

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2014**



**Kommentarsamling for Ambulante patienter på
Diagnostisk Center
Hospitalsenhed Midt**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	3
2	Kommentarsamling.....	5

1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afsnittets ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	1334
Besvarelser fra patienter:	775
Afdelingens svarprocent:	58%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/.

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en kommentarsamling for patienter.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Kommentarsamling

2 Kommentarsamling

Fordelingen af kommentarer og hvad de handler om bidrager til at give et billede af, hvad patienterne ønsker at supplere med til afsnittet, som ikke kan rummes i afkrydsningen i de lukkede spørgsmål. Præsentationen af afdelingens kommentarer følger afdelingens afsnit og herunder temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

Spørgeskemaet har fem åbne spørgsmål fordelt på temaerne "Modtagelse", "Information", "Fejl", "Samlet indtryk" og "Temaspørgsmål", hvor patienterne kan indsætte deres kommentarer.

Nedenfor er de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret. Kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af de åbne spørgsmål i spørgeskemaet. For afsnit med færre end fem besvarelser vises afsnittets kommentarer under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Patienten er tildelt et patient-id, så det inden for hvert afsnit er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

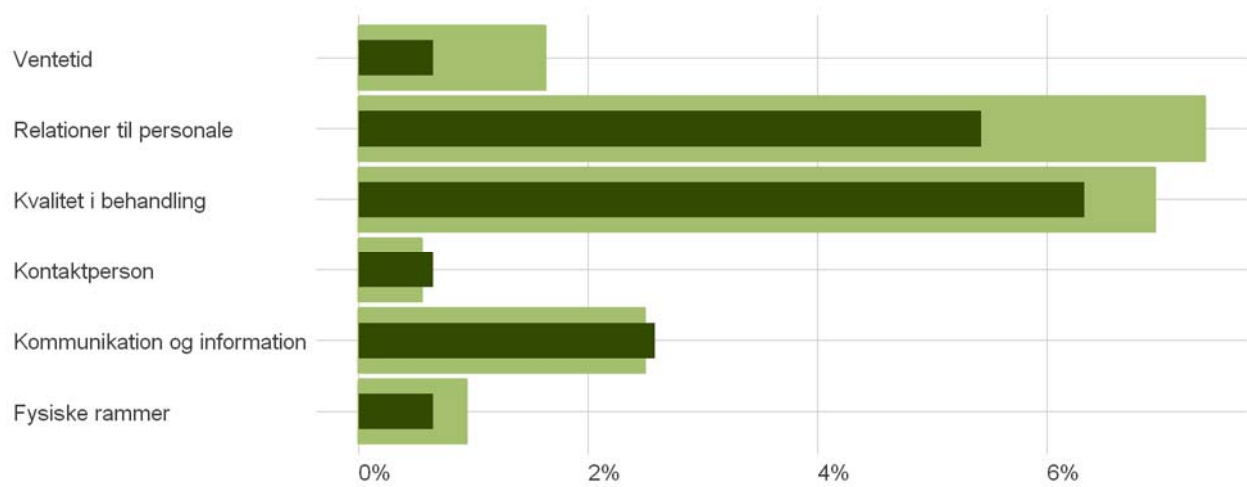
Kategorisering af kommentarer under "Samlet indtryk"

Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Der er udarbejdet en reliabilitetstest blandt tre kodere i forbindelse med kategorisering af kommentarerne for at sikre, at der sker en ens kategorisering. Det viser således graden af pålidelighed i kodningen. Testen viste, at der god overensstemmelse mellem de tre koderes vurderinger. Mere om testens metode og fremgangsmåden findes i metodebeskrivelsen www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/undersogelsesmetode/
















Andelen af afdelingens patienter der svarer, og som har skrevet kommenteret på noget indenfor en given kategori, er vist i Figur 1.



















Figur 1. Afdelingens kategoriserede kommentarer under "Samlet indtryk". (Eget resultat er mørkegrøn, øvrige afdelingers patienter er lysegrøn.)








Diagnostisk Center

Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID	Kommentarer - SDU Lungeklinikken	Var personalet forberedt på din ankomst?
 1	Der stod nogle sygeplejersker og smalltalkede ved modtagelsen. Ingen af dem tog initiativ til at finde en sekretær eller anden på afdelingen til at modtage os. Der stod vi så og kiggede søgende i mindst fem minutter, indtil en travl sekretær dukkede op. En elektronisk ankomststander ville have været velkommen.	I ringe grad
ID	Kommentarer - Reumatologisk Klinik SDU	Var personalet forberedt på din ankomst?
 3	Blev modtaget af min kontaktsygeplejerske, som har fulgt mig under hele forløbet. Jeg følte mig tryk lige fra starten. Blev orienteret om, at alle undersøgelser ville blive foretaget med kun en dags mellemrum. Det kom til at holde stik.[].	I meget høj grad
 4	Meget, meget venlig og behagelig modtagelse.	I meget høj grad
ID	Kommentarer - Reumatologisk Ambulatorium	Var personalet forberedt på din ankomst?
 9	Var til to undersøgelser med halvanden times ventetid imellem. Det blev til godt to timers ventetid!	I høj grad
 27	Jeg er helt tilfreds.	I høj grad
 37	Ved aflevering af undersøgelsesresultaterne er det RET UHELDIGT at få [en anden læge] og ikke den læge, der startede undersøgelsen. Jeg ville hellere have aflyst min tid og så vente til, at lægen var [tilbage] igen, så det var den samme læge, der tog imod en og afsluttede en.	I høj grad
 54	10 minutters ventetid. En god ting, at der er nyheder på tv i venteværelset.	I høj grad
 7	Meget god.	I meget høj grad
 44	BIO-skærmen havde ikke det korrekte spørgeskema. Både sekretær og sygeplejerske var behjælpelige og hjalp med at få det korrekte udfyldt. Jeg blev klar til undersøgelsen til tiden. God oplevelse.	I meget høj grad
 46	Dårlig behandling! Havde været til fysioterapeut først og kom på afdelingen 15 minutter før min tid, men ventede i to og en halv time, da lægen påstod, jeg var udeblevet. Har evt. været ved bioskærmen ved indkaldelse. Upraktisk.	I nogen grad
 10	Det første, jeg fik at vide, var, at vi skulle skynde os, for der var kun ti minutter til næste patient skulle ind. Hun havde heller ikke læst vores journal.	I ringe grad
 42	Det er ok.	Ikke relevant for mig
 4	Jeg havde en indkaldelse til dato og tidspunkt, men det var ikke registreret i deres database af uforklarlige årsager.	Slet ikke
 43	Min indkaldelse var "druknnet" et eller andet sted, men de supersøde sygeplejersker fandt en løsning, så jeg kunne få den indkaldte konsultation alligevel. Super effektivt, god løsning på fejl.	Slet ikke
 21	Jeg har været meget godt tilfreds. Alle er søde.	Uoplyst

	6	Ingen forslag. Man bliver som bekendt modtaget af en højlig computer.	Ved ikke
ID	Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit		Var personalet forberedt på din ankomst?
	9	Jeg ventede i lang tid på endeligt svar fra en bagvagt på, om jeg skulle indlægges eller måtte tage hjem. Uanset hvad skulle jeg scannes dagen efter om morgenen, så jeg kom først fra sygehuset klokken 01:00, og havde ventet to timer fra blodprøvesvaret var klar til endelig besked.	I høj grad
	25	De var alle venlige og søde.	I høj grad
	6	Jeg er generelt tilfreds. Det er rigtig godt med systemet, hvor man får beskæftiget sin tid ved check in.	I meget høj grad
	15	Altid smilende og imødekommende og et pænt goddag. Hvis det er fem minutter senere, så har vedkommende haft brug for en lille snak ekstra, og det skal der være plads til. Det kan jo være min tur næste gang.	I meget høj grad
	19	Jeg var der i god tid. Vedkommende, der skulle ind før mig, var forsinket, så jeg kom ind i hendes tid. Var derfor færdig, da jeg skulle have været inde.	I meget høj grad
	11	Der kunne informeres bedre om, hvorfor man venter.	I nogen grad
	1	Kom ind akut.	Slet ikke
	4	Jeg har ikke været på ambulatoriet.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Nyre-Ambulatoriet		Var personalet forberedt på din ankomst?
	3	Behandlet meget godt. Ventetiden var hyggelig.	I meget høj grad
ID	Kommentarer - Mave og infektionsklinikken SDU		Var personalet forberedt på din ankomst?
	2	Ingen kommentarer.	I meget høj grad
	1	Har oplevet at blive AFVIST i receptionen/modtagelsen og måtte gå tilbage til egen læge for at få ny henvisning. Dette selvom jeg er patient på ambulatoriet. Uacceptabelt!	I nogen grad
ID	Kommentarer - Lunge-Ambulatoriet		Var personalet forberedt på din ankomst?
	5	Jeg følte ikke, at det var nødvendigt med forklaring på ventetiden.	I høj grad
	7	Rigtig godt tilfreds :-).	I høj grad
	3	Lidt flere resurcer, da ventetid kom af travlhed. Der var ikke tid til frokostpause.	I meget høj grad
	4	Ingen.	I meget høj grad
	8	[Jeg] blev indkaldt før aftalt tid. Fint.	I meget høj grad
	11	Som jeg husker det, var der kun kort eller ingen ventetid.	I meget høj grad

