

**REGIONAL RAPPORT  
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER  
2014**



**Krydstabeller for Ambulante patienter på  
Neurologisk afdeling  
Hospitalsenhed Midt**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

# Indholdsfortegnelse

- 1 Indledning ..... 1
- 2 Krydstabeller ..... 3



# 1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

## Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Spørgeskemaer uddelt til patienter	509
Besvarelser fra patienter:	289
Afdelingens svarprocent:	57%

### Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusiv diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside [www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/](http://www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/)

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

### Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

## 2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	15	41	42	206	62	8
<b>Køn</b>								
Mand	0	3	11	43	43	98	20	6
Kvinde	0	1	19	39	42	108	42	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	0	6	15	30	49	32	4	0
40-59 år	0	1	15	38	46	80	18	5
60-79 år	0	1	15	47	37	80	36	2
80 år eller derover	0	0	20	30	50	10	4	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	13	43	44	89	17	3
Ja, en	0	2	12	37	49	43	23	2
Ja, flere	0	5	17	39	39	64	20	3
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	3	9	41	47	75	18	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	1	16	41	42	106	36	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	2	14	48	37	65	17	4
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	0	40	60	5	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	13	25	13	50	8	3	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	2	18	29	51	47	17	0
Neurologisk Ambulatorium Udredning	0	0	28	56	17	18	4	1
Neurologisk Ambulatorium Kroniker	0	3	9	42	46	67	19	4
Neurologisk akutklinik	0	0	14	42	44	50	16	2
Hukommelsesklinikken Skive	0	9	18	45	27	11	4	0
Hovedpineambulatorium	0	0	15	54	31	13	2	1



Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	4	15	41	37	235	32	10
<b>Køn</b>								
Mand	2	5	14	40	38	110	9	5
Kvinde	2	3	16	42	36	125	23	5
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	3	6	17	34	40	34	2	0
40-59 år	1	4	18	40	38	96	4	3
60-79 år	3	4	12	46	34	92	21	6
80 år eller derover	0	0	11	33	56	9	5	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	1	2	16	41	41	94	11	4
Ja, en	2	5	13	42	38	60	8	0
Ja, flere	4	7	17	42	31	72	13	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	3	9	46	41	91	6	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	3	5	19	36	37	114	22	7
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	1	4	10	49	35	79	9	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	20	0	20	60	5	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	9	27	18	9	36	11	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	6	13	38	44	51	11	3
Neurologisk Ambulatorium Udredning	5	5	25	45	20	20	1	2
Neurologisk Ambulatorium Kroniker	2	0	10	52	36	83	8	0
Neurologisk akutklinik	4	5	21	30	40	57	8	2
Hukommelsesklinikken Skive	0	11	33	33	22	9	4	2
Hovedpineambulatorium	0	13	7	40	40	15	0	1

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	5	14	39	39	267	5	3
<b>Køn</b>								
Mand	3	6	7	44	39	121	1	1
Kvinde	3	4	19	34	40	146	4	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	11	17	36	36	35	0	0
40-59 år	2	4	17	38	39	103	0	1
60-79 år	4	4	10	42	40	113	4	1
80 år eller derover	8	8	15	15	54	13	1	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	2	3	10	41	44	105	1	1
Ja, en	3	6	14	35	42	69	0	1
Ja, flere	4	9	17	38	33	82	4	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	3	5	11	39	41	95	2	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	3	7	13	38	40	138	1	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	6	4	12	46	33	85	2	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	20	20	20	40	5	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	36	18	0	45	11	0	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	2	6	16	30	46	61	3	0
Neurologisk Ambulatorium Udredning	4	13	9	57	17	23	0	0
Neurologisk Ambulatorium Kroniker	2	2	16	42	38	89	1	1
Neurologisk akutklinik	3	5	14	35	43	63	1	2
Hukommelsesklinikken Skive	7	7	7	40	40	15	0	0
Hovedpineambulatorium	6	6	6	44	38	16	0	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	4	15	40	39	272	5	1
<b>Køn</b>								
Mand	1	2	5	52	40	122	2	0
Kvinde	5	5	23	30	37	150	3	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	9	3	29	31	29	34	2	0
40-59 år	2	5	15	35	44	103	1	1
60-79 år	3	3	11	45	37	115	2	0
80 år eller derover	0	0	6	50	44	16	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	5	3	12	40	40	105	2	1
Ja, en	3	1	15	35	46	68	2	0
Ja, flere	2	6	18	40	33	87	0	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	3	4	18	38	37	98	2	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	4	2	17	39	39	139	3	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	5	5	16	38	37	87	2	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	40	40	20	5	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	27	45	27	11	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	6	3	15	35	41	66	0	0
Neurologisk Ambulatorium Udredning	9	4	13	52	22	23	0	0
Neurologisk Ambulatorium Kroniker	2	7	13	37	41	87	4	0
Neurologisk akutklinik	2	0	15	43	40	65	1	1
Hukommelsesklinikken Skive	0	7	13	47	33	15	0	0
Hovedpineambulatorium	0	0	25	38	38	16	0	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	72	28	123	21	6
<b>Køn</b>					
Mand	72	28	53	12	4
Kvinde	71	29	70	9	2
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	2	1	0
20-39 år	65	35	23	1	0
40-59 år	83	17	41	8	3
60-79 år	69	31	49	10	3
80 år eller derover	38	63	8	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	74	26	50	9	1
Ja, en	70	30	23	5	1
Ja, flere	73	27	45	7	1
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	73	27	49	5	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	73	27	60	12	4
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	74	26	42	7	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	-	-	4	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	83	17	6	1	1
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	75	25	32	1	1
Neurologisk Ambulatorium Udredning	90	10	10	5	1
Neurologisk Ambulatorium Kroniker	68	32	38	8	1
Neurologisk akutklinik	64	36	28	6	2
Hukommelsesklinikken Skive	57	43	7	1	0
Hovedpineambulatorium	88	13	8	0	1

