87277	-	-
	Region Midtjylland	96,3%	-	O	17040	-	-
	Regionshospitalet Randers	96,6%	-	G	2258	-	-
Afdeling	Medicinsk afdeling M	98,2%	-	O	695	-	-
Underopdeling	(SKS kode) 7005-054	100,0%			2	-	-
	(SKS kode) 7005-055	97,5%			201	-	-
	(SKS kode) 7005-058	100,0%			14	-	-
	(SKS kode) 7005-059	93,9%			33	-	-
	(SKS kode) 7005-05A	98,2%			113	-	-
	(SKS kode) 7005-05B	97,8%			139	-	-
	(SKS kode) 7005-05C	99,2%			122	-	-
	(SKS kode) 7005-05D	100,0%			71	-	-
Køn	Mand	98,3%			330	-	-
	Kvinde	98,1%			365	-	-
Alder	0-59 år	98,0%			250	-	-
	60+ år	98,2%			445	-	-

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelset fejl (fortsat)

### 19. Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	95,9%	-	-	87277	-	-
	Region Midtjylland	96,3%	-	O	17040	-	-
	Regionshospitalet Randers	96,6%	-	G	2258	-	-
Afdeling	Medicinsk afdeling M	98,2%	-	O	695	-	-
30. Del af forløb	Ja	97,9%			417	-	-
	Nej	98,8%			179	-	-
	Ved ikke	100,0%			11	-	-
38. Årsag til besøg	Kontrol	97,8%			356	-	-
	Undersøgelse/udredning	98,8%			316	-	-
	Medicinsk behandling	98,4%			243	-	-
	Operation/Kirurgisk indgreb	96,8%			29	-	-
	Andet	98,0%			50	-	-
	Det kan jeg ikke vurdere	100,0%			21	-	-
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	98,7%			245	-	-
	Ja, en	98,8%			152	-	-
	Ja, flere	97,8%			260	-	-
	Det husker jeg ikke	95,5%			24	-	-

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelvet fejl (fortsat)

21. Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl)

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	75,1%	-	-	2479	-	609
	Region Midtjylland	77,1%	-	G	431	-	109
	Regionshospitalet Randers	80,3%	-	G	53	-	12
Afdeling	Medicinsk afdeling M	88,9%	-	G	9	-	2
Underopdeling	(SKS kode) 7005-055	100,0%			3	-	0
	(SKS kode) 7005-059	100,0%			2	-	0
	(SKS kode) 7005-05A	50,0%			2	-	0
	(SKS kode) 7005-05B	100,0%			2	-	1
	(SKS kode) 7005-05C	-			0	-	1
Køn	Mand	79,3%			5	-	0
	Kvinde	100,0%			4	-	2
Alder	0-59 år	100,0%			5	-	0
	60+ år	74,5%			4	-	2

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelset fejl (fortsat)

21. Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl)

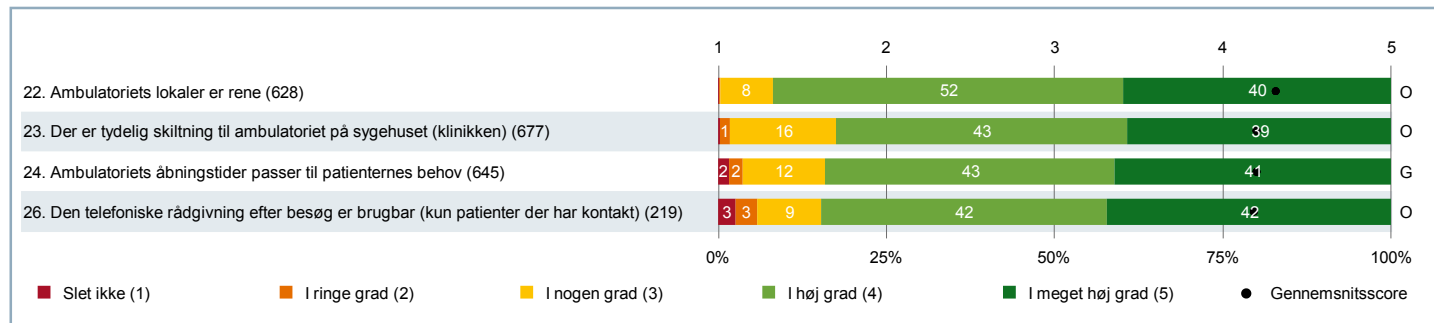
		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	75,1%	-	-	2479	-	609
	Region Midtjylland	77,1%	-	G	431	-	109
	Regionshospitalet Randers	80,3%	-	G	53	-	12
Afdeling	Medicinsk afdeling M	88,9%	-	G	9	-	2
30. Del af forløb	Ja	100,0%			8	-	1
	Nej	0,0%			1	-	1
38. Årsag til besøg	Kontrol	82,6%			6	-	2
	Undersøgelse/udredning	67,3%			3	-	0
	Medicinsk behandling	100,0%			4	-	0
	Operation/Kirurgisk indgreb	100,0%			1	-	0
	Andet	100,0%			1	-	0
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	100,0%			2	-	1
	Ja, en	100,0%			2	-	0
	Ja, flere	79,7%			5	-	0
	Det husker jeg ikke	-			0	-	1

Tabellen er fortsat fra forrige side.

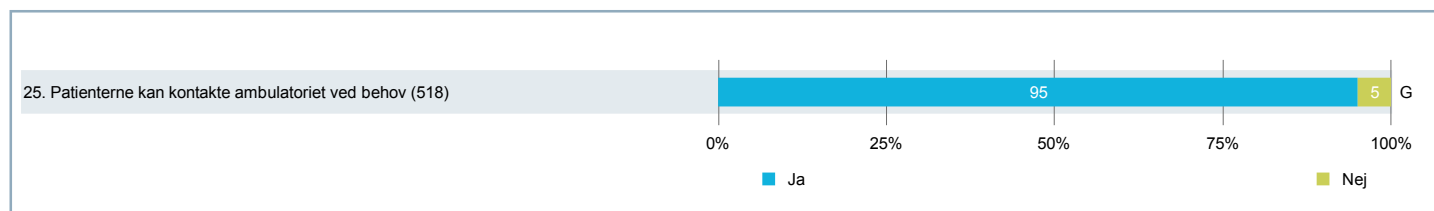


## 4. TEMAVERSE AFSNIT – Servicestandard - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Figur for ja/nej-spørgsmål



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

### 22. Var der rent i ambulatoriets lokaler?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,26	-	-	78889	2206	9622
	Region Midtjylland	4,32	-	O	15474	444	1801
	Regionshospitalet Randers	4,34	-	O	2057	59	241
Afdeling	Medicinsk afdeling M	4,31	-	O	628	18	70
Underopdeling	(SKS kode) 7005-054	5,00			1	0	0
	(SKS kode) 7005-055	4,27			172	5	24
	(SKS kode) 7005-058	4,57			14	0	0
	(SKS kode) 7005-059	4,24			34	2	1
	(SKS kode) 7005-05A	4,34			94	7	15
	(SKS kode) 7005-05B	4,36			136	1	9
	(SKS kode) 7005-05C	4,25			110	3	14
	(SKS kode) 7005-05D	4,31			67	0	7
Køn	Mand	4,36			298	9	35
	Kvinde	4,27			330	9	35
Alder	0-59 år	4,27			232	4	24
	60+ år	4,34			396	14	46

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

### 22. Var der rent i ambulatoriets lokaler?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,26	-	-	78889	2206	9622
	Region Midtjylland	4,32	-	O	15474	444	1801
	Regionshospitalet Randers	4,34	-	O	2057	59	241
Afdeling	Medicinsk afdeling M	4,31	-	O	628	18	70
30. Del af forløb	Ja	4,32			373	11	47
	Nej	4,33			169	4	11
	Ved ikke	4,46			9	0	3
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,36			313	10	40
	Undersøgelse/udredning	4,30			286	5	34
	Medicinsk behandling	4,31			219	6	26
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,51			29	2	1
	Andet	4,36			47	3	2
	Det kan jeg ikke vurdere	4,14			22	0	1
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,34			225	6	21
	Ja, en	4,34			136	3	16
	Ja, flere	4,31			234	6	31
	Det husker jeg ikke	4,05			23	1	1

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

### 23. Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,10	-	-	85325	3402	2016
	Region Midtjylland	4,16	-	O	16794	585	379
	Regionshospitalet Randers	4,17	-	O	2238	72	48
Afdeling	Medicinsk afdeling M	4,20	-	O	677	32	8
Underopdeling	(SKS kode) 7005-054	5,00			1	0	0
	(SKS kode) 7005-055	4,21			195	10	1
	(SKS kode) 7005-058	4,42			12	1	0
	(SKS kode) 7005-059	4,29			34	1	2
	(SKS kode) 7005-05A	4,25			110	5	1
	(SKS kode) 7005-05B	4,22			135	8	2
	(SKS kode) 7005-05C	4,12			122	2	1
	(SKS kode) 7005-05D	4,09			68	5	1
Køn	Mand	4,27			322	16	5
	Kvinde	4,13			355	16	3
Alder	0-59 år	4,04			243	13	4
	60+ år	4,29			434	19	4

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

### 23. Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,10	-	-	85325	3402	2016
	Region Midtjylland	4,16	-	O	16794	585	379
	Regionshospitalet Randers	4,17	-	O	2238	72	48
Afdeling	Medicinsk afdeling M	4,20	-	O	677	32	8
30. Del af forløb	Ja	4,25			407	20	6
	Nej	4,14			175	8	1
	Ved ikke	4,00			11	0	1
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,21			344	19	4
	Undersøgelse/udredning	4,17			314	10	3
	Medicinsk behandling	4,21			245	6	2
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,30			30	2	0
	Andet	4,15			48	3	1
	Det kan jeg ikke vurdere	4,18			20	1	2
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,15			234	15	1
	Ja, en	4,29			152	4	1
	Ja, flere	4,23			253	11	6
	Det husker jeg ikke	3,97			26	0	0

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

### 24. Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,18	-	-	81851	5319	2021
	Region Midtjylland	4,21	-	O	16038	1038	403
	Regionshospitalet Randers	4,19	-	G	2158	131	48
Afdeling	Medicinsk afdeling M	4,20	-	G	645	44	15
Underopdeling	(SKS kode) 7005-054	5,00			1	0	0
	(SKS kode) 7005-055	4,23			179	16	5
	(SKS kode) 7005-058	4,33			12	0	0
	(SKS kode) 7005-059	4,17			30	2	3
	(SKS kode) 7005-05A	4,22			106	7	2
	(SKS kode) 7005-05B	4,19			134	7	2
	(SKS kode) 7005-05C	4,27			113	9	2
	(SKS kode) 7005-05D	4,04			70	3	1
Køn	Mand	4,20			307	24	8
	Kvinde	4,20			338	20	7
Alder	0-59 år	3,91			240	12	7
	60+ år	4,38			405	32	8

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

### 24. Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,18	-	-	81851	5319	2021
	Region Midtjylland	4,21	-	O	16038	1038	403
	Regionshospitalet Randers	4,19	-	G	2158	131	48
Afdeling	Medicinsk afdeling M	4,20	-	G	645	44	15
30. Del af forløb	Ja	4,22			395	24	8
	Nej	4,17			165	12	6
	Ved ikke	4,49			11	0	0
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,26			333	19	5
	Undersøgelse/udredning	4,20			298	18	6
	Medicinsk behandling	4,26			234	11	6
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,30			26	4	0
	Andet	4,19			43	6	2
	Det kan jeg ikke vurdere	4,40			16	3	4
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,19			229	14	5
	Ja, en	4,22			143	10	2
	Ja, flere	4,23			242	16	6
	Det husker jeg ikke	4,06			20	2	1

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

### 25. Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	95,6%	-	-	61466	17882	10821
	Region Midtjylland	96,2%	-	O	11955	3521	2168
	Regionshospitalet Randers	95,6%	-	G	1510	541	305
Afdeling	Medicinsk afdeling M	95,1%	-	G	518	110	86
Underopdeling	(SKS kode) 7005-054	-			0	1	0
	(SKS kode) 7005-055	91,6%			131	43	28
	(SKS kode) 7005-058	100,0%			11	1	0
	(SKS kode) 7005-059	100,0%			22	6	8
	(SKS kode) 7005-05A	97,6%			83	17	17
	(SKS kode) 7005-05B	97,3%			113	19	14
	(SKS kode) 7005-05C	93,9%			99	17	10
	(SKS kode) 7005-05D	93,2%			59	6	9
Køn	Mand	96,6%			247	53	42
	Kvinde	93,7%			271	57	44
Alder	0-59 år	94,0%			192	37	30
	60+ år	95,7%			326	73	56

Tabellen fortsætter på næste side.



