

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2014**



**Krydstabeller for Ambulante patienter på
Diagnostisk Center
Hospitalsenhed Midt**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

Indholdsfortegnelse

- 1 Indledning 1
- 2 Krydstabeller 3

1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	1334
Besvarelser fra patienter:	775
Afdelingens svarprocent:	58%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusiv diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	8	36	54	600	148	6
Køn								
Mand	1	1	7	33	58	289	71	2
Kvinde	1	3	8	38	50	311	77	4
Alder								
Under 20 år	0	0	13	25	62	8	0	0
20-39 år	4	7	10	30	50	58	4	0
40-59 år	2	1	10	37	50	196	35	0
60-79 år	0	1	5	35	58	291	92	6
80 år eller derover	0	0	9	40	51	47	17	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	2	4	39	54	203	50	0
Ja, en	2	2	9	31	57	107	39	1
Ja, flere	2	2	9	35	53	251	52	4
Besøg til kontrol								
Ja	1	1	5	40	52	321	71	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	2	9	34	55	298	72	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	0	6	35	58	175	38	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	3	37	60	37	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	2	12	40	46	37	12	0

Tabel 2-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	8	36	54	600	148	6
Afsnitsnavn								
SDU Lungeklinikken	0	0	8	23	69	13	11	0
Reumatologisk Klinik SDU	0	10	0	30	60	10	3	0
Reumatologisk Ambulatorium	3	3	12	35	46	119	33	3
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	2	5	21	71	42	8	0
Nyre-Ambulatoriet	13	0	0	50	38	8	8	0
Mave og infektionsklinikken SDU	0	0	0	42	58	12	1	0
Lunge-Ambulatoriet	3	0	10	40	48	40	7	0
Klinik for udredning af alvorlig sygdom	0	0	7	20	73	15	5	0
Klinik for Hjertesvigt	0	0	27	9	64	11	5	0
Klinik for Hjerteregenoptræning	0	0	0	35	65	17	1	0
Klinik for Hjertereflimmer	0	0	0	41	59	22	5	0
Klinik for Blodfortynding	0	0	0	29	71	21	3	0
Kirurgisk Skopiafsnit	0	0	0	27	73	15	2	0
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	0	0	0	60	40	5	3	0
Ilt-Ambulatoriet	0	0	17	67	17	6	0	0
Hjertemedicinsk Ambulatorium	0	0	8	41	51	39	13	2
Hjerteklinikken SDU	0	3	8	41	47	59	11	0
Endokrinologisk Ambulatorium	1	1	5	38	54	91	20	1
Ambulatorium for Mave-Tarmsygdomme	0	2	12	39	47	49	7	0
Amb for blodsygdomme	0	0	0	33	67	6	2	0

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	2	8	38	50	672	77	7
Køn								
Mand	1	2	8	37	52	330	34	1
Kvinde	2	3	8	38	49	342	43	6
Alder								
Under 20 år	15	0	15	29	41	7	1	0
20-39 år	6	3	6	39	46	57	4	1
40-59 år	2	4	10	37	48	214	16	0
60-79 år	1	1	7	37	53	337	48	6
80 år eller derover	0	0	7	44	48	57	8	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	2	5	41	50	228	25	1
Ja, en	1	2	8	39	49	125	22	2
Ja, flere	3	2	9	34	52	279	25	2
Besøg til kontrol								
Ja	1	1	7	41	49	360	35	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	2	9	36	51	334	36	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	1	8	35	54	208	8	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	5	31	64	37	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	8	8	44	40	40	8	0

Tabel 3-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	2	8	38	50	672	77	7
Afsnitsnavn								
SDU Lungeklinikken	0	0	6	38	56	16	7	0
Reumatologisk Klinik SDU	0	9	9	27	55	11	1	0
Reumatologisk Ambulatorium	3	4	13	38	43	143	10	3
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	4	31	65	48	2	0
Nyre-Ambulatoriet	7	0	0	43	50	14	4	0
Mave og infektionsklinikken SDU	0	0	8	31	62	13	0	0
Lunge-Ambulatoriet	2	4	18	24	51	45	4	0
Klinik for udredning af alvorlig sygdom	0	0	5	37	58	19	2	0
Klinik for Hjertesvigt	0	0	13	33	53	15	1	0
Klinik for Hjertegenoptræning	0	0	6	33	61	18	0	0
Klinik for Hjerteflimmer	0	0	4	32	64	25	2	0
Klinik for Blodfortynding	0	0	14	29	57	21	3	0
Kirurgisk Skopiafsnit	0	0	0	41	59	17	0	0
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	-	-	-	-	-	4	4	0
Ilt-Ambulatoriet	0	0	17	67	17	6	0	0
Hjertemedicinsk Ambulatorium	0	0	9	40	51	43	9	1
Hjerteklinikken SDU	2	3	10	43	43	61	9	0
Endokrinologisk Ambulatorium	3	0	2	42	53	95	14	3
Ambulatorium for Mave-Tarmsygdomme	2	6	4	45	43	51	4	0
Amb for blodsygdomme	0	0	0	43	57	7	1	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	1	9	36	53	739	9	4
Køn								
Mand	1	0	8	35	55	355	4	0
Kvinde	2	2	9	36	51	384	5	4
Alder								
Under 20 år	13	0	13	25	49	8	0	0
20-39 år	5	7	1	38	49	61	0	0
40-59 år	2	1	15	34	48	231	0	0
60-79 år	1	1	6	36	56	374	9	4
80 år eller derover	0	0	6	40	55	65	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	7	36	54	247	6	0
Ja, en	1	1	7	40	50	148	0	1
Ja, flere	3	0	11	33	53	301	2	1
Besøg til kontrol								
Ja	2	1	7	39	52	392	2	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	2	10	34	53	371	4	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	0	8	36	53	211	2	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	5	42	53	38	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	16	37	46	46	1	0

Tabel 4-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	1	9	36	53	739	9	4
Afsnitsnavn								
SDU Lungeklinikken	0	0	4	46	50	24	0	0
Reumatologisk Klinik SDU	0	0	17	33	50	12	1	0
Reumatologisk Ambulatorium	4	1	13	36	46	152	4	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	2	12	25	61	49	0	0
Nyre-Ambulatoriet	6	0	6	35	53	17	0	0
Mave og infektionsklinikken SDU	0	0	8	31	62	13	0	0
Lunge-Ambulatoriet	2	0	18	29	51	49	0	0
Klinik for udredning af alvorlig sygdom	0	5	0	29	67	21	0	0
Klinik for Hjertesvigt	0	0	19	31	50	16	0	0
Klinik for Hjertegenoptræning	0	0	6	22	72	18	0	0
Klinik for Hjerteflimmer	0	0	7	33	59	27	0	0
Klinik for Blodfortynding	0	0	4	33	63	24	0	0
Kirurgisk Skopiafsnit	0	0	0	35	65	17	0	0
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	0	0	0	38	63	8	0	0
Ilt-Ambulatoriet	0	0	20	60	20	5	0	0
Hjertemedicinsk Ambulatorium	0	0	6	39	55	51	1	1
Hjerteklinikken SDU	1	0	9	39	51	69	0	0
Endokrinologisk Ambulatorium	2	1	4	40	53	103	3	2
Ambulatorium for Mave-Tarmsygdomme	2	5	2	43	48	56	0	0
Amb for blodsygdomme	0	0	13	38	50	8	0	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	3	10	45	40	730	10	2
Køn								
Mand	1	2	11	45	41	349	3	0
Kvinde	3	5	9	45	39	381	7	2
Alder								
Under 20 år	0	0	13	62	25	8	0	0
20-39 år	2	3	14	50	31	60	2	0
40-59 år	3	4	13	45	35	227	1	1
60-79 år	2	3	7	43	44	379	6	1
80 år eller derover	2	0	9	53	36	56	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	3	9	44	43	248	2	1
Ja, en	2	3	11	49	36	146	4	0
Ja, flere	3	4	11	45	38	296	2	0
Besøg til kontrol								
Ja	3	3	10	48	36	386	5	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	3	9	48	39	365	6	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	2	11	46	38	208	1	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	6	5	49	40	36	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	2	10	9	36	42	42	1	0

Tabel 5-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	3	10	45	40	730	10	2
Afsnitsnavn								
SDU Lungeklinikken	0	0	4	50	46	24	0	0
Reumatologisk Klinik SDU	0	8	8	38	46	13	0	0
Reumatologisk Ambulatorium	5	6	11	45	33	153	2	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	2	4	10	38	47	49	0	0
Nyre-Ambulatoriet	0	0	6	44	50	16	0	0
Mave og infektionsklinikken SDU	0	0	0	31	69	13	0	0
Lunge-Ambulatoriet	0	0	9	48	43	46	0	0
Klinik for udredning af alvorlig sygdom	0	0	12	47	41	17	1	0
Klinik for Hjertesvigt	15	0	8	31	46	13	0	0
Klinik for Hjerteregenoptræning	0	0	13	38	50	16	0	0
Klinik for Hjertereflimmer	0	4	7	67	22	27	0	0
Klinik for Blodfortynding	0	4	4	52	39	23	0	1
Kirurgisk Skopiafsnit	0	13	0	38	50	16	0	0
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	0	0	13	50	38	8	0	0
Ilt-Ambulatoriet	0	0	0	80	20	5	1	0
Hjertemedicinsk Ambulatorium	2	4	6	39	50	54	0	0
Hjerteklinikken SDU	0	2	9	48	41	66	4	0
Endokrinologisk Ambulatorium	3	4	16	42	36	109	1	1
Ambulatorium for Mave-Tarmsygdomme	0	2	11	54	33	54	1	0
Amb for blodsygdomme	0	0	0	38	63	8	0	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	68	32	309	60	14
Køn					
Mand	65	35	146	31	6
Kvinde	71	29	163	29	8
Alder					
Under 20 år	22	78	5	1	0
20-39 år	74	26	37	1	1
40-59 år	65	35	104	21	4
60-79 år	69	31	142	34	8
80 år eller derover	76	24	21	3	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	69	31	95	20	6
Ja, en	68	32	66	14	2
Ja, flere	67	33	135	23	4
Besøg til kontrol					
Ja	70	30	171	36	4
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	65	35	152	35	9
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	69	31	92	20	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	74	26	12	1	2
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	63	37	20	1	0