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	12	47	41	274	2	8
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	10	49	41	123	0	4
Kvinde	1	0	13	46	40	151	2	4
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	3	0	27	43	27	36	0	1
40-59 år	0	0	9	45	47	103	1	2
60-79 år	0	0	10	49	40	115	1	4
80 år eller derover	0	0	6	50	44	16	0	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	1	0	13	45	41	105	0	6
Ja, en	0	0	12	51	38	69	2	0
Ja, flere	0	0	13	48	40	86	0	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	11	53	36	100	0	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	0	13	44	42	139	2	4
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	9	44	47	88	0	3
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	20	20	60	5	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	17	42	42	12	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	1	0	10	53	35	66	0	1
Neurologisk Ambulatorium Udredning	0	0	29	38	33	21	1	1
Neurologisk Ambulatorium Kroniker	0	0	10	47	43	93	0	2
Neurologisk akutklinik	0	0	12	43	45	65	0	3
Hukommelsesklinikken Skive	0	0	7	50	43	14	0	1
Hovedpineambulatorium	0	0	13	47	40	15	1	0

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	4	42	53	279	1	0
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	2	39	58	125	0	0
Kvinde	1	1	6	44	49	154	1	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	0	0	6	46	49	34	0	0
40-59 år	1	2	2	45	50	105	0	0
60-79 år	0	0	6	37	57	120	0	0
80 år eller derover	0	0	6	31	63	16	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	2	2	40	56	109	1	0
Ja, en	0	0	3	39	59	70	0	0
Ja, flere	1	0	7	47	45	87	0	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	1	3	42	53	100	0	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	1	4	40	55	144	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	1	2	2	44	50	90	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	0	40	60	5	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	8	42	50	12	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	4	52	44	67	0	0
Neurologisk Ambulatorium Udredning	0	5	9	41	45	22	0	0
Neurologisk Ambulatorium Kroniker	1	0	2	41	55	92	0	0
Neurologisk akutklinik	0	0	4	33	63	67	1	0
Hukommelsesklinikken Skive	0	0	7	40	53	15	0	0
Hovedpineambulatorium	0	6	6	38	50	16	0	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?</b>								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	3	18	37	40	255	10	16
<b>Køn</b>								
Mand	2	4	16	37	41	116	4	5
Kvinde	2	2	19	37	39	139	6	11
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	1
20-39 år	3	9	23	20	46	34	1	0
40-59 år	3	2	19	33	43	100	3	3
60-79 år	0	2	17	45	36	106	4	10
80 år eller derover	8	8	8	33	42	12	2	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	5	18	40	36	98	3	10
Ja, en	5	5	11	22	58	64	3	3
Ja, flere	2	0	22	46	30	81	4	3
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	4	4	12	33	46	92	3	5
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	2	3	20	41	34	133	3	9
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	4	4	9	39	45	82	3	5
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	0	40	60	5	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	27	18	55	11	0	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	2	3	31	29	35	61	2	4
Neurologisk Ambulatorium Udredning	5	0	19	43	33	21	0	2
Neurologisk Ambulatorium Kroniker	4	1	7	38	50	84	4	4
Neurologisk akutklinik	0	7	21	40	33	58	4	6
Hukommelsesklinikken Skive	0	0	13	47	40	15	0	0
Hovedpineambulatorium	0	6	19	38	38	16	0	0