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

### 25. Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	95,6%	-	-	61466	17882	10821
	Region Midtjylland	96,2%	-	O	11955	3521	2168
	Regionshospitalet Randers	95,6%	-	G	1510	541	305
Afdeling	Medicinsk afdeling M	95,1%	-	G	518	110	86
30. Del af forløb	Ja	94,1%			334	54	48
	Nej	96,1%			124	34	23
	Ved ikke	85,0%			6	2	4
38. Årsag til besøg	Kontrol	95,7%			278	52	36
	Undersøgelse/udredning	95,5%			228	53	41
	Medicinsk behandling	95,6%			203	25	22
	Operation/Kirurgisk indgreb	92,0%			23	8	0
	Andet	97,5%			36	10	6
	Det kan jeg ikke vurdere	93,4%			14	3	6
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	98,0%			165	53	31
	Ja, en	95,1%			119	18	18
	Ja, flere	93,6%			208	32	31
	Det husker jeg ikke	93,8%			17	5	3

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

26. Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,05	-	-	24907	60480	3853
	Region Midtjylland	4,09	-	O	4724	11978	754
	Regionshospitalet Randers	4,08	-	G	557	1683	83
Afdeling	Medicinsk afdeling M	4,19	-	O	219	475	23
Underopdeling	(SKS kode) 7005-054	-			0	1	0
	(SKS kode) 7005-055	4,04			47	147	9
	(SKS kode) 7005-058	4,56			9	4	0
	(SKS kode) 7005-059	3,89			9	26	2
	(SKS kode) 7005-05A	4,21			34	77	5
	(SKS kode) 7005-05B	4,23			48	95	3
	(SKS kode) 7005-05C	4,13			45	81	2
	(SKS kode) 7005-05D	4,33			27	44	2
Køn	Mand	4,22			109	227	8
	Kvinde	4,15			110	248	15
Alder	0-59 år	4,15			93	163	3
	60+ år	4,21			126	312	20

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

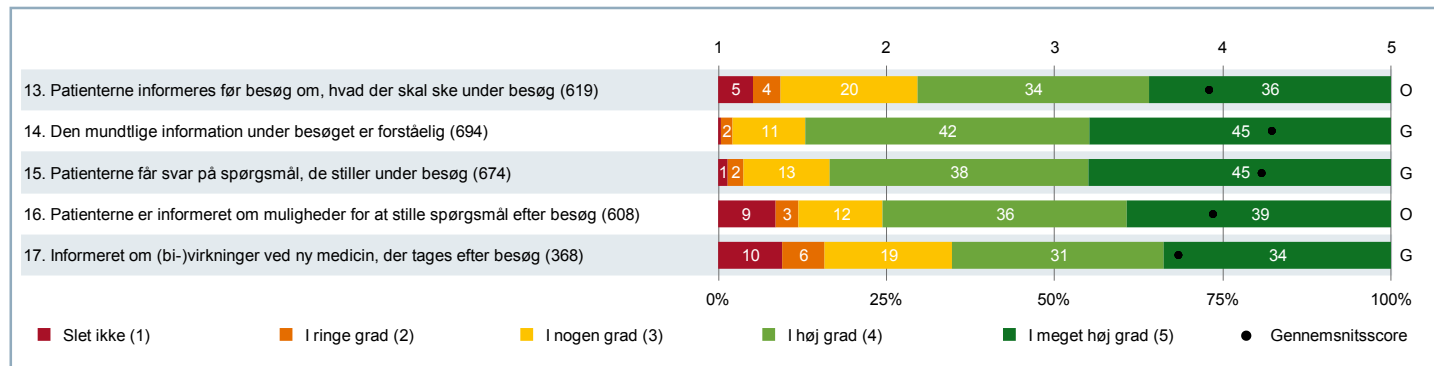
26. Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,05	-	-	24907	60480	3853
	Region Midtjylland	4,09	-	O	4724	11978	754
	Regionshospitalet Randers	4,08	-	G	557	1683	83
Afdeling	Medicinsk afdeling M	4,19	-	O	219	475	23
30. Del af forløb	Ja	4,24			142	280	11
	Nej	3,99			49	129	6
	Ved ikke	3,57			3	9	0
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,27			117	239	9
	Undersøgelse/udredning	4,07			102	211	11
	Medicinsk behandling	4,33			102	139	10
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,16			14	18	0
	Andet	4,35			12	36	1
	Det kan jeg ikke vurdere	4,44			5	12	6
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,05			64	179	8
	Ja, en	4,21			50	99	6
	Ja, flere	4,24			94	172	7
	Det husker jeg ikke	4,22			9	15	1

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension (fortsat)

### 13. Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,83	-	-	80372	8892	1210
	Region Midtjylland	3,89	-	O	15972	1467	238
	Regionshospitalet Randers	3,87	-	G	2158	164	25
Afdeling	Medicinsk afdeling M	3,92	-	O	619	79	9
Underopdeling	(SKS kode) 7005-054	5,00			1	0	0
	(SKS kode) 7005-055	4,02			187	10	2
	(SKS kode) 7005-058	4,09			11	2	0
	(SKS kode) 7005-059	3,75			32	5	0
	(SKS kode) 7005-05A	3,86			98	13	3
	(SKS kode) 7005-05B	3,85			124	16	2
	(SKS kode) 7005-05C	3,76			98	27	2
	(SKS kode) 7005-05D	4,07			68	6	0
Køn	Mand	3,99			299	35	4
	Kvinde	3,86			320	44	5
Alder	0-59 år	3,73			233	25	0
	60+ år	4,04			386	54	9

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension (fortsat)

### 13. Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,83	-	-	80372	8892	1210
	Region Midtjylland	3,89	-	O	15972	1467	238
	Regionshospitalet Randers	3,87	-	G	2158	164	25
Afdeling	Medicinsk afdeling M	3,92	-	O	619	79	9
30. Del af forløb	Ja	4,01			374	49	3
	Nej	3,71			161	19	3
	Ved ikke	3,42			11	1	0
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,07			313	41	4
	Undersøgelse/udredning	3,88			300	19	1
	Medicinsk behandling	4,04			214	33	2
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,13			26	6	0
	Andet	3,80			42	8	1
	Det kan jeg ikke vurdere	3,71			18	3	1
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,88			220	27	4
	Ja, en	3,93			137	11	1
	Ja, flere	4,03			228	36	3
	Det husker jeg ikke	3,39			22	3	1

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension (fortsat)

### 14. Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,30	-	-	88179	2359	463
	Region Midtjylland	4,32	-	O	17330	365	89
	Regionshospitalet Randers	4,31	-	G	2320	36	6
Afdeling	Medicinsk afdeling M	4,29	-	G	694	19	4
Underopdeling	(SKS kode) 7005-054	4,00			1	0	0
	(SKS kode) 7005-055	4,31			201	4	0
	(SKS kode) 7005-058	4,75			12	1	0
	(SKS kode) 7005-059	4,06			35	2	0
	(SKS kode) 7005-05A	4,25			110	4	1
	(SKS kode) 7005-05B	4,38			139	4	1
	(SKS kode) 7005-05C	4,13			122	4	2
	(SKS kode) 7005-05D	4,41			74	0	0
Køn	Mand	4,28			330	9	2
	Kvinde	4,30			364	10	2
Alder	0-59 år	4,22			250	7	1
	60+ år	4,34			444	12	3

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension (fortsat)

### 14. Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,30	-	-	88179	2359	463
	Region Midtjylland	4,32	-	O	17330	365	89
	Regionshospitalet Randers	4,31	-	G	2320	36	6
Afdeling	Medicinsk afdeling M	4,29	-	G	694	19	4
30. Del af forløb	Ja	4,32			422	8	3
	Nej	4,28			175	9	0
	Ved ikke	4,18			12	0	0
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,34			354	8	3
	Undersøgelse/udredning	4,27			319	3	1
	Medicinsk behandling	4,30			244	8	1
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,52			31	1	0
	Andet	4,52			46	5	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,02			22	0	1
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,29			243	10	0
	Ja, en	4,32			150	3	1
	Ja, flere	4,31			263	4	3
	Det husker jeg ikke	4,23			25	1	0

Tabellen er fortsat fra forrige side.



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension (fortsat)

### 15. Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,25	-	-	84572	4937	1044
	Region Midtjylland	4,28	-	O	16673	816	208
	Regionshospitalet Randers	4,26	-	G	2210	114	28
Afdeling	Medicinsk afdeling M	4,23	-	G	674	27	11
Underopdeling	(SKS kode) 7005-054	5,00			1	0	0
	(SKS kode) 7005-055	4,27			190	8	3
	(SKS kode) 7005-058	4,57			14	0	0
	(SKS kode) 7005-059	3,82			33	3	1
	(SKS kode) 7005-05A	4,17			106	6	3
	(SKS kode) 7005-05B	4,30			136	6	0
	(SKS kode) 7005-05C	4,08			121	4	3
	(SKS kode) 7005-05D	4,38			73	0	1
Køn	Mand	4,25			326	12	5
	Kvinde	4,21			348	15	6
Alder	0-59 år	4,15			248	8	1
	60+ år	4,28			426	19	10

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension (fortsat)

### 15. Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,25	-	-	84572	4937	1044
	Region Midtjylland	4,28	-	O	16673	816	208
	Regionshospitalet Randers	4,26	-	G	2210	114	28
Afdeling	Medicinsk afdeling M	4,23	-	G	674	27	11
30. Del af forløb	Ja	4,27			414	11	6
	Nej	4,19			168	12	2
	Ved ikke	4,07			12	0	0
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,35			352	8	4
	Undersøgelse/udredning	4,19			311	7	5
	Medicinsk behandling	4,26			239	7	5
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,40			31	0	1
	Andet	4,42			43	5	2
	Det kan jeg ikke vurdere	3,54			18	4	1
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,20			239	12	2
	Ja, en	4,28			149	3	0
	Ja, flere	4,27			255	8	5
	Det husker jeg ikke	4,12			20	2	3

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension (fortsat)

### 16. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,82	-	-	72449	14563	3227
	Region Midtjylland	3,92	-	O	14536	2464	627
	Regionshospitalet Randers	3,93	-	O	1986	277	82
Afdeling	Medicinsk afdeling M	3,94	-	O	608	82	20
Underopdeling	(SKS kode) 7005-054	4,00			1	0	0
	(SKS kode) 7005-055	3,90			168	27	7
	(SKS kode) 7005-058	4,09			11	2	0
	(SKS kode) 7005-059	3,59			32	4	1
	(SKS kode) 7005-05A	3,78			93	16	5
	(SKS kode) 7005-05B	3,98			125	17	0
	(SKS kode) 7005-05C	4,04			114	8	6
	(SKS kode) 7005-05D	4,16			64	8	1
Køn	Mand	4,01			301	33	5
	Kvinde	3,88			307	49	15
Alder	0-59 år	3,92			233	22	3
	60+ år	3,96			375	60	17

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension (fortsat)