	13	Har bare været i røntgen og skanning og så i M3 til samtale om resultatet. God behandling hele vejen.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Klinik for udredning af alvorlig sygdom		Var personalet forberedt på din ankomst?
	6	Jeg blev modtaget uden ventetid af et smilende og meget venligt personale.	I høj grad
	1	En meget venlig og imødekommende modtagelse.	I meget høj grad
	5	Bedre skiltning til ambulatorium. Ikke fra hovedindgangen, der er der fint skiltning, men når man kommer til ambulatoriet. Der er flere ambulatoriet, og vi fik at vide ved den første dame, vi mødte, at det ikke var der, men et andet sted, og der kunne de sige, at vi havde været det rigtige sted.	I meget høj grad
	4	Altid venlig modtagelse.	Ikke relevant for mig
ID	Kommentarer - Klinik for Hjertegenoptræning		Var personalet forberedt på din ankomst?
	4	Sad [i] venteværelse ca. 15 minutter. Jeg havde ikke stemplet mig ind.	I høj grad
	6	Ikke noget problem.	I meget høj grad
	3	Jeg synes, der er for lidt tid til patienterne, og man føler sig i vejen, og man bliver sendt hjem lige så dårlig (næsten), som da man kom. Og der bliver sjældent givet nogen forklaring om det, man måske gerne vil have uddybet noget mere. Man mærker tydeligt, at de har alt for travlt, og indimellem har man følelsen af, at de mener, at det behøver man ikke at vide noget om. Så kan man så gå og spekulere over det, når man kommer hjem, og det er ubehageligt. Den eneste, jeg har tiltro til, er læge NN. Han forstår at forklare en det hele, så man ikke tænker mere over det. Tak for det.	Ved ikke
ID	Kommentarer - Klinik for Hjerteflimmer		Var personalet forberedt på din ankomst?
	4	Det var lidt svært at checke ind med sygesikringsbeviset.	I høj grad
	6	Patienten før mig, kunne ikke finde afdelingen. Derfor blev jeg uvidende om ventetiden.	I meget høj grad
	5	Henvissende læger bør gøres opmærksomme på, at der ønskes originalt EKG dvs. ikke indscannet kopi/fax af dårlig kvalitet, teknisk set.	I nogen grad
ID	Kommentarer - Klinik for Blodfortynding		Var personalet forberedt på din ankomst?
	2	Modtagelsen var fin. Jeg blev hentet i venterummet.	I høj grad
	4	Jeg var ikke forberedt på lang ventetid ved blodprøvetagning.	I høj grad
	3	Ventetid OK pga. akutte patienter.	I meget høj grad
ID	Kommentarer - Kirurgisk Skopiafsnit		Var personalet forberedt på din ankomst?















	4	Perfekt modtagelse.	I meget høj grad
	5	Ok.	I meget høj grad
ID	Kommentarer - Infektionsmedicinsk Ambulatorium		Var personalet forberedt på din ankomst?
	2	God modtagelse.	I høj grad
ID	Kommentarer - Ilt-Ambulatoriet		Var personalet forberedt på din ankomst?
	4	Havde [i sommers] hjemmebesøg.	Ikke relevant for mig
	1	[] Jeg ikke har været i forbindelse med Lungeteamet M3 længe []. Jeg havde besøg af [personale] fra andet sygehus.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Hjertemedicinsk Ambulatorium		Var personalet forberedt på din ankomst?
	1	Jeg var forberedt på ventetid.	I høj grad
	2	Ventetid grundet problemer med scanneren.	I meget høj grad
	8	Ventetid: En time.	I meget høj grad
	12	Kom til med det samme.	I nogen grad
ID	Kommentarer - Hjerteklinikken SDU		Var personalet forberedt på din ankomst?
	3	Er godt klar over, der kan opstå ventetid, men det mindste, der burde gøres i den forbindelse, er da at ulejlig sig med at oplyse om, at der er lidt ventetid. Men vi er jo bare et nummer i køen. IKKE mennesker af kød og blod.!	I høj grad
	6	Sad desværre i forkert venteværelse.	I høj grad
	21	Lidt problemer med parkering.	I høj grad
	14	Intet at bemærke. Den korte ventetid var helt ok.	I meget høj grad
ID	Kommentarer - Endokrinologisk Ambulatorium		Var personalet forberedt på din ankomst?
	2	Blev informeret om ventetid, skyldtes akut patient. Rigtig fin modtagelse, hvor jeg som ønsket fik udskrift af mine blodprøver.	I høj grad
	5	Jeg oplever altid en varm, personlig og vedkommende modtagelse (og behandling) på endokrinologisk ambulatorium.	I høj grad
	7	Parkeringsforholdene er dårlige. Vi får parkeringsbøder på 600 kr. næsten hver gang.	I høj grad
	10	Generelt når man skal til læge NN, er ventetiden helt uacceptabel. Har prøvet at vente op til halvanden time uden den mindste information. Forlod afdelingen, da jeg selv havde et møde, og	I høj grad









blev dagen efter klandret for, at jeg ikke var mødt op. Læge NN har ingen respekt for, at patienten også har et job.













✎	14 Man bliver altid modtaget venligt og med smil. Jeg ser ingen grund til forbedringer på nogen områder. Der er vel altid plads til forbedringer, men jeg kan ikke umiddelbart se noget, alt fungerer godt. Sygehuset fungerer godt på alle områder.	I høj grad
✎	3 Nej, det har jeg umiddelbart ikke, da det skyldtes, at en patient før mig havde behov for lidt ekstra tid til konsultationen. Det samme hensyn vil også blive taget til mit behov, hvis det opstår.	I meget høj grad
✎	8 Skal altid være imødekommende og venlige.	I meget høj grad
✎	12 Det var jo på Danmarks bedste sygehus, Silkeborg :-).	I meget høj grad
✎	33 Nettet var "gået ned", men ventede kun fem minutter.	I meget høj grad
✎	24 Det virker fint, at man bare skal scanne sygesikringsbeviset og så sætte sig og vente.	Ikke relevant for mig
✎	16 Jeg deltog ikke i mødet.	Uoplyst
✎	32 Det er mig ligegyldigt, hvad der er ÅRSAG til ventetid, men det ville være dejligt med information om, HVOR LANG ventetiden er. Så har man mulighed for at aflyse sit besøg og komme tilbage på arbejde i tide. Personalet behøver ikke at løbe helt så hurtigt (kvalitet?) for at indhente tid.	Ved ikke
ID	Kommentarer - Ambulatorium for Mave-Tarmsygdomme	Var personalet forberedt på din ankomst?
✎	16 Lidt for meget ventetid, generelt problem.	I høj grad
✎	3 Ventetiden var ca. 10 minutter, hvilket jeg synes er mere end acceptabelt. Venteværelset er dejligt og der er ok med læsestof.	I meget høj grad
✎	5 Kom ind før tid.	I meget høj grad
✎	17 Min bedømmelse er ud fra læge NN og NN samt sygeplejerske. Jeg har haft NN som læge, men jeg synes ikke, NN er fyldestgørende i NNs svar og har valgt NN fra. Hvis jeg skal vurdere NN, vil jeg sige, NN er en ringe læge.	Ved ikke