Tabel 6-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	68	32	309	60	14
Afsnitsnavn					
SDU Lungeklinikken	70	30	10	2	0
Reumatologisk Klinik SDU	-	-	4	1	1
Reumatologisk Ambulatorium	72	28	72	15	3
Øvrige/ikke placeret på afsnit	45	55	19	2	2
Nyre-Ambulatoriet	67	33	6	2	0
Mave og infektionsklinikken SDU	-	-	3	0	0
Lunge-Ambulatoriet	69	31	13	4	2
Klinik for udredning af alvorlig sygdom	71	29	7	2	1
Klinik for Hjertesvigt	-	-	4	3	0
Klinik for Hjertegenoptræning	80	20	5	1	1
Klinik for Hjerteflimmer	67	33	15	4	0
Klinik for Blodfortynding	60	40	10	1	0
Kirurgisk Skopiafsnit	83	17	6	2	0
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	-	-	3	0	0
Ilt-Ambulatoriet	-	-	3	0	0
Hjertemedicinsk Ambulatorium	61	39	18	3	1
Hjerteklinikken SDU	62	38	29	6	1
Endokrinologisk Ambulatorium	81	19	53	8	1
Ambulatorium for Mave-Tarmsygdomme	52	48	27	3	1
Amb for blodsygdomme	-	-	2	1	0

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	6	42	50	727	17	20
Køn								
Mand	1	0	5	42	51	351	5	9
Kvinde	1	1	7	42	49	376	12	11
Alder								
Under 20 år	0	0	27	35	38	8	0	0
20-39 år	0	4	7	48	41	58	2	2
40-59 år	3	1	6	44	47	219	5	7
60-79 år	0	0	5	39	54	379	7	11
80 år eller derover	2	0	7	49	41	63	3	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	1	7	40	52	249	3	4
Ja, en	2	1	5	43	50	144	4	5
Ja, flere	1	1	5	44	49	289	9	9
Besøg til kontrol								
Ja	1	1	5	42	52	380	11	11
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	7	43	49	373	1	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	0	7	45	46	211	1	6
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	3	54	43	37	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	2	1	0	44	53	44	3	2

Tabel 7-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	6	42	50	727	17	20
Afsnitsnavn								
SDU Lungeklinikken	0	4	8	46	42	24	0	1
Reumatologisk Klinik SDU	0	0	8	15	77	13	0	0
Reumatologisk Ambulatorium	3	1	7	45	45	145	8	6
Øvrige/ikke placeret på afsnit	2	0	7	34	56	50	0	0
Nyre-Ambulatoriet	6	0	6	56	33	18	0	0
Mave og infektionsklinikken SDU	0	0	8	50	42	12	0	1
Lunge-Ambulatoriet	2	2	11	43	43	47	1	1
Klinik for udredning af alvorlig sygdom	0	0	10	25	65	20	1	0
Klinik for Hjertesvigt	0	0	7	33	60	15	0	1
Klinik for Hjertegenoptræning	0	0	0	47	53	15	0	2
Klinik for Hjerteflimmer	4	0	4	26	67	27	0	0
Klinik for Blodfortynding	0	0	4	42	54	24	0	0
Kirurgisk Skopiafsnit	0	0	0	35	65	17	0	0
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	0	0	13	38	50	8	0	0
Ilt-Ambulatoriet	0	0	20	60	20	5	1	0
Hjertemedicinsk Ambulatorium	0	0	4	41	55	51	2	2
Hjerteklinikken SDU	0	0	4	50	46	68	1	1
Endokrinologisk Ambulatorium	0	2	7	45	46	106	3	3
Ambulatorium for Mave-Tarmsygdomme	0	0	2	44	54	54	0	2
Amb for blodsygdomme	0	13	0	25	63	8	0	0

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	3	29	67	758	5	2
Køn								
Mand	0	0	2	30	68	362	2	1
Kvinde	0	1	5	28	66	396	3	1
Alder								
Under 20 år	0	0	0	24	76	8	0	0
20-39 år	0	2	8	20	70	61	1	0
40-59 år	0	1	3	26	69	229	0	2
60-79 år	0	0	3	31	66	396	2	0
80 år eller derover	0	0	1	37	62	64	2	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	3	30	67	252	2	2
Ja, en	0	0	3	28	68	151	2	0
Ja, flere	0	1	4	30	65	307	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	4	31	64	398	3	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	3	31	66	378	1	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	3	26	71	215	2	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	0	45	55	38	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	4	34	62	48	0	1

Tabel 8-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	3	29	67	758	5	2
Afsnitsnavn								
SDU Lungeklinikken	0	0	4	52	44	25	0	0
Reumatologisk Klinik SDU	0	0	0	23	77	13	0	0
Reumatologisk Ambulatorium	0	2	6	32	60	158	1	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	2	20	79	50	0	0
Nyre-Ambulatoriet	6	0	6	22	67	18	0	0
Mave og infektionsklinikken SDU	0	0	0	25	75	12	0	1
Lunge-Ambulatoriet	0	0	2	35	63	49	0	0
Klinik for udredning af alvorlig sygdom	0	0	5	24	71	21	0	0
Klinik for Hjertesvigt	0	0	0	44	56	16	0	0
Klinik for Hjerteregenoptræning	0	0	6	39	56	18	0	0
Klinik for Hjertereflimmer	0	0	0	26	74	27	0	0
Klinik for Blodfortynding	0	4	0	13	83	24	0	0
Kirurgisk Skopiafsnit	0	0	0	24	76	17	0	0
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	0	0	0	25	75	8	0	0
Ilt-Ambulatoriet	0	0	0	40	60	5	1	0
Hjertemedicinsk Ambulatorium	0	0	2	30	69	54	1	0
Hjerteklinikken SDU	0	0	3	27	70	70	0	0
Endokrinologisk Ambulatorium	1	0	5	28	66	109	2	1
Ambulatorium for Mave-Tarmsygdomme	0	0	4	21	75	56	0	0
Amb for blodsygdomme	0	0	0	38	63	8	0	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	10	37	49	719	13	24
Køn								
Mand	1	2	9	36	52	344	7	9
Kvinde	2	3	11	38	47	375	6	15
Alder								
Under 20 år	0	14	11	49	26	8	0	0
20-39 år	7	3	18	28	44	60	2	0
40-59 år	1	4	12	35	47	216	3	9
60-79 år	1	2	7	38	52	375	5	12
80 år eller derover	0	0	10	46	45	60	3	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	2	7	43	46	242	6	5
Ja, en	1	3	14	32	51	144	3	5
Ja, flere	2	3	9	36	50	289	3	12
Besøg til kontrol								
Ja	1	3	7	38	51	381	7	9
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	2	12	40	44	360	4	12
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	1	3	6	42	47	207	4	6
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	6	47	47	38	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	2	3	14	32	49	46	2	0

Tabel 9-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	10	37	49	719	13	24
Afsnitsnavn								
SDU Lungeklinikken	0	0	9	50	41	22	1	2
Reumatologisk Klinik SDU	0	0	17	33	50	12	0	0
Reumatologisk Ambulatorium	3	6	9	43	39	148	4	5
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	2	8	32	57	49	0	1
Nyre-Ambulatoriet	0	6	11	39	44	18	0	0
Mave og infektionsklinikken SDU	0	0	8	58	33	12	0	0
Lunge-Ambulatoriet	2	4	15	27	52	48	0	1
Klinik for udredning af alvorlig sygdom	0	0	21	26	53	19	0	2
Klinik for Hjertesvigt	0	0	0	47	53	15	0	0
Klinik for Hjerteregenoptræning	0	6	0	41	53	17	0	0
Klinik for Hjertereflimmer	0	0	4	44	52	25	1	1
Klinik for Blodfortynding	0	4	4	46	46	24	0	0
Kirurgisk Skopiafsnit	0	0	0	33	67	15	0	2
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	0	0	29	14	57	7	1	0
Ilt-Ambulatoriet	0	0	20	60	20	5	0	1
Hjertemedicinsk Ambulatorium	0	0	4	41	55	51	1	2
Hjerteklinikken SDU	3	2	17	29	49	65	0	3
Endokrinologisk Ambulatorium	3	1	9	34	54	104	4	4
Ambulatorium for Mave-Tarmsygdomme	0	0	13	33	55	55	1	0
Amb for blodsygdomme	0	13	0	63	25	8	0	0