### 16. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,82	-	-	72449	14563	3227
	Region Midtjylland	3,92	-	O	14536	2464	627
	Regionshospitalet Randers	3,93	-	O	1986	277	82
Afdeling	Medicinsk afdeling M	3,94	-	O	608	82	20
30. Del af forløb	Ja	3,99			375	43	12
	Nej	3,94			155	26	3
	Ved ikke	3,66			12	0	0
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,09			316	38	8
	Undersøgelse/udredning	3,82			280	33	10
	Medicinsk behandling	4,17			226	18	6
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,11			26	4	1
	Andet	3,85			35	13	2
	Det kan jeg ikke vurdere	3,54			17	3	2
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,97			212	32	7
	Ja, en	3,87			137	14	3
	Ja, flere	4,00			230	30	7
	Det husker jeg ikke	3,97			19	5	1

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension (fortsat)

### 17. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,62	-	-	37392	48933	2829
	Region Midtjylland	3,68	-	O	7261	9572	578
	Regionshospitalet Randers	3,69	-	G	1004	1224	84
Afdeling	Medicinsk afdeling M	3,74	-	G	368	308	20
Underopdeling	(SKS kode) 7005-054	-			0	1	0
	(SKS kode) 7005-055	3,67			114	81	4
	(SKS kode) 7005-058	4,60			10	3	0
	(SKS kode) 7005-059	3,18			11	21	2
	(SKS kode) 7005-05A	3,65			62	45	5
	(SKS kode) 7005-05B	3,80			65	68	5
	(SKS kode) 7005-05C	3,78			73	50	3
	(SKS kode) 7005-05D	3,85			33	39	1
Køn	Mand	3,77			211	114	9
	Kvinde	3,69			157	194	11
Alder	0-59 år	3,76			127	126	3
	60+ år	3,72			241	182	17

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension (fortsat)

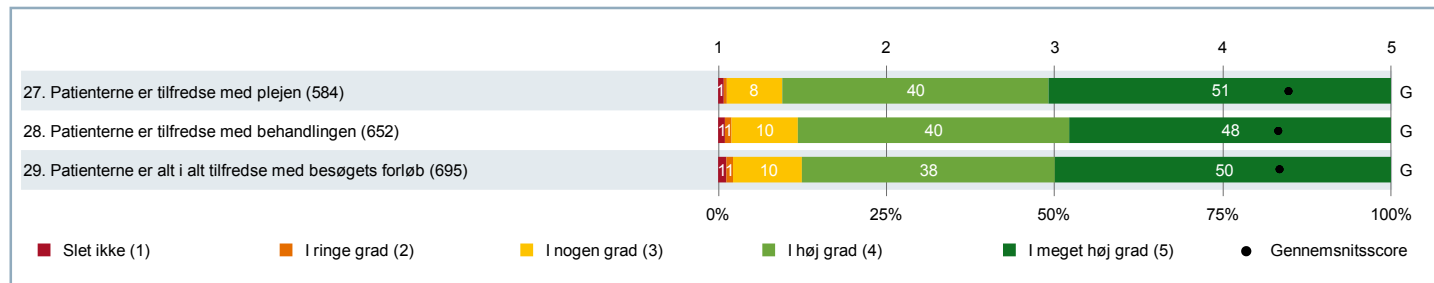
### 17. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,62	-	-	37392	48933	2829
	Region Midtjylland	3,68	-	O	7261	9572	578
	Regionshospitalet Randers	3,69	-	G	1004	1224	84
Afdeling	Medicinsk afdeling M	3,74	-	G	368	308	20
30. Del af forløb	Ja	3,85			221	193	10
	Nej	3,52			88	88	5
	Ved ikke	2,95			7	4	1
38. Årsag til besøg	Kontrol	3,90			197	154	8
	Undersøgelse/udredning	3,73			166	142	9
	Medicinsk behandling	3,94			181	60	6
	Operation/Kirurgisk indgreb	3,51			22	7	0
	Andet	3,97			17	32	1
	Det kan jeg ikke vurdere	3,03			10	11	2
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,63			116	125	6
	Ja, en	3,78			85	61	5
	Ja, flere	3,88			146	107	8
	Det husker jeg ikke	3,56			13	10	1

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

### 27. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,37	-	-	75085	14823	616
	Region Midtjylland	4,41	-	O	14748	2835	115
	Regionshospitalet Randers	4,38	-	G	1988	359	10
Afdeling	Medicinsk afdeling M	4,39	-	G	584	122	5
Underopdeling	(SKS kode) 7005-054	5,00			1	0	0
	(SKS kode) 7005-055	4,40			172	31	0
	(SKS kode) 7005-058	4,71			14	0	0
	(SKS kode) 7005-059	4,33			24	9	2
	(SKS kode) 7005-05A	4,43			96	17	0
	(SKS kode) 7005-05B	4,39			118	26	1
	(SKS kode) 7005-05C	4,25			96	29	1
	(SKS kode) 7005-05D	4,46			63	10	1
Køn	Mand	4,41			283	57	1
	Kvinde	4,37			301	65	4
Alder	0-59 år	4,30			222	38	2
	60+ år	4,45			362	84	3

Tabellen fortsætter på næste side.



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

### 27. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,37	-	-	75085	14823	616
	Region Midtjylland	4,41	-	O	14748	2835	115
	Regionshospitalet Randers	4,38	-	G	1988	359	10
Afdeling	Medicinsk afdeling M	4,39	-	G	584	122	5
30. Del af forløb	Ja	4,42			355	74	4
	Nej	4,31			148	34	0
	Ved ikke	4,39			10	2	0
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,43			295	68	1
	Undersøgelse/udredning	4,32			262	55	4
	Medicinsk behandling	4,47			221	29	3
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,60			28	4	0
	Andet	4,48			42	9	1
	Det kan jeg ikke vurdere	4,33			19	1	1
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,30			207	41	1
	Ja, en	4,54			126	25	1
	Ja, flere	4,44			218	49	3
	Det husker jeg ikke	4,23			21	5	0

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

### 28. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,30	-	-	80120	9190	1061
	Region Midtjylland	4,35	-	O	15646	1830	201
	Regionshospitalet Randers	4,31	-	G	2141	203	17
Afdeling	Medicinsk afdeling M	4,33	-	G	652	54	6
Underopdeling	(SKS kode) 7005-054	5,00			1	0	0
	(SKS kode) 7005-055	4,36			181	21	0
	(SKS kode) 7005-058	4,71			14	0	0
	(SKS kode) 7005-059	4,32			31	3	2
	(SKS kode) 7005-05A	4,32			106	6	1
	(SKS kode) 7005-05B	4,42			130	12	1
	(SKS kode) 7005-05C	4,14			120	7	1
	(SKS kode) 7005-05D	4,29			69	5	1
Køn	Mand	4,36			309	28	3
	Kvinde	4,31			343	26	3
Alder	0-59 år	4,20			242	16	2
	60+ år	4,41			410	38	4

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

### 28. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,30	-	-	80120	9190	1061
	Region Midtjylland	4,35	-	O	15646	1830	201
	Regionshospitalet Randers	4,31	-	G	2141	203	17
Afdeling	Medicinsk afdeling M	4,33	-	G	652	54	6
30. Del af forløb	Ja	4,34			399	27	5
	Nej	4,30			167	16	1
	Ved ikke	4,13			10	2	0
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,39			340	24	2
	Undersøgelse/udredning	4,25			292	23	5
	Medicinsk behandling	4,41			242	8	2
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,62			29	2	1
	Andet	4,40			44	6	1
	Det kan jeg ikke vurdere	4,44			21	0	1
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,30			231	18	0
	Ja, en	4,39			142	11	1
	Ja, flere	4,33			246	20	5
	Det husker jeg ikke	4,21			22	3	0

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

### 29. Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,31	-	-	88780	1218	499
	Region Midtjylland	4,34	-	O	17390	223	97
	Regionshospitalet Randers	4,32	-	G	2319	24	15
Afdeling	Medicinsk afdeling M	4,34	-	G	695	8	6
Underopdeling	(SKS kode) 7005-054	5,00			1	0	0
	(SKS kode) 7005-055	4,40			198	5	2
	(SKS kode) 7005-058	4,71			14	0	0
	(SKS kode) 7005-059	4,30			33	0	2
	(SKS kode) 7005-05A	4,35			111	1	0
	(SKS kode) 7005-05B	4,39			142	0	1
	(SKS kode) 7005-05C	4,07			123	1	1
	(SKS kode) 7005-05D	4,40			73	1	0
Køn	Mand	4,38			336	3	2
	Kvinde	4,31			359	5	4
Alder	0-59 år	4,21			259	0	0
	60+ år	4,42			436	8	6

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

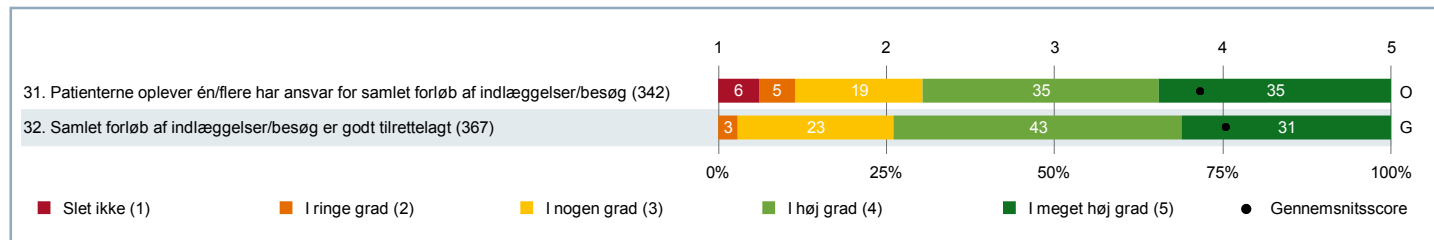
### 29. Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,31	-	-	88780	1218	499
	Region Midtjylland	4,34	-	O	17390	223	97
	Regionshospitalet Randers	4,32	-	G	2319	24	15
Afdeling	Medicinsk afdeling M	4,34	-	G	695	8	6
30. Del af forløb	Ja	4,31			424	2	4
	Nej	4,37			179	2	2
	Ved ikke	4,39			10	1	0
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,38			359	2	1
	Undersøgelse/udredning	4,27			314	4	3
	Medicinsk behandling	4,40			249	1	1
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,57			32	0	0
	Andet	4,36			49	0	2
	Det kan jeg ikke vurdere	4,52			20	0	1
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,32			245	4	0
	Ja, en	4,36			153	1	0
	Ja, flere	4,38			261	2	5
	Det husker jeg ikke	4,23			24	0	1

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Sammenhæng i forløb

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Sammenhæng i forløb (fortsat)

31. Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg? (Omfatter kun patienter, der er i et forløb)

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,66	-	-	43400	3380	4678
	Region Midtjylland	3,69	-	G	8453	638	974
	Regionshospitalet Randers	3,72	-	G	1024	84	120
Afdeling	Medicinsk afdeling M	3,87	-	O	342	30	44
Underopdeling	(SKS kode) 7005-055	3,75			96	11	9
	(SKS kode) 7005-058	4,75			8	0	0
	(SKS kode) 7005-059	3,77			13	1	2
	(SKS kode) 7005-05A	3,53			45	5	9
	(SKS kode) 7005-05B	3,84			61	5	12
	(SKS kode) 7005-05C	3,97			73	7	7
	(SKS kode) 7005-05D	4,13			46	1	5
Køn	Mand	3,98			164	18	21
	Kvinde	3,76			178	12	23
Alder	0-59 år	3,77			142	7	18
	60+ år	3,93			200	23	26

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Sammenhæng i forløb (fortsat)

31. Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg? (Omfatter kun patienter, der er i et forløb)

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,66	-	-	43400	3380	4678
	Region Midtjylland	3,69	-	G	8453	638	974
	Regionshospitalet Randers	3,72	-	G	1024	84	120
Afdeling	Medicinsk afdeling M	3,87	-	O	342	30	44
30. Del af forløb	Ja	3,87			342	30	44
38. Årsag til besøg	Kontrol	3,97			197	16	29
	Undersøgelse/udredning	3,83			156	10	18
	Medicinsk behandling	4,05			143	12	13
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,33			17	0	3
	Andet	4,02			25	3	0
	Det kan jeg ikke vurdere	2,83			7	1	4
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,68			83	9	11
	Ja, en	3,80			78	13	9
	Ja, flere	4,00			175	7	21
	Det husker jeg ikke	3,75			4	1	1

Tabellen er fortsat fra forrige side.