Diagnostisk Center

Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID	Kommentarer - Reumatologisk Ambulatorium	Var den mundtlige information under besøget forståelig?
 24	Svar er givet efter sidste besøg.	I høj grad
 28	Min læge/behandler havde brug for en second opinion fra en anden læge. [Lægen] forlod lokalet og kom tilbage [nogle minutter] efter. Jeg ville jo gerne være med ved den snak! Men jeg blev dog oplyst om diverse informationer, men det er svært at få en god dialog, hvis ikke der kommunikeres direkte.	I høj grad
 43	Da indkaldelsen var blevet væk i systemet, fandt de en løsning og var derfor ikke forberedt, men en super kompetent sygeplejerske tacklede det 100 procent.	I meget høj grad
 50	Fik ikke ny medicin.	I meget høj grad
 10	Jeg bliver ikke hørt. Selv ikke angående bivirkninger. De bliver bagatelliseret og overhørt.	I nogen grad
 30	[Lægen] var svær at forstå, da jeg har nedsat hørelse.	I nogen grad
 37	Undersøgelsen var klar og tryk. Derimod afleveringen var stressende pga. [behandler], der skulle aflevere resultatet og som ikke selv havde set/undersøgt mig.	I nogen grad
 47	Var blevet lovet tid hos læge NN, da jeg havde spørgsmål i forbindelse med medicin. Dette blev ikke overholdt.	I nogen grad
 40	Jeg havde en yderst dårlig oplevelse med den læge, jeg var til kontrol ved. STOR mangel på forståelse for mit vedkommende. Følte jeg kunne have snakket til en dør og fået mere ud af det. Lægen havde absolut ingen situationsfornemmelse, og det eneste, hun fokuserede på, var komme til at stikke mig, selvom jeg havde forklaret hende, at jeg ikke kunne tåle det præparat, hun ville give mig. Hun troede ikke på mig. VIRKELIG EN DÅRLIG OPLEVELSE!	I ringe grad
 42	Alternativer til behandling med MTX.	Ikke relevant for mig
 52	Jeg kommer til jævnlig kontrol med leddegigt og får altid en fantastisk behandling/snak.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit	Var den mundtlige information under besøget forståelig?
 9	Søde og imødekommende personale. De fortjener stor ros, både læger og sygeplejersker.	I meget høj grad
 10	Jeg er meget tilfreds med min behandling hos NN :-).	I meget høj grad
 21	Jeg måtte vente fra [eftermiddag] til [aften], inden en læge havde tid til at give svar.	I meget høj grad

ID	Kommentarer - Nyre-Ambulatoriet	Var den mundtlige information under besøget forståelig?
 2	Jeg mangler stadigvæk at få en ordentlig besked på, hvad der er foretaget på mig, siden jeg har det, som jeg har. Det har jeg ikke fået en ordentlig forklaring på. Så det spekulerer jeg meget på. Så fik jeg en god forklaring derpå, fik jeg nok mere ro i mit hoved.	I nogen grad
ID	Kommentarer - Mave og infektionsklinikken SDU	Var den mundtlige information under besøget forståelig?
 1	jeg fik information om bivirkninger af medicin, jeg har taget længe. Jeg har bare ikke fået information om bivirkninger før.	I høj grad
 3	Angående den skriftlige information jeg fik inden koloskopien. Der stod, at undersøgelsen ville vare en time. Det var rigtigt, men med modtagelse og afslutningssnak tog det en formiddag. Det bør ændres, så misforståelser undgås!	I høj grad
ID	Kommentarer - Lunge-Ambulatoriet	Var den mundtlige information under besøget forståelig?
 1	Jeg har været der flere gange i [efteråret] og har svær ved at skelne de forskellige møder.	I nogen grad
 5	Ved allerførste besøg kunne jeg have ønsket mig oplysning om, hvad skemaer skulle bruges til (dagligt udfylder jeg værdier i [astmaskema]). Vigtigheden gik først op for mig på det, i øvrigt, fremragende "astmakursus".	I nogen grad
ID	Kommentarer - Klinik for Hjertegenoptræning	Var den mundtlige information under besøget forståelig?
 5	Savner et konkret svar på, hvem der står for kontrol af nødvendig medicin fremover, egen læge eller sygehuset?	I høj grad
 3	Ja jeg ville gerne, at der var en der kunne forklare det hele, så man forstod det, inden man blev sendt hjem. Jeg har f. eks. et brændende helvede i hele min krop, som om der er hældt kogende vand ind under min hud. Det kommer i flæng, men ret ofte, det er næsten ikke til at holde ud, men ingen gør noget. Siger bare, at det kender de ikke noget til, og så er man lige vidt. Masser af de eksempler forekommer.	I nogen grad
ID	Kommentarer - Klinik for Hjerterflimmer	Var den mundtlige information under besøget forståelig?
 5	God information fra sygeplejerske/sekretær/koordinator, men [forståelsesvanskeligheder] i forhold til læge. Fik ikke andet end meget kortfattet forklaring. Lægen kunne ikke nuancere/præcisere sin information. Stillet over for [disse forståelsesvanskeligheder] opgiver man som patient at fortælle ret meget om sine symptomer.	I ringe grad

ID	Kommentarer - Klinik for Blodfortynding	Var den mundtlige information under besøget forståelig?
 2	Har absolut ikke manglet information på nogen måde.	I meget høj grad
ID	Kommentarer - Ilt-Ambulatoriet	Var den mundtlige information under besøget forståelig?
 3	Jeg har IKKE været til undersøgelse [i sommer], men har haft hjemmebesøg af en [] sygeplejerske.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Hjerterklinikken SDU	Var den mundtlige information under besøget forståelig?
 5	Fik ikke udleveret information om [tabletter], som skulle tages i forbindelse med CT-KAG.	I høj grad
 17	Ved undersøgelsen viste mit blodtryk sig at være [meget] højt []. Tilsvarende meget høj puls (hjertereflimmer). Jeg fik tid (kaldtes akuttid) i Silkeborg til CT-skanning [nogle] dage efter. Men der var gået fejl i aftalen mellem de to sygeplejersker, så jeg fik først tid endnu [nogle dag] efter. Det var meget utrygt at vide, at blodtrykket lå så højt, uden at hverken personalet på det andet sygehus eller Silkeborg Hjerterambulatorium var interesseret i at hjælpe mig (de troede, at det var mig, der havde forsømt aftalen!). Jeg gik til egen læge og fik medicin til at sænke blodtrykket igen.	I høj grad
 9	Jeg skulle videre til KAG. Det var en meget sød læge, men store [forståelsesvanskeligheder].	I nogen grad
ID	Kommentarer - Endokrinologisk Ambulatorium	Var den mundtlige information under besøget forståelig?
 2	Det var ønskeligt, at lægerne svarede på mails med spørgsmål fra patienten eller ringede patienten op efter modtagelse af mail med spørgsmål.	I høj grad
 6	Sygeplejersken havde ikke fuldt ud forberedt sig på emnet, jeg havde efterlyst, sidst jeg var der. Skuffende.	I høj grad
 23	Det var undersøgelse som følges op [senere].	I nogen grad
 34	Jeg deltog i et projekt.	Ikke relevant for mig
 28	Jeg var i MR-scanner, og havde ingen samtaler med personalet. Alt foregik gennem egen læge.	Slet ikke
ID	Kommentarer - Ambulatorium for Mave-Tarmsygdomme	Var den mundtlige information under besøget forståelig?
 13	Jeg fik ikke noget medicin.	I høj grad
 14	Til selve undersøgelsen vidste jeg IKKE, at det var sidste step mod konstatering af [allergi]. Det	I høj grad

sidste, jeg havde fået at vide fra egne læger, var en negativ blodprøve. Jeg troede, jeg skulle tjekkes for anden sygdom end [allergi]. Jeg får at vide gennem sygeplejerske kort inden (to minutter) undersøgelsen, at mine to blodprøver i den grad har vist positiv, og at denne undersøgelse er sidste step mod konstateret [allergi].











- | | | |
|-----|--|------------------|
| ✎ 2 | På grund af trafikale problemer ønskede jeg at informere ambulatoriet om, at jeg næsten var fremme, men frygtede en lille forsinkelse. Det var ikke muligt at få kontakt til afdelingen eller at få omstillingen til at give beskeden på så tidligt et tidspunkt. Mødetid: 8.30. | I meget høj grad |
| ✎ 5 | Fik ingen medicin. | I meget høj grad |