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	7	38	53	742	10	4
Køn								
Mand	0	0	6	39	55	356	5	0
Kvinde	1	1	8	37	52	386	5	4
Alder								
Under 20 år	0	0	11	37	52	8	0	0
20-39 år	2	5	10	31	52	60	1	1
40-59 år	1	1	10	35	53	225	1	2
60-79 år	1	0	5	39	55	386	5	1
80 år eller derover	0	0	5	51	44	63	3	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	1	6	41	52	251	2	1
Ja, en	1	1	9	37	51	149	3	0
Ja, flere	1	1	7	35	55	295	5	3
Besøg til kontrol								
Ja	1	1	6	37	55	389	6	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	8	40	51	371	2	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	1	6	39	54	212	5	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	3	46	50	38	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	2	6	44	48	48	0	0

Tabel 10-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	7	38	53	742	10	4
Afsnitsnavn								
SDU Lungeklinikken	0	0	21	42	38	24	0	1
Reumatologisk Klinik SDU	0	0	17	33	50	12	0	0
Reumatologisk Ambulatorium	3	1	9	39	48	153	3	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	14	32	53	49	0	1
Nyre-Ambulatoriet	0	6	11	33	50	18	0	0
Mave og infektionsklinikken SDU	0	0	8	33	58	12	0	0
Lunge-Ambulatoriet	0	2	8	40	50	48	0	0
Klinik for udredning af alvorlig sygdom	0	0	5	43	52	21	0	0
Klinik for Hjertesvigt	0	0	0	47	53	15	1	0
Klinik for Hjerteregenoptræning	0	6	0	35	59	17	0	0
Klinik for Hjertereflimmer	0	0	0	40	60	25	1	0
Klinik for Blodfortynding	0	0	4	38	58	24	0	0
Kirurgisk Skopiafsnit	0	0	6	41	53	17	0	0
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	0	0	13	38	50	8	0	0
Ilt-Ambulatoriet	0	0	0	80	20	5	1	0
Hjertemedicinsk Ambulatorium	0	0	2	38	60	52	1	1
Hjerteklinikken SDU	0	0	7	38	55	69	0	0
Endokrinologisk Ambulatorium	1	1	5	38	56	109	3	0
Ambulatorium for Mave-Tarmsygdomme	0	2	4	32	63	56	0	0
Amb for blodsygdomme	0	0	0	63	38	8	0	0

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	6	36	55	682	37	29
Køn								
Mand	0	1	5	34	59	320	23	14
Kvinde	2	1	7	39	51	362	14	15
Alder								
Under 20 år	0	0	0	21	79	5	1	1
20-39 år	0	5	6	38	51	56	1	4
40-59 år	1	1	7	33	58	211	10	6
60-79 år	2	0	5	38	55	351	20	16
80 år eller derover	2	0	13	41	44	59	5	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	1	6	37	55	230	11	5
Ja, en	2	1	6	39	53	137	10	5
Ja, flere	1	1	5	36	56	275	13	15
Besøg til kontrol								
Ja	1	1	5	39	55	364	18	13
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	2	7	37	54	343	12	15
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	1	7	37	56	200	11	5
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	14	28	57	36	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	3	2	2	43	50	39	6	3

Tabel 11-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	6	36	55	682	37	29
Afsnitsnavn								
SDU Lungeklinikken	5	5	10	43	38	21	2	2
Reumatologisk Klinik SDU	0	0	0	42	58	12	0	0
Reumatologisk Ambulatorium	1	1	7	40	51	140	7	8
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	11	38	51	46	2	0
Nyre-Ambulatoriet	0	0	19	19	63	16	2	0
Mave og infektionsklinikken SDU	0	0	0	27	73	11	0	1
Lunge-Ambulatoriet	0	2	7	32	59	44	1	2
Klinik for udredning af alvorlig sygdom	0	0	5	45	50	20	0	1
Klinik for Hjertesvigt	0	0	18	18	64	11	2	3
Klinik for Hjerteregenoptræning	6	0	0	50	44	16	0	1
Klinik for Hjertereflimmer	0	0	0	38	63	24	2	0
Klinik for Blodfortynding	0	0	5	35	60	20	2	2
Kirurgisk Skopiafsnit	0	0	7	40	53	15	1	1
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	0	0	0	43	57	7	1	0
Ilt-Ambulatoriet	0	0	0	60	40	5	0	1
Hjertemedicinsk Ambulatorium	0	0	4	34	62	50	2	2
Hjerteklinikken SDU	0	3	3	33	61	64	2	2
Endokrinologisk Ambulatorium	4	0	7	37	52	99	9	2
Ambulatorium for Mave-Tarmsygdomme	0	4	6	28	63	54	1	1
Amb for blodsygdomme	14	0	14	14	57	7	1	0

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	4	19	37	35	693	47	16
Køn								
Mand	3	2	19	39	37	327	27	6
Kvinde	7	6	20	35	33	366	20	10
Alder								
Under 20 år	0	0	28	26	46	7	1	0
20-39 år	3	5	23	33	36	57	4	1
40-59 år	7	6	22	32	33	215	12	1
60-79 år	4	3	17	39	37	357	27	10
80 år eller derover	6	3	22	45	24	57	3	4
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	5	2	20	41	33	232	14	5
Ja, en	4	5	21	38	32	139	12	1
Ja, flere	5	5	19	32	39	278	20	7
Besøg til kontrol								
Ja	4	4	19	36	38	372	17	10
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	5	23	35	33	352	19	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	5	4	17	40	34	203	12	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	3	14	58	22	36	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	2	5	22	37	34	41	7	0

Tabel 12-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	4	19	37	35	693	47	16
Afsnitsnavn								
SDU Lungeklinikken	25	0	5	40	30	20	4	0
Reumatologisk Klinik SDU	0	8	33	25	33	12	1	0
Reumatologisk Ambulatorium	5	5	20	36	33	148	7	4
Øvrige/ikke placeret på afsnit	7	4	24	26	40	50	0	0
Nyre-Ambulatoriet	0	12	24	29	35	17	1	0
Mave og infektionsklinikken SDU	0	0	25	42	33	12	0	0
Lunge-Ambulatoriet	2	10	24	22	41	41	6	2
Klinik for udredning af alvorlig sygdom	0	0	16	42	42	19	0	2
Klinik for Hjertesvigt	7	7	14	50	21	14	1	0
Klinik for Hjerteregenoptræning	0	6	13	50	31	16	0	1
Klinik for Hjertereflimmer	4	4	12	16	64	25	2	0
Klinik for Blodfortynding	0	9	14	36	41	22	2	0
Kirurgisk Skopiafsnit	6	0	19	38	38	16	1	0
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	-	-	-	-	-	4	3	1
Ilt-Ambulatoriet	0	20	0	40	40	5	0	1
Hjertemedicinsk Ambulatorium	2	0	19	53	26	47	1	3
Hjerteklinikken SDU	5	2	26	43	25	65	4	1
Endokrinologisk Ambulatorium	8	4	16	33	39	100	11	1
Ambulatorium for Mave-Tarmsygdomme	0	2	23	47	28	53	2	0
Amb for blodsygdomme	0	0	29	57	14	7	1	0

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	3	20	36	33	626	86	41
Køn								
Mand	6	3	21	35	36	289	50	20
Kvinde	8	4	20	37	32	337	36	21
Alder								
Under 20 år	19	0	0	81	0	6	1	1
20-39 år	5	6	11	41	38	56	4	2
40-59 år	9	5	25	29	33	195	25	10
60-79 år	6	2	19	39	34	318	49	24
80 år eller derover	7	1	23	39	30	51	7	4
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	6	3	19	43	29	203	32	14
Ja, en	7	3	22	35	34	121	23	8
Ja, flere	7	4	21	32	37	262	28	14
Besøg til kontrol								
Ja	6	3	17	37	37	343	36	18
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	8	4	22	38	28	318	38	22
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	8	3	20	39	30	189	19	7
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	0	18	46	34	33	3	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	5	3	16	43	33	36	9	3

Tabel 13-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	3	20	36	33	626	86	41
Afsnitsnavn								
SDU Lungeklinikken	15	0	25	35	25	20	4	0
Reumatologisk Klinik SDU	8	0	42	17	33	12	1	0
Reumatologisk Ambulatorium	8	4	23	32	33	142	11	5
Øvrige/ikke placeret på afsnit	7	2	18	35	37	44	4	2
Nyre-Ambulatoriet	6	6	24	29	35	17	1	0
Mave og infektionsklinikken SDU	0	0	38	25	38	8	1	4
Lunge-Ambulatoriet	9	12	24	21	33	33	10	6
Klinik for udredning af alvorlig sygdom	0	0	13	47	40	15	0	4
Klinik for Hjertesvigt	9	0	18	36	36	11	3	1
Klinik for Hjerteregenoptræning	8	0	38	23	31	13	0	4
Klinik for Hjertereflimmer	4	0	4	38	54	24	3	0
Klinik for Blodfortynding	6	0	11	33	50	18	3	3
Kirurgisk Skopiafsnit	0	0	17	50	33	12	4	1
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	-	-	-	-	-	4	4	0
Ilt-Ambulatoriet	0	0	0	83	17	6	0	0
Hjertemedicinsk Ambulatorium	3	3	26	29	39	38	9	3
Hjerteklinikken SDU	9	2	21	46	23	57	9	4
Endokrinologisk Ambulatorium	8	6	15	37	34	93	15	3
Ambulatorium for Mave-Tarmsygdomme	4	2	17	51	26	53	2	1
Amb for blodsygdomme	0	0	17	67	17	6	2	0