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	9	44	43	272	4	2
<b>Køn</b>								
Mand	0	2	7	46	44	122	2	1
Kvinde	2	3	11	43	41	150	2	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	3	6	11	40	40	34	2	0
40-59 år	1	2	8	46	43	104	0	0
60-79 år	1	3	9	46	42	116	1	1
80 år eller derover	0	0	21	21	57	14	1	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	1	1	11	45	42	106	1	2
Ja, en	0	3	9	37	51	67	2	0
Ja, flere	2	3	8	48	38	86	1	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	2	2	6	37	53	96	2	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	1	11	46	41	140	1	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	2	3	6	46	43	87	1	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	0	40	60	5	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	17	8	33	42	12	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	2	5	3	52	39	63	2	1
Neurologisk Ambulatorium Udredning	0	0	22	52	26	23	0	0
Neurologisk Ambulatorium Kroniker	2	1	9	40	48	91	1	0
Neurologisk akutklinik	0	2	14	44	41	64	1	1
Hukommelsesklinikken Skive	0	7	7	27	60	15	0	0
Hovedpineambulatorium	0	6	6	44	44	16	0	0



Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	2	11	37	47	244	10	21
<b>Køn</b>								
Mand	1	3	10	40	47	109	3	10
Kvinde	4	1	12	36	47	135	7	11
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	3	0	9	38	50	33	1	1
40-59 år	1	0	11	36	52	91	5	8
60-79 år	4	5	9	40	42	103	4	10
80 år eller derover	8	0	23	15	54	13	0	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	1	0	10	43	45	95	2	11
Ja, en	2	2	16	24	56	62	3	3
Ja, flere	5	5	8	40	42	77	4	5
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	2	0	8	31	59	90	4	5
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	2	3	14	40	40	126	4	13
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	4	1	9	39	47	77	4	5
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	20	20	60	5	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	20	0	10	20	50	10	0	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	4	11	39	47	54	3	7
Neurologisk Ambulatorium Udredning	0	5	20	55	20	20	0	3
Neurologisk Ambulatorium Kroniker	4	1	6	31	58	81	4	5
Neurologisk akutklinik	5	2	11	40	43	63	1	3
Hukommelsesklinikken Skive	8	0	23	31	38	13	1	1
Hovedpineambulatorium	0	0	15	38	46	13	1	2

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	4	23	38	31	250	17	11
<b>Køn</b>								
Mand	4	4	26	32	34	109	8	7
Kvinde	6	4	20	42	29	141	9	4
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	3	6	17	42	33	35	1	0
40-59 år	3	0	26	37	34	97	6	2
60-79 år	8	5	21	37	29	102	8	8
80 år eller derover	0	17	25	25	33	12	2	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	2	5	22	37	33	97	5	6
Ja, en	6	3	17	38	36	64	5	0
Ja, flere	8	3	28	37	25	79	6	3
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	4	3	20	36	37	93	6	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	3	4	25	36	32	132	5	6
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	8	3	21	45	24	78	8	3
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	20	40	40	5	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	9	45	27	18	11	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	3	24	40	33	61	4	2
Neurologisk Ambulatorium Udredning	9	0	32	41	18	22	0	1
Neurologisk Ambulatorium Kroniker	10	5	19	35	31	83	7	0
Neurologisk akutklinik	3	5	22	36	34	59	5	3
Hukommelsesklinikken Skive	0	0	45	9	45	11	0	4
Hovedpineambulatorium	0	0	7	71	21	14	1	1

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	5	22	39	27	224	31	20
<b>Køn</b>								
Mand	5	4	28	38	26	102	13	9
Kvinde	7	7	17	41	29	122	18	11
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	1
20-39 år	0	3	20	43	34	34	0	2
40-59 år	7	6	26	34	26	87	10	7
60-79 år	8	5	18	42	26	91	18	8
80 år eller derover	0	11	22	33	33	9	3	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	6	5	20	47	22	83	11	12
Ja, en	5	3	29	24	38	58	8	2
Ja, flere	5	7	21	43	24	75	10	3
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	5	3	19	37	36	84	8	5
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	8	7	25	37	24	117	15	11
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	5	3	19	45	27	73	9	4
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	20	20	60	5	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	18	0	36	18	27	11	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	5	28	41	26	56	6	2
Neurologisk Ambulatorium Udredning	16	5	16	42	21	19	2	2
Neurologisk Ambulatorium Kroniker	5	3	21	38	33	73	13	4
Neurologisk akutklinik	12	8	18	43	20	51	8	8
Hukommelsesklinikken Skive	0	0	36	18	45	11	2	2
Hovedpineambulatorium	0	14	21	36	29	14	0	2