Diagnostisk Center

Beskriv den eller de fejl du oplevede

ID	Kommentarer - Reumatologisk Ambulatorium	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
9	Jeg kører til Silkeborg for at få foretaget knogleskørhedsscanning samt svar på røntgenbilleder (taget i Skive). Sidstnævnte kunne jeg ikke få svar på, da de ikke var modtaget til trods for at billederne blev taget i Skive [i sommers].	Ja
19	Jeg tror det var en forkert afdeling, jeg var kommet på.	Ja
26	En anden mands bio-data.	Ja
36	Lægen anerkendte ikke min sygdom og lyttede overhovedet ikke til hvad jeg havde af symptomer på den medicin jeg fik. Da jeg fortalte om bivirkninger blev det slået hen som værende ikke relevant. Senere i samtalen skulle jeg slutte med behandlingen, og der blev mine bivirkninger nævnt som relevante. I det hele taget slog lægen min sygdom hen som psykosomatisk og ikke som en gigtsygdom. Lægen var decideret ubehøvlet og henviste mig til samtale med egen læge om mine sygdomsproblemer. Efterfølgende er der ikke skrevet journal og sendt til egen læge da jeg var deroppe for at få fulgt op på besøget. Vi aftalte endvidere at der skulle tage en blodprøve lidt senere, dette er heller ikke sket og jeg har intet hørt fra sygehuset.	Ja
38	Det var balden, ned i benet og op i lænden, som jeg har haft ondt i, i det sidste halve år. Men det var forsiden af hoften, jeg blev scannet med en håndscanner, og det forstod jeg ikke meget af.	Ja
41	I forbindelse med udtømning af væske fra knæet blev en blodåre ramt med efterfølgende nogen hævelse på ydersiden af knæet.	Ja
44	Bio-skærmen havde ikke det korrekte skema. Sygeplejersken havde bestilt det korrekte, men det dukkede ikke op på skærmen, da jeg tastede CPR-nummeret.	Ja
46	Uforståelig [] læge, som ikke forstod, hvad jeg sagde. Påstand om udeblivelse.	Ja
47	Fik INTET ud af mit besøg.	Ja
51	Ankomsttavler virker sjældent.	Nej
25	En senere langvarig indlæggelse med flere behandlinger af lungesygdomme af diverse svære karakterer.	Uoplyst
43	Min indkaldelse var blevet væk i systemet, derfor var der lidt "forvirring" men de løste opgaven (min konsultation) 100 procent.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
11	Der blev ringet en halv time før den aftalte tid, at min læge var syg, og en anden ville tage over. Det var ikke nogen god oplevelse. Først lang ventetid, og så en læge som, følte jeg, havde meget travlt og ikke tid til at forklare sygdommen stille og roligt. Øv.	Ja
13	Jeg kom til en aftalt tid, og der var der ikke kommet nogen svar. Men så lavede de en anden undersøgelse, så jeg ikke bare var kommet forgæves.	Ja
14	Svar til egen læge måtte jeg rykke for. Kom efter ca. fire uger.	Ja
20	Blodprøvetagning: Anden gang: var ved at tage forkerte prøver, indtil jeg gjorde dem opmærksomme på, hvad de var i gang med.	Ja

Tredje gang: Fik via brev besked om, at der skulle tages blodprøver, hvilket ikke var tilfældet. Brugte en time på dette.

ID	Kommentarer - Lunge-Ambulatoriet	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
 1	Blev indkaldt efter en scanning, hvor lægen ikke var informeret og ikke havde bedt om, at jeg skulle scannes igen. En anden afdeling, hvor jeg aldrig har været, havde bedt om denne scanning.	Ja
 9	Jeg blev slettet fra systemet.	Ja
ID	Kommentarer - Klinik for udredning af alvorlig sygdom	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
 6	Jeg fik et forkert tidspunkt til den ene undersøgelse, men det fik ingen betydning for undersøgelsen.	Ja
 2	Jeg tror ikke, der var fejl.	Nej
ID	Kommentarer - Klinik for Hjerteregenoptræning	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
 3	Kun ringe eller slet ingen information.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Klinik for Hjertereflimmer	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
 7	Man var ikke forberedt på, at jeg kom, så personalet ved blodprøven kunne ikke tage imod mig.	Ja
ID	Kommentarer - Hjertemedicinsk Ambulatorium	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
 3	Fejl/fejl. Blev ikke stukket helt rigtigt, men der kom gang i nålen, så ingen rigtige problemer.	Ja
 9	Min mand hører ikke så godt i telefonen, men da vi havde bedt om at komme til Silkeborg, da der var lang ventetid på andet sygehus, og han havde gået med et apparat på brystet fra Silkeborg, kørte vi til Silkeborg [], da der blev ringet, og tilbage til andet sygehus. Det var langt, men vi er glade for, at han blev hjulpet. Tak.	Ja
ID	Kommentarer - Hjerteklinikken SDU	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
 17	Efter CT-scanningen (som var fin) glemte Silkeborg Hjerreambulatorium, at give []afdelingen på det andet sygehus besked. Da det endelig skete (på MIN foranledning!), blev min journal "glemt" i Viborg []. Igen (på min foranledning!) blev jeg indkaldt til hjertestød, dvs. over en måned efter mit hjertereflimmer og [] konstateret.	Ja
 18	Mislykket blodprøve.	Ja
 20	MR scanning måtte tages om.	Ja
ID	Kommentarer - Endokrinologisk Ambulatorium	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
 29	Det tilkommer ikke personale [at] udtale, at jeg ikke havde det så dårligt som jeg selv troede, tak.	Ja

	13	Jeg er sluttet med insulin, min læge er underrettet. Jeg vil savne afdelingen og ikke mindst personalet.	Nej
ID	Kommentarer - Ambulatorium for Mave-Tarmsygdomme		Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
	14	Jeg skulle have været tilbudt bedøvelse til selve undersøgelsen. Havde en skrækkelig oplevelse, hvor jeg ikke kunne trække vejret og endte med [påvirkninger på kroppen]. Jeg skal aldrig have foretaget denne undersøgelse igen.	Ja
ID	Kommentarer - Amb for blodsygdomme		Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
	1	Kunne ikke finde en blodåre til tapning.	Ja

Diagnostisk Center


Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt










ID	Kommentarer - SDU Lungeklinikken	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
 2	Både min kone og jeg er MEGET tilfredse med hele forløbet på Silkeborg Sygehus. Vi har fået en utrolig god behandling. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
 3	Har ikke været indlagt med lungebetændelse før.	Uoplyst
 4	Det gik rigtig hurtig med at få tid, hvilket var super godt. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
ID	Kommentarer - Reumatologisk Klinik SDU	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
 3	Rådgive patienterne om, at de SELV skal henvende sig til egen læge om svar på de blodprøver, som sygehuset har foretaget som start på udredningen. Hvis man er en patient, der ikke særlig tit går til læge og får foretaget blodprøver, ved man IKKE, at man selv skal bede om svar. Gør man det ikke, forsinkes næste led af udredningen, og blodprøverne må højst være 14 dage gamle, når Silkeborg Regionshospital skal gå videre med udredningen. Kontaktsygeplejerskerne gør deres arbejde utrolig godt. De har "magt" til at få en tid i DEN relevante afdeling på et bestemt sygehus, som patienten skal behandles af under forløbet. Ellers kunne udredningen ikke foretages i løbet af ca. 14 dage. [Kommunikation og information, Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
 1	Gerne fem minutter mere hos lægen, som giver svaret på undersøgelsen. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
ID	Kommentarer - Reumatologisk Ambulatorium	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
 6	Jeg ser forskellige læger eller sygeplejersker ved hvert besøg. Det ser jeg som en fordel, da jeg ved at stille de samme spørgsmål til flere læger er sikker på at få et så rigtigt svar som muligt. Alle de læger/sygeplejersker, jeg har talt med, virker meget kompetente. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
 40	Jeg synes, man skal overveje, at patienten er med til at bestemme sine læger og sygeplejersker. HVER gang skal man starte forfra. Jeg er klar over, at der er udskiftning i personalet, så det ikke kan lykkes hver gang, men derfor kunne man stadig give det et forsøg. Overvej sine ansættelser. Den læge, jeg havde, var virkelig ikke sit job værdig. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
 42	Det er godt at have den samme person, hver gang jeg er til kontrol. Det giver en hel historie hen ad vejen. [Kontaktperson]	I høj grad