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	20	2	13	33	32	293	397	55
Køn								
Mand	11	3	13	38	36	154	185	20
Kvinde	29	2	14	27	28	139	212	35
Alder								
Under 20 år	19	0	0	49	32	6	2	0
20-39 år	20	0	9	33	37	21	34	7
40-59 år	38	4	16	29	13	73	137	19
60-79 år	13	2	13	35	38	158	204	23
80 år eller derover	11	3	15	31	41	35	20	6
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	21	5	14	34	27	110	122	15
Ja, en	14	0	14	32	39	48	89	12
Ja, flere	19	2	12	34	33	115	167	21
Besøg til kontrol								
Ja	15	1	15	34	34	135	224	29
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	20	3	12	33	31	166	184	26
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	15	2	13	35	36	105	97	11
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	10	0	19	37	33	20	15	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	5	7	33	24	31	18	26	5

Tabel 14-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	20	2	13	33	32	293	397	55
Afsnitsnavn								
SDU Lungeklinikken	25	0	8	33	33	12	12	0
Reumatologisk Klinik SDU	33	0	17	0	50	6	6	1
Reumatologisk Ambulatorium	21	2	11	26	40	47	92	15
Øvrige/ikke placeret på afsnit	20	0	19	30	30	24	23	3
Nyre-Ambulatoriet	11	0	33	11	44	9	9	0
Mave og infektionsklinikken SDU	-	-	-	-	-	4	7	2
Lunge-Ambulatoriet	30	0	13	43	13	23	21	5
Klinik for udredning af alvorlig sygdom	0	6	19	31	44	16	3	2
Klinik for Hjertesvigt	11	0	0	44	44	9	4	1
Klinik for Hjerteregenoptræning	0	0	9	45	45	11	4	2
Klinik for Hjertereflimmer	8	0	15	23	54	13	13	1
Klinik for Blodfortynding	0	14	0	43	43	7	17	0
Kirurgisk Skopiafsnit	50	0	17	17	17	6	10	1
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	-	-	-	-	-	1	6	0
Ilt-Ambulatoriet	20	0	20	20	40	5	1	0
Hjertemedicinsk Ambulatorium	19	0	0	44	38	16	27	6
Hjerteklinikken SDU	19	10	10	39	23	31	37	2
Endokrinologisk Ambulatorium	21	3	18	36	21	33	66	9
Ambulatorium for Mave-Tarmsygdomme	21	0	16	42	21	19	32	5
Amb for blodsygdomme	-	-	-	-	-	1	7	0

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	6	18	34	34	586	140	12
Køn								
Mand	5	3	19	36	38	281	72	5
Kvinde	11	8	18	33	30	305	68	7
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	4	0
20-39 år	6	8	18	27	41	52	7	3
40-59 år	8	7	21	34	29	184	42	0
60-79 år	7	4	15	37	37	290	80	9
80 år eller derover	12	6	26	31	24	56	7	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	6	6	18	38	32	199	42	4
Ja, en	9	3	22	31	35	106	39	2
Ja, flere	8	6	17	34	35	249	48	3
Besøg til kontrol								
Ja	6	4	16	39	36	316	70	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	10	6	21	32	31	295	67	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	7	3	19	34	38	185	27	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	0	14	58	25	35	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	1	14	14	43	28	35	11	1

Tabel 15-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Harvede du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	6	18	34	34	586	140	12
Afsnitsnavn								
SDU Lungeklinikken	17	6	11	44	22	18	6	0
Reumatologisk Klinik SDU	22	11	22	33	11	9	3	0
Reumatologisk Ambulatorium	11	7	19	33	31	123	27	3
Øvrige/ikke placeret på afsnit	4	2	24	27	43	44	6	0
Nyre-Ambulatoriet	7	7	29	14	43	14	3	0
Mave og infektionsklinikken SDU	10	0	20	30	40	10	1	1
Lunge-Ambulatoriet	10	12	17	34	27	41	8	0
Klinik for udredning af alvorlig sygdom	0	0	27	33	40	15	2	1
Klinik for Hjertesvigt	0	0	20	47	33	15	1	0
Klinik for Hjerteregenoptræning	0	6	13	44	38	16	0	0
Klinik for Hjertereflimmer	5	0	14	33	48	21	5	0
Klinik for Blodfortynding	0	6	18	47	29	17	6	1
Kirurgisk Skopiafsnit	0	0	30	30	40	10	7	0
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	-	-	-	-	-	2	4	1
Ilt-Ambulatoriet	17	17	0	33	33	6	0	0
Hjertemedicinsk Ambulatorium	13	10	20	30	27	30	19	1
Hjerteklinikken SDU	9	13	20	31	26	54	14	1
Endokrinologisk Ambulatorium	8	3	15	34	40	88	18	3
Ambulatorium for Mave-Tarmsygdomme	2	2	21	42	33	48	7	0
Amb for blodsygdomme	20	0	0	80	0	5	3	0

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	4	18	38	35	674	66	8
Køn								
Mand	4	3	18	41	35	318	39	4
Kvinde	7	5	18	35	35	356	27	4
Alder								
Under 20 år	0	13	11	38	38	8	0	0
20-39 år	5	12	10	37	36	60	1	1
40-59 år	6	4	24	34	32	203	24	3
60-79 år	5	3	14	39	38	346	37	3
80 år eller derover	7	1	29	40	22	57	4	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	7	4	14	38	38	233	17	3
Ja, en	3	5	24	38	30	132	16	1
Ja, flere	6	4	18	37	35	270	30	2
Besøg til kontrol								
Ja	4	4	16	40	36	342	48	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	5	19	38	33	361	12	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	6	4	21	37	32	190	20	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	3	21	48	25	34	2	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	7	0	16	42	36	44	4	1

Tabel 16-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	4	18	38	35	674	66	8
Afsnitsnavn								
SDU Lungeklinikken	5	5	14	41	36	22	2	0
Reumatologisk Klinik SDU	0	23	23	8	46	13	0	0
Reumatologisk Ambulatorium	15	7	19	34	26	123	26	4
Øvrige/ikke placeret på afsnit	4	2	17	29	48	47	3	0
Nyre-Ambulatoriet	0	7	14	57	21	14	3	0
Mave og infektionsklinikken SDU	8	0	25	25	42	12	0	1
Lunge-Ambulatoriet	14	5	21	28	33	43	5	0
Klinik for udredning af alvorlig sygdom	5	0	19	48	29	21	0	0
Klinik for Hjertesvigt	0	0	8	23	69	13	1	0
Klinik for Hjerteregenoptræning	0	0	27	47	27	15	1	0
Klinik for Hjertereflimmer	0	4	12	32	52	25	2	0
Klinik for Blodfortynding	5	5	10	35	45	20	4	0
Kirurgisk Skopiafsnit	6	0	19	25	50	16	0	1
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	0	0	0	67	33	6	2	0
Ilt-Ambulatoriet	0	0	0	80	20	5	1	0
Hjertemedicinsk Ambulatorium	4	0	15	46	35	48	5	0
Hjerteklinikken SDU	0	3	25	43	29	69	1	0
Endokrinologisk Ambulatorium	3	2	22	40	32	99	9	2
Ambulatorium for Mave-Tarmsygdomme	2	9	9	45	36	56	0	0
Amb for blodsygdomme	0	0	0	29	71	7	1	0

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	9	41	48	733	15	2
Køn								
Mand	0	1	8	39	52	352	8	0
Kvinde	1	2	10	43	45	381	7	2
Alder								
Under 20 år	0	0	14	37	49	8	0	0
20-39 år	2	5	10	30	53	61	1	0
40-59 år	1	2	8	37	52	223	5	0
60-79 år	1	0	9	43	47	382	7	1
80 år eller derover	0	0	15	49	36	59	2	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	9	41	49	246	4	0
Ja, en	1	1	9	45	44	144	4	0
Ja, flere	1	1	7	40	50	301	5	0
Besøg til kontrol								
Ja	1	1	6	43	49	395	3	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	11	39	47	372	3	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	1	9	41	48	212	4	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	3	5	50	42	36	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	2	10	41	46	45	3	0

Tabel 17-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	9	41	48	733	15	2
Afsnitsnavn								
SDU Lungeklinikken	0	0	8	58	33	24	0	0
Reumatologisk Klinik SDU	0	0	17	33	50	12	1	0
Reumatologisk Ambulatorium	2	3	12	41	42	152	4	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	2	9	33	56	47	3	0
Nyre-Ambulatoriet	0	0	17	44	39	18	0	0
Mave og infektionsklinikken SDU	0	0	0	42	58	12	0	0
Lunge-Ambulatoriet	0	4	15	37	43	46	1	0
Klinik for udredning af alvorlig sygdom	0	0	14	43	43	21	0	0
Klinik for Hjertesvigt	0	0	0	47	53	15	0	0
Klinik for Hjertegenoptræning	0	0	13	63	25	16	1	0
Klinik for Hjerteflimmer	0	4	4	26	67	27	0	0
Klinik for Blodfortynding	0	0	4	22	74	23	1	0
Kirurgisk Skopiafsnit	0	0	6	35	59	17	0	0
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	0	0	0	63	38	8	0	0
Ilt-Ambulatoriet	0	0	20	60	20	5	1	0
Hjertemedicinsk Ambulatorium	0	0	4	38	58	52	0	1
Hjerteklinikken SDU	0	0	9	52	39	67	0	0
Endokrinologisk Ambulatorium	2	1	6	41	50	108	2	1
Ambulatorium for Mave-Tarmsygdomme	0	0	11	32	57	56	0	0
Amb for blodsygdomme	0	0	0	43	57	7	1	0

