

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2014**



**Kommentarsamling for Ambulante patienter på
Medicinsk afdeling
Hospitalsenhed Midt**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	3
2	Kommentarsamling.....	5

1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afsnittets ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	1243
Besvarelser fra patienter:	695
Afdelingens svarprocent:	56%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/.

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en kommentarsamling for patienter.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Kommentarsamling

2 Kommentarsamling

Fordelingen af kommentarer og hvad de handler om bidrager til at give et billede af, hvad patienterne ønsker at supplere med til afsnittet, som ikke kan rummes i afkrydsningen i de lukkede spørgsmål. Præsentationen af afdelingens kommentarer følger afdelingens afsnit og herunder temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

Spørgeskemaet har fem åbne spørgsmål fordelt på temaerne "Modtagelse", "Information", "Fejl", "Samlet indtryk" og "Temaspørgsmål", hvor patienterne kan indsætte deres kommentarer.

Nedenfor er de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret. Kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af de åbne spørgsmål i spørgeskemaet. For afsnit med færre end fem besvarelser vises afsnittets kommentarer under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Patienten er tildelt et patient-id, så det inden for hvert afsnit er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

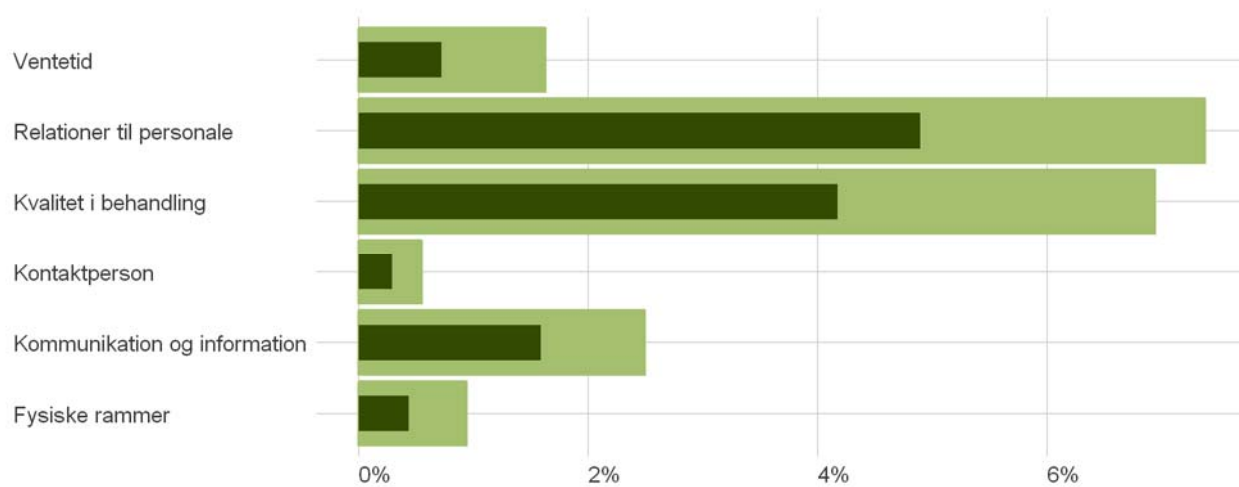
Kategorisering af kommentarer under "Samlet indtryk"

Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

















Der er udarbejdet en reliabilitetstest blandt tre kodere i forbindelse med kategorisering af kommentarerne for at sikre, at der sker en ens kategorisering. Det viser således graden af pålidelighed i kodningen. Testen viste, at der god overensstemmelse mellem de tre koderes vurderinger. Mere om testens metode og fremgangsmåden findes i metodebeskrivelsen www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/undersogelsesmetode/

Andelen af afdelingens patienter der svarer, og som har skrevet kommenteret på noget indenfor en given kategori, er vist i Figur 1.
















Figur 1. Afdelingens kategoriserede kommentarer under "Samlet indtryk". (Eget resultat er mørkegrøn, øvrige afdelingers patienter er lysegrøn.)











Medicinsk afdeling**Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

ID	Kommentarer - Reumatologisk Ambulatorium	Var personalet forberedt på din ankomst?
 17	Læge aflyste IGEN konsultation. Jeg blev tilbudt samtale med sygeplejerske (der ikke var inde i sagen).	I høj grad
 9	Meget venlig modtagelse!	I meget høj grad
 10	Der er ikke meget, der kan blive bedre, men måske en lille kop kaffe/te efter en lang transport.	I meget høj grad
 12	De er altid forberedte på at jeg kommer.	I meget høj grad
 22	Altid venligt personale i receptionen.	I meget høj grad
 24	Jeg bliver altid budt velkommen med et stort smil og et hej. Tak.	I meget høj grad
 6	Personalet i modtagelsesranken var der ikke noget at udsætte på, søde og hjælpsomme.	I ringe grad
 1	Ikke nødvendigt med forberedelser til min ankomst.	Ved ikke
ID	Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit	Var personalet forberedt på din ankomst?
 8	Dårlige lokaler.	I meget høj grad
 13	Søde sekretærer. Blev gjort opmærksom på, at der var kaffe og te på kanden, da jeg kom i god tid.	I meget høj grad
ID	Kommentarer - Nyre-Ambulatoriet	Var personalet forberedt på din ankomst?
 9	Alt gik 100 procent, så ingen kommentarer.	I høj grad
 5	Venligt og kompetent personale.	I meget høj grad
 7	Der er normalvis ca. tre til fem minutters ventetid, men det kan ligeså vel være, hvis man kommer lidt for tidlig, og så er der nok ikke ventetid, der går længere end til mødetid.	I meget høj grad
 8	Man bliver modtaget af et dejligt og 100% serviceminded personale. Det er dejligt og afslappende at komme til Viborg.	I meget høj grad
 13	Et sted man føler sig velkommen, og at der er tid til en.	I meget høj grad
 17	Alt ok fin service.	I meget høj grad
ID	Kommentarer - Lungemedicinsk Ambulatorium Skive	Var personalet forberedt på din ankomst?