48	Altid søde og venlige. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
53	Ville gerne man kan blive ved med at have kun en kontaktperson [] i stedet for en ny læge næsten hver gang. Man bruger meget tid på forklaring, og de kender jo ikke mig og min person. Ellers alt godt. [Kontaktperson]	I høj grad
55	Det er ønskeligt, at det så vidt muligt er den samme læge, man taler med. Har været der nogle gange og har haft tre forskellige læger. []. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
20	Alle har været meget smilende, venlige og imødekommende. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
29	Ambulatoriet er meget dygtige til at drage "omsorg" for [patienten], så han føler sig tryk og i gode hænder. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
43	Dem der klager over denne afdeling skulle have nogle smæk bagi. Super, dedikeret og godt personale, der har nok at se til. PS. jeg bliver IKKE betalt for at rose personalet, de er bare dygtige. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2	Der var en undersøgelse, som faktisk ikke var nødvendig, men det var ikke lægen på Silkeborg sygehuset, som anbefalede den. Det var Viborg, anden afdeling. Det er min mening, [at de ikke havde kigget ordentligt på de gennemførte] MR-scanninger. Jeg følte ikke, at jeg havde en udvej, fordi mit sygdomsforløb er styret af kommunen. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
3	Har kun én gang oplevet ikke at få svar om ny tid. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
14	Når jeg har været igennem et lagt forløb med diverse prøver, røntgen og konsultationer, samt at jeg tager fri fra arbejde, kunne det være dejligt med den samme læge hver gang. Det brude være muligt, når der er tre til seks måneder mellem hvert besøg. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
23	Mulighed for telefonisk kontrol. Og besvarelse på computer.	I nogen grad
31	Der manglede udtalelse på fire dage gammel røntgen! Det kunne være meget bedre. Jeg har dags dato ikke fået svar. [Ventetid]	I ringe grad
39	Kommunikationen [mellem de tre sygehuse] var og er måske forsat ringe. Havde jeg ikke fået hjælp af min kone, så havde jeg aldrig fået min behandling koordineret. Jeg var [til undersøgelse på et sygehus i efteråret og afventer stadig svar fra et andet sygehus]. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I ringe grad
56	Grundig information. Hold tid. Orientering om behandling etc. undervejs. Imødekommenhed over mine egne erfaringer med smerteproblematik med mere.	I ringe grad
10	De skal være meget bedre til at lytte og stole på, hvad vi fortæller angående bivirkninger, og behandle os som om de har tid til os. Sygeplejerskerne er meget venlige og har tid til mig. [Relationer til personale/Pleje]	Ikke relevant for mig
18	Lægerne er absolut ikke enige i hinandens beslutninger angående behandling. Der mangler en overordnet forståelse af patient og kollegaers beslutning. Der er tit blevet modsagt, hvad den ene læge siger til den anden. Og har tit gået fra konsultation uden at vide mere om mit fremtidige forløb. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	Slet ikke
5	Jeg tror ikke I vil vide, hvor vred jeg blev den dag, over en læge, som IKKE gjorde det han burde! [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
7	Meget godt det hele.	Uoplyst
















8	Jeg var der syv minutter før og blev kaldt ind med det samme. Fantastisk! Desuden følte jeg, der blev taget god tid til mig, og at jeg ikke blot var en i rækken, der skulle videre, hvilket var ekstremt rart. [Ventetid]	Uoplyst
11	Have bedre tid og bedre forklaring. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
12	I stedet for at skulle udfylde dette skema, så synes jeg, det ville være mere passende, at jeg fik en tilbagemelding fra lægen om, hvad de havde fundet ud af. En eller anden havde ringet til mig, hvor jeg ikke var ved telefonen. Da jeg ringede til hospitalet, fik jeg efter lang ventetid at vide, at det var en læge, der havde ringet. Han ville ringe igen eller skrive til mig. Der er nu gået [flere] uger, og jeg har stadig ikke hørt noget. [Kommunikation og information, Ventetid]	Uoplyst
13	Jeg har oplevet mine besøg SUPER GODT og har ingen grund til at klage. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
16	Jeg er meget tilfreds med mine besøg hos jer. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
22	Som kronisk gigtpatient mener jeg, at det skal være en læge, der skal tage sig af mig. Efter hver gang får jeg anden læge. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
26	Lytte.	Uoplyst
33	Super læge, jeg går hos. Meget tilfreds. Men hvorfor kan man ikke bare få skemaet digitalt? Spild af mine og det offentlige ressourcer, at det kommer med brev. Og har efterfølgende fået tilbud om samtale om forebyggelse af hjertekarsygdomme. Det er jeg glad for! Men kunne ikke på tidspunktet. Skulle ringe, og jeg ringer og ringer. Telefonen bliver bare ikke taget. Det duer ikke! [Kommunikation og information]	Uoplyst
34	Tider i ambulatoriet kunne tilrettes bedre. Havde tid lige efter en scanning, men tiden blev lavet om to til tre gange efter. Fik tid [mere end én] måned efter. Hver gang, man har en tid, bliver det lavet om.	Uoplyst
35	Har en god sygeplejerske NN, som er super sød. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
37	Personalet er flinke og imødekommende :-). Det SKAL VÆRE DEN LÆGE, som starter undersøgelsen, der også afleverer resultatet. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
45	Gerne til samme læge hver gang. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
49	De sidste to gange har jeg talt med den samme sygeplejerske, det er dejlig trygt. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
54	Jeg er blevet undersøgt på andet hospital og har fået konstateret slidgigt i [det ene knæ]. Rådgivningen bestod i, at jeg skulle cykle og svømme for dermed at styrke knæet og udskyde den operation, som åbenbart uvægerligt vil blive nødvendig. Jeg forstår ikke, hvorfor jeg ikke tidligere er blevet behandlet i knæet, som jeg blev denne gang i Silkeborg. Mit knæ blev tømt for væske, og jeg fik en indsprøjtning med noget, jeg ved ikke med hvad. Det har hjulpet i høj grad, således at det i stedet for at være hævet og til tider smertefuldt i dag [] stort set er normalt. Foruden syv til otte sygedage har jeg haft ubehag og smerter og dermed været ukoncentreret i perioder på mit arbejde. Kunne denne behandling ikke være blevet foretaget tidligere? Jeg er meget tilfreds med den behandling, jeg fik, på dette besøg, og den effekt den har haft. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst

ID	Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
✎ 22	Jeg kunne ønske mig, at det var den samme læge hver gang. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
✎ 5	Da jeg efter undersøgelsen kom ned på parkeringspladsen, sad der en seddel om, at jeg havde parkeret i mere end tre timer. Undersøgelsen varede mere end tre timer. Jeg havde jo ikke mulighed for at flytte p-skiven. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
✎ 7	Alt var bare ok.	I meget høj grad
✎ 24	Det er den samme læge og sygeplejerske jeg møder. Det betyder rigtig meget. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
✎ 3	Jeg var meget tilfreds. Følte jeg blev forstået og, at der var tid nok til at forklare om min situation. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
✎ 8	Hele forløbet har været en god oplevelse. Meget hurtigt og effektivt. En stor ros til jer alle på denne afdeling. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
✎ 9	Jeg synes, der bør være flere rum. Gik langt for at finde et, der var ledigt sammen med lægen. Fik at vide, at jeg skulle vente i et bestemt rum, og så blev man sendt ud på skift til behandling/undersøgelse. [Fysiske rammer]	Uoplyst
✎ 12	Alt var ok.	Uoplyst
✎ 15	Tak for en god og behagelig behandling. Når man som jeg, ikke er særlig glad for sygehuse, er jeg tryk ved sygeplejerskerne og deres måde at være på. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
✎ 20	Have lidt mere tjek på blodprøverne.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Nyre-Ambulatoriet	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
✎ 4	Pga. læges sygdom melding blev min første indkaldelse til Nyremedicinsk ambulatorium [i sommeren] aflyst pr. telefon. Ny indkaldelse fik jeg så [senere på sommeren]. I den tid gik jeg i uvished om min situation. Fejlede jeg noget? Kunne jeg fortsætte med den medicin jeg fik. Det var frustrerende. Kunne en anden læge ikke have taget over? [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I ringe grad
ID	Kommentarer - Mave og infektionsklinikken SDU	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
✎ 1	Telefontid er for kort! Næsten umuligt at passe ind med job. Dejligt, hvis man kunne sende mail/sms. Vil gerne have prøvesvar på skrift. De er VILDLT søde og imødekommende (undtagen	I høj grad

	reception!). [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	
	2 Alt var godt tilrettelagt. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
	4 Have bedre kontaktmuligheder end blot 45 minutter om dagen fire dage om ugen. E-mail eller lignende. [Kommunikation og information]	I nogen grad
ID	Kommentarer - Lunge-Ambulatoriet	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
	18 Den læge, jeg snakkede med, var meget overfladisk. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
	16 Personalet er altid smilende og omsorgsfulde. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
	12 Dårligt at man som erhvervsaktiv skal tage to dage fri. Først til undersøgelse siden til svar. Det bør kunne gøres SAMME DAG. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
	15 Blev i [efteråret] indlagt [midt på ugen], og de kunne ikke rigtig finde svar på, hvorfor jeg var blevet dårlig. Forsøgte flere gange at fortælle om den sygdom, jeg har og hvordan sygdommen har forløbet/og forløber, og det var faktisk først [sidst på ugen], at jeg kom til at snakke med en læge, der kendte til sygdommen, og dens "drillerier". Det virkede som om, at ingen troede på mig, da sygdommen ikke altid kan måles i blodet. Udskrev mig selv om mandagen. Har tit været indlagt, men denne gang var det [nogle] meget lange dage. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
	2 Har som opfølgning været til CT skanning [i efteråret]. Har [ca. to uger efter] endnu ikke modtaget svar på resultat heraf. Kender naturligvis ikke jeres belastning, men en uges svartid vil jeg foreslå er maksimum. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
	6 Jeg vil rose alle dem, som plejede mig under mit sygehusophold. Alt var godt. Tilfreds patient. [] [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
	8 Venligt og imødekommende personale. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
	10 Jeg opholdte mig i [flere timer] i et lille venterum, som det meste af tiden var fyldt med mennesker. Det var anstrengende. Der var en lænestol i gangen bagved, som jeg måtte benytte, men her var der ikke stik til min PC, ej heller et bord. Så forslag: Et lille bord med forlængerledning (elstik) i baggangen, så det er muligt at sidde i ro i det lange tidsrum, testen tager. [Fysiske rammer]	Uoplyst
	14 Alt ok.	Uoplyst
	17 Bedre personale. Forberede sig inden konsultation. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
ID	Kommentarer - Klinik for udredning af alvorlig sygdom	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
	2 Jeg synes i det hele taget, at mine besøg har været gode, og personalet har været alle tiders.	Uoplyst