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Sammenhæng i forløb (fortsat)

### 32. Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, der er i et forløb)

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,99	-	-	46901	2762	1532
	Region Midtjylland	4,03	-	O	9208	507	307
	Regionshospitalet Randers	4,03	-	G	1115	75	37
Afdeling	Medicinsk afdeling M	4,02	-	G	367	30	18
Underopdeling	(SKS kode) 7005-055	3,93			100	13	3
	(SKS kode) 7005-058	4,57			7	1	0
	(SKS kode) 7005-059	3,80			10	3	2
	(SKS kode) 7005-05A	4,19			53	2	5
	(SKS kode) 7005-05B	4,14			69	3	6
	(SKS kode) 7005-05C	3,89			81	4	2
	(SKS kode) 7005-05D	4,00			47	4	0
Køn	Mand	4,06			173	21	8
	Kvinde	3,99			194	9	10
Alder	0-59 år	3,87			149	11	6
	60+ år	4,13			218	19	12

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Sammenhæng i forløb (fortsat)

### 32. Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, der er i et forløb)

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,99	-	-	46901	2762	1532
	Region Midtjylland	4,03	-	O	9208	507	307
	Regionshospitalet Randers	4,03	-	G	1115	75	37
Afdeling	Medicinsk afdeling M	4,02	-	G	367	30	18
30. Del af forløb	Ja	4,02			367	30	18
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,04			219	14	10
	Undersøgelse/udredning	3,94			165	11	7
	Medicinsk behandling	4,08			150	10	6
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,21			20	0	0
	Andet	3,86			21	5	2
	Det kan jeg ikke vurdere	4,23			8	0	3
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,00			82	17	4
	Ja, en	3,99			88	6	5
	Ja, flere	4,06			190	5	8
	Det husker jeg ikke	3,76			5	1	0

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 5. BILAG – Materiale om LUP og inspiration til det videre arbejde

Den nationale LUP rapport 2014 offentliggøres i uge 17 på: [www.patientoplevelser.dk/LUP14](http://www.patientoplevelser.dk/LUP14)

Find yderligere materiale om LUP på: [www.patientoplevelser.dk/LUP14/materiale](http://www.patientoplevelser.dk/LUP14/materiale)

Hvor du fra uge 8 kan finde:

- En læsevejledning til denne rapport
- De tre spørgeskemaer for LUP 2014 for patientgrupperne planlagt indlagte, akut indlagte og planlagt ambulante
- En fakta rapport med uddybende information om metode og baggrund for LUP 2014

Og fra uge 17 kan finde:

- Enhedsrapporter med resultater på afdelings-/afsnits-, sygehus-, regions- og landsniveau

---

### Inspiration til det videre arbejde med jeres LUP-resultater:

[www.patientoplevelser.dk/trin-for-trin](http://www.patientoplevelser.dk/trin-for-trin) - På Enhed for Evaluering og Brugerinddragelses hjemmeside finder du en "trin for trin guide" til at arbejde med LUP-resultaterne for at forbedre den patientoplevede kvalitet.

[www.vis.dk](http://www.vis.dk) - Forum for vidensspredning i sundhedsvæsenet. Her kan alle der arbejder professionelt med eller i sundhedsvæsenet udveksle erfaringer og gode idéer. Målet er at skabe bedre kvalitet i behandlingerne og mere tilfredse patienter. ViS drives af Danske Regioner.

[www.vibis.dk](http://www.vibis.dk) - Videnscenter for Brugerinddragelse. Er Danmarks center for indsamling og udvikling af viden om inddragelse af patienter og pårørende i sundhedsvæsenet. Videnscentret er etableret af paraplyorganisationen Danske Patienter.

[www.vibis.dk/viden/projektdatabase](http://www.vibis.dk/viden/projektdatabase) - Projektdatabase for brugerinddragelse i sundhedsvæsenet under Videnscenter for Brugerinddragelse under Danske Patienter.

[www.patientoplevelser.dk/metode-inspiration](http://www.patientoplevelser.dk/metode-inspiration) - Her kan du hente inspiration og litteratur om metoder til brugerinddragelse. Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse.

[www.patientsikkerhed.dk](http://www.patientsikkerhed.dk) - Her kan du finde viden, projekter og redskaber, som kan anvendes i dit arbejde med at forbedre patientsikkerheden. Dansk Selskab for Patientsikkerhed.

## 5. BILAG – Spørgeskemaet (side 1)

### Spørgeskema om ambulant besøg på <<Ambulatorium>> på <<Sygehus>>

#### DIN MODTAGELSE PÅ AMBULATORIET

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
1. Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ikke relevant for mig	Ingen ventetid (5)	Kort ventetid (4)	Nogen ventetid (3)	Lang ventetid (2)	Meget lang ventetid (1)	Ved ikke
2. Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?  <i>Hvis du kom for sent, skal du svare "ikke relevant"</i>	<input type="checkbox"/> <b>Gå til spm. 4</b>	<input type="checkbox"/> <b>Gå til spm. 4</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <b>Gå til spm. 4</b>
	Oplevede ikke ventetid		Ja		Nej		Ved ikke
3. Blev du informeret om årsagen til ventetiden?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
4. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer:							

#### PERSONALET VED DIT BESØG

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
5. Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/ behandling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### PERSONALET'S INVOLVERING AF DIG

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
9. Spurgte personalet ind til <u>dine egne erfaringer</u> med din sygdom/tilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 5. BILAG – Spørgeskemaet (side 2)

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
11. Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### INFORMATION FØR, UNDER OG EFTER DIT BESØG

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
13. Var du <u>inden dit besøg</u> blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Var den mundtlige information, du fik <u>under det ambulante besøg</u> , forståelig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling <u>efter dit besøg</u> ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage <u>efter besøget</u> ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg:							

### FEJL VED DIT AMBULANTE BESØG

	Ja	Nej	
19. Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>Gå til spm. 22</b>
20. Beskriv den eller de fejl du oplevede:			

	Ja, jeg fik skader/ mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/ mén	Nej	Ved ikke
21. Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 5. BILAG – Spørgeskemaet (side 3)

### RENGØRING

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
22. Var der rent i ambulatoriets lokaler?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### TILGÆNGLIGHED OG RÅDGIVNING

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
23. Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ikke relevant for mig		Ja		Nej		Ved ikke
25. Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
26. Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?  <i>Modtog du ikke rådgivning efter besøget, skal du svare "ikke relevant"</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### DIT SAMLEDE INDTRYK

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
27. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			Ja		Nej		Ved ikke
30. Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre ( <u>et samlet forløb</u> )?  <i>Det samlede forløb kan være på enten samme eller flere forskellige sygehuse</i>			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<b>Gå til spm. 33</b>	<input type="checkbox"/> <b>Gå til spm. 33</b>
	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
31. Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for <u>det samlede forløb</u> af indlæggelser og/eller ambulante besøg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. Var <u>det samlede forløb</u> af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?  <i>Er forløbet ikke afsluttet, bedes du svare i forhold til det, du har oplevet indtil nu</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 5. BILAG – Spørgeskemaet (side 4)

33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt:

### TEMASPØRGSMÅL

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
34. Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ikke relevant for mig		Ja		Nej		Ved ikke
35. Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
36. I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37. Skriv her, hvis du har kommentarer i forhold til ovenstående temaspørgsmål:							

### BAGGRUNDSOPLYSNINGER

38. Angiv, hvad dit ambulante besøg drejede sig om:

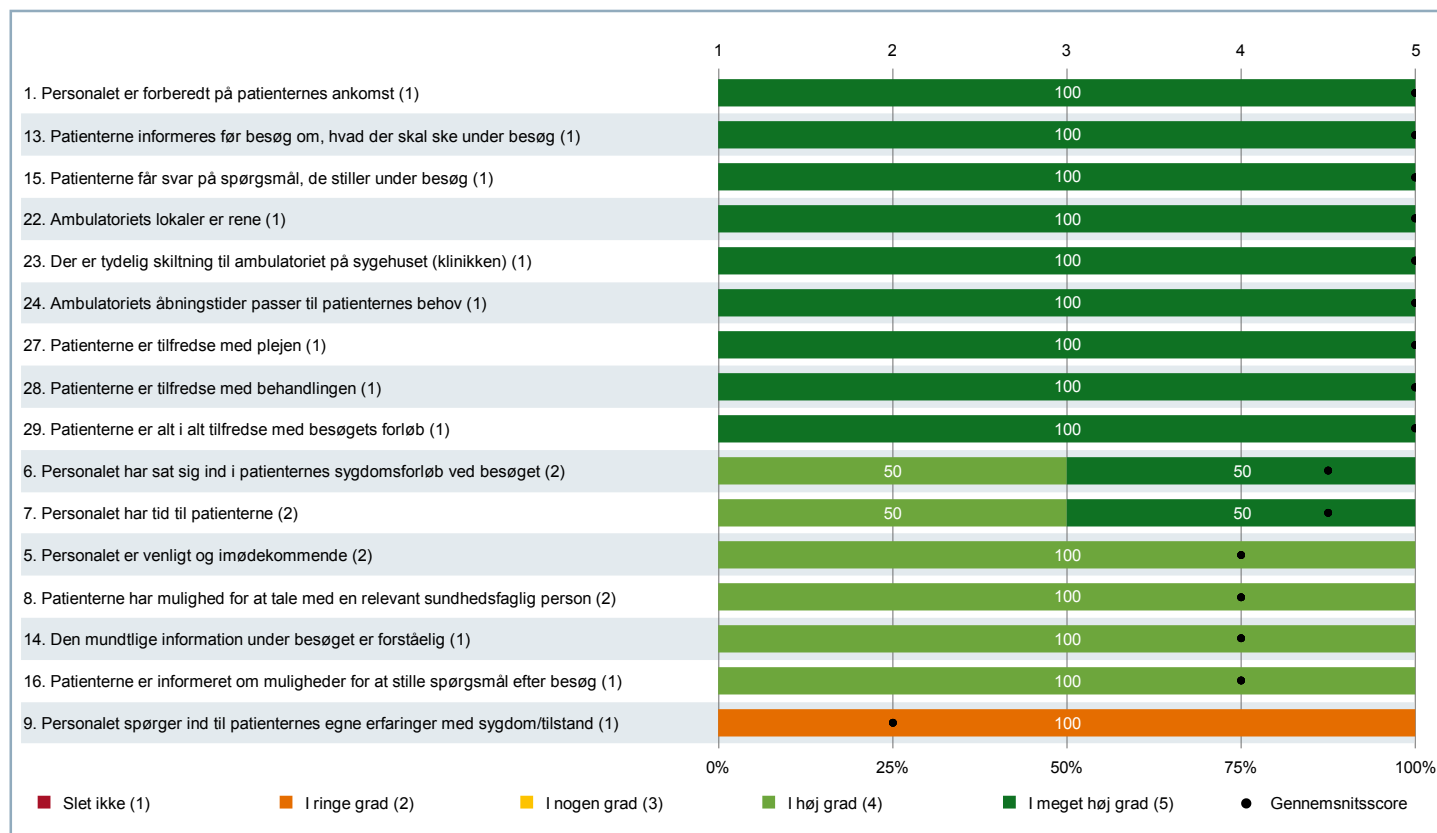
Sæt gerne flere kryds

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Kontrol                | <input type="checkbox"/> Operation/kirurgisk indgreb |
| <input type="checkbox"/> Undersøgelse/udredning | <input type="checkbox"/> Andet                       |
| <input type="checkbox"/> Medicinsk behandling   | <input type="checkbox"/> Det kan jeg ikke vurdere    |