	1	Der var lidt ventetid, men det gjorde ikke noget.	I høj grad
	21	Ventetiden var i røntgen. Der var ingen ventetid i Lungemedicinsk Ambulatorium.	I høj grad
	24	Ventetiden var i røntgen, men ikke i medicinsk ambulatorium.	I høj grad
	3	Oplevede ikke ventetid af betydning.	I meget høj grad
	17	Mit problem var ikke akut.	I meget høj grad
	25	Ventetiden var meget kort.	I meget høj grad
	34	Perfekt.	I meget høj grad
	36	Alt virkede professionelt.	I meget høj grad
	37	Det er et rart sted. Roligt. Jeg elsker, at de har en smule dialekt :-)	I meget høj grad
	19	Ventetiden var ca. [en halv time].	I nogen grad
	28	Vores egen læge henviste til NN, [men] dette havde man ændret. Gud ske tak og lov mødte vi NN, som ændrede det [tilbage].	I ringe grad
	23	Har haft besøg hjemme af sygeplejerske.	Ikke relevant for mig
	29	Ingen ventetid udover to timers ventetid på telefonopkald.	Ikke relevant for mig
	11	Jeg var ikke på besøg på Medicinsk Afdeling [i sommeren 2014]. Besøget foregik i mit hjem, hvor sygeplejersken kom. Et meget godt og velinformerende besøg.	Uoplyst
	9	Jeg synes, jeg blev rigtig godt modtaget.	Ved ikke
ID	Kommentarer - Infektionsmedicinsk Ambulatorium		Var personalet forberedt på din ankomst?
	2	Yderst kompetent læge NN.	I meget høj grad
ID	Kommentarer - Endokrinologisk Ambulatorium Viborg		Var personalet forberedt på din ankomst?
	3	Den var super.	I høj grad
	7	Ti minutter er ok. Man skal have lidt fornemmelse af, at der er arbejde nok.	I høj grad
	11	Jeg har i høj grad været tilfreds med den behandling, jeg har modtaget på Viborg Sygehus.	I høj grad
	14	Jeg var til periodisk kontrol, og der var ingen problemer.	I høj grad
	10	1. Kort ventetid ca. ti minutter, er for mig helt i orden. 2. Ventetid blev begrundet som forberedelse forud for patientbesøg.	I meget høj grad
	13	Ventetiden er for lang, når man er nervøs og spild af ens tid. (To og en halv time).	I meget høj grad

	16	Røntgen og skanning, begge dele samme dag, dejligt.	I meget høj grad
	19	Meget, meget lidt ventetid, som overhovedet ikke betød noget for helhedsindtrykket.	I meget høj grad
	23	Rigtig søde mennesker, som har tid til spørgsmål og frustration omkring diabetes. Kan kun sige rosende og positive ord om afdelingen og personalet. Manglede koldt vand og vidste ikke, man måtte gå i køleskabet. Bedre skiltning måske? :-)	I meget høj grad
	24	Ingen.	I meget høj grad
	28	Meget, meget kort ventetid.	I meget høj grad
	29	Ingen. Det hele fungerede perfekt.	I meget høj grad
	31	Indkaldelsen kom først dagen før konsultationen.	I meget høj grad
	32	Meget kort ventetid.	I meget høj grad
	39	Jeg er dybest set modstander af den evige kontrol af offentligt ansatte. Jeg har kun mødt engagerede og dybt professionelle medarbejdere, som har været imødekommende og venlige. De har arbejdet hårdt og er ofte udsat for urimelig kritik. Jeg har haft kontakt med såvel Viborg som andet sygehus.	I meget høj grad
	41	Når man får en tid, skulle den automatisk komme ind på ens elektroniske kalender. Det ville også være rart, nu når jeg fik en masse tider til blodprøver, hvis det også kom over på ens kalender.	I meget høj grad
	42	Fik ordnet med parkering først. Det var godt. Diabeteskursus.	I meget høj grad
	22	Blev modtaget af sygeplejerske (venlig), som stillede spørgsmål, der burde være svar på fra min egen læge. Kom derefter ind til reservelæge. Hun stillede samme spørgsmål! Skal jeg være ærlig, følte jeg ikke, at det var en afdeling med speciale i diabetes. Min egen læge kunne have gjort det samme. Mit spørgsmål om [medicin] vidste læge NN ikke noget om, og opgav også at finde noget på nettet.	I nogen grad
	30	Da jeg kom på el-scooter, kan jeg ikke selv få døren til elevatoren op, men der kommer altid en med det samme og hjælper med at komme ind i elevatoren.	Ikke relevant for mig
ID	Kommentarer - Endokrinologisk Ambulatorium Skive		Var personalet forberedt på din ankomst?
	4	15 min inden for det forventelige.	I høj grad
ID	Kommentarer - Dialyse-Afsnittet		Var personalet forberedt på din ankomst?
	6	Er altid blevet modtaget med godt humør og et stort smil.	I høj grad
	3	Da jeg er i dialyse [flere] gange hver uge, kan jeg ikke specielt huske huske [den specifikke dato], men kan oplyse, at jeg generelt er godt tilfreds med behandlingen på sygehuset og med personalet.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Dagsafsnit for Mave-Tarmsygdomme		Var personalet forberedt på din ankomst?
	5	Meget kort ventetid, ikke nødvendigt med information.	I høj grad


	4	Ingen.	I meget høj grad
	7	Helt ok, at der er lidt ventetid til den slags undersøgelser.	I meget høj grad
	10	Ingen.	I meget høj grad
ID	Kommentarer - Ambulatoriet for Mave-Tarmsygdomme		Var personalet forberedt på din ankomst?
	16	Alt ok.	I meget høj grad
	4	Have mere tid end tre minutter.	I nogen grad
	3	Jeg var blot på Afdelingen for at få vaccine.	Ikke relevant for mig
	5	Det er kedeligt læsestof, som er i venterummet.	Ikke relevant for mig
	13	Jeg var slet ikke på ambulatoriet. Jeg blev kontaktet telefonisk fire timer før, jeg skulle være der og fik at vide, at der ingen grund var til, at jeg skulle der op. Mine blodprøver var fine. Det var endnu en dag SPILDT i det danske sundhedsvæsen. Min generelle mening vil jeg spare jer for, men blot oplyse at det ikke er personalet på afdelingen, det er galt med, men derimod ledelse og intern kommunikation. Lad mig sige det rent ud. DER ER IKKE HOLD PÅ NOGET SOM HELST.	Ikke relevant for mig