	[Relationer til personale/Pleje]	
	3 Jeg har svaret ud fra undersøgelserne på Silkeborg Sygehus, hvor jeg fik en meget fin behandling. Men de andre sygehuse svarer også til forventningerne. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
	5 De var alle fantastiske, venlige og rare. Det var en god oplevelse, kan virkelig anbefale personalet. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
ID	Kommentarer - Klinik for Hjertesvigt	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
	1 De personer, min far har været i kontakt med, har været nærværende og været godt til at forklare på en for ham/os forståelig måde. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
ID	Kommentarer - Klinik for Hjerteregoptræning	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
	2 Det har været sygeplejerske NN og NN, som har været gode for mig. Har virkelig følt, de har hjulpet. De ringer og tager kontakt til lægerne på sygehuset! Det har givet stor tryghed. Nu skal jeg til min egen læge. Ville ønske kontakt til sygehuset en gang imellem. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
	5 Dejligt, at tiderne overholdes, og man mødes med et venligt ansigt. Det betyder meget. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
	6 Synes alt gik, som det skulle. Positivt overrasket.	I meget høj grad
	1 Fantastisk helbredsindtryk. Måske kan sygeplejerskerne virke lidt stressede pga. for stor arbejdsbyrde. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
ID	Kommentarer - Klinik for Hjerteflimmer	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
	5 Ambulatoriet kunne ikke give skriftlig information om ablation, som skulle foregå på andet hospital eller tredje hospital. Var i tvivl om, hvem jeg skulle henvende mig til vedrørende symptomer efter indgreb. Oplever fragmentering mellem det tredje hospital, andet ambulatorium og hjerteambulatorium. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
	1 Jeg har følt mig rigtig godt behandlet i forløbet og er meget taknemmelig, og har stor respekt for de mennesker jeg har mødt i mit sygdomsforløb. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
	2 1. Kontinuitet i behandling/kontrol. 2. Samme kontaktsygeplejerske/læge.	I meget høj grad

	3. Tryghed ved muligheden for subakut kontakt med ambulatoriet har betydet langt færre indlæggelser ved []anfald. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	
	3 Jeg har efter blodprop fået en fantastisk behandling på de afdelinger, jeg har været i kontakt med på [de to sygehuse]. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
	6 Jeg var meget glad for min kontaktperson, som er dygtig, lyttende, god til at informere, tog med kærlig hånd om min situation og gav mig tryghed!! [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
ID	Kommentarer - Klinik for Blodfortynding	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
	1 For godt to år siden fik jeg en blodprop i hjertet og et par måneder senere fik jeg konstateret []kræft og blev opereret. Efterfølgende undersøgelser, kontrol og samtaler har været upåklagelige. Jeg har altid mødt meget kompetente personer, både læger, plejepersonale og [] som med venlighed, varme og faglig kompetence, har ydet en fantastisk indsats [for] mig. Det har givet tryghed og lyst til livet. Det kan føles svært og usikkert, når ens egen læge overtager under behandling og kontrol! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
	5 [De] glemte at skrive i brevet, før anden kontrol, at der skulle have været taget blodprøver. Spild af tid. Lægen ved sidste besøg var meget lidt informativ. Havde haft brug for at vide mere om, hvad der sker ved en blodprop i benet. Hvad sker der med benet fremover. [Kommunikation og information]	I ringe grad
ID	Kommentarer - Kirurgisk Skopiafsnit	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
	2 Helt tilfredsstillende forløb. Informativ og god snak om den forestående undersøgelse. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
	1 Jeg måtte insistere på den undersøgelse, jeg fik foretaget i september, hvilket jeg synes var utilfredsstillende, da det var den undersøgelse, som førte til lettelse og løsning af mit forløb og mine symptomer. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
	3 Det var en [ung læge] der skulle operere (med tilladelse fra mig). Det var ikke rart, så ind imellem måtte lægen NN træde til, så gik det perfekt. [Relationer til personale/Pleje]	Ikke relevant for mig
	6 Det er godt at få at vide, at der ikke er noget livstruende. Det er imidlertid ikke godt at "gætte" på en sygdom [], hvis det ikke er begrundet i stor sandsynlighed. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
ID	Kommentarer - Infektionsmedicinsk Ambulatorium	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
	1 Det var helt i top. Der blev også spurgt om man havde andre gener. Da jeg har det, blev der også taget hånd om det. Så ok, rigtig god og fin behandling. Et dejligt personale og læge.	I høj grad

	[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	
	2 Jeg skulle vaccineres og det gik fint. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
ID	Kommentarer - Ilt-Ambulatoriet	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
	5 Der mangler tovholdere i mit sygdomsforløb. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
	2 Jeg er meget godt tilfreds.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Hjertemedicinsk Ambulatorium	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
	7 Det virker, som om afdelingen/ambulatoriet har styr på det.	I høj grad
	6 Personalet var altid venlige og imødekommende. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
	5 MEGET kompetent!!	Uoplyst
	12 Går til kontrol [regelmæssigt] pga. uroligt hjerte.	Uoplyst
	13 Fint forløb.	Uoplyst
	14 Jeg kan kun sige, at den læge jeg kom ind til, var rigtig behagelig, forståelig, tryghedsskabende, rolig, venlig, ja jeg kunne sætte mange flere ord på (alle kun positive). Tusind tak. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
ID	Kommentarer - Hjerteklinikken SDU	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
	1 Jeg var meget godt tilfreds med den behandling, jeg fik. Alle var søde og rare. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
	7 Ved en CT-scanning blev jeg angst og bad selv om, at lægen skulle komme at snakke med mig om noget beroligende, før jeg så kunne gennemføre CT-scanning med fint resultat.	I høj grad
	2 Meget lang ventetid efter undersøgelse til svar. [Ventetid]	I meget høj grad
	15 God til at informere. Venlig modtagelse. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
	11 Min bedste oplevelser i forhold til sygehus.	I ringe grad
	17 Det er rent TIDSSPILDE at få en kontaktsygeplejerske (både i ambulatoriet og i afdelingen), for vedkommende kan ikke træffes efterfølgende (besøg/behandling). Kommunikationen til andre sygehuse/afdelinger lader MEGET tilbage at ønske. Havde jeg ikke selv taget affære ([flere] gange), så kunne jeg fortsat sidde hjemme og vente, til jeg faldt af stolen. :-) Kritikken gælder	I ringe grad