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	12	5	17	30	37	154	101	23
<b>Køn</b>								
Mand	10	6	18	29	37	78	36	10
Kvinde	13	4	16	30	37	76	65	13
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	1
20-39 år	0	4	31	26	39	22	12	1
40-59 år	14	10	20	27	29	51	44	9
60-79 år	14	3	10	31	42	71	38	12
80 år eller derover	14	0	14	29	43	7	7	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	15	5	17	27	36	58	39	11
Ja, en	16	0	19	28	38	32	31	5
Ja, flere	7	9	14	32	39	57	27	5
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	7	4	22	31	36	54	36	6
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	17	7	12	27	37	84	47	13
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	6	4	21	30	38	47	35	6
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	22	33	0	44	9	2	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	6	3	27	32	32	33	26	5
Neurologisk Ambulatorium Udredning	15	0	31	38	15	13	8	2
Neurologisk Ambulatorium Kroniker	8	4	14	31	43	51	36	5
Neurologisk akutklinik	26	8	10	23	33	39	23	6
Hukommelsesklinikken Skive	0	0	9	27	64	11	1	3
Hovedpineambulatorium	0	29	14	29	29	7	7	2

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?</b>								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	12	9	23	32	24	211	54	10
<b>Køn</b>								
Mand	10	8	21	35	26	98	22	5
Kvinde	13	10	25	29	23	113	32	5
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	1	0
20-39 år	6	12	18	44	21	33	2	0
40-59 år	12	12	28	24	23	82	18	3
60-79 år	14	6	20	36	25	86	27	7
80 år eller derover	13	0	38	0	50	8	6	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	7	6	23	41	22	79	23	4
Ja, en	14	12	25	18	31	51	15	2
Ja, flere	16	11	21	31	20	70	14	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	6	10	19	34	31	81	15	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	17	10	26	26	20	110	24	8
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	9	13	19	33	27	64	19	4
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	20	20	40	20	5	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	33	33	11	22	9	2	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	15	2	19	43	21	45	17	3
Neurologisk Ambulatorium Udredning	16	16	47	16	5	19	3	1
Neurologisk Ambulatorium Kroniker	8	11	11	36	36	76	13	2
Neurologisk akutklinik	15	9	28	26	22	46	17	3
Hukommelsesklinikken Skive	18	18	18	18	27	11	2	1
Hovedpineambulatorium	0	7	57	29	7	14	2	0

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	6	25	31	29	249	25	5
<b>Køn</b>								
Mand	10	6	22	36	26	111	9	5
Kvinde	8	7	28	27	31	138	16	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	6	0	32	35	26	33	3	0
40-59 år	11	7	22	26	34	95	9	0
60-79 år	8	7	25	36	24	106	9	5
80 år eller derover	9	9	18	27	36	11	4	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	9	5	26	31	28	94	10	4
Ja, en	5	6	27	33	29	63	5	1
Ja, flere	12	9	22	26	32	82	7	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	10	4	21	34	31	89	8	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	11	9	31	26	23	130	10	4
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	11	4	16	32	37	81	9	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	20	60	20	5	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	8	8	25	25	33	12	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	12	3	24	34	27	57	7	2
Neurologisk Ambulatorium Udredning	10	14	29	38	10	21	1	1
Neurologisk Ambulatorium Kroniker	7	2	18	36	37	84	7	0
Neurologisk akutklinik	5	8	32	25	29	59	7	2
Hukommelsesklinikken Skive	20	13	33	13	20	15	0	0
Hovedpineambulatorium	8	15	31	23	23	13	3	0

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	5	17	42	34	270	7	2
<b>Køn</b>								
Mand	1	5	18	42	34	121	3	2
Kvinde	3	5	17	42	34	149	4	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	3	11	14	39	33	35	0	0
40-59 år	1	4	15	44	36	100	3	2
60-79 år	2	4	19	44	31	117	3	0
80 år eller derover	7	0	29	21	43	14	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	1	5	18	47	30	105	3	1
Ja, en	1	3	19	37	40	68	1	0
Ja, flere	2	7	18	38	35	85	3	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	2	4	15	44	35	98	2	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	2	9	19	42	28	140	2	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	2	3	15	42	38	89	2	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	20	40	40	5	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	9	27	27	36	11	0	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	1	9	12	35	43	66	1	0
Neurologisk Ambulatorium Udredning	0	9	26	39	26	23	0	0
Neurologisk Ambulatorium Kroniker	1	1	10	50	37	86	4	1
Neurologisk akutklinik	3	6	29	42	20	66	2	0
Hukommelsesklinikken Skive	7	0	29	36	29	14	0	0
Hovedpineambulatorium	0	0	7	40	53	15	0	1