Medicinsk afdeling

Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID	Kommentarer - Reumatologisk Ambulatorium	Var den mundtlige information under besøget forståelig?
 7	Skulle ikke have nyt medicin.	I høj grad
 3	Har ikke fået ny medicin. Er meget godt tilfreds med behandling og imødekommenhed hos personalet.	I meget høj grad
 22	Det er dejligt at have en fast sygeplejerske og læge med kontrolbesøgene.	I meget høj grad
 24	Lægen følger mig så fint og ringer endda, hvis der skal ændres på medicineringen. Tak.	I meget høj grad
 1	Jeg fik ikke nogen information om besøget. Jeg havde lidt svært ved at følge lægen og følte, det var envejskommunikation.	I nogen grad
 13	Lettere sprogvanskeligheder.	I nogen grad
 2	En læge, der er til at FORSTÅ.	Slet ikke
ID	Kommentarer - Nyre-Ambulatoriet	Var den mundtlige information under besøget forståelig?
 1	Jeg fik ingen information.	I høj grad
 11	Jeg har gået til løbende kontrol for [en sygdom] hver tredje måned i ca. tre år. Derfor har jeg ikke behov for at få at vide, hvad der skal ske osv., da det er det samme hver gang. Jeg oplever dog, at mødet med den læge, man skal til konsultation ved, bærer lidt præg af, at han har meget kort tid til at gennemlæse de seneste blodprøver og derfra drage sig en konklusion om, hvordan det går. Nu er min egen sygdom rimelig stabil, og jeg er derfor ikke nervøs over forløbet.	I høj grad
 14	Ikke aktuelt.	I høj grad
ID	Kommentarer - Lungemedicinsk Ambulatorium Skive	Var den mundtlige information under besøget forståelig?
 18	Det ville have været nyttigt at vide, at man ved første besøg ikke skulle tale med en læge, men blot undersøges. Jeg havde forberedt mange spørgsmål, som jeg ikke fik svar på hos sygeplejersken.	I høj grad
 38	Jeg gik til lægen pga. [allergi] og blev testet for astma. Jeg har ikke astma. Hver gang jeg spurgte til allergien, blev der svaret, at det vidste de ikke noget om. Hjælp til min allergi har jeg ikke fået, men jeg har fået at vide, at jeg ikke har astma, hvilket jeg hele tiden har sagt. Udover det var personalet meget venlige.	I høj grad
 5	Min kontakt til ambulatoriet var en gentagelses-vaccination, og jeg er blevet grundigt informeret, inden vaccinationerne startede. Så det var ikke relevant denne gang.	I meget høj grad
 7	Utrolig god behandling. Nul fejl.	I meget høj


		grad
	22 Ingen medicinsk behandling.	I meget høj grad
	33 Grundig undersøgelse, men vi har ikke fundet årsagen til mine symptomer endnu. Derfor kan jeg ikke svare ja til, at jeg fik svar på mine spørgsmål. Jeg har periodiske problemer med åndedræt/hoste/rømmen/stemmebånd, og jeg har selv svært ved at mærke, hvor det "sidder". Jeg har i meget høj grad oplevet at blive taget alvorligt, og jeg er blevet undersøgt grundigt. Håber, vi finder ud af årsagen .	I meget høj grad
	36 Alt ok.	I meget høj grad
	29 Stadig en telefonkonsultation.	Ikke relevant for mig
ID	Kommentarer - Infektionsmedicinsk Ambulatorium	Var den mundtlige information under besøget forståelig?
	2 Ingen kontakt med ambulatoriet, direkte besøg efter henvisning fra [andet sygehus].	I meget høj grad
ID	Kommentarer - Endokrinologisk Ambulatorium Viborg	Var den mundtlige information under besøget forståelig?
	24 Ingen.	I høj grad
	33 Ringe opfølgning, når man åbenbart ud af mine efterfølgende blodprøver kunne se, det gik den forkerte vej. Imponerende man skulle sende resultaterne til egen læge, der skulle reagere, før der skete noget.	I høj grad
	8 Det har jeg ikke forudsætningerne til at bedømme!	I meget høj grad
	42 Nej, vi kom godt ind på alt i forhold til type 2 diabetes.	I meget høj grad
ID	Kommentarer - Dialyse-Afsnittet	Var den mundtlige information under besøget forståelig?
	4 Jeg blev ikke behandlet, da jeg havde fået en byld [et sted]. Indgreb foretaget seks uger senere.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Dagsafsnit for Mave-Tarmsygdomme	Var den mundtlige information under besøget forståelig?
	12 Ikke information om hos hvem/fra hvem jeg ville modtage svar på vævsprøver. Måtte selv ringe til afdelingen tre uger efter for at få svar, hvilket så kom en uge efter. Det er ikke ok! Samtale hos læge i [januar 2014]. Indkaldt til undersøgelse [om sommeren]!!	I høj grad
	1 Jeg er blevet undersøgt og hvad så? Hører jeg mere?	I meget høj grad

 9 Jeg prøvede at få svar på undersøgelsen, da tiden på de tre uger var gået, men det kunne jeg ikke komme i kontakt med én, der kunne svare mig på. Fik svarene på [undersøgelsen] af en helt anden læge fra et andet forløb. Svaret på undersøgelsen fik jeg først, da jeg blev indlagt fire uger efter undersøgelsen.


I meget høj grad

ID Kommentarer - Ambulatorium for Blodsygdomme Viborg

Var den mundtlige information under besøget forståelig?

 6 Er fri for sygdommene. Derfor.


I meget høj grad

 2 Besøget tog to minutter, uden nogen egentlig samtale! På den måde var det bedre at undlade besøget, da jeg havde fået besked om blodprøve resultaterne forinden!


Ved ikke

ID Kommentarer - Ambulatoriet for Mave-Tarmsygdomme


Var den mundtlige information under besøget forståelig?

 2 Ordvalget af "personale" er misvisende. Jeg havde ingen kontakt til personalet, men god kontakt til behandleren. Der mangler information i venteområdet, om hvor du skal henvende dig.