	Nej	Ja, en	Ja, flere	Det husker jeg ikke
39. Har du haft andre ambulante besøg eller indlæggelser inden for det seneste år?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 7005-054

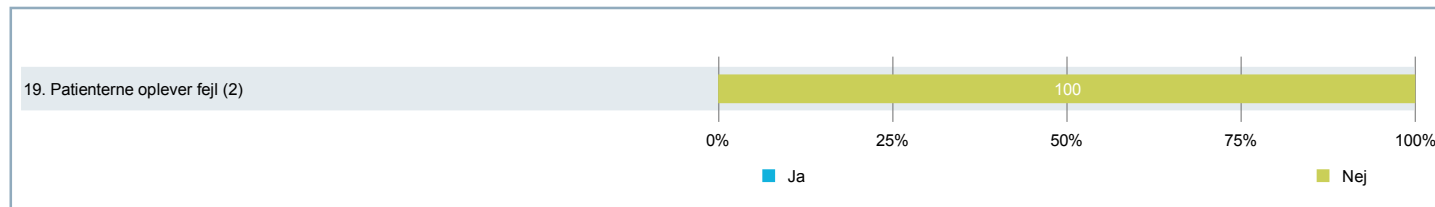
Figur for spørgsmål på fempunktsskala





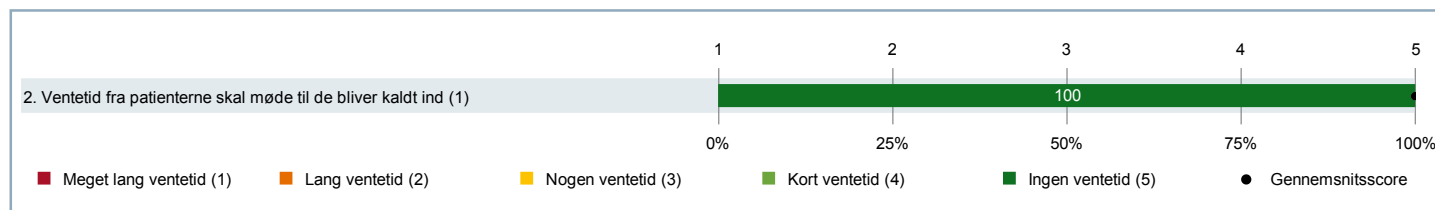
## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 7005-054 (fortsat)

### Figur for ja/nej-spørgsmål



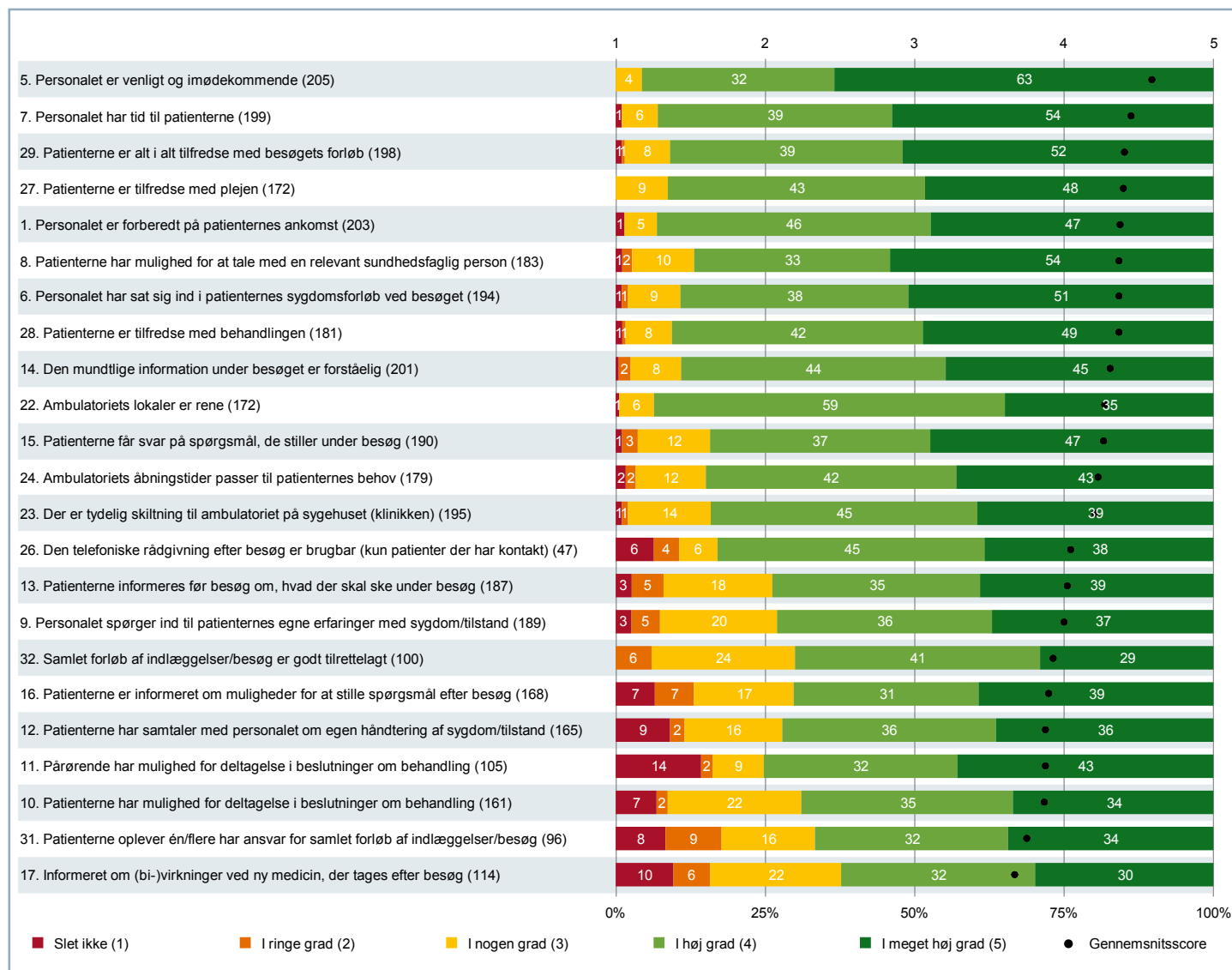
Bemærk om spørgsmål 21: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl ved dit ambulante besøg

### Figur for ventetidsspørgsmålet



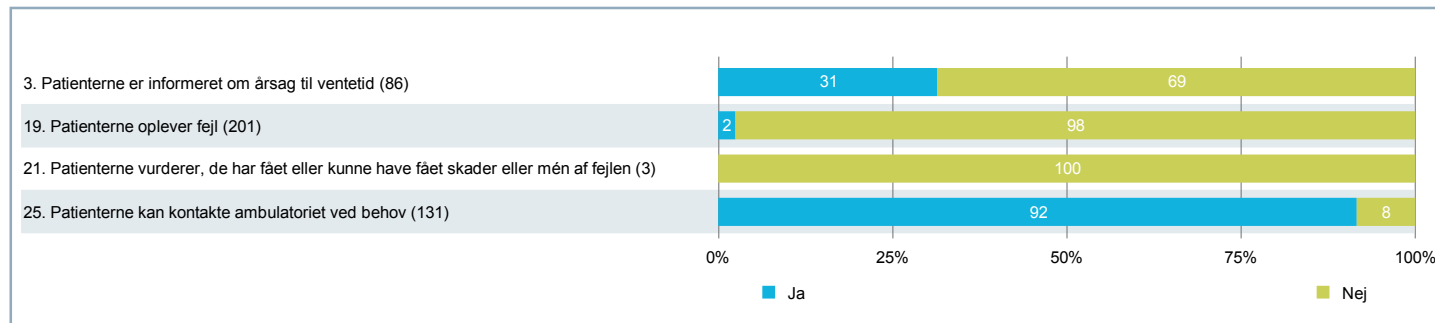
## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 7005-055

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



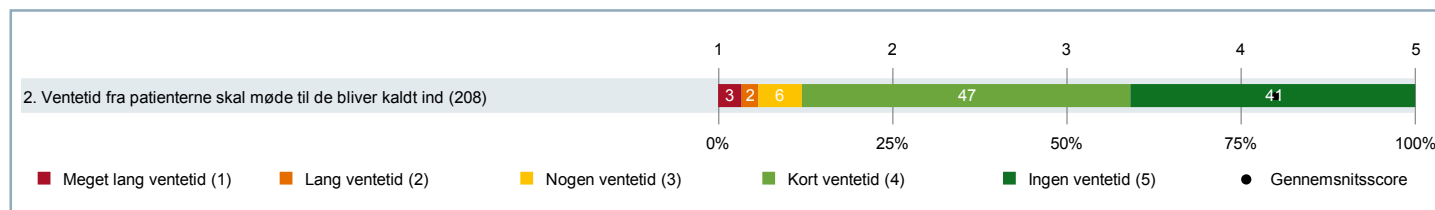
## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 7005-055 (fortsat)

### Figur for ja/nej-spørgsmål



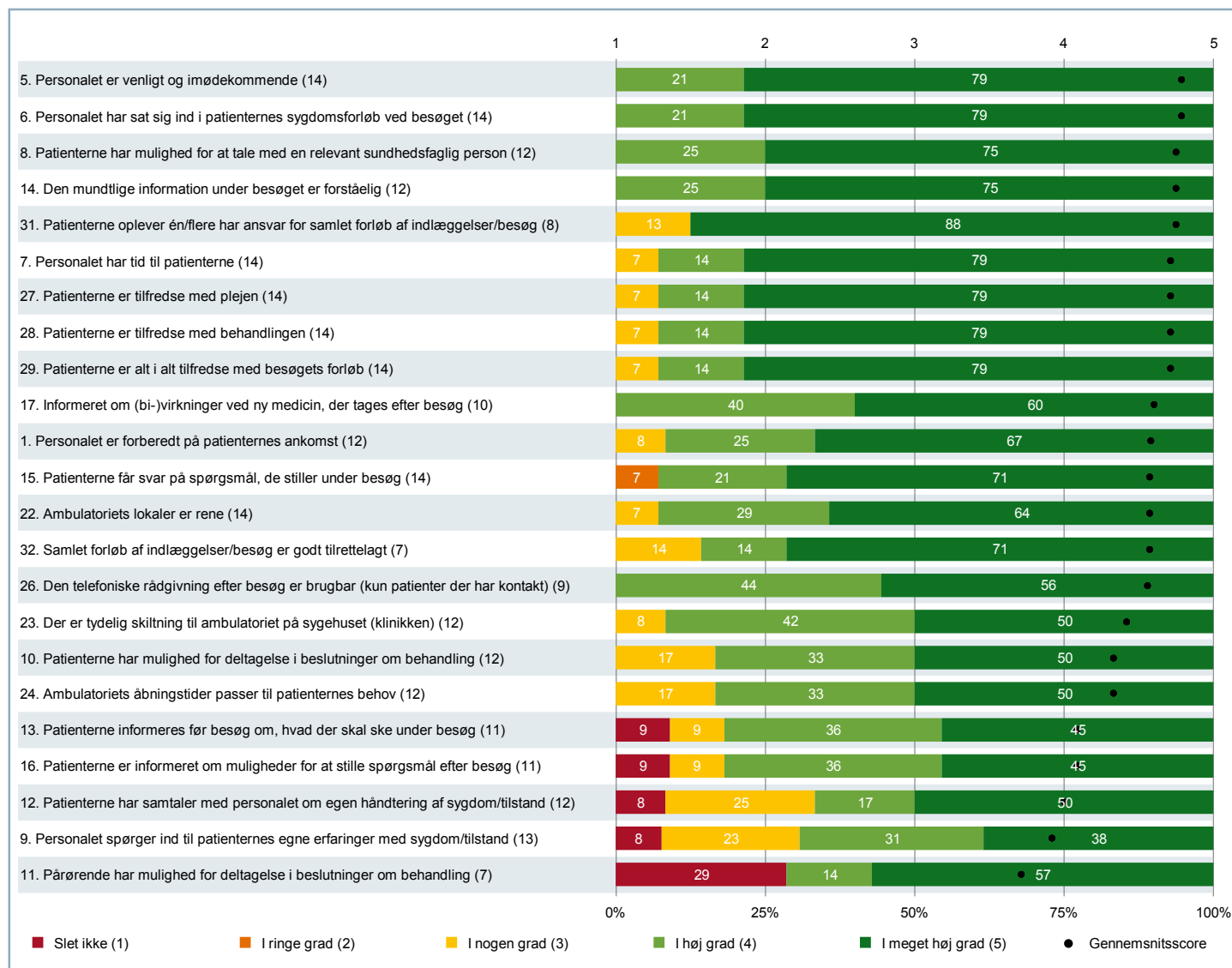
Bemærk om spørgsmål 21: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl ved dit ambulante besøg