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	20	40	36	258	9	10
<b>Køn</b>								
Mand	0	4	19	42	34	116	3	5
Kvinde	1	3	20	38	38	142	6	5
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	1
20-39 år	3	3	19	36	39	35	0	1
40-59 år	0	1	23	36	40	96	3	4
60-79 år	1	6	17	45	32	108	6	4
80 år eller derover	0	6	25	25	44	16	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	3	17	48	32	103	1	5
Ja, en	2	3	23	23	48	64	3	1
Ja, flere	0	5	21	40	34	80	4	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	2	19	38	41	95	1	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	5	25	37	31	134	3	5
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	1	1	11	43	43	81	4	4
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	20	40	40	5	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	11	22	33	33	9	1	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	23	38	38	63	1	1
Neurologisk Ambulatorium Udredning	0	10	29	33	29	21	0	2
Neurologisk Ambulatorium Kroniker	0	1	13	46	40	83	5	4
Neurologisk akutklinik	2	8	27	39	25	64	2	2
Hukommelsesklinikken Skive	9	0	0	45	45	11	1	1
Hovedpineambulatorium	0	6	13	25	56	16	0	0



Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	12	8	12	35	32	217	43	12
<b>Køn</b>								
Mand	11	7	10	37	34	97	21	6
Kvinde	13	9	14	33	31	120	22	6
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	1
20-39 år	12	3	12	38	34	31	5	0
40-59 år	12	11	12	30	36	84	15	3
60-79 år	12	8	11	41	29	90	18	7
80 år eller derover	11	11	33	0	44	9	5	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	10	10	15	38	26	85	14	6
Ja, en	9	6	15	30	41	54	13	1
Ja, flere	16	9	9	33	33	69	14	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	10	4	6	39	41	76	18	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	12	10	18	33	27	118	16	6
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	13	1	6	35	45	71	13	3
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	20	20	40	20	5	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	20	10	10	30	30	10	1	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	11	9	14	39	27	42	16	4
Neurologisk Ambulatorium Udredning	11	11	6	50	22	18	3	1
Neurologisk Ambulatorium Kroniker	10	4	9	32	45	78	13	1
Neurologisk akutklinik	12	13	21	35	19	52	9	5
Hukommelsesklinikken Skive	31	8	0	31	31	13	0	1
Hovedpineambulatorium	7	7	14	29	43	14	2	0

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	11	9	17	33	29	128	129	15
<b>Køn</b>								
Mand	8	15	19	29	29	61	54	7
Kvinde	13	4	15	37	30	67	75	8
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	1	1
20-39 år	0	16	11	26	47	19	16	0
40-59 år	15	9	15	33	29	55	46	3
60-79 år	10	6	23	38	23	47	59	9
80 år eller derover	20	0	20	20	40	5	7	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	15	10	19	39	17	40	57	8
Ja, en	11	6	17	17	50	36	30	1
Ja, flere	5	14	18	36	27	44	38	6
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	4	9	12	37	39	56	36	5
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	18	12	27	24	20	51	79	9
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	8	10	15	35	32	62	24	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	3	2	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	22	22	0	11	44	9	3	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	8	4	17	42	29	23	36	3
Neurologisk Ambulatorium Udredning	36	9	18	27	9	11	11	1
Neurologisk Ambulatorium Kroniker	5	12	12	34	36	58	32	2
Neurologisk akutklinik	15	15	25	25	20	20	39	6
Hukommelsesklinikken Skive	0	0	17	50	33	6	6	2
Hovedpineambulatorium	20	0	30	20	30	10	5	1

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	96	4	263
<b>Køn</b>			
Mand	98	2	118
Kvinde	95	5	145
<b>Alder</b>			
Under 20 år	-	-	4
20-39 år	94	6	33
40-59 år	94	6	98
60-79 år	99	1	113
80 år eller derover	93	7	15
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>			
Nej	96	4	104
Ja, en	92	8	66
Ja, flere	99	1	82
<b>Besøg til kontrol</b>			
Ja	97	3	93
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>			
Ja	94	6	137
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>			
Ja	98	2	83
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>			
Ja	80	20	5
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>			
Ja	100	0	11
<b>Afsnitsnavn</b>			
Øvrige/ikke placeret på afsnit	97	3	61
Neurologisk Ambulatorium Udredning	91	9	22
Neurologisk Ambulatorium Kroniker	99	1	85
Neurologisk akutklinik	94	6	64
Hukommelsesklinikken Skive	93	7	15
Hovedpineambulatorium	100	0	16