I høj grad

 12 Jeg vil gerne møde den samme læge hver gang.


I høj grad

 7 Jeg vidste ikke at jeg havde fået ny overlæge. Det ville jeg rigtig gerne have vidst. Jeg troede jeg havde en tid ved min gamle overlæge. Det overraskede mig, at det var en anden. Den ny var rigtig sød, men ville gerne have været forberedt!


I nogen grad

 18 Bivirkning med det medicin, jeg får.

I nogen grad

 4 Hvorfor bløder jeg?















I ringe grad

 15 Sprogproblemer med lægen.

I ringe grad

Medicinsk afdeling

Beskriv den eller de fejl du oplevede

ID	Kommentarer - Reumatologisk Ambulatorium	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
 17	Aflysning af konsultation med læge.	Ja
 23	Jeg fik et gigtmiddel, som jeg ikke skulle have haft pga. [anden medicin].	Ja
 1	Jeg ved ikke, om det var en fejl, men jeg havde forventet, at det havde været en bredere udredning, og ikke alene, om det kunne påvises, at jeg har [gigtsygdom]. Jeg oplevede, at det der ikke kan påvises i blodprøver, ikke eksisterer.	Nej
ID	Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
 3	Jeg havde en tid til øjenscreening og kontrol. Min mødetid til kontrol blev sendt på sms, hvor jeg skulle have mødt til øjenscreening inden da.	Ja
 10	Men ikke på infektionsmedicinsk Ambulatorium, men på afdeling, hvortil de sendte mig til yderligere undersøgelser.	Ja
 12	Der blev fokuseret på en anden ting end det, jeg henvendte mig på ambulatoriet for.	Ja
ID	Kommentarer - Nyre-Ambulatoriet	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
 2	Ingen besked om evt. prøve fra afdelingen inden to dage efter. Synes også, at man selv skal have lov til at styre sin INSOLIN, da det altid er ude af kontrol, når andre forsøger.	Ja
 6	Ventede meget længe på samtalen med lægen.	Ja
ID	Kommentarer - Lungemedicinsk Ambulatorium Skive	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
 2	Jeg havde ved besøg nummer et fået konstateret lungekræft. Ved samtale nummer to med en kvindelig læge i anden by, starter hun med at sige, at kun kan se i journalen, at jeg har brystkræft, hvilket jo ikke passede.	Ja
 10	Lille uheld med venflon: en smule blod på gulvet.	Ja
 32	De var ved at give mig det forkerte medicin, som jeg kunne blive rigtig syg af, hvis ikke jeg selv havde set det!	Ja
 36	Nej.	Nej
 30	Jeg oplevede, at få et at vide en gang, og næste gang jeg kom, fik jeg noget andet at vide. Det var lidt forvirrende.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Infektionsmedicinsk Ambulatorium	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
 2	Nej.	Uoplyst

ID	Kommentarer - Endokrinologisk Ambulatorium Viborg	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
10	Ønskede, at den ordinerede medicin blev lagt ud på serveren. Da jeg efterfølgende ville hente medicin på apoteket, var der ikke noget på serveren. (Så at læge NN lagde medicin ud på serveren. Der må være sket en fejl.)	Ja
18	Har været tilknyttet ambulatoriet fra [i vinter] til [efteråret] og har flere gange selv måttet rykke for svar på prøver og nye tider, trods jeg fik at vide, at det var noget, de nok skulle sørge for at give mig, når de havde svaret.	Ja
34	Der blev ikke sprøjtet [] i mit [] kateter efter injektionen på ca. 25 minutter.	Ja
38	Blev ikke informeret om bivirkninger ved ny medicin.	Ja
2	Lægen glemte at sende min ansøgning om, [hvorvidt] jeg kunne få [medicin] på grund af knogleskørhed (var [fraværende]). Sygeplejersken skulle ringe til mig for at høre, hvordan det gik efter nogle uger. Om formiddagen ringede jeg til hende. Hun var optaget af en patient. Ringede ikke tilbage før om eftermiddagen.	Uoplyst
5	En enkelt fejl, P-pladsen var et stykke vej fra indgangen til afdelingen, og jeg gik ind til forkert afdeling. 95 procent egen fejl ikke at læse skiltning ordentligt.	Uoplyst
8	Det har jeg heller ikke forudsætningerne til at bedømme!	Uoplyst
ID	Kommentarer - Endokrinologisk Ambulatorium Skive	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
2	Ingen.	Nej
ID	Kommentarer - Dagsafsnit for Mave-Tarmsygdomme	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
6	Selve indlæggelsen kunne ikke gennemføres. Jeg følte mig kort efter den mislykkede undersøgelse noget konfus, da jeg ikke fik en forklaring på, hvad der egentlig var sket.	Ja
9	De glemte at give mig det beroligende, inden undersøgelsen begyndte. Så det var lidt ubehageligt, men ikke noget alvorligt. Alle kan glemme.	Ja
ID	Kommentarer - Ambulatoriet for Mave-Tarmsygdomme	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
4	Dårlig information.	Ja
17	Ingen.	Uoplyst