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	10	42	44	705	40	5
Køn								
Mand	1	1	9	41	48	330	27	2
Kvinde	1	4	11	43	41	375	13	3
Alder								
Under 20 år	0	0	16	69	15	7	1	0
20-39 år	5	5	9	31	51	59	3	0
40-59 år	1	4	12	38	45	220	8	0
60-79 år	0	2	7	45	46	359	25	5
80 år eller derover	2	2	18	48	31	60	3	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	9	44	45	236	16	1
Ja, en	3	2	12	43	40	136	9	1
Ja, flere	1	4	8	41	46	295	10	1
Besøg til kontrol								
Ja	1	2	7	44	45	377	17	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	3	11	41	44	356	16	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	1	1	10	44	44	207	6	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	3	3	45	49	37	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	6	10	35	48	44	4	0

Tabel 18-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	10	42	44	705	40	5
Afsnitsnavn								
SDU Lungeklinikken	5	0	5	60	30	20	4	0
Reumatologisk Klinik SDU	0	0	15	31	54	13	0	0
Reumatologisk Ambulatorium	3	5	14	40	38	151	3	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	11	40	49	45	4	1
Nyre-Ambulatoriet	6	0	13	44	38	16	1	0
Mave og infektionsklinikken SDU	0	0	9	45	45	11	1	0
Lunge-Ambulatoriet	0	5	11	45	39	44	4	0
Klinik for udredning af alvorlig sygdom	0	0	5	43	52	21	0	0
Klinik for Hjertesvigt	0	0	0	57	43	14	0	1
Klinik for Hjerteregenoptræning	0	6	12	41	41	17	0	0
Klinik for Hjertereflimmer	0	4	4	30	63	27	0	0
Klinik for Blodfortynding	0	0	8	42	50	24	0	0
Kirurgisk Skopiafsnit	0	7	13	27	53	15	2	0
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	0	0	0	50	50	6	1	0
Ilt-Ambulatoriet	0	0	20	60	20	5	1	0
Hjertemedicinsk Ambulatorium	0	2	8	38	52	48	6	0
Hjerteklinikken SDU	0	2	8	48	42	64	4	1
Endokrinologisk Ambulatorium	1	2	9	42	46	102	7	1
Ambulatorium for Mave-Tarmsygdomme	2	4	5	41	48	56	0	0
Amb for blodsygdomme	0	0	17	67	17	6	2	0

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	4	9	31	46	610	107	32
Køn								
Mand	5	4	10	32	49	281	61	17
Kvinde	13	4	9	31	43	329	46	15
Alder								
Under 20 år	0	0	0	66	34	6	1	1
20-39 år	11	4	8	24	53	53	8	1
40-59 år	11	6	9	26	48	195	27	6
60-79 år	9	4	8	34	45	308	63	16
80 år eller derover	6	2	22	37	32	48	8	8
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	7	3	10	33	47	210	33	8
Ja, en	11	3	10	34	42	119	27	3
Ja, flere	9	6	9	28	48	249	41	14
Besøg til kontrol								
Ja	8	3	8	35	45	321	59	17
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	9	4	10	29	47	329	34	13
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	10	2	8	34	46	183	23	7
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	14	6	13	27	40	34	2	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	10	6	8	26	51	38	8	2

Tabel 19-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	4	9	31	46	610	107	32
Afsnitsnavn								
SDU Lungeklinikken	15	5	15	25	40	20	4	0
Reumatologisk Klinik SDU	0	8	23	8	62	13	0	0
Reumatologisk Ambulatorium	13	5	8	35	40	133	17	5
Øvrige/ikke placeret på afsnit	2	5	9	25	59	41	6	3
Nyre-Ambulatoriet	17	0	0	42	42	12	4	1
Mave og infektionsklinikken SDU	9	0	0	27	64	11	1	0
Lunge-Ambulatoriet	25	6	14	25	31	36	8	4
Klinik for udredning af alvorlig sygdom	0	10	10	24	57	21	0	0
Klinik for Hjertesvigt	7	0	0	40	53	15	0	0
Klinik for Hjertegenoptræning	0	0	7	64	29	14	0	3
Klinik for Hjerteflimmer	4	0	0	25	71	24	2	1
Klinik for Blodfortynding	18	6	12	35	29	17	6	1
Kirurgisk Skopiafsnit	0	0	43	7	50	14	2	1
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	17	0	0	50	33	6	2	0
Ilt-Ambulatoriet	-	-	-	-	-	4	1	1
Hjertemedicinsk Ambulatorium	8	0	14	32	46	37	13	3
Hjerteklinikken SDU	4	7	15	37	37	54	11	4
Endokrinologisk Ambulatorium	11	4	6	29	50	80	25	4
Ambulatorium for Mave-Tarmsygdomme	6	4	4	37	50	54	2	0
Amb for blodsygdomme	-	-	-	-	-	4	3	1

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	6	18	32	34	328	384	21
Køn								
Mand	8	6	15	35	36	162	185	8
Kvinde	12	6	21	28	32	166	199	13
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	5	0
20-39 år	14	4	11	32	40	28	31	2
40-59 år	10	11	23	26	30	98	125	1
60-79 år	8	4	15	35	38	169	199	11
80 år eller derover	19	6	22	32	21	30	24	7
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	12	5	16	34	33	116	123	6
Ja, en	12	3	26	27	32	50	95	2
Ja, flere	6	9	18	31	37	139	148	9
Besøg til kontrol								
Ja	4	7	18	38	33	175	203	10
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	13	7	16	31	34	171	189	9
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	6	4	16	38	36	151	56	5
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	11	0	23	36	30	23	12	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	13	0	4	39	43	20	25	2

Tabel 20-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	6	18	32	34	328	384	21
Afsnitsnavn								
SDU Lungeklinikken	17	0	33	33	17	6	16	0
Reumatologisk Klinik SDU	0	0	20	20	60	5	8	0
Reumatologisk Ambulatorium	5	4	14	42	34	73	74	5
Øvrige/ikke placeret på afsnit	11	4	19	19	47	26	22	2
Nyre-Ambulatoriet	29	14	0	0	57	7	8	1
Mave og infektionsklinikken SDU	0	0	14	57	29	7	5	0
Lunge-Ambulatoriet	15	20	10	20	35	20	24	2
Klinik for udredning af alvorlig sygdom	0	0	25	25	50	8	9	1
Klinik for Hjertesvigt	22	0	0	22	56	9	5	0
Klinik for Hjerteregenoptræning	0	8	25	33	33	12	4	1
Klinik for Hjertereflimmer	7	7	13	33	40	15	11	1
Klinik for Blodfortynding	0	9	36	27	27	11	12	1
Kirurgisk Skopiafsnit	13	13	13	38	25	8	9	0
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	-	-	-	-	-	2	5	0
Ilt-Ambulatoriet	-	-	-	-	-	4	2	0
Hjertemedicinsk Ambulatorium	21	7	21	36	14	14	37	1
Hjerteklinikken SDU	23	12	23	23	19	26	41	2
Endokrinologisk Ambulatorium	10	2	20	39	29	51	54	3
Ambulatorium for Mave-Tarmsygdomme	13	8	25	25	29	24	30	1
Amb for blodsygdomme	-	-	-	-	-	0	8	0

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	96	4	727
Køn			
Mand	97	3	349
Kvinde	96	4	378
Alder			
Under 20 år	73	27	8
20-39 år	91	9	59
40-59 år	95	5	219
60-79 år	98	2	379
80 år eller derover	98	2	62
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år			
Nej	97	3	246
Ja, en	94	6	148
Ja, flere	96	4	286
Besøg til kontrol			
Ja	97	3	381
Besøg til undersøgelse/udredning			
Ja	96	4	367
Besøg til medicinsk behandling			
Ja	97	3	207
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb			
Ja	97	3	37
Besøg vedrørende "Andet"			
Ja	91	9	46

Tabel 21-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	96	4	727
Afsnitsnavn			
SDU Lungeklinikken	96	4	23
Reumatologisk Klinik SDU	100	0	13
Reumatologisk Ambulatorium	93	7	149
Øvrige/ikke placeret på afsnit	91	9	48
Nyre-Ambulatoriet	100	0	17
Mave og infektionsklinikken SDU	100	0	13
Lunge-Ambulatoriet	96	4	49
Klinik for udredning af alvorlig sygdom	95	5	20
Klinik for Hjertesvigt	100	0	15
Klinik for Hjertegenoptræning	100	0	15
Klinik for Hjerteflimmer	96	4	26
Klinik for Blodfortynding	100	0	24
Kirurgisk Skopiafsnit	94	6	17
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	100	0	8
Ilt-Ambulatoriet	100	0	6
Hjertemedicinsk Ambulatorium	96	4	53
Hjerteklinikken SDU	95	5	65
Endokrinologisk Ambulatorium	99	1	105
Ambulatorium for Mave-Tarmsygdomme	98	2	54
Amb for blodsygdomme	86	14	7