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	0	0	100	6	3
<b>Køn</b>					
Mand	-	-	-	2	1
Kvinde	-	-	-	4	2
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	1	0
40-59 år	-	-	-	3	3
60-79 år	-	-	-	1	0
80 år eller derover	-	-	-	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	-	-	-	3	1
Ja, en	-	-	-	3	1
Ja, flere	-	-	-	0	1
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	-	-	-	2	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	0	0	100	5	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	-	-	-	2	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	-	-	-	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	-	-	-	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	2	0
Neurologisk Ambulatorium Udredning	-	-	-	2	0
Neurologisk Ambulatorium Kroniker	-	-	-	0	1
Neurologisk akutklinik	-	-	-	1	2
Hukommelsesklinikken Skive	-	-	-	1	0
Hovedpineambulatorium	-	-	-	0	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	100	0	6	3
<b>Køn</b>				
Mand	-	-	2	1
Kvinde	-	-	4	2
<b>Alder</b>				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	1	0
40-59 år	-	-	3	3
60-79 år	-	-	1	0
80 år eller derover	-	-	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>				
Nej	-	-	3	1
Ja, en	-	-	3	1
Ja, flere	-	-	0	1
<b>Besøg til kontrol</b>				
Ja	-	-	2	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>				
Ja	100	0	5	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>				
Ja	-	-	2	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>				
Ja	-	-	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>				
Ja	-	-	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	2	0
Neurologisk Ambulatorium Udredning	-	-	2	0
Neurologisk Ambulatorium Kroniker	-	-	0	1
Neurologisk akutklinik	-	-	1	2
Hukommelsesklinikken Skive	-	-	1	0
Hovedpineambulatorium	-	-	0	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	8	55	37	230	9	36
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	7	50	42	105	5	15
Kvinde	0	0	10	58	32	125	4	21
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	2
20-39 år	0	0	10	34	55	28	1	7
40-59 år	0	1	10	55	34	89	3	11
60-79 år	0	0	6	61	33	97	4	15
80 år eller derover	0	0	7	43	50	14	1	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	5	57	38	91	3	14
Ja, en	0	2	8	57	34	53	3	14
Ja, flere	0	0	12	51	37	76	3	7
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	10	55	36	82	6	10
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	1	7	55	37	118	2	22
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	1	5	54	39	74	4	10
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	25	8	67	12	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	2	4	55	39	54	3	8
Neurologisk Ambulatorium Udredning	0	0	6	53	41	17	0	6
Neurologisk Ambulatorium Kroniker	0	0	13	51	36	78	4	9
Neurologisk akutklinik	0	0	9	52	39	56	1	8
Hukommelsesklinikken Skive	0	0	8	69	23	13	1	1
Hovedpineambulatorium	0	0	0	75	25	12	0	4

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	12	46	40	265	6	6
<b>Køn</b>								
Mand	0	2	7	47	43	120	2	3
Kvinde	0	2	15	46	37	145	4	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	0	3	26	48	23	34	0	2
40-59 år	0	2	9	46	42	99	4	2
60-79 år	0	3	10	46	42	113	2	1
80 år eller derover	0	0	13	27	60	15	0	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	14	44	42	103	3	3
Ja, en	0	1	9	51	38	68	0	0
Ja, flere	0	5	11	45	39	84	3	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	1	9	48	42	96	2	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	1	12	45	42	139	1	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	1	8	49	41	85	3	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	40	20	40	5	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	8	25	17	50	12	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	12	51	38	59	3	1
Neurologisk Ambulatorium Udredning	0	0	13	35	52	23	0	0
Neurologisk Ambulatorium Kroniker	0	2	11	45	42	89	2	1
Neurologisk akutklinik	0	2	11	52	36	66	0	2
Hukommelsesklinikken Skive	0	14	7	29	50	14	0	1
Hovedpineambulatorium	0	7	21	43	29	14	1	1