	IKKE personalet, men systemet og intern kommunikation er elendigt :-).	
✎ 16	Dårligt at bruge et toilet til omklædning. Mangel på toiletter. [Fysiske rammer]	Slet ikke
✎ 8	Det var godt at blive informeret om, at jeg skulle afsætte [flere timer] til undersøgelse. Det havde jeg ikke haft fantasi til at forestille mig, hvis det ikke havde stået i brevet. [Kommunikation og information]	Uoplyst
✎ 10	Det eneste skulle være skiltning på sygehus/kort over, hvor de enkelte afdelinger findes, så man let kan orientere sig. Ellers gik behandlingen og alt det øvrige mægtigt. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	Uoplyst
✎ 12	Man blev passet og plejet i hoved og røv. Det var helt perfekt. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
✎ 13	Det var helt okay.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Endokrinologisk Ambulatorium	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
✎ 32	Ambulatoriet, jeg er tilknyttet nu, gør det generelt godt. Særligt uheldige oplevelser knytter sig til den oprindelige indlæggelse og første ambulatorium for mere end et år siden.	I høj grad
✎ 15	Jeg kunne tænke mig at få besked, hvis der er noget galt med en blodprøve noget tidligere, eventuelle bivirkninger, så man ikke skal vente tre måneder (mærke kontakt). [Kommunikation og information, Ventetid]	I meget høj grad
✎ 20	Rart at komme et sted, hvor man føler sig velkommen, og så skal I bare blive ved med at være så smilende :-). [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
✎ 9	Jeg synes, det var fint, at lægebesøg og blodprøver kunne klares samme dag, ligesom røntgen af lunger, maveregion og scanning af blære kunne foregå en anden dag. Det sparede meget tid for mig.	I nogen grad
✎ 27	Denne her gang var det en rigtig god behandling, jeg fik. Her taler jeg ikke om sundhedspersonalet, de er altid søde, derimod om lægen NN. Sidste gang blev jeg nærmest vist ud ad døren, før vi var færdige. Denne her gang gik det dog rigtig godt. Lægen NN var meget mere imødekommende. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
✎ 31	Jeg var til [undersøgelse i efteråret]. Skulle til udredning [senere på måneden]. Da jeg kom til afdelingen, var der ingen besked pga. en ikke brugbar [undersøgelse]. Det kunne man have givet besked om tidligere. Mit besøg på Silkeborg Sygehus var total spild af min og lægens tid. [Kommunikation og information]	I ringe grad
✎ 2	Blev henvist af lægen, da jeg havde det dårligt med [min behandling med bestemt medicin], og derfor huskede at afprøve kombinationsbehandling []. Ved første besøg fortalte læge NN, at Silkeborg ikke anvendte kombinationsbehandling, men at jeg efter udredning kunne blive henvist til et andet sygehus. Ved andet besøg trak Silkeborg tilsagnet om viderehenvielse tilbage. Efter den grundige udredning havde jeg det stadig dårligt og anden årsag blev ikke fundet.	Slet ikke
✎ 1	Sødt og venligt personale. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
✎ 4	Længere telefontid. Det er svært at nå inden for en halv time om morgenen, og der er mange, som gerne vil igennem. Konsultationerne tager jo ofte længere tid. [Det er] også svært at nå inden for den halve time, når man selv er på job. [Kommunikation og information]	Uoplyst
✎ 14	Alt har fungeret. Jeg er meget, meget tilpas.	Uoplyst













✎ 17	For lidt samtale med lægen. Næsten ingen samtale med lægen. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
✎ 30	Det er svært at kontakte dem pr. telefon f.eks. ved afbud. Og telefontiden er kort og ligger om morgenen, hvor det, for mig, er svært at afsætte tiden (børn, der skal i skole og møde på job). [Kommunikation og information]	Uoplyst
ID	Kommentarer - Ambulatorium for Mave-Tarmsygdomme	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
✎ 6	Svartid for lang på undersøgelse. Blev lovet svar i løbet af [et par uger], rykkede efter [flere uger]. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
✎ 7	Jeg ville gerne have haft en mere uddybende snak om resultatet af min koloskopi, en slags opsummering: "Hvad gør jeg så nu?". [Kvalitet i behandling]	I høj grad
✎ 12	:-) Forsat godt arbejde!	I høj grad
✎ 15	Godt og trygt med telefonisk kontrol og svar på blodprøver. I mit tilfælde kan kontrol en gang årligt/hver anden kontrol sagtens foregå pr. telefon. Møder hver anden gang/årligt op til personlig kontrol. [Kommunikation og information]	I høj grad
✎ 1	Det er første gang i mit ambulante forløb, at jeg har oplevet en så intens spørgen ind og en meget nærværende læge, der stillede relevante og uddybende spørgsmål og kom med gode seriøse og målrettede forslag til mit videre forløb! Virkelig dejligt! Meget venligt og forstående plejepersonale, skønt! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
✎ 8	Har gennem de sidste år haft samme læge. Da denne læge skulle et andet sted hen, havde jeg til denne kontrol fået en ny læge, som ikke havde sat sig ordentligt ind i mit sygdomsforløb, hvilket lægen fortalte og begrundede det med, at min journal var meget lang. Dette finder jeg ikke tilfredsstillende. Det var grundlæggende ting i mit sygdomsforløb, jeg måtte fortælle, hvilket jeg forventer, at lægen har styr på. Ellers er jeg godt tilfreds med den behandling, jeg får. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
✎ 10	Det var en fantastisk oplevelse, at blive kontaktet flere gange pr. telefon vedrørende opfølgning på mit forløb [og] vedrørende ny medicin (af den SAMME person :-). Og der var GOD TID til at spørge, så der IKKE opstod nogen misforståelser. TAK. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
✎ 11	Blodprøver, samtale og scanning tilrettelagt flot, så der var næsten ingen ventetid mellem de tre ting. FLOT! Alt på en formiddag på [få] timer. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
✎ 13	Jeg synes, at I tog godt imod mig, men stadigvæk har jeg ikke fået svar på, hvad jeg fejler. Jeg er virkelig bekymret for mig selv, fordi jeres læger ikke ved, hvad jeg fejler.	I nogen grad
✎ 16	Ikke gode nok til at høre på de erfaringer, som jeg selv har gjort mig. Meget afvisende. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
✎ 9	Jeg blev henvist til personale NN, men har efter følgende ikke fået nærmere besked fra jer. Dette synes jeg ikke er god behandling, idet jeg ikke har fået brev elektronisk, som jeg fik besked om. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
✎ 14	Den læge der efter undersøgelsen fortalte mig, at prøveresultaterne viste, [at] jeg havde glutenallergi var dybt usympatisk, svær at forstå, og det virkede til, at hun bare gerne ville være færdig med samtalen. En sygeplejerske fra afdelingen, som jeg snakkede med efterfølgende,	Uoplyst














fortalte mig, at jeg "gerne måtte spise rugbrød", hvilket er FULDKOMMENT forkert. Jeg fik indtrykket [af], at ingen på afdelingen har styr på cøliaki.
[Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]











Diagnostisk Center

















Skriv her, hvis du har kommentarer i forhold til ovenstående temaspørgsmål



ID	Kommentarer - Reumatologisk Klinik SDU	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
2	Mange spørgsmål er ikke pt. relevante, da jeg kun har og haft sygdommen i [få] uger.	I nogen grad
ID	Kommentarer - Reumatologisk Ambulatorium	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
32	Jeg kunne godt tænke mig, at nogle af de ambulante besøg kunne klares pr. telefon med sygeplejerske. Det er langt at køre [] for at snakke 15 minutter.	I høj grad
40	Efter den læge, jeg havde, havde spurgt seksten gange, om hun ikke godt måtte stikke mig, og jeg hver gang havde sagt nej, fordi jeg ikke kan tåle det, forstod hun det nogenlunde. Det kan ikke passe, at en læge bliver ved. Seksten gange er ALT for mange gange og presser patienten for meget.	I høj grad
1	Sendt videre til ÅRHUS.	I meget høj grad
4	Jeg er kommet ambulant [i mange år], og har i al den tid altid været tilfreds med behandlingen. Har for det meste haft en fast sygeplejerske, som er yderst kvalificeret. Derimod har jeg mødt et HAV af forskellige læger til de halvårlige besøg, som ikke altid har været ordentlig forberedt på mit forløb.	I meget høj grad
2	Fordi forløbet var styret af [] Kommunen, var der ikke andet end at gå igennem alle undersøgelser.	I nogen grad
44	Jeg var til KRAM/hjertekarssygdomstjek i forbindelse med [diagnose]. Så det var en atypisk undersøgelse. Det var en positiv oplevelse at mærke at hele kroppen/helbredstilstanden inddrages.	I nogen grad
10	Man er bare et nummer som på apoteket. Man bliver ikke hørt og taget alvorligt.	Ikke relevant for mig
18	Efter udtryk af mig angående ikke tilfreds med bestemt læge, har jeg nu fået ny læge, der er bedre forstående for mine følelser og holdninger. Har derfor fået medbestemmelse i mit sygdomsforløb.	Slet ikke
8	Jeg modtog ikke videre behandling på nogen måde.	Uoplyst
15	Jeg har fået et helt ny liv uden smerter, efter jeg er kommet her. Begyndte for flere år siden.	Uoplyst
17	Jeg har en kronisk sygdom og kommer jævnligt til undersøgelse og behandling. Jeg har altid følt, at jeg fik den bedste behandling af behandlerne.	Uoplyst
26	Kronisk.	Uoplyst
54	Jeg oplevede generelt en engageret og kompetent behandling.	Uoplyst