Medicinsk afdeling

Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID	Kommentarer - Reumatologisk Ambulatorium	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
1	Personalet var meget venligt og imødekommende. Jeg havde ikke en følelse af dialog med lægen. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
15	Det var sidste gang, men kan ringe, hvis det er nødvendigt.	I høj grad
20	Personalet har været hjælpsomme og venlige. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
22	I løbet af året har jeg ønsket og fået fast læge at snakke med. Har tidligere oplevet, at vedkommende og jeg ikke helt forstod hinanden.	I høj grad
14	Besøget i Ambulatoriet var et positivt besøg med gode råd og god vejledning. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
11	Jeg kunne godt have ønsket, at jeg var indstillet fra sidste kontrol i [sommer] til knoglescanning samme dag i [efteråret] som Reumatologisk Ambulatorium, så jeg ikke skulle bruge en fridag mere på det, når det er på samme sygehus, og ventetiden ikke er lang der. Ellers ok. [Ventetid]	I nogen grad
17	Flere læger NN på afdelingen, eller henvise til andet hospital. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
16	Jeg har svært ved at forstå, at der er ventetid på 52 uger til en forundersøgelse. [Ventetid]	I ringe grad
3	Da jeg pga. leddegigt får Remicade behandling [regelmæssigt], er jeg jævnligt gæst i ambulatoriet. Det er et godt og kompetent personale, jeg møder der hver gang, og jeg er meget godt tilfreds med behandlingen og føler, det er en mirakelkur, jeg får. [Kvalitet i behandling]	Ikke relevant for mig
4	Personalet er alt for stresset. Hvis der er afsat fem minutter til patienten, skal det udføres på tre minutter. Ikke tilfredsstillende. Brug mere tid med patienten og så ikke så meget pc-arbejde. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
6	De kunne starte med at læse journalen, så de ved, hvorfor man er der. [Kvalitet i behandling]	Slet ikke
5	Ingen krydser i felt nr. fem. Alt kan gøres bedre.	Uoplyst
10	Der er altid en frisk replik og et smilende personale, selvom de har travlt. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
18	Have flere/længere tid, hvor de udleverer medicin.	Uoplyst
21	At man fortæller, hvis der er ventetid, når man ankommer. [Ventetid]	Uoplyst
2	Man kan jo starte med at tale [forståeligt], og ikke blive gal og fornærmet, hvis man beder om en sygeplejer til bedre, at kunne forstå hvad lægen siger. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	Ved ikke
19	Det er meget svært for mig. Jeg har været ramt af så meget andet, så det at skulle besøge flere	Ved ikke

sygehuse volder stort besvær. Undskyld.

ID	Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
✎ 13	Har endnu ikke fået svar fra undersøgelse/blodprøve/urintest [fra efteråret]. [Kommunikation og information]	I høj grad
✎ 2	Omhyggelig og yderst venlig behandling. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
✎ 8	Finde andre lokaler.	I meget høj grad
✎ 9	Følte der var rigtig god tid til en grundig undersøgelse og efterfølgende rigtig god samtale. Meget venligt og imødekommende/lyttende personale. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
✎ 5	Blodprøverne blev taget i Silkeborg, hvor man havde problemer, fordi der åbenbart ikke blev "talt det samme sprog". Så vidt jeg forstod det. Det tog derfor en del ekstra tid. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
✎ 6	Ville gerne have talt med samme læge hver gang, jeg var til kontrol. [Kontaktperson]	I nogen grad
✎ 10	Jeg har haft et langt sygdomsforløb med mange MR-scanninger, blodprøver, operation, undersøgelser m.v., men først da jeg kom i behandling på Infektionsmedicinsk Ambulatorium, blev der sammenhæng i forløbet. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
✎ 1	[] Jeg er ikke færdigbehandlet [].	Uoplyst
✎ 11	Meget venligt og imødekommende personale. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
ID	Kommentarer - Nyre-Ambulatoriet	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
✎ 7	Nu er jeg kommet i Nyreambulatoriet i flere år, og har altid været tilfreds med oplevelsen. Dog kunne jeg godt unde dem, at deres afdeling ikke skulle ligge kælderens? [Fysiske rammer]	I høj grad
✎ 4	Jeg føler mig godt modtaget, grundigt informeret og møder et meget indlevende personale. Forløbet har gennem flere år været meget tilfredsstillende. Jeg er stolt af vores sundhedsvæsen. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
✎ 3	Det er altid nogle dejlige sygeplejersker, som tager imod. De er meget venlige og har altid et smil på læben. Lægerne giver indtryk af at have god tid til en samtale, og det er godt. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
✎ 11	Personalet er smilende og imødekommende. Dejligt. Og så synes jeg, at KBA blodprøve booking, som jeg anvender for at tage blodprøver i mellem mine besøg, fungerer fantastisk. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
✎ 12	Bedre skiltning på den etage I befinder jer. [Fysiske rammer]	Uoplyst

	15	Jeg er meget godt tilfreds med det hele i Viborg. []. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
ID	Kommentarer - Lungemedicinsk Ambulatorium Skive		Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
	15	Alt bliver fulgt op. F.eks. ved opringning fra læge NN på et aftalt tidspunkt.	I høj grad
	35	Dette referer til det samlede indtryk: Det jeg i særlig grad husker fra min kontakt med Ambulatoriet er den korte og meget nøgterne facon, jeg fik at vide, at jeg har en kræftknode i [] lungen. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
	39	Det har taget lang tid at få journalen fra [efteråret sidste år] til [efteråret i år]. []. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
	8	Meget behagelig læge. Ikke afsluttet endnu. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
	27	Jeg vil meget gerne sige følgende om ambulatoriet og dets personale: Jeg har ikke andre steder mødt bedre, mere venligt personale lige fra sekretærer til læge NN. Samtidig er det en meget kvalificeret læge, der altid er klar til at hjælpe, hvad enten det er pr. telefon eller i ambulatoriet. Jeg kunne ikke ønske et bedre behandlingssted, og det vil jeg gerne, at I noterer jer. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
	38	Som sagt har jeg ikke fået hjælp mod [allergi], som var det, jeg søgte om hjælp til. Men da de tjekkede mig for astma og lignende var de meget gode til at forklare, og de var både søde og rare. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
	21	Sygeplejersken var meget dygtig og engageret, og vi følte, at vi var i gode hænder. Vi har dårlige erfaringer fra et andet sygehus. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
	4	Helt på toppen, rigtig god!	Uoplyst
	5	Det er et meget dejligt sted at komme. Der er en god stemning og venligt, imødekommende og kompetent personale. Fin struktur i tværfagligt samarbejde fornemmer jeg. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
	12	Det var en fantastisk oplevelse. Alle enheder, blodprøver, tests forløb stille og roligt efter hinanden. Så perfekt patientforløb! [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
	16	Ved en fejl kom jeg 30 til 45 minutter for tidligt. Damen i skranken sørgede for, at jeg brugte den overskydende tid til at få taget blodprøver, som jeg skulle have haft gjort. Hvis jeg ventede til efter undersøgelsen/samtalen, var blodstedet lukket. Hun gjorde en særlig god indsats og gik med mig ned for at få mig først i køen (guldmalje til hende). UG og topkarakter til vedkommende. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
	20	Jeg har ikke noget at klage over.	Uoplyst
	31	Jeg synes, at alle er meget imødekommende. Det er rart med et sted at henvende sig til, da de jo ved en del mere end egen læge.	Uoplyst