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	6	17	77	18	8
Køn					
Mand	-	-	-	4	5
Kvinde	7	15	78	14	3
Alder					
Under 20 år	-	-	-	2	0
20-39 år	19	0	81	5	0
40-59 år	0	18	82	6	4
60-79 år	-	-	-	4	4
80 år eller derover	-	-	-	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	-	-	-	4	2
Ja, en	0	17	83	6	2
Ja, flere	0	32	68	6	3
Besøg til kontrol					
Ja	0	22	78	9	4
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	10	0	90	10	4
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	0	24	76	5	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	-	0	0
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	-	2	2

Tabel 22-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	6	17	77	18	8
Afsnitsnavn					
SDU Lungeklinikken	-	-	-	1	0
Reumatologisk Klinik SDU	-	-	-	0	0
Reumatologisk Ambulatorium	0	17	83	6	4
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	3	0
Nyre-Ambulatoriet	-	-	-	0	0
Mave og infektionsklinikken SDU	-	-	-	0	0
Lunge-Ambulatoriet	-	-	-	1	1
Klinik for udredning af alvorlig sygdom	-	-	-	1	0
Klinik for Hjertesvigt	-	-	-	0	0
Klinik for Hjertegenoptræning	-	-	-	0	0
Klinik for Hjerteflimmer	-	-	-	1	0
Klinik for Blodfortynding	-	-	-	0	0
Kirurgisk Skopiafsnit	-	-	-	0	1
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	-	-	-	0	0
Ilt-Ambulatoriet	-	-	-	0	0
Hjertemedicinsk Ambulatorium	-	-	-	0	1
Hjerteklinikken SDU	-	-	-	2	1
Endokrinologisk Ambulatorium	-	-	-	1	0
Ambulatorium for Mave-Tarmsygdomme	-	-	-	1	0
Amb for blodsygdomme	-	-	-	1	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	77	23	18	8
Køn				
Mand	-	-	4	5
Kvinde	78	22	14	3
Alder				
Under 20 år	-	-	2	0
20-39 år	81	19	5	0
40-59 år	82	18	6	4
60-79 år	-	-	4	4
80 år eller derover	-	-	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	-	-	4	2
Ja, en	83	17	6	2
Ja, flere	68	32	6	3
Besøg til kontrol				
Ja	78	22	9	4
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	90	10	10	4
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	76	24	5	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	0	0
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	-	-	2	2

Tabel 23-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	77	23	18	8
Afsnitsnavn				
SDU Lungeklinikken	-	-	1	0
Reumatologisk Klinik SDU	-	-	0	0
Reumatologisk Ambulatorium	83	17	6	4
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	3	0
Nyre-Ambulatoriet	-	-	0	0
Mave og infektionsklinikken SDU	-	-	0	0
Lunge-Ambulatoriet	-	-	1	1
Klinik for udredning af alvorlig sygdom	-	-	1	0
Klinik for Hjertesvigt	-	-	0	0
Klinik for Hjertegenoptræning	-	-	0	0
Klinik for Hjerteflimmer	-	-	1	0
Klinik for Blodfortynding	-	-	0	0
Kirurgisk Skopiafsnit	-	-	0	1
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	-	-	0	0
Ilt-Ambulatoriet	-	-	0	0
Hjertemedicinsk Ambulatorium	-	-	0	1
Hjerteklinikken SDU	-	-	2	1
Endokrinologisk Ambulatorium	-	-	1	0
Ambulatorium for Mave-Tarmsygdomme	-	-	1	0
Amb for blodsygdomme	-	-	1	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	6	55	40	643	27	83
Køn								
Mand	0	0	5	56	39	309	13	38
Kvinde	0	0	6	54	40	334	14	45
Alder								
Under 20 år	0	0	0	24	76	8	0	0
20-39 år	0	0	6	47	47	55	1	4
40-59 år	0	0	6	54	40	194	9	27
60-79 år	0	0	5	57	37	336	13	44
80 år eller derover	0	0	6	52	42	50	4	8
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	5	52	43	215	8	30
Ja, en	0	0	6	53	42	126	8	17
Ja, flere	0	0	6	57	36	269	8	25
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	5	56	39	351	13	34
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	6	54	40	318	9	46
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	6	55	38	192	9	12
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	15	49	35	35	1	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	54	46	39	3	7

Tabel 24-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	6	55	40	643	27	83
Afsnitsnavn								
SDU Lungeklinikken	0	0	5	47	47	19	1	4
Reumatologisk Klinik SDU	0	0	0	36	64	11	0	2
Reumatologisk Ambulatorium	0	0	7	58	35	135	8	14
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	4	34	62	44	2	3
Nyre-Ambulatoriet	0	0	0	67	33	15	0	2
Mave og infektionsklinikken SDU	0	0	0	75	25	12	0	1
Lunge-Ambulatoriet	0	0	7	42	51	43	0	5
Klinik for udredning af alvorlig sygdom	0	0	5	30	65	20	0	1
Klinik for Hjertesvigt	0	0	8	62	31	13	1	1
Klinik for Hjerteregenoptræning	0	0	7	64	29	14	2	1
Klinik for Hjertereflimmer	0	0	4	63	33	24	0	3
Klinik for Blodfortynding	0	0	0	45	55	22	1	1
Kirurgisk Skopiafsnit	0	0	0	50	50	12	0	5
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	0	0	0	57	43	7	1	0
Ilt-Ambulatoriet	0	0	0	80	20	5	1	0
Hjertemedicinsk Ambulatorium	0	0	10	45	45	42	2	8
Hjerteklinikken SDU	0	2	7	65	27	60	3	7
Endokrinologisk Ambulatorium	0	0	7	61	32	88	4	19
Ambulatorium for Mave-Tarmsygdomme	0	0	2	63	35	51	1	4
Amb for blodsygdomme	0	0	0	67	33	6	0	2

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	17	44	35	710	31	13
Køn								
Mand	0	4	17	45	34	336	19	4
Kvinde	1	3	17	42	37	374	12	9
Alder								
Under 20 år	0	15	13	43	29	7	0	0
20-39 år	4	4	17	35	41	58	2	2
40-59 år	1	5	17	45	32	218	6	4
60-79 år	1	2	16	44	37	371	19	5
80 år eller derover	0	3	23	48	26	56	4	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	3	16	41	39	241	6	5
Ja, en	1	3	17	45	35	145	6	0
Ja, flere	1	4	18	45	32	283	14	7
Besøg til kontrol								
Ja	1	2	18	45	34	378	17	7
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	5	17	43	35	362	11	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	1	3	14	45	37	209	5	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	3	20	45	32	36	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	5	14	53	28	44	2	2

Tabel 25-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	17	44	35	710	31	13
Afsnitsnavn								
SDU Lungeklinikken	0	0	23	50	27	22	0	2
Reumatologisk Klinik SDU	0	8	0	31	62	13	0	0
Reumatologisk Ambulatorium	1	3	17	46	32	149	6	3
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	2	13	42	42	45	5	0
Nyre-Ambulatoriet	0	7	13	33	47	15	1	0
Mave og infektionsklinikken SDU	0	0	17	42	42	12	0	0
Lunge-Ambulatoriet	0	2	20	25	52	44	1	2
Klinik for udredning af alvorlig sygdom	0	14	5	29	52	21	0	0
Klinik for Hjertesvigt	0	0	14	43	43	14	2	0
Klinik for Hjerteregenoptræning	0	0	7	60	33	15	1	1
Klinik for Hjertereflimmer	0	0	8	56	36	25	2	0
Klinik for Blodfortynding	0	0	18	50	32	22	2	0
Kirurgisk Skopiafsnit	0	6	18	41	35	17	0	0
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	0	0	0	57	43	7	1	0
Ilt-Ambulatoriet	-	-	-	-	-	4	2	0
Hjertemedicinsk Ambulatorium	0	0	17	35	48	52	2	0
Hjerteklinikken SDU	0	7	19	47	26	68	1	1
Endokrinologisk Ambulatorium	3	3	21	49	25	102	4	4
Ambulatorium for Mave-Tarmsygdomme	0	7	18	45	30	56	0	0
Amb for blodsygdomme	0	0	29	43	29	7	1	0

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	14	44	39	683	42	18
Køn								
Mand	1	4	13	42	40	323	22	8
Kvinde	1	1	14	46	37	360	20	10
Alder								
Under 20 år	0	0	50	0	50	8	0	0
20-39 år	2	5	23	44	27	59	1	1
40-59 år	1	7	17	41	33	210	9	8
60-79 år	1	0	9	46	44	353	26	9
80 år eller derover	0	0	16	50	34	53	6	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	3	7	46	43	230	13	4
Ja, en	2	2	16	46	33	132	13	5
Ja, flere	1	3	17	43	37	283	11	7
Besøg til kontrol								
Ja	1	3	15	46	36	367	16	9
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	3	12	41	43	346	16	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	3	12	45	40	199	7	8
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	3	17	49	31	32	4	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	18	54	28	43	4	1