ID	Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
 19	Det var en årskontrol. Ingen forandring i medicinen.	I meget høj grad
 23	Jeg er cancerfri.	I meget høj grad
 17	Det drejede sig om en [akut tilstand] med efterfølgende kontrol/blodprøver. Det var ikke led i en længerevarende behandling.	Ikke relevant for mig
 1	Det er svært at svare på, da jeg blev indlagt akut.	Uoplyst
 9	Jeg traf ikke beslutningerne, men følte mig involveret, velkommen og at de tog mig seriøst! Tak for god behandling.	Uoplyst
 16	Jeg havde håbet på mere hjælp til at komme over mit problem, men følte, at de ikke vidste, hvad de skulle sige/gøre. Følte det var spild af tid.	Uoplyst
 18	[Min pårørende] lider af demens og er derfor ikke i stand til at besvare skemaet.	Uoplyst
 2	Diverse problemer med at finde parkeringspladser og nå ind til den aftalte tid. Fik en parkeringsbøde. Synes ikke, at det hører til på et sygehus, da man kommer af helbredsårsager, og man kan ikke altid når det inden for den tidsramme, der er for parkering.	Ved ikke
ID	Kommentarer - Nyre-Ambulatoriet	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
 1	Alt i alt et meget positivt møde, som fik klarlagt min situation og svar på relevante spørgsmål.	I høj grad
ID	Kommentarer - Mave og infektionsklinikken SDU	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
 1	Ved besøget fandt vi ingen åbenlyse forklaringer på min tilstand. Jeg blev efterfølgende utryg, skrev et brev, kom i telefonisk kontakt med lægen igen, som tog initiativ til andre undersøgelser, som måske kan forklare tilstanden. Tak for det!	I høj grad
 3	Man mente, at jeg havde en irriteret tyktarm. Sygeplejersken gav mig en beskrivelse af denne tilstand. Jeg har ændret på min kost: cultura og actimel. Jeg har udelukket æbler og citrusfrugter og har fået mere ro i "maven".	I høj grad
ID	Kommentarer - Lunge-Ambulatoriet	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
 3	Jeg modtager behandling for pollenallergi, resultatet ses først til foråret 2015.	I meget høj grad

	16	Forventet konsultation i næste uge ved læge NN, som ALTID er meget faglig dygtig! Og jeg har stor tillid til [lægen].	I meget høj grad
	8	Er glad for at blive kontrolleret ca. hvert halve år.	Uoplyst
	10	OBS. Det drejede sig om en testning over [flere] timer vedrørende eventuel allergi.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Klinik for udredning af alvorlig sygdom		Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
	1	Medicinsk dosering overlader jeg til læge.	Uoplyst
	3	Undersøgelsen endte med en yderligere diagnose end først antaget.	Uoplyst
	7	Ingen behandling ved ambulans besøg.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Klinik for Hjertesvigt		Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
	3	Jeg var blot til en kort samtale.	I høj grad
	2	Min tilstand er konstant, så det er en opfølgingskontrol.	I meget høj grad
ID	Kommentarer - Klinik for Hjerteregenoptræning		Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
	2	Jeg fik forklaringer på min sygdom, og det har nok været godt for mine spekulationer.	I høj grad
	4	Forklaring på reaktioner, som følge af operationen, var fine, og jeg kunne blive afslappet igen, og glæde mig til rehabiliteringen i fysioterapien.	I høj grad
	5	Ventetiden inden start var meget lang, men derefter et flot, ukompliceret forløb, som ikke er slut endnu. Det ser ud til at ende med et flot resultat. Tak.	I høj grad
ID	Kommentarer - Klinik for Hjertereflimmer		Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
	5	Afventer effekt af ablation.	I høj grad
	6	Beslutning om min egen behandling: Jeg lyttede til læge/sygeplejerskes beslutning om min behandling og var tryk i professionelle personers omsorg.	I meget høj grad

ID	Kommentarer - Klinik for Blodfortynding	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
 6	Er i forløb for varmebehandling af hjertet og havde forkammerflimmer, så vidste, at jeg skulle have stød.	I meget høj grad
ID	Kommentarer - Kirurgisk Skopiafsnit	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
 2	Kompetent personale hele vejen igennem.	I meget høj grad
ID	Kommentarer - Ilt-Ambulatoriet	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
 4	<input type="checkbox"/> Har <input type="checkbox"/> altid gavn af besøg på ambulatoriet og hjemmebesøg.	I høj grad
ID	Kommentarer - Hjertemedicinsk Ambulatorium	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
 4	Undersøgelsen er endnu ikke afsluttet.	I meget høj grad
 11	Knæoperation: Højre knæ OK efter [nogle] måneder. Venstre stadig besværet efter halvandet år, men næsten ingen smerter fra operation, så kan leve med det.	I meget høj grad
 10	Jeg skal have radiojodbehandling i efteråret.	Ikke relevant for mig
 5	Venter stadig på sidste udredning (undersøgelse) [først på året 2015].	Uoplyst
ID	Kommentarer - Hjerteklinikken SDU	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
 7	Jeg fik god forklaring af lægen, der viste mig CT-scanningsresultatet, der var fint. Så det lettede, at jeg ikke havde dårligt hjerte.	I høj grad
 21	Jeg er sendt til behandling på andet sygehus. Hjerteafdelingen. Indkaldt [i vinteren] 2014.	I høj grad
 4	Dårlig undersøgelse. Det vil sige skulle kun undersøge om den kunstige hjerteklap virker. Alt andet vedrørende kranspulsårer gad man ikke, fordi jeg var blevet henvist pga. hjertesmerter. Henvielse til Skejby Sygehus ville man heller ikke?	Slet ikke

	10	Blev undersøgt, men viste sig ikke at være syg, hvilket jo virker ret beroligende.	Uoplyst
	19	Jeg blev sendt til undersøgelse på andet hospital. Jeg skal have en hjerteoperation.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Endokrinologisk Ambulatorium		Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
	3	Jeg er i den heldige situation, at jeg af natur er særdeles nysgerrig og derfor forsøger at sætte mig ind i mange ting, ikke blot i relation til mit eget komplekse sygdomsforløb igennem mere end 25-30 år. Derfor har jeg ikke stort behov for at spørge ind til ret meget, ellers søger jeg via nettet at få afklaret eventuelle usikkerheder. En anden mulighed er at spørge [en i familien], som er læge.	I høj grad
	18	Mit besøg var et led i mit diabetes-2-forløb (konstateret i [foråret] 2014), hvor der køres kontrol hos både egen læge og på sygehuset (blodprøver, vægkontrol, samtaler). I mine øjne helt overflødig og direkte spild af kostbare ressourcer på sygehuset, når egen læge kan gøre det alene.	I nogen grad
	2	På trods af at Danmark har tilsluttet sig de europæiske ETA 2012 guidelines vedrørende kombinationsbehandling, vil Silkeborg ikke afgøre kombinationsbehandlingen. Heller ikke til de patienter, der har det dårligt, fordi de har konverteringsproblemer (fra T4 til T3) eller mangler [] (hvorfra T3 direkte produktion mangler.)	Slet ikke
	11	Jeg var på diabetesskole, da det er et fint tilbud til diabetes II-personer.	Uoplyst
	19	Som patient føler jeg mig lidt forvirret, da to læger har forskellig mening om medicinen. Føler ikke, jeg er blevet oplyst nok om min tilstand.	Uoplyst
	21	Det var bare en scanning.	Uoplyst
	22	Fik kun foretaget en DXA scanning.	Uoplyst
	25	Jeg har fået behandling med radioaktivt stof, men pt. har det ikke hjulpet. Næste aftale til scanning er [foråret] 2015.	Uoplyst
	34	Hele mit forløb har været skemalagt.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Ambulatorium for Mave-Tarmsygdomme		Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
	4	Jeg har selv fravalgt medicin.	I høj grad
	7	Jeg ville gerne have haft en konklusion på indlæggelsen eller papirer med undersøgelsesresultater tilsendt.	I høj grad
	19	Jeg har en stor undren over, at da der forlægger et resultat af undersøgelsen og et navn på sygdommen, kommer der et brev, hvor der meddeles at jeg kan hente medicinen på apoteket og et medicinskema. Jeg er på intet tidspunkt blevet spurgt om det er en medicin, som jeg ønsker at indtage. Da det drejer sig om binyrebarkhormon, er det jo ikke bare en bolsjedåse, der bliver lukket op for. Da det menes, at jeg har fået [en tarmsygdom] af brug af [en medicin] i flere år, tænker jeg at det er vigtigt at jeg ikke bruger mere gift end det jeg har gjort. Derfor går jeg den alternative vej i første omgang.	I høj grad
	10	Dejligt, at der bliver lyttet til patientens egne erfaringer, og jeg i den grad selv fik lov til at være medbestemmende i behandlingen.	I meget høj grad
	16	Ville gerne have modtaget mere information om sygdommen. Skulle selv undersøge det på internettet. Fik kun en meget overfladisk forklaring.	I nogen grad

-  14 Jeg siger ikke, at lægerne og sygeplejerskerne ikke var dygtige og venlige, men de vidste simpelthen tilsyneladende SLET ikke nok/noget som helst om cøliaki. Uoplyst
-  18 Det var en god oplevelse for mig med den gode behandling, jeg har fået. I var omsorgsfulde og gav en god og tryk oplevelse på et hospital. Måske vi ses igen. Uoplyst