### Figur for ventetidsspørgsmålet



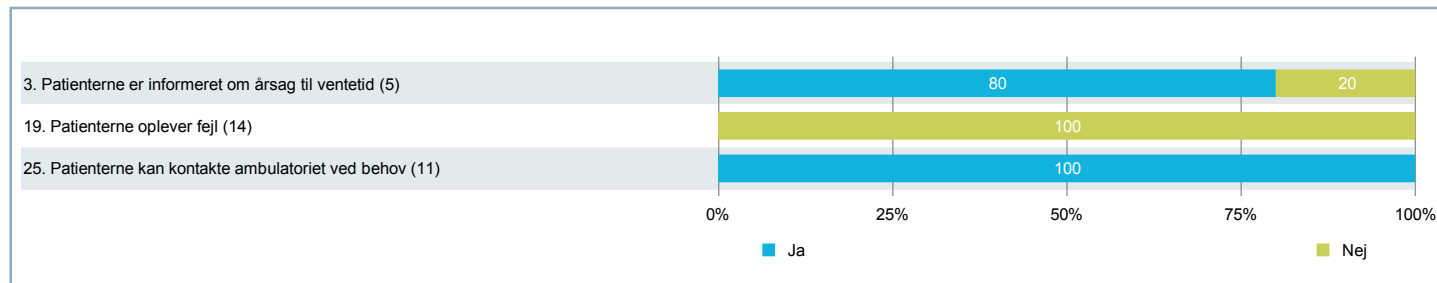
## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 7005-058

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



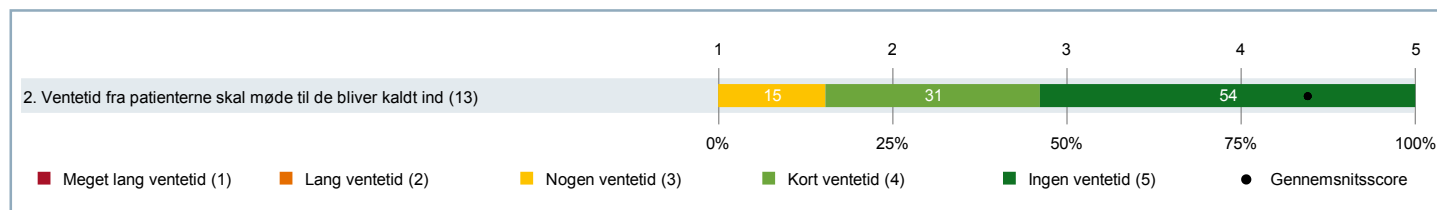
## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 7005-058 (fortsat)

### Figur for ja/nej-spørgsmål



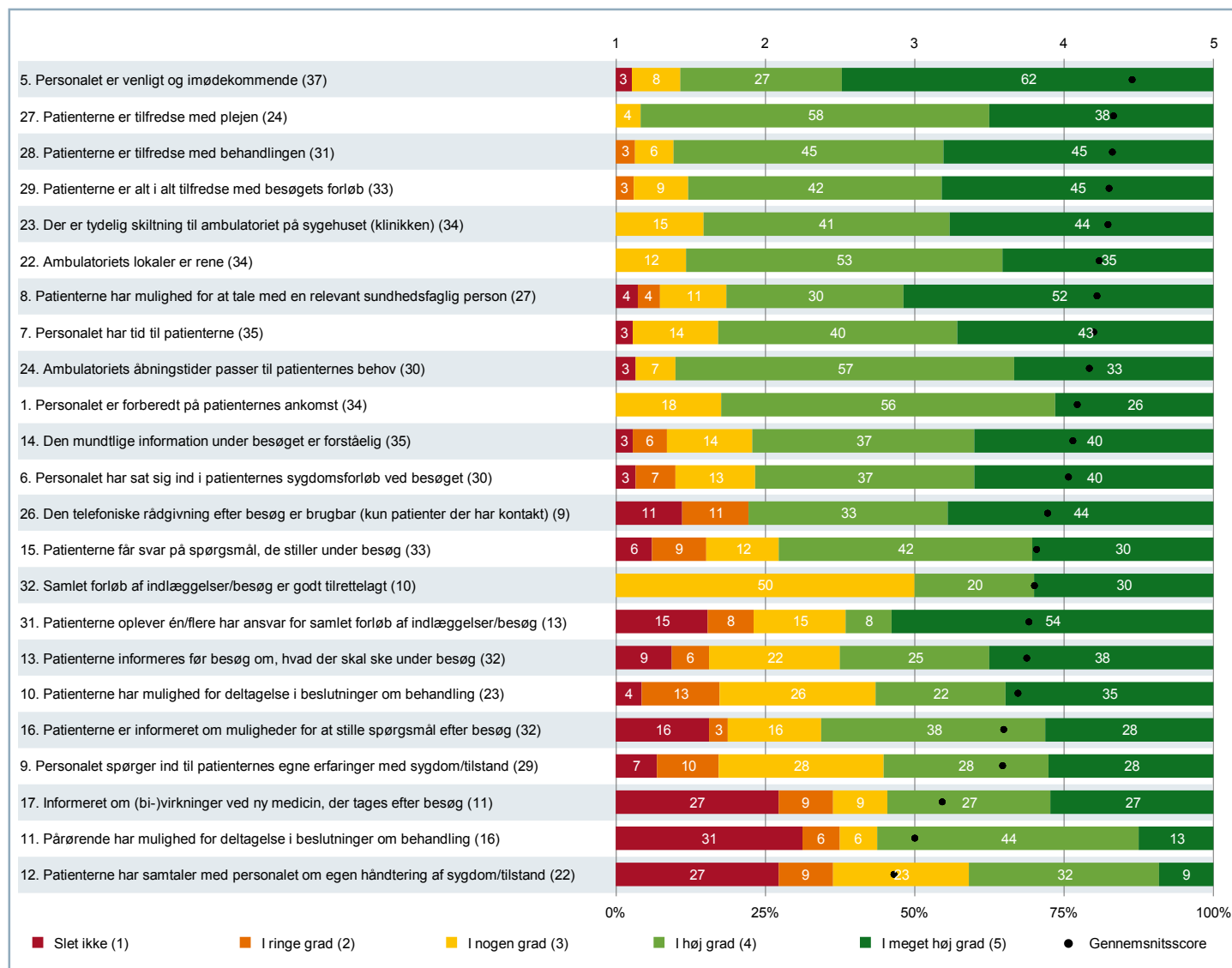
Bemærk om spørgsmål 21: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl ved dit ambulante besøg

### Figur for ventetidsspørgsmålet



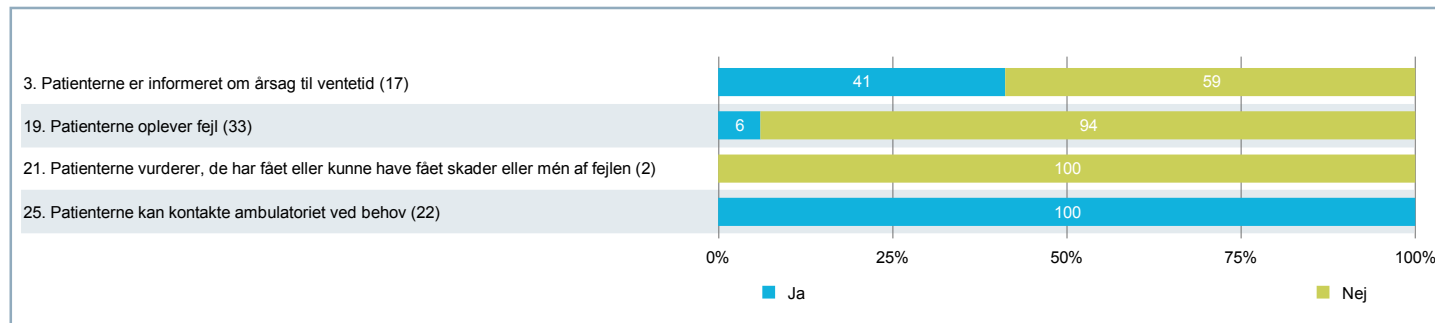
## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 7005-059

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



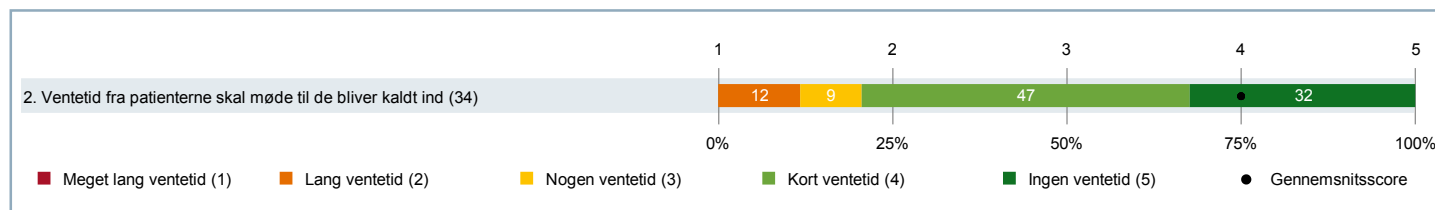
## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 7005-059 (fortsat)