Tabel 26-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	14	44	39	683	42	18
Afsnitsnavn								
SDU Lungeklinikken	0	5	14	33	48	21	0	2
Reumatologisk Klinik SDU	0	8	8	33	50	12	1	0
Reumatologisk Ambulatorium	1	6	17	44	32	144	6	4
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	11	47	41	44	4	1
Nyre-Ambulatoriet	6	0	6	50	38	16	1	0
Mave og infektionsklinikken SDU	0	0	33	50	17	12	0	0
Lunge-Ambulatoriet	2	2	14	29	52	42	5	1
Klinik for udredning af alvorlig sygdom	0	0	15	30	55	20	0	0
Klinik for Hjertesvigt	0	0	8	54	38	13	2	1
Klinik for Hjerteregenoptræning	0	0	7	57	36	14	3	1
Klinik for Hjertereflimmer	0	4	4	43	48	23	2	1
Klinik for Blodfortynding	0	0	0	43	57	21	1	1
Kirurgisk Skopiafsnit	0	7	0	40	53	15	2	0
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	0	0	14	43	43	7	1	0
Ilt-Ambulatoriet	-	-	-	-	-	3	2	0
Hjertemedicinsk Ambulatorium	0	0	13	31	56	48	2	1
Hjerteklinikken SDU	3	3	15	45	33	66	1	2
Endokrinologisk Ambulatorium	1	3	11	52	33	99	8	3
Ambulatorium for Mave-Tarmsygdomme	0	0	20	55	25	56	0	0
Amb for blodsygdomme	0	0	29	43	29	7	1	0

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	3	97	543	125	79
Køn					
Mand	3	97	263	64	31
Kvinde	4	96	280	61	48
Alder					
Under 20 år	-	-	4	4	0
20-39 år	10	90	52	6	4
40-59 år	2	98	160	40	27
60-79 år	2	98	282	67	40
80 år eller derover	5	95	45	8	8
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	2	98	177	53	19
Ja, en	4	96	98	34	16
Ja, flere	4	96	242	30	32
Besøg til kontrol					
Ja	2	98	305	48	40
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	4	96	260	74	39
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	5	95	181	16	17
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	7	93	28	6	2
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	5	95	40	4	3

Tabel 27-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	3	97	543	125	79
Afsnitsnavn					
SDU Lungeklinikken	0	100	11	7	6
Reumatologisk Klinik SDU	0	100	8	4	1
Reumatologisk Ambulatorium	3	97	123	18	13
Øvrige/ikke placeret på afsnit	3	97	39	6	5
Nyre-Ambulatoriet	0	100	13	2	1
Mave og infektionsklinikken SDU	0	100	10	2	0
Lunge-Ambulatoriet	3	97	35	6	8
Klinik for udredning af alvorlig sygdom	0	100	18	3	0
Klinik for Hjertesvigt	0	100	14	1	1
Klinik for Hjertegenoptræning	8	92	12	3	2
Klinik for Hjerteflimmer	10	90	21	3	2
Klinik for Blodfortynding	0	100	20	1	2
Kirurgisk Skopiafsnit	0	100	12	5	0
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	13	88	8	0	0
Ilt-Ambulatoriet	-	-	4	1	1
Hjertemedicinsk Ambulatorium	0	100	27	14	12
Hjerteklinikken SDU	7	93	42	23	4
Endokrinologisk Ambulatorium	3	97	79	16	14
Ambulatorium for Mave-Tarmsygdomme	7	93	41	8	7
Amb for blodsygdomme	0	100	6	2	0

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	1	13	39	43	213	498	27
Køn								
Mand	6	0	10	35	49	95	248	13
Kvinde	2	2	15	42	38	118	250	14
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	6	0
20-39 år	5	5	20	39	30	20	41	1
40-59 år	6	2	12	35	45	70	142	13
60-79 år	2	0	10	41	47	103	265	12
80 år eller derover	4	0	23	44	29	18	44	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	4	1	14	36	45	73	163	10
Ja, en	2	0	20	47	31	39	109	1
Ja, flere	5	1	10	36	49	93	192	13
Besøg til kontrol								
Ja	2	0	10	50	38	102	274	15
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	1	14	36	44	114	243	11
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	1	10	37	50	92	107	9
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	11	0	9	47	32	23	14	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	11	0	15	7	67	14	30	4

Tabel 28-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	1	13	39	43	213	498	27
Afsnitsnavn								
SDU Lungeklinikken	0	0	17	33	50	6	15	1
Reumatologisk Klinik SDU	-	-	-	-	-	4	9	0
Reumatologisk Ambulatorium	2	0	19	44	35	52	97	7
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	47	53	19	27	3
Nyre-Ambulatoriet	40	0	0	40	20	5	11	0
Mave og infektionsklinikken SDU	-	-	-	-	-	2	10	0
Lunge-Ambulatoriet	9	9	0	27	55	11	34	1
Klinik for udredning af alvorlig sygdom	0	0	30	20	50	10	10	0
Klinik for Hjertesvigt	20	0	0	60	20	5	11	0
Klinik for Hjertegenoptræning	0	0	22	56	22	9	6	2
Klinik for Hjerteflimmer	0	0	13	25	63	8	17	1
Klinik for Blodfortynding	-	-	-	-	-	3	20	0
Kirurgisk Skopiafsnit	-	-	-	-	-	3	13	1
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	-	-	-	-	-	4	4	0
Ilt-Ambulatoriet	-	-	-	-	-	2	3	1
Hjertemedicinsk Ambulatorium	0	0	0	40	60	5	45	1
Hjerteklinikken SDU	20	0	7	47	27	15	52	2
Endokrinologisk Ambulatorium	0	0	7	48	45	29	75	5
Ambulatorium for Mave-Tarmsygdomme	5	5	14	29	48	21	32	1
Amb for blodsygdomme	-	-	-	-	-	0	7	1

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	70	30	636	17
Køn				
Mand	72	28	322	7
Kvinde	68	32	314	10
Alder				
Under 20 år	64	36	8	0
20-39 år	74	26	58	1
40-59 år	68	32	210	7
60-79 år	70	30	319	9
80 år eller derover	74	26	41	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	52	48	201	8
Ja, en	73	27	137	2
Ja, flere	85	15	271	6
Besøg til kontrol				
Ja	81	19	339	9
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	66	34	327	9
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	79	21	177	4
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	77	23	32	0
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	69	31	41	4

Tabel 29-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	70	30	636	17
Afsnitsnavn				
SDU Lungeklinikken	68	32	19	1
Reumatologisk Klinik SDU	60	40	10	2
Reumatologisk Ambulatorium	74	26	124	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	76	24	39	2
Nyre-Ambulatoriet	100	0	12	0
Mave og infektionsklinikken SDU	82	18	11	1
Lunge-Ambulatoriet	64	36	44	1
Klinik for udredning af alvorlig sygdom	50	50	16	1
Klinik for Hjertesvigt	86	14	14	0
Klinik for Hjertegenoptræning	93	7	15	1
Klinik for Hjerteflimmer	77	23	26	0
Klinik for Blodfortynding	100	0	22	0
Kirurgisk Skopiafsnit	44	56	16	1
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	50	50	8	0
Ilt-Ambulatoriet	-	-	3	0
Hjertemedicinsk Ambulatorium	80	20	44	1
Hjerteklinikken SDU	55	45	65	0
Endokrinologisk Ambulatorium	64	36	91	4
Ambulatorium for Mave-Tarmsygdomme	74	26	50	1
Amb for blodsygdomme	71	29	7	0

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	8	19	33	32	367	27	48
Køn								
Mand	7	6	18	34	35	194	15	22
Kvinde	9	9	20	33	29	173	12	26
Alder								
Under 20 år	42	20	20	18	0	5	0	0
20-39 år	11	10	26	22	31	39	0	3
40-59 år	10	12	17	37	24	118	7	17
60-79 år	6	4	18	34	39	183	17	23
80 år eller derover	10	6	26	39	19	22	3	5
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	9	5	19	41	26	83	11	9
Ja, en	7	9	25	29	29	82	6	10
Ja, flere	8	8	16	31	36	196	10	25
Besøg til kontrol								
Ja	7	8	16	33	35	226	15	32
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	9	7	20	36	29	174	11	25
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	7	7	20	33	34	124	5	12
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	9	24	32	31	23	1	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	8	28	31	33	26	1	2

Tabel 30-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	8	19	33	32	367	27	48
Afsnitsnavn								
SDU Lungeklinikken	11	0	33	33	22	9	0	4
Reumatologisk Klinik SDU	20	0	20	40	20	5	1	0
Reumatologisk Ambulatorium	13	14	25	32	17	72	7	12
Øvrige/ikke placeret på afsnit	4	0	11	40	44	25	0	4
Nyre-Ambulatoriet	0	33	0	22	44	9	1	2
Mave og infektionsklinikken SDU	0	0	38	13	50	8	0	1
Lunge-Ambulatoriet	18	5	14	27	36	22	1	3
Klinik for udredning af alvorlig sygdom	0	0	0	29	71	7	1	0
Klinik for Hjertesvigt	10	0	0	60	30	10	2	0
Klinik for Hjertegenoptræning	0	25	25	13	38	8	0	5
Klinik for Hjerteflimmer	0	11	17	22	50	18	0	2
Klinik for Blodfortynding	5	5	15	35	40	20	2	0
Kirurgisk Skopiafsnit	0	17	0	50	33	6	0	0
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	-	-	-	-	-	4	0	0
Ilt-Ambulatoriet	-	-	-	-	-	2	0	0
Hjertemedicinsk Ambulatorium	4	12	8	46	31	26	4	4
Hjerteklinikken SDU	7	10	27	40	17	30	3	3
Endokrinologisk Ambulatorium	8	2	24	29	37	49	4	5
Ambulatorium for Mave-Tarmsygdomme	9	6	16	38	31	32	1	3
Amb for blodsygdomme	0	0	0	20	80	5	0	0