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	3	15	41	41	247	15	15
<b>Køn</b>								
Mand	1	3	11	45	40	112	7	5
Kvinde	0	3	18	39	41	135	8	10
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	1
20-39 år	3	3	24	42	27	32	2	2
40-59 år	0	3	20	36	41	92	7	6
60-79 år	0	2	9	47	42	108	5	5
80 år eller derover	0	0	8	25	67	12	1	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	2	11	50	38	99	3	5
Ja, en	2	2	18	37	42	62	6	2
Ja, flere	0	4	16	36	45	76	5	8
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	2	17	43	36	90	4	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	4	13	38	45	128	9	7
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	3	12	45	41	78	7	4
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	40	0	60	5	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	29	71	7	2	3
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	2	15	49	34	59	3	2
Neurologisk Ambulatorium Udredning	0	10	5	40	45	20	2	1
Neurologisk Ambulatorium Kroniker	1	1	17	41	40	81	6	5
Neurologisk akutklinik	0	3	10	41	46	63	1	3
Hukommelsesklinikken Skive	0	0	27	18	55	11	0	4
Hovedpineambulatorium	0	8	31	31	31	13	3	0



Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	6	94	199	39	39
<b>Køn</b>					
Mand	8	92	94	18	13
Kvinde	4	96	105	21	26
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	4	0	0
20-39 år	6	94	32	2	2
40-59 år	7	93	80	11	12
60-79 år	5	95	74	21	24
80 år eller derover	0	100	9	5	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	3	97	74	20	15
Ja, en	4	96	52	9	9
Ja, flere	12	88	65	10	12
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	7	93	84	5	9
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	6	94	90	31	23
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	7	93	74	7	7
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	20	80	5	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	13	88	8	2	2
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	6	94	47	9	9
Neurologisk Ambulatorium Udredning	18	82	17	2	3
Neurologisk Ambulatorium Kroniker	6	94	79	5	7
Neurologisk akutklinik	0	100	38	15	15
Hukommelsesklinikken Skive	14	86	7	5	3
Hovedpineambulatorium	0	100	11	3	2

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	9	16	36	37	94	170	10
<b>Køn</b>								
Mand	2	10	17	29	41	41	75	6
Kvinde	2	8	15	42	34	53	95	4
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	2	0
20-39 år	0	0	16	53	32	19	15	1
40-59 år	2	10	17	32	39	41	62	1
60-79 år	3	13	10	37	37	30	79	8
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	12	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	7	23	33	37	30	75	3
Ja, en	0	0	5	42	53	19	45	3
Ja, flere	5	13	18	34	29	38	47	3
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	8	8	45	40	40	55	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	5	9	23	23	41	44	92	6
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	10	10	48	33	42	44	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	60	0	40	5	7	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	6	0	6	53	35	17	43	3
Neurologisk Ambulatorium Udredning	10	20	0	30	40	10	11	2
Neurologisk Ambulatorium Kroniker	0	9	14	43	34	44	47	0
Neurologisk akutklinik	0	0	54	8	38	13	50	3
Hukommelsesklinikken Skive	-	-	-	-	-	2	11	2
Hovedpineambulatorium	0	25	0	25	50	8	8	0

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	64	36	245	7
<b>Køn</b>				
Mand	59	41	111	4
Kvinde	67	33	134	3
<b>Alder</b>				
Under 20 år	-	-	4	0
20-39 år	67	33	29	4
40-59 år	65	35	96	2
60-79 år	63	37	104	1
80 år eller derover	50	50	12	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>				
Nej	48	52	93	4
Ja, en	71	29	62	0
Ja, flere	75	25	84	0
<b>Besøg til kontrol</b>				
Ja	71	29	85	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>				
Ja	56	44	133	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>				
Ja	75	25	76	4
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>				
Ja	100	0	5	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>				
Ja	73	27	11	1
<b>Afsnitsnavn</b>				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	70	30	52	2
Neurologisk Ambulatorium Udredning	81	19	21	0
Neurologisk Ambulatorium Kroniker	69	31	84	4
Neurologisk akutklinik	41	59	59	0
Hukommelsesklinikken Skive	69	31	13	1
Hovedpineambulatorium	69	31	16	0

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	8	23	30	33	128	8	13
<b>Køn</b>								
Mand	0	6	23	35	37	50	5	7
Kvinde	9	10	23	27	31	78	3	6
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	1
20-39 år	6	11	28	28	28	17	0	2
40-59 år	7	4	26	22	41	54	3	3
60-79 år	4	14	14	41	28	50	5	7
80 år eller derover	0	0	40	20	40	5	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	5	13	23	31	28	37	2	3
Ja, en	3	8	25	19	44	36	1	5
Ja, flere	8	6	21	37	29	52	5	5
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	9	4	20	30	37	52	3	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	5	14	22	28	31	58	3	11
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	8	6	17	27	42	48	4	3
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	17	0	17	33	33	6	1	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	10	6	39	10	36	29	3	3
Neurologisk Ambulatorium Udredning	13	27	33	20	7	15	1	1
Neurologisk Ambulatorium Kroniker	2	4	12	39	43	51	2	1
Neurologisk akutklinik	0	13	25	38	25	16	1	7
Hukommelsesklinikken Skive	0	0	0	63	38	8	0	0
Hovedpineambulatorium	11	11	33	22	22	9	1	1