### Figur for ja/nej-spørgsmål



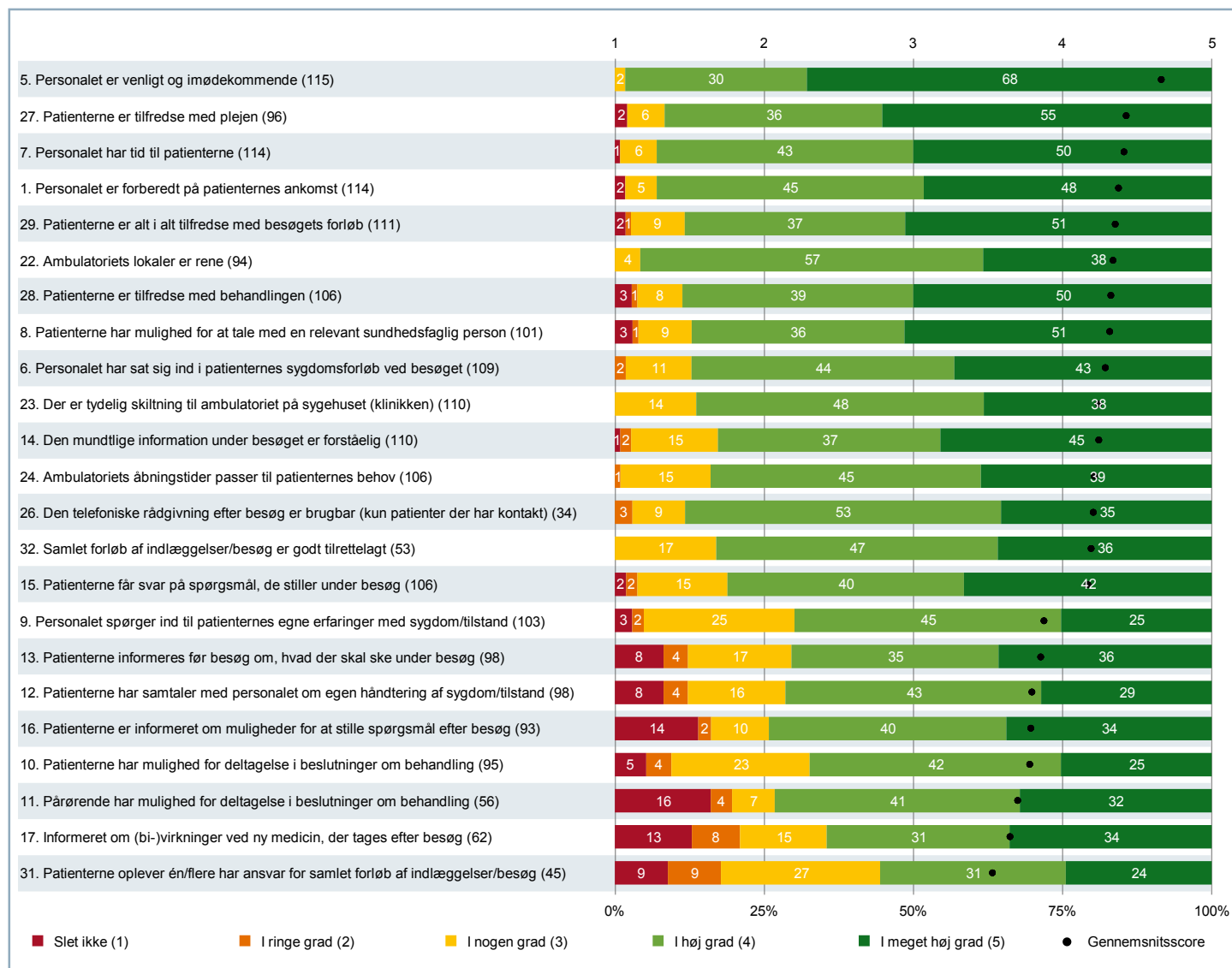
Bemærk om spørgsmål 21: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl ved dit ambulante besøg

### Figur for ventetidsspørgsmålet



## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 7005-05A

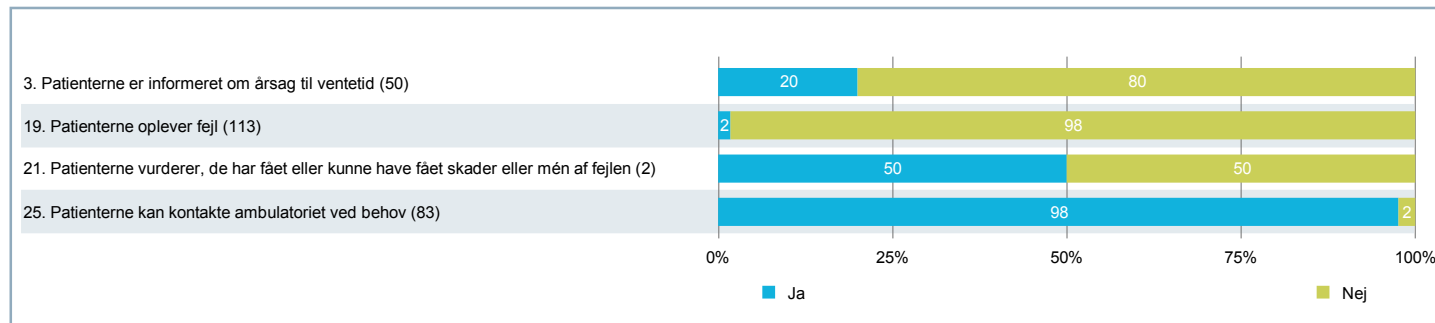
Figur for spørgsmål på fempunktsskala





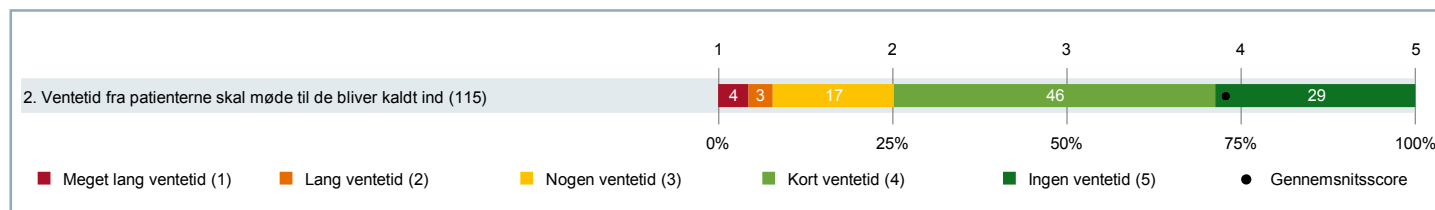
## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 7005-05A (fortsat)

### Figur for ja/nej-spørgsmål



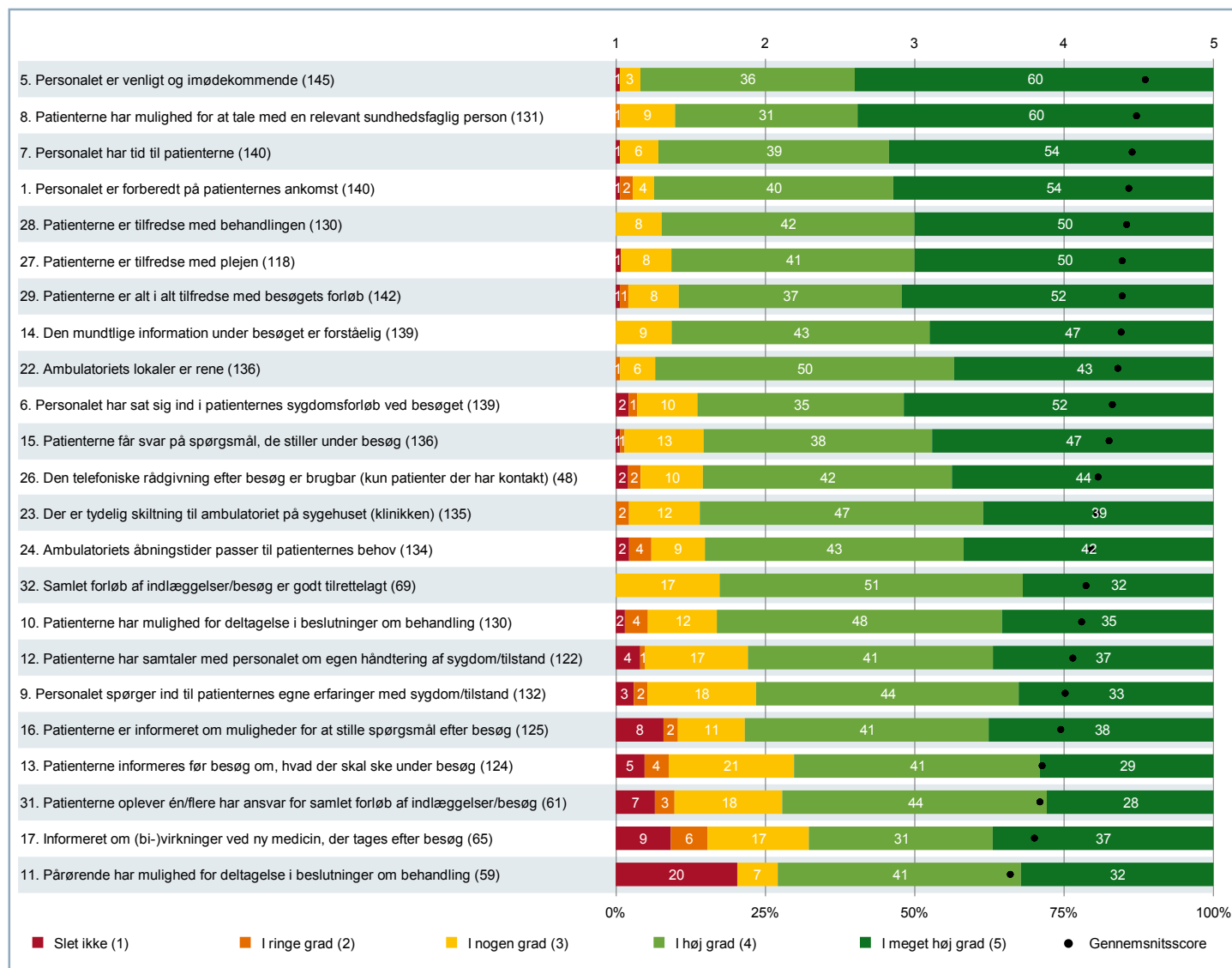
Bemærk om spørgsmål 21: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl ved dit ambulante besøg

### Figur for ventetidsspørgsmålet



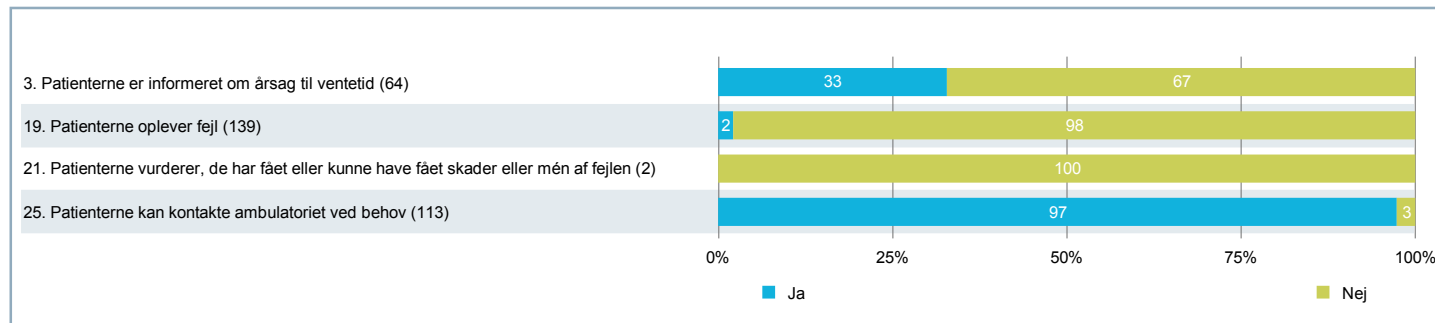
## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 7005-05B

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



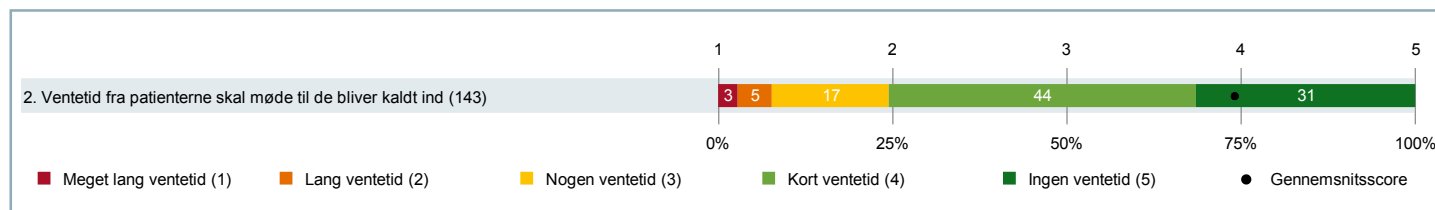
## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 7005-05B (fortsat)