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	5	16	43	34	392	27	19
Køn								
Mand	1	4	15	44	37	204	15	7
Kvinde	3	6	18	41	31	188	12	12
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	1
20-39 år	3	5	28	34	30	39	2	2
40-59 år	1	6	17	47	28	125	7	7
60-79 år	2	4	13	40	41	198	17	6
80 år eller derover	3	4	15	57	21	26	1	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	3	16	49	32	89	10	4
Ja, en	4	2	21	44	29	83	10	3
Ja, flere	2	7	14	39	37	213	6	10
Besøg til kontrol								
Ja	1	4	14	41	39	242	11	14
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	7	16	45	29	187	13	11
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	3	5	17	38	37	132	2	5
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	4	61	34	22	0	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	4	0	23	39	34	23	4	2

Tabel 31-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	5	16	43	34	392	27	19
Afsnitsnavn								
SDU Lungeklinikken	0	0	9	64	27	11	0	2
Reumatologisk Klinik SDU	0	20	20	20	40	5	1	0
Reumatologisk Ambulatorium	1	6	33	34	27	83	4	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	8	48	44	25	1	3
Nyre-Ambulatoriet	20	10	10	10	50	10	0	1
Mave og infektionsklinikken SDU	0	0	22	56	22	9	0	0
Lunge-Ambulatoriet	4	4	17	38	38	24	2	1
Klinik for udredning af alvorlig sygdom	0	0	0	43	57	7	0	1
Klinik for Hjertesvigt	0	0	0	40	60	10	0	1
Klinik for Hjerteregenoptræning	0	0	25	42	33	12	0	1
Klinik for Hjertereflimmer	0	0	5	47	47	19	1	0
Klinik for Blodfortynding	0	5	14	27	55	22	0	0
Kirurgisk Skopiafsnit	0	40	0	40	20	5	1	0
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	-	-	-	-	-	4	0	0
Ilt-Ambulatoriet	-	-	-	-	-	2	0	0
Hjertemedicinsk Ambulatorium	0	0	11	48	41	27	4	3
Hjerteklinikken SDU	6	13	6	61	13	31	4	1
Endokrinologisk Ambulatorium	4	6	10	43	37	49	5	3
Ambulatorium for Mave-Tarmsygdomme	0	6	19	47	28	32	4	1
Amb for blodsygdomme	0	0	0	40	60	5	0	0

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	17	9	28	24	22	461	194	94
Køn								
Mand	12	7	24	28	28	221	96	44
Kvinde	22	10	32	20	16	240	98	50
Alder								
Under 20 år	38	42	0	20	0	5	3	0
20-39 år	28	0	31	21	20	47	9	5
40-59 år	19	11	29	22	19	147	53	26
60-79 år	16	8	25	26	25	227	116	47
80 år eller derover	2	12	47	20	18	35	13	16
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	15	6	32	25	22	143	72	37
Ja, en	18	8	29	29	17	90	46	16
Ja, flere	17	11	25	21	26	203	64	34
Besøg til kontrol								
Ja	11	9	28	26	25	254	100	42
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	23	10	25	24	18	235	93	48
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	6	12	32	24	26	174	17	21
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	7	4	26	22	40	27	4	6
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	27	9	15	33	16	23	11	13

Tabel 32-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	17	9	28	24	22	461	194	94
Afsnitsnavn								
SDU Lungeklinikken	14	0	29	14	43	7	14	4
Reumatologisk Klinik SDU	30	40	0	10	20	10	3	0
Reumatologisk Ambulatorium	20	10	26	20	25	122	24	10
Øvrige/ikke placeret på afsnit	11	7	30	21	32	30	12	7
Nyre-Ambulatoriet	13	0	13	25	50	8	5	5
Mave og infektionsklinikken SDU	10	10	20	40	20	10	1	1
Lunge-Ambulatoriet	29	14	46	4	7	28	11	10
Klinik for udredning af alvorlig sygdom	20	20	30	20	10	10	5	6
Klinik for Hjertesvigt	0	9	36	36	18	11	1	3
Klinik for Hjerteregenoptræning	9	9	18	27	36	11	1	4
Klinik for Hjertereflimmer	6	0	12	47	35	17	6	4
Klinik for Blodfortynding	7	14	36	14	29	14	6	4
Kirurgisk Skopiafsnit	0	0	18	45	36	11	6	0
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	-	-	-	-	-	1	6	1
Ilt-Ambulatoriet	-	-	-	-	-	4	1	0
Hjertemedicinsk Ambulatorium	32	0	26	16	26	19	25	9
Hjerteklinikken SDU	27	8	30	27	8	37	23	9
Endokrinologisk Ambulatorium	16	1	32	30	20	69	30	9
Ambulatorium for Mave-Tarmsygdomme	16	13	32	24	16	38	11	7
Amb for blodsygdomme	-	-	-	-	-	4	3	1

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	34	66	480	172	95
Køn					
Mand	32	68	233	84	39
Kvinde	36	64	247	88	56
Alder					
Under 20 år	18	82	5	3	0
20-39 år	32	68	44	10	7
40-59 år	34	66	163	45	20
60-79 år	36	64	231	102	53
80 år eller derover	22	78	37	12	15
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	31	69	164	60	27
Ja, en	33	67	84	40	22
Ja, flere	35	65	207	63	33
Besøg til kontrol					
Ja	35	65	264	89	40
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	34	66	240	82	49
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	22	78	166	24	24
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	36	64	30	3	5
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	44	56	31	9	8

Tabel 33-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	34	66	480	172	95
Afsnitsnavn					
SDU Lungeklinikken	44	56	9	10	5
Reumatologisk Klinik SDU	44	56	9	3	1
Reumatologisk Ambulatorium	34	66	112	25	17
Øvrige/ikke placeret på afsnit	13	87	32	11	6
Nyre-Ambulatoriet	30	70	10	5	2
Mave og infektionsklinikken SDU	11	89	9	1	2
Lunge-Ambulatoriet	39	61	31	8	9
Klinik for udredning af alvorlig sygdom	10	90	10	5	6
Klinik for Hjertesvigt	50	50	12	1	3
Klinik for Hjertegenoptræning	30	70	10	2	5
Klinik for Hjerteflimmer	39	61	18	6	1
Klinik for Blodfortynding	29	71	17	5	2
Kirurgisk Skopiafsnit	9	91	11	4	2
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	-	-	2	5	1
Ilt-Ambulatoriet	-	-	4	0	1
Hjertemedicinsk Ambulatorium	38	62	26	23	5
Hjerteklinikken SDU	50	50	38	19	12
Endokrinologisk Ambulatorium	34	66	74	26	10
Ambulatorium for Mave-Tarmsygdomme	37	63	41	10	5
Amb for blodsygdomme	0	100	5	3	0

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	11	7	29	31	22	540	152	47
Køn								
Mand	8	10	31	31	21	254	80	23
Kvinde	13	5	27	32	23	286	72	24
Alder								
Under 20 år	19	17	47	0	17	6	2	0
20-39 år	10	2	27	38	22	51	8	2
40-59 år	11	7	31	31	20	177	36	13
60-79 år	10	7	27	32	24	267	91	27
80 år eller derover	7	14	37	24	18	39	15	5
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	15	8	30	31	15	177	53	16
Ja, en	9	6	34	28	22	104	37	8
Ja, flere	9	7	25	33	26	231	53	18
Besøg til kontrol								
Ja	6	7	30	34	23	289	76	21
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	15	7	27	32	19	282	70	23
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	10	5	33	33	20	166	28	17
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	9	6	25	39	20	31	4	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	12	15	21	25	27	35	8	2

Tabel 34-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	11	7	29	31	22	540	152	47
Afsnitsnavn								
SDU Lungeklinikken	33	11	22	11	22	9	11	3
Reumatologisk Klinik SDU	20	0	50	20	10	10	2	1
Reumatologisk Ambulatorium	10	10	34	29	18	125	23	7
Øvrige/ikke placeret på afsnit	15	5	21	30	28	38	8	2
Nyre-Ambulatoriet	20	0	10	50	20	10	4	2
Mave og infektionsklinikken SDU	11	0	33	56	0	9	2	0
Lunge-Ambulatoriet	15	6	30	18	30	33	9	6
Klinik for udredning af alvorlig sygdom	0	27	20	33	20	15	2	3
Klinik for Hjertesvigt	10	10	40	30	10	10	3	2
Klinik for Hjerteregenoptræning	14	7	21	21	36	14	0	2
Klinik for Hjertereflimmer	11	0	37	26	26	19	5	3
Klinik for Blodfortynding	7	7	27	27	33	15	6	3
Kirurgisk Skopiafsnit	0	18	18	45	18	11	6	0
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	-	-	-	-	-	3	5	0
Ilt-Ambulatoriet	0	0	60	20	20	5	0	0
Hjertemedicinsk Ambulatorium	23	6	16	35	19	31	20	2
Hjerteklinikken SDU	6	9	28	43	15	47	17	5
Endokrinologisk Ambulatorium	8	1	31	35	24	83	22	4
Ambulatorium for Mave-Tarmsygdomme	4	11	28	34	23	47	6	2
Amb for blodsygdomme	17	0	17	17	50	6	1	0