ID	Kommentarer - Endokrinologisk Ambulatorium Viborg	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
17	Føler, at der er manglende kommunikation flere instanser imellem []. Der burde tages puls [] ved hvert besøg, som er [regelmæssige], hvor tilkalkning kunne have været undgået. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
25	På et andet sygehus for to-tre år siden fik jeg ikke særlig god behandling og rådgivning til min sygdom.	I høj grad
27	At man havde den samme læge. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
8	Jeg er meget tilfreds, glad og tryk ved den behandling, jeg får ved Endokrinologisk Ambulatorium i Viborg. Det være sig [mange forskellige slags personale]. Jeg får altid noget med mig hjem, og jeg glæder mig til mit næste besøg. Min eneste anke mod ambulatoriet er den elektroniske vægt på gangen, som jeg synes har en tilbøjelighed til altid at vise en overdrevent høj vægt!	I meget høj grad
10	Har aflyst en tid i ambulatoriet og fået en ny tid. Altså tiden til det besøg, jeg har vurderet her. Personalet var imødekommende, da jeg ønskede en ny tid. Dejlig positivt. Da medicinen ikke var lagt på serveren, kontaktede jeg min egen læge, og fik på den måde fat i medicinen. Egen læge oplyste, at ambulatoriet skal varetage min medicin, når de varetager min behandling. Generelt har jeg oplevet, at sygehusafdelingen og ambulatorier henviser til egen læge om fornyelse af recept/varetagelse af medicin. Når man så henvender sig til egen læge henviser de til sygehuset/ambulatoriet. Man føler sig kastet meget rundt. Har oplevet dette tidligere i mit forløb. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
42	Foredraget med læge NN var meget lærerigt. Resten også rigtig godt. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
4	Jeg har været syg de sidste [år]. Jeg har [en række diagnoser]. For cirka [et par år siden] fik jeg en blodstørning, hvorefter jeg fik ti poser blod. I [efteråret] fik jeg væske ud af det højre knæ. [Ugen efter] var venstre knæ hævet. Jeg har det dårligt. Kan ikke komme til kræfter og er så træt hver dag.	I nogen grad
24	Jeg har været på ambulatoriet en gang, og det har fungeret fint. Mine negative bedømmelser går på de [] indlæggelser, der er gået forud på sygehuset. Det har været den samme læge på ambulatoriet, som jeg talte med i forbindelse med udskrivningen, og det har fungeret fint. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
33	Dårlig tilrettelæggelse: Besøg to dage i træk. Åbenbart forkert rækkefølge for at kunne få undersøgelsesresultater med før første samtale. To gange kontrol kunne være taget pr. telefon/mail i stedet for to gange fri. Jeg skal køre [mange] kilometer fra arbejde for at komme til disse besøg på ti minutter og så [mange] kilometer retur eller bruge feriedage. Dårlig planlægning. Svært at komme i kontakt med afdeling, når blodprøvebestillinger ikke er gået igennem []. Det koster to besøg flere gange og arbejdstid igen. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	Slet ikke
2	Jeg synes, der mangler lidt mere oplysning om forsteopennen, f.eks. om dette stempel, som sidder indeni pennen, bliver synligt med tiden. [Kommunikation og information]	Uoplyst
6	Jeg fik sat insulinpumpe på, og sygeplejerske var så sød og hjælpsom, både fysisk og psykisk, hvilket jeg synes er super vigtigt! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
16	Venter på besked.	Uoplyst
20	Der er ikke megen åbenhed over for [] naturligt medicin, Thyroid. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst

	35	Informere mere om ventetid vedrørende svar på diverse prøver (blodprøver). [Ventetid]	Uoplyst
	36	Synes, at der er stort fokus på behandlingen og patientens behov for at få svar på relevante spørgsmål omkring sygdomsforløbet/behandlingen :-). Har altid fået hjælp, når jeg var usikker på noget omkring forløbet. Har været tryk omkring behandlingen. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
	37	Alt var, som jeg ønskede det. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
	40	Stor ros til personalet. Ryd op i alle de folder, der ligger over det hele. På et stativ med dem :-). [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
ID	Kommentarer - Endokrinologisk Ambulatorium Skive		Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
	1	Vigtigt, at der er personale, man kender. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
ID	Kommentarer - Dialyse-Afsnittet		Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
	5	Dialyseafsnittet er et særdeles velfungerende hospitalsafsnit. Der ydes god service og god kommunikation. [Kommunikation og information]	I høj grad
	1	Jeg har været i dialyse [mange] gange siden [i sommer], så jeg kan ikke huske noget om specifik [et bestemt besøg]. MEN generelt er jeg meget tilfreds med min behandling på Dialyseafdelingen []. Noget, som der ikke blev spurgt til, er fleksibiliteten i forhold til tider. Her skal afdelingen også have topkarakter! Det er i den grad en hjælp, når man skal i dialyse [mange] dage om ugen, at man ind imellem kan flytte lidt med tiderne. Kontaktsygeplejerskesystemet skal også have topkarakter. Generelt er jeg glad for sygeplejerskerne på afdelingen. De er kompetente til deres arbejde. MEN særlig skal mine tre kontaktsygeplejersker NN have ros i denne sammenhæng. Jeg føler som patient, at de behandler mig som en samarbejdspartner i forhold til behandlingen af sygdommen. Hvor andre sygeplejersker på andre afdelinger har en tendens til i større eller mindre grad at signalere et sygeplejerske-patient-forhold, hvor patienten bare er en brik i systemet. Jeg føler det ganske anderledes med de tre kontaktsygeplejersker. Her bliver behandlingen personlig uden at blive privat. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
	2	De er næsten altid glade.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Dermatologisk Ambulatorium		Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
	4	Meget sødt, kompetent og venligt personale. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
	3	Jeg har været i kontakt med flere forskellige behandlere. Alle har været utroligt venlige og har givet sig god tid. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst















	5	Kompetente og venlige personer. Der er meget hjælpsomme. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
ID	Kommentarer - Dagsafsnit for Mave-Tarmsygdomme		Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
	11	Stor ros til hele personalet, men især læge NN er en helt fantastisk person. Han følger i høj grad op på den enkelte patient og er meget omhyggelig og venlig. TAK for støtten NN!!! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
	1	Jeg har ikke fået nogen information om, hvad der sker efterfølgende. [Kommunikation og information]	Uoplyst
	2	Det ville være rart, hvis lægen, der udførte kikkertundersøgelsen, fortalte om, hvad der skete/ville ske, hvor langt der er tilbage og hvor langt v er under undersøgelsen. Følte, at jeg skulle trække det ud af hende. [Kommunikation og information]	Uoplyst
	3	Blev overrasket og glad over, at jeg fik en sandwich efter behandlingen. Yderst behageligt personale. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
	8	Det gik meget stærkt, så havde svært ved at følge med. Så måske at det gik knapt så stærkt.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Ambulatorium for Blodsygdomme Viborg		Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
	3	Nu er jeg kommet på Ambulatoriet mange gange, og hver gang har jeg oplevet en særlig grad af god service. Det er ganske enkelt en fornøjelse at komme på M12. Uden at forklejne andre, er jeg nødt til at fremhæve NN, som er helt enestående i sin omgang med patienterne. Jeg føler mig i så gode hænder, tryk og på alle måder så godt behandlet af NN, at jeg har svært ved at forestille mig det gjort bedre. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
	6	Alt er ok. Er fri for sygdommen.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Ambulatoriet for Mave-Tarmsygdomme		Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
	9	Sødt, imødekommende personale. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
	10	Ventetiden er normalt ikke noget særligt. Sad dog en enkelt gang og ventede i halvanden time, da jeg var blevet glemt trods flere henvendelser. [Ventetid]	I høj grad
	15	Lægen skal læse/sætte sig ind i forløbet, inden patienten kommer til samtale. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
	14	Meget hjælpsomme. Kun svar på blodprøver [i tilfælde af] noget negativt. Ville være rart altid at få et svar, evt. blot en sms.	I meget høj grad















Specielt pga. dårlig oplevelse, da man fra et andet sygehus glemte at give patienten besked.
Viste sig senere at være [alvorligt].
[Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]

















- | | | |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| ✎ 1 | Man glemte at indkalde mig som aftalt. Da jeg henvendte mig om den glemte indkaldelse, fik jeg dog en akuttid.
[Kvalitet i behandling] | I nogen grad |
| ✎ 4 | Have mere tid til tingene, samtale og kontrol. Eventuelt ny kikkertundersøgelse af tarmen. | I ringe grad |
| ✎ 11 | [Lægen var svær at forstå]. Han forstod ikke mi, og [fordi] det var om eftermiddagen [], havde han travlt med at komme hjem. Var træt og MEGET forvirret.
[Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje] | Slet ikke |
| ✎ 6 | Særligt godt: De er meget smilende og imødekommende.
[Relationer til personale/Pleje] | Uoplyst |
| ✎ 8 | Synes, at personalet er meget hjælpsomme og professionelle.
[Relationer til personale/Pleje] | Uoplyst |











Medicinsk afdeling

Skriv her, hvis du har kommentarer i forhold til ovenstående temaspørgsmål

ID	Kommentarer - Reumatologisk Ambulatorium	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
 1	Havde ikke forventet, at der ville være en løsning på mine fysiske problemer, men blev rådet til mere træning.	I høj grad
 15	Har svært ved at høre og forstå spørgsmål, men personalet har været flinke.	I høj grad
 12	Jeg er i et kronisk forløb, og har blot været til kontrol [].	I meget høj grad
 24	Flot, tak.	I meget høj grad
 3	Da behandlingen er sat i gang, og det har stor effekt på min gigtsygdom, er jeg meget godt tilfreds.	Ikke relevant for mig
 8	[Lægerne var svære at forstå].	Uoplyst
 10	Bliver nok aldrig bedre, men så pyt, hvis det holder sig der, er det tåleligt.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
 13	Føler mig ikke syg. Er sendt dertil pga. forhøjede levertal.	I høj grad
 9	Var til udredningsundersøgelse i forhold til en nyopdukket astma, for at udelukke andre sygdomme.	I meget høj grad
 10	Svært at svare på. Jeg afventer svar på diverse undersøgelser og er i medicinsk behandling på en "formodet" diagnose. Men føler mig tryk ved den læge NN, der styrer forløbet.	I nogen grad
 4	Stor ros til både personale og læge, hvilket jeg også gav udtryk for ved afsluttende lægesamtale med NN.	Uoplyst
 7	Jeg har været med i et projekt med en stav der var opereret ind i maven i trekvart år. Er ude af projektet, da jeg tabte mig syv til otte kilo under projektet.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Nyre-Ambulatoriet	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
 5	1. Behandlingen holder mit helbred (nyretal) OK. 2. Har jeg ingen forstand på.	I høj grad
 10	Som mangeårig kroniker føler jeg, at Ambulatoriet er meget god til at inddrage mig i behandlingen. Der bliver også løbende talt om, at nye tiltag er relevant for mig, selvom jeg er en af de stabile patienter.	I høj grad