### Figur for ja/nej-spørgsmål



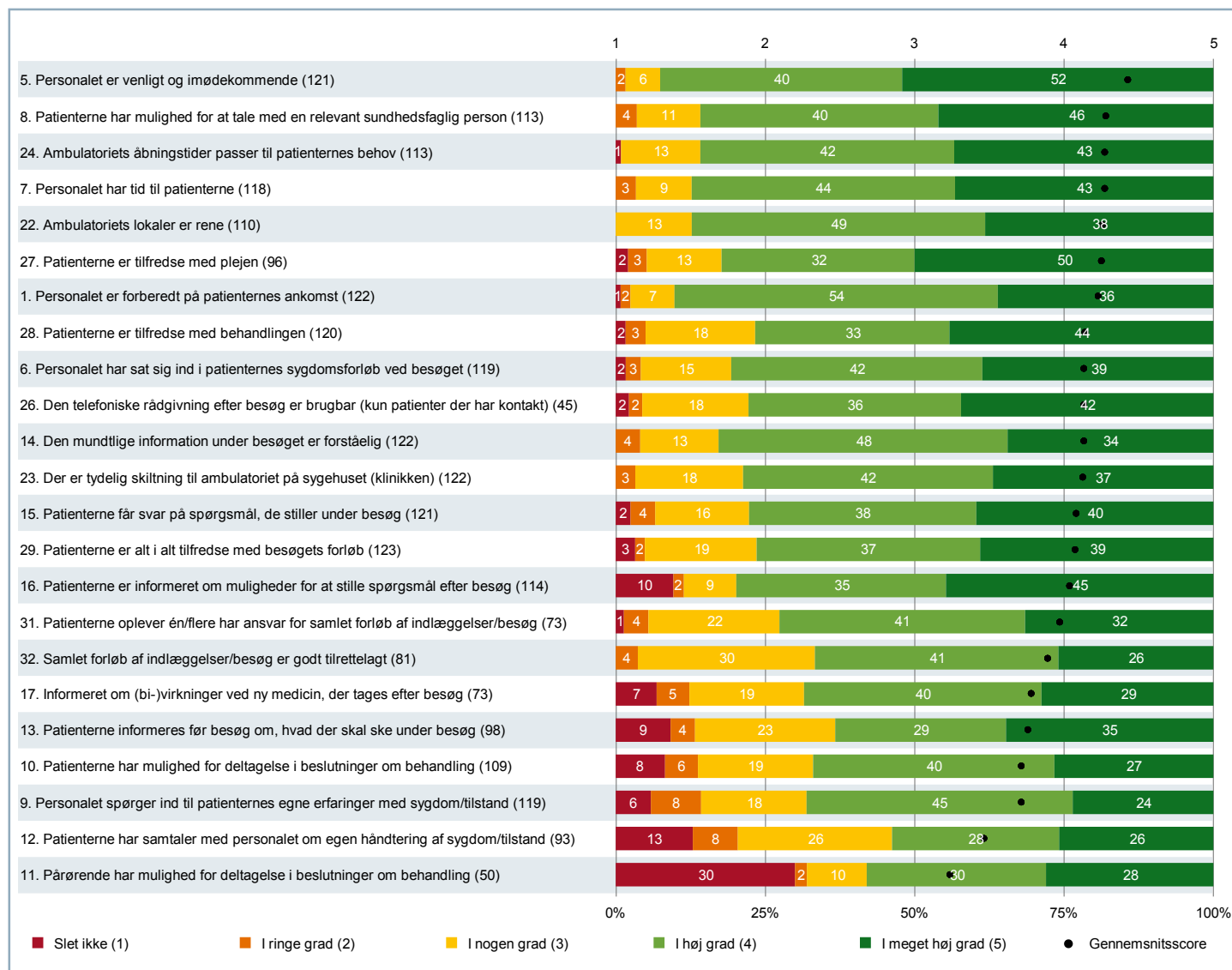
Bemærk om spørgsmål 21: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl ved dit ambulante besøg

### Figur for ventetidsspørgsmålet



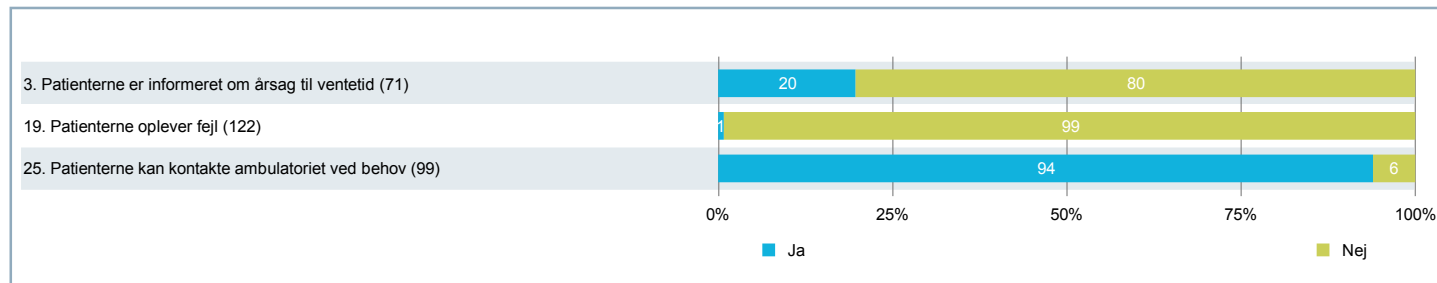
## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 7005-05C

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



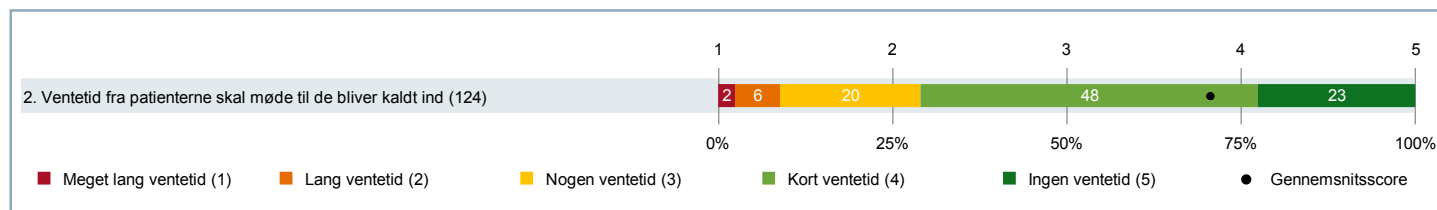
## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 7005-05C (fortsat)

### Figur for ja/nej-spørgsmål



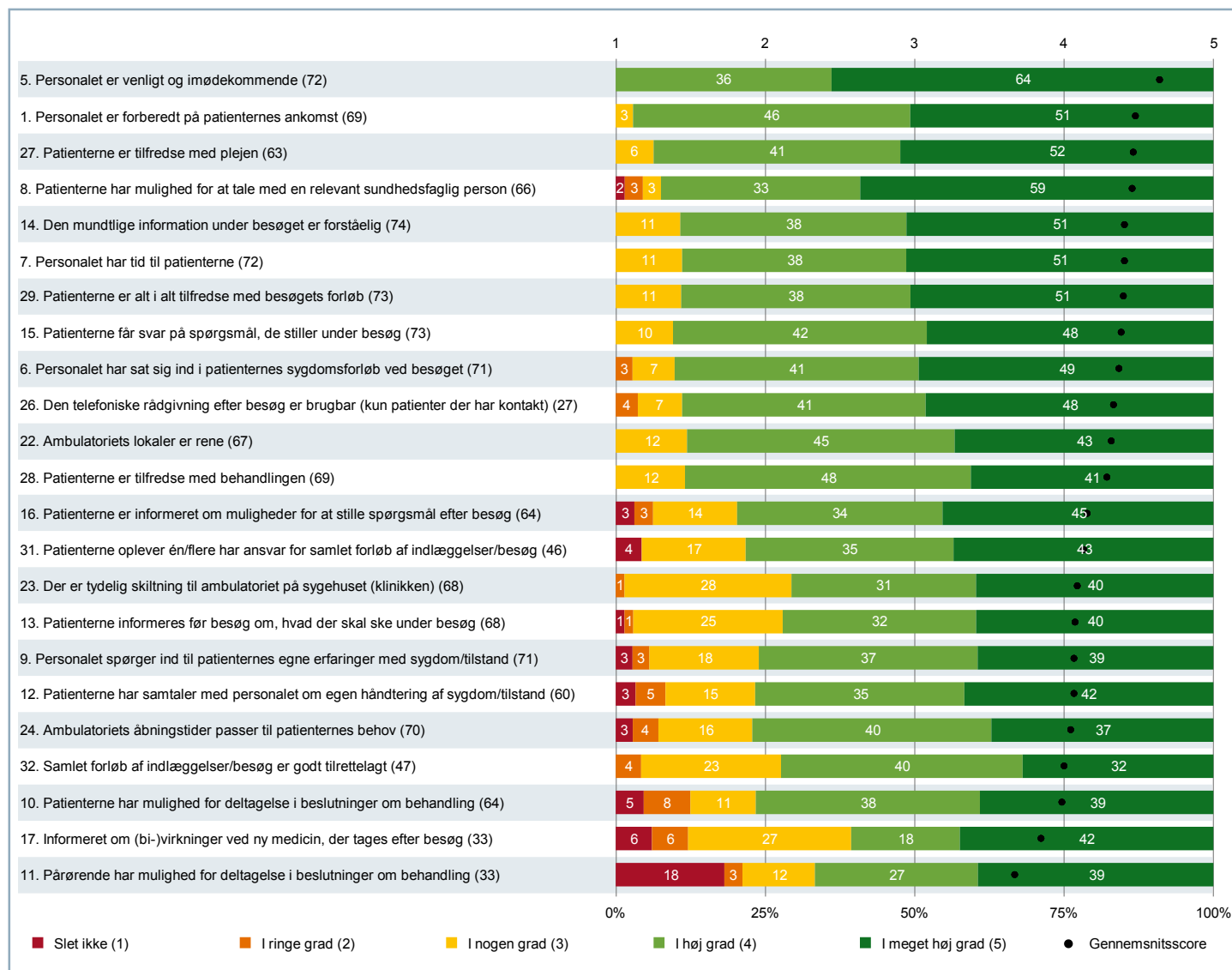
Bemærk om spørgsmål 21: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl ved dit ambulante besøg

### Figur for ventetidsspørgsmålet



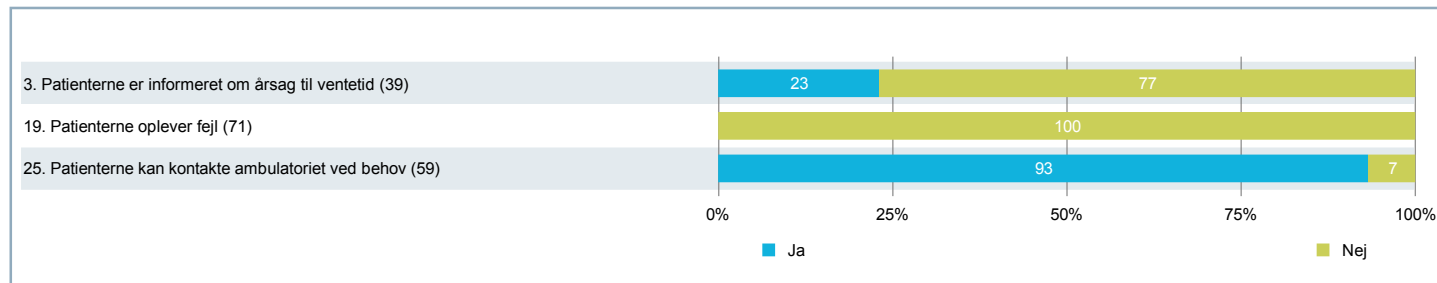
## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 7005-05D

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 7005-05D (fortsat)

### Figur for ja/nej-spørgsmål



Bemærk om spørgsmål 21: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl ved dit ambulante besøg

### Figur for ventetidsspørgsmålet