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	12	23	30	34	136	6	5
<b>Køn</b>								
Mand	2	7	19	39	33	55	4	3
Kvinde	1	15	26	23	35	81	2	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	16	21	37	26	18	1	0
40-59 år	0	11	19	28	42	57	1	1
60-79 år	4	11	25	32	30	56	3	2
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	1	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	3	13	24	30	30	35	4	2
Ja, en	0	8	28	23	43	40	0	2
Ja, flere	2	14	19	34	31	58	2	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	2	13	17	32	37	52	2	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	3	14	31	20	31	64	4	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	2	17	13	27	40	52	1	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	14	29	14	43	7	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	3	15	12	38	32	32	1	2
Neurologisk Ambulatorium Udredning	0	15	69	8	8	13	1	2
Neurologisk Ambulatorium Kroniker	2	8	14	35	41	51	2	1
Neurologisk akutklinik	0	14	33	14	38	21	2	0
Hukommelsesklinikken Skive	0	0	13	50	38	8	0	0
Hovedpineambulatorium	0	18	36	18	27	11	0	0

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	34	9	30	16	11	172	67	37
<b>Køn</b>								
Mand	31	9	25	23	12	79	24	21
Kvinde	38	10	34	9	10	93	43	16
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	25	4	29	29	14	27	6	2
40-59 år	39	5	35	13	8	62	29	13
60-79 år	37	14	25	15	8	70	27	21
80 år eller derover	22	11	33	0	33	9	5	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	29	8	31	23	8	59	32	17
Ja, en	30	9	36	13	13	47	16	5
Ja, flere	44	12	24	12	8	59	16	14
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	28	5	38	15	15	59	28	10
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	44	11	26	10	8	88	36	19
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	16	8	35	25	16	63	14	12
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	56	11	11	22	0	9	2	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	33	10	29	21	6	46	14	5
Neurologisk Ambulatorium Udredning	47	6	24	12	12	17	3	2
Neurologisk Ambulatorium Kroniker	18	9	36	20	16	55	24	12
Neurologisk akutklinik	38	12	29	9	12	34	21	12
Hukommelsesklinikken Skive	67	0	11	11	11	9	3	3
Hovedpineambulatorium	64	9	27	0	0	11	2	3

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	46	54	180	52	43
<b>Køn</b>					
Mand	39	61	89	18	16
Kvinde	54	46	91	34	27
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	4	0	0
20-39 år	52	48	24	5	6
40-59 år	49	51	67	18	18
60-79 år	42	58	77	24	17
80 år eller derover	38	63	8	5	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	52	48	63	29	15
Ja, en	48	52	48	10	11
Ja, flere	40	60	62	10	16
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	49	51	62	23	12
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	51	49	90	27	26
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	19	81	64	12	12
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	20	80	5	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	45	55	11	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	50	50	50	11	3
Neurologisk Ambulatorium Udredning	53	47	19	1	3
Neurologisk Ambulatorium Kroniker	39	61	56	17	18
Neurologisk akutklinik	50	50	32	20	14
Hukommelsesklinikken Skive	50	50	10	2	3
Hovedpineambulatorium	38	62	13	1	2

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	14	31	30	16	206	50	16
<b>Køn</b>								
Mand	11	19	26	31	13	96	18	7
Kvinde	6	9	36	30	18	110	32	9
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	1
20-39 år	3	6	32	29	29	30	5	0
40-59 år	5	18	36	28	14	80	18	3
60-79 år	15	14	25	34	11	87	21	10
80 år eller derover	0	0	50	17	33	6	6	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	13	8	41	27	11	70	28	10
Ja, en	4	18	26	28	24	50	14	1
Ja, flere	8	16	27	36	13	77	7	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	3	8	33	34	22	72	19	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	13	17	36	21	14	101	30	11
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	6	8	34	34	18	79	7	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	20	20	0	60	5	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	33	44	11	11	9	2	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	9	13	28	37	13	45	13	5
Neurologisk Ambulatorium Udredning	5	26	37	21	11	19	2	1
Neurologisk Ambulatorium Kroniker	3	11	28	37	21	75	15	0
Neurologisk akutklinik	20	17	34	20	10	41	18	7
Hukommelsesklinikken Skive	15	8	23	38	15	13	1	1
Hovedpineambulatorium	8	8	54	8	23	13	1	2