	18	I alle tre punkter er min tilstand den samme.	I høj grad
	19	Det primære er at tilpasse min medicin, så der er mindre bivirkninger, hvilket fungerer. Hvad der på længere sigt hjælper på min sygdom, ved jeg ikke.	I meget høj grad
	3	Man får klar information om bivirkninger af ny medicin og gode råd.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Lungemedicinsk Ambulatorium Skive		Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
	6	Det er et længerevarende forløb, og sidste undersøgelse var bare opfølgning og information om kommende medicin.	I høj grad
	15	For mit vedkommende er besøgene mest af "kontrolart". Men er der "noget", bliver tingene fluks fulgt op. Flot!! En yderst tilfreds patient.	I høj grad
	39	Min heldbredstilstand er væsentligt forringet siden september. Har været indlagt på andet sygehus.	I høj grad
	27	Jeg kan kun gentage, at det er et fantastisk team på Lungemedicinsk Ambulatorium på Skive Sundhedshus. Jeg tør ikke tænke på, hvordan min situation ville have været, hvis ikke jeg havde haft mulighed for at bruge ambulatoriet og deres kompetence. Det er jeg meget taknemmelig for.	I meget høj grad
	37	Det er et årelangt vaccinationsforløb. Effekten kommer ikke med det samme.	I meget høj grad
	38	Samme som før, jeg har ikke fået hjælp til min allergi. Kun fået konstanteret, at jeg ikke har astma, hvilket jeg vidste i forvejen.	I nogen grad
	13	NN har fået en ballonudvidelse [i sommeren] på et andet hospital. NN har også diabetes, ofte lungebetændelse pga. KOL.	Uoplyst
	14	Snakker med Læge NN [med nogle måneders mellemrum] på telefonen, og det er kanon godt for mig []. Før var jeg indlagt [flere gange om året], nu har jeg siden [først på året 2011] kun været indlagt en gang []. [].	Uoplyst
	16	Min sygdom har været meget værre. For øjeblikket har jeg meget få symptomer, som ikke behøver at blive gjort noget ved.	Uoplyst
	26	Det var over telefonen, hvor alt var godt. Han er altid venlig og lytter til en.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Infektionsmedicinsk Ambulatorium		Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
	1	Hvis jeg var blevet spurgt den samme dag eller dagen efter, ville jeg nok kunne svare på spørgsmålene.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Endokrinologisk Ambulatorium Viborg		Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
	25	Jeg er blevet fulgt grundigt med blodprøver og samtaler i forbindelse med lægeordineret medi-	I høj grad

	cin samt et præparat, jeg får andet sted fra, så jeg har været glad for åbenheden omkring andre muligheder.	
	26 Jeg føler, at jeg blev udskrevet for hurtigt. Var meget svimmel første dagen efter. Havde det rigtig skidt samt feber.	I høj grad
	43 Jeg havde voldsomme bivirkninger til at begynde med. Dette skyldtes en ny insulin: Lyxsomia. Efter telefonsamtaler med sygeplejerske NN, som har stor erfaring, ændrede vi på tidspunktet for indtagelse, hvilket hjalp i løbet af nogen tid. NN har virkelig gjort meget for mig og er en meget kompetent sygeplejerske, som afdelingen kan være stolt af.	I høj grad
	9 Jeg fik ingen behandling, kun samtale.	I meget høj grad
	10 Dette var et ambulans kontrolbesøg. Dette besøg bekræftede heldigvis, at alt er, som det skal være.	I meget høj grad
	21 Jeg ville gerne have haft den samme læge, men ellers ok.	I meget høj grad
	42 Det kan godt være lidt misvisende, da jeg har været på kursus for type to diabetes.	I meget høj grad
	12 Jeg var på ambulatoriet i forbindelse med forebyggende kontroller, og jeg er derfor ikke i behandling i forhold til dette besøg/denne undersøgelse.	I nogen grad
	24 Ikke specielt relevant for mig.	Slet ikke
	1 Jeg skulle møde i anden afdeling, havde problemer med at finde stedet, men skulle så op på sygehuset og have taget nogle flere blodprøver. Det er meget vanskeligt, når man ikke er kendt der. Fik på afdelingen printet et kort ud, men det fortalte ikke, hvor man fandt [etagen]. Det var første gang på andet sygehus.	Uoplyst
	5 Besøget havde det formål, at jeg kunne blive forsøgsperson i et projekt.	Uoplyst
	15 Følte ikke kun lyttede. Følte, hun havde bestemt inden, jeg kom ind. Følte hun bare kom med den ene undskyldning efter den anden, at hun ikke havde sat sig ind i min situation.	Uoplyst
	20 Fik efter indlæggelse på sygehus lov [til] ikke at tage [medicin]. Er pt. uden medicin (to måneder) og har nu stadig "normalt" stofskifte. Kunne ikke tåle [medicinen].	Uoplyst
	36 Manglede måske lidt mere information omkring eventuelle gener under behandlingen. Kun ved den første konsultation.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Endokrinologisk Ambulatorium Skive	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
	3 Synes, at sygehuset ligner en myretue. Mange løber rundt uden mål og retning. Men over halvdelen er en slags dronninger, de sidder ved PC uden at gøre nytte. Fejl er der kommet flere af, siden PC kom til.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Dermatologisk Ambulatorium	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
	4 Jeg tror, at min graviditet spillede ind, så forløbet ikke virkede efter hensigten.	I høj grad
	1 Jeg er kroniker grundet eksem og glutenallergi. Jeg er på Dermatologisk Afdeling [flere gange	Uoplyst

	om måneden], så jeg modtager mange behandlinger. Jeg tror det er brev fire eller fem, jeg modtager.	
	2 Besøget var indledning til et behandlingsforløb, som i fællesskab blev udskudt for at observere midlertidige bedringer. Behandlingen er siden efter samråd med afdelingen sat i gang.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Dagsafsnit for Mave-Tarmsygdomme	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
	3 I høj grad =Fik afkræftet mistanke om alvorlig sygdom.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Ambulatorium for Blodsygdomme Viborg	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
	4 Ingen behandling. "Kun" kontrol.	I høj grad
	7 Altid veloplagt personale. Imødekommende og særdeles opmærksom på patienten.	I meget høj grad
	1 Jeg har været godt tilfreds med disse besøg. Har det alment bedre. Tak for god behandling.	I nogen grad
	5 Min sygdom er desværre kronisk.	Uoplyst
	8 Går til genoptræning, og nu er jeg indenfor den sidste måned oppe at stå på mine ben. Det har jeg ikke været de sidste tre år.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Ambulatoriet for Mave-Tarmsygdomme	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
	1 Nu har jeg gået med [sygdom] i næsten et år. og ganske vist har jeg fået det bedre, men maven giver mig stadig problemer. Føler ikke rigtigt, at jeg kommer "i mål".	I nogen grad
	4 Jeg vil gerne undersøges bedre, eller [] lægen havde kun tre minutter.	I ringe grad
	19 Da jeg har en kronisk sygdom, kommer den altid tilbage, men man håber hver gang, at ny medicin kan kurere sygdommen.	Uoplyst

